

Nieuwsbrief

December 2011- januari 2012

Het einde van het jaar is traditiegetrouw een drukke periode voor het GHOR-bureau. Mede door het (naderende) vertrek van een aantal medewerkers en ontwikkelingen op het gebied van de nieuwe taakstelling is het bovendien zaak om de structuur van het bureau weer eens zorgvuldig onder de loep te nemen. Worden alle taken en werkzaamheden door de juiste mensen en op de juiste manier ingevuld? Ontbreken er nog competenties? Waar liggen onze kansen? En de bedreigingen?

Op korte termijn hopen we de vacatures op te vullen die zijn ontstaan door het vertrek van Sebastiaan Bastiaans en Alex Klok. Ook hopen we in 2012 extra personeel te kunnen inzetten op een aantal taken dat extra aandacht vraagt. Lees verder op de achterpagina.

Inhoud

Kwaliteitszorg GHOR-bureau	3
Even voorstellen... Anneke Krol	3
Succesvolle Interregionale samenwerkingsmiddag	4
Project ReVo	4
Oefenen kent geen grenzen	5
Even voorstellen... Marijke Ekkelboom	6
Stand van zaken Geneeskundige Combinatie (landelijk en regionaal)	7
Vertrek en opvolging Beleidsmedewerker OTO	8
Risicobeheersing GHOR	8
Update Handboeken GHOR-functionarissen	8
Brandweer en GHOR beoefenen decontaminatie	9
Stand van zaken project Ketenregie	10
Vervanging portofoons	10
Ambulance Amsterdam zorg met hoofd en hart	11
Wet Publieke Gezondheid	11

Colofon

Uitgave: GHOR-bureau Amsterdam-Amstelland, Postbus 2200,
1000 CE Amsterdam

Verschijsing: 4 x per jaar

Verzending: o.a. medewerkers van overheid, politie, brandweer en de (spoedeisende) medische hulpverlening die betrokken zijn bij de rampenbestrijding/crisisbeheersing in de regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland en daarbuiten.

Contact: Audri van Duin, a.vanduin@ghorasd.nl, telefoon 020 555 5180 (alg.)
www.ghor-amsterdam-amstelland.nl

Vormgeving: ABC Vorm, Gemeente Amsterdam

Druk: Drukkerij De Bij, Amsterdam

Oplage: 1100 exemplaren

Regio: Het GHOR-bureau Amsterdam-Amstelland voert tevens de operationele GHOR uit voor de regio Zaanstreek-Waterland

Foto's: Veiligheidsregio Kennemerland (cover en pag. 5), de foto van Anneke Krol is een eigen foto (pag. 3), Marie-Jose Dekeling (pag. 6, foto Amstelland Ziekenhuis), Audri van Duin (foto Marijke Ekkelboom, pag. 6), Rob van Zuijlen (pag. 7 en 11), Bart Homburg (pag. 8), Hanneke Kruiver (pag. 9)

Abonneren: stuur uw adres naar info@ghorasd.nl o.v.v. 'Nieuwsbrief GHOR'

Kwaliteitszorg GHOR-bureau

Op 24 oktober heeft het jaarlijkse auditbezoek van Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA) plaatsgevonden. De focus van deze audit lag op de beheersing van de bedrijfsprocessen, de ontwikkelingen en positionering van het GHOR-bureau binnen de nieuwe wetgeving, informatiemanagement, evenementen en de relatie met onze ketenpartners. Er is onderzocht hoe binnen de uitvoering van deze werkzaamheden het kwaliteitsmanagementsysteem van het GHOR-bureau functioneert. Het systeem is daarbij steekproefsgewijs getoetst aan de HKZ-norm GHOR-bureau. Vastgesteld is dat het GHOR-bureau voldoet aan de HKZ-norm.

In het verslag van het bezoek wordt daarnaast over de systeemeffectiviteit en continue verbetering vastgesteld: "Het kwaliteitsmanagement heeft een heldere structuur waarin verbeterpunten vanuit, onder andere de registratie en onderzoeken, vertaald worden in verbetermaatregelen. Er is een start gemaakt met de oriëntatie op herstructurering en herindeling van de primaire processen op basis van nieuwe wetgeving. Ondanks deze zeer ingrijpende veranderingen is de organisatie in staat om het kwaliteitsmanagementsysteem operationeel te houden, zoals blijkt ondermeer uit de directiebeoordeling."

Een mooi resultaat waardoor het GHOR-bureau weer een jaar lang het HKZ-certificaat mag dragen!

Het operationeel houden van het kwaliteitsmanagementsysteem in een veranderende interne structuur en externe omgeving wordt door de auditor gezien als belangrijkste aandachtspunt. Binnen het GHOR-bureau zal de focus ook de komende tijd daarop gericht blijven.

Cora Schmitz
Beleidsmedewerker Kwaliteit en Juridische Zaken

Even voorstellen... Anneke Krol

Ik ben Anneke Krol, woon met veel plezier in Lelystad, heb drie dochters van 12, 9 en 4 jaar oud en ben sinds mei dit jaar werkzaam bij het GHOR-bureau als beleidsmedewerker Informatiemanagement. Mijn collega Jasper Groot en ik verdelen onderling bestaande en nieuwe dossiers op het gebied van informatievoorziening binnen het GHOR-bureau. De GHOR ervaar ik als een heel nieuw en interessant werkterrein. Toch heeft het onderwerp rampenbestrijding ook weer overeenkomsten met mijn eerdere werk als onderzoeker infectieziekten bij de GGD.

Slachtoffers

Een project waar ik bij betrokken ben is het Registreren en Volgen van slachtoffers (ReVo, zie pagina 4). Voor mij een bekend terrein omdat ik als projectleider de psychosociale nazorg rondom de zedenzaak Amsterdam heb gecoördineerd.



Informatie opsporen

In het kwaliteitszorgproject voor de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland coördineer ik de pilot waarin voor de kwaliteitsindicatoren van de GHOR de benodigde informatie wordt opgespoord. Hierbij kan ik mijn ervaring als gezondheidswetenschapper en datamanager goed gebruiken.

Efficiënter werken

Tenslotte hou ik me bezig met het stapsgewijs optimaliseren van interne werkprocessen die zijn gelieerd aan informatiemanagement binnen het GHOR-bureau. Hierbij kun je denken aan verbeteren van de informatiedeling binnen en buiten het bureau, inzichtelijk maken van door de GHOR geleverde inspanningen aan haar producten, doelstellingen en klanten en efficiënter evalueren van individuele jaarwerkplannen.

Tot 1 februari 2012 ben ik op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op het GHOR-bureau te vinden. Daarna werk alleen op dinsdag en vrijdag. Telefonisch ben ik bereikbaar via 06-30845360. Mailen kan uiteraard ook: a.krol@ghorasd.nl.

Anneke Krol
Beleidsmedewerker Informatiemanagement

Succesvolle Interregionale samenwerkingsmiddag

Sinds enkele jaren werken het GHOR-bureau Amsterdam-Amstelland en het GHOR-bureau van de GGD Kennemerland intensief met elkaar samen. Eind oktober kwamen ongeveer 25 medewerkers van beide bureaus een middag bij elkaar in Haarlemmerliede om te praten over interregionale samenwerking en te brainstormen over nieuwe gezamenlijke projecten in 2012. Uiteraard werd ook gesproken over de naderende veranderingen die het werkveld van de GHOR beïnvloeden.

Een belangrijke beleidsontwikkeling is dat de rol van de GHOR verandert. Veel taken komen bij zorginstellingen zelf te liggen. Daarnaast wordt de GHOR steeds meer informatiemakelaar en wordt het versterken van de netwerkpositie binnen de witte keten belangrijker. Al deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor de GHOR en benadrukken dat samenwerking noodzakelijk en wenselijk is. Deze samenwerking bevordert onderlinge kennisdeling en biedt kansen om de ontwikkelingen gezamenlijk tegemoet te treden. De interregionale samenwerking heeft tot nu toe al veel opgeleverd op het gebied van gezamenlijke oefeningen (zie pagina 5) en het verbeteren van de multidisciplinaire slachtofferregistratie.

Tijdens de samenwerkingsmiddag werden binnen enkele uren maar liefst twintig projectideeën geopperd die door medewerkers van beide regio's als nuttig en kansrijk worden gezien om volgend jaar nader uit te werken. Een aantal hiervan zal verder uitgewerkt worden. De eerste gezamenlijke brainstorm is zeker voor herhaling vatbaar. In de volgende nieuwsbrief leest u meer hierover.

Met dank aan Richard Voorneman, Beleidsmedewerker GHOR Kennemerland

Project ReVo

In de vorige nieuwsbrief is het project ReVo van de veiligheidsregio's Amsterdam-Amstelland en Kennemerland nader belicht. Doelstelling van het project is om de registratie van slachtoffers bij rampen en crises te verbeteren, wat vooral moet resulteren in betere en snellere informatie voor verwanten. In de komende maanden levert ReVo de resultaten voor 2011 op aan haar stuurgroep. Samen met een advies hoe deze in 2012 in de kolommen te borgen zet zij daarmee een belangrijke stap richting haar doelstelling.

De afgelopen maanden is er door het projectteam hard gewerkt aan een compacte procesrichtlijn die de regio's kunnen gebruiken om het multidisciplinaire proces van slachtofferregistratie gezamenlijk in te richten. Om dit te ondersteunen levert het projectteam ook een oefening op die gericht is op de kritische en nieuwe onderdelen van het proces, namelijk informatie-uitwisseling en samenwerking. De procesrichtlijn is vooral een praktische verscherping van de huidige werkwijze en haakt aan bij bestaande procedures of rollen. Ook is rekening gehouden met de nieuwe Slachtoffer Informatie Systematiek. Deze systematiek is op 11 november jl. door het Veiligheidsberaad goedgekeurd, waarbij tegelijkertijd een project is gestart om de systematiek landelijk te implemen-

teren. Vooruitlopend hierop heeft ReVo elementen van de systematiek al opgenomen in haar procesrichtlijn.

Daarnaast is er vanuit ReVo intensief samengewerkt met het project Informatieadviescentrum (IAC) in de Toekomst' (in de vorige nieuwsbrief nog SVSADAM - red.). Belangrijkste resultaat van dit project, dat wordt uitgevoerd door de gemeente Amsterdam, is een informatiesysteem voor slachtofferregistratie dat door gemeente, politie en GHOR gebruikt gaat worden bij elk type ramp. ReVo heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan het programma van eisen van dit systeem en mede gezorgd dat de toepassing wordt bekeken vanuit het perspectief van de veiligheidsregio.

Naast dat ReVo bezig is met het afronden van de projectresultaten voor 2011 wordt gewerkt aan het advies hoe deze goed te verankeren in alle betrokken kolommen. De eerste ideeën hierover zijn om 2012 vooral te besteden aan het goed borgen van de procesrichtlijn, mede door een oefening waarin het nieuwe slachtofferregistratiesysteem wordt gebruikt.

Ulfert Vos, Projectleider ReVo en Anneke Krol, Beleidsmedewerker Informatie

Oefenen kent geen grenzen

De afgelopen maanden is er weer veelvuldig geoefend. Een overzicht:

Interregionale oefening Kennemerland en Amsterdam-Amstelland

In navolging van 2010 hielden de veiligheidsregio's Kennemerland en Amsterdam-Amstelland opnieuw een grootschalige operationele oefening. Op zaterdag 24 september stonden de Geneeskundige Combinaties van beide regio's opgesteld op het ACTA-terrein aan de Boelelaan in Amsterdam-Zuid. Aan de oefening, opgezet in het kader van project De Arend, werd verder deelgenomen door SIGMA- en Ambuteams, twee Mobiel Medische Teams (MMT), Officieren van Dienst en ambulancediensten uit beide regio's. Beide meldkamers ambulancezorg (MKA) oefenden mee met de Verbindingscommandowagen van de GHOR. De politie Amsterdam-Amstelland oefende mee met een OvD-P en het wijkteam dat in deze oefening verantwoordelijk was voor het proces Mobiliteit. In totaal werden er bij deze oefening zestig Lotusslachtoffers ingezet. Onder de pre-hospitale deelnemers is een enquête gehouden waarbij de focus lag op de kwaliteit en de leereffecten van deze oefening. Ruim tachtig procent van de deelnemers leverde de enquête in en beoordeelde deze met het cijfer 8.

Het VUmc sloot met het testen van het Ziekenhuis Rampen Opvang Plan (ZiROP) aan bij deze oefening. Waar meestal bij dergelijke oefeningen de slachtoffers worden vervoerd naar fictieve ziekenhuizen, werden nu zestig slachtoffers gepresenteerd bij de spoedeisende hulp van het VUmc, waar onder de codenaam 'Disaster' de interne opschaling werd beoefend.



CoPI-meerdaagse Weeze

Van 3 tot en met 7 oktober heeft de GHOR in multidisciplinair verband deelgenomen aan de CoPI-meerdaagse in Weeze (Duitsland). In twee blokken van tweeënhalve dag zijn per blok vijf operationele GRIP 1-oefeningen gehouden. Daarnaast werden de twee dagen telkens afgesloten met een GRIP 2-oefening. Naast brandweer en politie werd dit jaar ook deelgenomen door vertegenwoordigers van de gemeente. Voor de oefening 'incident snelweg', die steeds op de eerste dag werd gehouden, nam de Officier van Dienst van Rijkswaterstaat deel aan het CoPI. De evaluatiepunten zullen worden meegenomen in de voorbereidingen van de CoPI-meerdaagse in 2012. Inmiddels is met deze voorbereidingen een start gemaakt door de projectgroep CoPI-meerdaagse van de MOO.

Proces PSH opgestart bij incident met cruiseschip PTA

'Een passagiersschip met ruim 400 opvarenden aan boord moet in verband met de uitbraak van Legionella en/of voedselvergiftiging uitwijken naar de Passagiersterminal in Amsterdam. Het schip raakt op het IJ betrokken bij een aanvaring met een ponton met kraan die op weg is naar de werkzaamheden voor de Noord-Zuidlijn. Aan boord is ten gevolge van dit ongeval een aantal dodelijke slachtoffers te betreuren. Ook zijn als gevolg van de uitbraak enkele opvarenden overleden. Besloten wordt het Marine Etablissement Amsterdam aan de Kattenburgerstraat in te richten als opvanglocatie.'

Met dit startbericht werd de Leider Kernteam PSHOR Amsterdam-Amstelland gealarmeerd en werd verzocht het proces Psychosociale Hulpverlening op te starten. Op de afdeling Vangnet & Advies van de GGD kwamen de leden van het Kernteam na alarmering bijeen. Aan de oefening werd deelgenomen door Slachtofferhulp, GGZ, het Leger des Heils en GGD/Vangnet & Advies.

De oefenstaf en de responscel werden gevormd door medewerkers van Vangnet & Advies die deel uit maken van het opvangteam PSHOR en medewerkers van het GHOR-bureau. Uit de evaluatie kwam naar voren dat het werken met een METHANE-bericht en een 'rondje' beeldvorming onontbeerlijk zijn in de samenwerking tussen Kernteam en Opvangteam PSHOR. Vanuit de responscel werd opgemerkt dat de geformuleerde knelpunten en de uitgezette acties na verloop van tijd werden

teruggekoppeld. In 2012 zal het proces PSH operationeel worden beoefend. Dan zal in samenwerking met de gemeente een daadwerkelijk opvangcentrum worden ingericht en wordt het opvangteam in de praktijk geoefend.

Ziekenhuis Amstelland voorbereid op incident

Precies anderhalf jaar na de ingebruikname van de Spoed Eisende Hulp (SEH) is de opvang- en behandelcapaciteit van de SEH van het Amstelland Ziekenhuis getest. Nadat eerder al in het kader van het ZiROP een table top OT- en BT-oefening was gehouden, werd nu de SEH onderworpen aan een nulmeting. Tevens werd de slachtofferregistratie beoefend.

Op het terrein van het ziekenhuis stond de Geneeskundige Combinatie opgesteld. Van hieruit werden in twee uur tijd in totaal twintig Lotusslachtoffers per ambulance naar de SEH vervoerd. De verbindingscommandowagen van de GHOR coördineerde het vervoer en fungeerde als Meldkamer Ambulancezorg. Uit de evaluatie kwam naar voren dat



de spoedeisende hulp, in opgeschaalde vorm, een incident met een dergelijk slachtofferaantal aan kan. Op detail wordt er intern nog gekeken naar een paar kleine aanpassingen van procedures. Zowel de GHOR als het Amstelland Ziekenhuis kijken terug op een geslaagde oefening.

Alex Klok

Beleidsmedewerker OTO - Trainen en Oefenen

Even voorstellen... Marijke Ekkelboom



Ik ben Marijke Ekkelboom. Sinds mei 2011 ben ik als medewerker OTO/GGD Rampenopvangplan (GROP) werkzaam bij het GHOR-bureau.

Ik ben al sinds 1982 werkzaam bij de GGD Amsterdam, in diverse functies en met verschillende werkzaamheden in mijn pakket. Nu heb ik een nieuwe uitdaging: ik houd me bezig met de uitvoering van het OTO-plan, behorend bij het GGD Rampenopvangplan (GROP) van de GGD Amsterdam. Ik ben ook betrokken bij overige OTO-activiteiten van het bureau.

Ik was al betrokken bij de GHOR omdat ik als OMAc piketdiensten draaide. Voor mij was dat een mooie manier om zicht te

krijgen op wat er allemaal bij komt kijken bij een ramp of crisis. De ervaring die ik als GHOR-functionaris heb opgedaan kan ik nu verder uitbreiden. Met mijn werkervaring als verpleegkundige en docent wil ik graag mijn steentje bijdragen aan het OTO-team. In de Nieuwsbrief van september-oktober stond al een kort artikel over het GGD Rampenopvangplan. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact met mij opnemen.

Ik hoop op een prettige samenwerking tijdens de diverse OTO-activiteiten.

*Marijke Ekkelboom
Medewerker OTO/GGD Rampenopvangplan (GROP)
m.ekkelboom@ghorasd.nl*

Stand van zaken Geneeskundige Combinatie (landelijk en regionaal)

Sinds 2009 loopt een landelijk project waaraan een visiedocument over de toekomst van de Geneeskundige Combinatie ten grondslag ligt. Het project richt zich primair op de totstandkoming van een landelijk dekkend inzetplan voor (onderdelen van) de Geneeskundige Combinatie en secundair (met afronding uiterlijk in 2015) op de wijze waarop aanvullende capaciteit bij calamiteiten beschikbaar moet komen als onderdeel van opgeschaalde reguliere zorg. De toekomstige beheersfunctie maakt daarvan onderdeel uit.



Haakarmbak

Over de voortgang in onze eigen regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland kan worden gemeld dat de Geneeskundige Combinatie Zaanstreek-Waterland op 31 december a.s. vanaf 18.00 uur niet meer operationeel zal zijn. Met de partners Regionale Ambulancevoorziening Amsterdam-Amstelland en Rode Kruis zijn hierover afspraken gemaakt. Vanaf die datum is nog één Geneeskundige Combinatie operationeel inzetbaar in onze werkgebieden, die van Amsterdam-Amstelland. Een van de dertien landelijke haakarmbakken komt in de regio Amsterdam-Amstelland te staan en wel bij de brandweer in Amstelveen (locatie Oranjebaan).

Afscheid SIGMA

Van het SIGMA Zaanstreek-Waterland is op 2 december op gepaste wijze afscheid genomen. Los van dit welverdiende afscheid past het om ook in deze nieuwsbrief nog eens te benadrukken dat deze Rode Kruis vrijwilligers in de jaren dat zij als SIGMA actief waren een belangrijke bijdrage aan zowel grootschalige inzetten (cafébrand in Volendam) als evenementen (ondermeer de jaarlijkse Dam tot Damloop) hebben geleverd. Maar ook was er altijd grote bereidwilligheid tot oefenen. Voor dit alles is onze dank en waardering op zijn plaats.

Ed van der Wal

Coördinerend Beleidsmedewerker

Op dit moment worden de volgende onderwerpen uitgewerkt:

1 *Definitieve landelijke spreiding van de onderdelen Ambuteam, SIGMA (Rode Kruis) en HAB (Haakarmbak).* Voor zowel Ambuteam als SIGMA zijn modellen uitgewerkt voor 38 respectievelijk 39 locaties. Het aantal haakarmbakken in ons land wordt teruggebracht naar 13.

2 *Bijstandsregeling/bijstandsprotocol.*

Het LOCC (Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum) werkt een bijstandsregeling uit waarbij regionale meldkamers in geval van een calamiteit hun bijstandsbehoefte kenbaar kunnen maken aan het LOCC. De uitvoering zou dan gaan plaatsvinden door de LMAZ (Landelijke Meldkamer Ambulancezorg). Het gaat dan primair om de haakarmbakken.

3 *Oefenhaakarmbakken.*

Vanwege de sterke reductie van het aantal operationeel inzetbare haakarmbakken kunnen regio's bij operationele oefeningen gebruik maken van "oefenbakken". Op dit moment is de animo voor deze oefenbakken nog gering. Een van de uit te werken knelpunten betreft de financiering.

4 *Landelijke bijstandsregeling.*

Tot op heden hebben regio's voornamelijk bijstandsafspraken gemaakt met buurregio's. Met de totstandkoming van het landelijk spreidingsplan en de beperking van het aantal haakarmbakken ligt de ontwikkeling van een landelijke bijstandsregeling in de rede. De ingrediënten voor een dergelijke landelijke regeling worden verzameld/geinventariseerd.

5 *Spreiding Mobiel Medische Teams (MMT's).*

Op basis van een door het RIVM in opdracht van de LMAZ uitgevoerde berekening ligt nu een model op tafel waarbij wordt uitgegaan van zes locaties: vier parate MMT's in respectievelijk Amsterdam, Rotterdam, Groningen en Nijmegen (op deze locaties is zowel een traumahelikopter als grondgebonden voertuig aanwezig) en twee grondgebonden teams in Utrecht en Enschede.

Vertrek en opvolging Beleidsmedewerker OTO



Alex Klok

Beleidsmedewerker OTO/Trainen-Oefenen Alex Klok heeft het GHOR-bureau onlangs verlaten. Alex heeft besloten terug te keren naar de Meldkamer Ambulancezorg (MKA), waar hij in het verleden vele jaren als centralist heeft doorgebracht. Donderdag 15 december was de laatste werkdag van Alex. Simon Marijt zal hem opvolgen als Beleidsmedewerker OTO/Trainen-Oefenen.

De medewerkers van het GHOR-bureau wensen zowel Alex als Simon veel succes!



Simon Marijt

Risicobeheersing GHOR

Afgelopen voorjaar is een domeinbeschrijving Risicobeheersing GHOR opgesteld vanuit de behoefte om inzicht te krijgen te krijgen in dit - voor wat betreft de GHOR - landelijk nog weinig ontwikkelde gebied. Onder risicobeheersing wordt verstaan de vroegtijdige advisering ten aanzien van fysieke en sociale veiligheidsaspecten. Risicobeheersing reduceert de kans op het ontstaan van incidenten en (volg)schade en optimaliseert mogelijkheden voor zelfredding en hulpverlening. De GHOR kan als onderdeel van de veiligheidsregio op basis van

de Wvr (Wet Veiligheidsregio's) adviseren en bijdragen aan risicobeheersing maar deze niet zelfstandig uitvoeren.

Op basis van de domeinbeschrijving is een bestuurlijke notitie risicobeheersing opgesteld waarmee de Algemene ledenvergadering van GHOR Nederland heeft ingestemd. In de komende periode wordt een voorstel ontwikkeld voor een aanpak waarbij regio's vooral van elkaars deskundigheid en ervaring gebruik gaan maken. Deze kan worden aangevuld met de expertise van brandweer en externe

deskundigen. Als voorbeeld van betrokkenheid van de GHOR bij risicobeheersing kan de bijdrage worden genoemd die is geleverd aan de voorbereiding van de nieuwe tunnelwetgeving en normering/standaardisering van rijkstunnels. Met de organisatie door GHOR Nederland van een landelijke netwerkdag begin 2012 zal een vervolg worden gegeven aan de ingezette ontwikkelingen.

Ed van der Wal
Coördinerend Beleidsmedewerker

Update Handboeken GHOR-functionarissen

In november is een nieuwe versie uitgekomen van de Handboeken MKA-centralist en OvD-G. Beide handboeken zijn voorzien van handige tabbladen en een volledig gereviseerde inhoud. De indeling met tabbladen vergemakkelijkt het beheer en maakt het handboek een stuk overzichtelijker. In beide handboeken wordt uitgebreid aandacht besteed aan de nieuwe crisisbeheersingsstructuur in de regio Amsterdam-Amstelland. De handboeken zijn tot stand gekomen mede dankzij de hulp van een aantal OvD-G'en en MKA-centralisten, waarvoor onze hartelijke dank.

Karin Meijer
Beleidsmedewerker Planvorming

Brandweer en GHOR beoefenen decontaminatie

Brandweer Zaanstad (in samenwerking met Regionale Brandweer Zaanstreek-Waterland) en GHOR Amsterdam-Amstelland hebben in de periode februari 2008 - september 2011 elf keer gezamenlijk geoefend met de Decontaminatie-unit Za-Wa en de Geneeskundige Combinaties Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland.

Doelstellingen

De oefeningen zijn georganiseerd om brandweer- en GHOR-processen op operationeel niveau te beoefenen. Een tweede oefendoel is de samenwerking tussen brandweer en GHOR; er moeten werkafspraken worden gemaakt over de te doorlopen stappen. De hoofddoelstellingen van de brandweer zijn het ontsmetten van besmette burgers in de ontsmettingscontainer, werken onder tijdsdruk en de samenwerking tussen de Ovd-B, OVD-G, AGS en bevelvoerder. De hoofddoelstellingen van de GHOR zijn het beoefenen van de werkzaamheden van de Geneeskundige Combinatie en de verbindingscommandowagen en de samenwerking tussen het Hoofd

Gewondennest (HGN), Coördinator Gewondenvervoer (CGV), Officier van Dienst Geneeskundig, Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen (GAGS) en Officier van Dienst Brandweer (Ovd-B).

Verloop oefening

Alle oefeningen werden gehouden bij de brandweerpost Wormerveer. Hier was in de buurt een ongeluk gebeurd waarbij meerdere personen in contact waren gekomen met gevaarlijke stoffen. Mede als gevolg hiervan hadden zij diverse verwondingen opgelopen. Voordat ze hieraan behandeld konden worden moesten de slachtoffers ontsmet worden. Dit gebeurde in de decontaminatie-unit van de brandweer; slachtoffers liepen

door de douche of werden op de schepbrancard afgespoeld. Na ontsmetting werden de slachtoffers overgedragen aan een verpleegkundige die hen triëerde en bepaalde of zij in de tent moesten worden behandeld (acuut) of dat behandeling kon worden uitgesteld (licht gewonden).

Resultaten

Brandweer en GHOR kijken met tevredenheid terug op de oefeningen. Wat begon als gescheiden werkzaamheden van twee disciplines is verworpen tot één proces van incidentterrein tot vervoer naar het ziekenhuis. Het inzicht in elkaars processen is vergroot bij zowel deelnemers als oefenstaf. De regio is nu beter voorbereid op het omgaan met besmette slachtoffers dan vóór deze oefeningen. Door evalueren met deelnemers na de oefening en het nabespreken door de oefenstaf zijn de oefendoelen steeds aangescherpt en verloopt



het proces steeds beter. Zo heeft de Brandweer inmiddels kleding-scharen gekocht om besmette slachtoffers uit hun kleding te knippen en zijn speciale zakken aangeschaft om persoonlijke eigendommen te bewaren.

Vooruitblik

Na deze cyclus is het in 2012 tijd voor een andere opzet. De

bedoeling is om in principe op dezelfde voet door te gaan, maar dan op andere locaties te gaan oefenen om het proces wat realistischer te kunnen beoefenen. Mogelijk dat ook de SEH van de ziekenhuizen een rol kunnen gaan spelen. Ook wordt gedacht aan samenwerking met Defensie in het kader van de civiel militaire samenwerking.

*Simon Marijt
Beleidsmedewerker OTO/Trainen-
Oefenen en Wil Linschoten, Team
OGS/WVD/Planvorming, Adviseur
Gevaarlijke Stoffen, Brandweer
Zaanstad*

Stand van zaken project Ketenregie

Op 25 oktober is de tweede regiegroepbijeenkomst Acute opgeschaalde zorg gehouden in de Regardz Zilveren Toren in Amsterdam. Tijdens deze bijeenkomst is het convenant Ziekenhuizen-GHOR door de regiegroepleden vastgesteld. Het convenant is vervolgens op 2 december ter goedkeuring en ondertekening naar het gezamenlijke ROAZ AMC-VUmc gegaan. Op 12 december is het convenant van de Amsterdamse ziekenhuizen ter ondertekening voorgelegd aan het Veiligheidsbestuur. Voor de ziekenhuizen uit de regio Zaanstreek-Waterland gebeurde dat enkele dagen later in een aparte bijeenkomst.

Tijdens de bijeenkomst hebben de ziekenhuizen de wens uitgesproken een keer te brainstormen over het onderwerp zorgcontinuïteit. Aan deze wens wordt voldaan; begin 2012 zal door de GHOR een dergelijke bijeenkomst georganiseerd worden.

Regiegroep Bevolkingszorg bij crises

Op 11 november is de tweede regiegroepbijeenkomst Bevolkingszorg bij crises gehouden in Zaan-dam. Tijdens deze bijeenkomst is het convenant Publieke Gezondheid (PG) vastgesteld. Ook dit convenant werd in het gezamenlijke ROAZ op 2 december gepresenteerd en daarna ter ondertekening

in beide veiligheidsbesturen aangeboden. Vanuit de huisartsen is door Bob de Dood een presentatie gehouden over het Huisartsen Rampen Opvangplan (HaROP).

Werkgroep RAV-GHOR

Aan het convenant RAV-GHOR wordt nog hard gewerkt door beide partijen. Naar verwachting zal dit convenant in het eerste kwartaal van 2012 worden opgeleverd.

*Karin Meijer
Beleidsmedewerker Planvorming*

Vervanging portofoons

Op zaterdag 26 november zijn alle OvD-G-voertuigen en het MMT-voertuig voorzien van nieuwe portofoons. Ook alle ambulances kregen nieuwe porto's. De oude gingen terug naar de leverancier (zie foto).



Ambulance Amsterdam zorg met hoofd en hart

De ambulancedienst van de GGD wordt met ingang van 1 januari 2012 overgedragen aan VZA. Ook de Meldkamer Ambulancezorg voor de regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland wordt bij VZA ondergebracht. VZA en GGD Ambulancedienst & Meldkamer gaan samen verder onder de naam Ambulance Amsterdam.

De ambulancezorg in Amsterdam moet door nieuwe landelijke wetgeving anders worden georganiseerd. Er zijn nu twee ambulancediensten actief in Amsterdam en omgeving (GGD en VZA), maar vanaf 1 januari 2012 kan nog maar één organisatie per regio over een vergunning voor ambulancezorg beschikken. In dit licht hebben de gemeente Amsterdam en VZA de afgelopen maanden onder-

handeld over de toekomstige organisatie van de ambulancezorg in Amsterdam.

Voor het woord 'ambulance' in de naam is gekozen omdat ambulancezorg op zich al 'een sterk merk' is. Amsterdam is niet alleen de aanduiding van een regio; het staat ook voor het centrum, het middelpunt, ook in de zorg. De naam van de hoofdstad heeft bovendien een krachtige en (inter)nationale uitstraling. Amsterdam straalt trots uit; trots op het vak, maar ook op de (nieuwe) organisatie.



Wet Publieke Gezondheid

Op 1 januari 2012 treedt de Wet Publieke Gezondheid 2e tranche in werking. Deze aanvulling op de bestaande wet schrijft onder andere voor dat de GGD en de GHOR-organisatie onder één en dezelfde 'Directeur Publieke Gezondheid' vallen. Hierdoor worden zorg en veiligheid tijdens en na crisissituaties beter geborgd.

Bij incidenten met een grote maatschappelijke impact, zoals uitbraken van infectieziekten en milieu-incidenten, maar ook bij een crisis als de zedenzaak, worden burgemeesters geadviseerd door directeuren GGD en GHOR over de risico's, bijvoorbeeld of de veiligheid in het geding is, of de brandweer moet optreden en of er milieukundig onderzoek gedaan moet worden. In Amsterdam en Zaanstreek-Waterland vallen GGD en GHOR al jaren onder één Directeur (Directeur GGD/GHOR), maar met ingang van 1 januari is dit dan ook wettelijk geregeld in de functie van Directeur PG.

Publieke gezondheid en veiligheid raken elkaar op meer terreinen dan de communicatie met burgemeesters en burgers tijdens crises. De Directeur Publieke Gezondheid kan zorgen voor meer afstemming, samenhang en efficiëntie. De nieuwe functie zorgt voor een ongedeelde verantwoordelijkheid voor openbare orde, milieugezondheid, sociale veiligheid, grootschalige infectieziektebestrijding en het voorkomen van infectieziektecrises.

Audri van Duin, Medewerker Communicatie en Beleidsondersteuning

De medewerkers van het GHOR-bureau
wensen u een gezond en veilig 2012!

Voorwoord (vervolg)

Dit zijn de grootschalige infectieziektebestrijding (op basis van de WPG die 1 januari 2012 van kracht wordt), verdere uitwerking van het informatiemanagement (zowel multidisciplinair als in de witte keten) en de implementatie van Aristoteles (de multidisciplinaire prestatie-indicatoren voor de crisisbeheersing). Hiermee maken we het GHOR-bureau gereed voor de taken en verantwoordelijkheden die de komende twee á drie jaar van ons verwacht worden.

Maar eerst komt nog de viering van Oud en Nieuw. Voor de crisisbeheersing in Amsterdam en ook voor de GHOR, de Meldkamer en de ambulancediensten één van de grootste 'evenementen' van het jaar. Namens alle medewerkers van de GHOR: hele fijne feestdagen en een feestelijke (maar rustige) jaarwisseling.

Jan Woldman
Adj. Directeur GHOR

