



Netcentrisch werken officieel van start

Sinds 1 maart is het officieel: Zaanstreek-Waterland werkt netcentrisch. In deze laatste nieuwsbrief blikken we kort terug, maar kijken we vooral vooruit naar een nieuw hoofdstuk binnen de crisisbeheersing.

Met het operationeel gaan van netcentrisch werken hoeven functionarissen in de verschillende teams tijdens een GRIP-situatie informatie niet meer te delen via de hiërarchische lijn, maar maken zij gebruik van LCMS. LCMS ondersteunt netcentrisch werken door er voor te zorgen dat elke functionaris op hetzelfde moment hetzelfde beeld van de situatie kan hebben. Hierdoor kunnen besluiten sneller genomen worden. Gerrie Ruijs, directeur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, is dan ook blij met het operationeel gaan: 'Het betekent dat we sneller en effectiever kunnen handelen. Het uiteindelijke doel hiervan is natuurlijk het beperken van de omvang van een crisis en de gevolgen daarvan.'

Letterlijke vuurdoop

Nog voor de officiële startdatum kregen de functionarissen netcentrisch werken een letterlijke vuur-

doop toen op 22 februari brand ontstond in het Westelijk Havengebied van Amsterdam. Ondanks dat er vier veiligheidsregio's bij het incident betrokken waren, was snel een goede situatieschets voor handen. Ruijs: 'Hierdoor kon in het ROT in een vroeg stadium rekening worden gehouden met verschillende scenario's. Scenario-denken is van groot belang om tijdig de juiste mensen en middelen in te kunnen zetten.'

Startproblemen

De directeur van VrZW heeft vertrouwen in de nieuwe werkwijze, ondanks een aantal startproblemen. 'Ik hoor veel positieve geluiden van medewerkers over netcentrisch werken', stelt Ruijs. 'De nieuwe werkwijze zal snel ingeburgerd zijn. Natuurlijk zijn we afhankelijk van de techniek, maar dat zijn we in het dagelijks leven op heel veel vlakken. Laat de techniek ons onverwacht in de steek – dat kan

ondanks goede voorzorgsmaatregelen helaas altijd gebeuren – dan kunnen we gelukkig gewoon terugvallen op de oude werkwijze. De aankomende tijd gaan we verder ervaring opdoen met LCMS en zullen we waar nodig bijsturen. Ook zullen meer functionaliteiten van het systeem benut gaan worden. Uiteindelijk gaat het om het resultaat: een efficiëntere en vooral effectievere inzet van mensen en middelen in de crisisbeheersing.'



Wie vervullen de informatierollen?

Informatiecoördinatoren CoPI:

Tom Hage en Toine Vlucht (VrZW), Eduard Bekebrede en Dirk Slootweg (brandweer), Peter Daamen en Ingrid Ronde (politie).

Informatiemangers ROT:

Hanneke Horrevorts (VrZW), Annette Beerepoot (GGD), Fokke Snoek en Rob Visser (brandweer), Tim Ranzijn en Bart van Slageren (politie).

Staffunctionarissen informatie ROT:

Floor Balder, Christel Cools, Erik Dangermond, Martijn van den Dongen, Mandy Fan, Patrick

Goosen, Tom Hage, Petra Smits, Toine Vlucht en Mirre Welboren (VrZW), Barbara van Dijk, Annemiek Goos en Merel Oversteegen (politie).

Adviseurs bevolkingszorg beleidsteams:

Danny Broere, Leny van Duivenvoorde, Marlies van den Hende, Dick Hendriks, Els Kroese, Marie-José Smulders, Cees Vermeer (gemeente).

Procesadviseurs beleidsteams:

Ruud Klaassen, Connie Maas, Ciska Oprel, Els Posch, Martine van Vliet, Manja van der Weit en Jan Westrik (gemeente).



Oefening baart kunst

Opleiden, trainen en oefenen (OTO) was een belangrijk onderdeel van het project InZicht. Een multidisciplinaire werkgroep ontfermde zich over het deelprojectplan OTO en organiseerde de try-out, eind-oefening en doe-sessies.

Het deelprojectplan beschrijft onder meer welke opleiding door welke functionaris gevolgd moest worden. Het traject opleiden en oefenen was gepland tot aan het 'live' gaan van netcentrisch werken. Het kritisch tijdpad van het project bleek echter nogal weerbarstig waardoor selectie-procedure, opleidingen en oefeningen elkaar niet chronologisch hebben opgevolgd. Toch is het gelukt vóór 1 maart voldoende functionarissen op te leiden.

Wennen en oefenen

De komende periode staat in het teken van wennen en oefenen. Nu



het project wordt overgedragen aan de lijnorganisatie, doet zich de vraag voor hoe alle spelers het werken met LCMS in de vingers blijven houden. Eén oefening per functionaris per jaar is niet voldoende om die vaardigheid te onderhouden. Daarom worden de mogelijkheden van e-learning onderzocht en bekijkt VrZW hoe

alle vragen die er spelen zo goed mogelijk kunnen worden beantwoord. Gedacht wordt aan het op reguliere basis organiseren van themabijeenkomsten. Daarnaast staan de reguliere oefeningen van meldkamer, CoPI, ROT en GBT/RBT op de agenda, waarbij uiteraard wordt gewerkt met LCMS.

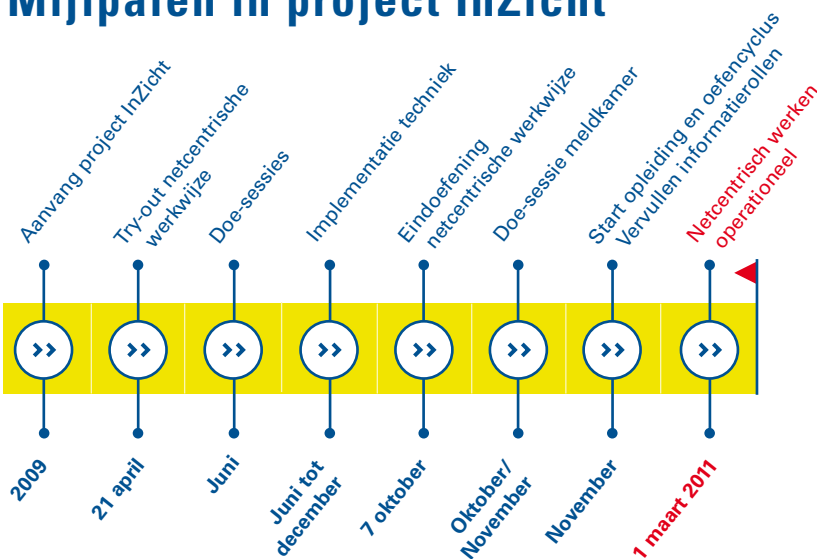
Project InZicht afgerond

Op 7 april is de Stuurgroep van het project InZicht voor het laatst bijeen geweest. Tijdens deze vergadering is besloten het project te

beëindigen en de Stuurgroep op te heffen. Het doel van het project, de implementatie van LCMS en de bijbehorende werkwijze, is im-

mers behaald. Het beheer van de werkwijze moet nu worden ondergebracht in de reguliere organisatie van VrZW en belegd binnen het Veiligheidsbureau. Hiermee wordt geborgd dat alle taken die samenhangen met LCMS, op het gebied van onder meer doorontwikkeling, opleiden, trainen en oefenen en het beheer over de piketten de aandacht krijgen die ze verdienen.

Mijlpalen in project InZicht



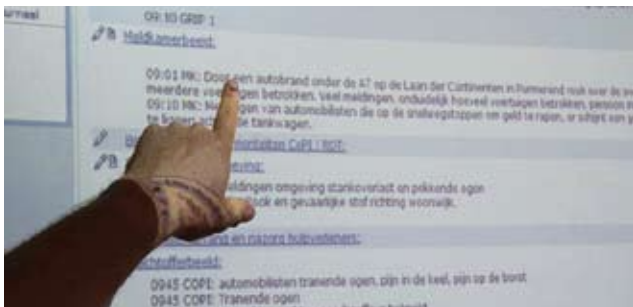
Zolang het beheer nog niet definitief bij een beleidsmedewerker belegd is, kunt u met alle vragen over informatiemanagement terecht bij:

Erik Dangermond, beleidsmedewerker operationele voorbereiding VrZW, via e.dangermond@vrzw.nl. Na de afronding van de laatste klusjes zal de beëindiging van het project worden gevierd met een borrel voor iedereen die bij het project betrokken was.

Van 1.3 naar 1.4 naar 2.0?

Op dit moment werken we met LCMS versie 1.3. Na de zomer is het de bedoeling dat release 2.0 wordt geïmplementeerd. Het feit dat het niet release 1.4 wordt maar 2.0 betekent dat er sprake is van behoorlijke softwarematige wijzigingen. De diverse onderdelen van het systeem sluiten logischer en beter op elkaar aan. Het kaartmateriaal wordt verbeterd en de functionaliteit wordt uitgebreid.

Een consortium van bedrijven heeft de afgelopen periode gewerkt aan het ontwerpen van een crisismanagement oplossing die voldoet aan vrijwel alle eisen van het door NIFV/Netcentrisch werken opgestelde bestek. LCMS 2.0 is ontworpen om te worden gebruikt in crisissituaties en daarin ook te blijven functioneren.



Vier hoofdfunctionaliteiten

Op hoofdlijnen bestaat LCMS 2.0 uit vier hoofdfunctionaliteiten (totaalbeeld, geoinformatiesysteem, een uitwisselingssysteem voor documenten en een uitwisselingssysteem voor status berichten en opdrachten) en een aantal ondersteunende componenten. De applicatie dient door te kunnen draaien wanneer de netwerkverbinding wegvalt, waarbij de gegevens gesynchroniseerd worden zodra de verbinding weer terugkomt. Dit is een duidelijke verbetering ten opzichte van de huidige versie.

Implementatie

Implementatie van het nieuwe systeem wordt verwacht kort na de zomervakantie. Verwacht wordt dat in de nieuwe versie de stabiliteit en continuïteit van het programma aanzienlijk worden verbeterd. Hiermee zal release 2.0 een aanwinst zijn voor netcentrisch werken.



De nieuwe rol van ... Annette Beerepoot
Stafverpleegkundige JGZ / teamleider AGZ GGD

Rol: Informatiemanager ROT

Ik ben op verschillende terreinen actief binnen de rampen- en crisisbeheersing. Naast mijn functies bij de GGD ben ik ook projectleider bij het landelijk kennis- en adviescentrum voor psychosociale zorg na rampen. Ik heb in de praktijk de nodige ervaring als OMAC GHOR. Deze nieuwe rol gaat weer een stapje verder in het (informatie)proces en dat vind ik het leuke eraan. Voor het landelijk kennis- en adviescentrum ben ik vooral bezig met het voorbereidende stuk rondom de rampenorganisatie. Het is natuurlijk altijd interessant om te zien hoe dat dan tijdens een echte calamiteit in zijn werk gaat. LCMS is voor mij niet helemaal nieuw. In het actiecentrum GHOR ben ik gebruiker, maar als informatiemanager ga ik straks ook invoeren.



De nieuwe rol van ... Dirk Slootweg
vrijwillige brandweer Zaanstad / directeur assurantiekantoor

Rol: Informatiecoördinator CoPI

Ik ben jarenlang plotter geweest en dan ben je vooral gefocust op je plot. Wat ik leuk vind aan deze nieuwe rol is dat je veel meer eigen inbreng hebt. De informatiecoördinator vervult een heel andere functie in het team. Je bent echt multi bezig en hebt een breder blikveld. Dat vind ik het mooie eraan. Overigens kan ik aardig uit de voeten met LCMS; ik vind het een prima systeem om mee te werken. Je moet wel heel snel zijn, continu schakelen. Welke informatie is multi belangrijk en welke alleen mono? Dat is soms lastig te bepalen.

De nieuwe rol van ... Merel Oversteegen
MD-trainee/wijkteamchef Waterland politie

Rol: Staffunctionaris informatie ROT

Toen ik zag dat de vacature voor de informatie-functionaris ROT ook werd opengesteld binnen de politie heb ik meteen gereageerd. Uit ervaring binnen de noodhulp, weet ik hoe de lijnen in het veld tussen de kolommen lopen tijdens een incident. Het lijkt mij heel leerzaam om ervaring op te doen in een ROT. Zo ben ik bijvoorbeeld heel benieuwd naar de bestuurlijke processen, daar heb ik nog weinig ervaring mee. Ik vind het interessant om te zien welke knoppen er bij opschaling bij de verschillende kolommen worden ingedrukt. De rol van de informatiefunctionarissen is daarin heel belangrijk, want op basis van informatie neem je beslissingen. Ik kijk uit naar mijn eerste piketweek. Ik heb er zin in!



De nieuwe rol van ... Ruud Klaassen

Adviseur openbare orde & veiligheid gemeente Zaanstad

Rol: Procesadviseur GBT/RBT

In de oude situatie wist je als AOV'er nooit precies in welk team je terecht kwam als zich een ramp of crisis voordeed. De ene keer zat je in het CoPI, dan weer in het beleidsteam. Je was multi-inzetbaar voor de aansturing van de gemeentelijke processen. Dat maakte het, vond ik, juist erg leuk. In de nieuwe werkwijze zijn de rollen veel duidelijker omlind. Persoonlijk vind ik dat soms jammer maar vanuit het verbeteren van het werk is dit wel goed. Voor de hulpdiensten is het core-business om rampen en crises te bestrijden. Voor de gemeentelijke kolom niet. Daarom is het zo ontzettend belangrijk dat je elkaars processen kent. Als de brand is geblust smeult het voor ons nog lang na. Hoewel ik nog niet blindelings met LCMS kan werken zie ik er wel de meerwaarde van. Bij de brand bij ADM Cocoa, toen LCMS schaduw draaide, zag je echt winst. Maar technisch gezien moeten er naar mijn mening nog wel wat stappen worden gemaakt.

De nieuwe rol van ... Erwin van Doleweerd
Piketofficier meldkamer / Functioneel en Technisch beheerder LCMS

Qua organisatie en systeem zijn we klaar voor het nieuwe werken. LCMS is geïmplementeerd en nu gaan we bijschaven. Tot op heden ben ik nog voornamelijk bezig geweest met het accountbeheer: zorgen dat de juiste mensen toegang hebben tot het systeem en de oefenomgeving. Straks gaan we kijken welke informatie we nog missen in het systeem en hoe we deze kunnen koppelen aan LCMS. Op de meldkamer hebben we al heel veel informatie tot onze beschikking. Uitdaging is om de meldkamersystemen zo optimaal mogelijk te koppelen aan LCMS, zodat je straks met één druk op de knop een antwoord op vragen hebt als: Hoeveel mensen wonen er in het gebied?



Om wat voor gebouwen gaat het? Zijn er bejaarden-tehuizen? Als je die informatie direct in beeld hebt kun je in alle teams snel de juiste beslissingen nemen. Maar zo ver zijn we nog niet. We staan wat dat betreft nog in de kinderschoenen van het netcentrisch werken.

VeiligheidsVisie is een uitgave van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.

Deze extra editie staat in het teken van project InZicht.

Heb je vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief?

Neem dan contact op met projectleider Hanneke Horrevorts, via e-mail: h.horrevorts@vrzw.nl of telefonisch: 075 - 681 18 47.

Kijk ook eens op de website van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland: www.vrzw.nl.

Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland

Postbus 150, 1500 ED Zaandam, T 075-681 18 11,
F 075-617 41 41, E info@vrzw.nl, www.vrzw.nl