

Burgemeesters VrZW

Bezoekadres:  
Prins Bernhardplein 112  
1508 XB Zaandam

Postadres:  
Postbus 150  
1500 ED Zaandam  
Telefoon 088 751 20 00  
info@vrzw.nl  
www.vrzw.nl

|                 |               |           |                               |
|-----------------|---------------|-----------|-------------------------------|
| Datum           | 28 maart 2023 | Telefoon  | +31 6 2539 2705               |
| Onze referentie | Alguir/16370  | E-mail    | c.henkens@vrzw.nl             |
| Uw referentie   |               | Onderwerp | Onderzoek kosten catering CNO |
| Uw brief van    |               |           |                               |

Geachte burgemeester,

Eind januari is met u de beeldvormende verkenning gedeeld, uitgevoerd door BING<sup>1</sup>, over de crisishulpverlening in Zaanstreek-Waterland. Uit deze verkenning zijn twee situaties naar voren gekomen waar vervolgstappen voor zijn aanbevolen:

1. De kosten van de catering zou in CNO Assendelft een veelvoud zijn geweest van de huidige kosten in CNO Baansteede-Noord.
2. Volgens een van de geïnterviewden worden sommige bewoners anders behandeld binnen de CNO Baansteede-Noord waardoor zij geen of in mindere mate kleding of verzorgingsproducten ontvangen, dan andere bewoners. BING heeft aanbevolen bij medewerkers en bewoners na te gaan in hoeverre deze verhalen recht doen aan de waarheid.

Het onderzoek naar de catering is inmiddels afgerond. De conclusies daarvan staan opgenomen in deze brief. Komende periode worden vervolgstappen ingezet op de tweede aanbeveling.

#### Onderzoek catering CNO

Uit de interviews die BING heeft gehouden voor de beeldvormende verkenning is gebleken dat de kosten voor de catering voor ontbijt en lunch in de CNO Assendelft, destijds verzorgd door een externe cateraar, per bewoner per week ongeveer vijf keer zo hoog zouden zijn geweest, dan de kosten hiervoor in de CNO Baansteede-Noord, die door de gemeente Purmerend zelf zou worden ingekocht. De constatering van het verschil heeft geleid tot vraagtekens bij de gemeenten Edam-Volendam en Purmerend. Om duidelijkheid hierover te krijgen heeft BING geadviseerd dit aspect nader te onderzoeken, uitsluitend te bieden over de daadwerkelijke omvang van het contract van de cateraar destijds, de huidige kosten voor catering en de verschillen te analyseren. Tevens is aanbevolen na te gaan op welke wijze het contract met de cateraar destijds tot stand is gekomen, wie daarbij betrokken waren, wat daarin is afgesproken en de zakelijkheid te toetsen.

#### Conclusie

Op basis van de vergelijking die is gemaakt tussen de kostprijs voor het ontbijt en de lunch in de periode CNO Assendelft en de periode CNO Baansteede Noord kan worden geconcludeerd dat deze kosten € 20,86 per persoon per dag verschillen. De kostprijs voor ontbijt en lunch in Assendelft bedroeg € 27,50 per persoon per dag en in Purmerend € 6,64 per persoon per dag. Genoemde kosten worden vergoed door het Rijk.

---

<sup>1</sup> BING biedt gespecialiseerde adviesexpertise, onderzoekexpertise en een vraagbaakfunctie op het gebied van integriteit en ongewenste omgangsvormen.

Voor het verschil in kostprijs zijn enkele belangrijke oorzaken aan te dragen:

- *Crisistijd migratieketen*  
Ten tijde van de CNO in Assendelft was het crisistijd en was er een noodzaak om tot een snelle structurele oplossing te komen waarbij de hoeveelheid werk in verhouding moest staan tot de periode waarin de CNO operationeel moest zijn (drie maanden). VrZW had geen kennis en ervaring in het voor een langere periode (drie maanden) huisvesten van asielzoekers en de daarvoor benodigde voorzieningen zoals o.a. eten en drinken. De veiligheidsregio's waren wel aan zet om de opvang in zeer korte tijd te realiseren en operationeel te maken.
- *Doelgroep niet helder*  
Bij de CNO Assendelft was er onvoldoende zicht op de doelgroep die opgevangen moest worden. Daarom is destijds gekozen voor een structurele externe oplossing door middel van het aanleveren van ontbijt en lunch in individuele pakketten voor iedere bewoner. Elke bewoner ontving op deze manier een eigen pakket waardoor werd voorkomen dat sommige bewoners mogelijk 'misgrepen'.
- *Beschikbaarheid cateraar ingewikkeld*  
Medio 2022 was een hele lastige periode om een cateraar te vinden die het aantal gevraagde ontbijt- en lunchpakketten op korte termijn kon leveren. Cateraars hadden, na de lange coronaperiode, te kampen met een groot tekort aan personeel. Het aantal van 240 ontbijtpakketten en 240 lunchpakketten per dag was een flinke opgave, mede vanwege de vakantieperiode en het grote aantal pakketten. De prioriteit lag dan ook bij het snel kunnen leveren van de ontbijt- en lunchpakketten.
- *Bewonersaantallen verschillend*  
In CNO Assendelft verbleven circa 225 bewoners. CNO Baanste-Noord heeft circa 450 bewoners. Bij een groter aantal bewoners is het eenvoudiger om de kosten voor de inkoop te beperken en zodoende ook voor de prijs die doorberekend wordt.
- *Leren van eerder opgedane ervaringen*  
Bij CNO Baanste Noord is slim gebruik gemaakt van de opgedane cateringervaring in de Oekraïne opvang (locatie Burggolf hotel). De catering in CNO Baanste Noord heeft vorm gekregen door het instellen van een buffetvorm voor zowel ontbijt als lunch, waarbij de bewoners zelf een keuze kunnen maken uit het aanbod. Aangezien de inkoop verloopt via de groothandel, een bakkerij en een groentehandel zijn daarmee de kosten een stuk lager dan in de periode van Assendelft.

#### Tot slot

In de zomerperiode van 2022 hebben diverse vluchtelingen, na een hectische fase van reizen, aankomst in Ter Apel en in sommige gevallen buiten slapen hun plek kunnen vinden in de CNO in Assendelft. Hier is tijdens een drukke crisistijd met oog voor de bewoners een voorziening neergezet die, in onze optiek, op dat moment recht deed aan de noodzaak en snelheid van het organiseren van opvang voor vluchtelingen.

We zijn daarnaast de gemeenten dankbaar dat we samen met hen, ook voor de periode na 1 oktober 2022, op een goede wijze invulling hebben kunnen geven aan het opvangvraagstuk en de daarbij behorende benodigde voorzieningen.

Met vriendelijke groet,



Saskia van den Broek  
Directeur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland