

Bundel van de VrZW AB van 24 juni 2019

Agenda bijlagen

AGENDA AB 24 juni 2019.docx

- 1 Opening, vaststelling agenda en mededelingen
- 1.a presentatie Benchmark in de vergadering van 11 oktober
- 2 Ter kennisname
- 2.a Overzicht ingekomen en uitgaande stukken
 - A19.03.2a Zienswijze akte van oprichting brandweerschool Noord-Holland WL.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze akte van oprichting BWS Edam_Volendam.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze akte van oprichting cooperatie Brandweerschool Noord-Holland Beemster.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze begroting 2020 Beemster.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze gemeente Wormerland.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze jaarstukken 2018 en begroting 2020 Edam_Volendam.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze Ontwerpbegroting 2020 Veiligheidsregio Zaanstreek- Waterland Wormerland.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze Ontwerpbegroting 2020 VrZW Oostzaan.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze Regionaal Risicoprofiel Politie.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze Waterland Risicoprofiel.pdf
 - A19.03.2a V005 Brief inzake Gebiedsgerichte opkomsttijden.pdf
 - A19.03.2a Zaanstad - Zienswijze begroting 2020 getekend.pdf
 - A19.03.2a Zaanstad - Zienswijze risicoprofiel getekend.pdf
 - A19.03.2a Zaanstad - Zienswijze brandweerschool getekend.pdf
 - A19.03.2a Zienswijze akte van oprichting brandweerschool Noord-Holland Oostzaan.pdf
 - A19.03.2a Bijlage - Rapport RemBrand Opkomsttijden - Rapport RemBrand Opkomsttijden.pdf
 - A19.03.2a concept Regionaal VrK Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2019 -2020.pdf
- 2.b Terugkoppeling BAC Brandweer, d.d. 13 mei 2019
- 2.c Terugkoppeling BAC Informatievoorziening, d.d. 8 mei 2019
- 2.d Terugkoppeling Veiligheidsberaad, d.d. 14 juni 2019
- 2.e Nieuwsbrief Young Fire Rescueteam
 - A19.03.2e YFRT Nieuws april 2019 Definitief.pdf
- 3 Ter vaststelling
- 3.a Conceptverslag Algemeen Bestuur 5 april 2019
 - A19.03.3a Concept verslag AB 5 april 2019 .docx
- 3.b Actiepuntenlijst Algemeen Bestuur 24 juni 2019
 - A19.03.3b Actiepuntenlijst AB 24 juni 2019.docx
- 3.c Termijnagenda Algemeen Bestuur 24 juni 2019
 - A19.03.3c Termijnagenda.docx
- 4 Presentatie Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)
- 5 Bestuurlijke aangelegenheden
- 5.a Onderzoek gezamenlijke bedrijfsvoering GGD/VrZW
 - A19.03.5a Onderzoek gezamenlijke bedrijfsvoering GGD-VrZW-besluitformulier AB.docx
 - A19.03.5a Notitie Samenwerking Bedrijfsvoering GGD-VR_.pdf
- 5.b Vaststelling Akte van Oprichting Brandweerschool
 - A19.03.5b Oprichting cooperatie Brandweerschool Noord-Holland-besluitformulier.docx
 - A19.03.5b Oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland_concept Akte van Oprichting.pdf
- 6 Brandweer

- 6.a Advies Snel Interventievoertuig met 2 personen
[A19.03.6a_Advies snel interventievoertuigen 2 personen_besluitformulier AB .docx](#)
[A19.03.6a Advies snel interventievoertuigen 2 personen_bijlage 1_advies.docx](#)
- 7 Risicobeheersing
- 7.a Vaststelling Regionaal Risicoprofiel 2019-2020
[A19.03.7a Regionaal risicoprofiel 2019-2020_besluitformulier AB .docx](#)
[A19.03.7a Regionaal Risicoprofiel 2019-2020_bijlage RRP.docx](#)
[A19.03.7a Regionaal risicoprofiel 2019-2020_overzicht zienswijzen RRP.docx](#)
- 8 Multidisciplinaire samenwerking
- 8.a Rapportage Systeemtest 2018
[A19.03.8a Rapportage Systeemtest 2018_besluitformulier AB.docx](#)
[A19.03.8a Rapportage Systeemtest 2018_bijlage 1_evaluatie Rapport LIS.pdf](#)
- 8.b Wijzigen mandaat waarschuwen bevolking bij GRIP 0
[A19.03.8b Wijziging mandaat waarschuwen bevolking bij GRIP 0_besluitformulier AB.docx](#)
- 9 Financiën
- 9.a Vaststelling Jaarstukken 2018 VrZW
[A19.03.9a Jaarstukken 2018-besluitformulier.docx](#)
[A19.03.9a Jaarstukken 2018_bijlage 1.pdf](#)
- 9.b Vaststelling Begroting 2020 VrZW
[A19.03.9b. Begroting 2020 - besluitformulier.docx](#)
[A19.03.9b Begroting 2020_bijlage 1.docx](#)
- 9.c Eerste Bestuursrapportage 2019 VrZW
[A19.03.9c Burapl 2019_besluitformulier AB.docx](#)
[A19.03.9c Burap I 2019_bijlage 1.docx](#)
- 10 Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur
- 11 Rondvraag en sluiting

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (AB VrZW)

Agenda vergadering AB VrZW, nr. 3

Deelnemers: J. Hamming, D. Bijl, A. Van der Stoel, J. van Beek, L. Kroon, R. Meerhof, P. Tange, H. Raasing (secretaris), F. Strijthagen (directeur Publieke Gezondheid), L. van Duivenvoorde (plv. coördinerend gemeentesecretaris), H. Fokkens (districtschef politie Zaanstreek-Waterland), R. van Treeck (Provincie Noord-Holland), L. Kohsiek (dijkgraaf Hollands Noorderkwartier) en J. Pijning (Provincie Noord-Holland), G. Blom (coördinerend gemeentesecretaris), S. Preenen (plv. Hoofdofficier van Justitie) en R. Wiemerink (strategisch adviseur).

Afwezig:

Agendalid: N. Wamsteker (J&V) en T.P. Beaufort (RMC West).

Notulist: Rianon Wiemerink

Datum: 24 juni 2019

Tijd: 16:00 – 17:15 uur

Locatie: Purmersteenweg 42, 1441 DM Purmerend kamer A05 en A07

Nr.	Onderwerp	Inbreng	Bijlage
1.	Opening, vaststelling agenda en mededelingen a. Mededelingen – presentatie Benchmark in de vergadering van 11 oktober		
2.	Ter Kennisname a. Ingekomen stukken (overzicht en bijlagen) b. Terugkoppeling BAC Brandweer, d.d. 13 mei 2019 c. Terugkoppeling BAC Informatievoorziening, d.d. 8 mei 2019 d. Terugkoppeling Veiligheidsberaad, d.d. 14 juni 2019 e. Nieuwsbrief Young Fire Rescueteam	H. Raasing J. van Beek R. Meerhof J. Hamming L. Sievers	A19.03.2a (1x) Mondeling Mondeling Mondeling A19.03.2d (1x)
3.	Ter vaststelling a. Conceptverslag Algemeen Bestuur 5 april 2019 b. Actiepuntenlijst Algemeen Bestuur 24 juni 2019 c. Termijnagenda Algemeen Bestuur 24 juni 2019	H. Raasing H. Raasing H. Raasing	A19.03.3a (1x) A19.03.3b (1x) A19.03.3c (1x)
4.	Presentatie Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)	P. Tange D. Smulders	Presentatie
5.	Bestuurlijke aangelegenheden a. Onderzoek gezamenlijke bedrijfsvoering GGD/VrZW b. Vaststelling Akte van Oprichting Brandweerschool	D. Bijl J. van Beek	A19.03.5a (2x) A19.03.5b (2x)
6.	Brandweer a. Advies Snel Interventievoertuig met 2 personen	J. van Beek	A19.03.6a (2x)
7.	Risicobeheersing a. Vaststelling Regionaal Risicoprofiel 2019-2020	P. Tange	A19.03.7a (3x)
8.	Multidisciplinaire Samenwerking a. Rapportage Systeemtest 2018 b. Wijzigen mandaat waarschuwen bevolking bij GRIP 0	L. Sievers L. Sievers	A19.03.8a (2x) A19.03.8b (1x)

9.	Financiën		
a.	Vaststelling Jaarstukken 2018 VrZW	D. Bijl	A19.03.9a (2x)
b.	Vaststelling Begroting 2020 VrZW	D. Bijl	A19.03.9b (2x)
c.	Eerste Bestuursrapportage 2019 VrZW	D. Bijl	A19.03.9c (2x)
9.	Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur	-	
10.	Rondvraag en sluiting	-	



Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Mevrouw H. Raasing
Postbus 150
1500ED WORMER

Datum : 4 juni 2019
Uw brief van : 8 april 2019
Uw kenmerk : Algui/14163
Ons nummer : 414935
Behandeld door : T. Tannous
Doorkiesnummer : 075-6512100

Onderwerp : Zienswijze akte van oprichting brandweerschool Noord-Holland

Geachte mevrouw Raasing,

Op 8 april 2019 stuurde u de akte van oprichting brandweerschool Noord Holland naar de deelnemende gemeenten, met het verzoek een zienswijze te geven. Op 5 april 2019 heeft het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland de akte van oprichting voorlopig vastgesteld.

Op basis van artikel 8 lid 6 van de Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland stemt de gemeenteraad van Wormerland in met de oprichting van de brandweerschool Noord-Holland en kiest ervoor geen zienswijze in te dienen.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Wormerland,

de secretaris,

R. Kool

de burgemeester,

P.C. Tange



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Voorstelnummer 50-2019
Agendanummer 10

De raad van de gemeente Edam-Volendam;

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 7 mei 2019;

B e s l u i t :

Kennis te hebben genomen van het voorstel van het Veiligheidsbestuur VrZW tot oprichting van de brandweerschool Noord-Holland en als zienswijze daarop aan te geven dat de gemeenteraad van Edam-Volendam deze oprichting ondersteunt.

Aldus besloten door de gemeenteraad van
Edam-Volendam in zijn openbare vergadering
d.d. 13 juni 2019.

De griffier,
mr. M. van Essen

De voorzitter,
L.J. Sievers



Team Juridische en Veiligheidszaken

Aan het bestuur van de Veiligheidsregio
Zaanstreek-Waterland
Postbus 150
1500 ED Zaandam

uw brief van
9 april 2019

uw kenmerk
Alguit/14163

ons kenmerk
1475882

datum
28 mei 2019

onderwerp

Zienswijze akte van oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland

Geacht bestuur,

Bij brief van 9 april 2019 heeft u de gemeenteraad conform het bepaalde in artikel 22 van de gemeenschappelijke regeling, de Akte van Oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland voor een zienswijze toegezonden.

Dit onderwerp is behandeld in de raadsvergadering van 28 mei 2019.
De gemeenteraad heeft geen bedenkingen.

Wij vertrouwen u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beemster.

J.R.P.L. Dings
loco-burgemeester

H.C.P. van Duivenvoorde
gemeentesecretaris

bijlage(n): Geen

behandeld door:
D.J. Hendriks

telefoonnummer
(0299) 452493

Ingekomen	
05 JUNI 2019	
Brief nr.	2019/15
Actie	HR

Team Juridische en Veiligheidszaken

Aan het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio
Zaanstreek-Waterland
Postbus 150
1500 ED ZAANDAM

uw brief van
9 april 2018

uw kenmerk
Alguit/14164

ons kenmerk
1475848

datum
28 mei 2019

onderwerp
Zienswijze begroting 2020

Geacht bestuur,

Bij brief van 9 april 2019 heeft u de gemeenteraad van Beemster, conform het bepaalde in artikel 22 van de gemeenschappelijke regeling, uw ontwerpbegroting 2020 voor een zienswijze toegezonden.

Uit de begroting blijkt dat de bijdrage van de gemeente Beemster lager is dan het gestelde in de Kaderbrief 2020 door een incidentele verlaging en gesteld is op € 807.175. In 2019 was dit een bijdrage van € 794.127. Tevens is gesteld dat de taakstelling van €1 miljoen zoals vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 5 april 2019, wordt uitgewerkt in de kaderbrief van 2021 die eind 2019 wordt gepresenteerd.

Dit onderwerp is behandeld in de raadsvergadering van 28 mei 2019.
De gemeenteraad stemt in met deze ontwerp begroting.

Wij vertrouwen u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beemster.


J.R.P.L. Dings
loco-burgemeester


H.C.P. van Duivenvoorde
gemeentesecretaris

bijlage(n): Geen

behandeld door:
D.J. Hendriks

telefoonnummer
06-54342305



Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
De heer J. Hamming
Postbus 150
1500ED ZAANDAM

Datum : 11 april 2019
Uw brief van : 25 februari 2019
Uw kenmerk : Alguir/14009
Ons nummer : 392486
Behandeld door : T. Tannous
Doorkiesnummer : 075-6512100

Onderwerp : Zienswijze op Regionaal Risicoprofiel 2019-2020

Geachte heer Hamming,

Op 15 februari 2019 heeft het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland het Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2019-2020 voorlopig vastgesteld. De gemeenteraad krijgt volgens artikel 15 van de Wet veiligheidsregio's de mogelijkheid een zienswijze in te dienen op dit plan.

De gemeenteraad van Wormerland heeft besloten een zienswijze in te dienen. De zienswijze luidt als volgt:

In het Regionaal Risicoprofiel wordt op pagina 7 in hoofdstuk 3 onder het kopje 3.3 geschreven:
"De stijgende waterspiegel, extreme neerslag, extreme droogte, hitte en ijsvorming kunnen steeds grotere problemen veroorzaken. De oorzaak van de klimaatverandering is echter niet te beïnvloeden. Dit betekent dat geïnvesteerd moet worden in het bestrijden van de gevolgen."

De gemeenteraad is het oneens met deze passage, zij gelooft dat oorzaken van klimaatverandering wel kunnen worden beïnvloed. De gemeenteraad stelt voor om de tekst aan te passen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Wormerland,
de secretaris

R. Kool

de burgemeester,

P.C. Tange



hoogheemraadschap
Hollands
Noorderkwartier

Het Bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Postbus 150
1500 ED ZAANDAM

Datum
8 april 2019

Uw kenmerk
Algut/14007

Contactpersoon
J.A. Klingeler

Dossiernummer

Registratienummer
19.799984

Telefoonnummer
072-5827172

Onderwerp
Zienswijze concept Regionaal
Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland
2019-2020

Ingekomen	
16 APR. 2019	
Brief nr.	
Actie	

Geacht bestuur,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van het concept Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Via deze brief maken wij onze zienswijze op het risicoprofiel kenbaar.

Wij herkennen en onderschrijven de door u vastgestelde benoemde zeven maatschappelijke thema's, elf scenario's en de risico's van rampen en crises in de regio Zaanstreek-Waterland. Ten aanzien van de watergedreven crisestypen zoals opgenomen in het thema 'Natuurlijke omgeving' 'Overstromingen' (dijkdoorbraak) en extreme weersomstandigheden' werken wij reeds enkele jaren constructief samen. In 2017 hebben wij in het 'Interregionaal Coördinatieplan Overstroming Wateroverlast & Evacuatie boven het Noordzeekanaal' afspraken gemaakt over de bestuurlijke samenwerking bij de preparatie op en repressie van dit type crises.

De operationalisering van deze bestuurlijke afspraken werken wij dit jaar uit in het Meerjarenplan watercrises 2019-2021 met onze gezamenlijke crisispartners Rijkswaterstaat, de andere drie veiligheidsregio's in ons beheergebied, de Politie en de provincie Noord-Holland. In 2021 zal tijdens een interregionale multidisciplinaire overstromingsoefening in het gebied boven het Noordzeekanaal de effectiviteit van de plannen en de paraatheid van de hulpdiensten worden getest.

Een aanvulling die wij graag onder uw aandacht brengen binnen het thema 'Natuurlijke omgeving', crisistype extreme weersomstandigheden is extreme droogte, al dan niet in combinatie met een hittegolf. De zomer van 2018 was een recent voorbeeld van een combinatie van deze incidenttypen. Met de klimaatverandering die gaande is, zal dit incidenttype zich de komende jaren vaker voordoen. Momenteel worden in de diverse regio's in ons beheergebied werkateliers gehouden waar

Datum
8 april 2019



de risico's van de klimaatverandering en mogelijke maatregelen worden besproken. Wij adviseren u om vanuit uw verantwoordelijkheid en taken de maatschappelijke risico's en fysieke veiligheidsvraagstukken, die samenhangen met de klimaatverandering, in deze werkateliers in te brengen.

Hoofdstuk 5 Beïnvloedingsmogelijkheden

Ten aanzien van het thema 5.2 'Natuurlijke omgeving' merken wij het volgende op. U geeft aan dat het onduidelijk is waar de verantwoordelijkheid ligt indien dode dieren worden gevonden in de natuur. Binnen het beheergebied van het hoogheemraadschap zijn afspraken gemaakt tussen gemeenten en het hoogheemraadschap over het opruimen van dode dieren die in het oppervlaktewater gevonden worden. In protocollen ligt vast hoe en wanneer er een melding gedaan moet worden bij de NVWA.

5.4 'Technologische omgeving' onder de beïnvloedingsmogelijkheid adviseren wij om daar waar mogelijk verontreinigd bluswater te hergebruiken, zodat verontreiniging van de omgeving door verontreinigd bluswater kan worden beperkt.

Hoofdstuk 6 Bijlage scenario's

6.5 'Brand in opslag gevaarlijke stoffen <10 ton', onder 'incidentverloop' adviseren wij u het woord sloten te vervangen door oppervlaktewater en onder 'gevolgen' het woord sloten te vervangen door oppervlaktewater en waterbodems.

Onder 6.6 omschrijft u o.a. de gevolgen van de uitval van vitale voorzieningen. Wij onderschrijven uw constatering dat uitval van vitale voorzieningen tot grote impact kan leiden in vele andere domeinen. Op bladzijde 29, onder hoofdstuk 7, 'Bijlage Verantwoording risico-inventarisatie', paragraaf 'Vitale infrastructuur en voorzieningen' geeft u aan dat 'verstoring rioolwaterafvoer en afvalwaterzuivering' door experts minder relevant worden geacht. Deze mening delen wij niet. Afhankelijk van de omstandigheden kan een stagnatie in de rioolwaterafvoer en afvalwaterzuivering toch tot maatschappelijke impact leiden. Een voorbeeld is de GRIP1 situatie bij een gesprongen rioolwaterpersleiding in Zaandijk in 2013.

Onder 6.6 onder 'incidentenverloop' geeft u een voorbeeld van een stroomuitval van ten minste 24 uur. Onder de functies die uitvallen noemt u geen riolerings- of oppervlaktewaterbeheersystemen. Bij de gevolgen evenmin. Gemiddeld zal bij een stroomuitval van >8 uur rioolwater overstorten op het oppervlaktewater, de hoeveelheden zijn locatie-afhankelijk, maar de gevolgen (volksgezondheids- en waterkwaliteits-issues, stank, ongedierte) zijn over een langere periode merkbaar en zorgen voor een mogelijk keteneffect naar een ander domein. Het uitvallen van oppervlaktewaterbeheersystemen kan in regenweersituaties leiden tot wateroverlast, keteneffecten zoals stroomuitval, en daarmee samenhangende maatschappelijke ontwrichting.

Wij verzoeken u derhalve om de incidenten 'verstoring rioolwaterafvoer en afvalwaterzuivering' en 'verstoring van oppervlaktewaterbeheerssystemen' toe te voegen aan het scenario uitval vitale infrastructuur en voorzieningen en de gevolgen van deze incidenten te beschrijven bij de gevolgen.

Ten slotte

Voor wat betreft de water-gerelateerde crises is het hoogheemraadschap uiteraard uw professionele veerkrachtige crisispartner. Wij vertrouwen op voortzetting van de prettige

Datum
8 april 2019



samenwerking met uw veiligheidsregio om uw ambities waar te maken, zodat wij kunnen blijven wonen, werken en recreëren in een veilige regio.

Met vriendelijke groet,

College van dijkgraaf en hoogheemraden,

de secretaris,

M.J. Kuipers

de voorzitter

drs. L.H.M. Koksiek

Ingekomen	
23 MEI 2019	
Brief nr.	
Actie	



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Postbus 150
1500 ED ZAANDAM

Uw brief van	Uw kenmerk	Ons kenmerk D - 1928199	Datum 21 mei 2019
Onderwerp Zienswijze jaarstukken 2018 en begroting 2020	Doorkiesnummer Hans de Roos (0299) 398398	Bijlage(n) - geen -	

Geachte heer/mevrouw,

De gemeente Edam-Volendam heeft de 'Jaarrekening 2018' en 'Conceptbegroting 2020' van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in goede orde ontvangen. Onze gemeenteraad heeft tijdens haar vergadering op 16 mei 2019 beide documenten inhoudelijk besproken. Middels deze brief wil ik u informeren over de hierop geformuleerde zienswijze.

Onze gemeenteraad heeft in haar vergadering kennisgenomen van de 'Jaarrekening 2018'. Tevens heeft de gemeenteraad kennis genomen van de 'Conceptbegroting 2020', alsmede van de hieruit voortvloeiende financiële verplichtingen voor de jaarlijkse 'Bestuursbijdrage 2020'. De gemeenteraad van de gemeente Edam-Volendam dringt er bij het bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland op aan om alsnog een structurele bezuiniging van tenminste € 500.000,-- door te voeren in de begroting van 2020. De gemeenteraad verzoekt het bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland om hiertoe nadere inhoudelijke voorstellen te formuleren, waarin indien mogelijk, de samenwerking met andere gemeenschappelijke regelingen zoveel mogelijk worden meegenomen.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Edam-Volendam,
namens dezen,

Mw. Hagenaars
Afdelingshoofd a.i.
Afdeling Publiek, Veiligheid en Bestuurszaken

Digitaal post ontvangen? Activeer uw Berichtenbox account met uw DigiD: <https://mijn.overheid.nl>

Postadres: Postbus 180 1130 AD Volendam Telefoon: (0299) 398398 Email: info@edam-volendam.nl
Handelsregisternummer: 64973395 Kijk voor meer informatie op www.edam-volendam.nl



Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Mevrouw H. Raasing
Postbus 150
1500ED ZAANDAM

Datum : 4 juni 2019
Uw brief van : 8 april 2019
Uw kenmerk : Alguir/14164
Ons nummer : 414953
Behandeld door : T. Tannous
Doorkiesnummer : 075-6512100

Ingekomen	
07 JUNI 2019	
Brief nr.	
Actie	

Onderwerp : Zienswijze Ontwerpbegroting 2020 Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Geachte mevrouw Raasing,

Op 8 april 2019 stuurde u de Ontwerpbegroting 2020 van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland naar de deelnemende gemeenten met het verzoek een zienswijze te geven. Op 5 april 2019 heeft het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland de Ontwerpbegroting 2020 vastgesteld.

Op basis van artikel 22 Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland stemmen wij in met de Ontwerpbegroting 2020 van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Wij kunnen echter niet instemmen met het vormen van een bestemmingsreserve voor de invoering van de Wnra en zijn van mening dat het daarvoor gereserveerde bedrag van € 400.000 teruggestort moet worden aan de deelnemende gemeenten.

Met vriendelijke groet,
namens de gemeenteraad,
burgemeester en wethouders van Wormerland,

de secretaris,

de burgemeester,

R. Kool

P.C. Tange



**Gemeente
Oostzaan**
Buiten gewoon

Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland
H. Raasing
Postbus 150
1500ED Zaandam

Onderwerp **Zienswijze Ontwerpbegroting 2020
Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland**

Gemeentehuis

Bezoekadres Kerkbuurt 4, 1511 BD Oostzaan
Postadres Postbus 20, 1530 AA Wormer
Telefoon 075 651 2100
Fax 075 651 2244
E-mail antwoord@oostzaan.nl
Internet www.oostzaan.nl

Bestuursondersteuning

Uw kenmerk / Uw brief **Alguit/14164**
Ons kenmerk **414156**
Datum **22 mei 2019**
Behandelend ambtenaar **T. Tannous**
Afdeling **B&O/OOV**

Geachte mevrouw Raasing,

Op 8 april 2019 stuurde u de Ontwerpbegroting 2020 van de Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland naar de deelnemende gemeenten met het verzoek een zienswijze te geven. Op 5 april 2019 heeft het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland de Ontwerpbegroting 2020 vastgesteld. De zienswijze van de gemeenteraad Oostzaan luidt als volgt:

Op basis van artikel 22 Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland stemmen wij in met de Ontwerpbegroting 2020 van de Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland. Wij kunnen echter niet instemmen met het vormen van een bestemmingsreserve voor de invoering van de Wnra en zijn van mening dat het daarvoor gereserveerde bedrag van € 400.000 teruggestort moet worden aan de deelnemende gemeenten.

Met vriendelijke groet,
Namens de gemeenteraad van Oostzaan,

L. Ouwehand
griffier

R. Meerhof
burgemeester

10 APR. 2019

Brief nr.

Actie

Onderwerp
Zienswijze Regionaal
Risicoprofiel

Aan het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio
Zaanstreek-Waterland
Postbus 150
1500 ED Zaandam

Organisatieonderdeel
Eenheid Noord-Holland
Staf
Bestuursondersteuning

Behandeld door
A.M. van de Veire

Functie
Bestuursadviseur

Telefoon
06-52509893

E-mail
Anke.van.de.veire@politie.nl

Ons kenmerk
RRP ZW 2019-2020

Uw kenmerk
Algui/14007

In afschrift aan
-

Datum
27 maart 2019

Bijlage(n)
0

Pagina
1

Geachte heer Hamming en mevrouw Raasing,

Met belangstelling heb ik kennis genomen van het in 2018 geactualiseerde Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland.

Ik weet dat de politie, met name de afdeling Regionaal Conflict- en Crisisbeheersing, een actieve bijdrage heeft geleverd aan het opstellen van het Regionaal Risicoprofiel (RRP) en dat zie ik terug in het resultaat. De politie herkent zich dan ook in het opgestelde RRP Zaanstreek-Waterland 2019-2020.

Het is een mooie ontwikkeling dat het RRP in nauwe samenwerking tussen de Veiligheidsregio's Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord tot stand gekomen is. Het integraal samenwerken zorgde voor een efficiënte aanpak. Door de expertises van de betrokken partijen is een kwalitatief hoogwaardig product opgeleverd. Een product dat nodig is om de beleidsvisie voor de komende jaren goed te kunnen formuleren. Het RRP is een goede basis voor de uitwerking van beleids- en crisisplannen, voor het organiseren van oefeningen en trainingen en voor de beleidsmatige en operationele samenwerking op concrete thema's.

Ik hoop dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



A.M.C.G. Schouten
Politiechef Eenheid Noord-Holland



Datum : 11 april 2019
 Kenmerk : U19.01434
 Behandeld door : Bart Kaasbergen
 Doorkiesnummer : (0299) 658
 Bijlagen : --
 Uw brief van : 25 februari 2019
 Uw kenmerk : --
 In uw antwoord graag datum en kenmerk vermelden.

Het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland
 Postbus 150
 1500 ED ZAANDAM

Ingekomen	
15 APR. 2019	
Brief nr.	
Actie	

Onderwerp: zienswijze Regionaal Risicoprofiel

Geacht bestuur,

Naar aanleiding van de behandeling van het Regionaal Risicoprofiel in de gemeenteraad van 11 april 2019 berichten wij u het volgende.

Het risicoprofiel is een verplicht planfiguur op grond van de Wet veiligheidsregio's en bevat een inventarisatie van de aanwezige risico's op branden, rampen en crises in onze regio en een analyse hiervan.

In uw brief van 25 februari 2019 vraagt u:

- of dit risicoprofiel zowel lokaal als regionaal herkenbaar is
- aan te geven of wij nog aanvullende risico's met grote en/ of regionale impact opgenomen wensen in het Regionaal Risicoprofiel
- aan te geven of wij wensen hebben ten aanzien van het te voeren veiligheidsbeleid, welke opgenomen kunnen worden in het beleidsplan van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Voor wat betreft het eerste punt, de herkenbaarheid, zijn wij van mening dat de thema's herkenbare thema's zijn, die in mindere of meerdere mate in onze regio zouden kunnen voorkomen. Dit is ook in het Regionaal Risicoprofiel (RRP) voldoende duidelijk uitgewerkt. Wij hebben geen aanvullende wensen ten aanzien van voorliggend Regionaal Risicoprofiel voor wat betreft eventuele aanvullende risico's. Wel hechten wij er uitdrukkelijk aan dat voorliggend Regionaal Risicoprofiel en het invulling geven aan de beleidsmatige uitvoering hiervan zich dient te beperken tot de wettelijke taak van de veiligheidsregio op het gebied van fysieke veiligheid en niet leidt tot extra uren- of middelenuitbreiding.

Vragen

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met Bart Kaasbergen van de afdeling Algemene en Juridische Zaken via telefoonnummer (0299) 658521 of via e-mail b.kaasbergen@waterland.nl.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende en naar genoegen te hebben geïnformeerd.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Waterland,
gehouden op 11 april 2019.

De raad voornoemd,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

drs. E.G.H. Dijk MPM
griffier

A handwritten signature in blue ink, featuring a series of sharp, angular strokes and a long horizontal line extending to the right.

L.M.B.C. Kroon
burgemeester



Voorzitters veiligheidsregio

Doorkiesnummer

2253

Inlichtingen bij

Tobias Holtman

Ons kenmerk

V005

Datum 9 april 2019

Onderwerp Gebiedsgerichte opkomsttijden

Geachte voorzitter veiligheidsregio,

Op 12 juni 2015 heeft het Veiligheidsberaad het rapport *'Brandveiligheid is coproductie'* vastgesteld. In navolging daarop is door het Veiligheidsberaad de opdracht gegeven om een alternatieve benaderingswijze te ontwerpen voor de huidige wettelijke opkomsttijden (objectgericht), zoals die zijn vastgelegd in artikel 3.2.1 van het Besluit veiligheidsregio's, met als doel de brandveiligheid in Nederland verder te verbeteren.

De afgelopen jaren is, met draagvlak bij vakbonden en vakorganisaties, gewerkt aan een systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden, waarmee meer recht kan worden gedaan aan de huidige praktijk. Dit resultaat staat beschreven in het bijgevoegde rapport *Gebiedsgerichte opkomsttijden*. Het project gebiedsgerichte opkomsttijden, als onderdeel van het programma RemBrand, had als beoogd resultaat de ontwikkeling van een systeem van gebiedsgerichte opkomsttijden, ondersteund door een uniforme methodiek en daarop gebaseerde dekkingsplannen.

Deze systematiek stelt het bestuur in staat keuzes te maken, besluiten te nemen over (de organisatie van) de brandweezorg en hierin transparant en gemotiveerd haar ambitieniveau te bepalen. Het betreft hier een combinatie van maatregelen die onder meer is gericht op het snel ter plaatse kunnen zijn en voldoende slagkracht kunnen leveren.

De opkomsttijd en slagkracht zijn belangrijke kwaliteitsmaten voor de dienstverlening van de brandweer. Het aantal, de organisatievorm en de spreiding van eenheden is bepalend voor de opkomsttijd en de slagkracht. De landelijke systematiek voor gebiedsgerichte opkomsttijden is een betrouwbaar instrument dat inzicht geeft in prognose en realisatie van gebiedsgerichte opkomsttijden, inclusief de motivatie van afwijkingen en flankerend beleid. Met deze systematiek kan het dekkingsplan en de verantwoording erover een plaats krijgen in de reguliere planning- en controlcyclus van een veiligheidsregio. Tevens kan deze systematiek leiden tot een dynamisch dekkingsplan.

Het systeem kan de basis zijn om de huidige objectgebonden opkomsttijden in het Besluit veiligheidsregio's te vervangen door de voorgestelde gebiedsgerichte opkomsttijden. Het Veiligheidsberaad heeft derhalve de minister van Justitie en Veiligheid opgeroepen om



deze systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden en de uitwerking ervan te verwerken in het Besluit veiligheidsregio's.

Het Veiligheidsberaad heeft ingestemd met deze systematiek en de Raad van Brandweercommandanten heeft uitgesproken na de besluitvorming door het Veiligheidsberaad met deze systematiek aan de slag te willen gaan. Ik vertrouw erop dat uw bestuur deze beweging zal ondersteunen, zodat de veiligheidsregio's hierin een gezamenlijke lijn zullen laten zien.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

J.A.H. (Jan) Lonink
Portefeuillehouder RemBrand Veiligheidsberaad

Bijlage: rapport gebiedsgerichte opkomsttijden

gemeente Zaanstad

College van burgemeester en wethouders

Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland
Postbus 150
1500 ED ZAANDAM

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM
BIJLAGE(N)
DOORKIESNUMMER
ONDERWERP

12 JUN 2019

14075
Zienswijze ontwerpbegroting 2020
Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Geachte leden van het dagelijks bestuur,

Naar aanleiding van uw brief van 8 april jl. waarin u de gemeenteraad verzoekt om een zienswijze te geven op de ontwerpprogrammabegroting 2020 Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland berichten wij u.

Afgelopen jaren is er veel werk verzet door de veiligheidsregio, zijn de doelstellingen behaald en ervaren we een prettige samenwerking op het gebied van veiligheid. Financieel zijn de geraamde besparingen doorgevoerd, waarvoor we u willen complimenteren.

Wat betreft de ontwerpbegroting 2020 heeft onze raad in de raadsvergadering van 28 mei jl. besloten een positieve zienswijze af te geven op de ontwerpprogrammabegroting 2020 Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland met de volgende opmerking:

- De gemeente Zaanstad verzoekt de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland om zoals afgelopen jaren te zoeken naar manieren om te besparen, waarbij het zoeken naar nieuwe innovatieve manieren van werken wordt aangemoedigd. Wij steunen het besluit van het AB om een aanvullende taakstelling van € 1 miljoen uit te werken;

Wij verzoeken u deze zienswijze door te geleiden naar het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.

Hoogachtend,

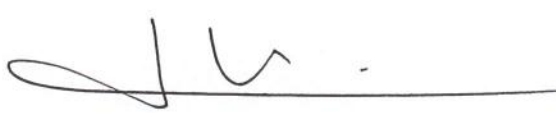
Namens de raad van de gemeente Zaanstad,

Burgemeester en wethouders van Zaanstad,

drs. J. Hamming, burgemeester



drs. F.H.M. Apeldoorn, gemeentesecretaris



gemeente Zaanstad

College van burgemeester en
wethouders

Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland
Postbus 150
1500 ED ZAANDAM

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM
BIJLAGE(N)
DOORKIESNUMMER
ONDERWERP

12 JUN 2019

14075

Zienswijze Regionaal risicoprofiel 2019-2022
Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Geachte leden van het dagelijks bestuur,

Naar aanleiding van uw brief van 25 februari jl. waarin u de gemeenteraad verzoekt om een
zienswijze te geven op het Regionaal risicoprofiel 2019-2022 Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
berichten wij u.

Wat betreft het Regionaal risicoprofiel 2019-2022 heeft onze raad in de raadsvergadering van 23 mei
jl. besloten een positieve zienswijze af te geven op het Regionaal risicoprofiel 2019-2022
Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.

Wij verzoeken u deze zienswijze door te geleiden naar het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio
Zaanstreek-Waterland.

Hoogachtend,

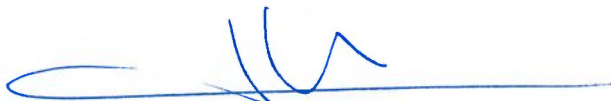
Namens de raad van de gemeente Zaanstad,

Burgemeester en wethouders van Zaanstad,

drs. J. Hamming, burgemeester



drs. F.H.M. Apeldoorn, gemeentesecretaris



gemeente Zaanstad
College van burgemeester en
wethouders

Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland
Postbus 150
1500 ED ZAANDAM

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM
BIJLAGE(N)
DOORKIESNUMMER
ONDERWERP

12 JUN 2019

14075

Zienswijze akte van Oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland

Geachte leden van het dagelijks bestuur,

Naar aanleiding van uw brief van 6 april jl. waarin u de gemeenteraad verzoekt om een zienswijze te geven op de akte van Oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland berichten wij u.

Wat betreft de akte van Oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland heeft onze raad in de raadsvergadering van 28 mei jl. besloten een positieve zienswijze af te geven met de volgende opmerking:

- De gemeente Zaanstad is zeer verheugd met dit initiatief en ondersteunt dit van harte. De bundeling van krachten en kennis komt onze vrijwilligers ten goede.

Wij verzoeken u deze zienswijze door te geleiden naar het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland.

Hoogachtend,

Namens de raad van de gemeente Zaanstad,

Burgemeester en wethouders van Zaanstad,

drs. J. Hamming, burgemeester



drs. F.H.M. Apeldoorn, gemeentesecretaris





**Gemeente
Oostzaan**
Buiten gewoon

Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland
Mevrouw H. Raasing
Postbus 150
1500ED Zaandam

Onderwerp **Zienswijze akte van oprichting
brandweerschool Noord–Holland**

Gemeentehuis

Bezoekadres Kerkbuurt 4, 1511 BD Oostzaan
Postadres Postbus 20, 1530 AA Wormer
Telefoon 075 651 2100
Fax 075 651 2244
E-mail antwoord@oostzaan.nl
Internet www.oostzaan.nl

Bestuur en organisatie

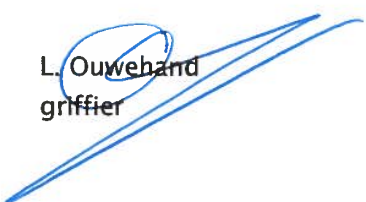
Uw kenmerk / Uw brief **Algut/14163**
Ons kenmerk **414159**
Datum **22 mei 2019**
Behandelend ambtenaar **T. Tannous**
Afdeling **OOV**

Geachte mevrouw Raasing,

Op 8 april 2019 stuurde u de akte van oprichting brandweerschool Noord–Holland naar de deelnemende gemeenten, met het verzoek een zienswijze te geven. Op 5 april 2019 heeft het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland de akte van oprichting voorlopig vastgesteld.

Op basis van artikel 8 lid 6 van de Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek–Waterland stemt de gemeenteraad van Oostzaan in met de oprichting van de brandweerschool Noord–Holland en kiest ervoor geen zienswijze in te dienen.

Met vriendelijke groet,
Namens de gemeenteraad van Oostzaan,


L. Ouwehand
griffier


R. Meerhof
burgemeester

GEBIEDSGERICHTE OPKOMSTIJDEN

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	2
1. Inleiding	3
2. Brandveiligheidsbeleid in samenhang	4
3. Brandveiligheid en repressieve dekking	6
4. De opkomsttijd en de slagkracht	8
5. Bijlagen	11

SAMENVATTING

De opkomsttijden zoals opgenomen in het rapport 'RemBrand: brandveiligheid is coproductie', dat op 12 juni 2015 werd vastgesteld door het Veiligheidsberaad, zijn in het project 'Gebiedsgerichte opkomsttijden' uitgewerkt in een landelijke uniforme systematiek. Deze systematiek heeft betrekking op de TS6 zoals gedefinieerd in het landelijk kader Uitruk op Maat.

De kern van RemBrand is het 'vlinderdasmodel': proactie, preventie, preparatie, repressie en nazorg. Bij elk van deze schakels van de veiligheidsketen hoort een reeks activiteiten en achter elke activiteit schuilen actoren, waar de brandweer er één van is.

'Brandveiligheid' is altijd een ketenresultaat, brandveiligheid is coproductie. Incidentbestrijding komt pas in beeld als het al brandt, brand ontstaat ongeacht de opkomsttijd van de plaatselijke brandweereenheden. Maar als het brandt, dan wordt wel een snelle respons van de brandweer verwacht. Maar hoe snel is 'snel'? Dat wordt weergegeven door de opkomsttijd van de brandweer, zoals opgenomen in het zogenaamde 'dekkingsplan'. Voor het dekkingsplan stelt de projectgroep een cyclus voor van inrichting-besluitvorming-uitvoering. Zij heeft een

uniforme landelijke systematiek ontwikkeld om inzicht in de opkomsttijden te generen. In de systematiek worden de opkomsttijden getoetst aan het kader van box 18 en waar deze afwijken, adviseert het plan maatregelen. Naast de snelheid waarmee de brandweer ter plaatse kan zijn, is er ook aandacht voor zaken als gelijktijdigheid van optreden, opschaling en doorzettingsvermogen, samen 'de slagkracht'. Na vaststelling van het dekkingsplan door het Algemeen Bestuur, is dit dekkingsplan leidend voor de opgave en de verantwoording van de brandweer in de regio.

De opkomsttijd zelf is een belangrijke kwaliteitsmaat voor de dienstverlening. Bovendien is het aantal en de spreiding van eenheden bepalend voor de opkomsttijd en de slagkracht. Daardoor is de opkomsttijd nauw verweven met de totale slagkracht die is opgenomen in de nieuwe systematiek. De ontwikkelde landelijke uniforme systematiek voor een gebiedsgerichte benadering, geeft een betrouwbaar instrument dat inzicht biedt in prognose en realisatie van gebiedsgerichte opkomsttijden, inclusief de motivatie van afwijkingen en flankerend beleid.

1. INLEIDING

1.1. RemBrand en gebiedsgerichte opkomsttijden

In 2015 presenteerde het Veiligheidsberaad het rapport 'RemBrand: brandveiligheid is coproductie'¹. Het idee achter RemBrand is, om meer balans te brengen in de benadering van brandveiligheid: het gaat immers niet alléén om de opkomsttijden en de voertuigbezetting, waar in het Besluit Veiligheidsregio's de nadruk op ligt. Op basis van RemBrand is een aantal projecten gestart, om uitwerking te geven aan belangrijke onderdelen. Het project 'Gebiedsgerichte opkomsttijden' is er daar één van. In RemBrand wordt de suggestie gedaan om tot een andere systematiek van opkomsttijden en tot andere tijden te komen en dat vergt uitwerking. Bij de beoogde andere systematiek gaat het om twee hoofdpunten:

- a. De plaats van de opkomsttijden in de beleidscyclus van de regio's.
- b. De vaststelling van de bestuurlijke opdracht aan de brandweer (incl. opkomsttijden), op basis van verkregen inzicht met behulp van box 18.

De benodigde uitwerking gaat dus verder dan alleen het vaststellen van tijdnormen. De projectgroep Gebiedsgerichte Opkomsttijden heeft tot taak om dit vraagstuk uit te werken.

Deze uitwerking betreft de TS6, zoals die is gedefinieerd in het landelijk kader Uitruk op Maat. Dit betekent dat er gerekend wordt met een (al dan niet samengestelde) TS6, zoals die als basisdekking wordt ingezet bij de maatgevende scenario's brand, hulpverlening, waterongevallen en incidentbestrijding gevaarlijke stoffen. Elke regio bepaalt, mede op basis van het regionale risicoprofiel, of er aanvullend op de TS6 specialistische eenheden noodzakelijk zijn en wat daarvan de opkomsttijd is.

1.2. Resultaat

Het beoogde resultaat is de invoering van gebiedsgerichte opkomsttijden, ondersteund door een uniforme methodiek voor dekkingsplannen. De brandweer stelt een nieuwe manier van plannen en verantwoorden rond opkomsttijden voor, waarbij het risico per gebied centraal staat. De gebiedsgerichte opkomsttijden zijn al landelijk vastgelegd in de eerste

fase van RemBrand in de zogenaamde 'box 18' (Brandveiligheid is coproductie, 2015).

De projectgroep is erin geslaagd om een beleidscyclus te schetsen, die recht doet aan de brede opvatting van RemBrand en waarin de voorgestelde opkomsttijden als één van de maatstaven voor goede brandweezorg tot hun recht komen.

Daarnaast is er zicht op een ondersteunend, geautomatiseerd instrument waarmee regio's op een eenduidige en handige manier de verwachte opkomsttijden in kaart kunnen brengen.

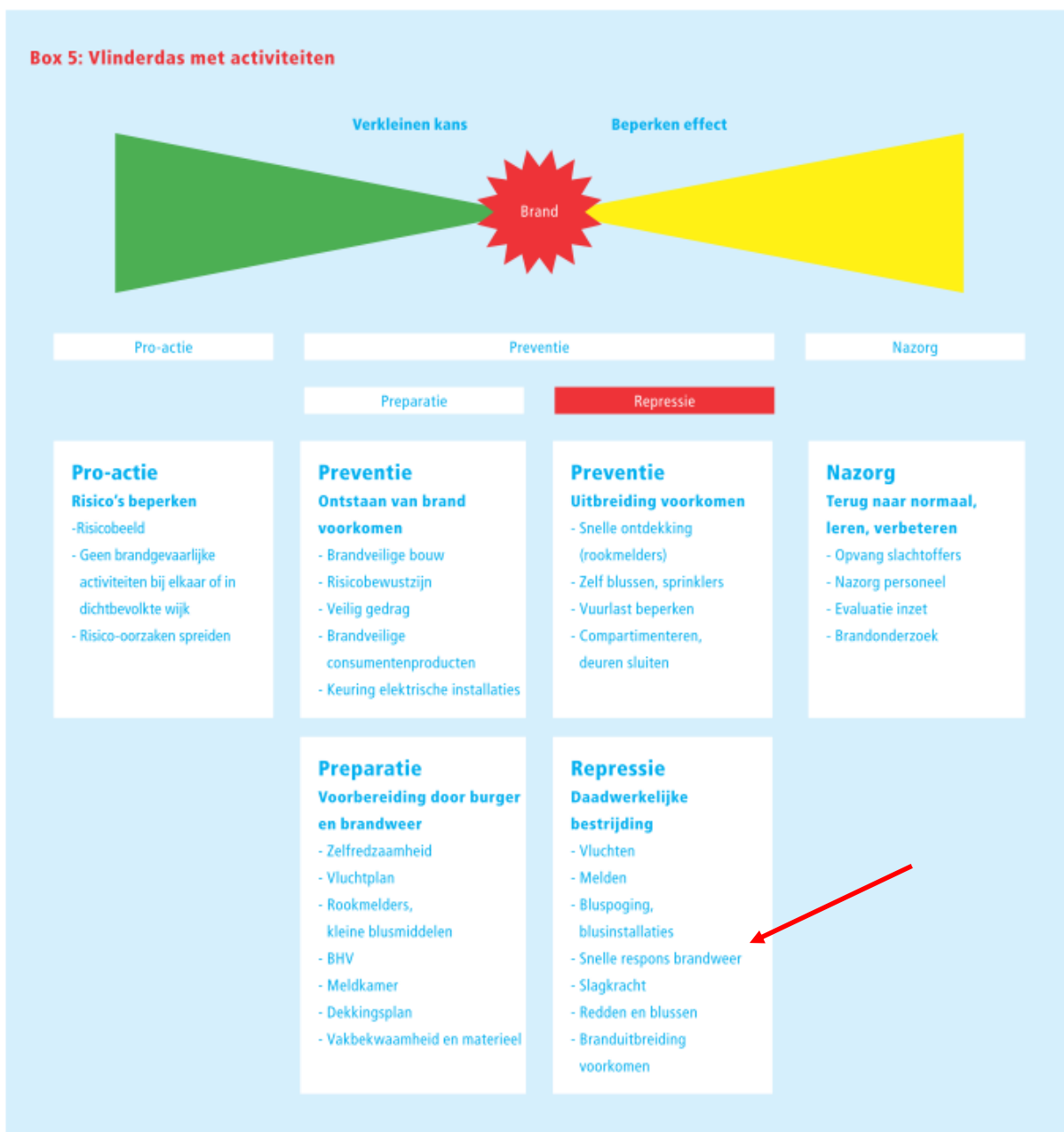
1.3. Leeswijzer

Hoofdstuk 2 schetst de brede benadering van RemBrand, als context voor de discussie over de opkomsttijden. Daarop volgt in hoofdstuk 3 de manier waarop de opkomsttijden kunnen figureren in de beleidscyclus van een regio, zodanig dat die brede blik op brandweezorg wordt bevorderd. In hoofdstuk 4 komen dan de opkomsttijden zelf aan de orde: de systematiek en de tijden. In de bijlagen wordt een overzicht gegeven van de maatregelen die het bestuur van de veiligheidsregio ten dienste staan voor de brandveiligheid, een kijk op de beoogde methodiek en een toelichting op het begrip 'opkomsttijden'.

¹ RemBrand: brandveiligheid is coproductie', Brandweer Nederland, mei 2015. Vastgesteld door het Veiligheidsberaad op 12 juni 2015.

2. BRANDVEILIGHEIDS BELEID IN SAMENHANG

RemBrand geeft in het 'vlinderdasmodel' het volgende overzicht van brandveiligheidsbeleid en –activiteiten.



Figuur 1 (box 5 uit het rapport 'Brandveiligheid is coproductie')

Binnen dit geheel heeft de snelle respons van de brandweer, waarachter de opkomsttijd schuil gaat, een bescheiden maar vitale plek (rode pijl). De vele factoren die in dit plaatje in beeld komen, geven de complexiteit van brandveiligheid aan. Een mechanische opvatting van het brandveiligheidsbeleid is dan ook niet mogelijk. Het 'omrekenen' van bijvoorbeeld preventieve activiteiten naar beperking van de repressie of andersom is niet zinvol. Het is ook niet verantwoord mogelijk, omdat hier geen wetenschappelijk onderzoek naar gedaan is. Succesvolle zorg aan de voorkant van de keten leidt mogelijk tot minder druk verderop in de keten, maar dat is geen 1-op-1-relatie. Brand verrast altijd. Ook indien het lukt om het aantal branden te verminderen, is een goede respons nodig als het dan toch brandt. Dat is wat de burger ook verwacht.

Tegelijkertijd maakt de vlinderdas duidelijk dat bij brandveiligheid vele actoren zijn betrokken, dat brandveiligheid altijd een ketenresultaat is en nooit het gevolg van een enkele activiteit. Brandveiligheid is coproductie.

Vanwege deze vele factoren en vele actoren kan een fixatie op de opkomsttijd van de brandweer belemmerend werken bij de formulering van brandveiligheidsbeleid, als zou 'het' met goede opkomsttijden geregeld zijn. Brand ontstaat immers ongeacht de opkomsttijd van de betrokken brandweereenheden. Anderzijds, als het brand dan wordt wel een snelle respons van de brandweer verwacht, allereerst door de slachtoffers maar zeker ook door burgers en bestuur.

De opkomsttijd is één van de essentiële punten, naast vakmanschap, informatie, materieel, blusmiddelen en beschikbaarheid in termen van paraatheid en capaciteit. De opkomsttijd is voorwaardelijk: zonder (tijdige) opkomst hebben de andere aspecten van de incidentbestrijding immers geen betekenis.

3. BRANDVEILIGHEID EN REPRESSIEVE DEKKING

3.1. Risico's als uitgangspunt

Zoals samengevat in hoofdstuk 2 geeft RemBrand zicht op vele actoren en facetten van de brandveiligheid. De veiligheidsregio heeft daarbinnen haar eigen taken. In de Wet Veiligheidsregio's is bepaald dat het bestuur van een veiligheidsregio een risicoanalyse moet maken. Het brandrisico is hier een onderdeel van en op haar beurt weer de basis onder het dekkingsplan. Steeds is het risico het uitgangspunt. Het risico, het feit dat er dingen misgaan, is het bestaansrecht van de veiligheidsregio en van de brandweer. Om het werk te kunnen organiseren, brengt de brandweer de risico's in beeld, vanuit meerdere oriëntaties: gebied (bos, industrie, woonwijk, ...), object (fabriek, ziekenhuis, woonhuis, ...), infrastructuur (spoor, snelweg, kanaal, ...) en doelgroep (jong, oud, patiënt, ...). Risicobeheersing en incidentbestrijding beschikken samen over een 'waaier van maatregelen' om fysieke veiligheid te beïnvloeden (zie bijlage 1). De brandweer analyseert de risico's in haar verzorgingsgebied en stelt daar maatregelen tegenover die zij voorlegt aan haar bestuur. Dit leidt tot één totaalpakket, waarbij maatregelen die repressief van aard zijn, worden opgenomen in een dekkingsplan. De inzet is, het bestuur een betrouwbaar instrument te bieden om te komen tot samenhangende maatregelen.

3.2. Rol van het dekkingsplan

Een dekkingsplan is een onderdeel van de gehele beleidscyclus van de brandweer². In het dekkingsplan gaat het om de repressieve mogelijkheden van de

brandweer: de organisatievorm en de snelheid van eenheden en middelen waarmee de brandweer ter plaatse kan zijn. Ook zaken als gelijktijdigheid van optreden, opschaling en doorzettingsvermogen, samengevat in het begrip 'slagkracht', zullen in het dekkingsplan te vinden zijn. Het dekkingsplan geeft zodoende ook aan, hoeveel mensen en materieel in een bepaald tijdsverloop na de eerste tankautospuut ter plaatse kan komen.

Daar waar de repressieve maatregelen niet het gewenste niveau hebben, kan de brandweer adviseren welke aanvullende maatregelen nodig zijn. Aanvullende maatregelen worden opgenomen in het dekkingsplan. Hiermee krijgt het dekkingsplan de scope, die past bij het gedachtegoed van RemBrand. Deze opzet versterkt de kwalitatieve samenhang tussen risicobeheersing en incidentbestrijding. Zoals is gebleken in RemBrand, ontbreekt een mechanisch-kwantitatief verband tussen risicobeheersing en incidentbestrijding (zie ook boven, hoofdstuk 2). Er is geen 'knoppenmachine', maar op basis van een kwalitatief beeld kan flankerend beleid worden bepaald vanuit de waaier van maatregelen.

3.3. De cyclus van het dekkingsplan

Het dekkingsplan, dat de Veiligheidsregio wettelijk minimaal elke 4 jaar moet herijken, is één van de onderdelen van het beleidsplan. Het dekkingsplan komt in het voorstel tot stand via een landelijk uniforme systematiek (voor een doorkijk zie bijlage 2). Ook het rapporteren en verantwoorden geschiedt op landelijk uniforme wijze.

De voorgestelde systematiek kent twee cycli: de inrichting en de uitvoering (zie figuur 2), met daartussen de bestuurlijke besluitvorming. Bij elkaar omvat dit zeven processtappen:

² Wet veiligheidsregio's artikel 14:

1: Het bestuur van de veiligheidsregio stelt ten minste eenmaal in de vier jaar een beleidsplan vast, waarin het beleid is vastgelegd ten aanzien van de taken van de veiligheidsregio.

2: Het beleidsplan omvat in ieder geval: f. de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten alsmede de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.

- 1) Dekking bijstellen, vanwege de voorgeschreven termijn van 4 jaar of vanwege verandering van de risico's of bepaalde vernieuwingen. De brandweer verkent de in- en externe ontwikkelingen en stelt een 'concept-inrichting' op met de landelijk ontwikkelde systematiek. Doorgaans zijn de bestaande kazernes uitgangspunt.
- 2) Beschrijven van de 'concept-inrichting' en de dekkingsprestaties die het bestuur van de brandweer mag verwachten, gebaseerd op snelheid, slagkracht³, werkdruk en zekerheid.
- 3) Beoordelen van de dekking gezien de kaders: opkomsttijd, slagkracht, afspraken met buurregio's, bijstand en grootschalig optreden. Voor de opkomsttijd hanteert de brandweer het midden van de bandbreedte in de opkomsttijden (zie hoofdstuk 4). Deze 3^{de} stap leidt tot een concept-dekkingsplan.
- 4) Bestuurlijke besluitvorming, waaronder de zienswijze van de gemeenteraden. Het algemeen bestuur bepaalt haar ambitieniveau voor de dekking, na verkregen inzicht in de opkomsttijden met de branchehandleiding als referentiekader, bepaalt de opkomsttijd, neemt maatregelen en kiest zo nodig flankerend beleid. Zo nodig worden bovengenoemde stappen deels opnieuw gedaan. Na definitieve vaststelling van het dekkingsplan door het algemeen bestuur, heeft de brandweer een opdracht en gaat het nieuwe dekkingsplan gelden. Het algemeen bestuur geeft het mandaat aan dat de brandweer heeft voor tussentijdse bijstellingen.
- 5) Invoering, door waar nodig aanpassing van het meldkamersysteem, (her)inrichting van de kazernes en/of kazernevolgordetabel (KVT), positionering van de voertuigen en aanpassing van de bezetting en de roosters.
- 6) Registreren van de gerealiseerde prestaties, volgens de landelijke sluitende systematiek, zoals het Besluit veiligheidsregio's vraagt.
- 7) Vergelijken van de prestaties met de bestuurlijke opdracht zoals vastgesteld in stap 4. Het doel is verantwoorden, te leren, afwijkingen te verklaren en zo nodig de uitvoering of inrichting van de dekking bij te stellen. De frequentie waarmee deze stap wordt uitgevoerd, is minimaal een keer per vier jaar. Dit is wettelijk voorgeschreven. In een dekkingsplan kan de brandweer aanvullende afspraken vastleggen.

Deze laatste stap 7 geeft weer materiaal voor stap 1, de inrichting en voor stap 5, de uitvoering. In de praktijk zal het dekkingsplan een dynamisch karakter hebben en zullen onderdelen regelmatig veranderen, gezien de ontwikkelingen in de omgeving (wijziging risico's, infrastructuur ...) en bij de brandweer.

In stap 4, bestuurlijke besluitvorming, stelt het bestuur de opdracht aan de brandweer vast. De brandweer gaat dus aan de slag met, en geeft verantwoording over, haar prestaties in relatie tot de door het algemeen bestuur vastgestelde verwachte/geprognoseerde opkomsttijden.

Dat wijkt af van de huidige situatie, waarin de tijden in het Besluit veiligheidsregio's de beoordelingsgrond voor de brandweer vormen, ook al heeft het bestuur anders beslist en op basis van haar beslissing middelen toegewezen.

Parallel aan stap 5, invoering, vraagt het dekkingsplan om de inzet van risicobeheersing. De brandweer kijkt, hoe bij locaties of situaties die op grond van de besluiten van het algemeen bestuur niet voldoen aan de norm voor de dekking, andere acties uit de 'waaier' kunnen worden ingezet.



Figuur 2 Processtappen bij dekkingsplan

Op landelijk niveau kan de repressieve stand van zaken worden getoetst, onder meer door de Inspectie, door te onderzoeken óf en op welke wijze de voorgeschreven processtappen worden doorlopen met box 18 als leidinggevend kader.

³ Slagkracht = gelijktijdigheid, doorzettingsvermogen en opschaling.

4. DE OPKOMSTTIJD EN DE SLAGKRACHT

4.1. De rol van de opkomsttijd

De opkomsttijd is één van de pijlers waarop de brandweer het dekkingsplan bouwt en waaraan het bestuur de prestatie van de brandweer toetst. De opkomsttijd is de tijd die verstrijkt tussen de ontvangst van de melding bij de meldkamer brandweer en het ter plaatse komen van de vereiste brandweereenheid (in dit rapport de TS6, zoals die is vastgelegd in het landelijk kader Uitrust op Maat). De opkomsttijd is een belangrijke kwaliteitsmaat voor de dienstverlening. Bovendien is het aantal en de spreiding van eenheden bepalend voor de opkomsttijd en slagkracht. En hierdoor medebepalend voor de totale slagkracht van de brandweer in de regio (dat is inclusief de gelijktijdigheid en het doorzettingsvermogen).

Er bestaat geen wetenschappelijke onderbouwing voor een optimale opkomsttijd in relatie tot de beoogde veiligheidseffecten. Zo snel mogelijk is altijd het beste en dat is ook wat de burger verwacht! Beoogde opkomsttijden komen voort uit een mix van ervaring in binnen- en buitenland en uit onderzoek. Zie bijlage 3 voor een toelichting.

4.2. Gebiedsgerichte opkomsttijden met risiconiveaus

Naar aanleiding van het project RemBrand kiest het Veiligheidsberaad in 2015 voor gebiedsgerichte opkomsttijden met als kader box 18 (Veiligheidsberaad, 12 juni 2015). In de benadering van RemBrand wordt per risiconiveau een opkomsttijd gehanteerd. RemBrand kent drie risiconiveaus:

1. Oude binnensteden, gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen (gevangenissen, ziekenhuizen, verpleegtehuizen).
2. Woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie.
3. Verspreid liggende woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie.

Objecten binnen risicogebied 3 of 2 die in een hogere risicoklasse vallen, worden vooraf signaleerd ('hotspots').

4.3. Bandbreedte in de opkomsttijden

De opkomsttijd heeft een referentiewaarde per risiconiveau. De referentiewaarde is het midden van de gehanteerde bandbreedte per risiconiveau. Het overheersende karakter van een gebied bepaalt het risiconiveau in dat gebied.

De referentiewaarde is voor de brandweer een professionele referentiewaarde, wat betekent dat zij vanuit haar repressieve taakstelling binnen deze tijd het gebied zou willen bereiken. De brandweer hanteert die waarde bij de inrichting van haar dekkingsplan. Zoals aangegeven in stap 3 van de cyclus van het dekkingsplan (paragraaf 3.3) maakt de brandweer de geprognostiseerde opkomsttijden die afwijken van de referentiewaarde inzichtelijk. Zij brengt de afwijking hiervan per gebied in beeld, beoordeelt deze conform de voorschriften in de handleiding en adviseert haar bestuur hierover. Dit inzicht en advies wordt met het bestuur besproken. Het algemeen bestuur van de veiligheidsregio bepaalt, binnen die bandbreedtes, het ambitieniveau van de veiligheidsregio. Dit gebeurt in stap 4 van de cyclus van het dekkingsplan (paragraaf 3.3). Het algemeen bestuur geeft hierbij een motivering en stelt dit samen met de uit te voeren maatregelen vast in het dekkingsplan. Het nieuwe voorstel voor de opkomsttijden is hieronder opgenomen in figuur 3. In het linkerdeel het voorstel RemBrand, in het rechterdeel artikel 3.2.1 uit het Besluit veiligheidsregio's, waarin de opkomsttijden zijn opgenomen. Het nieuwe voorstel gaat uit van opkomsttijden voor gebieden, het huidige Besluit van opkomsttijden per object.

In de beschrijving van de prognose van de dekking, geeft het concept-dekkingsplan aan wat de verwachte opkomsttijd is per gebied en in hoeverre deze opkomsttijd afwijkt van de referentiewaarde. Per gebied analyseert de brandweer de repressieve dekking en stelt waar nodig aanvullende maatregelen

voor. Deze legt de brandweer in een dekkingsplan ter besluitvorming voor aan het algemeen bestuur. Het algemeen bestuur bepaalt daarmee het ambitieniveau en het flankerend beleid. Zodoende geeft de ontwikkelde, landelijk uniforme systematiek inzicht in de prognose en realisatie van gebiedsgerichte opkomsttijden, in relatie tot het ambitieniveau.

RemBrand gebiedsgerichte opkomsttijden				Besluit veiligheidsregio's objectgebonden	
Risiconiveau	Karakter van het gebied	Bandbreedte in minuten	Referentie-Waarde in minuten	Karakter van gebouwen of gebied	Tijdnorm in minuten
1	Oude binnensteden, gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen (gevangenissen, ziekenhuizen, verpleegtehuizen).	4-10	7	Gebouwen met een winkelfunctie met een gesloten constructie, gebouwen met een woonfunctie boven een gebouw met een winkelfunctie of gebouwen met een celfunctie;	5
				Portiekwoningen, portiekflats of gebouwen met een woonfunctie voor verminderd zelfredzamen	6
2	Woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie.	7-13	10	Gebouwen met een andere woonfunctie dan boven genoemd of met een winkelfunctie,	8
3	Verspreid liggende woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie.	12-18	15	Gebouwen met een kantoorfunctie, industrie functie, sportfunctie, bijeenkomstfunctie of een overige gebruiksfunctie	10
				Maximum opkomsttijd	18

Figuur 3 Opkomsttijden: voorstel RemBrand (links) en huidige besluit (rechts)

4.4. Voorbeelden

In een oude binnenstad (risiconiveau 1), wordt een excentrisch gelegen wijk binnen 9 minuten⁴ bereikt met de eerste tankautospuut. Dat is 2 minuten boven de referentiewaarde van de bandbreedte. Er kan echter binnen 10 minuten een tweede tankautospuut ter plaatse zijn. Aangezien de wijk recent is gerenoveerd, waardoor de kans op overslag/doorslag beperkt is, vindt het bestuur deze dekking adequaat. In de wijk bevindt zich een woongroep voor ouderen. Het bestuur geeft de brandweer de opdracht op met deze groep een noodplan uit te werken en te beoefenen.

Aan de rand van de stad ligt een nieuwe woonwijk (risiconiveau 2). De gerealiseerde opkomsttijd is daar 15 minuten, dus dit is een score buiten de bandbreedte. De woonwijk is naar de nieuwste inzichten gebouwd, alle woningen zijn voorzien van rookmelders. Er is een actieve buurtvereniging waarmee de brandweer contact heeft en projecten doet. Ook met de buurtschool wordt samengewerkt. Het algemeen bestuur besluit de overschrijding niet te accepteren omdat de dekking onvoldoende is. De brandweer krijgt de opdracht tot nader onderzoek.

Elders in de regio is in een landelijke gemeente, in de afgelopen 30 jaar, een forse woonwijk gebouwd. De wijk ligt op enige afstand van de oude dorpskern en groeit naar 10.000 inwoners. Vanuit de vrijwillige post in de dorpskern ligt de gerealiseerde opkomsttijd op 18 minuten. Omdat veel woningen en flatgebouwen dateren van na 2000, heeft het bestuur deze overschrijdingen in het verleden geaccepteerd en nadruk gelegd op 'brandveilig leven'. De wijk blijft echter groeien, een deel van de bevolking vergrijs, er zijn diverse zorgvoorzieningen ontstaan en kleine industrie, in een compacte omgeving. Het gebied heeft zich ontwikkeld van risiconiveau 3 naar risiconiveau 2. Het algemeen bestuur besluit tot het openen van een nieuwe brandweerpost.

⁴ Betekent: de verwachte opkomsttijd van deze wijk

5. BIJLAGEN

Bijlage 1: Waaier van maatregelen

Naast repressief optreden door onder meer redden, blussen, knippen, hijsen, duiken enz. zijn er onder andere de volgende maatregelen of aangrijpingspunten voor versterking van de veiligheid:

Ruimtelijke maatregelen, publieke domein

Ruimtelijke Ordening (bestemmingsplannen)
Bereikbaarheid, infrastructurele maatregelen

Objectgerichte maatregelen

Objectpreparatie
Controle en handhaving voorzieningen
Rookmelders
Meldinstallaties
Beschikbaarheid bluswater
Sprinklers
Kleine blusmiddelen ter plaatse
Extra vluchtwegen
Buurt BHV

Personeel, materieel en organisatie

Vakbekwaamheid brandweerpersoneel
Meldkamerprocedures
Beschikbaarheid personeel, consignatie, kazernering
Variabele voertuigbezetting
Verbeteren informatievoorziening
Meerzijdig aanrijden
Kazernespreidingsplan, extra kazernes
Kazerneteknik, versnellen uitruk
Alternatieve opstappunten
Samenwerking met bedrijfsbrandweren

Gedraggerichte maatregelen

Voorlichting
Samenwerking andere partijen, objectaanpak en wijkaanpak
Bezoek aan huis / controle en advies
Bevorderen zelfredzaamheid

Bijlage 2: De beoogde systematiek

De beoogde systematiek is een hulpmiddel voor de regio's en fungeert als uitnodiging om landelijk één en dezelfde werkwijze toe te passen. De systematiek is ingebed in de 7 processtappen (zie figuur a) in het opstellen en uitvoeren van het dekkingsplan, zoals beschreven in paragraaf 3.3. De systematiek bevat een rekenmodel dat is ondergebracht in een handleiding, ondersteund met een geautomatiseerd instrument. De 7 processtappen in schema:



Figuur a Processtappen bij dekkingsplan

TOELICHTING:

Inrichting en prestaties

Het inrichtingsproces start met stap 1 zodra er aanleiding is om het bestaande dekkingsplan bij te stellen. Niet alleen de wettelijk voorgeschreven termijn van vier jaar kan aanleiding zijn voor de aanpassing van het dekkingsplan. Ook specifieke risico's, problemen of innovaties kunnen leiden tot een bijstelling.

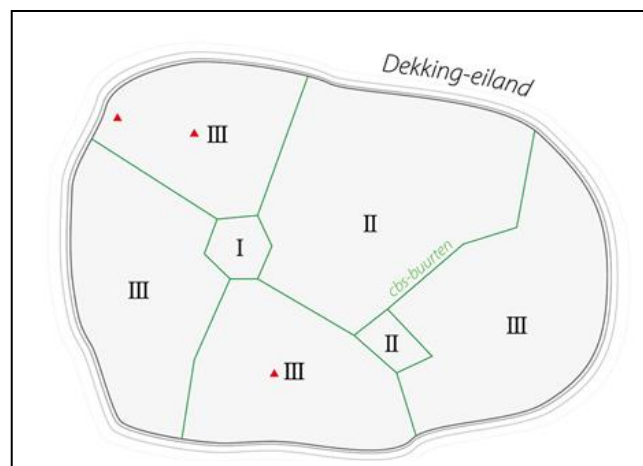
In stap 2 beschrijft de brandweer haar verwachte prestaties per gebied op de vier onderdelen snelheid, capaciteit, werkdruk, gelijktijdigheid en/of zekerheid. Bij deze processtap moet minimaal worden beschreven wat de brandweer verwacht te kunnen presteren op het onderdeel snelheid en op het

onderdeel capaciteit, conform voorgeschreven rekenwijze.

Bij deze processtap mag de brandweer ook opnemen wat zij verwacht bij het onderdeel zekerheid en werkdruk. Hoe meer onderdelen in de beschrijving en berekening worden betrokken, hoe beter de onderbouwing wordt van de prestaties en van de daarmee samenhangende behoefte aan mensen, middelen, (de plaatsing van) eenheden en kazernes. Kortom, in de eerste twee stappen van het inrichtingsproces beschrijft de brandweer op welke manier zij haar repressieve organisatie eruit ziet en hoe haar repressieve dekking is.

Toets aan het landelijk kader van RemBrand

In stap 3 beoordeelt de brandweer de beoogde prestaties, door deze te toetsen aan de landelijke kaders van RemBrand en de mate van afwijking van de opkomsttijden (dus onderdeel 'snelheid') inzichtelijk te maken. Vervolgens zal de brandweer de vraag te beantwoorden, in hoeverre deze prestaties passend zijn voor de betreffende veiligheidsregio. Voor deze toets worden de CBS-gebieden gebruikt. Per gebied wordt het risiconiveau bepaald, zoals aangegeven in paragraaf 4.3 (risiconiveau 1, 2 of 3). Objecten in een gebied met risiconiveau 2 of 3, die in een hogere categorie vallen, worden gemarkeerd als hotspot (rode driehoekje in figuur b). Zie figuur hieronder.



Figuur b Beeld van risiconiveau per gebied en hotspots

Een gebied wordt beoordeeld op basis van onderstaande feiten en inzichten:

- Objecten die in een hogere categorie vallen dan het gebied (hotspots) worden los beoordeeld = huiswerk.
- Voor elk gebied wordt verwachte opkomsttijd berekend en afgezet tegen de referentiewaarde van de bandbreedte die voor het gebied geldt.

Inzet is, dat de brandweezorg niet slechter mag worden dan de situatie 2019.

Indien de verwachte opkomsttijd van een gebied 'naar rechts opschuift' moet dit verantwoord worden = huiswerk.

Gebieden waarbij de opkomsttijd buiten de maximale bandbreedte valt, hebben onvoldoende dekking = huiswerk.

- c) Objecten met een opkomsttijd buiten de eigen bandbreedte hebben onvoldoende dekking en worden los beoordeeld = huiswerk.

Uiteindelijk wordt het hele beeld kwalitatief beoordeeld, waarbij aan de orde komt of en zo ja welke maatregelen nodig zijn (zie waaier van maatregelen, bijlage 1). De gegevens, het oordeel en het advies van de brandweer wordt ondergebracht in één pakket voor het bestuur: het concept-dekkingsplan.

Bestuurlijk ambitieniveau en vaststelling opdracht aan de brandweer

Vervolgens is het bestuur aan zet (algemeen bestuur, zienswijze gemeenteraden, algemeen bestuur). Het bestuur bepaalt haar ambitieniveau voor de dekking per gebied, binnen de bandbreedte, neemt desgewenst maatregelen en kiest zo nodig flankerend beleid.

In het vastgestelde dekkingsplan staat de opdracht aan de brandweer: op welke wijze de repressieve dekking wordt inricht en uitgevoerd, welke prestaties op basis daarvan van de brandweer mogen worden verwacht en welk flankerend beleid de brandweer gaat uitvoeren.

Daarnaast bevat het dekkingsplan afspraken over frequentie van informeren en verantwoorden en over het mandaat dat de brandweer heeft voor tussentijdse bijstellingen.

Na vaststelling door het algemeen bestuur start de uitvoering.

Uitvoering, monitoring, verantwoording

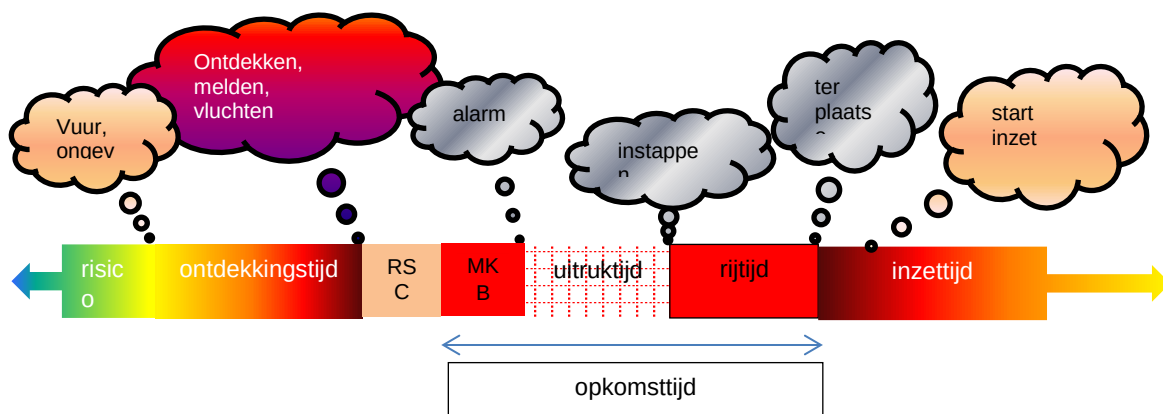
Stap 5 duidt op de invoering, door waar nodig aanpassing van het meldkamersysteem, (her)inrichting van de kazernes en/of kazernevolgordetabel (KVT), positionering van de voertuigen en aanpassing van de bezetting en de roosters.

Stap 6 gaat over alarmeren en uitrukken. Om de gerealiseerde dekking te kunnen monitoren, registreert de brandweer tijdens het uitvoeringsproces de behaalde prestaties. Hierbij gebruikt zij deels de gegevens uit het meldkamersysteem en deels registreert zij, liefst automatisch, zelf.

De onderliggende methodiek schrijft voor wat de brandweer minimaal moet registreren en op welke

wijze. Denk hierbij aan prio 1, brand gebouw, opkomsttijd (gespecificeerd), (samenstelling) TS6. In stap 7 beoordeelt de brandweer haar (logistieke) prestaties bij incidenten. Dit geeft inzicht in het effect en het realiteitsgehalte van de opdrachten in het dekkingsplan. De informatie die hier inzichtelijk wordt gemaakt, geeft een antwoord op de vraag in hoeverre de brandweer conform plan heeft gehandeld. Het doel is hiervan te leren, de uitvoering van de repressieve brandweezorg te verantwoorden en zo nodig de uitvoering en/of inrichting van de dekking bij te stellen. De brandweer zal in haar rapportages aan het bestuur afwijkingen van de opdrachten uit het dekkingsplan van een verklaring voorzien. Tot slot bevat stap 7 een kenmerkend verschil ten opzichte van de oude werkwijze. In deze stap verantwoordt de brandweer zich namelijk ten opzichte van de opdracht uit het dekkingsplan en niet ten opzichte van het vastgestelde landelijke kader.

Bijlage 3: Het begrip 'opkomsttijd'



De opkomsttijd bestaat uit de volgende onderdelen:

- Verwerkingstijd Meldkamer: de tijd die de Meldkamer Brandweer nodig heeft om de melding te beluisteren, door te vragen en om te zetten in een passende alarmering.
- Uitruktijd: de tijd die het personeel nodig heeft om naar de kazerne te gaan, zich om te kleden en in te stappen; N.B.: gekazerneerd personeel bevindt zich al op/om de kazerne.
- Rijtijd: de tijd die het voertuig nodig heeft om de plaats incident te bereiken.

In de opkomsttijdberekeningen worden prognoses van deze drie componenten opgenomen. Deze prognoses worden beter naarmate er meer ervaringsgegevens zijn verzameld. Het aantal metingen neemt gaandeweg toe.

De verwerkingstijd Meldkamer Brandweer is circa 1 minuut 15 seconden. Daaraan vooraf gaat de 112-centrale voor vaste lijnen en de Landelijke Meldkamer voor alle meldingen via mobiel. Bij multi-interpretabele meldingen gaat de melding vaak eerst naar de politiemeldtafel. De werkelijke tijd die verstrijkt tussen melding en alarmering is dus vaak langer.

Voor de uitruktijd die wordt gehanteerd, bestaan verschillende berekeningen. Soms wordt gerekend met modelmatige tijden. De uitruktijd wordt voor gekazerneerd personeel bijvoorbeeld gesteld op 1 minuut - 1,5 minuut en voor vrijwilligers op 4-5 minuten. Soms wordt voor vrijwilligers gerekend met een uitruktijd op basis van de afstand woon-/werkplek - kazerne. Deze tijden worden gebruikt voor zolang betrouwbare metingen nog niet beschikbaar zijn. De uitruktijd van vrijwillige eenheden kunnen in de praktijk verder oplopen, omdat

men moet wachten op de laatste één of twee man, om de basisbezetting van zes te bereiken. De rijtijd wordt theoretisch berekend op basis van wegvakkenmerken. Ook hier geldt dat het in de praktijk mee- of tegen kan zitten.

De opkomsttijd is een belangrijke kwaliteitsmaat voor dienstverlening en de mate van beschikbaarheid daarin een belangrijke factor. De opkomsttijd is omgekeerd evenredig met de slagkracht van de organisatie als geheel (kortere opkomsttijd = grotere slagkracht). Een fijnmazige organisatie beschikt immers – gegeven de slagkracht per eenheid – over méér eenheden dan een grofmazig georganiseerde dienst.

Normen voor de opkomsttijd van de brandweer bestaan in Nederland sinds 1872. De normen in het Besluit veiligheidsregio's (zie box 1) liggen redelijk in de lijn van de normen die sinds 1966 golden vanwege de Inspectie voor het Brandweerwezen als advies aan de gemeenten en die later zijn opgenomen in de brancherichtlijnen Handleiding Brandweezorg (1992) en de Leidraad Repressieve Basisbrandweezorg (2006) – al zijn ze niet exact hetzelfde.

Voorheen was het vraagstuk van opkomsttijden vooral een brandweer-interne aangelegenheid, waarbij aan de richtlijn-opkomsttijd als inspanningsverplichting werd voldaan indien de norm per wijk in 80% van de gevallen werd gehaald. Veelal werd in het buitengebied de norm nooit gehaald, maar door het beperkte aantal uitrukken in het buitengebied bleven de succescijfers, gezien op regionaal niveau, binnen de 80%. De werkelijk gerealiseerde opkomsttijden waren bovendien weinig transparant, veel gemeenten

registreerden de opkomsttijden niet en in de rekenmodellen werd meestal met gunstige aannames gewerkt. Daarom schrijft het Besluit Veiligheidsregio's voor dat het bestuur van de veiligheidsregio zorg draagt voor een sluitende registratie van de gerealiseerde opkomsttijden (art. 3.2.3.).

Het is niet mogelijk gebleken de opkomsttijd wetenschappelijk te onderbouwen. Het gaat steeds over een mix van regels in het buitenland, historie en recente ervaringsgegevens, om een handvat te hebben voor de plaatsing van kazernes.

Bij het berekenen van de opkomsttijden werd in de '60-er jaren uitgegaan van gebieden met een bepaald karakter (wijken, dorpen, industrieterreinen, ...), in de jaren '90 werd het mogelijk om van objecten uit te gaan. Het doel was om een instrument te ontwikkelen dat als middel gebruikt kon worden om een optimale spreiding van kazernes te realiseren. Dit is daarna toegepast als opkomsttijden per object. Het Besluit veiligheidsregio's spreekt over typen van objecten – dat kan als object worden uitgelegd (winkel) of als gebied (winkelcentrum). Het Ministerie van (toen) V&J gebruikt in de 'Handreiking' 2012⁵, waarin de werkwijze voor het samenstellen van dekkingsplannen is opgenomen, opkomsttijden per gebied en geeft een afwegingskader voor het bestuur⁶ als het gaat om 'gemotiveerd afwijken'.

Box 1: Besluit veiligheidsregio's

§ 2. Opkomsttijden

Artikel 3.2.1

1. Het bestuur van de veiligheidsregio hanteert bij het vaststellen van de opkomsttijden van een basisbrandweereenheid de volgende tijdnormen:
- a. vijf minuten bij gebouwen met een winkelfunctie met een gesloten constructie, gebouwen met een woonfunctie boven een gebouw met een winkelfunctie of gebouwen met een celfunctie;
 - b. zes minuten bij portiekwoningen, portieklflats of gebouwen met een woonfunctie voor verminderd zelfredzamen;
 - c. acht minuten bij gebouwen met een andere woonfunctie dan bedoeld onder a en b, of met een winkelfunctie, gezondheidszorgfunctie, onderwijsfunctie of logiesfunctie, en
 - d. tien minuten bij gebouwen met een kantoorfunctie, industrie functie, sportfunctie, bijeenkomstfunctie of een overige gebruiksfunctie.

Figuur I Tijdnormen in huidige wet

⁵ Handreiking registratie afwijkingen en motivatie, Directie Weerbaarheidsverhoging, V&J 28 november 2012.

⁶ Dit afwegingskader is gebaseerd op de Toelichting bij het Besluit Veiligheidsregio's 2010. Het gaat om een kosten-batenanalyse gezien de risico's, van ja/nee versterking van de repressie of juist de preventie. In het kader weegt ook de veiligheid van het brandweerpersoneel mee.

COLOFON

Samenstelling: projectgroep RemBrand - Gebiedsgerichte Opkomsttijden

Kemperbergerweg 783
6861 RW Arnhem

Postbus 7010
6801 HA Arnhem

T 026 3552455
I www.brandweernederland.nl
E info@brandweernederland.nl

Directie

Retouradres: Postbus 5514, 2000 GM Haarlem

Het bestuur van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland,
Postbus 150
1500 ED Zaandam

Datum 1 april 2019
Ons kenmerk SE/ivw/DIR 2019-0040548
Contactpersoon S. Egbers
Doorkiesnummer 023 – 515 9777
Emailadres segbers@vrk.nl
Onderwerp concept Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2019-2020

Geacht bestuur,

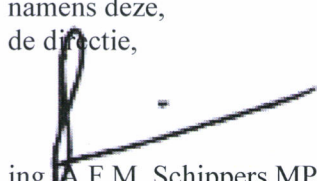
U heeft een praktische, bondige actualisatie gemaakt van het bestaande risicoprofiel en daarbij toch een groot aantal externe experts berokken.

Wij herkennen en onderkennen de door u geschetste maatschappelijke ontwikkelingen die van belang zijn voor de veiligheidsregio; vergrijzing, klimaatverandering, energietransitie, toenemende afhankelijkheid van (vitale) infrastructuur, polarisatie en individualisering en de rol van de media bij het duiden van incidenten en crises.

In het beschreven risicobeeld herkennen wij verschillende thema's die wij ook in Kennemerland hebben onderkend, zoals overstromingen, uitval vitale sectoren en incidenten met grote maatschappelijke impact. Deze thema's nodigen uit om waar dat opportuun en mogelijk is, samen te werken bij de voorbereiding op de crisisbeheersing. Zoals wij feitelijk al doen op veel thema's uit de gehele breedte van de veiligheidsketen. Een volgende actualisatie van onze regionale risicoprofielen zou een goede gelegenheid zijn om de samenwerking te verbreden.

Wij vertrouwen dan ook op voortzetting van onze goede samenwerking.

Hoogachtend,
Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland
namens deze,
de directie,



ing. A.F.M. Schippers MPA
Directeur Veiligheidsregio Kennemerland



Mei 2019

Unieke opzet jeugdhulpverleningsteam in Markermeergebied en Landsmeer

Naast de twee jeugdbrandweerkorpsen, Purmerend en Zaanstad, is Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland sinds begin 2019 een derde jeugdkorps rijker. Dit jeugdkorps is niet alleen zoals de andere korpsen een traditioneel 'brandweerrood' jeugdkorps. Maar een innovatief, divers en breed georiënteerd jeugdhulpverleningsteam.

Robin Alblas is projectleider van het jeugdhulpverleningsteam: "Dit is écht uniek. Zo'n groep als deze komt nog nergens voor in Nederland. En dat merken we ook aan de reacties. Er is al vanuit diverse richtingen interesse getoond voor wat wij hier aan het doen zijn."

Nieuwe opzet

In juni 2017 heeft het Algemeen Bestuur het besluit genomen tot de oprichting van een derde jeugdkorps in het Markermeergebied en Landsmeer. Daarbij sprak het bestuur de wens uit dat het team zich breed oriënteert op alle aspecten binnen het domein veiligheid.

Met die opdracht is het projectteam aan de slag gegaan. "Er is in eerste instantie contact gezocht met de Politie, het Rode Kruis en het reddingsstation Warder. Iedereen was zeer enthousiast en wilde graag meewerken aan deze nieuwe opzet.

Inmiddels zijn ook de KNRM, reddingsbrigade en defensie aangehaakt. Hiermee is het YFRT wat mij betref compleet.", aldus Robin.

"Er hebben zich Vijftien jongeren, 10 meiden en 5 jongens, aangemeld. De verhouding meisjes/jongens heeft iedereen zeer aangenaam verrast. Aan de voorkant hadden we een voorzichtige inschatting gemaakt. Maar deze verhouding overtreft alles."



De 10 meiden en 5 jongens van het Young Fire & Rescue Team Markermeergebied.

Nieuwe naam

Bij een nieuw jeugdteam hoort ook een nieuwe naam. De naam jeugdbrandweer dekte immers de lading niet meer. Robin: "We hadden een lange lijst met namen. Uiteindelijk zijn er drie overgebleven. Die hebben we op 21 november 2018 aan de Stuurgroep en de jeugdleiders voorgelegd. Zij hebben gekozen voor Young

Fire & Rescue Team en het daarbij horende logo.”

Groeibriljant

Op 19 januari 2019 vond de feestelijke aftrap plaats van het Young Fire & Rescue Team: “Het Young Fire & Rescue Team zien we als

een groeibriljant waarvan de basis nu is gelegd, maar zeker nog niet af is. In de nabije toekomst hopen we dat er nog meer maatschappelijk georiënteerde organisaties aansluiten. Alleen samen kunnen we dit tot een succes maken!”

Young Fire & Rescue Team gestart!

Ze zijn gestart! De tien meiden en vijf jongens van het Young Fire & Rescue Team Markermeergebied (YFRTM). Onder ruime belangstelling van familie, vrienden, burgemeesters en vertegenwoordigers van de diverse disciplines werden de jongeren op zaterdag 19 januari in de brandweerpost van Volendam benoemd.

Projectleider Robin Alblas verzorgde de opening en burgemeester Lieke Sievers sprak de jongeren toe. Directeur VrZW Hilda Raasing overhandigde hen het certificaat tot benoeming en speldde bij alle nieuwe leden het YFRTM speldje op. Na het officiële gedeelte konden belangstellenden een kijkje nemen bij de verschillende hulpdiensten op het demonstratieplein in de uitrukhal.

Blij en trots

Hilda Raasing: “Ik ben ongelooflijk blij en trots dat we vandaag gestart zijn met het Young Fire & Rescue Team Markermeergebied. Anderhalf jaar hebben medewerkers uit alle disciplines hier samen aan gebouwd. Met dit team kan de hulpverlening alleen maar verbeteren. Jongeren zijn onze toekomst. Zo zie je bij onze jeugdbrandweer dat zij vaak doorstromen naar de vrijwillige en/of beroepsbrandweer. En dat is hard nodig. Want wij zoeken altijd mensen die zich 24/7 willen inzetten voor de veiligheid in onze samenleving.”

Hulpvaardigheidsbewustzijn

Lieke Sievers, burgemeester Edam-Volendam



De officiële start van het YFRTM

en voorzitter stuurgroep YFRTM roemde de jongeren om hun hulpvaardigheidsbewustzijn. “Daar waar anderen een stap terug doen, doen zij een stap naar voren. Ik ben bijzonder trots op deze jongeren. En op al die mensen die het mogelijk gemaakt hebben om dan nu toch te starten met dit multidisciplinaire team.”

Multidisciplinair

Het YFRTM is een multidisciplinaire samenwerking tussen Brandweer Zaanstreek-Waterland (onderdeel van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland), gemeenten in het Markermeergebied (Edam-Volendam, Landsmeer en Waterland), Politie Noord-Holland, Reddingsstation Warder en Rode Kruis District Zaanstreek-Waterland.

Vliegende start jeugdhulpverleners Young Fire & Rescue Team

Rode Kruis, check! Reddingsstation Warder en KNRM Marken, check! Brandweer, check!

En sinds donderdag 11 april hebben ze allemaal hun EHBO-diploma!

Politie, Defensie, Reddingsbrigade en gemeente staan dit jaar ook op het programma.

In januari is het Young Fire & Rescue Team van start gegaan. Vijftien jongeren uit het Markermeergebied leiden we op tot jeugdhulpverlener. Dit gebeurt onder leiding van 12 bevoegde jeugdleiders. Aan het woord is Barry Rijpkema. Barry is één van de jeugdleiders. Hij werkt als teamleider Noodhulpteam en evenementhulpverlener bij het Rode Kruis.

“Bij het Rode Kruis heb ik aangegeven dat ik graag een opleiding als instructeur wilde doen om dit te gaan inzetten voor het opnieuw starten van een jeugddivisie. Voorheen had het Rode Kruis Zaanstreek-Waterland namelijk ook een jeugdteam. Na het voorstel kwam de vraag van de veiligheidsregio of het Rode Kruis wilde aansluiten bij het YFRTM. Zo is het balletje gaan rollen. Een week later zat ik al aan tafel met de andere hulpdiensten.”

Waarom wil je graag jeugdleider zijn?

“Het geeft enorm veel energie om met jongeren te werken. Ze zijn enthousiast maar ook serieus. Je geeft ze iets belangrijks mee voor hun toekomst. Deze jongeren hebben er bewust voor gekozen om jeugdlid te worden. Dat maakt ze ontzettend gemotiveerd en fijn om mee te werken. Ze zijn dankbaar voor wat je ze leert.”

Wat is de belangrijkste reden voor het Rode Kruis om mee te doen aan het YFRTM?

“Het YFRTM is voor ons een kweekvijver. We hopen dat de jongeren enthousiast worden en

blijven over EHBO en zich bij ons aanmelden als vrijwilliger. Ook voor het Rode Kruis geldt namelijk dat goede vrijwilligers lastig te vinden zijn. Verder promoten we zelfredzaamheid: help je medemens en volg EHBO-lessen. En ook daar past het YFRTM prima bij.”



Jeugdleden leggen verbanden aan tijdens de EHBO-les

Op 24-1 zijn jullie gestart. Zijn de jeugdleden nog even enthousiast als in het begin?

“De jeugdleden zijn nu denk ik nog enthousiaster over het YFRTM dan bij de start. Toen was 't allemaal nog nieuw en onwennig. Wat ik merk is dat ze de verschillende hulpdiensten heel gaaf vinden. Ze worden continu getriggerd doordat we ze nieuwe dingen laten ontdekken.”

Kun je een aantal voorbeelden noemen van wat er op het programma staat?

“Het lesprogramma is heel breed. Elke dienst verzorgt zo’n 6 lessen per jaar. We zijn gestart met een uitgebreid EHBO programma. De jongeren krijgen hier een officieel EHBO-diploma voor. Kortgeleden hebben ze kennis gemaakt met het Reddingsstation Warder. In een volgende les leren ze bijvoorbeeld nog knopen en ze gaan natuurlijk het water op. De politie laat ze o.a. kennismaken met een wijkagent en ze krijgen een rondleiding en uitleg bij diverse politieonderdelen. De gemeente kijkt vooral naar het sociale karakter. Ze leren hoe de verschillende diensten van de gemeente werken zoals de strooidienst en schadeherstel bij vernielingen. Daarnaast volgen ze natuurlijk het

lesprogramma van de jeugdbrandweer. De club is nu compleet want ook de Reddingsbrigade en Defensie zijn sinds kort ook onderdeel van het YFRTM. En daar zijn we heel blij mee!”



Landelijk op de kaart

Inmiddels is het Young Fire & Rescue Team vijf maanden onderweg. De jeugdleden zijn langs geweest bij verschillende diensten. Zo bezochten ze onder andere het Reddingsstation Warder, de politie, het Rode Kruis en deden ze bij de brandweer een fitheidstest (JFT).

“Achter de schermen zijn we druk bezig met het verder ontwikkelen van het multidisciplinaire oefenprogramma”, aan het woord is projectleider Robin Alblas. “Onlangs zijn ook de Reddingsbrigade en Defensie aangehaakt. Daarmee is wat mij betreft het programma compleet. We willen de samenwerking binnen het YFRTM nu bestendigen in een convenant. Hierin leggen we met alle betrokken partijen de inspanningsverplichting vast om het YFRTM tot een succes te maken.

We gaan het YFRTM ook landelijk op de kaart zetten. Daarom presenteren we het jeugdteam tijdens het brandweercongres op donderdag 3 en vrijdag 4 oktober 2019. We zien dat jeugdbrandweren in Nederland met vergelijkbare dilemma’s te maken hebben. Hoe zorgen we voor voldoende instroom en diversiteit bij de jeugdbrandweer? Wij denken met het breder georiënteerde YFRT hier een mooi antwoord op te hebben. We hopen uiteraard dat ons initiatief landelijke navolging krijgt”, besluit Robin.

Over het Young Fire & Rescue team Markermeergebied

Het Young Fire & Rescue Team Markermeergebied is een samenwerking tussen Brandweer Zaanstreek-Waterland (onderdeel van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland), gemeenten in het Markermeergebied (Edam-Volendam, Landsmeer en Waterland), Politie Noord-Holland, Reddingsstation Warder en Rode Kruis district Zaanstreek-Waterland.

Concept verslag vergadering Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (AB VrZW) - nr. 2/2019

Deelnemers: J. Hamming, J. van Beek, D. Bijl, L. Sievers, A.L. van der Stoel, L. Kroon, R. Meerhof, P. Tange, H. Raasing (secretaris), K. de Ridder (sectormanager Preventie & Zorg – vervangt F. Strijthagen), J. Pijning (Provincie Noord-Holland), G. Blom (coördinerend gemeentesecretaris) en R. Wiemerink (strategisch adviseur)

Afwezig: L. Sievers, F. Strijthagen (directeur Publieke Gezondheid), H. Fokkens (districtschef politie Zaanstreek-Waterland), L. Kohsiek (dijkgraaf Hollands Noorderkwartier), S. Preenen (plv. Hoofdofficier van Justitie)

Agendalid: N. Wamsteker (J&V) en T.P. Beaufort (RMC West)

Gasten: F. Sier (directeur/bestuurder Ambulance Amsterdam)

Datum: 5 april 2019

Notulen: R. Wiemerink

A19.02.1	Opening	P. Tange heet een ieder welkom op deze bijzondere locatie in Jisp en geeft aan dat na de vergadering een bezoek zal worden gebracht aan de naast gelegen burgerhulp post.
	a. Mededelingen	Geen aanvullende mededelingen.
A19.02.2a	Ter kennisname	J. Hamming merkt op dat er een nazending heeft plaatsgevonden van drie stukken: Brief inzake uitstel uitfasering WAS, Concept Programma Bestuursconferentie – d.d. 24 mei 2019 en de toelichting op het CBS Brandweerstatistiek.
	a. Ingekomen en uitgaande stukken (overzicht en bijlagen t.k.n.)	D. Bijl vermeldt bij het programma voor de Bestuursconferentie het belangrijk te vinden dat er ook voldoende wordt stilgestaan bij het onderwerp “veiligheid”.
A19.02.2b	b. Terugkoppeling Dagelijks Bestuur 20 maart 2019 (mondeling)	J. Hamming verwoordt in het kort het advies vanuit het DB inzake de financiële stukken.
	c. Memo CBS rapportage	Geen opmerkingen.
	d. Programma Bestuursconferentie 24 mei	Geen opmerkingen.

	2019	
A19.02.3a	a. Concept-verslag Algemeen Bestuur 15 februari 2019	Het conceptverslag van het Algemeen Bestuur van 15 februari 2019 wordt ongewijzigd vastgesteld. K. de Ridder deelt mee dat het bestuur van de GGD Zaanstreek-Waterland akkoord is gegaan met de begroting zonder opdracht tot bezuiniging.
A19.02.3b	b. Actiepuntenlijst AB 5 april 2019	Geen opmerkingen
A19.02.4	Presentatie Ambulancevervoer	F. Sier verzorgt een toelichting over het zorglandschap/ de situatie en de prestaties inzake het ambulancevervoer binnen Zaanstreek-Waterland. Sinds vorig jaar is er gewerkt aan maatregelen om zaken te verbeteren, waaronder uitbreiding van diensten via onderaanneming, de opbouw van Medium Care en verbetering responstijden (vergelijk 2017/2018). Die maatregelen hebben hun effect, maar moeten wel worden doorgezet. Wat betreft de ontwikkelingen in 2019 geeft F. Sier aan dat de overgang van Zaanstreek-Waterland vanuit de Meldkamer Amsterdam naar de Meldkamer Noord-Holland in Haarlem op 2 juni goed is voorbereid. Met de bestuurders van de RAV-en Kennemerland en Noord-Holland Noord is afgesproken de komende tijd te streven naar uniformering en harmonisatie van processen om de Ambulancedienstverlening in het hele gebied te stroomlijnen.
A19.0.5a	Bestuurlijke aangelegenheden a. Akte van Oprichting Brandweerschool	J. Hamming geeft aan het een mooi initiatief te vinden. Het Algemeen Bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland besluit: 1. Het voornemen uit te spreken om in te stemmen met de oprichting van de Coöperatie Brandweerschool Noord-Holland U.A.; 2. Dit voornemen en de Akte van oprichting voor te leggen aan de betrokken gemeenteraden conform art. 8 van de Gemeenschappelijke Regeling; 3. Na definitieve besluitvorming in het Algemeen Bestuur d.d. 28 juni 2019 in te stemmen met het ondertekenen van de bijgevoegde Akte van oprichting door de bestuurders van de coöperatie; 4. Conform advies van de commandanten in te stemmen met het benoemen van één bestuurder per regio in de ALV en daarmee invulling te geven aan de toezichthoudende rol op de Brandweerschool NH (en hier geen externe Raad van toezicht aan toe te voegen); 5. In te stemmen met het voorstel om drie jaar na oprichting van de Brandweerschool NH de werking van de bepalingen uit de Akte van oprichting te evalueren.

		voor de manier waarop zij tot op heden alle taken heeft opgepakt met de middelen die zijn toegekend. A. van der Stoel stelt voor een brief op te stellen richting de gemeenteraden met een extra toelichting wat betreft de WNRA als een soort van “winstwaarschuwing”. J. Hamming concludeert dat de meerderheid akkoord gaat met onderhavig voorstel onder voorwaarde dat er een extra toelichting wordt gegeven aan de gemeenteraden inzake de WNRA. H. Raasing informeert of met een passage in de aanbiedingsbrief bij de Jaarstukken 2018 kan worden volstaan. A. van der Stoel vraagt om een aparte brief. D. Bijl geeft aan het eens te zijn met de extra toelichting in briefvorm naast de aanbiedingsbrief. Daarbij wel het verzoek ook in de aanbiedingsbrief een extra passage inzake de WNRA op te nemen. Het Algemeen Bestuur besluit: 1. De jaarstukken 2018 voorlopig vast te stellen; 2. De voorlopig vastgestelde jaarstukken 2018 ter kennisname aan de raden van de deelnemende gemeente toe te zenden voorzien van een extra toelichting wat betreft de WNRA in de vorm van een brief. In de aanbiedingsbrief wordt eveneens een extra passage inzake de WNRA opgenomen.
	c.Accountantsverslag	D. Bijl vermeldt blij te zijn met de conclusie van de accountant. Het Algemeen Bestuur complimenteert de Veiligheidsregio met dit resultaat.
	d. Ontwerpbegroting	D. Bijl verzorgt een korte toelichting en wijst op het verwachte voordeel ten opzichte van 2019 op de kapitaallasten dat in 2020 wordt verwerkt door de gemeentelijke bijdragen met 1,9% te verlagen. Daarnaast geeft hij aan dat er een forse opgave ligt voor het jaar 2021: een taakstelling van een miljoen voor de gehele organisatie. A. van der Stoel merkt op de zorg die de Ondernemingsraad ten aanzien van deze ontwikkeling heeft uitgesproken, te begrijpen. Zij ziet deze taakstelling echter als een automatisch gevolg van het feit dat het budget bij de gemeenten is verminderd; daardoor wordt eveneens naar de begroting van de brandweer gekeken. L. Kroon vraagt nadrukkelijk te sturen op de bezuinigingsopgave en de mogelijke bezuinigingsvoorstellen zoveel mogelijk in beeld te brengen. R. Meerhof geeft aan dat het dagelijks bestuur in dit kader een goed advies heeft gegeven.

		J. van Beek voegt hieraan toe het belangrijk te vinden het verworven vertrouwen vanuit de organisatie tot op heden te behouden en daarom zorgvuldigheid te betrachten bij de afwegingen die worden gemaakt. Zij sluit zich aan bij de opmerking van L. Sievers om hierbij ook te kijken naar de gezamenlijke huisvesting met de GGD. J. Hamming ondersteunt eveneens de suggestie van L. Sievers. H. Raasing vermeldt dat het een grote opgave wordt om alsnog een miljoen te bezuinigen, zeker in het licht van de afgelopen jaren waarin reeds 14 % aan besparingen is opgeleverd. Zij vraagt tijd om in dit kader zorgvuldige afwegingen te kunnen maken. In de kaderbrief voor 2021 wordt hier met mogelijke oplossingsrichtingen en maatregelen op teruggekomen. Hierbij wordt ook gekeken wat er reeds in 2020 worden gerealiseerd. A.van der Stoel stelt een verhelderingsvraag over de post “Evenementenbeleid” in de ontwerpbegroting. F. Strijthagen zal zorgen voor een schriftelijke terugkoppeling. Het Algemeen Bestuur besluit: 1. De ontwerpbegroting 2020 van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland voorlopig vast te stellen; 2. De VrZW te vragen de taakstelling van € 1 miljoen (structureel) uit te werken en de invulling ervan voor 2020 in bezuinigingsvoorstellen met bijbehorende effecten te presenteren in de Kaderbrief 2021; 3. De gemeenteraden te vragen, na voorlopige vaststelling, in de tussenliggende periode van 8 weken hun zienswijze te geven op de ontwerpbegroting 2020, zodat deze zienswijzen betrokken kunnen worden in de definitieve besluitvorming van het Algemeen Bestuur op 24 juni 2019.
A19.02.7	Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur / informatievoorziening gemeenteraden a. Aanbiedingsbrief Akte van Oprichting b. Aanbiedingsbrief Jaarstukken 2018 c. Aanbiedingsbrief Begroting 2020	Geen opmerkingen. De aanbiedingsbrief inzake de jaarstukken 2018 zal aangevuld worden met een passage omtrent de WNRA. Geen opmerkingen.

A19.02.8	Rondvraag en sluiting	P. Tange informeert naar de stand van zaken wat betreft de uitfasering van het WAS. H. Raasing deelt mede dat de mogelijkheid bestaat als gemeente de alarmering via de WAS-palen in stand te houden; dit is echter een dure aangelegenheid. Zij voegt hieraan toe dat in de vorige vergadering reeds een inventarisatieronde is gehouden wat betreft de wens van de verschillende gemeenten in deze problematiek. Geen enkele gemeente wil het WAS behouden. L. Kroon merkt op dat dit onderwerp ook ik de Bestuurlijke Adviescommissie is besproken. Ze geeft aan geen voorstander te zijn van meer beleid in dit kader, maar veel meer effect te zien in het frequent met elkaar oefenen wat te doen in dergelijke situaties. J. Hamming verzoekt tot slot meer te willen oefenen inzake Terrorisme Gevolgbestrijding. H. Raasing geeft aan dat hiertoe reeds initiatieven zijn ondernomen.
----------	-----------------------	--

A19.03.3b

Actiepuntenlijst Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, d.d. 24 juni 2019

Agendapunt	Onderwerp	Toelichting/status	Wie	Termijn
-------------------	------------------	---------------------------	------------	----------------

NB. Op dit moment geen actiepunten

Termijnagenda DB en AB VrZW 2019

NB. Onderstaande tabel wordt na de zomer aangevuld met de activiteiten tot en met december 2019

Onderwerp	Pfh	DB/AB
Analyse huidige praktijk advisering evenementenveiligheid	PT	2019
Brandweerschool (definitief besluit)	JVB	Q3 2019
Burap II 2019	DB	Q4 2019
Jaarplan en begroting IFV 2020	JH	Q4 2019
Evaluatie Regionaal dekkingsplan	JvB	2019
Evaluatie instelling Meldkamer Noord-Holland	JH	2019
Handelingsperspectieven hoog water/overstromingen	PT	2019

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Samenwerken op gebied van bedrijfsvoering Veiligheidsregio en GGD Zaanstreek-Waterland
Nummer:	A19.03.5a
Naam Steller:	H. Raasing/J. Pranger
Afdeling:	Bedrijfsvoering
Korte inhoud: <u>Inleiding</u> In het kader van de bestuurlijke besluitvorming rond de gezamenlijke organisatie en inbedding van de GHOR in Zaanstreek-Waterland heeft het Algemeen Bestuur (AB) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in haar vergadering van 29 juni 2018 de Directeur Publieke Gezondheid en de Directeur Veiligheidsregio de opdracht gegeven om nader onderzoek te doen naar de mogelijkheden tot verdere samenwerking tussen GGD en veiligheidsregio die mogelijk leiden tot meer effectiviteit en efficiency. Het AB van de GGD heeft kennisgenomen van deze bestuurlijke opdracht en heeft daarmee ingestemd. Het doel van deze verkenning is een gedeeld beeld te krijgen van kansrijke opties voor samenwerking in de bedrijfsvoering en een beschrijving van de meerwaarde in termen van effectiviteit en efficiency. Deze verkenning richt zich nadrukkelijk op de ondersteunende taken zoals financiën, P&O, communicatie, ICT-dienstverlening, facilitaire dienstverlening et cetera. De huisvesting valt buiten de scope van deze verkenning. In het voorjaar van 2019 heeft het bestuur zich uitgesproken om de mogelijkheden tot 'samenwonen' van de hoofdkantoren van de veiligheidsregio (VR) en GGD verder te onderzoeken. De resultaten van dat onderzoek komen naar verwachting rond het najaar 2019 beschikbaar en kunnen wellicht aanleiding geven deze verkenning te vervolgen. <u>Resultaten</u> Deze verkenning is met betrokkenen van de beide eenheden bedrijfsvoering gezamenlijk vormgegeven. De verkenning bestond uit een analyse op taakniveau en een verkenning in andere regio's (Kennemerland, Noord-Holland Noord en Gelderland-Midden). Alle taakvelden zijn bestudeerd en beoordeeld in termen van opbrengsten en haalbaarheid. Op basis daarvan blijkt dat samenwerking binnen bedrijfsvoering slechts beperkt efficiencywinst oplevert. Alleen op het vlak van facilitaire dienstverlening en kantoorautomatisering zou op termijn -bij gezamenlijke huisvesting van de hoofdkantoren- efficiencyvoordeel kunnen worden behaald. Op basis van de ervaringen met samenwerking tussen VR en GGD in andere regio's blijkt dat efficiencyvoordelen kunnen worden behaald wanneer de processen geïntegreerd zijn. Dat vraagt wel dat beide organisaties zo veel mogelijk uniform zijn ingericht (beleid, uitgangspunten, sturingsfilosofie). Juist vanwege de verschillen tussen de GGD en de Veiligheidsregio én de reeds ingezette ontwikkeling om daarop vanuit bedrijfsvoering zo veel mogelijk aan te sluiten, ligt harmonisatie op dat vlak niet voor de hand. Uit de ervaringen in andere regio's blijkt ook dat de integratie van de bedrijfsvoering moet volgen uit een integratie van beide organisaties (fusie). Dat lijkt vooralsnog niet te passen bij de strategische ambities en lopende ontwikkelingen. Voor het vergroten van de efficiency zou eerder moeten worden gezocht naar (verdergaande) samenwerking met collega-organisaties in de eigen sector, bijvoorbeeld buurregio's of binnen de branche. Op basis van deze verkenning blijkt ook dat samenwerking geen oplossing is voor het verminderen van de kwetsbaarheid van de bedrijfsvoering. Wanneer een structureel beslag wordt gelegd op de capaciteit van de ene organisatie, kunnen de taken voor de eigen organisatie niet meer worden uitgevoerd. De verkenning heeft wel zichtbaar gemaakt dat er mogelijkheden zijn om de kwaliteit van de dienstverlening te vergroten; met name op de taakvelden P&O en communicatie. Ook in de ontwikkelopgave van de bedrijfsvoering (als partner en adviseur) kunnen beide organisaties kwaliteitswinst halen uit de samenwerking. Juist omdat de veiligheidsregio en de GGD een geheel andere context kennen, anders georganiseerd zijn en andere focus hebben, kunnen de beide eenheden bedrijfsvoering	

gebruik maken van elkaars 'andere kijk'. Doordat deze verkenning met betrokkenen zelf is vormgegeven, zijn de eerste positieve ervaringen met een dergelijke vorm van samenwerken al behaald.

Conclusies

Deze verkenning levert een rijk beeld op van aspecten rond samenwerking en mogelijke kansrijke initiatieven. Samenvattend zijn de resultaten uit deze verkenning;

- Op onderdelen binnen de bedrijfsvoering is kwaliteitswinst te behalen door vanuit de twee verschillende organisaties samen te werken. Het gaat om onderling kennisdelen en werken aan ontwikkeling en innovatie.
- De winst in termen van continuïteit en efficiency door onderling samenwerken in de bedrijfsvoering is beperkt.
- Indien gekozen wordt voor volledige integratie van de bedrijfsvoering is er mogelijk efficiencyvoordeel te behalen, maar dit vraagt eerst een fusie van de beide organisaties (GGD/VR). Dat sluit niet aan bij lopende ontwikkelingen, waarbij de samenwerking met andere regio's wordt opgezocht.
- Indien efficiencyvoordeel het doel is van de samenwerking, kan deze beter worden gezocht binnen de 'sectorale samenwerking' met andere regio's (met collega-organisaties in de eigen sector of binnen de branche).

Adviezen voor vervolg

Het 'verkennend samenwerken' tussen GGD en VR rond de genoemde ontwikkelopgaven is kansrijk en kan al op korte termijn plaatsvinden. Hiervoor heeft weinig te worden ingericht en de samenwerking kan laagdrempelig, flexibel en op basis van gedeelde behoeften worden ingericht. Daarnaast zou de reeds bestaande 'sectorale samenwerking' met andere regio's gebruikt kunnen worden om de effectiviteit en efficiency van de organisatie te vergroten. Afhankelijk van de resultaten van de Quick Scan naar gezamenlijke huisvesting en de besluitvorming daarover, zal een vervolg van deze verkenning kunnen worden ingericht en kan samenwerking rond de facilitaire dienstverlening en kantoorautomatisering nader worden onderzocht.

Voorstel om te beslissen:

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van deze voorlopige resultaten van de verkenning van samenwerking tussen Veiligheidsregio en GGD op het gebied van bedrijfsvoering;
- Deze uitkomsten te betrekken bij de uitkomsten van een separaat onderzoek naar gezamenlijke huisvesting waarvan de resultaten dit najaar verwacht worden.

Advies Veiligheidsdirectie:	akkoord
Advies Dagelijks Bestuur:	Het Dagelijks Bestuur is akkoord en agendeert deze notitie voor het Algemeen Bestuur van 24 juni 2019
Personele gevolgen:	geen
Financiële gevolgen:	geen
Verhouding met ander beleid:	-
Besproken met:	F. Strijthagen en de portefeuillehouder Bedrijfsvoering en Financien, dhr. Bijl
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019 namens deze,

voorzitter,

secretaris,

J. Hamming

H. Raasing

Samenwerken rond bedrijfsvoering in Zaanstreek-Waterland

Voorlopige resultaten verkenning

Definitieve versie 28 mei 2019

In opdracht van Algemeen Bestuur VR Zaanstreek-Waterland
opgesteld door gezamenlijke projectgroep
daarin ondersteund door Renee Linck.

Managementsamenvatting

In het kader van de bestuurlijke besluitvorming rond de gezamenlijke organisatie en inbedding van de GHOR in Zaanstreek-Waterland¹ heeft het Algemeen Bestuur (AB) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in haar vergadering van 29 juni 2018 de Directeur Publieke Gezondheid en de Directeur Veiligheidsregio de opdracht gegeven om nader onderzoek te doen naar de mogelijkheden tot verdere samenwerking tussen GGD en veiligheidsregio die mogelijk leiden tot meer effectiviteit en efficiency. Het AB van de GGD heeft kennisgenomen van deze bestuurlijke opdracht en heeft daarmee ingestemd. Het AB van de GGD is geen opdrachtgever van deze verkenning.

Doel en scope

Het doel van deze verkenning is een gedeeld beeld te krijgen van kansrijke opties voor samenwerking in de bedrijfsvoering en een beschrijving van de meerwaarde in termen van effectiviteit (kwaliteit, continuïteit) en efficiency. Deze verkenning richt zich nadrukkelijk op de bedrijfsvoering; de ondersteunende taken zoals financiën, P&O, communicatie, ICT-dienstverlening, facilitaire dienstverlening et cetera. De huisvesting valt buiten de scope van deze verkenning. In het voorjaar van 2019 heeft het bestuur zich uitgesproken om de mogelijkheden tot 'samenwonen' van de hoofdkantoren van de veiligheidsregio (VR) en GGD verder te onderzoeken. De resultaten van dat onderzoek komen naar verwachting rond het najaar 2019 beschikbaar en kunnen wellicht aanleiding geven deze verkenning te vervolgen.

Resultaten

Deze verkenning is met betrokkenen van de beide eenheden bedrijfsvoering gezamenlijk vormgegeven. De verkenning bestond uit een analyse op taakniveau en een verkenning in andere regio's (Kennemerland, Noord-Holland Noord en Gelderland-Midden). Alle taakvelden zijn bestudeerd en beoordeeld in termen van opbrengsten en haalbaarheid (zie bijlage). Op basis daarvan blijkt dat samenwerking binnen bedrijfsvoering slechts beperkt efficiencywinst oplevert. Alleen op het vlak van facilitaire dienstverlening en kantoorautomatisering zou op termijn² -bij gezamenlijke huisvesting van de hoofdkantoren- efficiencyvoordeel kunnen worden behaald. Op basis van de ervaringen met samenwerking tussen VR en GGD in andere regio's blijkt dat efficiencyvoordelen kunnen worden behaald wanneer de processen geïntegreerd zijn. Dat vraagt wel dat beide organisaties zo veel mogelijk uniform zijn ingericht (beleid, uitgangspunten, sturingsfilosofie). Juist vanwege de verschillen tussen de GGD en de Veiligheidsregio én de reeds ingezette ontwikkeling om daarop vanuit bedrijfsvoering zo veel mogelijk aan te sluiten, ligt harmonisatie op dat vlak niet voor de hand. Uit de ervaringen in andere regio's blijkt ook dat de integratie van de bedrijfsvoering moet volgen uit een integratie van beide organisaties (fusie).³ Dat lijkt voornamelijk niet te passen bij de strategische ambities en lopende ontwikkelingen.⁴ Voor het vergroten van de efficiency zou eerder moeten worden gezocht naar

¹ Sinds kort functioneert de GHOR als onderdeel van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, waarbij de medewerkers functioneel aangestuurd worden door de DPG. GHOR-medewerkers werken zowel op locatie van de GGD als op locatie bij de VR.

² Vanwege aanloopkosten en frictiekosten zal dat de eerste periode nog geen efficiencywinst opleveren.

³ Omdat de bedrijfsvoering steeds beter aansluit bij het primaire proces en integraal management in de organisatie, kan deze niet los worden gezien van de inhoudelijke werkprocessen en organisatie van organisaties.

⁴ De veiligheidsregio richt zich voornamelijk op samenwerking met andere veiligheidsregio's. Zo vormt de regio samen met de omliggende regio's een brandweerschool (NW4) en werkt samen met andere regio's bij de ontwikkelingen rond de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) en versterking van de crisisbeheersing. De GGD versterkt haar relaties met de wijkteams in de regio en met partners binnen het sociaal domein (WMO, Jeugdwet).

(verdergaande) samenwerking met collega-organisaties in de eigen sector, bijvoorbeeld buurregio's of binnen de branche.

Op basis van deze verkenning blijkt ook dat samenwerking geen oplossing is voor het verminderen van de kwetsbaarheid van de bedrijfsvoering. Wanneer een structureel beslag wordt gelegd op de capaciteit van de ene organisatie, kunnen de taken voor de eigen organisatie niet meer worden uitgevoerd. De verkenning heeft wel zichtbaar gemaakt dat er mogelijkheden zijn om de kwaliteit van de dienstverlening te vergroten; met name op de taakvelden P&O en communicatie. Ook in de ontwikkelopgave van de bedrijfsvoering (als partner en adviseur) kunnen beide organisaties kwaliteitswinst halen uit de samenwerking. Juist omdat de veiligheidsregio en de GGD een geheel andere context kennen, anders georganiseerd zijn en andere focus hebben, kunnen de beide eenheden bedrijfsvoering gebruik maken van elkaars 'andere kijk'. Doordat deze verkenning met betrokkenen zelf is vormgegeven, zijn de eerste positieve ervaringen met een dergelijke vorm van samenwerken al behaald.

Conclusies

Deze verkenning levert een rijk beeld op van aspecten rond samenwerking en mogelijke kansrijke initiatieven. Samenvattend zijn de resultaten uit deze verkenning;

- Op onderdelen binnen de bedrijfsvoering is kwaliteitswinst te behalen door vanuit de twee (behoorlijk) verschillende organisaties samen te werken. Het gaat om onderling kennisdelen en werken aan ontwikkeling en innovatie van de bedrijfsvoering.
- De winst in termen van continuïteit en efficiency door onderling samenwerken in de bedrijfsvoering is beperkt.
- Indien gekozen wordt voor volledige integratie van de bedrijfsvoering is er mogelijk efficiencyvoordeel te behalen, maar dit vraagt eerst een fusie van de beide organisaties (GGD/VR). Dat sluit niet aan bij lopende ontwikkelingen, waarbij de samenwerking met andere regio's wordt opgezocht.
- Indien efficiencyvoordeel het doel is van de samenwerking, kan deze beter worden gezocht binnen de 'sectorale samenwerking' met andere regio's (met collega-organisaties in de eigen sector of binnen de branche).

Adviezen voor vervolg

Het 'verkennend samenwerken' tussen GGD en VR rond de genoemde ontwikkelopgaven is kansrijk en kan al op korte termijn plaatsvinden. Hiervoor hoeft weinig te worden ingericht en de samenwerking kan laagdrempelig, flexibel en op basis van gedeelde behoeften worden ingericht. Daarnaast zou de reeds bestaande 'sectorale samenwerking' met andere regio's gebruikt kunnen worden om de effectiviteit en efficiency van de organisatie te vergroten. Afhankelijk van de resultaten van de Quick Scan naar gezamenlijke huisvesting en de besluitvorming daarover, zal een vervolg van deze verkenning kunnen worden ingericht en kan samenwerking rond de facilitaire dienstverlening en kantoorautomatisering nader worden onderzocht.

Inhoud

Managementsamenvatting	2
1. Inleiding	5
Aanleiding en context.....	5
Doel van deze verkenning en scope	5
Aanpak van de verkenning	6
Opzet notitie.....	6
2. Organisatiewijze in beide organisaties	7
Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland	7
Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zaanstreek-Waterland	8
Conclusies	10
3. Ervaringen met samenwerking in andere regio's.....	11
Kennemerland	11
Gelderland-Midden	12
Noord-Holland Noord.....	12
Samenwerkingskansen	13
4. Mogelijkheden voor samenwerking	14
Financiën	14
Inkoop.....	14
Facilitaire zaken en logistiek.....	15
Personeel en organisatie	15
ICT-dienstverlening.....	16
Communicatie	17
Management	17
Conclusies	17
5. Adviezen voor vervolg	20
Verkenkend samenwerken rond gedeelde ontwikkelopgaven	20
Verdergaande samenwerking afhankelijk van strategische koers.....	20
Verdere verdieping facilitaire zaken, afhankelijk van onderzoek huisvesting	21
Bijlage: tabel met totaaloverzicht verkenning op taakniveau.....	22

1. Inleiding

Aanleiding en context

In het kader van de bestuurlijke besluitvorming rond de gezamenlijke organisatie en inbedding van de GHOR in Zaanstreek-Waterland⁵ heeft het Algemeen Bestuur (AB) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in haar vergadering van 29 juni 2018 de Directeur Publieke Gezondheid en de Directeur Veiligheidsregio de opdracht gegeven om nader onderzoek te doen naar de mogelijkheden tot verdere samenwerking tussen GGD en veiligheidsregio die mogelijk leiden tot meer effectiviteit en efficiency. In de nadere gedachtewisseling in het bestuurlijk overleg op 30 november 2018 rond het thema 'Zorg & Veiligheid' is besloten deze verkenning te richten op de bedrijfsvoeringsfuncties en hierover voor de zomer van 2019 te rapporteren. Het AB van de GGD heeft kennisgenomen van deze bestuurlijke opdracht en heeft daarmee ingestemd. Het AB van de GGD is geen opdrachtgever van deze verkenning.

De beide organisaties werken voor de gemeenten, zijn georganiseerd als gemeenschappelijke regeling en ook inhoudelijk zijn er raakvlakken, bijvoorbeeld op het terrein van de crisisbeheersing (infectieziekten, gevaarlijke stoffen etc.). Binnen de bedrijfsvoering van beide organisaties is momenteel ook een ontwikkeling gaande waarbij gewerkt wordt aan verbeteringen in processen rond de kwaliteit, communicatie, inkoopbeheer, digitalisering et cetera. Wellicht biedt het kansen om hierin samen op te trekken en zo de kwaliteit te verbeteren. Ook is een aantal taken in de bedrijfsvoering kwetsbaar georganiseerd, in die zin dat het gaat om 'solo-functies' voor bepaalde taken. Mogelijk kan samenwerking hiervoor oplossingen bieden.

Doel van deze verkenning en scope

Gezien bovenstaande is het doel van deze verkenning een gedeeld beeld van kansrijke opties voor samenwerking in de bedrijfsvoering en een beschrijving van de meerwaarde in termen van effectiviteit (kwaliteit, continuïteit) en efficiency.

Deze verkenning richt zich op de bedrijfsvoering; de ondersteunende taken.⁶ De inhoudelijke taken (primaire proces), vallen dan ook nadrukkelijk buiten deze verkenning. Aandachtspunt hierbij zijn de taken op het gebied van communicatie, die deels onder de bedrijfsvoering vallen, maar ook deels tot het primaire proces kunnen worden gerekend (risico- en crisiscommunicatie). Daar waar mogelijk, is dit ook aangegeven.

Ook de huisvesting valt buiten de scope van deze eerste verkenning. In het voorjaar van 2019 heeft het bestuur zich uitgesproken om de mogelijkheden tot 'samenwonen' van de hoofdkantoren van veiligheidsregio (VR) en GGD verder te onderzoeken. De resultaten van dat onderzoek komen naar verwachting rond het najaar 2019 beschikbaar. Uiteraard heeft gezamenlijke huisvesting invloed op de wijze waarop de bedrijfsvoering kan worden georganiseerd. Met name op het gebied van facilitaire dienstverlening en ICT-dienstverlening kan gezamenlijke huisvesting mogelijkheden bieden om diensten gezamenlijk te organiseren en zelfs te integreren. Aangezien de resultaten van dat huisvestingsonderzoek ten tijde van deze verkenning nog niet beschikbaar waren, wordt bij deze

⁵ Sinds kort functioneert de GHOR als onderdeel van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, waarbij de medewerkers functioneel aangestuurd worden door de DPG. GHOR-medewerkers werken zowel op locatie van de GGD als op locatie bij de VR.

⁶ Financiën, P&O, communicatie, ICT-dienstverlening, facilitaire dienstverlening etc.

verkenning nog uitgegaan van twee hoofdlocaties. Daar waar relevant zijn opmerkingen hierover in deze notitie weergegeven in een tekstkader.

Aanpak van de verkenning

Deze verkenning is met de leidinggevenden en inhoudelijk deskundigen van de beide eenheden bedrijfsvoering gezamenlijk vormgegeven. Het proces is uitgevoerd in een aantal stappen.

Werksessies met betrokkenen

Onder begeleiding van een extern adviseur zijn er in korte tijd diverse werksessies georganiseerd voor betrokkenen waarin op taakniveau de huidige werkwijze is geanalyseerd (quick scan) en is besproken welke kansen er zijn om daarin samen op te trekken. Deze analyse is vervolgens weergegeven in een totaaloverzicht (zie bijlage) en vervolgens is beoordeeld in hoeverre samenwerking kansrijk is in termen van kwaliteit, continuïteit (kwetsbaarheid verminderen) en efficiency. Ook is verkend of een dergelijke gezamenlijk initiatief haalbaar is in veranderkundige termen. Op basis van de beoordeling van al die aspecten werd duidelijk of samenwerken rond dat taakveld kansrijk is (quick win of moeilijk te realiseren).

Ervaringen in andere regio's

Naast deze 'interne verkenning' is ook contact gelegd met een aantal andere regio's om daar te spreken over samenwerking op het gebied van bedrijfsvoering, wat het de beide organisaties heeft opgeleverd en wat aandachtspunten zijn. Zo is gesproken met Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, waar wel sprake is van gezamenlijke huisvesting van VR en GGD en (beperkte) samenwerking op het vlak van facilitaire zaken, maar ervoor is gekozen om de andere bedrijfsvoeringstaken niet gezamenlijk te organiseren. Ook is een werkbezoek gebracht aan de regio Kennemerland, waarbij sprake is van één organisatie en één gemeenschappelijke regeling van veiligheidsregio en GGD. Tenslotte is gesproken met de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden (één organisatie, één gemeenschappelijke regeling) om ook daar te horen waar bij een dergelijke samenwerking rekening mee kan worden gehouden en wat de ervaringen zijn.

Voorlopige rapportage

Ten slotte is de opbrengst uit die interne- en externe verkenning weergegeven in deze rapportage.

Hierbij gaat het erom een beeld te geven van de inzichten. Deze notitie is te beschouwen als een voorlopige rapportage in de verkenning van samenwerking op het gebied van bedrijfsvoering.

'Voorlopig', omdat het onderzoek naar gezamenlijke huisvesting nog loopt en afhankelijk van de resultaten daarvan nadere (on-)mogelijkheden voor de gezamenlijke bedrijfsvoering opnieuw moeten worden beschouwd.

Opzet notitie

In het volgende hoofdstuk wordt de bedrijfsvoering in beide organisaties globaal beschreven. Ook wordt ingegaan op de taken van Veiligheidsregio en GGD. Omdat de bedrijfsvoering steeds beter aansluit bij het primaire proces en integraal management van beide organisaties, kan deze niet los gezien worden van de inhoudelijke werkprocessen en organisatiewijze in beide organisaties. In hoofdstuk drie wordt ingegaan op de ervaringen in andere regio's en in hoofdstuk vier worden de resultaten van de verkenning weergegeven. Deze notitie sluit af met aanbevelingen voor het vervolg.

2. Organisatiewijze in beide organisaties

In dit hoofdstuk wordt beknopt beschreven welke diensten de organisaties leveren aan de gemeenten in Zaanstreek-Waterland en hoe beiden de bedrijfsvoering hebben ingericht.

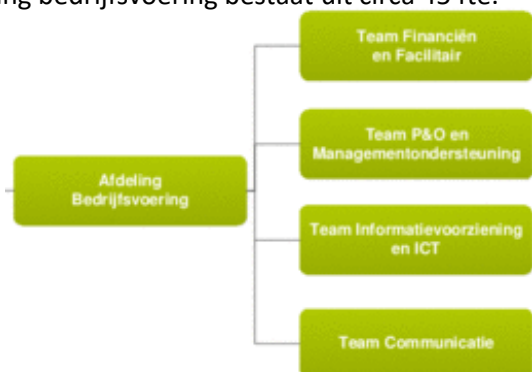
Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

De veiligheidsregio verzorgt een divers takenpakket op het gebied van veiligheid. Het gaat dan om het bestrijden van incidenten, bijvoorbeeld het blussen van branden en het verlenen van hulp bij ongevallen, maar ook de risico- en crisisbeheersing voor de gehele regio. Voor dat laatste functioneert de veiligheidsregio nadrukkelijk in een breder netwerk van partijen. De veiligheidsregio brengt periodiek de veiligheidsrisico's van de regio in kaart en communiceert daarover met diverse partners, zoals gemeenten, politie, defensie, drinkwaterbedrijven, netbeheerders et cetera. Samen met deze partners bereiden zij zich voor op mogelijke rampen en crises door onder meer het maken van plannen, scenario's en het trainen en oefenen. Belangrijke recente ontwikkelingen zijn de vorming van een brandweerschool, samen met de omliggende regio's (NW4) en de ontwikkelingen rond de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO). Deze ontwikkelingen werden opgevangen binnen het bestaande budget. Om dat mogelijk te maken werden op andere vlakken bezuinigingen gerealiseerd. Ook wordt steeds meer samengewerkt met collega's in andere veiligheidsregio's en in landelijk verband (Brandweer Nederland, Instituut Fysieke Veiligheid, Veiligheidsberaad) om daarmee effectiever en efficiënter te kunnen opereren. Bij de veiligheidsregio werken circa 225 beroepsmedewerkers en 500 brandweervrijwilligers.

De veiligheidsregio organiseert een belangrijk deel van de paraatheid met vrijwilligers. Bij de brandweer zijn dan ook 500 mannen en vrouwen actief als vrijwilliger. Dat stelt hoge eisen aan de dienstverlening vanuit bedrijfsvoering. Zo gelden er bijvoorbeeld andere regelingen voor vast en vrijwillig personeel en zijn administratieve processen anders. Ook binnen de ICT-dienstverlening dient maatwerk te worden geleverd; het zijn gebruikers met een andere status in de organisatie en vaak ook andere middelen om toegang te krijgen tot systemen. Communicatiemiddelen, P&O- en ICT-systemen moeten vanuit thuissituaties goed te gebruiken en bereikbaar zijn. Ook dient rekening te worden gehouden met dienstverlening na kantooruren en dat opleidingen en vergaderingen in de avond en het weekend moeten worden georganiseerd.

Bedrijfsvoering

Ter ondersteuning van die primaire taken, worden de taken in het kader van de bedrijfsvoering uitgevoerd vanuit de afdeling bedrijfsvoering. De verschillende PIOFACH-taken zijn geclusterd in een viertal teams.⁷ Onderstaand is een visuele weergave van de organisatie van de bedrijfsvoering. De totale afdeling bedrijfsvoering bestaat uit circa 45 fte.



Figuur 1. Inrichting van de bedrijfsvoering VR Zaanstreek-Waterland

⁷ Het team communicatie valt direct onder aansturing van het hoofd bedrijfsvoering.

De afdeling bedrijfsvoering streeft naar een goede dienstverlening, waarbij wordt gewerkt met uniforme en standaard processen voor de gehele organisatie. De teams staan open voor innovatie en er wordt dan ook gewerkt aan nieuwe ontwikkelingen. Aansluitend bij landelijke trends en ontwikkelingen geeft de organisatie medewerkers en leidinggevenden meer eigen verantwoordelijkheid. Dat komt de effectiviteit ten goede en versterkt een cultuur van zelfredzaamheid (die VrZW ook buiten de eigen organisatie -bij partners en burgers- wil versterken). Om deze visie te ondersteunen wordt ingezet op heldere, eenvoudige en toegankelijke processen en een informatievoorzieningssysteem wat dit ondersteunt. Leidinggevenden hebben een belangrijke rol in de bedrijfsvoering. Medewerkers van bedrijfsvoering ondersteunen en adviseren de leidinggevende in zijn/haar rol van integraal manager. Daarbij is een ontwikkeling gaande om steeds meer de 'partner' te zijn, waarbij leidinggevenden en adviseurs van bedrijfsvoering samen optrekken. In onderling overleg wordt bepaald wat er gegeven de situatie én gegeven de gekozen beleidslijnen de meest passende oplossing is. Verstand van je vak, planmatig werken en elkaar tijdig opzoeken zijn hiervoor randvoorwaarden.

Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zaanstreek-Waterland

De Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) werkt aan een gezonde en veilige omgeving voor alle inwoners in de regio. Centraal staat het voorkomen van gezondheidsrisico's en ziekten, via een gemeenschappelijke aanpak. Daartoe levert de GGD diverse taken in opdracht van de gemeenten. Allereerst op het gebied van monitoren, signaleren en adviseren over gezondheidsrisico's in de fysieke en sociale omgeving en het adviseren over gezondheidseffecten van (bestuurlijke) beslissingen op andere beleidsterreinen. Dit gebeurt met eigen instrumenten (epidemiologisch onderzoek) en signalen uit het regionale en landelijke netwerk. Daarnaast heeft de organisatie gezondheidsbeschermende taken; infectieziektebestrijding, medische milieukunde en technische hygiënezorg. De GGD levert vervolgens de jeugdgezondheidszorg aan de kinderen (en hun ouders) van alle gemeenten. De GGD levert ook publieke gezondheid in 'opgeschaalde situaties' en levert haar bijdrage aan de multidisciplinaire crisisbeheersing, waaronder ook gezondheidsonderzoek na rampen. De GGD heeft een toezichthoudende taak in de kinderopvang en houdt samen met NVWA het toezicht op ondernemers voor het gebruik van tatoeage- en piercingmateriaal (controle op hygiëneregels).⁸ Daarnaast voert de GGD een aantal taken uit in opdracht van één, meerdere of alle gemeenten als gevolg van de decentralisaties in het sociaal domein (Jeugdwet, Wmo). Deze worden vaak als projecttaken uitgevoerd. Op dit vlak maakt de GGD belangrijke ontwikkeling door, waarbij de organisatie steeds meer aansluiting vindt bij de wijkteams en de partners in het sociaal domein. De GGD voert daarbij ook steeds meer taken uit ten aanzien van de Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) zoals de aanpak van personen met verward gedrag en suïcidepreventie. Daarnaast ook de taken van Veilig Thuis. Rond diverse thema's wordt samengewerkt met andere GGD-en en ook is de GGD actief in landelijke netwerken (GGD/GHOR Nederland). Bij GGD Zaanstreek-Waterland werken 475 medewerkers.

GGD Zaanstreek-Waterland kent naast de uitvoering van de taken in de gemeenschappelijke regeling ruim een 50-tal projecten met een totale omvang in 2019 van € 13.200.000,-. Deze projecten worden uitgevoerd in opdracht van één of meerdere gemeenten/instellingen en in alle gevallen is hiervoor een subsidiebeschikking of overeenkomst voor afgesloten voor de duur van een bepaalde periode. Alle projecten worden financieel verantwoord in de jaarrekening van GGD Zaanstreek-Waterland. Alle projecten worden volgens de voorwaarden in de beschikking inhoudelijk en financieel verantwoord naar de subsidiegever. Veel projecten hebben een tijdelijk karakter (normaliter een boekjaar) maar worden ieder jaar verlengd. Daarvoor moet een begroting worden ingediend. Onderdeel van deze begroting(en) zijn de tarieven voor projectmatige werkzaamheden. Deze tarieven worden 2 maal per jaar vastgesteld door het bestuur van GGD Zaanstreek-Waterland. Eenmaal aan het begin van het jaar en eenmaal aan het einde van het jaar voorafgaand aan de subsidieperiode.

⁸ Ook uitvoerende taken in het kader van gezondheidsbescherming, infectieziektebestrijding, medische milieukunde en technische hygiënezorg hebben toezichtaspecten.

In 2015 heeft de GGD te maken gehad met een bezuinigingstaakstelling van 10% structureel. Daarna is er geen financiële groei geweest, alleen compensatie van de CAO-verhogingen en (gedeeltelijke) prijscompensatie. Nieuwe taken en ontwikkelingen in de afgelopen jaren zijn opgevangen binnen het bestaande budget (waarmee feitelijk opnieuw sprake was van een bezuiniging).

Bedrijfsvoering

De sector Bedrijfsvoering bestaat uit meerdere disciplines die ondersteuning bieden aan het primaire proces. De totale sector bestaat uit circa 29 fte. Onderstaand is een visuele weergave van de organisatie van de bedrijfsvoering. Opgemerkt wordt dat het team publieksdienstverlening naast de communicatietaken, deels ook taken verricht in het primaire proces, zoals de receptiefunctie voor de loketfuncties van de GGD en het afsprakenbureau van de Jeugdgezondheidszorg (JGZ).



Figuur 1. Inrichting van de bedrijfsvoering GGD Zaanstreek-Waterland

De komende jaren is het de inzet om de kwaliteit en kwantiteit van de dienstverlening goed aan te laten sluiten bij wat het primaire proces nodig heeft. Daarbij is de GGD kritisch op waar binnen en buiten de sector efficiencyvoordeel kan worden behaald door gebruik te maken van innovatie. De bedrijfsvoering richt zich de komende jaren op het eenvoudiger, regelarmer en gebruikersvriendelijker maken van de administraties. Hierbij wordt 'selfservice' (eHRM, digitale kassen) een belangrijk aspect. Dat biedt (integraal) managers de mogelijkheid verantwoordelijkheid te nemen voor de bedrijfsvoering in hun team. Er wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan het verder ontwikkelen van de dienstverlenende rol. Een heldere en open communicatie over het doel van het contact tussen primaire proces en bedrijfsvoering is hierbij van groot belang en ook een houding van meedenken en "ontzorgen" vanuit de bedrijfsvoering.

Conclusies

- Het primaire proces (de inhoudelijke taken) verschilt sterk in beide organisaties waardoor ook verschillende eisen worden gesteld aan de bedrijfsvoering.
- De omvang van de twee eenheden bedrijfsvoering is verschillend omdat de omvang van de organisatie verschilt (denk aan de 500 vrijwilligers bij de VR) en het primaire proces verschillend is ingericht (denk aan de vele projecttaken bij de GGD). De GGD heeft ook een grotere diversiteit aan functies dan de VR.
- De organisatiestructuur van de bedrijfsvoering is vergelijkbaar; de bedrijfsvoering bestaat in beide regio's uit meerdere teams waar de PIOFACH-taken zijn geclusterd.
- In beide organisaties ligt er een grote verantwoordelijkheid bij de leidinggevenden om integraal management waar te maken en dat vraagt een goede ondersteuning en advisering vanuit de bedrijfsvoering. Daarbij ontwikkelen medewerkers bedrijfsvoering zich in de rol van 'partner' en 'adviseur'. De doorontwikkeling van de bedrijfsvoering speelt dan ook in beide organisaties.
- De interactie met het primair proces is van groot belang om de dienstverlening vanuit de bedrijfsvoering op een adequate wijze in te richten. In die samenwerking en interactie met het primaire proces wordt door beide organisaties geïnvesteerd.
- In beide organisaties is de afgelopen jaren ingezet op de efficiency van de bedrijfsvoering en concentratie op kerntaken om de financiële taakstellingen waar te maken (10-15% in beide organisaties). Er is daarmee beperkte capaciteit beschikbaar voor doorontwikkeling en verandering, terwijl daar de komende jaren wel een beroep op wordt gedaan.

3. Ervaringen met samenwerking in andere regio's

Onderstaand volgt een korte toelichting op de 'externe verkenning'. We hebben gesprekken gevoerd in regio's waar sprake is van een integraal georganiseerde dienstverlening van de bedrijfsvoering (Kennemerland en Gelderland-Midden). Daar was sprake van een fusie; één organisatie (één gemeenschappelijke regeling) voor GGD- en VR-taken en vaak ook meer. We vroegen ons af of je ook kunt samenwerken op de bedrijfsvoering zonder integratie van het primaire proces. Daarvoor zijn we in gesprek gegaan met de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Zij werken samen met de GGD rond de huisvesting, facilitaire dienstverlening en (deels) ICT-dienstverlening. De resultaten van deze verkenning in andere regio's staan hierna benoemd.

Kennemerland

Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) is een samenwerkingsorganisatie op basis van de Wet gemeenschappelijke regelingen, die bestaat uit Ambulance, Brandweer, GGD en de Meldkamer. De aanleiding om vanaf het begin (2008-2009) de GGD, de Hulpverleningsdienst Kennemerland (HDK) en de gemeentelijke brandweerkorpsen te integreren was nadrukkelijk ook een opdracht vanuit het (toenmalige) ministerie van VenJ omdat de risico's in Kennemerland (denk aan Schiphol) dermate groot waren dat er meerwaarde werd gezien om de voorbereiding op grote incidenten gezamenlijk te organiseren. Die inhoudelijke aanleiding heeft ervoor gezorgd dat er van meet af aan een fusie heeft plaatsgevonden. In de beginjaren is hard gewerkt om de integratie van de diensten tot stand te laten komen en de bedrijfsvoering daarop aan te passen. De aanloopkosten waren fors en de regio heeft hard moeten werken om de financiële knelpunten het hoofd te bieden.⁹ Belangrijke aandachtspunten in het fusieproces waren het komen tot één besturingsfilosofie, een uniforme P&C cyclus en begroting (waarin diverse programma's), de harmonisatie van de arbeidsvoorwaarden, harmonisatie van vele (verschillende) regelingen, de gezamenlijke huisvesting en facilitaire zaken. Sinds 2014 is de ontwikkeling van de bedrijfsvoering goed doorgezet en nu wordt bijvoorbeeld gewerkt aan de ICT-dienstverlening, de informatiebeveiliging en de borging van het kwaliteitssysteem voor de gehele organisatie (de VRK is ISO gecertificeerd). Als voordeel van het samengaan werden vooral benoemd; kwaliteitswinst (doordat je in een grote organisatie kunt specialiseren)¹⁰ en continuïteit. Een ander voordeel in de kwaliteit en continuïteit is bijvoorbeeld dat medewerkers en managers intern kunnen doorstromen van de 'witte sector', naar de 'rode of de multi-sector'. Efficiencywinst zit vooral in de beheersmatige taken rond ICT-systemen, huisvesting en facilitaire zaken. Bijvoorbeeld het systeembeheer dat integraal voor de gehele organisatie kan worden ingericht en in gezamenlijke kantoorhuisvesting in plaats van twee gebouwen. Rond de beleidsmatige taken is minder efficiencywinst te behalen omdat beleid maken met zo veel verschillende organisatieonderdelen vaak complex is; je moet rekening houden met verschillende taakgebieden, verschillende wettelijke kaders en regelingen en bijgevolg ook verschillende eisen vanuit de inhoudelijk professionals. De winst die eventueel gemaakt kan worden in het beleid 'maar één keer hoeven opstellen' wordt deels teniet gedaan door de toename in complexiteit. Indien samenwerking binnen de eigen sector wordt georganiseerd, zijn er soms meer voordelen te behalen, maar dit is sterk afhankelijk van het onderwerp. VRK werkt onder meer samen in landelijke netwerken van Brandweer Nederland (denk aan het netwerk Finance & Control) en het IFV. Daarmee wordt ook gewerkt aan kennisuitwisseling en ontwikkeling van de bedrijfsvoering.

⁹ Er zijn extra financiële middelen beschikbaar gesteld vanuit het Rijk (B-dur gelden) omdat de integratie mede door de komst van Schiphol veel vroeg van de organisatie.

¹⁰ Daardoor komt er ook ruimte om deel te nemen aan landelijke netwerken en de eigen deskundigheid te vergroten op een thema.

Als nadeel van de huidige fusieorganisatie werd verder genoemd dat in een kleinere organisatie de lijnen korter kunnen zijn en besluitvorming zodoende sneller kan gaan. De integratie zelf heeft ook veel inspanningen gekost in termen van verandermanagement.

Gelderland-Midden

In Gelderland-Midden is (net als in de regio Kennemerland)¹¹ sprake van één gemeenschappelijke organisatie en wordt de bedrijfsvoering voor GGD en VR gezamenlijk georganiseerd. Al vanuit de historie werken brandweer en GGD in deze regio intensief samen en is de bedrijfsvoering gezamenlijk georganiseerd. De bedrijfsvoering werkt voor alle onderdelen van de organisatie (GGD, Ambulancedienst, Brandweer, Multi, GHOR, Veilig Thuis) en in de dienstverlening moet dus veel maatwerk worden geleverd. Denk bijvoorbeeld aan de verschillende CAO-regelingen waar rekening mee moet worden gehouden en ook diverse applicaties, die vanuit de ICT-dienstverlening worden beheerd. Er is daarmee weinig mogelijkheid om daarop te standaardiseren en te uniformeren en daar is dus eigenlijk weinig efficiencywinst te halen. Waar wel synergiewinst behaald wordt, is bij de managementtaken en bij uitvoering van personeelsbeleid. Deze kunnen immers in een keer voor de gehele organisatie worden uitgevoerd. Zo is er bijvoorbeeld één werving- en selectiebeleid, een reiskostenregeling en één uniform kader voor de salarisadministratie. Ook op het vlak van digitale systemen is efficiencywinst te behalen. Zo is er één personeelsinformatiesysteem wat centraal wordt beheerd. Omdat sprake is van één gemeenschappelijke regeling, is er één P&C-cyclus en zijn er minder bestuurlijke overleggen nodig. Door integraal te werken bij de voorbereiding van die bestuursoverleggen kan enige winst worden behaald.

Noord-Holland Noord

In Noord-Holland Noord zijn de GGD en VR gezamenlijk gehuisvest. Daarnaast wordt op onderdelen samengewerkt in de bedrijfsvoering. Het gaat om de taken, die zijn gerelateerd aan de huisvesting.¹² Zo zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt over een aantal facilitaire zaken. Daarbij is ervoor gekozen de taken pragmatisch te verdelen tussen de twee diensten. De GGD verzorgt bijvoorbeeld het onderhoud van de printers en de veiligheidsregio verzorgt de WIFI-infrastructuur. De receptiefunctie wordt ingehuurd door de veiligheidsregio en werkt ook voor de GGD. Voor al deze taken zijn afspraken gemaakt en daarbij worden de kosten van de ene organisatie doorbelast aan de andere. Alle facilitaire kosten rondom de gezamenlijke huisvesting worden volgens een vaste verdeling gedeeld. Verdergaande samenwerking op het vlak van bedrijfsvoering is door de GGD en VR in deze regio ook verkend, maar daaruit bleek dat er te veel verschillen waren in de organisatiewijze en ontwikkelingsfase van de organisatie en (dientengevolge) ook in de werkprocessen van de bedrijfsvoering. Deze verschillen konden niet worden geharmoniseerd¹³ en daarmee was verdere samenwerking binnen de bedrijfsvoering niet kansrijk. De organisaties hebben daarom besloten de samenwerking niet verder te intensiveren. Er wordt wel veel samengewerkt met andere veiligheidsregio's, onder meer in NoordWest-4 en in landelijk verband (Instituut Fysieke Veiligheid / Brandweer Nederland).

¹¹ Ook in Limburg-Noord is sprake van één organisatie voor GGD-taken en taken veiligheidsregio.

¹² Uitzondering hierop vormt de ICT-dienstverlening. Zo is er een expert informatiebeveiliging in dienst bij de veiligheidsregio, die de helft van de tijd ook voor de GGD werkzaam is. Voor deze expertisefunctie betaalt de GGD de helft mee in de kosten van de expert (50-50).

¹³ Ook zou het desinvesteringen met zich mee kunnen brengen voor een van beide partijen.

Samenwerkingskansen

Op basis van de gesprekken met de andere regio's valt op dat samenwerken in de bedrijfsvoering vooral loont wanneer sprake is van één besturingsfilosofie en een uniform kader voor de bedrijfsvoering (beleid, processen, systemen en uitgangspunten). Wanneer twee organisaties de bedrijfsvoering op dezelfde wijze organiseren kunnen zij efficiencyvoordeel halen uit de samenwerking. De opbrengsten zijn evenwel niet groot; het voordeel kan behaald worden bij de beleidsvormende taken en de managementtaken en minder bij de uitvoerende taken. Voor de uitvoerende taken is wel continuïteitswinst te halen indien de bedrijfsvoering op dezelfde wijze georganiseerd is. Maar dat betekent ook dat de organisaties dienen te besluiten voor één concept voor HR, één ICT-dienstverleningsconcept, één systeem voor de financiële administratie etc. Met de verschillende diensten en verschillende eisen die het primair proces aan de bedrijfsvoering stelt, is dat schier onmogelijk. Vaak brengt dat ook desinvesteringen met zich mee voor een van beide partijen. Op basis van de gesprekken kunnen we concluderen dat integratie van de bedrijfsvoering pas succesvol kan zijn als deze volgt uit een integratie van de beide organisaties (fusie GGD-VR). Wanneer beide organisaties daartoe niet in staat zijn, zijn de efficiency- en continuïteitsvoordelen van samenwerken binnen de bedrijfsvoering beperkt. Overigens geldt dat de eerste jaren van een fusie de nodige aanloopkosten en frictiekosten met zich meebrengen. Wel kan er winst worden behaald in kwalitatief opzicht doordat medewerkers van elkaar kunnen leren en kunnen werken aan ontwikkeling en innovatie. Op basis van de verkenning in andere regio's blijkt ook dat er veel samenwerkingsverbanden zijn tussen de regio's binnen de eigen sector. Ook daar wordt gewerkt aan effectiviteit en efficiency. Deze samenwerkingsverbanden zijn veelal sectoraal ingericht (branche). Denk aan NoordWest-4, GGD/GHOR Nederland, Instituut Fysieke Veiligheid, Brandweer Nederland.

4. Mogelijkheden voor samenwerking

Samenwerking kost energie en moet dus ook iets opleveren. In deze verkenning is gericht gezocht naar mogelijkheden om door samen te werken de continuïteit te kunnen versterken, een betere kwaliteit te kunnen leveren (bijvoorbeeld door kennisontwikkeling) of efficiencywinst te behalen (optimalisatie ondersteunende diensten, schaalvoordelen). De uitwerking hiervan staat in de bijlage en hierna worden de resultaten op hoofdlijnen benoemd.

Financiën

Op basis van deze verkenning blijkt dat de financiële dienstverlening bij VR en GGD anders is ingericht. Ook zijn de financiële systemen, die de organisaties hanteren, verschillend. Het belangrijkste verschil is de projectfinanciering. Bij de GGD heeft het verschil tussen de 'vaste taken' en 'projecttaken' grote consequenties voor de financiering en financiële administratie. Waar de vaste taken vanuit de reguliere begroting worden gefinancierd, worden de projecttaken gefinancierd met incidentele middelen. Dat vraagt veel inspanningen en expertise in het financieel beheer. Vanwege deze verschillen is samenwerken rond financieel beheer lastig. Daar komt bij dat de financiële dienstverlening in beide organisaties door relatief kleine teams¹⁴ wordt verzorgd. Het ondersteunen van de ander, gaat dan direct ten koste van de inzet voor de eigen organisatie. Ad hoc samenwerken door kennis te delen over specifieke thema's -zoals fiscale regelgeving- kan wel en eventueel kunnen trainingen rondom nieuwe regelgeving samen worden ingericht. Voor de meeste thema's wordt echter vooral sectoraal samengewerkt met collega GGD-en, respectievelijk veiligheidsregio's, waar veelal dezelfde thema's spelen.

'Sectoraal samenwerken'

Zowel de GGD als ook de Veiligheidsregio in Zaanstreek-Waterland, werken samen met collega-organisaties in landelijke samenwerkingsverbanden. Voor de GGD is dat GGD/GHOR Nederland en voor de Veiligheidsregio is dat Brandweer Nederland (rondom de brandweerbijstand) en in programma's van de Raad van Directeuren Veiligheidsregio's. Ook wordt door veiligheidsregio's veel samengewerkt binnen de netwerken van het Instituut Fysieke Veiligheid, dat gezamenlijke programma's in opdracht van de veiligheidsregio's uitvoert en de crisismanagement-infrastructuur (LCMS) beheert. Omdat de taken en inhoudelijke ontwikkelingen voor de organisaties in die sectorale netwerken vergelijkbaar zijn, kan hierin worden gewerkt aan gezamenlijke kennisontwikkeling, nieuwe instrumenten en systemen of landelijke raamovereenkomsten met leveranciers.

Inkoop

Rond inkoop lijken in eerste instantie mogelijkheden te zijn voor meer efficiency door gezamenlijke inkoop. Gezamenlijke inkoop wordt echter al gerealiseerd; beide organisaties werken samen in inkooporganisaties met collega-regio's of via de branche. Met deze grote groep organisaties¹⁵ kunnen reeds voordelige raamcontracten worden afgesloten met leveranciers. Dat voordeel kan met 'maar' twee organisaties niet worden behaald. Verkend is ook of er voordelen te behalen zijn bij gezamenlijke aanschaf van hardware, software of licenties. Er zijn hier wel kwalitatieve voordelen te benoemen (kennisdelen), maar inkoopvoordelen kunnen niet worden behaald. Gezien de markt van hardware en licenties (marges onder druk) mag van gezamenlijk inkopen weinig financieel voordeel worden verwacht. Ook in de beschikbare capaciteit is geen efficiencywinst te behalen. De inkoopfunctie is bij VRZW ondergebracht binnen het team financiën en facilitair, maar bij de GGD is hiervoor geen specifieke inkoop-functionaris beschikbaar¹⁶. Integratie op dit vlak levert geen winst op.

¹⁴ In vergelijking met andere regio's.

¹⁵ De GGD werkt samen met anderen in 'Intracoop', de grootste inkooporganisatie voor de zorg en daarnaast ook binnen GGD/GHOR Nederland. De VR werkt samen met andere regio's rondom gezamenlijke inkoop en ook binnen het IFV.

¹⁶ Deze functie is als taakaccent belegd in de lijn.

Facilitaire zaken en logistiek

Er is een verschil tussen de facilitaire ondersteuning van de 'hoofdkantoren' en de publieke locaties voor jeugdgezondheidszorg (GGD) en kazernes voor brandweervoertuigen (VR). In deze verkenning is primair gekeken naar de facilitaire ondersteuning op de beide hoofdkantoren. Er is gekeken naar de facilitaire dienstverlening en de inkoop van facilitaire voorzieningen. Uit de analyse bleek echter dat de dienstverlening rond de hoofdkantoren, sterk gebonden is aan de huisvesting en de aldaar benodigde specifieke voorzieningen. Vanwege de grote verschillen aan de vraagkant van de organisatie, ligt samenwerken niet voor de hand. Daarnaast wordt de dienstverlening voor de VR reeds uitgevoerd vanuit contracten van de gemeente Zaanstad, waarmee efficiencyvoordelen al zijn ingeboekt voor de VR. De inkoop van kantoorartikelen zijn wel vergelijkbare processen, maar door digitalisering zijn kantoorartikelen beperkt nodig en is de opbrengst van mogelijk gezamenlijke inkoop beperkt. Indien niet gekozen wordt voor gezamenlijke huisvesting van de hoofdkantoren (onderzoek valt buiten de scope van deze verkenning), lijkt samenwerken op dit thema niet kansrijk.

Gezamenlijke huisvesting en facilitaire zaken

In de regio Kennemerland worden verschillende functies vanuit één hoofdkantoor georganiseerd; circa 225 kantoorwerkplekken, overleg ruimten, GGD-loketfuncties, kazerne (voor ambulance- en brandweer). Doordat gekozen is voor een *uniform dienstverleningsconcept* op het gebied van de facilitaire dienstverlening, kunnen werkprocessen zo efficiënt mogelijk worden ingericht. Het 'flexconcept' ¹⁷ helpt medewerkers om hun tijd zo optimaal in te richten en daarmee kan de bezetting van de locatie optimaal zijn. Tevens is een (digitale) servicedesk ingericht waar medewerkers voor al hun vragen terecht kunnen ('click', 'call' face'), op het gebied van facilitaire zaken en onderhoud, maar ook P&O-advisering, salarisadministratie et cetera.

Personeel en organisatie

Rond het thema P&O zijn diverse aspecten van de dienstverlening nader beschouwd; arbo-advies, arbeidsveiligheid, arbo-zorg/ziekteverzuim, loopbaanontwikkeling en ook het gebruik van (digitale) administratieve systemen. Ook rond deze taken bleek dat de dienstverlening sterk afhankelijk is van de organisatie-specifieke taken en behoeften van het personeel (denk aan het grote verschil in functies bij de GGD en de vele vrijwilligers bij de VR). Hierdoor ligt samenwerking binnen de branche eerder voor de hand. Op basis van deze analyse zijn er in ieder geval de volgende mogelijkheden voor samenwerking geïdentificeerd;

- Mogelijk kan re-integratie van zieke medewerkers in elkaars organisatie worden georganiseerd; in eigen organisatie kan soms (om diverse redenen) niet.
- Rond loopbaanontwikkeling kunnen beide organisaties gezamenlijk optrekken omdat beiden inzetten op mobiliteit van medewerkers; in het kader van duurzame inzetbaarheid en/of leeftijdsbewust personeelsbeleid.
- Beide organisaties krijgen te maken met de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA). GGD en VR kunnen elkaar helpen bij de administratieve werkzaamheden rondom de implementatie van de WNRA (juist omdat implementatiedata verschillen).
- Beide organisaties hanteren HR21 voor de functiewaardering. In voorkomende gevallen zou de 2e beoordeling plaats kunnen vinden door de expert van de andere organisatie teneinde objectiviteit van weging optimaal te borgen.

Door het delen van ervaringen, succesvolle initiatieven/best practices kan de kwaliteit en effectiviteit van deze dienstverlening worden versterkt.

¹⁷ Alle werkplekken worden uniform ingericht met dockingstations voor laptops, wel verschil in mogelijkheden om bepaalde software te gebruiken. Het plaats- en tijdonafhankelijk werken wordt ondersteund door digitale systemen en de mogelijkheid om thuis vanaf je eigen device te werken.

ICT-dienstverlening

De ICT-dienstverlening wordt ingericht naar de behoeften vanuit de primaire diensten. Alhoewel deze heel verschillend zijn, is er op sommige thema's overlap. Vooral op 'meta-thema's (denk aan de digitalisering van werkprocessen, informatiebeveiliging¹⁸) wordt dat zichtbaar. Bij nadere bestudering van de dienstverlening blijkt echter dat er grote verschillen zijn, zowel inhoudelijk, als ook procesmatig. Als voorbeeld hiervoor kan de vervanging van de server-infrastructuur dienen. Dergelijke vernieuwingsprocessen vragen een aanbestedingstraject en mogelijk zou daarin kunnen worden samengewerkt. In eerste instantie lijkt samenwerken op dit taakveld kansrijk, omdat beiden aan vervanging toe zijn. Echter, het programma van eisen voor beide organisaties is dusdanig anders dat van gezamenlijke aanschaf geen sprake kan zijn.¹⁹ Bovendien denkt de GGD na over outsourcing op dit vlak. Er lopen ook initiatieven binnen GGD/GHOR NL om tot een gezamenlijke infrastructuur te komen. Daar komt bij dat de vervangingsperioden niet gelijk lopen en dat beide organisaties 'na elkaar' zullen starten. Vertraging van de vervangingsperiode met enkele jaren is technisch onverantwoord en daarmee risicovol.

Er is ook gekeken of integratie van de ICT-dienstverlening mogelijk zou kunnen zijn om op die wijze effectiever en efficiënter te kunnen werken. In de uitvoering en applicaties en aanschaf van systemen zal er maatwerk noodzakelijk blijven, maar in het beheer van de kantoorautomatisering kan mogelijk een besparing worden behaald, hetgeen ook bleek uit de gesprekken in Kennemerland en Gelderland-Midden. Dat is echter alleen mogelijk indien vanuit één gezamenlijk ICT-dienstverleningsconcept wordt gewerkt en ook dezelfde strategische keuzes worden gemaakt rondom beheer (outsourcen of niet). Een dergelijk concept volgt uit de behoeften van de primaire processen en dat betekent dat daar eerst overeenstemming over moet worden bereikt. Uit de gesprekken blijkt dat in zo'n geval een fusie van GGD/VR nodig is.²⁰ De vraag is of dat aansluit bij de ontwikkelingen, die nu gaande zijn, bijvoorbeeld rond de samenwerking binnen GGD/GHOR NL. Er wordt immers steeds meer samen ontwikkeld met andere GGD-en. Hetzelfde kan gezegd worden voor de veiligheidsregio.

Gezamenlijke huisvesting en kantoorautomatisering

Gezamenlijke huisvesting heeft impact op samenwerkingsmogelijkheden op het gebied van de kantoorautomatisering. Indien het volledig opnieuw wordt ingericht en er sprake is van één programma van eisen, kan de kantoorautomatisering mogelijk gezamenlijk worden georganiseerd. Er zal eerder sprake zijn van 'minder meerkosten' dan van efficiencykosten.

Het delen en uitwisselen van kennis (ad hoc) over specifieke ICT onderdelen zoals SQL en (landelijke) ontwikkelingen is wel kansrijk en vraagt weinig aanvullende inspanningen (laaghangend fruit). Deze vorm van samenwerken kan direct worden gestart en draagt bij aan de kwaliteit van de ICT-dienstverlening.

¹⁸ Bij beide organisaties is een groeiende behoefte van burgers aan kant en klare en snelle informatie en tegelijk is er ook een groeiende behoefte van de materiedeskundigen uit de eigen organisatie om informatie (snel) te delen. Dit levert vele mogelijkheden op variërend van digitale loketten, e-systemen tot en met gebruik van social media. De keerzijde hiervan is dat het gebruik van internet echter ook grote risico's bevat en hoge eisen stelt aan de informatiebeveiliging. Gegevensbescherming moet daarbij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

¹⁹ Vanuit gezamenlijke huisvesting zou de gezamenlijke aanschaf van de server-infrastructuur kunnen worden georganiseerd, maar dan wel als het volledig opnieuw wordt ingericht en er sprake is van één programma van eisen.

²⁰ Een dergelijke fusie vraagt een veranderproces wat enkele jaren nodig zal hebben en bovendien de nodige aanloopkosten en frictiekosten met zich meebrengt. De vraag is of die investeringen opwegen tegen de efficiencywinst die op termijn met integratie van de bedrijfsvoering kan worden bereikt.

Communicatie

Op het terrein van communicatie wordt nu al in enige mate samengewerkt. Zo zijn er gedeelde onderwerpen op het vlak van risico- en crisiscommunicatie. Het is wenselijk en mogelijk om de onderlinge contacten te versterken bij crises en incidenten (zoals bij psychosociale zorg na een schietincident, bij onderwerpen als droogte / ziekte uitbraak e.d.) en ook bij issuemanagement (zoals bij Park Nauerna, Aansluiting A8-A9). Ook kan het gaan om het concreet samenwerken in de uitvoering, denk aan het voorbereiden van communicatieboodschappen of het doorontwikkelen van de aanpak of middelen. Feitelijk is dit een samenwerking rond de primaire processen; namelijk de risico- en crisiscommunicatie. De totale kwaliteit van de communicatie wordt daarmee verbeterd, maar het levert geen efficiencyvoordelen op; juist omdat de deskundigheid vanuit beide disciplines ingebracht moet worden. Beide organisaties vullen elkaar aan in expertisegebieden.^[1] De GGD is specialist in de thematische / inhoudelijke communicatie met inwoners. De veiligheidsregio is specialist op het vlak van crisiscommunicatie. Verkend is welke mogelijkheden er zijn om de continuïteit van de communicatiefunctie te versterken (bij beide organisaties is er beperkte capaciteit voor de veelheid aan communicatietaken) maar dat bleek beperkt. In de uitvoering van de taken blijkt samenwerking lastig omdat het ondersteunen van de ander, direct ten koste gaat van de inzet voor de eigen organisatie. Ook is verkend waar mogelijkheden er zijn om door samenwerking efficiencywinst te behalen rondom communicatiemiddelen. Daaruit bleek dat er bij de huidige inrichting weinig mogelijkheden zijn voor efficiënter werken. De meeste communicatiemiddelen (website, intranet, nieuwsbrieven) zijn organisatie-specifiek ingericht. De doelgroepen van beide organisaties zijn ook grotendeels verschillend.

Management

Mede op basis van de inzichten uit andere regio's is ook verkend welke mogelijkheden er zijn om kwaliteitswinst of efficiencyvoordelen te behalen in het management door integratie van taken van de bedrijfsvoering. Kwaliteitswinst kan mogelijk worden gerealiseerd indien de teams van bedrijfsvoering van beide organisaties worden geïntegreerd. Ook in de huidige situatie kan onderlinge kennisuitwisseling tussen leidinggevendenden plaatsvinden, bijvoorbeeld rond de nieuwe dienstverlenende rol van adviseur en partner. Indien gekozen wordt voor integratie van de organisaties GGD-VR en er tot één afdeling bedrijfsvoering wordt overgegaan, kan een besparing mogelijk zijn op managementcapaciteit. Dit is wel afhankelijk van de grootte van de nieuwe afdeling in verband met de span of control. Bij de direct leidinggevendenden lijkt de te behalen efficiencywinst op dit vlak beperkt. Er moet immers ook hier rekening worden gehouden met de span of control. Indien de teams van bedrijfsvoering van beide organisaties worden geïntegreerd en het aantal medewerkers neemt niet substantieel af (zie verkenning hierboven) zal de capaciteit voor direct leidinggevende taken niet kunnen worden verminderd.

Conclusies

Efficiencyvoordeel vraagt bewuste keuze voor integratie

Op basis van deze verkenning blijkt dat er beperkt mogelijkheden zijn om efficiencyvoordeel te realiseren door samenwerking. Waar dat voor de hand lijkt te liggen (bijvoorbeeld rond inkoop) blijkt dat bij nadere verkenning beperkt mogelijk. Efficiencyvoordelen worden vooral behaald wanneer de processen geïntegreerd zijn, zo leert ons ook de verkenning bij andere regio's (zie onderstaand kader). Dat betekent zo veel mogelijk uniform / geharmoniseerd voor de beide organisaties. Juist vanwege de verschillen tussen beide organisaties (beleid, taken, primaire processen, uitgangspunten) én de reeds

^[1] Ontwikkelingen rond het vakgebied worden veelal uitgewisseld in professionele netwerken (collega's binnen de eigen branche of in andere regio's).

ingezette ontwikkeling om daarop vanuit bedrijfsvoering zo veel mogelijk aan te sluiten, ligt harmonisatie van de ondersteunende processen nu niet voor de hand. Daar komt bij dat beide organisaties momenteel samenwerken met andere regio's in de eigen sector. Zo werkt de VR samen met omliggende regio's in Noordwest-4 (gezamenlijke brandweerschool, meldkamer). De GGD werkt samen met andere GGD-en (bijv. in Noordwest-4-verband) en ook in landelijke netwerken van GGD/GHOR NL. Dat zijn organisaties met een vergelijkbare takenpakket en processen. Het ligt dan eerder voor de hand om daar de samenwerking te zoeken, ook wat betreft de ondersteuning en advisering vanuit de bedrijfsvoering.

Vanuit de inhoud organiseren

Op basis van de gesprekken met andere regio's blijkt dat de bedrijfsvoering beter geïntegreerd kan worden als men echt efficiencyvoordeel wil halen uit de gezamenlijke bedrijfsvoering. Daar is er zelfs voor gekozen om eerst de organisaties als geheel te integreren omdat de bedrijfsvoering volgt uit de primaire dienstverlening, het sturingsconcept en de strategische visie van de organisatie. Met een fusie kan je uniforme processen organiseren en kan je daarop de bedrijfsvoering optimaliseren. Opgemerkt wordt dat een dergelijke ontwikkelopgave een behoorlijke meerjarige inspanning (veranderproces) en investering (aanloopkosten en frictiekosten) vraagt voordat de synergiewinst kan worden behaald. Ook vraagt het een behoorlijke inspanning van directie en management om de 'vraagkant' van de organisatie te uniformeren, zodat de dienstverlening vanuit de gezamenlijke bedrijfsvoering kan worden georganiseerd.

Samenwerken geen oplossing voor kwetsbaarheid

Wat direct opvalt in de beschrijving van beide organisaties is dat de bedrijfsvoering op onderdelen kwetsbaar is georganiseerd; er is rond bepaalde functies sprake van beperkte capaciteit en het komt veel voor dat taken slechts bij één persoon zijn belegd (solo-functies). In eerste instantie lijkt samenwerken dan een oplossing voor die kwetsbaarheid, omdat medewerkers elkaar wellicht kunnen vervangen. Bij nadere beschouwing blijkt echter dat een dergelijke samenwerkingsafspraken alleen voor calamiteiten zou kunnen werken. Wanneer een structureel beslag wordt gelegd op de capaciteit van de ene organisatie, kunnen de taken voor de eigen dienst niet meer worden uitgevoerd. Alleen bij volledig geïntegreerde werkprocessen zou een dergelijke oplossing kunnen werken. In dat geval spreken we echter niet meer van samenwerking, maar van fusie. Ervaringen in andere regio's staven deze constatering. Daar is er dan ook voor gekozen om eerst de organisaties als geheel te integreren omdat de bedrijfsvoering volgt uit de primaire dienstverlening, het sturingsconcept en de strategische visie van de organisatie.

Vergroten kwaliteit, ontwikkeling en innovatie

Op een aantal thema's worden kansen gezien voor verbetering van de kwaliteit door van elkaar te leren en samen te ontwikkelen. Je kunt vaak beter leren en ontwikkelen met mensen van buiten je eigen context. Juist omdat veiligheidsregio en de GGD een geheel andere context kennen, anders georganiseerd zijn en andere focus hebben, kunnen de beide eenheden bedrijfsvoering gebruik maken van elkaars 'andere kijk'. Doordat deze verkenning met betrokkenen zelf is vormgegeven, zijn de eerste positieve ervaringen met een dergelijke samenwerking al behaald. Betrokkenen hebben intensief met elkaar kennisgemaakt en er is (meer) zicht gekomen op de beider organisaties. Deze basis zou de komende jaren kunnen worden uitgebreid naar een meer structureel samenwerkingsverband waar kennisuitwisseling rondom bepaalde thema's plaatsvindt en medewerkers worden uitgedaagd om de dienstverlening verder te ontwikkelen.

Deze verkenning levert een rijk beeld op van aspecten rond samenwerking en mogelijke kansrijke initiatieven. Samenvattend zijn de resultaten uit deze verkenning;

- Op onderdelen binnen de bedrijfsvoering is kwaliteitswinst te behalen door vanuit de twee (behoorlijk) verschillende organisaties samen te werken; onderling kennisdelen en werken aan kennisontwikkeling en innovatie van de bedrijfsvoering.
- De winst in termen van continuïteit en efficiency door onderling samenwerken in de bedrijfsvoering is beperkt.
- Indien gekozen wordt voor volledige integratie van de bedrijfsvoering is er mogelijk efficiencyvoordeel te behalen, maar dit vraagt eerst een fusie van de beide organisaties (GGD/VR). Dat sluit niet aan bij lopende ontwikkelingen, waarbij de samenwerking met andere regio's wordt opgezocht.
- Indien efficiencyvoordeel het doel is van de samenwerking, kan deze beter worden gezocht binnen de 'sectorale samenwerking' met andere regio's.

5. Adviezen voor vervolg

Op basis van voorgaande conclusies, kan het volgende worden geadviseerd over een vervolgproces.

Verkenkend samenwerken rond gedeelde ontwikkelopgaven

De beide organisaties kunnen ervoor kiezen verkennend samen te gaan werken rond gedeelde ontwikkelopgaven. Het gaat dan om opgaven waarvoor de bedrijfsvoering zich gesteld ziet en waarbij door samen te werken het eigen kennisniveau kan worden vernieuwd. Bij ‘verkenkend samenwerken’²¹ gaat het om uitwisselen van kennis om daarmee de eigen dienstverlening te vernieuwen richting de primaire diensten. Door kennis en ervaringen uit te wisselen (vanuit de diverse contexten) leren mensen van elkaar en kunnen daarmee ook tot nieuwe oplossingen komen. Verkenkend samenwerken laat ook ruimte voor andere partijen om deel te nemen aan de samenwerking en sluit andere samenwerkingsvormen (bijvoorbeeld met andere regio’s) niet uit. Hiervoor hoeft weinig te worden ingericht en de samenwerking kan laagdrempelig, flexibel en op basis van gedeelde behoefte worden ingericht. Daarmee legt deze vorm van samenwerken ook geen groot beslag op de -reeds beperkte- capaciteit binnen de teams. Op basis van deze verkenning zijn reeds enkele thema’s geïdentificeerd waarmee beide eenheden direct aan de slag kunnen:

- Medewerkers kunnen gezamenlijk optrekken rond gedeelde ontwikkelopgaven zoals duurzame inzetbaarheid/mobiliteit van personeel, re-integratie, implementatie van de WNRA, informatiebeveiliging en nieuwe fiscale regelgeving. Het gaat dan om onderlinge kennisuitwisseling, vakgerichte scholing en advies bij vragen/calamiteiten.
- De reeds bestaande contacten op het vlak van risico- en crisiscommunicatie kunnen worden voortgezet en versterkt.
- Ook de ontwikkeling in de adviserende, dienstverlenende rol van ‘partner’ voor het primaire proces zou als een ontwikkelopgave kunnen worden gezien waarbij beide eenheden van elkaar kunnen leren en samen tot nieuwe inzichten kunnen komen.

Verdergaande samenwerking afhankelijk van strategische koers

Uit deze verkenning komt integratie van de bedrijfsvoering als optie naar voren om de kwaliteit, continuïteit en efficiency te vergroten. Indien een bewuste keuze wordt gemaakt om de bedrijfsvoering te integreren, dienen twee aandachtspunten worden betrokken;

- Er ligt een nauwe aansluiting met de primaire dienstverlening van beide organisaties. Uit de ervaringen in andere regio’s blijkt dat de integratie van de bedrijfsvoering zou moeten volgen uit integratie van de organisaties (fusie). De vraag is of dat past bij de strategische ambities van beide organisaties en de lopende ontwikkelingen met samenwerking binnen de eigen sector.²²
- Integratieprocessen zijn vaak meerjarige veranderprocessen die gepaard gaan met aanloopkosten en frictiekosten en de eerste periode nog geen efficiencywinst opleveren.

²¹ Zie ook andere vormen van samenwerken in het boek van Edwin Kaats en Wilfrid Opheij uit 2012. *Leren samenwerken tussen organisaties*, Samen bouwen aan allianties, netwerken, ketens en partnerships, p. 235.

²² De veiligheidsregio richt zich voornamelijk op samenwerking met andere veiligheidsregio’s. Zo vormt de regio samen met de omliggende regio’s een brandweerschool (NW4) en werkt samen met andere regio’s bij de ontwikkelingen rond de Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO) en versterking van de crisisbeheersing. Daarnaast wordt de Wet veiligheidsregio’s momenteel geëvalueerd. De resultaten daarvan (mogelijke wetswijzigingen) kunnen impact hebben op de strategische koers van de organisatie. De GGD versterkt haar relaties met de wijkteams in de regio en met partners binnen het sociaal domein (WMO, Jeugdwet). Daarnaast werkt de GGD samen met andere GGD-en rond diverse inhoudelijke thema’s en wordt de samenwerking landelijk vormgegeven binnen GGD/GHOR NL.

Bovendien richt de organisatie zich vaak naar binnen en vraagt het veel inspanningen van betrokkenen omdat 'de winkel open is, terwijl deze verbouwd wordt'.

Op basis van deze verkenning ligt 'sectorale samenwerking' met andere regio's meer voor de hand. Het is gemakkelijker te organiseren en het past bij de samenwerkingsambities van de organisaties tot nu toe.

Verdere verdieping facilitaire zaken, afhankelijk van onderzoek huisvesting

Deze verkenning kan worden gezien als een voorlopige verkenning van samenwerkingsmogelijkheden, gezien vanuit de huidige inrichting van beide organisaties (met eigen huisvesting en ieder een eigen bedrijfsvoeringconcept). Na de zomer zullen de resultaten van een Quick Scan naar gezamenlijke huisvesting beschikbaar komen. Uit dat onderzoek moet blijken in hoeverre er efficiencywinst te behalen is op de huisvesting. Afhankelijk van die resultaten en de besluitvorming daarover, zal een vervolg van deze verkenning kunnen worden ingericht. Indien gekozen wordt voor gezamenlijke huisvesting kan worden onderzocht wat dat betekent voor samenwerking rond de facilitaire dienstverlening en de kantoorautomatisering. Daarbij zou dan meer concreet kunnen worden uitgewerkt op welke wijze samenwerking loont (welke voordelen dat oplevert; zowel kwalitatief als kwantitatief (kostenvoordelen) en op welke wijze dat georganiseerd zou kunnen worden.

Aandachtspunt is hierbij nadrukkelijk de voordelen van samenwerking met de 'andere' partij te wegen ten opzichte van de voordelen van samenwerking binnen de sector.

Gezamenlijke huisvesting

Gezamenlijke huisvesting van de twee hoofdkantoren biedt mogelijk kansen voor de effectiviteit en efficiency van met name facilitaire zaken en kantoorautomatisering. De ervaring in de regio NHN leert dat dit soort taken bij gezamenlijke huisvesting gezamenlijk georganiseerd kunnen worden, ook wanneer de organisaties verder zelfstandig blijven. Het vraagt wel dat er overeenstemming is over het dienstverleningsconcept van de facilitaire dienstverlening. Om de transitiekosten zo laag mogelijk te houden is het meest gemakkelijk om de taken op die taakvelden onderling te verdelen en zo ook de kosten. Daarmee kan worden voorkomen dat er veel aanloopkosten moeten worden gemaakt en 'twee managementteams' de uitvoering gaan sturen.

Bijlage: tabel met totaaloverzicht verkenning op taakniveau

Onderwerp	Functie	Huidige organisatiewijze	Impact risico huidige organisatie	Samenwerken GGD en VR?	Voordeel van samenwerken	Meerwaarde / opbrengsten	Haalbaarheid van samenwerking	Opmerking
Financiën en inkoop	Financieel personeel	Financiële dienstverlening wordt in beide organisaties door relatief kleine teams verzorgd. Bij GGD is specifieke expertise aanwezig rondom projectfinanciering omdat naast de reguliere begroting ook veel projecten in opdracht worden uitgevoerd. De financiële systemen, die beide organisaties hanteren zijn zeer verschillend.	Middel	Ad hoc samenwerken door kennis te delen over specifieke thema's, zoals fiscale regelgeving etc. Bepaalde trainingen zouden samen worden ingericht rondom bijv. nieuwe regelgeving. Voor de meeste thema's, wordt vooral samen gewerkt met GGD-en, resp. VR's in andere regio's, waar dezelfde organisatieprocessen spelen.	Kwaliteit	Beperkt	Hoog, kennis-uitwisseling makkelijk realiseerbaar	
	Inkoop	Inkoop is bij VRZW ondergebracht in team financien en facilitair. Voor inkoop is bij GGD geen specifieke inkoop-functionaris, maar belegd in de lijn. Gezamenlijke inkoop wordt al gerealiseerd; beide organisaties werken samen in inkooporganisaties met collega-regio's, via de branche. Met deze grote groep organisaties (max 25) kunnen reeds voordelige raamcontracten worden afgesloten met leveranciers.	Klein	Samenwerken rond inkoop beperkt: verschillende vragen in beide org en vraagt specifieke 'vakennis' en wordt vaak al via de branches (intrakoop c.q. Brandweer NU/IV) georganiseerd. Op dit thema lijkt samenwerken VR/GGD niet kansrijk	inv	inv	inv	
	Contractbeheer	Kwetsbaar georganiseerd bij beide organisaties	Middel	Niet samenwerken; administratieve systemen anders ingericht. Op dit thema lijkt samenwerken niet kansrijk	inv	inv	inv	
	Financiële P&C	P&C is een taak van de financiële discipline binnen de bedrijfsvoering van VRZW. Controle op de reguliere GGD-begroting is belegd bij sectormanager bedrijfsvoering, controle op de projecten wordt uitgevoerd door de financieel adviseur.	Middel	Samenwerking rond de eigen P&C cyclus is niet kansrijk, cycli zijn anders ingericht en rond andere programma's.	inv	inv	inv	
	Treasury	Vanwege een groot investeringsvolume (voertuigen en uitrusting) richt VRZW zich vooral op de liquiditeitsbehoefte.	Middel	Niet samenwerken, beperkte taak binnen VRZW en bij GGD niet nodig.	inv	inv	inv	
Facilitair en logistiek	Inkoop facilitaire voorzieningen	Inkoop facilitaire voorzieningen is bij de GGD belegd bij team Facilitaire Zaken en bij VRZW bij financien en faz. VRZW heeft ook facilitaire afspraken met de gemeente Zaanstad rondom enkele locaties.	Klein	Samenwerken rond inkoop Facilitair is beperkt mogelijk; verschillende vragen in beide org en vraagt specifieke 'vakennis'. Inkoop kaatooartikelen is wel gelijk, maar door digitalisering beperkt nodig. Op dit thema lijkt samenwerken niet echt kansrijk.	inv	inv	inv	
	Beheer/onderhoud locaties	Beheer van de meeste GGD-locaties is een verantwoordelijkheid van de diverse gemeenten, wat deels is belegd bij team Facilitaire Zaken. Hoofdkantoor GGD is eigendom van de GGD. VRZW huurt de huisvesting, maar verricht zelf grootste deel van onderhoudsproces. Voor de kaernes gelden hier landelijke afspraken (kwaliteit en persoonlijke veiligheid) en is dus bij VR sterk geprofessionaliseerd.	Middel	Mogelijk kennis-uitwisseling over proces tussen GGD en VR	Kwaliteit	Beperkt, maar één van de organisaties heeft voordeel.	Hoog	
	Arbo-advies	VRZW heeft haar Arbo activiteiten vorig jaar opnieuw aanbesteed. GGD gaat dit op korte termijn doen. Op langere termijn kan Arbo dienstverlening wellicht gezamenlijk worden aanbesteed hetgeen een positief effect op de kosten kan hebben ivm hogere volumes.	Klein	Incidenteel samenwerken: Op korte termijn kunnen ervaringen mbr de aanbesteding worden gedeeld. Samenwerking op langere termijn rond aanbesteding lijkt echter minder kansrijk omdat VRZW haar keuringen bij dezelfde partij wil onderbrengen, wat het aantal geïnteresseerde leveranciers doorgaans beperkt.	Kwaliteit	Beperkt, maar één van de organisaties heeft voordeel.	Hoog, makkelijk realiseerbaar	
	Arbeidsveiligheid	Organisaties hebben ieder eigen focus op arbeidsveiligheid: VRZW op veilig resposiesief optreden en oefenen, GGD meer rond eigen gezondheid en contact met patiënten.	Klein	Nee, logischer is het om samenwerking in de eigen vakgebieden op te zoeken (GGD-GGD en VR-VR).	inv	inv	inv	
	Arbo / ziekteverzuim	Reintegratie vraagt vaak een andere werkploek, nu lastig te organiseren binnen eigen org.	Middel	Mogelijk kan re-integratie van zieke medewerkers in elkaars organisatie worden georganiseerd; in eigen organisatie kan soms (om diverse redenen) niet.	Continuïteit	Hoog	Hoog, makkelijk realiseerbaar	Quick Win
Personeel en Organisatie	Loopbaan-ontwikkeling; duurzame inzetbaarheid en diversiteit, introduceer programma nieuwe medewerkers	Organisatie breidt focus op mobiliteit bij beiden nog onderbelicht. Wel eerste initiatieven; VRZW is hier recent actief mee gestart (oa Week vd Mobiliteit), door GGD wordt leeftijdsafgeboust personeelsbeleid onderzocht (waar een generatiepact een onderdeel van kan zijn).	Middel	Ervaringen delen met succesvolle initiatieven, best practices. Bij deelname aan de Week van de Mobiliteit en de nieuwe functioneringscyclus in VRZW. De GGD heeft 'De maand van de Gezondheid'. Ook het delen van ervaringen rond diversiteit, arbeidsmarktcommunicatie en introductieprogramma's voor nieuwe medewerkers kan kwaliteitswinst opleveren.	Kwaliteit	Middel	Hoog, makkelijk realiseerbaar	Quick Win
	Implementatie E-HRM systeem	VRZW is ruim 2 jaar geleden over gegaan op Youforce van Raet. GGD gaat dit jaar AFAS implementeren.	Klein	Ervaringen kunnen worden gedeeld, bijv over Implementatie-strategie (uitrollen manager- en medewerker self service), verdere digitalisering, mandatering	Kwaliteit	Middel	Middel, systemen wel complex vanwege andere organisatiewijze	

Onderwerp	Functie	Huidige organisatiewijze	Impact: risico huidige organisatiewijze	Samenwerken GGD en VR	Voordeel van samenwerken	Meerwaarde / opbrengsten	Haalbaarheid van samenwerking	Opmerking
ICT-Dienstverlening	ICT-strategie	Beide organisaties hebben meer-jarenbeleid rond ICT Dienstverlening. De vele organisatieveranderingen bij beide organisaties (zie Personeel en Organisatie) hebben consequenties voor de toekomstvisie op de ICT-Dienstverlening op langere termijn (5 jaar). Deze toekomstvisie is voor de VR al uitgewerkt in beleid, voor de GGD zal deze nog nader gespecificeerd moeten worden.	Middel, komende jaren veel strategische keuzes rond dit thema.	Kennisdelen rond organisatiebeleid / aanpak van ICT-dienstverlening (strategisch) heeft meerwaarde.	Kwaliteit	Middel	Hoog, kennisdelen op dit thema vraagt wel inspanningen, maar persoonlijke klik en interesses vergemakkelijkt het leren.	
	ICT-dienstverlening (algemeen)	ICT Dienstverlening vertoont overeenkomsten: • Beleid is gericht op SAAS-applicaties; • Op netwerk/systeembeheer enpipiters/tweepiters: continuïteitsrisico's; • Afnemers van de ICT dienstverlening binnen beide organisaties hebben over het algemeen een beperkte affiniteit met ICT. ICT-dienstverlening vertoont ook verschillen, met name rond applicatiebeheer (verschillende diensten, verschillende behoeften, verschillende applicaties).	Middel	Op ad hoc basis uitwisselen van kennis van specifieke ICT onderdelen (bijv. SQL landelijke ontwikkelingen rond informatie management) is kansrijk (laaghangend fruit). Integratie ICT dienstverlening is moeite waard om te verkennen, indien gekozen wordt voor volledige integratie van de beide organisaties. Besparingen pas op langere termijn te realiseren vanwege aanloopkosten en frictiekosten.	Continuïteit, kwaliteit en efficiency (besparingen mogelijk, maar zal onderzocht moeten worden)	Beperkt. Meerwaarde van volledige integratie zal eerst onderzocht moeten worden.	Beperkt. Verdere integratie is een onvangrijke opgave die minimaal adequate projectorganisatie vraagt.	Gezamenlijke huisvesting heeft impact op samenwerkingsmogelijkheden ICT-dienstverlening, mogelijk kan de kantoorautomatisering gezamenlijk worden ingericht. Is ook afhankelijk van strategische keuzes die voor beiden hetzelfde gemaakt moeten worden (outsourcing of niet). Samenwerking vanuit meerdere locaties, kan ook, maar is een onvangrijke opgave. Huidige concept van 'dubbele uitvoering' van werkplekken (zoals voor GHOR) is in dat kader verkend, maar kan alleen op kleine schaal.
ICT-Dienstverlening (vervolg)	ICT-personeel	Continuïteit van de ICT dienstverlening is kwetsbaar door één-/tweepiters op belangrijke thema's, terwijl de komende jaren digitalisering en informatisering groot beslag legt op capaciteit en kunde.	Risico is laag, kans op uitval door eventueel personeelsprobleem is beperkt.	Onderling kennisdelen kan ad hoc en eventueel ook elkaar bijstaan bij calamiteiten. Periodiek uitwisselen van medewerkers is ook verkend, maar zal waarschijnlijk een te grote tijds-investering zijn, voor het risico dat gelopen wordt.	Kwaliteit	Beperkt	Laag	
	Vernieuwing server-Infrastructuur	De VR en GGD zijn beide bezig met het vernieuwen van de serveromgeving. Min of meer in de dezelfde fase. De oplossingsrichtingen zijn wel verschillend; daar waar de VR koerst op vervanging, denkt de GGD-in GGD/GHOR NL verband - na over outsourcing.	Periode van vernieuwing is laag risico (redundante aanpak bij transitie).	Op het eerste gezicht lijkt een gezamenlijke aanpak/aankoop voor de hand te liggen. Maar als we daarop doordenken blijkt dat de integratie buitengewoon complex is omdat de organisatieprocessen (en daarmee het inhoudelijke programma van eisen) zeer verschillend zijn. Bovendien zal dan ook dezelfde strategie moeten worden gehanteerd (zelf uitvoeren of outsourcen).	Kwaliteit	Beperkt	Laag	
	ICT-Inkoop	Voor inkoop van ICT moeten medewerkers hoge mate kennis hebben van ICT-dienstverlening. Deze is evenals 'marktkennis' beperkt aanwezig.	Middel	Kennisdeling rond inkoopprocessen (bv. inkoop van licenties, hardware, expertise etc.) en rond aanbestedingen (bijv. aanbesteding serverpark), is mogelijk. Kennisdeling, zowel op proces als inhoud, levert kwaliteitsvoordelen op.	Kwaliteit	Hoog	Hoog	Het gaat vooral op kennisdelen, geen inkoopvoordelen. Gezien de markt van hardware en licenties (marges onder druk) mag van gezamenlijk inkopen weinig financieel voordeel verwacht worden.
	Digitaal archiefbeheer (DIV)	DIV geborgd binnen team ICT van VRZW en alle processen gedigitaliseerd. Kennis aanwezig bij GGD, maar beleid en uitvoering DIV vragen aandacht.	Middel	Onderlinge kennisuitwisseling rond archiefbeheer is mogelijk, maar hier ligt samenwerking met collega's in andere regio's (branche/koepel) wellicht meer voor de hand.	Kwaliteit	Beperkt	Laag	
	ICT-sourcing	Beide organisaties verkennen de mogelijkheden van beleggen van (delen van) de dienstverlening bij een externe leverancier.	Middel	Gezamenlijk verkennen van problemen, kansen en proces en eventueel aantrekken gezamenlijke adviseur.	Kwaliteit en mogelijk besparingen op inkoop extern ICT	Middel	Middel, complexe opgave	Kennisdeling is laaghangend fruit, samen outsourcen is heel complex.
Juridisch advies/compliance	Informatiebeveiliging(-beleid)	Beide organisaties hebben een AVG functionaris. Beleid staat en daarin wordt operationeel, tactisch en strategisch uitvoering aan gegeven	Middel	Kennisdeling	Middel	Middel	Middel	
	Privacy en AVG	AVG expertise is belegd bij 1 persoon. Bij VRZW binnen team ICT, bij GGD binnen team Bedrijfsvoering.	Hoog, éénpiters.	Onderlinge kennisuitwisseling en mogelijk ook advies bij vragen/calamiteiten. Kan niet structureel, vanwege solo-functies. Indien te veel druk op capaciteit, komt dienstverlening eigen organisatie onder druk.	Kwaliteit en continuïteit	Hoog	Middel	
	Verzekeringen	GGD wil meer kennis rond dit thema, VR een tussenpersoon (adviseur).	Middel	GGD kan -tegen betaling- mogelijk ook gebruik maken van de tussenpersoon.	Kwaliteit, maar geen efficiëncywinst.	Beperkt	Hoog	

Onderwerp	Functie	Huidige organisatiewijze	Impact: risico huidige organisatiewijze	Samenwerken GGD en VR?	Voordeel van samenwerken	Meerwaarde / opbrengsten	Haalbaarheid van samenwerking	Opmerking
Communicatie	Communicatie-personeel	Capaciteit van de communicatieteams is bij beide organisaties kwetsbaar georganiseerd en er is beperkte capaciteit voor de veelheid aan taken.	Beperkt	Personeel kan elkaar incidenteel ondersteunen, bijvoorbeeld bij vakanties of bij advies over (dringende) persvragen, waar een communicatieadviseur voor nodig is. Dit gebeurt nu soms al in de praktijk. GGD-Communicatie doet zelf geen woordvoeringen kan	Continuïteit	Beperkt	Beperkt	
	Communicatie-advies (intern)	Op veel organisatie-onderwerpen en inhoudelijke communicatie-thema's zijn er geen raakvlakken.	Klein	Nee	nvt		nvt	
			Hoog, imago / vertrouwen in organisatie.	Rond externe communicatie is het wenselijk expertise te delen. Het gaat zowel om inhoudelijke kennis van de organisatie, zowel vanuit expertise als ook op communicatiegebied. Het gaat daarbij om het versterken van de onderlinge contacten bij crises en incidenten (zoals bij psychosociale zorg na een schiedincident: bij onderwerpen als droogte / iekete ultrakraker) en ook bij issue management (zoals bij Alva Zorg Nieuwina, Aansluiting A&A9). Ook kan het gaan om het concreet samenwerken in de uitvoering, denk aan voorbereiden risico- en crisiscommunicatieboodschappen of het doorontwikkelen van de communicatie-aanpak of middelen.	Kwaliteit	Hoog (raakt primaire proces)	Hoog, voortbouwen op bestaande ervaringen	Quick Win
	Communicatie-advies (extern)	Zowel VR en GGD hebben taken op het gebied van 'issue-management' en 'crisismanagement'.						
	Netwerk-management	VR en GGD hebben verschillende partners in hun netwerk, met wie zij samenwerken.	Klein	Door samen te werken, kunnen we ons netwerk verbreden. Blijvoorbeeld bij droogte: GGD heeft contact met RVM, VZW met Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier.	Kwaliteit	Beperkt	Hoog	
Management-ondersteuning	Communicatie-middelen en systemen	Veel communicatie-middelen, zijn organisaties-specifiek ingericht. Daarnaast willen we op een aantal systemen van elkaar af. We delen overigens één nieuwsbrief o.b.v. Spolter.	Klein	Wel kunnen we met elkaar verkenen welke aanpak en middelen we gebruiken. Zo zou kunnen worden verkend wat mogelijkheden zijn rond gebruik van de website, intranet en nieuwsbrieven. Deze vorm van samenwerking ligt echter meer voor de hand met collega VR/GGD in andere regio's (of via branche/koepel).	Kwaliteit	Beperkt	Laag	
	Management-ondersteuning / secretariaal werk.	In beide organisaties is er managementondersteuning en/of secretarissen.	Klein	Management assistenten van VZW en secretarissen van GGD kunnen onderling best practices delen.	Kwaliteit	Beperkt	Hoog	
Kwaliteitszorg	Kwaliteitsborging	Beide organisaties hanteren verschillende kwaliteitsystemen, veelal op basis van landelijke afspraken.	Klein	Kwaliteitsborging geschiedt vooral via landelijke kwaliteitsleiders (branche, wet- en regelgeving) en met separate kwaliteitsystemen. Samenwerking GGD-VR rond dit thema is beperkt van meerwaarde en zal eerder binnen landelijke afstemming worden gezocht (branche/koepel).	nvt	nvt	nvt	
	Teamleider / direct leidendevende	Binnen de VR zijn er drie teamleiders, zij hebben deels ook inhoudelijke adviestaken (rol van 'meewerkend voorman'). Bij de GGD zijn er twee teammanagers.	Middel	Kwaliteitswinst kan mogelijk worden gerealiseerd door onderlinge kennisuitwisseling. Mogelijk is enige efficiëntiewinst te behalen in de capaciteit voor managementtaken, maar dan moet rekening worden gehouden met de span of control. Indien het aantal medewerkers niet substantieel afneemt zal de capaciteit voor direct leidendevende taken niet kunnen worden vermindert.	Kwaliteit (mogelijk efficiency)	Beperkt	Laag	
Management	Hoofd Bedrijfsvoering	Beide organisaties hebben een functie 'hoofd bedrijfsvoering'. Het hoofd bedrijfsvoering van de GGD is direct verantwoordelijk voor de medewerkers op het gebied van juridische advisering, AVG en kwaliteitszorg. Het hoofd bedrijfsvoering van de VR is direct verantwoordelijk voor de medewerkers communicatie.		Kwaliteitswinst kan worden gerealiseerd door onderlinge kennisuitwisseling. Indien gekozen wordt voor integratie van de organisaties GGD-VR en er wordt tot één afdeling bedrijfsvoering overgegaan, kan afhankelijk van de grootte van de afdeling een besparing mogelijk zijn op managementcapaciteit.	Kwaliteit (mogelijk efficiency)	Beperkte	Laag	

Besluitformulier
Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Oprichting coöperatie Brandweerschool Noord-Holland
Nummer:	A19.03.5b
Naam Steller:	H. Horrevorts
Afdeling:	Kwartiermaker Brandweerschool NH
Korte inhoud:	
<u>Aanleiding</u> Naar aanleiding van het landelijke Versterkingsplan Brandweeronderwijs is landelijk een plan opgesteld om brandweeronderwijs te verbeteren. Een van de speerpunten is de vervanging van opleidingsafdelingen per regio door een klein aantal decentrale opleidingsinstituten voor de brandweer, naast een centrale rol voor het IFV. Dit wordt als noodzakelijk gezien om de noodzakelijke kwaliteitsslag te kunnen maken, en ruimte te bieden voor de gewenste innovatie rond leren en evalueren. Op dit moment worden de brandweeropleidingen in Zaanstreek-Waterland, Kennemerland en Noord-Holland Noord nog verzorgd door de drie veiligheidsregio's afzonderlijk, maar wordt hard gewerkt om de wens dit gezamenlijk te organiseren te realiseren. <u>Coöperatie</u> Een vergelijking van diverse juridische vormen van samenwerking heeft geleid tot de conclusie dat, gelet op de fiscale en aanbestedingsrechtelijke aspecten en de gewenste governance, het oprichten van een coöperatie de beste oplossing biedt. Deze vorm biedt de drie afzonderlijke regio's de ruimte om de eigen verantwoordelijkheid te blijven invullen. In de Akte van oprichting zijn de kaders voor de coöperatie en haar leden verwoord. Hierin is onder meer opgenomen hoe de coöperatie wordt ingericht, hoe besluitvorming plaatsvindt en welke taken en bevoegdheden Bestuur en Algemene Ledenvergadering (ALV) van de coöperatie hebben. Aan het Algemeen Bestuur wordt gevraagd een afgevaardigde uit haar midden te kiezen om deel te nemen in deze ALV. Het Dagelijks Bestuur adviseert het Algemeen Bestuur om hiervoor burgemeester J. Van Beek voor te dragen, gelet op haar extra betrokkenheid bij de brandweer vanuit haar bestuurlijke portefeuille. <u>Proces</u> Tijdens de vergadering van het Algemeen Bestuur op 30 november 2018 is de intentie uitgesproken om de brandweeropleidingen in NHN, KL en ZW voortaan gezamenlijk te organiseren en hiertoe een organisatie op te richten. In het AB van 5 april heeft u het voorgenomen besluit uitgesproken om hiertoe een coöperatie in te richten. Dit voorgenomen besluit is, voorzien van de concept Akte van oprichting, vervolgens ter advies voorgelegd aan de gemeenteraden. <u>Advies gemeenteraden</u> De gemeenten stemmen in met de oprichting van de coöperatie Brandweerschool Noord-Holland. Vanuit een aantal gemeenten hierbij de toevoeging dat de oprichting van de coöperatie niet mag leiden tot extra middelenuitbreiding. Deze insteek behoort reeds tot de uitgangspunten voor de oprichting van de Brandweerschool Noord-Holland. De afspraak luidt dat wordt gewerkt aan de versterking van het brandweeronderwijs binnen de vastgestelde kaders van de begroting. Indien anderszins zich voordoet, wordt dit voorgelegd aan het bestuur ter besluitvorming.	

Voorstel om te beslissen:

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- Met inachtneming van het advies van de gemeenteraden in te stemmen met de oprichting van de coöperatie conform de concept Akte van oprichting;
- Het lidmaatschap van deze coöperatie te aanvaarden;
- In te stemmen met de benoeming van de directeur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland tot eerste bestuurder;
- In te stemmen met het aanwijzen van burgemeester J. van Beek voor de Algemene Ledenvergadering;

Advies Veiligheidsdirectie:	Conform voorstel te beslissen
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord
Personele gevolgen:	Betrokken personeel van de veiligheidsregio's wordt gedetacheerd naar Brandweerschool N.H.
Financiële gevolgen:	Oprichting van Brandweerschool N.H. past binnen begroting (budget Vakbekwaamheid).
Verhouding met ander beleid:	N.v.t.
Besproken met:	H. Raasing, Dagelijks Bestuur
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019,
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

**AKTE VAN OPRICHTING
COÖPERATIE BRANDWEERSCHOOL NOORD-HOLLAND U.A.**

- Tweede concept bestemd voor discussiedoeleinden -

Heden, [•] tweeduizend [negentien], verschijnen voor mij, mr. Saskia Laseur-Eelman, notaris te Amsterdam:

[een medewerker van Van Doorne N.V.], te dezen handelend als schriftelijk gevolmachtigde, blijkens een aan deze akte te hechten volmacht (*Bijlage*), van:

1. de gemeenschappelijke regeling: **Veiligheidsregio Kennemerland**, met adres: 2015 CK Haarlem, Zijlweg 200, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 34377971;
2. de gemeenschappelijke regeling: **Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland**, met adres: 1508 XB Zaandam, Prins Bernhardplein 112, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 34370881; en,
3. de gemeenschappelijke regeling: **Veiligheidsregio Noord-Holland Noord**, met adres: 1823 DL Alkmaar, Hertog Aalbrechtweg 22, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 37158900,

hierna gezamenlijk te noemen: de "**Oprichters**".

De [verschenen personen] verklaren een coöperatieve vereniging met uitsluiting van aansprakelijkheid op te richten en daarvoor vast te stellen de navolgende:

STATUTEN

BEGRIPSBEPALINGEN

Artikel 1

1. In deze statuten wordt verstaan onder:
 - a. algemene ledenvergadering: het orgaan dat wordt gevormd door de leden van de coöperatie;
 - b. bestuur: het orgaan dat belast is met het besturen van de coöperatie;
 - c. bestuurder: een bestuurder van de coöperatie;
 - d. coöperatie: de vereniging in coöperatief verband met uitgesloten aansprakelijkheid: **Coöperatie Brandweerschool Noord-Holland U.A.**, statutair gevestigd te gemeente Zaandam, waarvan de statuten zijn neergelegd in deze akte;
 - e. ledenovereenkomst: de in het kader van de werkzaamheden van de coöperatie te sluiten overeenkomst tussen een lid en de coöperatie, in welke overeenkomst over en weer de rechten en verplichtingen van het lid respectievelijk de coöperatie zijn opgenomen. De ledenovereenkomst vormt een onlosmakelijk onderdeel van de relatie tussen het lid en de coöperatie;

- f. ledenvergadering: de bijeenkomst (vergadering) van de algemene ledenvergadering;
 - g. lidmaatschap: de hoedanigheid of het zijn van lid, inclusief alle rechten en plichten daaraan verbonden;
 - h. schriftelijk: per post, per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, waarmee het mogelijk is een bericht te verzenden dat leesbaar en reproduceerbaar is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2. Tenzij anders blijkt of kennelijk anders is bedoeld, sluit een verwijzing naar een begrip of woord in het enkelvoud een verwijzing naar de meervoudsvorm van dit begrip of woord in en omgekeerd.
 - 3. Tenzij anders blijkt of kennelijk anders is bedoeld, sluit een verwijzing naar het mannelijke geslacht een verwijzing naar het vrouwelijke geslacht in en omgekeerd.

NAAM

Artikel 2

- 1. De coöperatie draagt de naam: **Coöperatie Brandweerschool Noord-Holland U.A.**
- 2. De coöperatie heeft haar zetel in de gemeente Zaandam.

DOEL

Artikel 3

- 1. De coöperatie heeft ten doel in de stoffelijke behoeften van haar leden te voorzien krachtens overeenkomsten met hen te sluiten (anders dan van verzekering) in het bedrijf dat zij te dien einde ten behoeve van haar leden uitoefent of dat één of meer van haar dochtervennootschappen/deelnemingen uitoefent of doet uitoefenen, door het faciliteren en organiseren van opleidingen en trainingen ten behoeve van de vakbekwaamheid en ontwikkeling van het personeel van de leden, zodat de leden aan hun wettelijke verplichtingen kunnen te voldoen.
- 2. De coöperatie tracht haar doel onder meer te bereiken door:
 - a. het ten behoeve van de leden verzamelen, beheren, standaardiseren, verbeteren en ter beschikking stellen van landelijke les - en leerstof;
 - b. het vormgeven, organiseren en verzorgen van (geaccrediteerde) (brandweer)opleidingen en trainingen aan personeel van de leden;
 - c. het aanbieden en afnemen van (afsluitende) examen(s) voor deelnemende leden;
 - d. het delen en bundelen van kennis en het (doen) aanbieden van producten en diensten die door de leden kunnen worden afgenomen;
 - e. alle overige wettige middelen die met het vorenstaande verband houden in de ruimste zin van het woord en die ter bevordering van de doelstelling van de coöperatie als opgenomen in lid 1 van dit artikel dienstig kunnen zijn.
- 3. De coöperatie kan overeenkomsten die zij met haar leden sluit in het kader van haar doelstelling, ook met anderen aangaan, maar niet in een zodanige mate dat de overeenkomsten met de leden slechts van ondergeschikte betekenis zijn of de belangen van de leden worden geschaad. Het aangaan van voornoemde overeenkomsten met anderen dan met (een van) de leden, behoeft de voorafgaande goedkeuring van de algemene ledenvergadering.

ORGANISATIE

Artikel 4

1. De coöperatie kent als organen:
 - a. de algemene ledenvergadering;
 - b. het bestuur.
2. Binnen de coöperatie kunnen stuurgroepen en commissies worden ingesteld.

LEDENOVEREENKOMSTEN

Artikel 5

1. De met ieder van de leden te sluiten ledenovereenkomst als bedoeld in artikel 53 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, wordt vastgesteld door het bestuur. De ledenovereenkomst beschrijft in aanvulling op de wet en deze statuten de tussen de leden en de coöperatie over en weer geldende rechten en verplichtingen van de leden respectievelijk de coöperatie. Het bestuur is voorts met inachtneming van het bepaalde in lid 2 van dit artikel bevoegd schriftelijk wijzigingen in een ledenovereenkomst aan te brengen, mits deze wijziging geen afbreuk doet aan de aard en het doel van de coöperatie. Een besluit tot aanpassing van de ledenovereenkomst behoeft de voorafgaande goedkeuring van de algemene ledenvergadering.
2. Op een wijziging van een ledenovereenkomst kan de coöperatie zich tegenover een lid slechts beroepen indien het lid met die wijziging akkoord is gegaan of indien de coöperatie zich in de ledenovereenkomst overeenkomstig artikel 59 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek op duidelijke wijze een eenzijdige wijzigingsbevoegdheid heeft voorbehouden.

LEDEN; TOELATING EN OVERDRACHT

Artikel 6

1. Leden kunnen uitsluitend zijn publiekrechtelijke rechtspersonen als bedoeld in de Wet Veiligheidsregio's.
2. Het lidmaatschap wordt schriftelijk aangevraagd bij het bestuur.
3. De algemene ledenvergadering besluit, op voorstel van het bestuur, over de toelating van een lid.
4. De algemene ledenvergadering is bevoegd om, indien het belang van de coöperatie dit vereist, aan de toelating als lid voorwaarden te verbinden, tot naleving waarvan het lid zich schriftelijk moet verbinden voor de toelating.
5. Het lidmaatschap van de coöperatie is persoonlijk (verbonden aan de publiekrechtelijke rechtspersoon die lid is) en kan niet worden overgedragen.
6. Het bestuur houdt een register van de leden bij en vermeldt daarin de relevante gegevens van de leden.

LEDEN; EINDE VAN HET LIDMAATSCHAP EN SCHORSING

Artikel 7

1. Het lidmaatschap eindigt:
 - a. door opzegging door het lid;
 - b. door opzegging door de coöperatie; en
 - c. door ontzetting.
2. Opzegging van het lidmaatschap door een lid kan slechts geschieden tegen het einde van het boekjaar. Opzegging geschiedt schriftelijk aan het bestuur met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes maanden. Indien een opzegging niet tijdig

heeft plaatsgevonden, loopt het lidmaatschap door tot het einde van het eerste daarop volgende boekjaar. Het bestuur kan, in overleg met het betreffende lid, een andere datum van beëindiging van het lidmaatschap bepalen.

3. Opzegging van het lidmaatschap door het lid kan plaatsvinden met onmiddellijke ingang:
 - a. binnen vier weken nadat een besluit waarbij zijn rechten zijn beperkt of zijn verplichtingen zijn verzwaard, aan een lid bekend is geworden of medegedeeld, tenzij het betreft een wijziging van geldelijke rechten en verplichtingen;
 - b. binnen vier weken nadat aan een lid een besluit is medegedeeld tot omzetting van de coöperatie in een andere rechtsvorm, tot juridische fusie of tot juridische splitsing;
 - c. indien de coöperatie failliet wordt verklaard of aan de coöperatie surseance van betaling wordt verleend;
 - d. indien de coöperatie wordt ontbonden.
4. Opzegging van het lidmaatschap namens de coöperatie geschiedt door het bestuur, na een daartoe genomen besluit van de algemene ledenvergadering. Opzegging als hiervoor bedoeld kan slechts geschieden tegen het einde van het boekjaar. Opzegging geschiedt schriftelijk aan het lid met opgave van reden(en) en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, indien:
 - a. een lid na daartoe bij herhaling schriftelijk te zijn aangemaand, niet volledig aan zijn geldelijke verplichtingen ten opzichte van de coöperatie heeft voldaan; of
 - b. een lid heeft opgehouden te voldoen aan de vereisten die op dat moment door de statuten aan het lidmaatschap worden gesteld.Indien een opzegging niet tijdig heeft plaatsgevonden, loopt het lidmaatschap door tot het einde van het eerstvolgende boekjaar. Het bestuur kan, in overleg met het betreffende lid, een andere datum van beëindiging van het lidmaatschap bepalen.
5. Opzegging van het lidmaatschap namens de coöperatie conform het bepaalde in lid 4, kan (al dan niet) in afwijking van het vorenstaande plaatsvinden met onmiddellijke ingang, indien:
 - a. een lid heeft opgehouden te voldoen aan de voorwaarden die op dat moment worden gesteld door de ledenovereenkomst die tussen de coöperatie en het lid is gesloten, nadat het lid schriftelijk op het gebrek is gewezen en is verzocht alsnog aan de vereisten te voldoen en niet binnen zes maanden alsnog aan deze vereisten voldoet;
 - b. de ledenovereenkomst tussen een lid en de coöperatie is beëindigd;
 - c. het lid failliet wordt verklaard of aan het lid surseance van betaling wordt verleend;
 - d. het lid wordt ontbonden of bij wet wordt opgeheven;
 - e. het lid niet langer voldoet aan de vereisten gesteld in artikel 6 lid 1 van deze statuten;
 - f. redelijkerwijs van de coöperatie niet kan worden gevergd het lidmaatschap te laten voortduren.
6. Ontzetting uit het lidmaatschap kan alleen worden uitgesproken op één van de in de wet genoemde gronden. Ontzetting geschiedt door het bestuur, na een daartoe genomen besluit van de algemene ledenvergadering. Het bestuur stelt het lid zo

spoedig mogelijk schriftelijk van het besluit in kennis, met opgave van de redenen.

7. Het bestuur kan een lid, dat handelt of nalaat in strijd met deze statuten, reglementen of besluiten van de coöperatie of de coöperatie op onredelijke wijze benadeelt, schorsen. Indien een lid is geschorst, dient de algemene ledenvergadering binnen drie maanden na ingang van de schorsing te besluiten tot ontzetting van het lid dan wel tot opheffing of handhaving van de schorsing. Bij gebreke van een besluit als bedoeld in de vorige zin vervalt de schorsing. Een besluit tot handhaving van de schorsing kan slechts eenmaal worden genomen en de schorsing kan daarbij ten hoogste worden gehandhaafd voor drie maanden, ingaande op de dag waarop de algemene ledenvergadering het besluit tot handhaving heeft genomen.
Een geschorst lid heeft toegang tot de ledenvergadering waarin het besluit tot schorsing wordt behandeld en is bevoegd daar over het woord te voeren.
8. In geval van beëindiging van het lidmaatschap van een lid, om welke reden ook, is het lid gehouden met de coöperatie een regeling te treffen voor de financiële gevolgen (uittredingsregeling).
9. Wanneer het lidmaatschap in de loop van een boekjaar eindigt, blijft de jaarlijkse bijdrage voor dat boekjaar – indien deze voor dat boekjaar op grond van het bepaalde in artikel 8 lid 3 van deze statuten is vastgesteld - voor het geheel door het lid verschuldigd, tenzij het bestuur anders beslist.
10. Het besluit tot opzegging van het lidmaatschap namens de coöperatie, dan wel ontzetting uit het lidmaatschap van de coöperatie, te nemen door de algemene ledenvergadering, wordt in afwijking van het bepaalde in artikel 16 van deze statuten genomen door de overige leden, niet zijnde het lid wiens lidmaatschap het betreft. Een lid wiens lidmaatschap het betreft neemt niet deel aan de beraadslaging dan wel besluitvorming omtrent dit te nemen besluit.

LEDEN; VERPLICHTINGEN; UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8

1. De coöperatie kan ten behoeve van haar leden rechten bedingen binnen het kader en het doel van de coöperatie. De coöperatie kan niet ten laste van de leden verplichtingen aangaan, dan na voorafgaande goedkeuring van de algemene ledenvergadering, voor zover de betreffende verplichtingen niet zijn voorzien in de reeds vastgestelde – en door de algemene ledenvergadering goedgekeurde - jaarbegroting.
2. De leden hebben in ieder geval de navolgende verplichtingen:
 - a. de leden zijn verplicht een ledenovereenkomst met de coöperatie aan te gaan;
 - b. de leden houden zich aan de bepalingen van deze statuten, reglementen en richtlijnen van de coöperatie, als ook aan besluiten die op grond van deze statuten, reglementen en richtlijnen zijn en worden genomen.
3. Op voorstel van het bestuur kan bij besluit van de algemene ledenvergadering de verplichting worden opgelegd aan de leden om een jaarlijkse bijdrage aan de coöperatie te betalen.
4. Alle verplichtingen van de leden of voormalige leden van de coöperatie om bij te dragen zijn uitgesloten indien zich een tekort voordoet bij ontbinding van de coöperatie.
5. De coöperatie zal in al haar correspondentie, documenten, aankondigingen en publicaties waarin haar officiële naam wordt genoemd, de letters "U.A." vermelden als

onderdeel van de officiële naam.

BESTUUR; SAMENSTELLING EN BENOEMING; SCHORSING EN ONTSLAG, ONTSTENTENIS EN BELET

Artikel 9

1. De coöperatie wordt bestuurd door een bestuur, bestaande uit evenveel natuurlijke personen als dat er leden zijn. Tot bestuurders kunnen slechts worden benoemd personen die bij een lid de functie van directeur Veiligheidsregio of de functie van commandant brandweer vervullen, dan wel personen die een andere functie met een gelijkwaardig mandaat als deze functies vervullen. Ook niet-leden kunnen tot bestuurder worden benoemd.
2. De bestuurders worden benoemd door de algemene ledenvergadering. De bestuurders worden benoemd voor een door de algemene ledenvergadering te bepalen periode van maximaal vier jaar, tenzij de algemene ledenvergadering anders bepaalt. De bestuurders kunnen onbeperkt worden herbenoemd, steeds voor een periode van maximaal vier jaar, te bepalen door de algemene ledenvergadering.
3. Het bestuur kan uit zijn midden een voorzitter aanwijzen. De aanwijzing van voorzitter doet niet af aan de collectieve eindverantwoordelijkheid van het bestuur als geheel.
4. De bestuurders ontvangen in hun hoedanigheid van statutair bestuurder van de coöperatie geen bezoldiging, middellijk noch onmiddellijk. Wel kunnen de bestuurders alsdan een onkostenvergoeding ontvangen. De hoogte daarvan wordt bepaald door de algemene ledenvergadering.
5. De algemene ledenvergadering kan onder opgave van redenen besluiten een bestuurder te schorsen of te ontslaan:
 - a. indien hij niet naar behoren functioneert;
 - b. in alle gevallen wegens gedragingen waardoor de goede naam of belangen van de coöperatie worden geschaad.
6. Indien een bestuurder is geschorst, dient de algemene ledenvergadering binnen drie maanden na ingang van de schorsing te besluiten tot ontslag van die bestuurder dan wel tot opheffing of handhaving van de schorsing. Bij gebreke van een besluit als bedoeld in de vorige zin vervalt de schorsing. Een besluit tot handhaving van de schorsing kan slechts eenmaal worden genomen en de schorsing kan daarbij ten hoogste worden gehandhaafd voor drie maanden, ingaande op de dag waarop de algemene ledenvergadering het besluit tot handhaving heeft genomen.
7. De bestuurder die is geschorst, wordt in de gelegenheid gesteld zich in de algemene ledenvergadering te verantwoorden en zich daarbij door een raadsman te laten bijstaan. Een besluit tot ontslag wordt niet genomen dan nadat de bestuurder vooraf de gelegenheid is geboden om te worden gehoord.
8. Een bestuurder defungeert voorts:
 - a. door zijn vrijwillig aftreden;
 - b. door het verlies van zijn kwaliteit als bedoeld in lid 1, tweede volzin;
 - c. door het eindigen van het lidmaatschap van het lid waar hij de kwaliteit als bedoeld in lid 1, tweede volzin uitoefent;
 - d. doordat hij failliet wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen - al dan niet

- voorlopig - op hem van toepassing wordt verklaard;
- e. indien titel 16, titel 19 en/of titel 20 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek op hem van toepassing wordt;
 - f. door zijn ontslag door de rechtbank; of
 - g. door zijn overlijden.
9. In geval van een vacature, ontstentenis of belet van een bestuurder, berust het bestuur tijdelijk bij de andere bestuurder(s). In geval van ontstentenis of belet van de enig bestuurder of van alle bestuurders, wordt het bestuur waargenomen door één of meer door de algemene ledenvergadering aan te wijzen personen, onverminderd de bevoegdheid van de algemene ledenvergadering één of meer personen voor bepaalde tijd als waarnemend bestuur(der) te benoemen.

BESTUUR; TAKEN EN BEVOEGDHEDEN

Artikel 10

1. Het bestuur is belast met het besturen van de coöperatie, behoudens beperkingen volgens de wet en deze statuten.
2. Bij de vervulling van zijn taken en bevoegdheden richt het bestuur zich naar het doel en het belang van de coöperatie.
3. Het bestuur kan met behoud van eindverantwoordelijkheid voor het gehele bestuur, een taak- of portefeuillevverdeling vaststellen.
4. Het bestuur verschaft de algemene ledenvergadering en de afzonderlijke leden tijdig de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede taakuitoefening en informeert daartoe de algemene ledenvergadering en de afzonderlijke leden periodiek over de gang van zaken binnen de coöperatie. Daarbij besteedt het bestuur bijzondere aandacht aan de risico's verbonden aan de activiteiten van de coöperatie en de al dan niet hiermee verbonden rechtspersonen.
5. Het bestuur dient zich te gedragen naar de aanwijzingen van de algemene ledenvergadering, zoals bedoeld in artikel 13 lid 3 van deze statuten.
6. Het bestuur is na voorafgaande goedkeuring van de algemene ledenvergadering bevoegd te besluiten tot het aangaan van overeenkomsten tot verkrijging, vervreemding en bezwaring van registergoederen, en tot het aangaan van overeenkomsten waarbij de coöperatie zich als borg of hoofdelijk medeschuldenaar verbindt, zich voor een derde sterk maakt of zich tot zekerheidstelling voor een schuld van een ander verbindt. Op het ontbreken van de in dit lid bedoelde goedkeuring kan jegens derden een beroep worden gedaan.
7. Voorafgaande goedkeuring van de algemene ledenvergadering is voorts vereist voor bestuursbesluiten tot:
 - a. het vaststellen en wijzigen van het meerjarenbeleidsplan en de meerjarenbegroting, met inachtneming van het bepaalde in artikel 16 lid 2 van deze statuten;
 - b. het vaststellen en wijzigen van het jaarplan, inclusief de jaarbegroting;
 - c. de vaststelling van het bestuursverslag;
 - d. het aangaan van overeenkomsten als bedoeld in artikel 3 lid 3 van deze statuten met anderen dan leden;
 - e. het opzeggen van het lidmaatschap namens de coöperatie van een lid, dan wel

- het ontzetten van een lid uit het lidmaatschap, als bedoeld in artikel 7 van deze statuten;
- f. het ontplooiën, ontwikkelen en/of starten van activiteiten door de coöperatie, die niet zijn voorzien in het meerjarenbeleidsplan;
 - g. het vaststellen en wijzigen van een ledenovereenkomst, en het vaststellen van de voorwaarden van een uittredingsregeling als bedoeld in artikel 7 lid 8 van deze statuten;
 - h. het aangaan van (financiële) verplichtingen en het doen van bestedingen en investeringen die niet zijn voorzien in de goedgekeurde begroting;
 - i. het aangaan, wijzigen en verbreken van duurzame samenwerking met een andere rechtspersoon of organisatie indien die samenwerking van ingrijpende betekenis is voor de coöperatie;
 - j. het verkrijgen, wijzigen of beëindigen van een deelneming of zeggenschap in een andere rechtspersoon en het oprichten van een andere rechtspersoon, alsmede de vaststelling en wijziging van diens statuten voor zover het bestuur daartoe bevoegd is en het betreffende besluit van ingrijpende betekenis is voor de coöperatie;
 - k. het teweegbrengen van een belangrijke wijziging in de organisatie en/of het nemen van andere besluiten die invloed hebben op en/of aanpassing inhouden van de strategische koers van de coöperatie; en
 - l. het aanvragen van faillissement en surseance van betaling.
8. Voorts zijn aan voorafgaande goedkeuring van de algemene ledenvergadering onderworpen die besluiten van het bestuur die op grond van het bepaalde in artikel 14 lid 5 van deze statuten, door één of meer leden worden gekwalificeerd als besluiten die betrekking hebben op (aanpassing van de) strategische doelstellingen en/of als een belangrijke beslissing voor de coöperatie. Dit wordt alsdan schriftelijk aan het bestuur medegedeeld.
9. Onverminderd het vorenstaande, is de algemene ledenvergadering bevoegd ook andere besluiten van het bestuur aan haar (voorafgaande) goedkeuring te onderwerpen. Deze andere besluiten worden schriftelijk vastgelegd en aan het bestuur medegedeeld.

BESTUUR; VERGADERING EN BESLUITVORMING

Artikel 11

- 1. Besluiten van het bestuur worden schriftelijk vastgelegd.
- 2. In de vergaderingen van het bestuur heeft iedere bestuurder recht op het uitbrengen van één stem.

Alle besluiten van het bestuur worden genomen met consensus (unaniem). Geldige besluiten kunnen slechts worden genomen indien alle bestuurders ter vergadering aanwezig of vertegenwoordigd zijn.
- 3. Indien in een bestuursvergadering onverhoopt niet alle bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd zijn, dan zal binnen veertien dagen na het houden van de bestuursvergadering een tweede bestuursvergadering worden bijeengeroepen. Geldige besluiten kunnen in deze tweede vergadering worden genomen indien ten minste de helft van het aantal bestuurders aanwezig of vertegenwoordigd is. De

besluiten van het bestuur worden in een tweede vergadering genomen met consensus (unaniem) van de dan aanwezige en vertegenwoordigde bestuurders.

Indien in een bestuursvergadering geen consensus wordt bereikt, wordt het voorstel op de agenda geplaatst van een volgende bestuursvergadering. Wordt in deze bestuursvergadering opnieuw geen consensus bereikt, wordt het voorstel ter advies voorgelegd aan de algemene ledenvergadering. De wijze waarop door de algemene ledenvergadering advies wordt uitgebracht, wordt nader bij huishoudelijk reglement uitgewerkt.

4. Het bestuur kan telefonisch, per videoconference of door middel van een ander communicatiemiddel vergaderen, mits alle bestuurders die aan zodanige vergadering deelnemen elkaar kunnen verstaan. Een bestuurder kan telefonisch, per videoconference of door middel van een ander communicatiemiddel aan een vergadering van het bestuur deelnemen, mits die bestuurder steeds alle andere aan die vergadering deelnemende bestuurders kan verstaan en door die andere bestuurders wordt verstaan.
5. Indien een bestuurder niet aanwezig is, kan hij voor die vergadering en alleen voor die vergadering worden waargenomen door een andere vertegenwoordiger van het lid. Deze vertegenwoordiger is alsdan, op basis van een mandaat van de betreffende bestuurder, bevoegd om namens de bestuurder deel te nemen aan de beraadslaging en besluitvorming ten aanzien van de in de agenda opgenomen onderwerpen en voorgenomen besluiten.
6. Besluiten van het bestuur kunnen ook buiten vergadering tot stand komen, mits dit schriftelijk geschiedt en alle bestuurders zich voor het desbetreffende voorstel uitspreken.
7. Een bestuurder neemt niet deel aan de beraadslaging en besluitvorming indien hij daarbij een direct of indirect persoonlijk belang heeft dat tegenstrijdig is met het belang van de coöperatie en de daaraan verbonden onderneming. Het besluit wordt genomen door de overige bestuurder(s). De aanwezigheid van de bestuurder telt niet mee voor het bepalen van het quorum. Indien alle bestuurders een direct of indirect persoonlijk belang hebben dat tegenstrijdig is met het belang van de coöperatie, wordt het besluit genomen door de algemene ledenvergadering.
8. De overige regeling van de werkwijze, een eventuele taakverdeling en de wijze van vergadering en besluitvorming van het bestuur kan bij huishoudelijk reglement geschieden.

BESTUUR; VERTEGENWOORDIGING

Artikel 12

1. De coöperatie wordt, voor zover uit de wet en deze statuten niet anders voortvloeit, vertegenwoordigd door:
 - a. het bestuur als geheel; of
 - b. twee gezamenlijk handelende bestuurders; of
 - c. de voorzitter van het bestuur zelfstandig handelend.
2. Krachtens besluit van het bestuur kan de coöperatie aan de titulaire bestuurder alsmede aan andere personen een al dan niet doorlopende (bepaalde) volmacht verlenen om de coöperatie te vertegenwoordigen. De gevolmachtigde vertegenwoordigt de coöperatie

met inachtneming van de grenzen van zijn volmacht. De volmacht wordt schriftelijk vastgelegd.

ALGEMENE LEDENVERGADERING; BEVOEGDHEDEN

Artikel 13

1. Alle bevoegdheden ten aanzien van de coöperatie die niet wettelijk of bij deze statuten aan het bestuur zijn verleend komen toe aan de algemene ledenvergadering.
2. De algemene ledenvergadering heeft tot taak toezicht te houden op de algemene gang van zaken in de coöperatie en daarmee (indirect) invloed uit te oefenen op de strategische doelstellingen en belangrijke beslissingen van de coöperatie. De algemene ledenvergadering kan het bestuur gevraagd en ongevraagd adviseren. De algemene ledenvergadering is vrij in de wijze waarop zij zich laat informeren over de gang van zaken binnen de coöperatie. Hiertoe kan een informatieprotocol worden opgesteld.
3. De algemene ledenvergadering is, mits schriftelijk onderbouwd, bevoegd het bestuur (een) aanwijzing(en) te geven. Het bestuur is gehouden de aanwijzing(en) op te volgen, tenzij het bestuur oordeelt dat opvolging in strijd is met het belang van de coöperatie en haar werkzaamheden.

LEDENVERGADERINGEN; BIJEENROEPING

Artikel 14

1. Jaarlijks worden ten minste twee ledenvergaderingen gehouden, één ledenvergadering ter behandeling en vaststelling van de jaarrekening en één ledenvergadering ter behandeling en goedkeuring van het jaarplan en de jaarbegroting. De eerste ledenvergadering wordt gehouden binnen zes maanden na het einde van het boekjaar, behoudens verlenging van deze termijn conform het bepaalde in artikel 17 lid 2 van deze statuten. De tweede ledenvergadering wordt gehouden in het vierde kwartaal van een kalenderjaar.
2. Overige ledenvergaderingen worden door het bestuur bijeengeroepen zo dikwijls het bestuur dit wenselijk oordeelt of daartoe volgens de wet of deze statuten verplicht is.
3. Op schriftelijk verzoek van een lid, is het bestuur verplicht tot het bijeenroepen van een ledenvergadering op een termijn van niet langer dan vier weken na indiening van het verzoek. Indien aan het verzoek binnen veertien dagen geen gevolg wordt gegeven, zijn de verzoekers bevoegd zelf tot de bijeenroeping over te gaan op de wijze waarop het bestuur een ledenvergadering bijeenroept.
4. Het bijeenroepen van de ledenvergadering geschiedt door schriftelijke mededeling aan de leden op een termijn van ten minste twee weken. De bijeenroeping vermeldt de plaats, het tijdstip van de vergadering en de in de vergadering te behandelen onderwerpen (agenda).
5. Ieder lid is bevoegd om, in aanvulling op de onderwerpen reeds gemeld in de oproeping, onderwerpen aan te dragen voor de agenda van de ledenvergadering, door daartoe een verzoek in te dienen bij het bestuur, met onderbouwing en – waar mogelijk – achterliggende documenten, mits dit geschiedt binnen drie dagen na verzending van de oproeping als bedoeld in lid 4 van dit artikel. Behandeling van agenda onderwerpen ingediend op een later moment, is alleen mogelijk met inachtneming van het bepaalde in lid 7 van dit artikel. Het bestuur is gehouden een door een lid aangedragen onderwerp op de agenda te plaatsen.

6. Indien een lid gebruik heeft gemaakt van de hiervoor in lid 5 bedoelde bevoegdheid, wordt een bijgestelde agenda met – waar mogelijk – bijbehorende achterliggende documenten door het bestuur schriftelijk toegezonden aan de leden op een termijn van ten minste een week voor de datum van de ledenvergadering.
7. Over onderwerpen die niet op de agenda zijn vermeld, dan wel niet zijn ingediend binnen de in lid 5 bedoelde termijn, kan niettemin geldig worden besloten in een ledenvergadering waarin alle leden aanwezig of vertegenwoordigd zijn, mits het besluit met voorkennis van het bestuur en met algemene stemmen wordt genomen.

LEDENVERGADERINGEN; TOEGANG TOT EN LEIDING VAN DE LEDENVERGADERING

Artikel 15

1. Toegang tot de ledenvergadering hebben alle leden met uitzondering van geschorste leden, onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 7 van deze statuten, alsmede degenen die daartoe door het bestuur en/of de algemene ledenvergadering zijn uitgenodigd.
2. De algemene ledenvergadering bestaat uit de leden. Een lid wordt in de algemene ledenvergadering vertegenwoordigd door een persoon die daardoor door het algemeen bestuur van het betreffende lid, al of niet uit zijn midden, wordt aangewezen. Het algemeen bestuur van een lid draagt ervoor zorg dat de persoon die optreedt als vertegenwoordiger van het lid, steeds beschikt over de benodigde mandaten en/of volmachten. De leden streven ernaar zoveel mogelijk dezelfde persoon af te vaardigen.
3. De ledenvergaderingen worden geleid een door de ledenvergadering zelf aan te wijzen persoon, die alsdan kwalificeert als voorzitter van de ledenvergadering als bedoeld in artikel 16. Deze persoon kan een bestuurder zijn, maar kan ook een van de afgevaardigden als bedoeld in lid 2, of een andere externe persoon.

LEDENVERGADERINGEN; STEMRECHT EN BESLUITVORMING

Artikel 16

1. Elk lid heeft één stem in de ledenvergadering.

Alle besluiten worden door de algemene ledenvergadering genomen met consensus (unaniem). Geldige besluiten kunnen slechts worden genomen indien alle leden in de ledenvergadering aanwezig of vertegenwoordigd zijn.

Indien in een ledenvergadering onverhoopt niet alle leden aanwezig of vertegenwoordigd zijn, dan zal binnen veertien dagen na het houden van de ledenvergadering een tweede ledenvergadering worden bijeengeroepen. Geldige besluiten kunnen in deze tweede ledenvergadering worden genomen indien ten minste de helft van de leden aanwezig of vertegenwoordigd is. De besluiten van de algemene ledenvergadering worden in een tweede ledenvergadering genomen met consensus (unaniem) van de dan aanwezige en vertegenwoordigde leden.

Indien door de algemene ledenvergadering in een ledenvergadering geen consensus wordt bereikt, wordt het voorstel op de agenda geplaatst van een volgende ledenvergadering. Wordt in deze ledenvergadering opnieuw geen consensus bereikt door de algemene ledenvergadering, wordt het voorstel aangenomen indien een volstreekte meerderheid van de aanwezige en vertegenwoordigde leden voor het voorstel stemt.
2. Ingeval de stemmen staken, komt geen besluit tot stand. Geschorste leden hebben geen stem in de ledenvergadering. Blanco en ongeldig uitgebrachte stemmen worden

geacht niet te zijn uitgebracht.

3. De voorzitter bepaalt de wijze waarop de stemmingen in de ledenvergadering worden gehouden. Zijn ter ledenvergadering uitgesproken oordeel over de uitslag van een stemming, is beslissend. Hetzelfde geldt voor de inhoud van een genomen besluit, voor zover werd gestemd over een niet schriftelijk vastgelegd voorstel. Wordt echter onmiddellijk na het uitspreken van het oordeel van de voorzitter de juistheid daarvan betwist, dan vindt een nieuwe stemming plaats, indien de meerderheid van de vergadering of, indien de oorspronkelijke stemming niet hoofdelijk of schriftelijk geschiedde, een stemgerechtigde aanwezige dit verlangt. Door deze nieuwe stemming vervallen de rechtsgevolgen van de oorspronkelijke stemming.
4. Van het ter ledenvergadering verhandelde worden notulen gehouden door een door de voorzitter aangewezen persoon. Deze notulen worden in dezelfde of in de eerstvolgende ledenvergadering vastgesteld en ten blijke daarvan door de voorzitter van die vergadering ondertekend.
5. Een besluit met algemene stemmen van alle stemgerechtigde leden, ook al zijn zij niet in een ledenvergadering bijeen, heeft, mits met voorkennis van het bestuur genomen, dezelfde kracht als een besluit van de algemene ledenvergadering. Een dergelijk besluit wordt schriftelijk vastgelegd en bij de notulen van de coöperatie gevoegd.

BOEKJAAR EN JAARREKENING

Artikel 17

1. Het boekjaar van de coöperatie is gelijk aan het kalenderjaar.
2. Jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar, behoudens verlenging van deze termijn met ten hoogste vier maanden door de algemene ledenvergadering op grond van bijzondere omstandigheden, maakt het bestuur een bestuursverslag en een jaarrekening op. De jaarrekening bestaat uit een balans, een winst- en verliesrekening en een toelichting op deze stukken. Het bestuur legt deze stukken, vergezeld van het rapport van de accountant, voor de leden ter inzage ten kantore van de coöperatie.
3. De algemene ledenvergadering wijst de accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek aan.
4. De jaarrekening wordt vastgesteld door de algemene ledenvergadering in de ledenvergadering als bedoeld in artikel 14 lid 1 van deze statuten. In deze ledenvergadering brengt het bestuur zijn bestuursverslag uit en legt onder overlegging van de jaarrekening, rekening en verantwoording af over zijn in het afgelopen boekjaar gevoerde bestuur. Bij de vaststelling van de jaarrekening bepaalt de algemene ledenvergadering tevens, met inachtneming van artikel 18, de bestemming van een eventueel positief resultaat.
5. De opgemaakte jaarrekening wordt ondertekend door alle bestuurders. Ontbreekt de handtekening van één van de bestuurders, dan wordt daarvan onder opgave van reden melding gemaakt.
6. Vaststelling van de jaarrekening strekt niet tot verlening van decharge aan het bestuur. De verlening van decharge behoeft een afzonderlijk besluit van de algemene ledenvergadering.
7. Het bestuur is verplicht de in de voorgaande leden bedoelde boeken, bescheiden en andere gegevensdragers gedurende zeven jaren te bewaren.

WINST

Artikel 18

1. De jaarlijkse winst, indien van toepassing, staat ter beschikking van de algemene ledenvergadering. De jaarlijkse winst wordt toegevoegd aan de algemene reserve, tenzij de algemene ledenvergadering, op voorstel van het bestuur, besluit tot een algehele of gedeeltelijke winstuitkering. Uitkering van (tussentijdse) winst wordt gedaan na vaststelling van de jaarrekening waaruit blijkt dat deze uitkering rechtsgeldig is.
2. Indien de algemene ledenvergadering besluit tot uitkering, wordt de winst uitgekeerd aan alle leden, naar rato van de voor de leden vastgestelde jaarlijkse bijdragen als bedoeld in artikel 8 lid 3 van deze statuten.
3. Een rechtspersoon die lid wordt of die ophoudt lid te zijn gedurende het lopende boekjaar, is gerechtigd in de winstuitkering naar verhouding van de duur van zijn lidmaatschap gedurende het lopende boekjaar. Het deel waarop het lid geen recht heeft wordt toegevoegd aan de algemene reserve.

COMMISSIES EN REGLEMENTEN

Artikel 19

1. Het bestuur en de algemene ledenvergadering zijn bevoegd één of meer commissies in te stellen. De samenstelling, taken en bevoegdheden van de commissie worden alsdan bij reglement bepaald.
2. De algemene ledenvergadering kan met inachtneming van de wet en de statuten een voor de leden van de coöperatie bindend huishoudelijk of ander reglement vaststellen, wijzigen en opheffen, waarin onderwerpen worden geregeld waarin door deze statuten niet of niet volledig wordt voorzien.
3. Een reglement mag geen bepalingen bevatten die strijdig zijn met de wet of met deze statuten.

STATUTENWIJZIGING, JURIDISCHE FUSIE EN JURIDISCHE SPLITSING

Artikel 20

1. Wijziging van de statuten kan slechts plaatshebben door een besluit van de algemene ledenvergadering, in een ledenvergadering waartoe is opgeroepen met de mededeling dat aldaar wijziging van de statuten zal worden voorgesteld. De termijn voor oproeping bedraagt ten minste vier weken.
2. Zij die de oproeping tot de ledenvergadering ter behandeling van een voorstel tot statutenwijziging hebben gedaan, moeten ten minste vijf dagen voor de dag van de vergadering een afschrift van dat voorstel, waarin de voorgestelde wijziging woordelijk is opgenomen, op een daartoe geschikte plaats voor de leden ter inzage leggen tot na de afloop van de dag, waarop de vergadering wordt gehouden.
3. De statutenwijziging treedt eerst in werking nadat daarvan een notariële akte is opgemaakt. Iedere bestuurder is bevoegd de akte van statutenwijziging te doen verlijden.
4. Het bestuur dient een authentiek afschrift van de akte van statutenwijziging en voor zover niet in die akte opgenomen een afschrift van de volledige statuten, zoals deze na de wijziging luiden, neer te leggen ten kantore van het door de Kamer van Koophandel gehouden register.
5. Het in dit artikel bepaalde geldt overeenkomstig voor het besluit tot juridische fusie en

juridische splitsing.

ONTBINDING EN VEREFFENING

Artikel 21

1. De coöperatie wordt ontbonden:
 - a. door een daartoe strekkend besluit van de algemene ledenvergadering genomen, met inachtneming van de vereisten als opgenomen in artikel 20 leden 1 en 2 van deze statuten;
 - b. door haar insolventie, nadat zij in staat van faillissement is verklaard of door de opheffing van het faillissement wegens de toestand van de boedel; en
 - c. door de rechter of door een beschikking van de Kamer van Koophandel in de gevallen in de wet bepaald.
2. In het hiervoor in lid 1 sub a. bedoelde geval geschiedt de vereffening door het bestuur of een door het bestuur aan te wijzen (rechts)persoon, tenzij door de algemene ledenvergadering een andere (rechts)persoon wordt aangewezen.
3. Na de ontbinding blijft de coöperatie voortbestaan voor zover dit tot vereffening van haar vermogen nodig is. Gedurende de vereffening blijven de bepalingen van de statuten zoveel mogelijk van kracht. In stukken en aankondigingen die van de coöperatie uitgaan moet aan haar naam worden toegevoegd de woorden "in liquidatie". De vereffening eindigt op het tijdstip waarop geen aan de vereffenaar(s) bekende baten meer aanwezig zijn.
4. Hetgeen na voldoening van alle schulden is overgebleven, wordt uitgekeerd aan de leden naar rato van de voor de leden vastgestelde jaarlijkse bijdragen als bedoeld in artikel 8 lid 3 van deze statuten.
5. Gedurende zeven jaren na afloop van de vereffening blijven de boeken, bescheiden en andere gegevensdragers van de coöperatie berusten onder degene, die daartoe door de algemene ledenvergadering of het bestuur is aangewezen.

OVERGANGSBEPALING BOEKJAAR

Artikel 22

Het eerste boekjaar van de coöperatie eindigt op éénendertig december tweeduizend [negentien/twintig]. Dit artikel met haar opschrift vervalt na afloop van het eerste boekjaar van de coöperatie.

SLOTVERKLARINGEN

Ten slotte verklaren de verschenen personen dat:

- a. de eerste leden van de coöperatie zijn:
 - de gemeenschappelijke regeling: **Veiligheidsregio Kennemerland**;
 - de gemeenschappelijke regeling: **veiligheidsregio Zaanstreek Waterland**, voornoemd; en
 - de gemeenschappelijke regeling: **Veiligheidsregio Noord-Holland Noord**, voornoemd.
- b. tot eerste statutaire bestuurders van de coöperatie worden benoemd:
 - de heer/mevrouw [•];
 - de heer/mevrouw [•];
 - de heer/mevrouw [•];

Slot akte

De verschenen personen zijn mij, notaris, bekend.

Deze akte wordt verleden te Amsterdam op de datum vermeld in de aanhef van deze akte. De zakelijke inhoud van deze akte wordt door mij, notaris, aan de verschenen personen meegedeeld en toegelicht, waarbij ik, notaris, de verschenen personen wijs op de gevolgen die uit de inhoud van de akte voortvloeien. De verschenen personen verklaren ten slotte tijdig van de inhoud van deze akte kennis te hebben genomen en met die inhoud en de beperkte voorlezing van de akte in te stemmen.

Onmiddellijk na voorlezing van ten minste die gedeelten waarvan de wet voorlezing voorschrijft, wordt de akte door de verschenen personen en mij, notaris, ondertekend.

CONCEPT

Besluitformulier
**Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-
Waterland**

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Advies Snel interventievoertuig met twee personen
Nummer:	A19.03.6a
Naam Steller:	Erik Dangermond
Afdeling:	Incidentbestrijding

Korte inhoud:

Inleiding

In 2014 is VrZW gestart met het project uitrukken op maat. In dit project is onderzocht op welke wijze VrZW verantwoorde en effectieve brandweezorg kan blijven bieden waarbij mensen en middelen worden aangepast naar incidenttype en risico's. Het heeft twee belangrijke resultaten opgeleverd:

- de implementatie van TSflex in het dekkingsplan 2016 – 2020. Met TSflex kan een basiseenheid uitrukken met minimaal vier en maximaal zeven personen; hierover heeft in het dekkingsplan 20106-2020 reeds besluitvorming plaatsgevonden.
- de uitwerkingen cq. afronding van de pilot met een tweepersoonsbezetting, de SI2, met een daaropvolgend advies over implementatie van de SI2 in het huidige dekkingsplan (2016 - 2020).

De uitkomsten van de SI2 pilot worden hierbij voorgelegd met daaraan gekoppeld het vervolgtraject.

Het gaat om de volgende ervaringen (uitgangspunten) vanuit de pilot:

- de werkwijze SI2 van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland is een verantwoorde en effectieve manier om brandweezorg te leveren, dit vergeleken met een TS6;
- 70% van alle brandweerincidenten kunnen effectief en verantwoord met een SI2 afgehandeld worden;
- de basisbrandweezorg, gebaseerd op TS6, dient volgens het besluit Veiligheidsregio's (Art. 3.1.2) in stand gehouden te worden;
- ondanks dat in 70% van de incidenten geen tankautospuut nodig is, is geen besparing te realiseren.

Voor het bepalen van het vervolgtraject zijn de volgende (regionale) knelpunten meegenomen met daaraan gekoppeld de oplossing.

Knelpunten

Een aantal plaatsen in de Markermeer-gemeenten kennen kleine en krappe historische binnensteden. Daarnaast is in dit gebied, in tegenstelling tot andere delen van de regio, geen snelle beschikbaarheid van grote hoeveelheden schuim wanneer dit nodig is. In sommige gevallen kan sprake zijn van geplande onderbezetting of lokale (tijdelijke) bereikbaarheidsproblematiek, bijvoorbeeld in geval van een evenement. Dit kan regio-breed voorkomen.

Jaarlijks stijgt het aantal voertuigbewegingen van de post Purmerend. In 2017 waren dit 958 voertuigbewegingen, in 2018 is dit gestegen naar 1100 bewegingen. Het stijgende aantal bewegingen heeft invloed op de beschikbare bezetting vanuit de 24 uursdienst, vaker worden vrijwilligers van huis gealarmeerd of zijn specialismen (tijdelijk) buiten dienst. Daarnaast kent de binnenstad van Purmerend vergelijkbare bereikbaarheidsproblematiek als die in de historische centra van plaatsen in de Markermeer-gemeenten.

Oplossing

Om op deze knelpunten in te spelen wordt als oplossing gezien het plaatsen van een SI2 eenheid op de posten Volendam en Purmerend. Door de diversiteit aan knelpunten is de wijze van toepassing verschillend tussen beide posten. Door eenheden op deze posten te positioneren wordt:

- flexibelere brandweezorg geboden op nader te bepalen locaties met bereikbaarheidsproblematiek;
- zorg gedragen voor de eenvoudige beschikbaarheid van een grote hoeveelheid schuim in de hele regio;
- een aanvullende achtervang beschikbaar bij de dooralarmering bij ad hoc onderbezetting;
- de beschikbaarheid groter bij geplande onderbezetting of bereikbaarheidsproblematiek tijdens bijvoorbeeld evenementen in de gehele regio;
- ontstaat, met name in Purmerend, een situatie waarbij de restdekking meer geborgd blijft.

De kosten van dit model bedragen in 2019 €170.352 en in 2020 €136.352. Door het incidenteel herschikken van budgetten, is het gelukt om budgetneutraal dekking te vinden voor de kosten van de SI2 in 2019 en 2020.

Voorstel om te beslissen:

1. Kennis te nemen van de conclusies van de pilot SI2;
2. De inzet van een SI2 op de post Purmerend en Volendam conform voorstel aangepast te continueren;
3. Een definitieve keuze rondom de inzet van de SI2 te maken bij het opstellen van het nieuwe dekkingsplan 2021-2025.

Advies Veiligheidsdirectie:	Positief advies
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord
Personele gevolgen:	Niet van toepassing
Financiële gevolgen:	Door het incidenteel herschikken van budgetten, is het gelukt om budgetneutraal dekking te vinden.
Verhouding met ander beleid:	Regionaal repressief dekkingsplan 2016 – 2020, procesvoorstel evaluatie dekkingsplan
Besproken met:	MT VrZW, Ondernemingsraad VrZW
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019, namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

NOTITIE

AAN: ALGEMEEN BESTUUR VRZW

VAN: INCIDENTBESTRIJDING / PROJECT UITRUKKEN OP MAAT

ONDERWERP: ADVIES SNEL INTERVENTIEVOERTUIG MET TWEE PERSONEN (SI2)

DATUM: 31 MEI 2019

Inleiding

In 2014 is VrZW gestart met het project uitrukken op maat. In dit project is onderzocht op welke wijze VrZW verantwoorde en effectieve brandweezorg kan blijven bieden waarbij mensen en middelen worden aangepast naar incidenttype en risico's. Het heeft twee belangrijke resultaten opgeleverd:

- de implementatie van TSflex in het dekkingsplan 2016 – 2020. Met TSflex kan een basiseenheid uitrukken met minimaal vier en maximaal zeven personen; hierover heeft in het dekkingsplan 20106-2020 reeds besluitvorming plaatsgevonden.
- de uitwerkingen cq. afronding van de pilot met een tweepersoonsbezetting, de SI2, met een daaropvolgend advies over implementatie van de SI2 in het huidige dekkingsplan (2016 - 2020).

Onderhavige notitie gaat verder in op de uitkomsten van de pilot SI2 en het vervolgtraject.

Conclusies pilot SI2

In 2014 is gestart met de SI2 pilot in Volendam en Purmerend. Deze pilot is in 2017 uitgebreid naar de post Prins Bernhardplein in Zaandam. Doel van de pilot is geweest te onderzoeken of het werken met SI2 een verantwoord en effectieve manier is om brandweezorg te leveren, dit in vergelijking met de TS6. Bij een verantwoord en effectieve inzet wordt geen afbreuk gedaan aan de veiligheid en gezondheid van burgers en (brandweer)medewerkers waarbij sprake is van een gelijkwaardige effectiviteit van de inzet. Het uitgevoerde onderzoek met als input de vergaarde data vanuit de SI2 pilot, heeft de volgende resultaten opgeleverd:

- de werkwijze SI2 van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland is een verantwoorde en effectieve manier om brandweezorg te leveren, dit vergeleken met een TS6;
- 70% van alle brandweerincidenten kunnen effectief en verantwoord met een SI2 afgehandeld worden, hiervoor is geen tankautospuiter (met vier of zes personen) nodig;
- de basisbrandweezorg, gebaseerd op TS6, dient volgens het besluit Veiligheidsregio's (Art. 3.1.2) in stand gehouden te worden. SI2 is een aanvulling op de basisbrandweezorg.

- ondanks dat in 70% van de incidenten geen tankautospuut nodig is, is geen besparing te realiseren. Het uitrukken met minder personen weegt niet op tegen de te maken kosten. De kosten voor het in stand houden van de SI2 wegen niet op tegen de baten.

Advies vervolg SI2

Op basis van voornoemde uitkomsten en gesprekken met verschillende betrokkenen over hun ervaringen, is het van belang te bepalen welk vervolgtraject zal worden ingezet wat betreft de SI2. Onderstaande afwegingen zijn hierbij meegenomen.

Knelpunten

Een aantal plaatsen in de Markermeer-gemeenten kennen kleine en krappe historische binnensteden. Bereikbaarheid kan op deze plaatsen een knelpunt zijn. Voornamelijk in het toeristische hoogseizoen en tijdens evenementen. Daarnaast is in dit gebied, in tegenstelling tot andere delen van de regio, geen snelle beschikbaarheid van grote hoeveelheden schuim wanneer dit nodig is. In sommige gevallen kan sprake zijn van geplande onderbezetting of lokale (tijdelijke) bereikbaarheidsproblematiek, bijvoorbeeld in geval van een evenement. Dit kan regionaal voorkomen.

Jaarlijks stijgt het aantal voertuigbewegingen van de post Purmerend. In 2017 waren dit 958 voertuigbewegingen, in 2018 is dit gestegen naar 1100 bewegingen. Als voertuigbeweging wordt ieder uitrukkend voertuig uit de post Purmerend gerekend voor een incident. Het stijgende aantal bewegingen heeft invloed op de beschikbare bezetting vanuit de 24 uursdienst, vaker worden vrijwilligers van huis gealarmeerd of zijn specialisten (tijdelijk) buiten dienst. Daarnaast kent de binnenstad van Purmerend vergelijkbare bereikbaarheidsproblematiek als die in de historische centra van plaatsen in de Markermeer-gemeenten.

Oplossing

Om op deze knelpunten in te spelen wordt als oplossing gezien het plaatsen van een SI2 eenheid op de posten Volendam en Purmerend. Door de diversiteit aan knelpunten is de wijze van toepassing verschillend tussen beide posten. Door eenheden op deze posten te positioneren wordt:

- flexibelere brandweezorg geboden op nader te bepalen locaties met bereikbaarheidsproblematiek;
- zorg gedragen voor de eenvoudige beschikbaarheid van een grote hoeveelheid schuim in de hele regio;
- een aanvullende achtervang beschikbaar bij de dooralarmering bij ad hoc onderbezetting;
- de beschikbaarheid groter bij geplande onderbezetting of bereikbaarheidsproblematiek tijdens bijvoorbeeld evenementen in de gehele regio;
- ontstaat, met name in Purmerend, een situatie waarbij de restdekking meer geborgd blijft.

Toepassing in de praktijk

De eenheid in Purmerend wordt bezet vanuit de bestaande 24-uursdienstbezetting. De eenheid in Volendam wordt bezet door middel van het vrije instroom profiel met vrijwilligers van de post Volendam. In dit besluit wordt uitgegaan van de bestaande post Volendam. Bij een eventuele samenvoeging met de post Edam, zullen de gevolgen nader bekeken moeten worden.

Concluderend, wordt de meerwaarde van de inzet van de SI2 in het kort samengevat in de volgende tabel:

Volendam	Purmerend
Inspelen op bereikbaarheidsproblematiek	
Laagdrempelige beschikbaarheid grote hoeveelheden schuim	
Extra zekerheid bij dooralarmering	
Inzet bij regionale bereikbaarheids- / bezettingsproblematiek	Zelfstandige inzet in gebied van tankautospuut Purmerend

Vervolgtraject

In 2020 wordt het repressieve dekkingsplan 2021 – 2025 opgesteld. Om niet vooruit te lopen op invulling van dit dekkingsplan wordt voorgesteld de SI2 tijdelijk te plaatsen op de posten Volendam en Purmerend. Op basis van input voor het dekkingsplan 2021 – 2025 kunnen dan definitieve keuzes worden gemaakt, die van invloed zijn op de gedane oplossingsrichtingen.

Financiën

De kosten van dit model bedragen in 2019 €170.352 en in 2020 €136.352. Voor dekking van beide bedragen is ruimte gevonden binnen de bestaande begroting. Door het incidenteel beschikbaar maken van budgetten, is het gelukt om budgetneutraal dekking te vinden voor de kosten van de SI2 in 2019 en 2020.

Gevraagde besluiten

1. Kennis te nemen van de conclusies van de pilot SI2;
2. De inzet van een SI2 op de post Purmerend en Volendam conform voorstel aangepast te continueren;
3. Een definitieve keuze rondom de inzet van de SI2 te maken bij het opstellen van het nieuwe dekkingsplan 2021-2025.

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Regionaal Risicoprofiel 2019-2020
Nummer:	A19.03.7a
Naam Steller:	G.J. Winter
Afdeling:	Risicobeheersing
Korte inhoud: Op 15 februari 2019 heeft u het Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 voorlopig vastgesteld en aan de gemeenteraden, de Rijksheren en de aangrenzende veiligheidsregio's om een zienswijze gevraagd. De mogelijkheid tot het indienen van een zienswijze stond open tot 15 april 2019. Naar aanleiding van de bestuursvergadering van 15 februari 2019 en het daarop volgende overleg met de gemeente Edam-Volendam, is het scenario 'Aardbeving' aan het Regionaal Risicoprofiel toegevoegd. Er zijn 17 zienswijzen ontvangen (zie bijlage). De zienswijzen spreken in algemene zin hun waardering uit voor het concept Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 en hebben slechts geleid tot marginale tekstuele aanpassingen in het concept Regionaal Risicoprofiel. De belangrijkste wijzigingen naar aanleiding van de zienswijzen zijn: • RWS: Risico's op instorting van kunstwerken is genuanceerd m.b.v. op tekstvoorstel van RWS.(H 7 pag. 29) <u>Oude tekst:</u> Een instorting door gebreken aan de constructie of aan de fundering is mogelijk wel een risico. In april 2018 werd in de media bericht dat er een risico bestaat op het instorten van bruggen en viaducten door slecht onderhoud. Rijkswaterstaat doet aanvullend onderzoek naar dit risico. Dit risico kan consequenties hebben voor de mobiliteit van zowel de burger als van de hulpverlener en zal onrust veroorzaken indien een instorting plaatsvindt. <u>Nieuwe tekst:</u> In april 2018 werd in de media bericht dat er een risico bestaat op het instorten van bruggen en viaducten door slecht onderhoud. De minister van Infrastructuur en Waterstaat heeft laten weten dat hiervan geen sprake is. Dit wordt daarom niet gezien als een risico in het kader van het Regionaal Risicoprofiel. Indien de veiligheid van weggebruikers of vaarweggebruikers acuut in het geding komt onderneemt Rijkswaterstaat altijd actie, zoals een tijdelijke sluiting van een object en spoedherstel. Meestal is echter het instellen van een tijdelijke beperking in het gebruik zoals een aslastbeperking of een snelheidsbeperking in een dergelijk geval afdoende. • Gemeente Wormerland: Oude tekst par. 3.3 + 6.2: De oorzaak van de klimaatverandering is echter niet te beïnvloeden. Deze zin is hier verwijderd. De gemeenteraad van Oostzaan stelt voor om het incidenttype luchtvaartongeval (inclusief helikoptertransport) op te nemen in het RRP. VrZW organiseert hiervoor in Q3 2019 een expertsessie om dit risico te beoordelen. Daarna zal het bestuur voorgesteld worden om dit risico al of niet op te nemen in het RRP.	
Voorstel om te beslissen: Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd: 1. Het Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2019-2020 vast te stellen. 2. Het risico op een luchtvaartongeval (inclusief helikoptertransport) te laten uitwerken en te komen met een voorstel om dit risico al of niet op te nemen in het Regionaal Risicoprofiel.	
Advies Veiligheidsdirectie:	

Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord
Personele gevolgen:	• Geen
Financiële gevolgen:	• Geen
Verhouding met ander beleid:	• Wet veiligheidsregio's • Begroting 2019 • Regionaal Risicoprofiel 2015-2018
Besproken met:	• Portefeuillehouder Risicobeheersing, dhr. P. Tange
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
in de vergadering van 24 juni 2019
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing



Regionaal Risicoprofiel 2019-2020

Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2019-2020

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Samenvatting	4
2. Inleiding	5
2.1 Aanleiding	5
2.2 Wat is een Regionaal Risicoprofiel?	5
2.3 Werkwijze	6
2.4 Leeswijzer	6
3. Risico-inventarisatie	7
3.1 Inleiding	7
3.2 Werkwijze	7
3.3 Ontwikkelingen	7
3.4 Risico-inventarisatie	9
4. Risicobeoordeling	12
4.1 Inleiding	12
4.2 Werkwijze	12
5. Beïnvloedingsmogelijkheden	14
5.1 Inleiding	14
5.2 Natuurlijke omgeving	14
5.3 Gebouwde omgeving	15
5.4 Technologische omgeving	15
5.5 Vitale infrastructuur en voorzieningen	16
5.6 Verkeer en vervoer	16
5.7 Gezondheid	16
5.8 Sociaal maatschappelijke omgeving	17
6. Bijlage scenario's	18
6.1 Dijkdoorbraak primaire waterkering	18
6.2 Extreem winterweer	18
6.3 Brand in een gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen	19
6.4 Brand cacao-opslag	20
6.5 Brand in opslag gevaarlijke stoffen <10 ton	20
6.6 Uitval vitale voorziening	21

6.7 Aanvaring op het water.....	22
6.8 Zorgcontinuïteit (Regionale zorgcontinuïteit in gevaar).....	23
6.9 Extreem geweld.....	24
6.10 Opvang grote groep mensen.....	25
6.11 Verstoring evenement/ Paniek in menigten.....	25
6.12 Aardbeving	26
7. Bijlage: Verantwoording risico-inventarisatie	28
Natuurlijke omgeving	28
Gebouwde omgeving.....	28
Technologische omgeving.....	29
Vitale infrastructuur en voorzieningen	30
Verkeer en vervoer	31
Gezondheid	32
Sociaal-maatschappelijke omgeving	32
8. Bijlage, Beoordelingscriteria	34
9. Bijlage, betrokken partijen expertsessies	35

1. Samenvatting

De Wet Veiligheidsregio's bepaalt dat iedere veiligheidsregio beschikt over een Regionaal Risicoprofiel. Het regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden. Het geeft een kwalitatief oordeel over de kans en de impact van het risico. Daarnaast gaat het in op de beïnvloedingsmogelijkheden van het risico.

Het huidige regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2015-2018 (RRP) is door het bestuur vastgesteld op 1 mei 2015. Onderhavig RRP 2019-2020 is opgesteld voor de duur van twee jaar om zo een betere aansluiting te creëren op de beleidscyclus van VrZW. In 2020 wordt een geheel nieuw RRP 2021-2024 opgesteld om als input te dienen voor het Beleidsplan 2021-2024 van VrZW.

Het RRP 2019-2020 is opgesteld in de samenwerking met Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en veiligheidspartners (publiek en privaat) (zie bijlage 9). In een gezamenlijke expertsessie is een risico-inventarisatie gemaakt. Van de risico's zijn generieke scenario's beschreven. De scenario's zijn in een volgende expertsessie door experts gewogen op impact en waarschijnlijkheid. Dit heeft geresulteerd in een risicodiagram.

De nog relevante risico's uit het RRP 2015-2018 zijn overgenomen in het RRP 2019-2020. Er zijn vier scenario's toegevoegd, te weten: extreem weer, een brand in een opslag met gevaarlijke stoffen < 10 ton, zorgcontinuïteit en opvang van grote groepen mensen.

Op basis van de risico-inventarisatie en de risicoanalyse zijn beïnvloedingsmogelijkheden beschreven. Deze dragen bij aan het verminderen van het risico op rampen en crisis in de regio. Naar aanleiding van het RRP 2015-2018 zijn veel acties uitgevoerd om de destijds beschreven risico's te verkleinen. Deze risico's worden daarom alleen kort genoemd. De nieuw toegevoegde risico's en de beïnvloedingsmogelijkheden zijn uitgebreider beschreven.

De beïnvloedingsmogelijkheden richten zich met name op verdergaande samenwerking en afstemming tussen veiligheidsregio en veiligheidspartners bij de risico's die kunnen leiden tot maatschappelijke onrust.

2. Inleiding

2.1 Aanleiding

Het Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2015-2018 (RRP) is door het bestuur vastgesteld op 1 mei 2015. Bij het vaststellen van het RRP 2015-2018 is de wens uitgesproken om het RRP meer dynamisch te maken door jaarlijks met crisispartners te kijken of er nieuwe ontwikkelingen zijn en of er daardoor nieuwe scenario's moeten worden toegevoegd. Dit heeft toen geresulteerd in een aanvulling op het RRP in 2017. Deze 'oude' scenario's komen in dit RRP 2019-2020 opnieuw, maar dan meer generiek, aan de orde. Er is gekozen voor een RRP voor de duur van twee jaar in verband met een betere aansluiting op de plancyclus van VrZW. In 2020 wordt het RRP daarom geheel opnieuw opgesteld en dient als input voor het beleidsplan 2021-2024.

Het doel van het RRP is een basis creëren voor Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en haar veiligheidspartners om te kunnen bepalen wie welke maatregelen neemt, op het gebied van risico- en crisisbeheersing. Het proces dat bij het opstellen van het RRP met de veiligheidspartners wordt doorlopen, is net zo waardevol als de uiteindelijke uitkomst. Het gaat om het leren kennen van elkaars taken en verantwoordelijkheden, zodat de crisesbeheersing optimaal functioneert. Bij de uiteenlopende crisistypen is een robuuste en veerkrachtige crisisorganisatie noodzakelijk die ook aandacht heeft voor de diverse keteneffecten en waarin overzicht, verbinding en samenwerking centraal staan. Dit betekent niet dat het treffen van maatregelen op alle denkbare scenario's een taak is van VrZW, maar dat de netwerkregie komt te liggen bij de verantwoordelijke veiligheidspartner.

2.2 Wat is een Regionaal Risicoprofiel?

Het regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden. De risico-inventarisatie omvat een overzicht van de aanwezige risicovolle situaties en de soorten incidenten die zich daardoor kunnen voordoen. In de risicoanalyse worden de geïnterviewde gegevens nader beoordeeld, vergeleken en geïnterpreteerd. Op basis van de conclusies kan het bestuur van de veiligheidsregio strategische beleidskeuzes maken over de ambities voor de risico- en crisisbeheersing. Deze ambities worden vastgelegd in het beleidsplan van de veiligheidsregio.

Een complexe samenleving als de Nederlandse wordt bedreigd door vele soorten veiligheidsrisico's. Ordeverstoringen, overstromingen, treinongevallen en terrorisme, maar bijvoorbeeld ook infectieziekten en uitval van nutsvoorzieningen vormen een continue bedreiging van de vitale belangen van de samenleving. Om deze bedreigingen het hoofd te kunnen bieden, moeten overheidsinstanties, bedrijfsleven en de burger nauw samenwerken.

Elke regio herbergt andere risico's, waarvoor specifiek beleid van de veiligheidsregio en haar partners nodig kan zijn. Het regionaal risicoprofiel is bedoeld om inzicht in de aanwezige risico's te krijgen. Op basis van dit inzicht kan het veiligheidsbestuur strategisch beleid voeren om de aanwezige risico's te voorkomen en beperken en om de crisisbeheersingsorganisatie op specifieke risico's voor te bereiden. Ook biedt het een basis voor de risicocommunicatie naar de burgers.

2.3 Werkwijze

Het RRP 2019-2020 is opgesteld in samenwerking met relevante publieke en private partijen. Daarnaast is er nauw samengewerkt met Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN). Omdat de regio's een grotendeels vergelijkbare set aan risico's kennen, was het efficiënt om de risico-inventarisatie en de risicobeoordeling gezamenlijk uit te voeren. De scenario's zijn ook gezamenlijk opgesteld. Hierbij is wel rekening gehouden met de verschillen tussen de regio's en zijn niet alle scenario's in de risicoprofielen hetzelfde.

2.4 Leeswijzer

In hoofdstuk drie wordt beschreven welke nationale en internationale ontwikkelingen er zijn die van invloed kunnen worden op de reeds bestaande risico's of die nieuwe risico's kunnen opleveren. Ook is in hoofdstuk drie de inventarisatie van de risico's beschreven. In hoofdstuk vier komt aan de orde wat de impact en de waarschijnlijkheid is van de geïnterpreteerde risico's. In hoofdstuk vijf worden de beïnvloedingsmogelijkheden beschreven die bijdragen aan het verlagen van het risico.

3. Risico-inventarisatie

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de opbrengst van de risico-inventarisatie kwalitatief beschreven. De eerste paragraaf gaat over de werkwijze die gehanteerd is. Daarna wordt een, niet limitatief, overzicht gegeven van (landelijke en internationale) ontwikkelingen die de veiligheid mogelijk negatief gaan beïnvloeden. Ten slotte komen de risico's die door de experts gezien en benoemd worden, per thema, aan de orde.

3.2 Werkwijze

Op 11 april 2018 heeft er een expertsessie plaats gevonden waarbij op thematische wijze een risico-inventarisatie heeft plaats gevonden. Namens de veiligheidspartners waren 75 experts, op verschillende vakgebieden, aanwezig. Zij vertegenwoordigden 18 verschillende organisaties die in de regio's Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord actief zijn.

Onder leiding van een voorzitter heeft er aan zeven gesprekstafels een gestructureerd gesprek plaats gevonden over de risico's die zich voordoen in de beide regio's. Hierbij is specifiek gekeken of het risico zich in beide regio's manifesteert of dat het slechts van toepassing is op een van de regio's. Zo vinden de experts bijvoorbeeld dat het risico van een kernongeval zich alleen voordoet in VRNHN, vanwege de geringe effectafstanden van een kernincident in Petten.

De zeven thema's, met de bijbehorende crisistypen, zijn:

- Natuurlijke omgeving: overstromingen, natuurbranden, extreme weersomstandigheden, aardbevingen, plagen, dierziekten;
- Gebouwde omgeving: branden in kwetsbare objecten, instorting in grote gebouwen en kunstwerken;
- Technologische omgeving: incidenten met brandbare/explosieve stoffen, incidenten met giftige stoffen, kernincidenten;
- Vitale infrastructuur en voorzieningen: verstoring energievoorziening, verstoring drinkwatervoorziening, verstoring rioolwaterafvoer en afvalwaterzuivering, verstoring telecommunicatie en ICT, verstoring afvalverwerking, verstoring voedselvoorziening;
- Verkeer en vervoer: luchtvaartincidenten, incidenten op of onder water, verkeersincidenten op land, incidenten in tunnels;
- Gezondheid: bedreiging volksgezondheid, ziektegolf;
- Sociaal maatschappelijk: paniek in menigten, verstoring openbare orde, extreem geweld (waaronder terrorisme).

3.3 Ontwikkelingen

In deze paragraaf worden ontwikkelingen benoemd die van invloed kunnen zijn op de veiligheid. Het gaat hierbij om ontwikkelingen die risico's kunnen opleveren en/of kunnen vergroten.

De klimaatverandering is een duidelijk zichtbare ontwikkeling die bepaalde risico's vergroot. De stijgende waterspiegel, extreme neerslag, extreme droogte, hitte en ijsvorming kunnen steeds grotere problemen veroorzaken. Dit betekent dat geïnvesteerd moet worden in het bestrijden van de gevolgen.

Ook demografisch zijn er ontwikkelingen in de regio. Mensen worden ouder. De experts geven aan dat zij verwachten dat er meer risicovolle situaties zullen ontstaan en dat de zelfredzaamheid zal afnemen. Dit legt een grotere druk op de ambulancevoorzieningen en op de spoedeisende eerste hulp. Daarnaast vraagt de vergrijzing meer aandacht in de relatie tot de klimaatverandering, zoals bijvoorbeeld langdurige hitte. Ook vraagt de vergrijzing andere manieren van wonen. Momenteel is de ontwikkeling gaande dat verminderd zelfredzamen wonen in 'normale' woongebouwen die geen extra veiligheidsvoorzieningen hebben. Specifieke woongebouwen voor verminderd zelfredzamen beschikken wel over extra veiligheidsvoorzieningen.

In de gebouwde omgeving worden de nodige ontwikkelingen gezien die de risico's vergroten. Het eindigen van de levensduur van bepaalde bouwwerken is er daar één van. De geraadpleegde experts geven aan dat zij meer bouwfouten constateren en dat de kennis van uitvoerders en controleurs afneemt. Een aantal recente voorbeelden van instortingen van parkeergarages sterkt het vermoeden dat draagconstructies niet altijd goed worden uitgevoerd. Daarnaast geven experts aan dat zij grote zorgen hebben over de deregulering en de privatisering van de bouwregelgeving. Zij vinden dat wijzigingen in de regelgeving in sommige gevallen zorgen voor een lager veiligheidsniveau. In kantoorgebouwen bijvoorbeeld, die worden getransformeerd tot woongebouwen, is het veiligheidsniveau lager dan in gebouwen die gebouwd zijn met een woonfunctie.

Op het gebied van digitalisering er ontwikkelingen die risico's kunnen vergroten. Door afhankelijkheid van allerlei digitale voorzieningen zijn zowel de hulpverleners als de samenleving kwetsbaar geworden. Uitval van communicatievoorzieningen is daar een duidelijk voorbeeld van. Ook cybercriminaliteit in combinatie met het 'internet of things' kan van invloed zijn op de veiligheid.

De kans op storingen in het (Europese) elektriciteitsnetwerk worden groter. Door optredende cascade-effecten kunnen de gevolgen van stroomstoringen groot zijn. Ook de energietransitie kan vaker leiden tot een stroomstoring. Daarnaast worden in het kader van de energietransitie nieuwe energiebronnen ontwikkeld. De zwaarte van de risico's, die deze ontwikkeling met zich meebrengt, is nu nog niet te overzien. Naar verwachting zal hier in de nabije toekomst meer duidelijkheid over komen. In het RRP 2021-2024 wordt hier aandacht alsnog aan besteed.

Een risico op het gebied van drinkwater wordt veroorzaakt door vervuiling van het oppervlaktewater. Daarnaast heeft een langdurige periode van droogte invloed op de beschikbaarheid van schoon oppervlaktewater voor de drinkwatervoorziening.

Op het gebied van verkeer en vervoer wordt het risico vergroot door een toenemende drukte op de weg, het water en het spoor. Ook veranderen de vervoersmiddelen. Te denken valt hierbij aan de elektrische auto, de e-bike en de steeds grotere vrachtwagens. Door zelfrijdend verkeer wordt het veiliger op de weg, maar door het rijden op geringe afstand van elkaar zal de impact van een ongeval in de toekomst mogelijk groter zijn. Daarnaast is er sprake van ander brandstofgebruik. Het gebruik van o.a. elektriciteit, LNG en waterstof geeft andere risico's dan het gebruik van de traditionele brandstoffen.

Risicovolle ontwikkelingen op het thema gezondheid gaan over antibioticaresistentie, het tekort aan personeel in de geestelijke gezondheidszorg en langere en grotere griepiepidemieën. Door langere griepiepidemieën ontstaat er een tekort aan zorg. Door het

tekort aan personeel in de geestelijke gezondheidszorg kunnen mensen, die zorg nodig hebben, deze zorg in de toekomst mogelijk niet meer krijgen. GGZ Nederland spreekt over een mogelijke opname stop of het sluiten van klinieken. Experts wijzen erop dat als deze ontwikkeling doorzet, het risico op incidenten met psychiatrische patiënten mogelijk toeneemt.

Polarisatie, extremisme en minder tolerantie zijn ontwikkelingen die kunnen leiden tot een grotere kans op geweld. Ook het afdwingen van (cultuur)veranderingen, zoals te zien is bij de landelijke intocht van Sinterklaas en de zwarte pietendiscussie of bij het dilemma rondom de grote grazers bij de Oostvaardersplassen, leidt tot extreme situaties.

De polarisering en de individualisering van de maatschappij neemt toe. De sociale netwerken veranderen, o.a. door het gebruik van social media. Dit zorgt ervoor dat 'samenredzaamheid' op een andere manier vorm moet worden gegeven en niet altijd vanzelfsprekend is.

Fakenieuws, en zeker real-time gemaakt fakenieuws, wordt momenteel steeds vaker gezien en wordt lang niet altijd herkend als nep. Door fakenieuws kan er maatschappelijke onrust ontstaan.

3.4 Risico-inventarisatie

In deze paragraaf wordt per thema aangegeven welke risico's relevant zijn voor de regio Zaanstreek-Waterland. De risico's zijn per thema benoemd door experts uit het vakgebied. In deze paragraaf komen ook risico's aan de orde die al eerder zijn benoemd en waarop al acties zijn uitgevoerd naar aanleiding van het RRP 2015-2018. Ondanks het feit dat er al veel gedaan is om deze risico's te verkleinen, is het risico niet weg. Door het opnieuw te benoemen blijft het onder de aandacht. De verantwoording voor de gemaakte keuzes staat in bijlage 7.

Natuurlijke omgeving

Het thema 'Natuurlijke omgeving' omvat crisistypen die een natuurlijke oorzaak hebben. De relevante crisistypen voor onze regio zijn de crisistypen 'overstromingen', 'aardbevingen' en 'extreme weersomstandigheden'. Het scenario 'Dijkdoorbraak primaire waterkering' (zie 6.1) is overgenomen uit het RRP 2015-2018.

Aanvullend scenario RRP 2019-2020: Extreem winterweer (zie 6.2) en aardbeving (zie 6.12)

Gebouwde omgeving

Het thema 'gebouwde omgeving' omvat crisistypen die betrekking hebben op het bouwen en gebruiken van gebouwen en kunstwerken. Tunnels maken geen deel uit van dit thema. Bij branden gaat het om incidenten die de dagelijkse brandweerzorg overstijgen. Voor de branden die 'regulier' zijn geldt het brandrisicoprofiel met de bijbehorende beheersmaatregelen. Het scenario 'Brand in een gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen' is overgenomen uit het RRP 2015-2018 (zie 6.3).

Technologische omgeving

Het maatschappelijk thema 'technologische omgeving' omvat crisistypen die betrekking hebben op incidenten met gevaarlijke stoffen. Het gaat hierbij om brandbare, explosieve, giftige en radioactieve stoffen. De incidenten kunnen plaatsvinden tijdens transport of bij een stationaire bron. Het scenario 'Brand in cacao opslag' is overgenomen uit het RRP 2015-2018 (zie 6.4).

Aanvullend scenario RRP 2019-2020: Brand in een opslag met gevaarlijke stoffen minder dan 10 ton (zie 6.5)

Vitale infrastructuur en voorzieningen

Het thema 'vitale infrastructuur en voorzieningen' omvat crisistypen die leiden tot een verstoring van voorzieningen die noodzakelijk zijn voor het kunnen leiden van een ongestoord leven. Het scenario 'Uitval vitale voorzieningen' is overgenomen uit het RRP 2015-2018 (zie 6.6).

Verkeer en Vervoer

Het thema 'verkeer en vervoer' omvat crisistypen die betrekking hebben op een verstoring van een van de verkeersmodaliteiten, lucht, weg, spoor en water. Een verstoring kent vaak als oorzaak het zich voordoen van een incident, maar kan ook andere oorzaken hebben zoals extreme weersomstandigheden of blokkades. Het scenario 'Aanvaring op het water' is overgenomen uit het RRP 2015-2018 (zie 6.7).

Gezondheid

Onder dit thema worden crisistypen benoemd die een impact hebben op de lichamelijke gezondheid van de burgers in de regio. Het gaat hierbij om de impact naar aanleiding van virussen, infecties en bacteriën binnen het kader van het risicoprofiel en niet om impact als gevolg van incidenten met bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen.

Aanvullend scenario RRP 2019-2020: Zorgcontinuïteit (zie 6.8)

Sociaal-maatschappelijke omgeving

Onder dit thema worden crisistypen benoemd die een grote maatschappelijke impact kunnen hebben. Het gaat hierbij zowel om de zichtbare (demonstraties/vernielingen) als in eerste instantie onzichtbare (groeierende onrust in de buurt) crisistypen. Incidenten binnen dit thema lijken een steeds grotere rol te spelen. De opvang grote groepen mensen, een grote zedenzaak, familiedrama of ernstige geweldsdelicten kunnen oorzaak zijn van deze crisistypen. De scenario's 'Extreem geweld' (zie 6.9)) en 'Verstoring evenement – Paniek in menigten' (zie 6.11) zijn overgenomen uit het RRP 2015-2018.

Aanvullend scenario RRP 2019-2020: Opvang grote groep mensen (zie 6.10)

4. Risicobeoordeling

4.1 Inleiding

De opbrengst van de risico-inventarisatie heeft geleid tot het opstellen van elf scenario's die worden opgenomen in het RRP. Om inzicht te krijgen in de kans en de omvang van de gevolgen van de geïnventariseerde risico's zijn de scenario's beoordeeld op impact en waarschijnlijkheid. Om de impact en de waarschijnlijkheid van het risico te beoordelen is gebruik gemaakt van de beoordelingscriteria uit de landelijke handreiking uit 2010 (zie bijlage 8). Deze beoordeling levert een risicodiagram op waarbij op de verticale as de impact wordt weergegeven en op de horizontale as de waarschijnlijkheid.

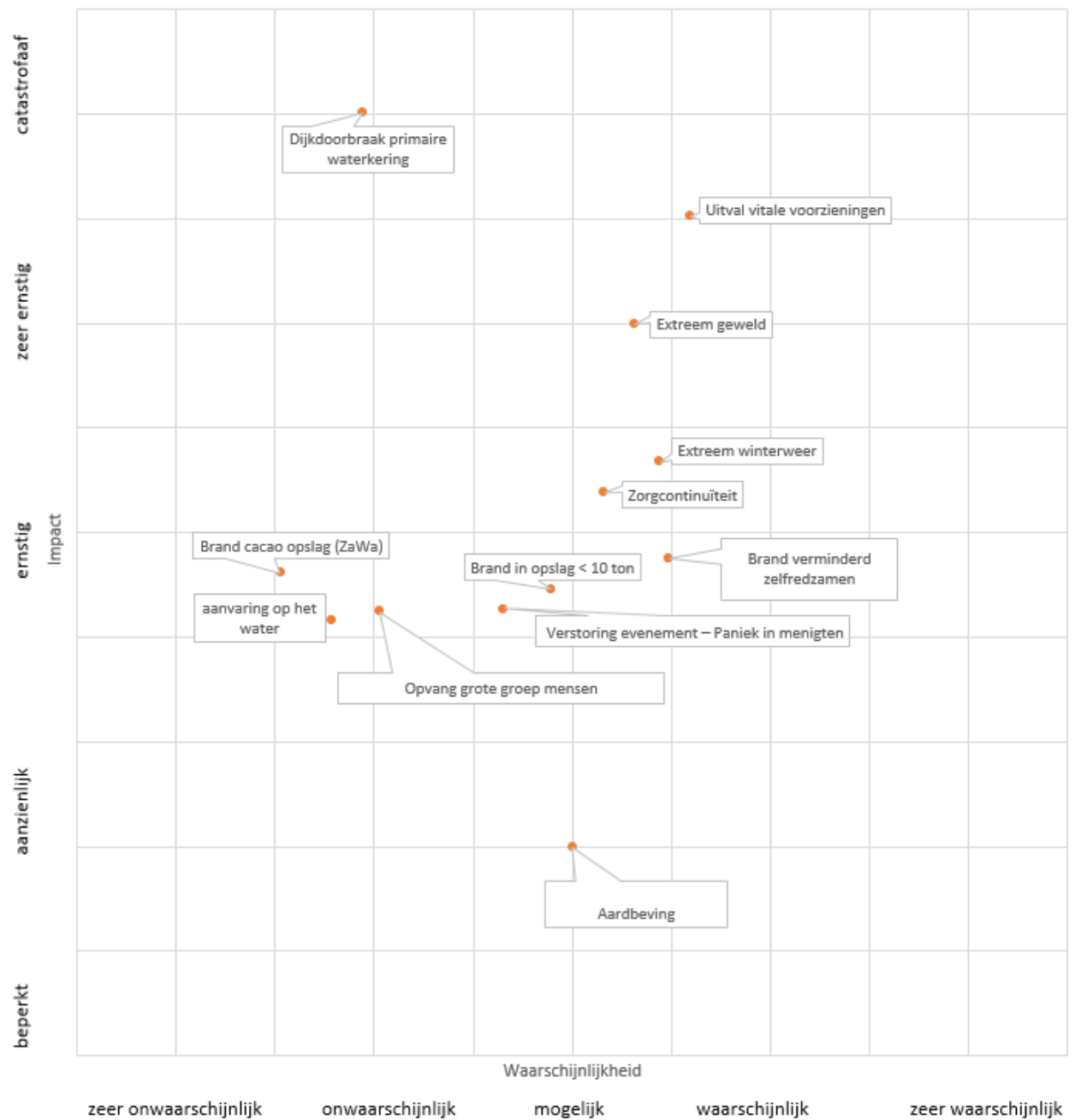
4.2 Werkwijze

Op 17 oktober 2018 hebben veertig experts hun oordeel gegeven over de impact en de waarschijnlijkheid van de scenario's. De experts waren geselecteerd op basis van hun kennis over de opgestelde scenario's. Bij de beoordeling hebben de experts de criteria uit de handreiking gehanteerd.

Op het gebied van de waarschijnlijkheid heeft het oordeel van de inhoudsdeskundige op dat vakgebied, zwaarder gewogen dan van de andere experts omdat de waarschijnlijkheid van het voorkomen van een scenario redelijk of zelfs redelijk goed kan worden ingeschat door een deskundige uit het werkveld.

Ten aanzien van de impact van de scenario's heeft de inschatting een bepaald resultaat opgeleverd. De impact van het risico is echter niet exact te bepalen met behulp van de impactcriteria. Dit komt doordat de impact voor een deel ook bepaald wordt door de perceptie van dat risico. De perceptie van een risico en de maatschappelijke onrust die ontstaat indien zo'n soort incident zich voordoet, is in de afgelopen jaren van groot belang geworden door intensief gebruik van social media. Door dit subjectieve criterium zal de plaats van een risico in het risicodiagram altijd discussie oproepen. De vraag is of het erg is dat het risicodiagram geen exacte weergave is van nauwkeurig berekende impact en waarschijnlijkheid. De experts zijn namelijk van mening dat het risicodiagram op zichzelf niet het doel is, maar een middel om in gesprek te blijven met elkaar om de risico's op een effectieve manier te beïnvloeden. De gehanteerde werkwijze leidt tot goede samenwerking met zowel private als publieke partijen, wat leidt tot een betere bestrijdbaarheid en beheersbaarheid van crisis en rampen.

De score van impact en waarschijnlijkheid is tot stand gebracht met het instrument 'Mentimeter'. De experts konden tegelijkertijd en onafhankelijk van elkaar een score aangeven op de verticale as van de impact en de horizontale as van de waarschijnlijkheid. Het instrument bepaalde de gemiddelde waarde van de uitgebrachte scores. Door plenair de scores en de spreiding van de scores te bespreken kwam uiteindelijk een eindoordeel tot stand. Het resultaat is weergegeven in figuur 1, het risicodiagram.



Figuur 1: risicodiagram

5. Beïnvloedingsmogelijkheden

5.1 Inleiding

De risico-inventarisatie heeft in beeld gebracht welke risicovolle situaties er zijn in de regio Zaanstreek-Waterland. De risicoanalyse geeft een inschatting hoe erg dit is. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de risicovolle situaties beïnvloed kunnen worden, zodat het risico vermindert. Dit kan worden bewerkstelligd door ofwel de waarschijnlijkheid van het risico te reduceren of door het verkleinen van de impact.

Het RRP 2019-2020 bestaat uit de relevante risico's uit het RRP 2015-2018 aangevuld met 'nieuwe' risico's. De risico's uit het RRP 2015-2018 worden slechts kort aangestipt.

Maatregelen die de 'nieuwe' risico's kunnen beïnvloeden worden uitgebreider beschreven.

5.2 Natuurlijke omgeving

Het risico van ernstige wateroverlast of een overstroming heeft in onze regio al jaren de aandacht. Het blijft een relevant risico in het RRP, maar er zullen geen extra maatregelen op worden ingezet.

Extreem winterweer is een risico dat kan leiden tot maatschappelijke ontwrichting. Het KNMI kan tijdig een goede inschatting maken wanneer het weer extreem slecht wordt. Hierover wordt gecommuniceerd middels een weeralarm. Extreem winterweer leidt minimaal tot verstoring van het dagelijks leven, waarbij verstoring van de mobiliteit een belangrijke oorzaak is. Op dit vlak nemen de weg-, vaarweg en spoorwegbeheerders zelfstandig hun maatregelen. De brandweer heeft een procedure 'extreem weer'. In het geval van ijzel en zware sneeuwval wordt personeel gekazerneerd. Dit verkort de opkomsttijd. Het ter plaatse komen van de operationele diensten, bij een incident, kan echter wel moeizaam verlopen.

De distributie van voedsel, medicijnen en brandstof ligt niet direct in de invloedssfeer van de Veiligheidsregio. Hier worden dan ook geen beïnvloedingsmogelijkheden geformuleerd. Wel communiceert VrZW handelingsperspectieven bij extreem slecht weer. Hierin is onder andere opgenomen om naar je naasten om te kijken als zij niet meer de deur uitkunnen. Ook het Rode Kruis richt zich in dit soort situaties op het communiceren over burenhulp. VrZW is voornemens om in 2019 per gemeente brandweerposten aan te wijzen die bij uitval van elektriciteit en ICT-voorzieningen (bijv. als gevolg van extreem weer) dienst kunnen doen als meld- en communicatiepunt voor burgers.

Bij een uitbraak van een besmettelijke dierziekte ligt de verantwoordelijkheid voor de bestrijding bij de rijksoverheid (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit, namens het ministerie van Landbouw Natuur en Visserij). Indien er sprake is van besmetting van mensen speelt ook het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een rol.

Beïnvloedingsmogelijkheden: Organiseer een themasessie, op bestuurlijk niveau, om de verantwoordelijkheden rond een uitbraak van een besmettelijke dierziekte te bespreken.

Naar aanleiding van de aardbeving van juni 2018 in Warder is in bestuurlijk overleg besloten dat informatie over een aardbeving gedeeld moet worden met betrokken partijen. De betrokken partijen bepalen zelf of de informatie voor hen relevant is. Afgesproken is dat

VrZW de benoemde acties coördineert en als platform dient voor dit proces.

Beïnvloedingsmogelijkheid: Leg de informatielijnen en verantwoordelijkheidslijnen vast t.a.v. de bij gaswinning en bevingsrisico's betrokken organisaties. Bepaal hoe en welke partijen geïnformeerd moeten worden na het plaats vinden van een aardbeving. Maak hierbij onderscheidt tussen een beving die gemeten is en een beving die daadwerkelijk gevoeld is. Stel voorbereide crisisberichten op en bepaal de behoefte aan risicocommunicatie en voer uit. Organiseer jaarlijks een breed bestuurlijk overleg met de bij gaswinning en bevingsrisico's betrokken organisaties.

5.3 Gebouwde omgeving

Een grote brand in een gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen wordt gezien als een risico. De afgelopen jaren is er fors ingezet op dit type bouwwerken om het risico te verlagen.

Beïnvloedingsmogelijkheid: Onderzoek of een snellere ontruiming van dit soort gebouwen plaats kan vinden door de inzet van burgerhulpverleners.

5.4 Technologische omgeving

Het risico van brand in een opslag van cacao is gedaald. Dit komt door de 'Werkinstructie Cacao-opslagen'. Door de werkinstructie verkleint de kans op brand en wordt de bestrijdbaarheid van een brand verhoogt.

Opslag van gevaarlijke stoffen < 10 ton valt onder het activiteitenbesluit. Bij dit soort opslagen is vaak niet bekend wat er opgeslagen ligt en welke voorzieningen er zijn getroffen, ondanks dat er een register moet worden bijgehouden voor opslagen van > 2,5 ton. Dit heeft onder andere te maken met het feit dat bij dit soort opslagen verschillende diensten toezicht houden en de informatie niet actief wordt gedeeld. Binnen de categorie opslag gevaarlijke stoffen < 10 ton, zijn bepaalde typen opslagen risicovoller dan andere typen. Voor die categorieën is het zinvol om een aanvalsplan te maken. Ook het naleefgedrag is van invloed op het risico. Dit vraagt om beter inzicht in deze opslagen in de regio.

Beïnvloedingsmogelijkheid: Organiseer structureel overleg tussen de brandweer, de OD IJmond en de ODNZKG over opslagen met gevaarlijke stoffen < 10 ton.

5.5 Vitale infrastructuur en voorzieningen

Het scenario uitval vitale voorzieningen gaat over langdurige uitval van elektriciteit. In het RRP 2015-2018 is hier al uitgebreid aandacht aan besteed. Om de gevolgen van uitval van vitale voorzieningen beter te kunnen bestrijden zijn de nodige maatregelen genomen.

Beïnvloedingsmogelijkheid: Maak burgers en bedrijven meer bewust van de kans op een grote stroomuitval. Door de 'grote' waarschijnlijkheid van dit scenario gaan burgers en bedrijven mogelijk meer maatregelen nemen.

5.6 Verkeer en vervoer

Het scenario 'aanvaring op het water' speelt zich af op het Markermeer. Voor de crisisbestrijding op het IJsselmeer is een incidentbestrijdingsplan (IBP) IJsselmeergebied gemaakt. Het IBP is gebaseerd op de 'Handreiking incidentbestrijding op het water' van het IFV.

5.7 Gezondheid

De zorginstellingen zijn primair zelf verantwoordelijk voor de eigen bedrijfsvoering en de zorg voor patiënten. In vrijwel alle gevallen worden problemen met het zorgaanbod of een personeelstekort intern, dus binnen de instelling, opgelost. In geval van een (griep) epidemie kan het zijn dat problemen niet zonder hulp van andere instellingen kunnen worden opgelost of dat problemen bij de individuele instellingen effecten hebben in de keten. Huisartsen en huisartsenposten die naar elders moeten doorverwijzen, extra verplaatsingen door ambulancediensten, uitstroom die stagneert, etc. Samenwerking in de keten is dan noodzakelijk om de (spoed-)zorg en daarmee de zorgcontinuïteit te garanderen in de regio. Hiervoor is regie nodig en een escalatiemodel. Dit escalatiemodel is op 19 oktober 2018 door het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) vastgesteld en geeft structuur in een fase wanneer het nog onduidelijk is of en in welke mate er maatregelen noodzakelijk zijn ten behoeve van de zorgcapaciteit in de regio. Het geeft tijdens het griepseizoen (de warme fase) een verbeterde coördinatie, gebaseerd op verbeterde informatie. De afgesproken fasering in het escalatiemodel geeft duidelijkheid door vooraf af te spreken op welk niveau (operationeel, tactisch, strategisch) er in de keten zal worden samengewerkt.

Andere maatregelen om te voorkomen dat de zorgcontinuïteit in de regio uit balans raakt zijn het opstarten van het LCMS-GZ door de GHOR. Via deze netcentrische werkwijze vindt uitwisseling van informatie tussen de zorginstellingen plaats over de individuele zorgcapaciteit en worden knelpunten benoemd om tot een (keten)oplossing te komen.

Ook het opleiden, trainen en oefenen (OTO) (vakbekwaamheid) van de zorginstellingen in het kader van het Kwaliteitskader Crisisbeheersing en OTO 2.0 is een beïnvloedingsmiddel. De instellingen worden door het ROAZ financieel in staat gesteld zich door middel van OTO-activiteiten voor te bereiden op crises die de zorgcontinuïteit van de instelling (kunnen) raken. Dit vakbekwaamheidstraject draagt bij aan het adequaat reageren op dergelijke crises.

5.8 Sociaal maatschappelijke omgeving

Op het gebied van adequaat handelen bij extreem geweld wordt veel actie ondernomen door de veiligheidsregio. De veiligheidsregio heeft geen invloed op het verkleinen van de kans, maar wel op het verlagen van de impact.

De opvang van grote groepen mensen is een proces van de gemeente (bevolkingszorg). Er is een lijst met grote locaties in de regio en het aantal personen dat daar opgevangen kan worden. Indien de capaciteit in de eigen regio onvoldoende is kunnen ook andere veiligheidsregio's helpen. De coördinerend gemeentesecretaris heeft de regie over de opschaling als de opvang de gemeentegrens overschrijdt. Hulp vanuit het land wordt geregeld via de vertegenwoordiger bevolkingszorg vanuit het (Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC)). Het Rode Kruis speelt een grote rol bij de uitvoering van de opvang. Omdat de opvang van grote groepen mensen niet tot in detail te regelen is, vraagt dit veel improvisatievermogen. Dit bleek uitstekend te werken bij de opvang van vluchtelingen tijdens de crisis van 2015. Bij de opvang van vluchtelingen ligt de regie bij het Centraal Orgaan Asielzoekers en het ministerie van Justitie en Veiligheid.

6. Bijlage scenario's

6.1 Dijkdoorbraak primaire waterkering.

Inleiding

De klimatologische verandering waardoor de zeespiegel stijgt en er vaker sprake is van hevige regenval zorgt ervoor dat de kans op ernstige wateroverlast en overstroming is toegenomen. Ook komen er steeds meer extreme weersituaties voor.

Context

Voor waterveiligheid wordt in Nederland het concept 'meerlaagsveiligheid' gehanteerd. Dit houdt in dat de veiligheid bewerkstelligd wordt in drie verschillende lagen. Laag 1 is 'de dijk op orde'. Laag 2 vraagt aandacht voor 'de ruimtelijke inrichting achter de dijk'. Laag 3 is de crisisbeheersing voor als het toch mis gaat. Analyses wijzen uit dat het ontstaan van grote waterdiepten en de uitval van vitale infrastructuur zorgen voor veel slachtoffers en maatschappelijke ontwrichting.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Klimaatverandering
- Technisch falen
- Opzet

Incidentverloop

Tijdens een hevige storm breekt een primaire waterkering door, waardoor er binnen een paar uur anderhalve meter water komt te staan in gebied waar 40.000 mensen wonen. Evacueren is door de weersomstandigheden geen optie. De meeste mensen kunnen tijdig een droge verdieping bereiken. Velen worden echter tijdens de vlucht overvallen door het water en kunnen het gebied niet tijdig verlaten. Een groot aantal lukt het wel om tijdig weg te komen. 18 uur na de dijkdoorbraak is het gelukt om de dijk te dichten en is de storm gaan liggen. Het reddingswerk duurt enige dagen, het herstelwerk enige maanden.

Gevolgen

Er vallen tien dodelijke slachtoffers en er zijn meer dan honderd gewonden. Door de uitval van de vitale infrastructuur ontstaat een gebrek aan primaire levensbehoeften zoals voedsel, drinkwater en warmte. De wegen zijn onbegaanbaar geworden. De stroom is uitgevallen, waardoor alle communicatiemogelijkheden in het gebied ook zijn uitgevallen. De hulpdiensten kunnen het gebied niet in en ondersteuning van defensie is ingeschakeld. De effecten van de overstroming zijn in heel Noord-Holland merkbaar.

6.2 Extreem winterweer

Inleiding

Extreme winterse omstandigheden leiden tot stagnatie van de mobiliteit en daardoor onder andere tot verstoring van de spoedeisende hulpverlening. Ook vallen mogelijk vitale voorzieningen uit. Hierdoor komt de continuïteit van de samenleving in het geding.

Context

Extreme meteorologische omstandigheden kunnen leiden tot ontwrichting van het maatschappelijk verkeer. Als gevolg van klimaatverandering is de verwachting dat in de toekomst de frequentie en vorm van extreme weersituaties toenemen. De slechte

voorspelbaarheid van het weer is de grote onzekerheid en beïnvloed dus de mate waarop geanticipeerd kan worden.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Klimaatverandering

Incidentverloop

Er is in de regio sprake van aanhoudende extreme winterse omstandigheden: (zware) sneeuwval, ijzel en een extreem lage (gevoels-) temperatuur. Doordat de winterse omstandigheden al enige weken aanhouden, ontstaat er een tekort aan strooizout. Door de combinatie van het tekort aan gladheidsbestrijdingsmiddelen en de aanhoudende sneeuw en ijzel, worden (delen van) wegen afgesloten. Hierdoor volgt een grote verkeersstagnatie. De verminderde toegankelijkheid van wegen heeft daarnaast nadelige consequenties voor aanrijtijden en operationele inzetbaarheid van hulpverleningsdiensten. Ook ontstaan problemen op het spoor en de waterwegen.

Gevolgen

Kwetsbare groepen van de bevolking worden het meest getroffen door dit scenario. Daarnaast vindt er verstoring van de mobiliteit plaats. Hierdoor komt ook de spoedeisende hulpverlening in gevaar, terwijl er mogelijk meer incidenten gaan plaats vinden. Werknemers van bedrijven, maar met name medewerkers van zorginstellingen of de thuiszorg, kunnen hun werk niet bereiken. Ook de bevoorrading van primaire levensbehoeften (voedsel en medicijnen) en de distributie van brandstof stagneert. Verstoring van de mobiliteit en uitval van de vitale voorzieningen brengt economische schade met zich mee.

6.3 Brand in een gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen

Inleiding

In een woongebouw waar veel niet of verminderd zelfredzamen wonen, ontstaat 's nachts brand in één van de woningen.

Context

Binnen de regio bevinden zich een groot aantal gebouwen waar niet of verminderd zelfredzame personen wonen. Dit kunnen gewone woongebouwen zijn of gebouwen bedoeld voor zorg. Gebouwen waar zorg verleend wordt, moeten voldoen aan extra voorwaarden op het gebied van brandveiligheid. Hier is altijd personeel aanwezig, waarvan een deel beschikt over een BHV- opleiding. In zorginstellingen is altijd een brandmeldinstallatie aanwezig die direct doormeldt naar de brandweer. Hierdoor is de brandweer altijd snel ter plaatse en zal het aantal slachtoffers bij brand beperkt blijven. In gebouwen waar geen zorg verleend wordt, zijn alleen die brandpreventieve voorzieningen aanwezig die gelden voor een gewoon woongebouw.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Kortsluiting door defecte apparatuur.
- Een vergeten pan op het vuur.
- Roken in bed.

Incidentverloop

In een woning, in een gebouw waar veel niet of verminderd zelfredzamen wonen, ontstaat 's nachts brand. De bewoner slaapt en ontdekt de brand niet. De brand ontwikkelt zich snel. Doordat dit gebouw niet voorzien is van een brandmeldinstallatie worden de brandweer laat gealarmeerd. Hierdoor kan de brandweer de bewoner niet meer redden. Ze richten zich vervolgens op de bestrijding van de brand en op ontruiming van een deel van het gebouw. Dit is een tijdrovende gebeurtenis, omdat veel bewoners geholpen moeten worden tijdens de ontruiming. Dit leidt tot extra slachtoffers door rookinhalatie en tot valpartijen.

Gevolgen

Een woning brand uit, in een groot deel van het gebouw ontstaat rook- en waterschade. Twee personen overlijden, vijf personen worden met rookinhalatie opgenomen in het ziekenhuis en er zijn drie slachtoffers door valpartijen. De overige bewoners moeten worden opgevangen. Er ontstaat maatschappelijke en bestuurlijke onrust.

6.4 Brand cacao-opslag

Inleiding

In een gebouw waar cacaobonen worden opgeslagen ontstaat een grote brand.

Context

Cacaobranden zijn moeilijk te bestrijden branden. Een brand in een opslag van cacaopoeder grijpt snel om zich heen, terwijl brand in een opslag van cacaobonen een smeulfase kent. Een cacaobrand kan heel lang duren omdat het om grote opslagen gaat en omdat de brand lastig te bestrijden is. In een convenant tussen Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland is vastgelegd dat een cacaobrand in een nieuwe opslagloods niet langer dan 9 dagen mag duren.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Menselijk handelen
- Technisch falen

Incidentverloop

Er breekt brand uit in een grote opslagloods (10.000 m² vloeroppervlak) voor cacaobonen. De brand ontwikkelt zich tot een grote brand. Alle werknemers kunnen zich tijdig in veiligheid brengen. De brand vraagt een grote inzet en veel capaciteit van de brandweer. Nadat de vuurhaarden zijn bestreden, wordt de constructie van het gebouw gesloopt om de nog brandende bonen naar buiten te rijden en verder af te blussen. Het blussen duurt in totaal 6 dagen. De brand levert veel overlast op voor de omgeving.

Gevolgen

Bij de brand in de opslag zijn geen slachtoffers gevallen. De overlast voor de omgeving is echter heel groot. Bewoners zijn geëvacueerd en op het naastgelegen bedrijventerrein kan niet worden gewerkt. Dit zorgt voor (grote) economische schade. Door grote hoeveelheden bluswater is milieuschade ontstaan.

6.5 Brand in opslag gevaarlijke stoffen <10 ton

Inleiding

In een opslag met gevaarlijke stoffen ontstaat brand. In de opslag ligt een grote hoeveelheid gevaarlijke stoffen opgeslagen, maar minder dan 10 ton.

Context

In de regelgeving voor de opslag van gevaarlijke stoffen is 10 ton een grenswaarde. Hierboven zijn vele preventieve voorzieningen vereist, eronder niet. Veel bedrijven zoeken uit kostenoverweging de grens op. Naast de beperkte preventieve voorzieningen, is de brandweer vaak niet bekend met de aanwezigheid van de gevaarlijke stoffen.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Menselijk handelen
- Technisch falen
- Weersomstandigheden

Incidentverloop

Rond middernacht ontstaat brand in een opslag met gevaarlijke stoffen. Na enige tijd wordt de brand opgemerkt door voorbijgangers. De rook- en warmteontwikkeling is bij aankomst van de brandweer al zodanig dat een binnen inzet niet mogelijk is. Doordat er weinig wind is blijven dikke rookwolken lang hangen in de woonwijk. In de nabijheid van de brand bevindt zich een zorginstelling. De sirenes en NL Alert worden ingezet. Bij de zorginstelling ontstaat paniek en start een spontane evacuatie door familieleden en omwonenden. Het duurt lang voordat er voldoende professionele hulp is. Tijdens de bluswerkzaamheden komen grote hoeveelheden vervuild bluswater in het oppervlaktewater terecht. Meerderde dagen blijft er onduidelijkheid over de vrijgekomen gevaarlijke stoffen. Hierdoor is het lang onrustig in de wijk.

Gevolgen

Vijftien personen worden behandeld voor rookinhalatie. Twee ouderen moeten in het ziekenhuis blijven. De grond, het oppervlaktewater en de waterbodems in de omgeving moeten worden gesaneerd. Kinderen wordt ontraden buiten te spelen en groenten uit eigen tuin mogen niet meer worden gegeten. Tijdens informatiebijeenkomsten is sprake van een grote ongerustheid en worden tevens vragen gesteld over de vergunningverlening en handhaving bij het bedrijf.

6.6 Uitval vitale voorziening

Inleiding

Nederland kent vele vitale voorzieningen. Denk bijvoorbeeld aan gas, water, elektriciteit en ICT. Deze kunnen door verschillende oorzaken uitvallen.

Context

De continuïteit van de vitale voorzieningen heeft in Nederland hoge prioriteit. Op Rijksniveau wordt er alles aan gedaan om de vitale infrastructuur te beschermen tegen uitval. Toch kunnen allerlei oorzaken ervoor zorgen dat een (of meerdere) van de vitale voorzieningen uitvalt. Hier kan ook sprake zijn van keteneffecten. Uitval van de vitale voorzieningen raakt alle sectoren van de samenleving. Burgers, bedrijven, organisaties, hulpverlening en de overheid krijgen te maken met de gevolgen van de uitval.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Keteneffect van ander incident
- Technisch falen
- Opzet
- Cyberaanval

Incidentverloop

Op een strenge winterdag (-7 °C) valt de elektriciteit uit. Deze storing duurt langer dan 24 uur. Als gevolg van de elektriciteitsstoring vallen (na verloop van tijd) ook andere functies uit. O.a. telefonie, internet, verwarming, verkeerslichten, openbaar vervoer, riolerings- of oppervlaktewaterbeheersystemen, industriële processen etc. vallen uit of hebben last van de storing. Hierdoor sluiten supermarkten, is er geen betalingsverkeer mogelijk en loopt het verkeer vast. Door het tegelijkertijd optreden van allerlei keteneffecten ontstaat maatschappelijke ontwrichting. Zorginstellingen komen in de problemen en crisiscommunicatie is een probleem. De hulpverleningsdiensten kunnen niet gealarmeerd worden via de reguliere weg en hebben grote problemen om hun informatievoorziening te organiseren.

Gevolgen

De gevolgen zijn talrijk en groot. De hulpverleningsdiensten kunnen niet adequaat reageren op meldingen. Minder zelfredzame en kwetsbare groepen (thuis en in instellingen) krijgen last van de kou. Het kopen van de eerste levensbehoeften is een probleem geworden. Rioolwater stort over op het oppervlaktewater, wat leidt tot verontreinigd oppervlaktewater. Er zijn 2 slachtoffers te betreuren die rechtsreeks gerelateerd kunnen worden aan de omstandigheden. Eén verminderd zelfredzaam persoon komt thuis om het leven door de koude en 1 slachtoffer van een aanrijding overlijdt door te late komst van hulp.

6.7 Aanvaring op het water

Inleiding

In dit scenario raakt een vrachtschip in aanvaring met een schip dat veel passagiers aan boord heeft (dit kan een partyschip, een cruiseschip of een veerpont betreffen).

Context

In en om de regio bevindt zich veel water. Op de wateren vindt toenemend scheepvaartverkeer plaats, zowel beroepsmatig als recreatief. Het scenario aanvaring op het water kan vele vormen aannemen. Risico's zijn: gevaar voor mensen (mensen over boord), explosiegevaar, het vrijkomen van gevaarlijke stoffen en milieuvervuiling. Voor de reguliere hulpdiensten gelden moeilijke omstandigheden, zoals: gevaar voor hulpverleners, de bereikbaarheid van het incident, onbekendheid met nautische aspecten en een beperkt aantal aanlandingsplaatsen voor hulpverleningsboten.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Menselijk handelen
- Technisch falen
- Opzet
- Economische druk
- Weersomstandigheden

Incidentverloop

Op het Markermeer vindt een aanvaring plaats tussen een cruiseschip en een vrachtschip. Op het cruiseschip zijn 100 personen aanwezig, exclusief bemanningsleden. Het vrachtschip bevat containers met een onbekende inhoud. Het cruiseschip blijft in de vaargeul liggen terwijl de gewonden afgevoerd worden. Naar de drenkelingen wordt gezocht. Op het

vrachtschip zijn geen gewonden. De containers bevatten gevaarlijke stoffen, maar deze zijn niet gaan lekken. Het vrachtschip lekt olie. Het vrachtschip kan niet verder varen.

Gevolgen

Een aanvaring tussen twee schepen op open water is een complex scenario. Er zijn veel partijen betrokken bij de hulpverlening. Dit bemoeilijkt de onderlinge communicatie en de afhandeling van het incident. Er vallen drie dodelijke slachtoffers en tien mensen raken gewond. Als er veel slachtoffers vallen bij een incident zal er maatschappelijke onrust ontstaan. Ook zal er veel media-aandacht zijn.

Door een incident op het water kan er een stremming van de scheepsvaart optreden. Dit leidt tot economische schade. Door de lekkage van olie ontstaat milieuvervuiling.

6.8 Zorgcontinuïteit (Regionale zorgcontinuïteit in gevaar)

Inleiding

Door een toename van de zorgvraag structureel (vergrijzing) of acuut (door een incident) is de zorgcontinuïteit in de regio in gevaar. Maatschappelijke onrust en verstoring van de openbare orde en veiligheid is te verwachten.

Context

De missie van ketenregie is het smeden van de keten in de voorbereiding, zodat de continuïteit van zorg geboden kan worden tijdens een ramp of crisis. Om deze missie te bereiken worden de acute ketenpartners en de care instellingen in de witte kolom gestimuleerd zich voor te bereiden op hun taak bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Samenwerkingsafspraken worden vastgelegd in convenanten met de acute ketenpartners. Daarnaast is het uitgangspunt dat alle zorginstellingen (zowel acute zorgpartners, waaronder de publieke gezondheid, als care-instellingen) zelf verantwoordelijk zijn voor het (blijven) verlenen van zorg, ook onder bijzondere omstandigheden zoals een (interne) ramp of crisis. Hiervoor dienen zorginstellingen zichzelf voor te bereiden op gebeurtenissen die ertoe kunnen leiden dat er een disbalans ontstaat in het leveren van zorg door de instelling zelf.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Sluiting van (delen van) de locatie
- Groot aanbod cliënten
- Verplaatsen van cliënten
- Tekort aan personeel
- Uitval nutsvoorzieningen, apparatuur en ICT
- Logistieke stagnatie
- Uitbraak infectieziekten

Incidentverloop

Als gevolg van een aanhoudende griep epidemie in de regio staat de zorgcontinuïteit onder grote druk. Er is een tekort aan eigen personeel bij de zorginstellingen. Ook is er als gevolg van de griep een toegenomen acute zorgvraag. Hierdoor kunnen niet alle patiënten worden opgenomen. Daarnaast speelt de vergrijzing van de samenleving een rol, waardoor er bij een griep epidemie een extra groot beroep op de intramurale zorgcapaciteit in de regio wordt gedaan.

Gevolgen

Veel burgers worden geraakt door het niet kunnen leveren van verantwoorde zorg door de zorginstellingen: bijvoorbeeld door het uitstellen van operaties, overbelaste spoedeisende hulp en/of overplaatsingen naar andere ziekenhuizen of zorginstellingen. De verstopping van de keten raakt niet alleen de intramurale zorg, maar betekent ook een overbelasting van de mantelzorg, de huisartsen, de thuiszorg en het ambulancevervoer.

6.9 Extreem geweld

Inleiding

Op een druk treinstation in de regio vindt een schietpartij plaats. Hierbij vallen meerdere slachtoffers.

Context

Extreem geweld is breder dan terrorisme. Extreem geweld verwijst naar:

- Geweld met vuur- of steekwapens, handgranaten;
- Geweld met objecten (voertuigen, vaartuigen, vliegtuigen, drones);
- Geweld met explosieven (bomaanslag);
- Geweld met een gevaarlijke stof (CBRN/E);
- Een gijzeling of een geplande aanhouding.

Alleen de politie of de NCTV kunnen extreem geweld duiden.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Idealisme
- Economische schade
- Inmenging van de Nederlandse overheid in buitenlandse ideologische brandhaarden.
- 'Lone wolf' acties
- Aanslagen in andere landen

Incidentverloop

Tijdens de ochtendspits vindt er een schietpartij plaats op een NS-station. Hier staan veel reizigers te wachten die onderweg zijn naar hun werk of naar school. De schutter is mogelijk nog aanwezig en de mogelijkheid bestaat dat er meerdere schutters zijn. De schutter heeft telefonisch een bomdreiging door gebeld na zijn aanval op de reizigers. Hierdoor trekken de politie-eenheden zich terug. De hulpverlening komt niet op gang en het is onduidelijk om hoeveel slachtoffers het gaat. Getuigen melden tientallen slachtoffers. Er is sprake van grote paniek.

Gevolgen

Door de schietpartij zijn 7 dodelijke slachtoffers gevallen. Zeventien mensen raken gewond doordat ze geraakt zijn door kogels. Als gevolg van de paniek op het perron zijn 40 personen licht- tot zwaargewond geraakt. Veel reizigers zijn getraumatiseerd geraakt door het incident en moeten worden opgevangen. Het incident trekt veel media-aandacht, zowel nationaal als internationaal. Ook ontstaat maatschappelijke ontredde en angst. Naast maatschappelijke onrust heeft het incident psychische impact op slachtoffers en de personen die aanwezig waren op het treinstation.

6.10 Opvang grote groep mensen

Inleiding

Onder het thema Sociaal maatschappelijke omgeving kan onderscheid worden gemaakt tussen een flitsramp en een crisis die een aanlooptijd kent. De bestrijding van een flitsramp, zoals het bestrijden van rellen of gewelddadigheden kent een meer klassieke aanpak dan het bestrijden van een crisis die een aanlooptijd kent, zoals de vluchtelingencrisis. In het laatste geval wordt ook niet automatisch aan de crisisorganisatie van de Veiligheidsregio gedacht. Naar aanleiding van de vluchtelingencrisis en de casus Fort Oranje stellen de experts voor om opvang van grote groepen mensen als incidenttype toe te voegen.

Context

Niet alleen een vluchtelingencrisis, maar ook een overstroming of een grootschalige en langdurige ontruiming van een wooncomplex, kan leiden tot noodzakelijke opvang van een grote groep mensen. De opvang kondigt zich van tevoren aan en kent een voorbereidingstijd. Er zijn in het verleden een aantal voorbeelden in Nederland geweest, waarbij grote groepen mensen moesten worden opgevangen bij een grootschalige en langdurige ontruiming van woongebouwen (Voorbeelden: Fort Oranje, Ontruiming van 90 huizen (190 bewoners) boven de parkeergarage onder het Bos en Lommerplein in Amsterdam, Gasexplosie Diemen 2014).

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Vluchtelingencrisis
- Overstroming
- Instortingsgevaar groot bouwwerk

Incidentverloop

Door een combinatie van factoren dreigt de dijk van het Markermeer nabij Edam-Volendam te bezwijken. De crisisorganisatie is opgeschaald en op advies van de waterpartijen wordt besloten om de bevolking van Edam-Volendam preventief te evacueren. Dit betekent dat ongeveer 35.000 mensen ergens anders onderdak moeten vinden. Een substantieel deel van deze mensen zal elders in Nederland bij familie of kennissen onderdak vinden, maar een nader te bepalen hoeveelheid mensen zal door de overheid geholpen moeten worden. Er is 48 uur om de evacuatie voor te bereiden en uit te voeren. De dreigende dijkdoorbraak wordt voorzien op het hoogtepunt van de storm, die over 48 uur verwacht wordt.

Gevolgen

Het lukt niet om voor alle evacuees binnen 48 uur opvang te regelen. Veel mensen zijn op zichzelf aangewezen en voelen zich in de steek gelaten door de overheid. Er ontstaat grote maatschappelijke onrust.

6.11 Verstoring evenement/ Paniek in menigten

Inleiding

Tijdens een evenement ontstaat een grote vechtpartij tussen rivaliserende groepen. Mensen raken in paniek en komen hierdoor in de verdrinking. Hierdoor ontstaat nog grotere paniek.

Context

In de regio worden grote en kleinere evenementen georganiseerd. Daar waar grote groepen mensen samenkomen bestaat het risico op paniek.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Incident of aanslag
- Dreiging of schrikreactie
- Weersomstandigheden

Incidentverloop

Tijdens een muziekfestival zoeken twee groepen de confrontatie met elkaar op. Door het tumult willen veel mensen weg, terwijl anderen de sensatie juist opzoeken. Het gerucht doet de ronde dat er wapens bij betrokken zijn. Als mensen in de verdrukking komen ontstaat grote paniek. In de paniek worden mensen onder de voet gelopen.

Gevolgen

Tijdens de vechtpartij raken 5 personen ernstig gewond en 20 personen moeten voor lichtere verwondingen worden behandeld. Door de paniek die ontstaat worden vele mensen onder de voet gelopen, 2 overlijden aan de gevolgen hiervan. 15 Personen raken ernstig gewond en vele tientallen moeten behandeld worden aan botbreuken, snijwonden en kneuzingen. Het mobiele telefoonnet valt enige tijd uit door overbelasting. In de nasleep worden vraagtekens gezet bij de vergunningverlening en de controles van het evenement.

6.12 Aardbeving

Inleiding

In Warder (gemeente Edam-Volendam) vindt een aardbeving plaats. Hierdoor ontstaat enige schade en maatschappelijke onrust.

Context

In de regio Zaanstreek-Waterland ligt het Middellie-gasveld. Dit is een klein gasveld met een laag winningstempo. Op 5 juni 2018 heeft er in Warder een aardbeving plaatsgevonden met een magnitude van 2,5 op de schaal van Richter. De beving vond plaats op een diepte van 3 kilometer. Naar alle waarschijnlijkheid is de beving veroorzaakt door gaswinning. Eerder (1 december 1989) vond in de gemeente Edam-Volendam, waartoe ook Warder behoort, een beving plaats (met magnitude 2,7) in het dorp Kwadijk. Het KNMI stelt dat er potentie is om te beven, maar wanneer de aarde gaat beven is niet te voorspellen.

Mogelijke oorzaken/ triggers

- Gaswinning

Incidentverloop

Op een avond in het voorjaar vindt er een aardbeving plaats in Warder. De aardbeving heeft een kracht van 2,6 op de schaal van Richter. Omdat de inwoners van Warder nog wakker zijn, voelen ze een lichte trilling. Als de inwoners van Warder de volgende dag onvoldoende informatie krijgen over de omvang, oorzaak en de kracht van de aardbeving, ontstaat er onrust. Inwoners willen weten wat er is gebeurd en willen duidelijkheid hebben over het verhalen van de schade. Ook willen ze weten wat ze in de toekomst kunnen verwachten op het gebied van aardbevingen.

Gevolgen

Er vallen geen slachtoffers door de aardbeving. Er is wel wat materiële schade. Bij een aantal woningen is er sprake van enkele haarscheurtjes in de muren en het stucwerk en er vallen enkele schilderijtjes van de muur. Daarnaast is er (maatschappelijke) onrust door het gebrek aan informatie over de aardbeving.

7. Bijlage: Verantwoording risico-inventarisatie

Natuurlijke omgeving

In de regio Zaanstreek-Waterland bestaat het risico op een overstroming. Een overstroming kan plaatsvinden vanuit het Markermeer, vanuit het Noordzeekanaal en door een dijkdoorbraak van een boezemdijk. Deze risico's worden momenteel interregionaal uitgewerkt in het project 'Impactanalyse ernstige wateroverlast en overstroming in Noord-Holland boven het Noordzeekanaal' (IWO). In dit project wordt ook wateroverlast als gevolg van extreme neerslag meegenomen.

Het crisistype 'natuurbranden' vormt een minder groot risico in de regio. Door klimaatverandering zullen er in de toekomst wel langere periodes van droogte zijn. Hierdoor wordt het risico op natuurbranden in de toekomst groter. Dit crisistype is volgens de experts voor deze regio niet relevant genoeg om te worden uitgewerkt, ook omdat natuurbrandbestrijding onder de basisbrandweezorg valt.

Een ander crisistype dat relevant is voor onze regio zijn 'extreme weersomstandigheden'. Extreme weersomstandigheden (koudegolf, sneeuw en ijzel en storm en windhozen) leiden tot een verstoorde mobiliteit en mogelijk tot problemen met de vitale infrastructuur. Het incidenttype koudegolf, sneeuw en ijzel is reeds behandeld in het risicoprofiel 2016-2017. Een hittegolf kent andere problematieken. Verschillende organisaties geven handelingsperspectieven af bij een hittegolf. Gebouwen zijn echter nog niet 'hitteproof'. De hittestresstest geeft informatie waar in de stedelijke gebieden de warmte opgeslagen ligt en de temperatuur daardoor hoger is. Voor bepaalde doelgroepen, zoals ouderen, is een lange periode van hitte levensbedreigend. Ook de infrastructuur, bijvoorbeeld bruggen en het spoor, heeft last van extreme hitte.

Voor het crisistype 'plagen' is door de experts aangegeven dat blauwalg (of andersoortige algen) gezien moet worden als een plaag. Hierop worden voldoende maatregelen genomen, zoals een verbeterde doorstroming van het water en risicocommunicatie.

Ziektegolven bij dieren, zoals mond en klauwzeer en de vogelgriep zijn (bijna) jaarlijks terugkerende dierziekten. De regie op dierziekten in de agrarische sector ligt bij het ministerie van landbouw en visserij. Over het opruimen van dode dieren in de vrije natuur en de informatievoorziening richting de burgers zijn er afspraken gemaakt tussen het Hoogheemraadschap en de gemeenten.

In juni 2018 heeft zich een aardbeving met de kracht van 2,5 op de schaal van richter voorgedaan in Warder. Naar aanleiding van deze aardbeving heeft er bestuurlijk overleg plaatsgevonden. In dit overleg is de wens uitgesproken om informatie te delen met betrokken partijen over de risico's van een aardbeving en om informatie te delen als er een aardbeving heeft plaatsgevonden.

Gebouwde omgeving

Ten aanzien van het crisistype 'branden in kwetsbare objecten' zijn de experts eenduidig. Een grote brand in een gebouw met niet of verminderd zelfredzame personen wordt gezien als een risico. Omdat dit risico in de afgelopen jaren al is onderkend is de veiligheidsregio (brandweer) hierop voorbereid. Hetzelfde geldt voor een grote brand in een gebouw met een

publieksfunctie. Brand in een dichte binnenstad wordt ook niet verder uitgewerkt. Een brand in een binnenstad is 'going concern' en valt daarom onder de basisbrandweerzorg, waarbij wel extra aandacht gaat naar een onbeheersbare brand waarbij de brandweer defensief optreedt in verband met de veiligheid van het eigen personeel. Hierdoor kan extra schade ontstaan.

Een grote brand in bijzonder hoge gebouwen of ondergrondse bebouwing is een risico. De experts hebben bijzonder hoge gebouwen gedefinieerd vanaf 50 meter hoog en ondergrondse bebouwing vanaf het niveau -3. Een inzet in dit soort gebouwen wijkt af van de dagdagelijkse werkzaamheden, waarbij ook technische voorzieningen kunnen falen. Bovendien kan er ondergronds bijzondere opslag plaatsvinden. Omdat er in de regio maar drie gebouwen zijn boven de 50 meter en er geen bouwwerk is lager dan niveau -3 wordt dit incidenttype niet nader uitgewerkt.

Ten aanzien van het crisistype 'instortingen in grote gebouwen en kunstwerken' waren de experts het erover eens dat een instorting door een explosie niet gezien wordt als een risico. In april 2018 werd in de media bericht dat er een risico bestaat op het instorten van bruggen en viaducten door slecht onderhoud. De minister van Infrastructuur en Waterstaat heeft laten weten dat hiervan geen sprake is. Dit wordt daarom niet gezien als een risico in het kader van het Regionaal Risicoprofiel. Indien de veiligheid van weggebruikers of vaarweggebruikers acuut in het geding komt onderneemt Rijkswaterstaat altijd actie, zoals een tijdelijke sluiting van een object en spoedherstel. Meestal is echter het instellen van een tijdelijke beperking in het gebruik zoals een aslastbeperking of een snelheidsbeperking in een dergelijk geval afdoende.

Aan het crisistype 'branden in kwetsbare objecten' is het incidenttype 'brand in een opslag met gevaarlijke stoffen < 10 ton' toegevoegd. Door de experts is aandacht gevraagd voor het incidenttype 'brand in een opslag met gevaarlijke stoffen < 10 ton'. Voor deze opslag regelt het activiteitenbesluit welke regelgeving van toepassing is. Omdat het vaak onbekend is wat ligt opgeslagen en welke voorzieningen zijn getroffen en het gegeven dat de locaties vaak niet bekend zijn, kunnen deze gebouwen gevaar opleveren voor zowel de hulpverleningsdiensten als de omgeving. Dit scenario valt onder het thema 'technologische omgeving' en wordt daar als scenario opgenomen.

Technologische omgeving

Ten aanzien van de crisistypen 'incident met brandbare/explosieve stof in open lucht' en 'incident met giftige stof in open lucht' zijn de experts van mening dat deze relevant zijn voor de regio. Alle partijen hebben planvorming voor dit soort incidenten. Rampen zijn meestal het gevolg van mechanisch of menselijk falen. Er is specifiek aandacht besteed aan een scenario waarbij de Penitentiare Inrichting op Hoogtij getroffen wordt door een giftige wolk. Hiervoor is adequate planvorming.

De technologische ontwikkelingen in de huidige maatschappij vragen om ook op een andere manier te kijken naar deze incidenttypen. Door technologisch falen kunnen cascade-effecten ontstaan. De huidige planvorming geeft hier onvoldoende antwoord op. Toepassing van verdere technologische ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de impact en de waarschijnlijkheid van de scenario's.

Brand in cacao-opslag is nog steeds een risico. De experts zijn van mening dat het scenario 'brand in cacao-opslag' opnieuw opgenomen moet worden in het RRP.

Kernincidenten worden door de experts als niet relevant beschouwd voor onze regio. De ontwikkelingen rondom de zones van het Energieonderzoek Centrum Nederland zijn in kaart gebracht. Hieruit is gebleken dat een scenario 'kernincident' voor VrZW minder relevant is.

Vitale infrastructuur en voorzieningen

Ten aanzien van het crisistype 'verstoring energievoorziening' wordt voornamelijk uitval van elektriciteit gezien als een risico. Door de energietransitie kunnen er meer problemen ontstaan in de stroomvoorziening. Het afstemmen van vraag en aanbod van elektriciteit vraagt ook aandacht. Piekbelastingen in elektriciteitsgebruik nemen toe door bijvoorbeeld het gelijktijdig opladen van elektrische auto's, bijvoorbeeld na de spits.

Bij uitval van elektriciteit kunnen allerlei cascade-effecten ontstaan. De recente stroomstoringen hebben laten zien dat ook voorzieningen als telecomunicatie en ICT uit kunnen vallen. Daarnaast is de mobiliteit in het geding door het uitvallen van treinen en ontstaan er problemen op de weg door het uitvallen van matrixborden, verkeerslichten etc. Een groot probleem dat kan ontstaan, is het niet meer bereikbaar zijn van het noodnummer 112. In Zaanstreek-Waterland is in het RRP 2015-2018 al aandacht besteed aan uitval van elektriciteit. Momenteel wordt er gewerkt aan maatregelen die het mogelijk maken dat burgers 112 kunnen blijven bereiken. Hiertoe worden op termijn meldpunten ingericht waar spoedeisende meldingen kunnen worden gedaan. Om als veiligheidsregio en als gemeente burgers in de regio te kunnen informeren worden informatiepunten voorbereid.

Uitval van spraak- en datacommunicatie heeft zowel consequenties voor de burgers als voor de (hulp)organisaties. Bij uitval van spraak- en datacommunicatie kunnen vele vormen van communicatie komen te vervallen. (Bijvoorbeeld: internetapplicaties, C 2000, P 2000, LCMS, crisiscommunicatie naar de burger, NL Alert, etc.). Uitval van spraak- en datacommunicatie kan apart plaatvinden maar het kan ook het gevolg zijn van een stroomstoring. Indien uitval van spraak- en datacommunicatie langer duurt kan dit gevolgen hebben voor de continuïteit van de primaire processen van hulpverleners, maar ook van burgers, bedrijven en instellingen. Ook kan een langdurige uitval gevolgen hebben op het gebied van de openbare orde en veiligheid. De meldkamer en de crisisorganisatie beschikken over een continuïteitsplan om de primaire processen zo lang mogelijk operationeel te houden.

Op het gebied van verstoring van de drinkwatervoorziening worden geen echte risico's verwacht. Crisiscommunicatie en het voorzien in nooddrinkwater zijn geregeld, waardoor op dit vlak geen echte problemen te verwachten zijn.

Bij uitval van de vitale voorzieningen worden geen grote problemen ten aanzien van de veiligheid verwacht bij de grote industriële bedrijven, waaronder de BRZO-bedrijven. Deze categorie bedrijven heeft de veiligheid bij uitval van vitale voorzieningen goed geregeld.

Het incidenttype cybercrime kan leiden tot uitval van (data)communicatie, maar wordt niet nader uitgewerkt omdat de gevolgen in de meeste gevallen op landelijke schaal zijn. Lokaal kan echter wel een crisis ontstaan door cybercrime omdat technische installaties kunnen falen. Uitval van een vitale voorziening kan dus wel een crisis tot gevolg hebben waar de

veiligheidsregio mee wordt geconfronteerd. Dit type crisis valt dan eigenlijk onder thema 3 en is daar verder uitgewerkt. De experts zijn van mening dat preparatie op cybercrime een eigen verantwoordelijkheid is, waar de veiligheidsregio niet op gaat acteren.

Het crisistype 'verstoring rioolwaterafvoer en afvalwaterzuivering', heeft zich in 2013 voorgedaan in Zaanstreek. De maatschappelijke impact was van geringe aard (GRIP 1), waardoor dit type niet wordt opgenomen in het Regionaal risicoprofiel. Het crisistype 'verstoring afvalverwerking' wordt door de experts minder relevant geacht.

Verkeer en vervoer

Ten aanzien van het crisistype 'luchtvaartincidenten' wordt gesteld dat het minder waarschijnlijk is dat dit plaatsvindt in de regio Zaanstreek-Waterland omdat 80 % van de ongevallen binnen een straal van tien kilometer van de luchthaven plaatsvindt. Naar verwachting vindt er eens per tien jaar een ongeluk plaats.

Het crisistype 'incidenten op of onder water' wordt door de experts gezien als iets dat met grote waarschijnlijkheid kan plaatsvinden. Door toenemende drukte op het water zijn zowel de risico's als de gevolgen van een incident groter. Een incident op het water zorgt voor een stremming van het verkeer op het water, wat in de meeste gevallen resulteert in economische schade. Stremming op het water kan ook door andere oorzaken ontstaan, bijvoorbeeld door een zeemijn in het Noordzeekanaal, een lage waterstand, drukte of vervuiling van het water. Omdat zowel in het RRP 2015-2018 als in het RRP 2016-2017 een scenario is beschreven van een incident op het water, maar omdat het risico op een incident blijft bestaan blijft er aandacht voor dit crisistype. Dit heeft geresulteerd in één generiek scenario's dat in het regionaal risicoprofiel wordt meegenomen

VrZW is betrokken geweest bij het opstellen van het nautisch risicoprofiel IJsselmeergebied (SAMIJ). Het nautisch risicoprofiel is meegenomen in de overwegingen voor het regionaal risicoprofiel 2019-2020. Dit risicoprofiel is aanvullend aan het regionaal risicoprofiel.

Op het gebied van 'verkeersincidenten op het land' wordt volgens de experts ook een toename van risico's verwacht. Op het land wordt het risico op een incident groter doordat het drukker is op de weg en op het spoor. Bovendien is het wegverkeer aan het veranderen. De vrachtwagens worden groter, er komen meer elektrische auto's en er zijn in Zaanstreek-Waterland veel vervoerbewegingen doordat er drie grote distributiecentra zijn. Door verschillende oorzaken (bv een ongeluk, slecht weer, een stroomstoring) ontstaat er gemakkelijk een verkeersinfarct. Als daarnaast het openbaar vervoer uitvalt, wordt de druk op het wegennet nog groter. Hierdoor komt de bereikbaarheid in het geding, zeker voor de hulpverleningsdiensten. De gevolgen van verkeersinfarcten zijn verder veelal economisch.

De enige tunnel in de regio Zaanstreek-Waterland is de Hemspoortunnel. Door deze tunnel worden geen gevaarlijke stoffen vervoerd. Door de lengte van de tunnel en door het feit dat de tunnel twee veiligheidsregio's verbindt, wordt aandacht gevraagd voor de coördinatie en het beoefenen van een incident. Verdere samenwerking tussen veiligheidsregio's geldt voor meerder locaties waar het verkeer en vervoer elkaar raakt. Te denken valt hierbij aan de Hempont en de pont Buitenhuizen. Ook kan een incident in de Coentunnel een effect hebben op de mobiliteit in de regio Zaanstreek-Waterland.

De Metropoolregio Amsterdam is in 2018 gestart met een project om de vitale kwetsbare infrastructuur in beeld te brengen. Hieronder valt o.a. het wegennetwerk. VrZW participeert in dit project. In het kader van de 'Impactanalyse Ernstige Wateroverlast en Overstroming' wordt met oog op de evacuatiemogelijkheden gekeken naar de capaciteit van het wegennetwerk.

Gezondheid

De experts geven aan dat een relevant risico is dat de regionale zorgcontinuïteit gevaar loopt. Het niet kunnen voorzien in verantwoorde zorg door meerdere zorginstellingen wordt als een bedreiging voor de volksgezondheid gezien. Een structurele toename van de zorgvraag door vergrijzing of een acute toename van de zorgvraag door een incident of een ziektegolf brengt de zorgcontinuïteit in gevaar. Ook uitval van eigen personeel brengt de zorgcontinuïteit in die gevallen in gevaar. Bij een acute toename van de zorgvraag, waarbij de zorgcontinuïteit niet gewaarborgd is, kan maatschappelijke onrust ontstaan en verstoring van de openbare orde en veiligheid.

Daarnaast is ook stil gestaan bij de risico's die personen met verward gedrag met zich meebrengen en het probleem met de antibioticaresistente (ABR). De problematiek rond personen met verward gedrag vraagt om een integrale benadering van verschillende partijen. Antibioticaresistentie is een mondiaal probleem en wordt gemonitord door de GGD. Deze beide onderwerpen worden niet relevant geacht voor opname in het RRP.

Sociaal-maatschappelijke omgeving

Het crisistype 'paniek in menigten' wordt vervangen door het crisistype 'verstoring van evenementen'. Paniek is vaak een effect dat kan ontstaan bij een verstoring van een evenement. De oorzaak van paniek in een menigte kan daarentegen divers zijn. Ook rellen rondom demonstraties en andere manifestaties kunnen paniek veroorzaken.

Ook wordt het crisistype 'verstoring openbare orde' vervangen. Het crisistype 'verstoring openbare orde' wordt vervangen door het crisistype 'maatschappelijke ontwrichting en verstoring van de openbare orde met gevolgen voor de (sociale) veiligheid'. Dit crisistype past beter bij de huidige tijd. Onder het thema maatschappelijk onrust zijn veel scenario's denkbaar. De gebeurtenis die de crisis veroorzaakt kan zowel moedwillig als niet moedwillig zijn. Niet alle maatschappelijke ontwikkelingen leiden tot een incidenttype, maar wel tot een crisistype.

De experts maken bij bovenstaand crisistype onderscheid tussen een flitsramp en een crisis die een aanlooptijd kent. De bestrijding van een flitsramp, zoals het bestrijden van rellen of gewelddadigheden kent een meer klassieke aanpak dan het bestrijden van een crisis die een aanlooptijd kent, zoals de vluchtelingencrisis. In het laatste geval ligt de verantwoordelijkheid ook niet altijd bij de klassieke hulpverleningsdiensten. Naar aanleiding van de vluchtelingencrisis en de situatie bij de camping Fort Oranje stellen de experts voor om plotselinge opvang van grote groepen mensen als incidenttype toe te voegen.

Onder het thema sociaal-maatschappelijke omgeving is het crisistype 'extreem geweld' toegevoegd. Dit crisistype vervangt het incidenttype gewelddadige Jihadistische aanslag uit het RRP 2015-2018. Bij het bestrijden van een aanslag maakt het niet uit of die aanslag vanuit een bepaalde ideologie is gepleegd of dat het geweld plaatsvindt vanuit een andere

grondslag. Deze denkwijze wordt ook verspreid binnen de hulpverleningsorganisaties in de vakbekwaamheid op het gebied van terrorismegevolgbestrijding.

Het thema ondermijning, dat in het Nationaal Veiligheidsprofiel wordt gezien als een risico, wordt door de experts gezien als een risico dat niet in een regionaal risicoprofiel thuishoort. Thema's als buitenlandse beïnvloeding worden landelijk opgepakt. Lokaal kan wel sprake zijn van vermenging van de onderwereld met de bovenwereld. In die gevallen zullen er, afhankelijk van de situatie, meerdere partijen betrokken zijn bij de bestrijding. Op het gebied van criminele ondermijning loopt de aanpak via de politie, het OM en de gemeente en is er in eerste instantie niet direct een rol voor de veiligheidsregio weggelegd. VrZW wordt wel in die gevallen betrokken waar de fysieke veiligheid van de omgeving een issue wordt.

De uitdaging ligt erin om onderscheid te maken tussen de incidenttypen die een aanlooptijd kennen en de incidenttypen die als flitsramp worden beschouwd. Het is vaak onvoldoende duidelijk wie de leiding heeft, of het initiatief neemt bij crisistypen die een aanlooptijd kennen. Bij de flitsramp is dit duidelijk. In andere gevallen moet je je afvragen wie het initiatief pakt. Voorgesteld wordt om het gesprek aan te gaan over de rol van de veiligheidsregio bij dergelijke crisis. Dit is ook aan de orde gekomen tijdens een expertsessie in 2017.

8. Bijlage, Beoordelingscriteria

Voor de beoordeling van de impact zijn zes vitale belangen gehanteerd:

1. Territoriale veiligheid
2. Fysieke veiligheid
3. Economische veiligheid
4. Ecologische veiligheid
5. Sociale en politieke stabiliteit
6. Veiligheid cultureel erfgoed

Deze vitale belangen zijn met elkaar verweven; aantasting van één ervan kan leiden tot aantasting van andere belangen. Zo kan bijvoorbeeld een inbreuk op de fysieke veiligheid de sociale en politieke stabiliteit onder druk zetten. Alle vitale belangen zijn vertaald naar één tot maximaal drie impactcriteria. De gekozen criteria worden representatief geacht voor het kunnen beoordelen en rangschikken van verschillende soorten incidentscenario's op basis van alle soorten impact (slachtoffers, schade, verlies, kosten e.d.) Met dit uniforme beoordelingskader wordt het mogelijk om 'appels met peren te vergelijken' dat wil zeggen verschillende risico's op vergelijkbare wijze te waarderen.

De impactcriteria zijn ingedeeld in vijf klassen:

- beperkt gevolg
- aanzienlijk gevolg
- ernstig gevolg
- zeer ernstig gevolg
- catastrofaal gevolg

Voor het beoordelen van de waarschijnlijkheid is ook een indeling in klassen gehanteerd:

- geen concrete aanwijzingen en gebeurtenis wordt niet voorstelbaar geacht → zeer onwaarschijnlijk
- geen concrete aanwijzingen, maar gebeurtenis wordt enigszins voorstelbaar geacht → onwaarschijnlijk
- geen concrete aanwijzingen, gebeurtenis is voorstelbaar → mogelijk
- de gebeurtenis wordt zeer voorstelbaar geacht → waarschijnlijk
- concrete aanwijzingen dat de gebeurtenis geëffectueerd zal worden → zeer waarschijnlijk

9. Bijlage, betrokken partijen expertsessies

Bij het opstellen van het RRP 2019-2020 zijn bij het opstellen van de scenario's, de expertsessies en het opstellen van de beïnvloedingsmogelijkheden de onderstaande organisaties betrokken geweest:

- Ambtenaren Openbare Orde en Veiligheid
- Brandweer
- Defensie
- Dienst Justitiële Inrichtingen
- Gasunie
- Gemeenten
- Geneeskundige en Gezondheidsdienst (GGD)
- Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen (GHOR)
- Havenbedrijf Amsterdam
- Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
- Liander
- LTO noord
- NS
- Omgevingsdiensten
- Politie Noord-Holland
- ProRail
- Provinciaal Waterleidingbedrijf Noord-Holland
- Provincie Noord-Holland
- Rijkswaterstaat
- Rode Kruis
- SAMIJ
- Tennet
- Veiligheidsregio's
- Vodafone/Ziggo

Overzicht zienswijzen Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 (RRP)

	<i>Belangrijkste opmerkingen uit de zienswijze en de behandeling in de gemeenteraden</i>
Gemeente Beemster	De gemeente herkent zich in het RRP. Het risico van een aardbeving is toegevoegd.
Gemeente Edam-Volendam	De gemeente herkent zich in het RRP. Het risico van een aardbeving is toegevoegd.
Gemeente Landsmeer	De gemeente herkent zich in het RRP. Het voorbereiden op mogelijke risico's met sociale componenten zoals een grote zedenzaak valt niet onder de taak van de veiligheidsregio.
Gemeente Purmerend	De gemeente herkent zich in het RRP. De gemeente verzoekt de thema's in de oefencyclus op te nemen.
Gemeente Oostzaan	De gemeente verzoekt om luchtvaartincident, inclusief helikopterverkeer toe te voegen en uit te werken. Dit verzoek is niet verwerkt in het voorliggende RRP, maar zal worden opgepakt in Q3-2019 en daarna aan het bestuur worden voorgelegd.
Gemeente Waterland	De gemeente herkent zich in het RRP. Beleidsuitvoering dient zich te beperken tot wettelijke taken en mag niet leiden tot extra uren of middelen.
Gemeente Wormerland	Opmerkingen hebben geleid tot tekstuele aanpassing. De zin: "De oorzaak van klimaatverandering is niet te beïnvloeden" is verwijderd.
Gemeente Zaanstad	De gemeente herkent zich in het RRP.
GGD Zaanstreek-Waterland	Geen zienswijze ontvangen.
Inspectie voor de Gezondheidszorg	Het thema gezondheid is goed uitgewerkt. VWS is content dat het scenario 'zorgcontinuïteit' in het RRP is opgenomen.
Ministerie van Defensie	Defensie is tevreden over de wijze waarop zij betrokken is bij het opstellen van het RRP.
Rijkswaterstaat West-Nederland Noord	Opmerkingen hebben geleid tot aanpassing. (zie besluitformulier)
Politie Eenheid Noord Holland	De politie herkent zich in het RRP. En is tevreden over de wijze waarop zij betrokken is bij het opstellen van het RRP en in het bijzonder de wijze waarop 2 veiligheidsregio's samen een efficiënt proces hebben georganiseerd.
Inspectie Leefomgeving en Transport	Geen zienswijze ontvangen.

CNB Noordzeekanaal	Onderschrijft het belang van samenwerking bij het aanpakken van de prioritaire risico's en is content met het opnemen van het scenario 'aanvaring op het water'.
Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	HHNK herkent zich in het RRP. Opmerkingen in de zienswijze hebben geleid tot enkele marginale tekstuele aanpassingen.
Commissaris van de Koning Noord-Holland	De provincie heeft ambtelijk gereageerd via het kabinet van de CDK. De opmerkingen hebben geleid tot enkele marginale tekstuele aanpassingen. De provincie stelt voor om ambtelijk overleg op te starten over de doorontwikkeling van het RRP in het kader van de evaluatie wet veiligheidsregio's en de NW4 samenwerking.
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	Geen zienswijze ontvangen.
Openbaar Ministerie	Geen op of aanmerkingen.
Veiligheidsregio Noord-Holland Noord	Geen zienswijze ontvangen.
Veiligheidsregio Kennemerland	Herkent een aantal uitgewerkte scenario's, omdat deze ook in het RRP van VRK beschreven zijn. VRK vertrouwd op een voortzetting van de goede samenwerking.
Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland	Geen zienswijze ontvangen.

Besluitformulier
Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Rapportage systeemtest 2018
Nummer:	A19.03.8a
Naam Steller:	Iwan Schaap
Afdeling:	Vakbekwaamheid & Kennis
Korte inhoud:	
Landelijke Intocht Sinterklaas als systeemtest Op 17 november 2018 is de crisisstructuur van de VrZW actief geweest tijdens de Landelijke Intocht Sinterklaas (LIS) in Zaandam. Om efficiënt met de beschikbare middelen om te gaan is besloten om dit moment te benutten voor de jaarlijkse systeemtest. Een systeemtest bestaat uit twee onderdelen; de opkomst van crisisteams en het functioneren van de crisisteams als zodanig en onderling. Omdat functionarissen tijdens LIS gepland aanwezig waren is er op 17 december aanvullend een (onverwachte) opkomsttest gehouden. De systeemtest betreft een evaluatie van de werking van de crisisstructuur en is niet gericht op inhoudelijke evaluatie van de voorbereiding op en het acteren tijdens LIS. Daarnaast wordt hierbij niet gekeken naar het individuele acteren van functionarissen tenzij het acteren van een functionaris direct effect heeft op het functioneren van de crisisstructuur. De samenwerking tussen het (pre-)BT en de driehoek die tijdens LIS actief was, maakt geen onderdeel uit van de rapportage van de systeemtest. Reden is dat de driehoek geen onderdeel uitmaakt van de hoofdstructuur. Op basis van de rapportage van de systeemtest en de resultaten van later uitgevoerde opkomsttest kan geconcludeerd worden dat de crisisstructuur goed gefunctioneerde. De score is een verbetering op een aantal onderdelen. De belangrijkste betreft de wettelijke eisen rond de beschikbaarheid van een calamiteitencoördinator (CaCo) op de meldkamer. Dit is het directe gevolg van de samenvoeging van de meldkamer VrZW met de meldkamer in Haarlem waar deze functionaris standaard aanwezig is. De aanbevelingen die in de rapportage zijn opgenomen betreffen punten die in beeld zijn en waarvoor acties lopen. <u>Waarom een systeemtest?</u> Veiligheidsregio's zijn bij wet verplicht om jaarlijks een systeemtest te organiseren. Het doel is om te testen hoe de opgeschaalde crisisorganisatie functioneert, en welke verbeteringen doorgevoerd moeten/kunnen worden om de rampenbestrijding en crisisbeheersing te verbeteren. De Inspectie stelt vast of de uitvoer van de systeemtest en de toetsing voldoen aan de criteria van de Wet veiligheidsregio's. De uitkomsten worden opgenomen in de Staat van Rampenbestrijding van de Inspectie van Justitie en Veiligheid. Hiermee wordt inzichtelijk wat de kwaliteit van de rampenbestrijding is in Nederland. De systeemtest is in gezamenlijkheid met de kolommen georganiseerd. De inspectie heeft aangegeven dat de systeemtest conform de wettelijke eisen is uitgevoerd. Hierbij wordt door de inspectie geen oordeel gegeven over de kwaliteit van het functioneren van de crisisstructuur tijdens de systeemtest. <u>Nieuw Toetsingskader</u> In maart 2018 heeft de Inspectie Justitie en Veiligheid het Toetsingskader 4.0 geïntroduceerd. Onze systeemtest 2018 is aan de hand van dit kader geëvalueerd. Belangrijkste verandering ten opzichte van het voorgaande toetsingskader is dat er meer focus op het functioneren van stelsels, ketens en netwerken wordt gelegd, dit in aanvulling op het organisatiegerichte toezicht conform wetsartikelen. Zij brengt de prestaties, de belangrijkste randvoorwaarden en de risico's voor de kwaliteit van de taakuitvoering in	

beeld. Daarmee is het kader uitgebreider dan in voorgaande jaren en zijn resultaten uit eerdere systeemtesten beperkt vergelijkbaar met de resultaten van deze systeemtest.

Aanvullende doelen van de systeemtest VrZW

Naast de wettelijke eisen en de punten uit het nieuwe toetsingskader heeft VRZW de volgende aanvullende doelen gesteld waarop de waarnemers tijdens de hele inzet hebben gelet:

- Samenwerking en afstemming binnen de hoofdstructuur
- De wijze van informatieduiding in alle teams
- De tijd die gemoeid is voordat informatie door de crisisteams binnen de hoofdstructuur is gedeeld.

VrZW heeft deze aanvullende doelen gesteld omdat deze als aandachtspunten naar voren kwamen uit eerdere systeemtesten en oefeningen.

Uitkomst en aanbevelingen systeemtest 2018

Onderstaand zijn de belangrijkste resultaten en aandachtspunten benoemd. Voor een compleet overzicht wordt verwezen naar de managementsamenvatting in de rapportage.

Hoge taakvastheid functionarissen en teams

De teams en de functionarissen werken conform de doelstellingen van de GRIP-structuur en zijn taakvast. Dit punt wordt onderschreven door evaluaties van oefeningen en blijkt ook uit praktijkevaluaties. Hiermee kan gesteld worden dat de basis van het functioneren van de crisisstructuur op orde is.

Informatiemanagement heeft goed gefunctioneerd

Uit deze systeemtest blijkt tevens dat het informatiemanagement goed gefunctioneerd heeft en dat informatie goed is gedeeld tussen teams. Dit punt wordt echter niet altijd onderschreven door evaluaties van oefeningen. Het is een blijvend punt van aandacht binnen het opleiden en oefenen voor de functionarissen die belast zijn met leiding en coördinatie binnen de GRIP-structuur. De kwaliteit van de uitvoering van informatiemanagement en de daarmee samenhangende omschrijving en duiding van informatie blijkt vaak functionaris afhankelijk

Neem meer tijd voor scenariodenken

Als aanbeveling wordt gedaan om meer tijd te nemen voor het uitwerken van mogelijke scenario's en het tijd nemen voor scenariodenken. Dit is een eerder geconstateerd aandachtspunt en eerdere trainingen blijken tot onvoldoende vooruitgang te hebben geleid. Voor dit jaar is een aanvullende training scenariodenken ingepland.

Hoger bewustzijn multidisciplinaire effecten van monodisciplinair handelen

De tweede belangrijke aanbeveling betreft dat functionarissen zich beter bewust moeten zijn van de multidisciplinaire gevolgen van monodisciplinaire maatregelen. Het duiden en inzien van effecten van monodisciplinaire maatregelen is ingewikkeld. Dit vraagt (multidisciplinair) inzicht in effecten in brede vorm van gebeurtenissen en acties. Dit punt wordt meegenomen in het waarnemingskader bij oefeningen en is onderdeel van het multidisciplinair evalueren. Hierbij wordt meer gekeken naar wat de effecten zijn van wel/niet uitgevoerde acties. Deze aanbevelingen komen vervolgens terug in evaluatieverslagen.

Dit is overigens een aandachtspunt dat niet eenvoudig is op te lossen en waarschijnlijk (ook landelijk) nog langdurig zal bestaan. De reden is dat het onderdeel is van het bewustzijn dat de crisisorganisatie gericht is op het zo snel mogelijk herstellen en behouden van de maatschappelijke continuïteit en minder op alleen het bestrijden van het daadwerkelijke incident. Deze verschuiving van incidentbestrijding naar continuïteitsherstel is nog geen algemeen denkgood. Daarnaast vraagt dit een breder inzicht in effecten van handelen welke bij de normale werkzaamheden minder nodig is. De frequentie van multidisciplinair acteren is voor veel monodisciplinaire functionarissen laag, vaak minder dan eens per jaar. Deze doorontwikkeling is daarmee niet makkelijk te bereiken. Daarnaast betreft dit een ontwikkeling die alle niveaus betreft, namelijk op operationeel, tactisch en strategisch

niveau, De groep waar een breder inzicht gewenst is, is daarmee breed en betreft een groot aantal functionarissen.

Uitkomst onverwachte alarmerings- en opkomstoefening 2018

De crisisteams waren tijdens de LIS bij aanvang van de test al bijeen. Daarom is voor dit onderdeel op 17 december 2018 een aparte opkomstoefening gehouden. Om 12.00 uur zijn alle dienstdoende piketfunctionarissen en leden van de crisisteams in de vrije instroom gealarmeerd voor de opkomstoefening conform een GRIP 3 scenario te Oostzaan.

Het CoPI, ROT met stafsecties en het Beleidsteam waren gevuld binnen de wettelijke opkomsttijd. Twee functionarissen zijn helaas niet gealarmeerd. Dit betrof de Hoofd Officier van Justitie en de Teamleider Opvang en Verplaatsen. Inmiddels zijn de alarmeringsscenario's voor deze functies bijgewerkt in het nieuwe meldkamersysteem van onze gezamenlijke meldkamer in Haarlem en succesvol getest.

Vergelijking resultaten systeemtest 2017

Er is in de huidige rapportage geen apart hoofdstuk opgenomen met een vergelijking van de resultaten van het voorgaande jaar. Dit is het gevolg van het gewijzigde toetsingskader waardoor vergelijking niet één op één uitgevoerd kan worden. Op onderdelen kunnen echter wel conclusies getrokken worden. Deze zijn onderstaand aangegeven.

Alarmering & Opschaling

De meldkamer VrZW is opgegaan in de Meldkamer NH. Waar in de oude regionale meldkamer niet was voorzien in een Calamiteiten Coördinator, is deze in de nieuwe meldkamer wel in functie. Dit heeft een positief effect op de scores ten opzichte van eerdere systeemtesten.

Leiding & Coördinatie

Alle kolommen zijn zich bewust welke input geleverd moet worden in de multidisciplinaire overleggen en wat er monodisciplinair kan worden afgehandeld. Hierin heeft met name Bevolkingszorg zich ontwikkeld vanaf 2017. Het inbrengen van multidisciplinair relevante informatie is overigens een blijvend punt van aandacht in monodisciplinair en multidisciplinair opleiden en oefenen en maakt onderdeel uit van het waarnemingskader.

Informatiemanagement

De uitvoering van de functie van en samenwerking tussen Informatiemanagers (IM) is ontwikkeld ten opzichte van 2017. De functie is geborgd door goede begeleiding en oefening in de koude fase. Tijdens de systeemtest 2018 vormde de IM-er ROT de spil in het actueel houden en schoon houden van het beeld in LCMS. De IM-er in het CoPI, BT en de stafsectie IM hielden elkaar scherp in het verifiëren van de informatie in LCMS. Hierbij moet aangegeven worden dat dit een blijvend punt van (M)OTO is omdat uit oefeningen blijkt dat bovenstaande conclusie deels functionaris gebonden is.

Conclusie

Op basis van de rapportage zijn de gestelde doelen behaald en kunnen we als VrZW tevreden zijn met de behaalde resultaten. Als we de uitkomsten vergelijken met de evaluatie van afgelopen systeemtest groeit de crisisorganisatie. De basis is solide en geborgd.

Uiteraard valt er altijd iets te leren en te verbeteren. De waargenomen verbeterpunten zijn onderdeel van (M)OTO. Landelijk en binnen NW3 wordt bekeken naar alternatieven in het geval van uitval van LCMS.

De Veiligheidsdirectie wordt met dit voorstel gevraagd het evaluatierapport vast te stellen en deze door te geleiden naar het Algemeen Bestuur. Met het rapporteren aan de Inspectie na vaststelling door het Bestuur voldoet de VrZW aan de eisen ten aanzien van het jaarlijks uitvoeren van een systeemtest aan de wet Veiligheidsregio's.

Vervolg

Na vaststelling door het Algemeen Bestuur wordt deze rapportage verstuurd aan de Minister van Veiligheid & Justitie. De Inspectie gebruikt deze, samen met de andere rapportages van systeemtesten en evaluaties van daadwerkelijke incidenten, voor het opstellen van het periodieke beeld van de Rampenbestrijding 2019. Het periodieke beeld is

bestemd voor de Minister van Justitie en Veiligheid, die op basis hiervan de Tweede Kamer kan informeren. De bevindingen uit dit periodiek beeld dienen tevens als input voor de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's.

De rapportage wordt tevens ter informatie naar alle gemeenten van VrZW ter informatie toegezonden.

Voorstel om te beslissen:

1. Kennis te nemen van de evaluatierapportage systeemtest 2018
2. De rapportage door te geleiden naar de Inspectie Justitie en Veiligheid.

Advies Veiligheidsdirectie:

1. Kennis te nemen van de evaluatierapportage systeemtest 2018
2. De rapportage door te geleiden naar de inspectie Justitie en Veiligheid
3. De rapportage ter informatie verzenden naar de gemeenteraden van de gemeenten VrZW.

Advies Dagelijks Bestuur:

Akkoord

Personele gevolgen:

Geen

Financiële gevolgen:

Geen

Verhouding met ander beleid:

Beleidsplan VrZW

Besproken met:

Bestuurlijk portefeuillehouder, Burgemeester Zaanstad, V.D., MT VrZW

Besluit:

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

[SYSTEEMTEST GEMEENTE ZAA NSTAD]

Evaluatie van de Landelijke Intocht van Sinterklaas op 17 november 2018
in de gemeente Zaanstad.



Waarneming & Evaluatie

Systeemtest Landelijke Intocht Sinterklaas

Dit rapport is in opdracht van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland tot stand gekomen.
Het rapport is geschreven door M. van Poppel van V&R Academie te Breda.

Versiebeheer
15-05-2019 Versie 3.0 definitief

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	5
1.1 Doelstellingen	5
1.2 Organisatie	6
1.3 Waarneming	6
1.4 Wijze van waarneming en evaluatie	7
1.5 Leeswijzer.....	7
2. Managementsamenvatting.....	8
2.1 De rode draad.....	8
2.2 Conclusie.....	10
2.3 Aanbevelingen.....	10
2.5 Communicatie	11
2.6 Informatiemanagement.....	12
3. Scoretabel.....	13
3.1 Scoretabel sturing en coordinatie	13
3.2 Scoretabel communicatie.....	14
3.3 informatiemanagement.....	15
4. Waarnemingen	16
4.1 LCMS.....	16
4.1.1 Basisvereisten alarmering en opschaling.....	16
4.1.2 Aanwezigheid functionarissen	16
4.1.3 Basisvereisten Informatiemanagement	16
4.1.4 Het verwerken van nieuwe informatie.....	17
4.1.5 Is totaalbeeld beschikbaar	17
4.1.6 Componenten totaalbeeld	18
4.1.7 Beschikbaarheid gegevens teams	18
4.1.8 Tegenstrijdige informatie.....	18
4.1.9. Wat verder nog opviel.....	19
4.1.10 Logfile	19
4.2. CoPI / afstemmingsoverleg	20
4.2.1 Basisvereisten alarmering en opschaling.....	22
4.2.2. Basisvereisten organisatie	23
4.2.3 Basisvereisten Informatiemanagement	26
4.3 (LEIDER) ROT.....	31
4.3.1 Basisvereisten alarmering en opschaling.....	31
4.3.2 Basisvereisten organisatie	31
4.3.3. Basisvereisten Informatiemanagement	33

<i>4.4 Communicatie.....</i>	<i>35</i>
4.4.1 Basisvereisten alarmering en opschaling.....	35
4.4.2 Taakuitvoering.....	35
4.4.3 Doelgroepen	36
4.4.4 Communicatieboodschap	36
4.4.5 Omgevingsanalyse	36
4.4.6 Vergaderstructuur	36
4.4.7 Overig	38
<i>4.5 Pre BT</i>	<i>40</i>
4.5.1. Basisvereisten alarmering en opschaling.....	40
4.5.2 Basisvereisten organisatie	40
4.5.3 Basisvereisten Informatiemanagement	44
5. Hoe zijn de demonstraties bij diverse intochten verlopen?	45
5.1.1 Eindhoven	45
5.1.2 Anti-Pietdemonstratie in Den Haag beëindigd	46
5.1.3 Intocht Weesp verloopt rustig.....	47
5.1.4 Zwolle verbiedt alsnog anti-Piet demonstratie.....	47
5.1.5 Spanningen in Leeuwarden maar geen aanhoudingen	47

1. Inleiding

Iedere Veiligheidsregio moet zelf aantonen dat zij voldoet aan de landelijke en wettelijk gestelde eisen van het ministerie van Veiligheid en Justitie m.b.t. de crisisorganisatie. De Inspectie controleert of deze eisen worden nageleefd. Het toezicht vanuit de inspectie is gericht op kwaliteit van de taakuitvoering waarin de huidige wet- en regelgeving wordt meegenomen.

De landelijke intocht van Sinterklaas werd gebruikt voor de jaarlijkse systeemtest waarbij alle multidisciplinaire gremia worden waargenomen en aan deze landelijke eisen wordt getoetst. De Inspectie vindt het daarbij van belang om zowel op organisatie-, team- en functieniveau zicht te krijgen op de prestaties. Daarbij gaat de Inspectie uit van de huidige wetgeving, waarin het jaarlijks integraal beproeven van alle onderdelen van de hoofdstructuur is vastgelegd. Zo wordt vastgesteld in hoeverre (de verschillende onderdelen van) de hoofdstructuur en de bijbehorende diensten in staat is (zijn) om adequaat informatie te delen en activiteiten op elkaar af te stemmen.

De landelijke intocht van Sinterklaas 2018 werd in de veiligheidsregio Zaanstreek – Waterland georganiseerd door de gemeente Zaanstad. Tijdens dit evenement was de gehele hoofdkolom en de secties actief ter voorbereiding op eventuele incidenten. V&R heeft van de veiligheidsregio Zaanstreek – Waterland en gemeente Zaanstad de opdracht ontvangen om alle teams tijdens dit evenement waar te nemen en de inzet hiervan te evalueren. In dit rapport vindt u de evaluatie.

Dit document is het evaluatieverslag van de systeemtoets van de Veiligheidsregio Zaanstreek – Waterland, gemeente Zaanstad. Tijdens de systeemtest hebben onafhankelijke waarnemers de multidisciplinaire teams waargenomen op het door de Inspectie opgestelde toetsingskader. Dit document is opgesteld op basis van de waarnemingen die zijn gedaan tijdens de intocht van Sinterklaas.

In het document worden de termen CoPI en afstemmingsoverleg genoemd. Voor de leesbaarheid wordt de term “CoPI” in het document aangehouden. Hiermee wordt steeds bedoeld het CoPI / afstemmingsoverleg.

1.1 Doelstellingen

De wens was om de inzet van dit evenement te gebruiken als onderdeel van een systeemtest. Gedurende de hele inzet werd gelet op de volgende doelen:

- Samenwerking en afstemming binnen de hoofdstructuur
- Hoe wordt informatie in alle teams gedeeld
- Hoelang duurt het voordat informatie door de hele kolom is gegaan

De focus van de waarneming lag op de samenwerking tussen de teams en binnen de structuur. Het was bij deze inzet niet relevant welke acties uitgezet werden, maar hoe die acties binnen de structuur opgepakt werden was relevant.

1.2 Organisatie

Op 17 november was de intocht van Sinterklaas in Zandijk (gemeente Zaanstad). De intocht was van 10.00 - 14.30 uur. De live uitzending was van 12.00 - 13.30 uur. De volgende onderdelen/teams waren gedurende het hele evenement actief:

- CoPI / afstemmingsoverleg
- ROT incl. alle secties
- Driehoek (of indien opgeschaald (pre) BT)

1.3 Waarneming

Gedurende het evenement werden bovengenoemde teams waargenomen en geëvalueerd. Daarvoor werden de navolgende medewerkers van V&R ingezet:

- Waarnemer CoPI / afstemmingsoverleg
- Waarnemers ROT (2x)
- Waarnemer LCMS
- Waarnemer Communicatie
- Waarnemer Driehoek (of indien opgeschaald BT)

Waarnemer CoPI / afstemmingsoverleg

Tijdens het evenement vond een afstemmingsoverleg plaats, zowel binnen de gemeente als binnen de evenementenorganisatie. Aangezien het een daadwerkelijk evenement betrof, was de wens aanwezig dat de medewerkers zo min mogelijk last hadden van de waarnemer op locatie. Daarom is gekozen om deze waarnemer buiten de overleggen te houden en tussen de overleggen door te sparren en informatie op te halen over de acties en besluiten met de informatiemanager ter plaatse.

Waarnemers ROT

Het ROT zat in de eigen ruimte bij de veiligheidsregio. Deze ruimte beschikt over een cameraverbinding, zodat de waarnemers op afstand het team en de secties waar konden nemen.

Waarnemer LCMS

Er werd een waarnemer specifiek ingezet op het netcentrisch werken en het vullen van LCMS. De waarnemer monitort wat in LCMS gezet werd en heeft hier printscreens van gemaakt.

Waarnemer Communicatie

Het team communicatie kreeg een eigen waarnemer. Voorafgaand aan de dag zijn de medewerkers geïnformeerd over deze waarnemer. De waarnemer heeft geobserveerd wat het team voor besluiten heeft genomen.

Waarnemer (Pre) BT en driehoek

Tijdens het evenement was op de veiligheidsregio de driehoek (OM, Politie en burgemeester) actief en hebben overlegd met elkaar. Aangezien het een daadwerkelijk evenement betrof, heeft de waarnemer niet actief deelgenomen aan de overleggen in verband met het vertrouwelijke karakter. Door de driehoek zijn ook geen formele besluiten genomen.

Opstellen waarnemingsformulieren

Op basis van bovenstaande doelstellingen zijn waarnemingsformulieren opgesteld. Hierbij werd gekeken welke onderdelen binnen de waarneming overlapt met de eisen vanuit de inspectie, zodat dit meegenomen kan worden in het evaluatierapport.

1.4 Wijze van waarneming en evaluatie

Tijdens de oefening zijn waarnemers aanwezig geweest die de verschillende teams hebben waargenomen. Op de dag zelf is met alle teams en waarnemers geëvalueerd en terugkoppeling gegeven. Ten aanzien van de reikwijdte van het onderzoek wijzen wij op de navolgende beperkingen. Het onderzoek heeft zich beperkt tot het in kaart brengen van de waarnemingen tijdens de intocht. Het onderzoek heeft zich ook verder beperkt tot de door de Veiligheidsregio en gemeente Zaandijk ter beschikking gestelde documenten.

1.5 Leeswijzer

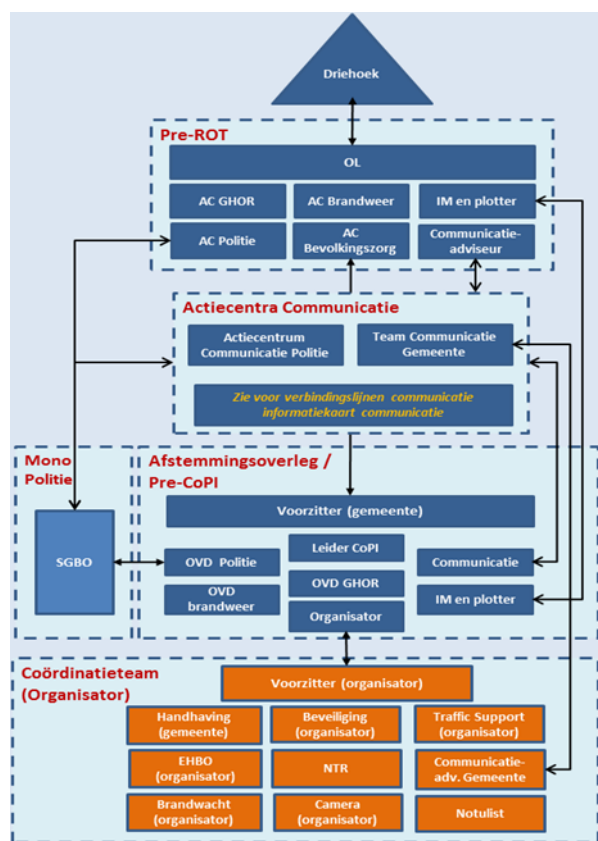
In hoofdstuk 2 vindt u de management samenvatting met daarin de rode draad van de waarneming van de systeemtest. De score van de systeemtest is opgenomen in hoofdstuk 3. Hoofdstuk 4 van dit document bestaat uit een analyse van de intocht op basis van de waarnemingen. In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op de incidenten in Nederland bij andere intochten van Sinterklaas. Per onderdeel wordt ingegaan op de conclusies die kunnen worden getrokken uit de analyse en de aanbevelingen die hier uit voortvloeien.

2. Managementsamenvatting

2.1 De rode draad

Op 17 november 2018 werd de landelijke intocht van Sinterklaas georganiseerd in de gemeente Zaanstad. De intocht in de gemeente is rustig verlopen en alles is conform planvorming uitgevoerd. Er is niet overgegaan naar opschaling. Afkondiging van GRIP is daarom niet van toepassing geweest.

Door de veiligheidsregio en gemeente Zaanstad werd het evenement bijzonder goed voorbereid. De waarnemers van V-R hebben alle relevante informatie bestuurd. Alle draaiboeken waren bijzonder goed op orde. Het evenement werd zowel mono als multi goed voorbereid. De organisatie op de dag zelf was ook goed te noemen. Alles verliep met een militaire precisie. De intocht van Sinterklaas werd nauwlettend met ondersteunende camerabeelden gevolgd. De organisatiestructuur met een driehoek, Pre-ROT, actiecentrum communicatie en CoPI / afstemmingsoverleg heeft goed gewerkt. De politie heeft mono veel werk verzet met de begeleiding van de intocht en had veel contact met de verschillende teams. Hierdoor werd informatie snel en efficiënt gedeeld.



Alle vergaderingen werden strak gehouden onder leiding van de voorzitters. De BOB methodiek werd door alle teams gehanteerd. De deelnemers kregen het woord in de beeldvorming. En iedereen kon zijn/haar knelpunten inbrengen wat de besluitvorming ten goede kwam.

De samenwerking in de koude fase van het CoPI / afstemmingsoverleg met de verschillende teams was goed te noemen. De warme fase is niet beoordeeld omdat er niet is opgeschaald is naar GRIP1. De verbinding met het CoPI / afstemmingsoverleg liep via de secties in de voor opgezette lijnen. Voor

dit evenement waren drie COPI's ingericht. Een voor het evenement, een voor een mogelijk incident elders en een beschikbaar voor een incident op het evenementterrein. Alle functionarissen zaten inzet gereed om een incident meteen op te pakken. De opkomst was geen onderdeel van de systeemtest. Op 19 december 2018 is de opkomsttijd getest.

Het ROT hield vanaf start het totaal beeld bij. De informatiemanager ROT nam de regie waardoor alle informatiemanagers goed geïnformeerd waren. Informatie werd continu geverifieerd. Er kwamen verschillende berichten binnen over het aantal aanhoudingen. Deze aantallen kon men in het ROT-overleg in eerste instantie niet meteen bevestigen. Deze werden expliciet geverifieerd bij de politie om duidelijkheid te krijgen.

Het LCMS heeft er even uitgelegd. Zowel door ICT-beheer uit de eigen regio heeft gekeken naar het uit de verbinding gaan van LCMS. Ook LCMS beheer heeft gekeken naar eventuele uitval of storingen. Beide hebben gekeken maar geen oorzaak kunnen vinden. De LCMS storing heeft geen invloed gehad op het verloop van het evenement.

Tijdens de gehele intocht is er geen moment geweest waar men gedacht heeft om op te schalen. De operationele inzet werd aangestuurd in de GRIP 0 fase. De inzet werd continu gemonitord en bijgestuurd. Knelpunten werden integraal besproken en opgelost. Er is voortdurend overleg geweest met wegen, NS, water, gemeente (hekken, communicatie, mobiliteit) en Vinke-Vision (evenement) Kleine incidenten werden snel en efficiënt opgepakt. Door snel handelen werden kleine problemen direct in de kiem gesmoord. Het evenement was onder control.

De leider van het ROT heeft in het BT uitleg gegeven over de veranderingen. Er is tijdens die bijeenkomsten niets anders gedeeld dan informatie die "Nice to know" was. Er zijn dus ook geen adviezen gegeven en ook geen opdrachten verstrekt door het ROT en GBT. Het BT is de eerste en de laatste keer volledig bijeen geweest. De tussen liggende vergaderingen werd het gesplitst in een Driehoeksoverleg en een strategisch overleg vergadering.

De communicatiestrategie betrof alleen de communicatie met betrekking tot het evenement. Dit gebeurde door middel van webcare en mededelingen over het evenement. Er werd veel afgestemd met CoPI / afstemmingsoverleg, ROT en politie. Door de teamleider communicatie werd de communicatiestrategie bepaald en overleg gevoerd met oa adviseur burgemeester over persverklaring burgemeester. De omgevingsanalyse stond tijdens het hele proces centraal en had een dominante rol in de bepaling van de communicatiestrategie. Ieder uur werd de analyse gemaakt en afgestemd in HTO C overleg. Deze werd in LCMS gezet en afgestemd met alle teams.

Vanaf het direct begin is er een duidelijke structuur aangebracht en een duidelijke scheiding tussen de crisiscommunicatie en evenementencommunicatie.

Het beleidsuitgangspunt voor het evenement was: Veilig, Gastvrij en Ongestoord. Maar het moest vooral een kinderfeest zijn. Dat is zeker gelukt. Het evenement is bijzonder goed verlopen. De voorbereiding heeft zeker goed geholpen bij de aanpak van het evenement. Er is niets aan het toeval overgelaten. De draaiboeken zijn goed vormgegeven. En de preparatie verdient een dikke 10 !

Alle deelnemers waren vooral trots op de multi samenwerking. Samenwerken aan een evenement als de intocht van Sinterklaas werkt verbindend. Zowel mono als multi is er goed (samen)gewerkt. Bijkomend voordeel is dat iedereen veel heeft geleerd van het evenement.

Alle teams hebben bijzonder goed gescoord in de systeemtest. Zie hiervoor hoofdstuk 3. Aan alle voorwaarden werd voldaan. Jammer dat het in de rest van de regio en Nederland onrustig was. De organisatie van de intocht van Sinterklaas Zaanstad 2018 is een voorbeeld voor menig Veiligheidsregio en/of gemeente.

2.2 Conclusie

Op basis van de beschikbare documenten en waarnemingen kan worden geconcludeerd dat de Landelijke Intocht bij bijzonder goed was voorbereid en georganiseerd. Werkelijk is niets aan het toeval overgelaten. Bij de Landelijke intocht is gelukkig niets noemenswaardigs voorgevallen en is de crisorganisatie ook niet in werking gekomen. Maar iedereen zat inzet klaar en was goed voorbereid op eventuele calamiteiten. De waarnemers hebben geconcludeerd dat de systeemtest voor 100% gelukt is en dat de intocht voldeed aan de wet- en regelgeving. Op alle punten werd bijzonder goed gescoord.

- De samenwerking en afstemming binnen de hoofdstructuur verliep uitstekend.
- De informatie binnen alle teams werd goed gedeeld. Het duurde even voordat het exacte aantal aanhoudingen duidelijk was. Maar dat heeft geen knelpunt opgeleverd.
- De informatie was voor alle teams snel beschikbaar, ondanks dat LCMS even niet gewerkt heeft. Mede door de beschikbaarheid van Live beelden en een adequate vergaderstructuur is er effectief overlegd gevoerd en werd informatie goed gedeeld.
- Prettige en efficiënte overleggen, wordt goed geluisterd, goed aangevuld van informatie, men is assertief, kortom goed en kort overleg. Strak georganiseerd en aangestuurd door de voorzitters.

2.3 Aanbevelingen

Organiseer de volgende keer zo'n grootschalig evenement op dezelfde wijze !! Echt een groot compliment hoe de gemeente, politie en veiligheidsregio dit georganiseerd heeft. Hierbij opgemerkt dat er geen noemenswaardig incident heeft plaatsgevonden en de organisatie ook niet echt operationeel getest is. Maar de waarnemers van V&R waren zeer onder de indruk en zijn zeker van overtuigd dat bij een daadwerkelijk incident het probleem snel en adequaat was opgepakt.

2.4 Sturing & coördinatie

Waarneming

- Het CoPI / afstemmingsoverleg en Pre-ROT hadden een duidelijke structuur. Hierdoor liep beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming goed. En was er voldoende tijd om alle thema's goed te bespreken.
- De teams en functionarissen werken conform procedures, richtlijnen en handboeken en passen maatwerk toe als specifieke omstandigheden van het betreffende incident hiertoe aanleiding geven.
- Er zijn duidelijke vergaderafspraken gemaakt. De structuur was voor iedereen helder.
- Er was regelmatig overleg tussen de teams met een duidelijke afstemming. De afspraken werden met de deelnemers van de teams goed gedeeld.
- Ieder team kende haar eigen processen goed en pakte de eigen rol goed op.
- Verbinding tussen driehoek en ROT wordt gevormd door de ROL. Wanneer er sprake is van een urgent (overwegend) mono politie vraagstuk, kan de AC-politie direct mono opschalen naar de politievertegenwoordiger in de driehoek.

- Naast de verbinding via functionarissen delen het (pre-)ROT, het (R)BT, het afstemmingsoverleg/CoPI-evenement, CoPI-incident en de SGB0-informatie met elkaar via LCMS.
- De SGB0 is via AC-politie verbonden met het ROT en via OVD-politie met het afstemmingsoverleg/CoPI-evenement en/of het CoPI-incident (afhankelijk van de opschaling).
- Het ROT is via de ROL verbonden met het CoPI-evenement en/of CoPI-incident via de betreffende leider(s) CoPI.
- Het ROT is via de communicatieadviseur (en het actiecentrum communicatie) verbonden met het afstemmingsoverleg of CoPI-evenement (afhankelijk van de opschaling), het CoPI-incident via de voorlichter van dienst.
- Het CoPI-evenement is via de veiligheidscoördinator (organisator) verbonden met het coördinatieteam (zelfde persoon)
- Prima op elkaar afgestemde vergaderklok.
- Regelmatig overleg tussen ROL en BT
- Ondanks het beperkt aantal dilemma's werden mogelijke knelpunten benoemd en tegen het licht gehouden. (bijv. Filmpje dat door Pow nieuws zou zijn gemaakt van een aanhouding, dit is besproken en uiteindelijk ter beoordeling meegeven aan de politieorganisatie)
- Drukke is niet echt aan de orde geweest, daar waar nodig werd met elkaar meegedacht
- Tussendoor ook regelmatig overleg tussen de diverse kolommen
- In het actiecentrum was er veel aandacht voor de situatie in de gemeente. Er was ook aandacht voor zaken buiten het eigen werkgebied. Bv Hoorn e.d.
- Alle overleggen waren ultrakort en gering van inhoud.
- De Driehoek heeft ervoor gekozen apart te vergaderen in plaats van bij het pre GBT te blijven.

Aanbeveling

- Neem (indien van toepassing) de tijd om in scenario's te denken en stem met elkaar duidelijk af wat er bedoeld wordt met consequenties op de langere termijn'
- Wat is het effect van de gebeurtenissen elders in Nederland? Alle incidenten moeten goed worden gemonitord en worden vertaald naar de lokale situatie.
- De enige tegenstrijdigheid in de informatie was het aantal aanhoudingen. Niet binnen het ROT maar tussen het ROT en de informatie van de Driehoek.
- Het aantal aanhoudingen bleef lang in de lucht hangen, daarbij ook stilstaan bij wat deze aanhoudingen betekenen voor de rest van het evenement (ook ondanks het vlekkeloos verlopen van het incident)
- Actie t.a.v. overbelasting werd ook door AC-brandweer gedaan. Dit stond ook vermeld in LMCS. Check actielijst
- Blijf scherp ondanks relatief "eenvoudige" casus. Meekijken met ROT overleg werd soms overschaduwd door de uitzending van de intocht.

2.5 Communicatie

Waarneming

- Eerste berichtgeving kwam snel online en bevatte informatieverstrekking en handelingsperspectieven.
- In de berichtgeving zijn berichten vanuit de gemeente Zaanstad te lezen. Er wordt verwezen naar berichtgeving van partners.
- Er is goed gebruik gemaakt van de diverse communicatiemiddelen.
- Er zijn vooral algemene berichten gemaakt voor website, twitter en facebook. Vragen die op social media gesteld zijn, worden in de algemene berichten beantwoord.
- Goede en heldere structuur waar niet van af wordt geweken met een duidelijke scheiding tussen crisiscommunicatie en evenementencommunicatie
- Het team blijft scherp ook na het beëindigen van de live uitzending en beseft dat het werk nog niet voorbij is.
- Omgevingsbeeld kende niet alleen sociale media maar ook whatsapp vragen.

Aanbeveling

- Overleg een paar keer ook gezamenlijk of spreek iedereen toe om iedereen aangehaakt te houden, met name voor de feitelijke informatie van het CoPI / afstemmingsoverleg, politie en ROT.
- Of hang flaps met de ontwikkelingen en tijdlijn ook zichtbaar voor evenementencommunicatie op. Zo betrek je het team ook bij de mogelijke opschaling naar crisiscommunicatie.
- Hou goed de scherpste van het team in de gaten met name het moment dat de Sint aan komt. Het moment van ontspanning was ook nodig om iedereen voor het einde weer scherp te houden.
- Verwerk in de omgevingsanalyse ook oren en ogen op straat.
- Het was niet altijd even helder wat de feitelijke situatie was met betrekking tot aanhoudingen en wie hier over communiceert. Zet de afspraken met de politie ook op papier.
- Zorg dat je eventuele aflossing achter de hand hebt. Als er na 12.30 uur een incident was gebeurd dan zouden er direct extra mensen aanwezig moeten zijn, mede omdat bijna het volledige team persoonlijk betrokken is bij het publiek.

2.6 Informatiemanagement

Waarneming

- Elk team hield de eigen beelden in LCMS bij. De secties waren actief in het vullen van LCMS.
- De monodisciplinaire sectie beelden (tabbladen in LCMS) zijn over het algemeen zeer beperkt gevuld.
- Sectie bevolkingszorg heeft geen informatie in LCMS ingevuld.
- Het ROT-beeld werd continu aangepast. Er werd actief door de IM-er in de groeps-app gemonitord en gestuurd op het hoe en wat delen van informatie in LCMS door de IM-er binnen de verschillende gremia.
- Er was een zeer gedetailleerde geografische plot beschikbaar. De plot was verdeeld over de verschillende niveaus; CoPI / afstemmingsoverleg en ROT.
- De gegevens van de verschillende onderdelen van de hoofdstructuur werden langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan het onderdeel dat het totaalbeeld bijhield.
- Informatie werd continu geverifieerd. Er kwamen verschillende berichten binnen over het aantal aanhoudingen die gedaan werden door de politie. Deze aantallen kon men in het ROT-overleg niet bevestigen. Deze werden expliciet geverifieerd bij de politie om duidelijkheid te krijgen.
- IM sectie speelde goed op elkaar in en ondersteunde elkaar waar nodig. De IM-ROT zat strak op het schoonhouden van de beelden op de verschillende niveaus. De IM-er stuurde dit aan doormiddel van een groeps-app.

Aanbeveling

- Het LCMS heeft er even uitgelegd. Zowel door ICT-beheer uit de eigen regio heeft gekeken naar het uit de verbinding gaan van LCMS. Ook LCMS beheer heeft gekeken naar eventuele uitval of storingen. Beide hebben gekeken maar geen oorzaak kunnen vinden. Uit eindelijk was de storing verholpen. Het was niet duidelijk of een back-up voorziening beschikbaar was. Werd hier voldoende op geprepareerd? Wat te doen bv bij. Stroomuitval.

3. Scoretabel

3.1 Scoretabel sturing en coordinatie

	COPI	ROT	BT
SC1 De teams en functionarissen werken conform procedures, richtlijnen en handboeken en passen maatwerk toe als specifieke omstandigheden van het betreffende incident hiertoe aanleiding geven.	5	5	5
SC2 Binnen en tussen de teams en functionarissen van de crisisorganisatie en externe partners vindt regelmatige afstemming en informatie-uitwisseling plaats en is duidelijk wie wat doet in het kader van de operationele en bestuurlijke aanpak op basis van rol, verantwoordelijkheid en verwachtingen.	4	4	4
SC3 De ingezette crisisteams adviseren over operationele, tactische en strategische vraagstukken.	4	4	5
SC4 Het is duidelijk op welke vraagstukken door wie een besluit of actie moet worden genomen ten aanzien van de operationele en strategische sturing.	4	4	5
SC5 De teams stemmen regelmatig af of: het bijstellen van de operationele aanpak en sturing nodig is; de huidige inzet van functionarissen nog passend is bij het incident; de continuïteit van de crisisorganisatie gegarandeerd wordt gedurende het incident; advies/aansluiting van experts en externe netwerkpartners nodig is.	5	4	5
SC6 De gekozen aanpak/interventie sluit aan bij: beoogde effecten en resultaten; benoemde doelstellingen en uitgangspunten; de specifieke omstandigheden van het incident in de context van de regio; het actuele beeld van het incident; de mogelijkheden van de hulpverleningsdiensten; de mate van zelfredzaamheid van de bevolking/maatschappij; de zorgbehoefte van de getroffen en uitgewerkte scenario's; eventuele initiatieven van burgers en bedrijven.	5	5	5
SC7 De leiders van de teams komen op basis van een beeld (van het incident) tot een oordeel en tot een gewogen en vastgelegd besluit.	4	4	4

3.2 Scoretabel communicatie

	Communicatie	CoPI/ROT/BT
C1 Communicatie richt zich op informatieverstrekking, betekenisgeving en handelingsperspectief.	5	5
C2 Feitelijke informatie wordt snel gecommuniceerd. Over betekenisgeving en handelingsperspectief vindt afstemming plaats.	5	5
C3 De verschillende doelgroepen zijn benoemd en ontvangen tijdig, regelmatig en op maat informatie.	4	4
C4 De communicatieboodschap is afgestemd met (externe) partners (uit de functionele keten)	4	4
C5 Bij de communicatieboodschap is duidelijk wie waarover communiceert en op welk moment en met welk doel;	5	5
C6 De communicatieboodschap wordt gebracht met passende communicatiemiddelen afgestemd op het incident, de omstandigheden en de doelgroepen	4	nvt
C7 De communicatieboodschap is gericht op de specifieke informatiebehoefte, kennis en niveau van de verschillende doelgroepen	4	nvt
C8 Het ten tijde van het incident inzichtelijk is hoe de boodschap is overgekomen (effect van communicatie). Dit continu wordt meegenomen in het kader van crisiscommunicatie.	5	nvt

3.3 informatiemagament

	COPI	ROT	BT		
IM1 Bestaat het beeld van het multi-team uit:feitelijk beeld van incident, omgevingsbeeld/ analyse (analyse) van effect/impact, gebied, doelstelling/uitgangspunten teamacties/ knelpunten, besluiten, aanpak en resultaten getroffen maatregelen benodigde mensen/ middelen en benodigde (of te informeren) netwerkpartners, mogelijke scenario's en prognose contactgegevens	4	4	4		
IM2 Het beeld per multiteam is daarbij:valide relevant congruent/niet-tegenstrijdig geduid	5	5	5		
IM3 Er wordt een grafisch beeld gevormd ter ondersteuning van het situatiebeeld en deel uitmakende van het totaalbeeld, waarbij er op elk niveau relevante en noodzakelijke elementen in (opdracht/verzoek) worden toegevoegd. Het grafisch beeld congruent is met het situatiebeeld	4	4	5		
IM4 Betrokken (netcentrische) partners worden ontsloten en (doorlopend) voorzien van een actueel totaalbeeld.	5				
	BRW	POL	GHOR	BZ	COM
IM 5 Bestaat het beeld van een sectie uit:multidisciplinaire samenvatting een (globaal) overzicht van het monodisciplinaire situatiebeeld, acties/ knelpunten, besluiten en contactgegevens	4	4	4	4	4

4. Waarnemingen

4.1 LCMS

Door de waarnemer van V&R zijn de navolgende waarnemingen gedaan m.b.t. LCMS.

4.1.1 Basisvereisten alarmering en opschaling

Er is niet overgegaan naar opschaling. Afkondiging van GRIP is daarom niet van toepassing geweest.



4.1.2 Aanwezigheid functionarissen

De navolgende functionarissen waren de hele dag aanwezig.

Functie	Tijd opkomst	Direct gestart met werkzaamheden
Hoofd sectie/Informatiemanager ROT	Vanaf begin van de oefening	Ja aanwezig voor aanvang evenement
Informatiecoördinator ROT	Vanaf begin van de oefening	Ja aanwezig voor aanvang evenement
Plotter ROT	Vanaf begin van de oefening	Ja

Alle functionarissen zaten inzet gereed om een incident meteen op te pakken. De opkomst was geen onderdeel van de systeemtest. Op 19 december 2018 is de opkomsttijd getest.

4.1.3 Basisvereisten Informatiemanagement

Elk team hield de eigen beelden in LCMS bij. De secties waren actief in het vullen van LCMS. Sectie bevolkingzorg heeft geen informatie in LCMS ingevuld.

Brandweezorg

Informatie brandweezorg werd gevuld in de sectie tabblad multi relevante informatie. Informatie werd in verhaallijn op moment met tijd van invullen geschreven.

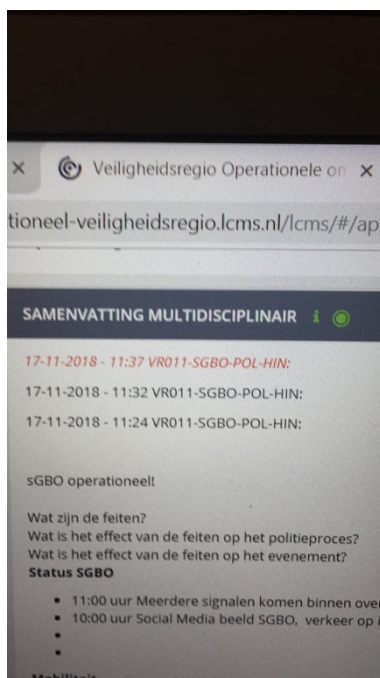
Geneeskundig beeld (is een geïmplementeerd tabblad)

Daar is het slachtofferbeeld op ingevuld en de contactgegevens

Politiezorg/SGBO

Zij hebben de samenvatting multidisciplinaire tabblad gevuld en deze onderverdeeld in 5 thema's

- Status SGBO
- Mobiliteit
- Ordehandhaving
- Aanhoudingen
- Omgeving



4.1.4 Het verwerken van nieuwe informatie

Het ROT-beeld werd continu aangepast. Er werd actief door de IM-er in de groeps-app gemonitord en gestuurd op het hoe en wat delen van informatie in LCMS door de IM-er binnen de verschillende gremia.

4.1.5. Is totaalbeeld beschikbaar

Het ROT had vanaf start het situatiebeeld en hield het totaal beeld bij. Informatiemanager ROT had en nam de regie. Er is vanaf start intocht een whatsapp groep aangemaakt voor alle informatiemanagers binnen de sectie informatiemanagement en voor de informatiemanagers van de verschillende opschalingsniveaus.

4.1.6 Componenten totaalbeeld

Meldkamer

De meldkamer heeft gebruik gemaakt van de landelijke thema's.

CoPi / Afstemmingsverleg

De waarnemer heeft het LCMS niet in kunnen zien. De informatie is naderhand ter beschikking gesteld door middel van een uitdraai.

PRE-ROT

Het pre-ROT heeft informatie verdeeld onder de onderstaande thema's:

- Sfeerimpressie
- Mobiliteit
- Crowd-management
- Communicatie – omgevingsanalyse
- Gezondheid
- Omgeving

Afstemmingsoverleg

Door het CoPI / afstemmingsoverleg zijn de onderstaande thema's gebruikt:

- Sfeerimpressie
- Communicatie/media
- Crowd management
- OOV
- Gezondheid
- Mobiliteit
- Aanhoudingen

Er was een zeer gedetailleerde geografische plot beschikbaar. De plot was verdeeld over de verschillende niveau's, te weten CoPI / afstemmingsoverleg en ROT.

4.1.7 Beschikbaarheid gegevens teams

De gegevens van de verschillende onderdelen van de hoofdstructuur werden langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan het onderdeel dat het totaalbeeld bijhield.

Onderdeel
Meldkamer
Afstemmingsoverleg
Commando Plaats Incident
Pré-ROT
Strategische overleg
Communicatie
Politiezorg/SGBO
Bevolkingszorg
Brandweertzorg
Geneeskundig beeld (geïmporteerd tabblad)

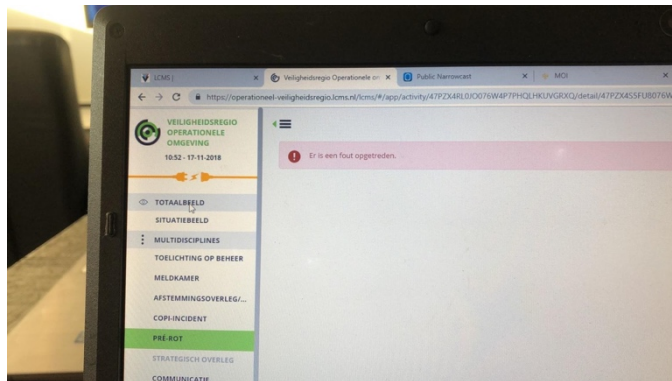
4.1.8. Tegenstrijdige informatie

Informatie werd continu geverifieerd. Er kwamen verschillende berichten binnen over het aantal aanhoudingen die gedaan werden door de politie. Deze aantallen kon men in het ROT-overleg niet bevestigen. Deze werden expliciet geverifieerd bij de politie om duidelijkheid te krijgen.

4.1.9. Wat verder nog opviel

IM sectie speelde goed op elkaar in en ondersteunde elkaar waar nodig. De IM-ROT zat strak op het schoon houden van de beelden op de verschillende niveau's. De IM-er stuurde dit aan doormiddel van een groeps-app.

Het LCMS heeft er even uitgelegd. Zowel door ICT-beheer uit de eigen regio heeft gekeken naar het uit de verbinding gaan van LCMS. Ook LCMS beheer heeft gekeken naar eventuele uitval of storingen. Beide hebben gekeken maar geen oorzaak kunnen vinden. Uit eindelijk was de storing verholpen. Volgens mij is nog niet duidelijk wat de oorzaak is geweest van de dip of storing.

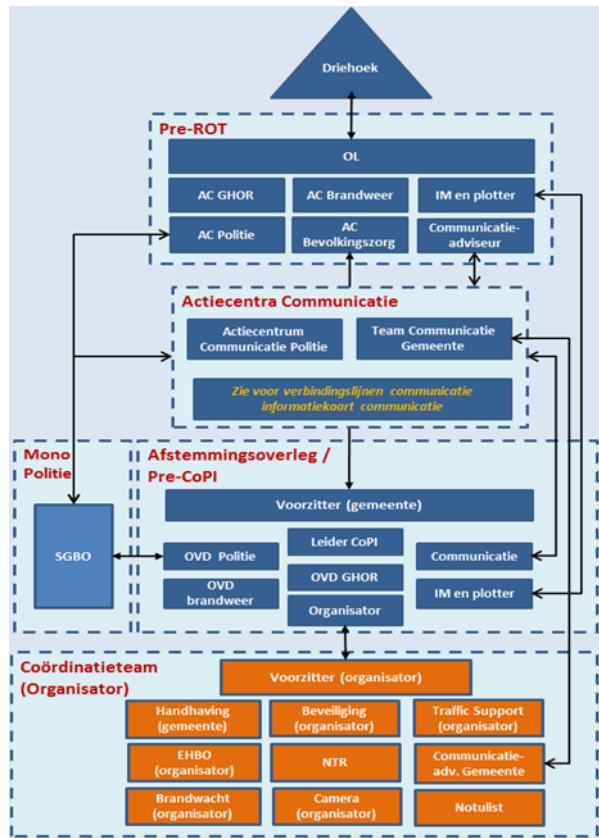


4.1.10 Logfile

De logfile van LCMS en _chat op verzoek beschikbaar.

4.2. CoPI / afstemmingsoverleg

Door de waarnemer van V&R zijn de navolgende waarnemingen gedaan m.b.t. CoPI / afstemmingsoverleg. De positie van het CoPI / afstemmingsoverleg is in onderstaand schema weergegeven.

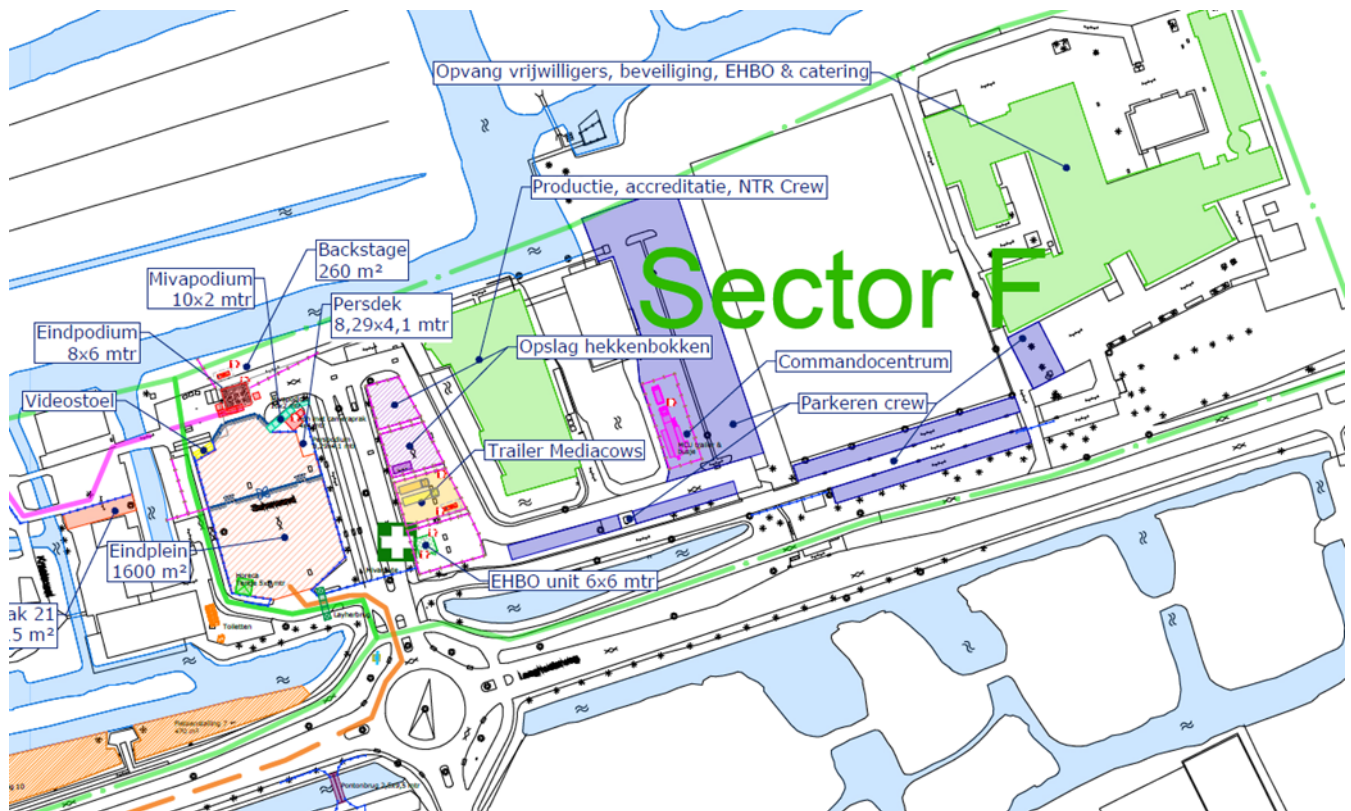
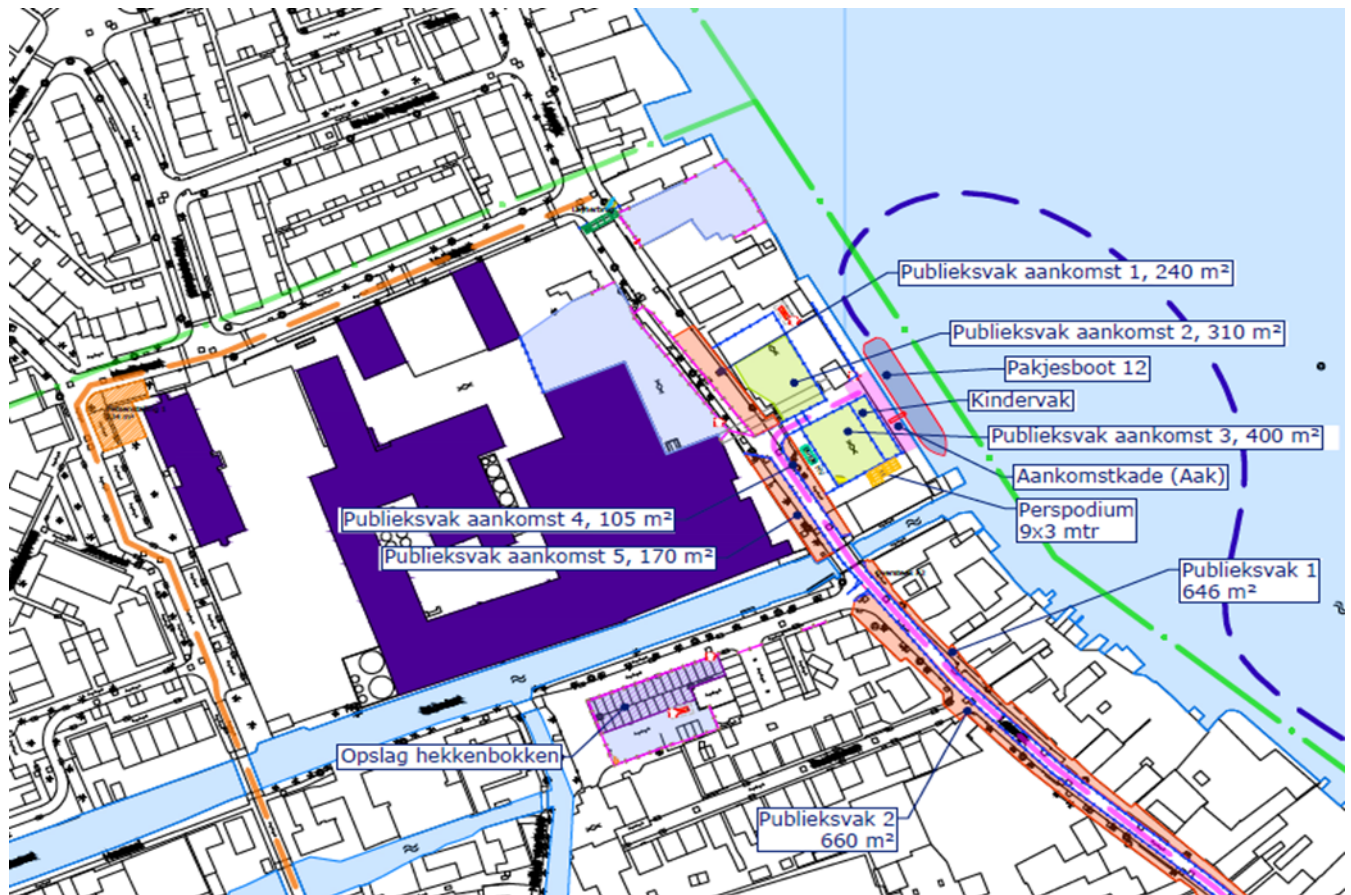


CoPI / afstemmingsoverleg

Voorzitter:	Gemeente Zaanstad.
Locatie:	Mobiele commando unit (MCU)
Werkgebied:	Evenementengebied en de directe omgeving.
Actief vanaf:	07:30 uur - einde behoefte.
Bevoegdheden:	Conform bevoegdheden leden eigen organisatie.
Opmerkingen:	Team stemt af en vormt beeld van het evenement. Indien de situatie daarom vraagt gaat dit overleg over in een CoPI-evenement (zie opgeschaalde fase).

Globaal programma

10:00 uur:	Start evenement
12:00 uur:	Start uitzending
12:23 uur:	Sinterklaas aan wal
12:30 uur:	Start looproute
12:33 uur:	Kerklaan/ Lagedijk – ACT 1
12:42 uur:	Verlane pad - ACT 2
12:53 uur:	Kalverringdijk – ACT 3
13:05 uur:	Sinterklaas op podium
13:15 uur:	Einde uitzending
13.15 uur:	Lokale programmering op podium
14:30 uur:	Einde evenement



4.2.1 Basisvereisten alarmering en opschaling

Vergadercyclus

Hoe laat werd gestart en geëindigd met de vergadering?

Ronde	Aanvang (Tijdstip)	Beëindiging (Tijdstip)
1	7.30 uur Alleen voorstellen	7.45 uur
2	8.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (geen), er zijn geen besluiten.	8.35 uur
3	9.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (1.1 t/m 1.3), besluiten blijven monitoren.	9.38 uur
4	10.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (4.4 t/m 4.7), actielijst afgewerkt (1.1 t/m 1.3) besluiten blijven monitoren.	10.38 uur
5	11.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (geen), actielijst afgewerkt (4.4 en 4.5 afgehandeld 4.6 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.	11.35 uur
6	12.00 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (geen), actielijst afgewerkt (4.4 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.	12.05 uur
7	12.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (geen), actielijst afgewerkt (4.4 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.	12.35 uur
8	13.00 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (8.8), actielijst afgewerkt (4.4 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.	13.05 uur
9	13.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (geen), actielijst afgewerkt (4.6) besluiten blijven monitoren.	13.35 uur
10	14.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (geen), actielijst afgewerkt (4.6) besluiten leerpunt. Gezamenlijke afsluiting.	14.45 uur

Opschaling GRIP

Hoe laat werd er opgeschaald naar het GRIP-niveau voor het CoPI?

Antwoord:

Tijdens de gehele intocht is er geen moment geweest waar men gedacht heeft om op te schalen, was ook niet noodzakelijk.

Opkomst

Geef aan welke en hoe laat de functionarissen opgekomen zijn binnen het CoPI / afstemmingsoverleg.

Functie	Tijd opkomst
Leider CoPI	7.15 uur
Voorzitter	7.15 uur
OvD Brandweer	7.15 uur
OvD Politie	7.15 uur
OvD GHOR	7.15 uur
OvD Bevolkingszorg	7.15 uur
Informatiemanager	7.15 uur
Plotter	7.15 uur
CoPI voorlichter	7.15 uur
Lias NS	7.15 uur
Lias haven	7.15 uur
Com gemeente	7.15 uur
Voorlichting Politie	7.15 uur

4.2.2. Basisvereisten organisatie

Afstemming

Met welke andere partijen dan aanwezig in het team (crisispartners, ketenpartners) heeft het CoPI / afstemmingsoverleg afgestemd?

Hoe verliep deze afstemming?

Antwoord:

Er is voortdurend overleg geweest met wegen, NS, water, gemeente (hekken, communicatie, mobiliteit), Vinke-Vision (evenement)

Adviezen aan ROT

- a. Is er contact geweest tussen de leider CoPI / afstemmingsoverleg en leider ROT?
- b. Op welke wijze heeft contact plaatsgevonden en wat werd er besproken tijdens deze contactmomenten? (Informatie uitwisselen, afstemmen, adviseren?)
- c. Zijn er adviezen uitgebracht aan het ROT en zo ja, welke adviezen?

Antwoord:

De voorzitter CoPI / afstemmingsoverleg heeft de ACBz geïnformeerd via whatsapp + LCMS. Bijzonder dat er geen overleg is tussen voorzitter CoPI / afstemmingsoverleg en OL ROT. Er zijn geen adviezen uitgebracht aan het ROT.

Na ieder overleg werd informatie gedeeld en heeft afstemming plaatsgevonden via whatsapp door de leider CoPI / afstemmingsoverleg. Op deze wijze is de voorgestelde structuur in tact gehouden en gevolgd. Een advies hierbij is om vooral de sfeer goed te delen. Wat is er feitelijk aan de hand en wat is de situatie. LCMS kan een vertekend beeld geven omdat daar alleen incidenten c.q. issues worden gemeld.

Ontkleurd leider

Niet van belang is of de persoon op zich een goede leider is, alleen of hij 'ontkleurd' optreedt.

Is de leider CoPI / afstemmingsoverleg naast zijn rol als leidinggevende nog belast met andere taken?

Zo ja, welke?

Worden de belangen van alle diensten gelijkwaardig behandeld en afgewogen voordat een beslissing wordt genomen? Waar blijkt dit uit? Onderbouw je antwoord met verbeelden.

Antwoord:

De voorzitter afstemmingsoverleg was werkzaam bij de gemeente Zaanstad. De vergaderingen waren strak onder leiding van de voorzitter afstemmingsoverleg. Eenieder krijgt het woord in de beeldvorming, eenieder kan zijn knelpunten inbrengen en een ieder kan wat vinden van de besluitvorming. Prima samenwerking binnen het team in de koude fase van het afstemmingsoverleg. De warme fase niet beoordeeld omdat er niet is opgeschaald naar GRIP1.

Sturing operationele inzet

Is er bij de taakuitvoering van het CoPI / afstemmingsoverleg sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet?

Worden concrete opdrachten uitgezet richting de operationele inzet?

Antwoord:

Er werd continue gemonitord en de operationele inzet werd aangestuurd in de GRIP0 fase.

De inzet werd continu gemonitord en bijgestuurd, dit wordt door het CoPI / afstemmingsoverleg gemonitord. Knelpunten worden integraal besproken en opgelost. Kleine incidenten worden door snel en efficiënt handelen, optreden direct in de kiem gesmoord.

Vergaderstructuur

Heeft het team gestructureerd vergaderd?

Antwoord:

Prima structuur aangebracht door de voorzitter, efficiënt en toen het nodig was heeft men de cyclus van de vergaderklok aangepast conform situatie evenement.

Welke prioriteiten

Welke prioriteiten stelt het CoPI/afstemmingsoverleg? Worden deze prioriteiten onderbouwd?

Worden de prioriteiten indien nodig bijgesteld?

Antwoord vergaderronde 1:

7.30 uur voorstellen

Antwoord vergaderronde 2:

8.30 uur Geen besluiten en prioriteiten

Antwoord vergaderronde 3:

9.30 uur twee knelpunten 1.1 en 1.3, prior voor het volgende overleg.

Antwoord vergaderronde 4:

10.30 vier knelpunten 4.4 en 4.7, prior voor het volgende overleg.

Antwoord vergaderronde 5:

11.30 vier knelpunten 4.4 t/m 4.7, prior voor het volgende overleg.

Antwoord vergaderronde 6:

12.00 geen knelpunten, 4.6 t/m 4.7, prior voor het volgende overleg

Antwoord vergaderronde 7:

12.30 7 knelpunten, 4.6 t/m 4.7, prior voor het volgende overleg

Antwoord vergaderronde 8:

13.00 8 knelpunten, 4.6, prior voor het volgende overleg

Antwoord vergaderronde 9:

13.30 geen knelpunten, 4.6, prior voor het volgende overleg

Antwoord vergaderronde 10:

14.30 geen knelpunten, 4.6, prior voor het volgende overleg

Prioriteiten worden direct verwerkt in LCMS.

Opmerking

Alle besluiten zijn steeds op basis van actuele beeldvorming tot stand gekomen. Daarbij zijn alle aanwezige diensten steeds in voldoende mate betrokken geweest. Aanleiding om prioriteiten drastisch bij te stellen is niet waargenomen.

Welke besluiten

Welke besluiten heeft het CoPI / afstemmingsoverleg genomen?

Antwoord vergaderronde 1:

7.30 alleen voorstellen v/h team

Antwoord vergaderronde 2:

8.30 uur geen knelpunten, geen besluiten, beeld multi gedeeld.

Antwoord vergaderronde 3: 9.30 uur, twee knelpunten, besluit agenderen voor volgende overleg
Antwoord vergaderronde 4: 10.30 uur, twee knelpunten, besluit agenderen voor volgende overleg
Antwoord vergaderronde 5: 11.30 uur, vier knelpunten afgehandeld, geen nieuwe knelpunten/ besluit agenderen voor volgende overleg
Antwoord vergaderronde 6: 12.00 uur, geen knelpunten afgehandeld, geen nieuwe knelpunten/ besluit agenderen voor volgende overleg
Antwoord vergaderronde 7: 12.30 uur, geen knelpunten afgehandeld, 7.8 nieuw knelpunt/ besluit agenderen voor volgende overleg
Antwoord vergaderronde 8: 13.00 uur, 4.7 en 7.7 knelpunten afgehandeld, 8.8 nieuw knelpunt/ besluit agenderen voor volgende overleg
Antwoord vergaderronde 9: 13.30 uur, 7.7 knelpunten afgehandeld, geen nieuw knelpunt/ besluit agenderen voor volgende overleg 14.30 uur
Antwoord vergaderronde 10: 14.30 uur, geen knelpunten afgehandeld, geen nieuw knelpunt/ besluit agenderen voor volgende overleg 15.00 uur

De besluiten zijn gedeeld via LCMS en via de kolommen met de andere teams.

4.2.3 Basisvereisten Informatiemanagement

Besluitvorming

Zijn besluiten, adviezen en opdrachten door het CoPI / afstemmingsoverleg gebaseerd op het actuele beeld? Waaruit blijkt dit?

8.30 uur Beeld (eenduidige), knelpunten: geen, besluiten: geen 9.30 uur 2 knelpunten agenderen voor volgende overleg 10.30 uur 4 knelpunten agenderen voor volgende overleg 11.30 uur geen knelpunten/ besluit vanaf 12.00 uur ieder half uur vergaderen 12.00 uur geen knelpunten 12.30 uur 7.8 knelpunt/ besluit agenderen voor volgende overleg 13.00 uur 8.8 knelpunt/ besluit agenderen voor volgende overleg 13.30 uur geen knelpunt/ besluit 14.30 uur volgende overleg 14.30 uur geen knelpunt/ besluit einde 15.00 uur Het beeld wordt continue gemonitord en gedeeld met elkaar, zijn er bijzonderheden wordt het direct vermeld in LCMS, continue proces.

Terugkoppeling uitgezette opdrachten

Wordt de voortgang/afroning van uitgezette opdrachten teruggekoppeld aan het CoPI / afstemmingsoverleg?

Waaruit blijkt de terugkoppeling? Wie doet dat?

Herformuleert het CoPI / afstemmingsoverleg een uitgezette opdracht wanneer nodig?

Antwoord:

Acties werden geadresseerd, met een actiehouders en de acties werden besproken in het volgende overleg (zie LCMS)

Terugkoppeling ontvangen opdrachten

Als het CoPI / afstemmingsoverleg zelf een opdracht heeft gekregen, koppelt het CoPI / afstemmingsoverleg dan vervolgens ook de voortgang/afroning van deze opdracht terug naar de opdrachtgever? Wie doet ?

Als een opdracht niet wordt uitgevoerd of onvolledig wordt uitgevoerd, wordt dit dan teruggekoppeld naar de opdrachtgever?

Vraagt het CoPI / afstemmingsoverleg om herformulering van een ontvangen opdracht wanneer nodig?

Antwoord:

In de koude fase worden acties geadresseerd, met een actiehouders en de acties worden besproken in het volgende overleg (zie LCMS)

Eigen CoPI / afstemmingsoverleg-beeld

Wordt het eigen CoPI / afstemmingsoverleg-beeld bijgehouden? Door wie?

Hoe wordt het eigen beeld bijgehouden? (Bijvoorbeeld in welk systeem)

Is in het eigen beeld alle relevante informatie opgenomen?

Heeft het CoPI / afstemmingsoverleg voldoende informatie om afwegingen te kunnen maken voor het gebied dat onder hun verantwoordelijkheid valt?

Antwoord:

8.30 Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS

9.30 Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

10.30 Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

11.30 Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

12.00 uur Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

12.30 uur Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

13.00 uur Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

13.30 uur Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

14.30 uur Volledig beeld gehaald bij het team door voorzitter (gemeente), beeld gedeeld in LCMS en via de functionarissen in de kolommen

Verwerken nieuwe informatie

Op welke wijze wordt het eigen beeld aangepast als er nieuwe informatie binnenkomt?

Gebeurt dit binnen 10 minuten nadat de informatie is binnengekomen? Of verzamelt men eerst informatie en verwerkt men het dan pas?

Antwoord:

8.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU)

9.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

10.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

11.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

12.00 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

12.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

13.00 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

13.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

14.30 uur: Wordt continue gemonitord in de MCU (coördinatiecentrum evenement), tweede ruimte in MCU), wordt direct verwerkt in LCMS (binnen 10 minuten)

Informatie wordt continue verwerkt.

Delen eigen beeld

Wordt het eigen CoPI / afstemmingsoverleg-beeld beschikbaar gesteld aan andere betrokken partijen? Zo ja, aan welke partijen?

Op welke wijze stelt men de beelden beschikbaar? (telefonisch, netcentrisch, anders)

Antwoord:

7.30 uur beeld wordt gestart

8.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

9.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

10.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

11.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

12.00 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

12.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

13.00 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

13.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

14.30 uur beeld is continue beschikbaar, vanuit coördinatiecentrum en wordt gevuld in LCMS

Is totaalbeeld beschikbaar

Gedurende welke periode is de informatiemanager CoPI / afstemmingsoverleg verantwoordelijk geweest voor het totaalbeeld?

Hoe verloopt de overdracht van de verantwoordelijkheid voor het totaalbeeld van informatiemanager CoPI / afstemmingsoverleg naar informatiemanager ROT?

Antwoord:

IM-er is continue operationeel en verwerkt alles direct in LCMS, idem plotter.

Tegenstrijdige informatie

Is er sprake van tegenstrijdigheden in de informatie? Zo ja, wordt dit dan geverifieerd en gecorrigeerd?

Antwoord:

Daar was geen sprake van.

Overig

Wat verder opvalt

Antwoord:

7.30 LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg

8.30 LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg (voorzitter checkt niet de input van de IM-er/plotter)

9.30 LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg (voorzitter checkt niet de input van de IM-er/plotter)

10.30 LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg (voorzitter checkt niet de input van de IM-er/plotter)

11.30 uur LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg (voorzitter checkt niet de input van de IM-er/plotter)

12.00 uur LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg (voorzitter checkt niet de input van de IM-er/plotter)

12.30 uur LCMS wordt direct bijgewerkt tijdens het overleg (voorzitter checkt niet de input van de IM-er/plotter)

13.00 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (8.8), actielijst afgewerkt (4.4 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.

13.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (8.8), actielijst afgewerkt (4.4 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.

14.30 uur Beeld van alle diensten gedeeld, knelpunten geïnventariseerd (8.8), actielijst afgewerkt (4.4 t/m 4.7) besluiten blijven monitoren.

De voorzitter CoPI / afstemmingsoverleg communiceert met de AC ROT terwijl de voorzitter ROT is de OL. Prettige en efficiënte overleggen, wordt goed geluisterd, goed aangevuld van informatie, men is assertief, kortom goed en kort overleg. Strak georganiseerd en aangestuurd door de VZ.

Op de agenda van het CoPI / afstemmingsoverleg staat geen terugkoppeling van Pre ROT, Pre BT etc. Info alleen naar boven via LCMS en ACBz en of kolommen.

Verbindingen tussen de teams:

- Verbinding tussen driehoek en ROT wordt gevormd door de ROL. Wanneer er sprake is van een urgent (overwegend) mono politie vraagstuk, kan de AC-politie direct mono opschalen naar de politievertegenwoordiger in de driehoek.
- Naast de verbinding via functionarissen delen het (pre-)ROT, het (R)BT, het afstemmingsoverleg/CoPI-evenement, CoPI-incident en de SGB0 informatie met elkaar via LCMS.
- De SGB0 is via AC-politie verbonden met het ROT en via OVD-politie met het afstemmingsoverleg/CoPI-evenement en/of het CoPI-incident (afhankelijk van de opschaling).
- Het ROT is via de ROL verbonden met het CoPI-evenement en/of CoPI-incident via de betreffende leider(s) CoPI.
- Het ROT is via de communicatieadviseur (en het actiecentrum communicatie) verbonden met het afstemmingsoverleg of CoPI-evenement (afhankelijk van de opschaling), het CoPI-incident via de voorlichter van dienst.
- Het CoPI-evenement is via de veiligheidscoördinator (organisator) verbonden met het coördinatieteam (zelfde persoon).

4.3 (LEIDER) ROT

Deze evaluatie behandelt de waarneming van de leider van het ROT en ROT.

4.3.1 Basisvereisten alarmering en opschaling

Vergadercyclus

Hoe laat werd gestart en geëindigd met de vergadering?

Ronde	Aanvang (Tijdstip)	Beëindiging (Tijdstip)
1	09.00	09.05
2	10.00	10.05
3	11.00	11.05
4	11.45	11.50
5	12.15	12.20
6	12.45	12.50
7	13.15	13.20
8	13.45	13.50
9	14.45	14.50

Opschaling GRIP

Hoe laat werd er opgeschaald naar het GRIP-niveau voor het ROT?

Antwoord:
Er is niet opgeschaald naar een GRIP-niveau. Men heeft gewerkt met een pre-ROT en driehoek in plaats van GBT.

Opkomst sectiehoofden

Geef aan welke en hoe laat de functionarissen/sectiehoofden opgekomen zijn binnen het ROT.

Antwoord:
Functionarissen waren aanwezig in het PRE-ROT en zijn dus niet gealarmeerd.

4.3.2 Basisvereisten organisatie

Afstemming andere partijen

Met welke andere partijen dan aanwezig in het team (crisispartners, ketenpartners) heeft het ROT afgestemd?

Hoe verliep deze afstemming?

Antwoord:
Er is geen afstemming geweest met andere diensten dan de in het PRE-ROT aanwezige diensten.

Adviezen aan BT

- Is er contact geweest tussen leider ROT en de voorzitter van het BT?
- Op welke wijze heeft contact plaats gevonden en wat werd er besproken tijdens deze contactmomenten? (Informatie uitwisselen, afstemmen, adviseren?)
- Zijn er adviezen uitgebracht aan het BT en zo ja, welke adviezen?

Antwoord:

De leider van het ROT is ieder uur of desgewenst ieder half uur fysiek aanwezig geweest in het GBT (strategisch overleg) om uitleg te geven over de veranderingen in de situatie beeld).

ER is tijdens die bijeenkomsten niets anders gedeeld dan informatie die "Nice to know" was. Er was geen GRIP-situatie dus ook geen GBT.

Er zijn dus ook geen adviezen gegeven en ook geen opdrachten verstrekt.

Het RBT is de eerste en de laatste keer volledig bijeen geweest. De tussen liggende vergaderingen werd het gesplitst in een Driehoeksoverleg en een strategisch overlegvergadering. Voor de Rol is dat tweemaal hetzelfde verhaal vertellen. Dat is voor hem onhandig en tijdrovend. Die tijd had hij nu wel.

Contact met CoPI / afstemmingsoverleg

- Is er contact geweest tussen de leider CoPI / afstemmingsoverleg en leider ROT?
- Op welke wijze heeft contact plaatsgevonden en wat werd er besproken tijdens deze contactmomenten? (Informatie uitwisselen, afstemmen, adviseren?)
- Zijn er adviezen uitgebracht door het CoPI / afstemmingsoverleg aan het ROT en zo ja, welke adviezen?

Antwoord:

De verbinding met het COPI / AFSTEMMINGSOVERLEG liet via de secties en de voor opgezette lijnen. De ROL heeft zelf geen contact gehad met de leider COPI / AFSTEMMINGSOVERLEG. Er waren overigens drie COPI's ingericht. Een voor het evenement, een voor een mogelijk incident elders en een voor een incident in of op het evenemententerrein. Geen van drie heeft daadwerkelijk opgetreden...

Sturing en coördinatie

Is er bij de taakuitvoering van het regionaal operationeel team sprake van sturing en coördinatie van de rampenbestrijding? Onderbouw je antwoord met voorbeelden.

Antwoord:

Er is geen directe sturing op het evenement geweest. Dat lag allemaal al in het draaiboek vast. Er heeft wel coördinatie plaats gevonden. Dat was de primaire taak van het pre ROT.

Vergaderstructuur

Heeft het team gestructureerd vergaderd? Waar blijkt dit uit?

Antwoord:

De vergaderingen van het ROT waren uiterst kort en van structuur was alleen sprake in de volgorde van de diensten die het woord kregen. De vergaderingen waren te kort om hier een mening over te vormen.

Welke prioriteiten

Welke prioriteiten stelt het ROT?

Antwoord

Het ROT heeft geen prioriteiten behoeven te stellen.

Welke besluiten

Welke besluiten heeft het ROT genomen?

Antwoord vergaderronde 1:

Er zijn door het ROT geen formele besluiten genomen. Dat was ook niet noodzakelijk. Er zijn geen besluiten gedeeld met andere teams.

4.3.3. Basisvereisten Informatiemanagement**Besluitvorming**

Zijn besluiten, adviezen en opdrachten door het ROT gebaseerd op het actuele beeld? Hoe merk je dat?

Bij het ROT zijn de navolgende onderwerpen aan bod gekomen.

9.13	Mastbelasting 40 á 50% Etherdiscipline voor alle eenheden gevraagd
9.30	Vraag gesteld (na strategisch overleg tussen IM en OL)
10.00 (in ROT aan de orde geweest)	Wanneer bevindt de boor van Sint zich exact in de gemeente Zaanstad? Dit ivm bestuurlijke bevoegdheden
10.40	Internet werkt niet
11.00	Mogelijke Overbelasting C2000 is een item. Wordt door Ac brw gemonitord

Terugkoppeling uitgezette opdrachten

Wordt de voortgang/afrondding van uitgezette opdrachten teruggekoppeld aan het ROT?

Waaruit blijkt de terugkoppeling? Wie doet dat?

Herformuleert het ROT een uitgezette opdracht wanneer nodig?

Antwoord:

Er zijn geen opdrachten uitgezet en ook geen opdrachten ontvangen

Eigen ROT-beeld

Heeft het ROT voldoende informatie om afwegingen te kunnen maken voor het gebied waar zij verantwoordelijk voor zijn?

Antwoord:

Het ROT was doorlopend op de hoogte van de situatie op het evenementen terrein. Er is echter geen enkele afweging van welke aard ook noodzakelijk geweest.

Tegenstrijdige informatie

Is er sprake van tegenstrijdigheden in de informatie? Zo ja, wordt dit dan geverifieerd en gecorrigeerd? Geef voorbeelden voor de onderbouwing.

Antwoord:

De enige tegenstrijdigheid in de informatie was het aantal aanhoudingen. Niet binnen het ROT maar tussen het ROT en de informatie van de Driehoek.

Overig

Wat verder opvalt

Zijn er andere specifieke zaken opgevallen?

Of opmerking ten aanzien van je waarneming?

Antwoord:

Tops

- Prima op elkaar afgestemde vergaderklok.
- Regelmatig overleg tussen ROL en GBT
- Prima op elkaar afgestemde vergaderklok.
- Regelmatig overleg tussen ROL en GBT
- Ondanks het beperkt aantal dilemma's werden mogelijke knelpunten benoemd en tegen het licht gehouden. (bijv. Filmpje dat door Pow nieuws zou zijn gemaakt van een aanhouding, dit is besproken en uiteindelijk ter beoordeling meegeven aan de politieorganisatie
- Drukke is niet echt aan de orde geweest, daar waar nodig werd met elkaar meegedacht
- Tussendoor ook regelmatig overleg tussen de diverse kolommen
- In het actiecentrum was er veel aandacht voor de situatie ter plekke ook andere aandacht dan functioneel.
- Er was ook aandacht voor zaken buiten het eigen werkgebied. Bv Hoorn e.d.
- Alle overleggen waren ultrakort en gering van inhoud.
- De Driehoek heeft ervoor gekozen apart te vergaderen i.p.v. bij het pre GBT te blijven.

Tips

- Actie t.a.v. overbelasting werd ook door AC-brandweer gedaan. Dit stond ook vermeld in LMCS. Check actielijst
- Het aantal aanhoudingen bleef lang in de lucht hangen, daarbij ook stilstaan bij wat deze aanhoudingen betekenen voor de rest van het evenement (ook ondanks het vlekkeloos verlopen van het incident
- Blijf scherp ondanks relatief "eenvoudige" casus. Meekijken met ROT overleg werd soms overschaduwd door de uitzending van de intocht./
- Er deden zich voortdurend kleine storingen voor binnen het LCMS.

4.4 Communicatie

4.4.1 Basisvereisten alarmering en opschaling

Opschaling

Hoe laat werd de sectie gealarmeerd?

Antwoord:

Er is geen formele opschaling geweest. Actiecentrum communicatie (voor evenement) is in the lead. Deze werkt volgens structuur TO C. HTO C houdt om het uur een pre HTO C overleg met teamleiders, contactpersoon politie en ROT adviseurs. Mondeling overleg met CoPI / afstemmingsoverleg adviseur.

Opkomst

Alle functionarissen waren vanaf 07.00/07.30 uur aanwezig en actief. Geen verdere opschaling geweest. Wel was er een plan beschikbaar voor verdere opschaling in geval van incidenten en aflossing.

Functie
HTO Communicatie
Ondersteuner
Teamleider analyse en advies
Teamleider Publiek & pers
Teamleider communicatie evenement

4.4.2 Taakuitvoering

Communicatiestrategie

Communicatie richt zich op: informatieverstrekking, betekenisgeving, handelingsperspectief.

- Heeft het team aandacht voor de communicatiestrategie? Wordt een keuze gemaakt in een over meerdere strategieën?
- Feitelijke informatie wordt snel gecommuniceerd, en er vindt afstemming over betekenisgeving en handelingsperspectief. Licht toe aan de hand van voorbeelden.
- Wat ging hierin goed en wat kan beter?

Antwoord:

De communicatiestrategie betrof alleen de communicatie met betrekking tot het evenement. Dit gebeurde door middel van webcare (1 op 1 reactie) en mededelingen over het evenement. HTO C bekijkt in overleg of er punten zijn voor de crisiscommunicatie of de evenementencommunicatie. Er wordt wel veel afgestemd met CoPI / afstemmingsoverleg, ROT en politie maar HTO C hoeft niet de leiding te nemen. De teamleider communicatie bepaalt communicatiestrategie en overlegt met oa adviseur burgemeester over persverklaring burgemeester.

4.4.3 Doelgroepen

- a. Het team benoemd doelgroepen.
- b. Deze doelgroepen ontvangen tijdig, regelmatig en op maat informatie.

Antwoord:

Evenementen communicatie heeft al van tevoren doelgroepen bepaalt. Communicatie vindt vooral via de algemene kanalen plaats.

4.4.4 Communicatieboodschap

De communicatieboodschap:

- a. Is afgestemd met politie, VRZW en eventuele andere externe partijen. Daarbij is duidelijk wie waarover communiceert en op welk moment en met welk doel;
- b. Is eenduidig tussen de verschillende partijen;
- c. Wordt gebracht met passende communicatiemiddelen afgestemd op het incident, de omstandigheden en de doelgroepen;
- d. Is gericht op de specifieke informatiebehoefte, kennis en niveau van de verschillende doelgroepen.

Communicatie is opgedeeld op verantwoordelijkheid. De politie gaat over de openbare orde. Evenementen communicatie over het evenement zelf. Crisiscommunicatie is niet in actie gekomen.

4.4.5 Omgevingsanalyse

- a. Het is inzichtelijk hoe de boodschap (effect van communicatie) over komt ten tijde van het incident.
- b. Dit beeld wordt continue meegenomen in het kader van crisiscommunicatie.

Licht je antwoord toe aan de hand voor voorbeelden. Indien niet is voldaan aan de toetsingscriteria, wat had dit voor gevolgen en hoe kan dit team het voor de volgende keer beter doen?

Antwoord:

De omgevingsanalyse stond tijdens het hele proces centraal en had een dominante rol in de bepaling van de communicatiestrategie. Ieder uur werd de analyse gemaakt en afgestemd in HTO C overleg. Deze werd in LCMS gezet en afgestemd met alle teams. De omgevingsanalyse is opgebouwd volgens IBS. Daarbij werden 1 à 2 afbeeldingen toegevoegd als beeld van dat moment.

4.4.6 Vergaderstructuur

- Heeft het team gestructureerd vergaderd? Licht je antwoord toe.
- Bij vergaderstructuur kan je onder andere denken aan:
 - o afstemmen vergaderklok binnen het team en met andere teams;
 - o rust in de ruimte (vergaderdiscipline, telefoons uitzetten enzovoorts)
 - o welke faciliteiten/middelen zijn aanwezig (zoals standaard agenda, beamer, kaart) en gebruikt het team deze middelen ook?

Antwoord:

Vanaf het begin werd een vergaderklok opgesteld, waarbij precies staat hoe laat er met wie afgestemd wordt. Deze is in de loop van de ochtend aangescherpt niet gewijzigd. Er vond geen algemeen overleg plaats met het hele team. Informeel werd er veel informatie gedeeld omdat iedereen dicht bij elkaar zat.

4.4.7 Basisvereisten Informatiemanagement

Besluitvorming

Zijn besluiten, adviezen en opdrachten door het team gebaseerd op het actuele beeld? Waaruit blijkt dit?

Antwoord:

Alle besluiten en adviezen en opdrachten waren gebaseerd op de omgevingsanalyse. Dit werd ook afgestemd met de verschillende teams.

Eigen beeld

- Wordt het eigen beeld bijgehouden? Door wie?
- Hoe wordt het eigen beeld bijgehouden? (bijvoorbeeld in welk systeem)
- Is in het eigen beeld alle relevante informatie opgenomen?

Antwoord:

Alle besluiten, overleg momenten en cruciale stappen werden gelogd op een flap. Belangrijke info werd op flaps gedeeld. Er vond geen algemeen overleg plaats altijd met en via de teamleiders.

Verwerken nieuwe informatie

- Op welke wijze wordt het eigen beeld aangepast als er nieuwe informatie binnenkomt?
- Gebeurt dit binnen 10 minuten nadat de informatie is binnengekomen? Of verzamelt men eerst informatie en verwerkt men het dan pas?

Antwoord:

Informatie wordt verwerkt volgens de vergaderklok systematiek, waarbij precies staat hoe laat er met wie afgestemd wordt. Belangrijke info wordt direct met HTO C gedeeld.

Delen eigen beeld

- Wordt het eigen sectie-beeld beschikbaar gesteld aan andere betrokken partijen? Zo ja, aan welke partijen?
- Op welke wijze stelt men de beelden beschikbaar? (Telefonisch, netcentrisch, anders)

Antwoord:

Omgevingsbeeld wordt gedeeld met alle teams via LCMS en mail- en appgroep communicatieadviseurs.

Tegenstrijdige informatie

Is er sprake van tegenstrijdigheden in de informatie? Zo ja, wordt dit dan geverifieerd en gecorrigeerd? Geef voorbeelden voor de onderbouwing.

Antwoord:

Er was geen sprake van tegenstrijdige informatie wel van nog niet geverifieerde informatie. Dit werd uitgelopen en afgestemd met diverse teams.

4.4.7 Overig

Wat verder opvalt en tijdlijn

- Zijn er andere specifieke zaken opgevallen?
- Opmerking ten aanzien van je waarneming?
- Of aanbevelingen/tips aan die deelnemers die je mee wilt geven?

07:30 uur - AC Communicatie zit in pre fase. AC evenementen (team Leuk) al aan de slag.
08:30 uur – waarnemer in Actiecentrum
08:45 uur – overleg pre HTO-C met TL A&A en TL P&P
09.05 uur – Overleg omgevingsmanager (hoofd analyse en advies)
09.20 uur – Overleg met adviseur BT en afspraken gemaakt over analyse
09.50 uur – Overleg CoPI / afstemmingsoverleg adviseur: geen bijzonderheden
09.57 uur – analyse in LCMS en gestuurd aan adviseur BT
10.30 uur – Overleg met ROT adviseur: geen bijzonderheden
10.45 uur – Pre HTOC overleg. Hier wordt nu structuur in aangebracht
11.30 uur – Overleg met ROT adviseur: vergaderklok ROT wijzigt. Vergaderklok communicatie wordt niet aangepast. Om contact te houden blijft liaison ROT sectie in AC communicatie.
11.44 uur – Overleg met liaison ROT en politie
11.55 uur – omgevingsbeeld in LCMS en in appgroep communicatie
12.00 uur – vergaderklok CoPI / afstemmingsoverleg en Pre ROT wordt aangepast. Vergaderklok communicatie niet.
12.30 uur – Bericht over demonstraties en aanhoudingen. Er wordt contact gezocht met andere teams, onder andere CoPI / afstemmingsoverleg
12.45 uur – Overleg met Politie. Vraag over structuur vergadering. Blijft volgens BOB: eerst analyse dan aanvullend beeld. Overleg gaat lang over wel of geen aanhoudingen.
12.55 uur – omgevingsbeeld wordt gedeeld met LCMS en app groep
13.00 uur – Overleg met adviseur copi voor advies tweet over aanhoudingen.
13.00 uur – overleg met politie over aanhoudingen en film daarover
13.15 uur – burgemeester Wormerland komt langs vanuit belangstelling
13.19 uur – overleg met rot adviseur: geen aanvullingen
13:30 uur – overleg met analyse m.b.t. de mogelijke aanhoudingen en demonstraties
13.30 uur – voorbereiding persverklaring burgemeester Zaanstad
13.40 uur – overleg statement burgemeester.
13.40 uur – overleg over mogelijk filmpje PowNews over aandacht voor stenengooier
13.40 uur – Overleg met ROT over onduidelijke vraag. HTO C koppelt terug
13.45 uur – Afstemmingsoverleg HTO C. Later apart overleg met politie: geen bijzonderheden.
14.00 uur – Afstemming met ROT adviseur: geen bijzonderheden
14.15 uur – Overleg over maatregelen om mensen weer van het terrein af te kunnen laten gaan. Er komen veel vragen via whatsapp over pendelbussen.
14.45 uur – laatste afstemmingsoverleg met politie en ROT. Beelden zijn gedeeld.
14.50 uur – Pre HTO C schaal af. Evenementen communicatie gaat door met beantwoording vragen.

Eigen waarneming:

Vanaf het direct begin is er een duidelijke structuur aangebracht en een duidelijke scheiding tussen de crisiscommunicatie en evenementencommunicatie (in het begin Team Leuk genoemd). De HTO C heeft een vergaderklok structuur getekend en hier is niet van af geweken tijdens het hele evenement. De HTO C polst regelmatig wat de situatie is en ieder uur wordt de analyse bekeken. Er is vooral heel veel aandacht voor deze analyse. Deze wordt gebruikt als input voor de webcare en whatsapp vragen maar ook voor de crisiscommunicatie. Alles wordt gelogd op flaps en analyse wordt in LCMS gezet.

Doordat er vanaf het begin in deze structuur wordt gewerkt, merk je dat vanaf ca 10.00 uur het team echt goed draait en de overleggen ook. Bij opschaling en overgang van evenementencommunicatie naar crisiscommunicatie hoeft er niet omgeschakeld te worden en kan er in deze structuur doorgewerkt worden.

Tips:

- Het team krijgt van fotografen op het terrein regelmatig een foto om de actuele situatie te kunnen beoordelen.
- Goede en heldere structuur waar niet van af wordt geweken met een duidelijke scheiding tussen crisiscommunicatie en evenementencommunicatie
- Het team blijft scherp ook na het beëindigen van de live uitzending en beseft dat het werk nog niet voorbij is.
- Omgevingsbeeld kende niet alleen sociale media maar ook whatsapp vragen.

Tips:

- Overleg een paar keer ook gezamenlijk of spreek iedereen toe om iedereen aangehaakt te houden, met name voor de feitelijke informatie van CoPI / afstemmingsoverleg / politie en ROT.
- Of hang flaps met de ontwikkelingen en tijdlijn ook zichtbaar voor evenementencommunicatie op. Zo betrek je het team ook bij de mogelijke opschaling naar crisiscommunicatie.
- Hou goed de scherpte van het team in de gaten met name het moment dat de Sint aan komt. Het moment van ontspanning was ook nodig om iedereen voor het einde weer scherp te houden.
- Verwerk in de omgevingsanalyse ook oren en ogen op straat. Dat kan bij de politie opgevraagd worden.
- Het was niet altijd even helder wat de feitelijke situatie was met betrekking tot aanhoudingen en wie hier over communiceert. Zet de afspraken met de politie ook op papier.
- Zorg dat je eventuele aflossing achter de hand hebt. Als er na 12.30 uur een incident was gebeurd dan zouden er direct extra mensen aanwezig moeten zijn, mede omdat bijna het volledige team persoonlijk betrokken is bij het publiek.

Algemene conclusie: De feitelijke crisiscommunicatie is niet opgeschaald geweest en dus kon dit niet beoordeeld worden. De structuur en werkwijze was zodanig ingericht dat de crisiscommunicatie direct opgepakt kon worden en afgehandeld kon worden. Het team was gestructureerd, gedisciplineerd en kende goed zijn eigen rol. Er heerste een goede sfeer.

4.5 Pre BT

4.5.1. Basisvereisten alarmering en opschaling

Vergadercyclus

Hoe laat werd gestart en geëindigd met de vergadering?

Ronde	Aanvang (Tijdstip)	Beëindiging (Tijdstip)
1	9.30	9.45
2	10.30	10.45
3	11.30	11.45
4	12.00	12.15
5	13.30	13.45
6	14.30	14.45

Opschaling GRIP

Hoe laat werd er opgeschaald naar het GRIP-niveau voor het BT?

Antwoord:

Er werd niet opgeschaald naar een grip-niveau. Aangeschaald om 14.40 uur.

Deelnemers

ROL
AC-P
AC-B
AC-G
AC-BZ
Communicatie
GIM
Journaalschrijver
Voorzitter

Indien functionarissen niet direct starten met hun werkzaamheden, graag nader toelichten.

Antwoord:

Alle werkzaamheden zijn direct opgestart.

4.5.2 Basisvereisten organisatie

Ondersteuning burgemeester

- Wordt een opgekomen beleidsteam voorgezeten door een burgemeester of diens plaatsvervanger?
- Geven de opgekomen leden van een beleidsteam vanuit hun eigen vakkennis ondersteuning aan de voorzitter (burgemeester) bij het nemen van beleidsbeslissingen en besluiten? Licht dit toe.

Antwoord:

Er is een PRE-BT gestart naast de driehoek.

Vergaderstructuur

Heeft het team gestructureerd vergaderd? Licht dit toe.

Antwoord:

De vergadering was zeer gestructureerd. Vooraf werd afspraken gemaakt over de structuur en werkzaamheden. Ook werd de verhouding GBT en driehoek besproken. De vergaderklok werd afgestemd. Ieder uur ROT en ieder half uur BT.

Het OT heeft de navolgende informatielijnen:

- SGB0
- Afstemmingsoverleg gemeente (geeft actuele info)
- Lijn communicatie met de gemeente

Welke prioriteiten

Welke prioriteiten stelt het BT?

Antwoord vergaderronde 1: Startbeeld

- Beeld: rustig, veel vragen over bereikbaarheid, alles conform draaiboeken
- Aanvullend beeld omgeving: demonstratie in Hoorn en Den Helder. Onder controle bij de politie.
- Informatie Politie: geen ontwikkelingen, 4 aangemelde groepen, 1 eenling, 5 gebiedsverboden
- Informatie driehoek: geen ontwikkelingen
- Bevoegdheden: het is belangrijk om het moment te bepalen dat de boot van de sint op Zaanse grondgebied is.

Antwoord vergaderronde 2:

- OT meldt alles conform draaiboek.
- Demo Hoorn en Den Helder zijn afgezegd, demonstranten van Kick Out Zwarte piet zijn daar wel gezien.
- Demonstratie mogelijk in Weesp. Buiten de regio.
- Er zijn een aantal demonstranten in het evenementengebied
- Brandweer had incident met auto te water
- 1 calamiteitenroute was geblokkeerd
- In driehoek zijn afspraken gemaakt over afstemming driehoek – BT
- Driehoek blijft in principe bij elkaar en zoekt afstemming met BT
- Geplot waar de boot precies is. Heeft met verantwoordelijkheden te maken. Om 11.20 verlaat de boot Wormerland en gaat Zaanstreek binnen.
- Gezien dat ME eendjes aan het voeren waren
- Vooral erg gezellig en leuke sfeer

Antwoord vergaderronde 3:

- Boot vaart
- Demonstranten in de vakken
- Sfeer is goed
- Kick-of verzamelt in Afas Stadion Alkmaar
- C2000 zit aan maximale capaciteit 95%
- Het wordt drukker

Antwoord vergaderronde 4:

- Sint vaste wal
- Sfeer goed
- Vakken goed gevuld
- Zaanse schans vol
- Geen knelpunt m.b.t. mobiliteit
- Politie heeft een paar kleine dingen. Niet noemenswaardig
- 1x aanhouding bij podium
- 1x auto staande gehouden met demonstranten

Aanvulling door IM op basis van LCMS

- Ongeluk provinciale weg
- Jongeren gooien met eieren
- In hoorn zijn veel problemen met demonstranten

Antwoord vergaderronde 5:

- Druk mooi weer
- Alles loopt goed
- De sint is de demovakken gepasseerd. De demonstranten zijn niet in beeld gebracht op TV.
- Aanrijding op provinciale weg wordt afgehandeld
- Aanhouding i.v.m. eieren gooien. Daar wordt over getwitterd.
- Hoorn is aan het voorbereiden op 30 aanhoudingen

Antwoord vergaderronde 6:

- 26.000 bezoekers
- Uitstroom op gang
- Onrustig in demovakken
- 7 x aanhouding (PUNT: driehoek denkt dat er minder zijn)
- POW news heeft aanhouding gefilmd
- De berichtgeving is zeer positief
- Evenement verloopt goed volgens plan
- In Hoorn, Rotterdam, Leeuwarden zijn problemen met demonstranten
- De lokale Sint vervangt de TV Sint
- 14.30 einde evenement

Antwoord vergaderronde 7:

LOCO burgemeester

- Complimenten voor de inzet
- Evenement is zeer goed voorbereid. We hebben veel geleerd.

Politie

Vooraf kern boodschap: veilig, Gastvrij en Ongestoord. Maar het moet vooral een kinderfeest zijn. Dat is gelukt. Het evenement is goed verlopen. In de eenheid was het onrustig. Het is niet vanzelf gegaan. De voorbereiding heeft zeker goed geholpen bij de aanpak. De contacten met de demonstranten was goed. Door de politie is veel ontwikkeld. 4 x aanhoudingen. De driehoek heeft geen beslissing genomen.

Directeur Veiligheidsregio

Trots op de multi samenwerking. Het hele gebouw was vol. Het werkt verbindend. Zowel mono als multi goed samengewerkt. Veel geleerd. Dit is door VR aangemerkt als systeemtest. Er wordt een rapportage gemaakt.

Gemeente

Jammer dat het in de rest van de regio onrustig was. Veel medewerkers hebben naar dit evenement toegeleefd. De burgemeester geeft nog een laatste bericht voor de TV. Het weer was goed. Indrukwekkend.

HOVJ Openbaar Ministerie

Gelukkig geen surprise dit jaar !! OM is tevreden over de afloop.

Door de leider OT werden de knelpunten goed benoemd en besproken. Het beeld was voor iedereen duidelijk. Er was ruim voldoende gelegenheid om vragen te stellen.

Het BT heeft geen besluiten genomen

Contact met ROT

- a. Is er contact geweest tussen de voorzitter van het BT en de leider ROT?
- b. Op welke wijze heeft contact plaats gevonden en wat werd er tijdens deze momenten besproken? (Informatie uitwisselen, afstemmen, adviseren?)
- c. Zijn er adviezen uitgebracht aan het BT en zo ja, welke adviezen?

Antwoord:

- a. Er heeft steeds overleg plaatsgevonden met BT, driehoek en leider ROT
- b. Door leider OT werd BT steeds gebriefd. Dat was prettig. Het BT was goed op de hoogte van de voortgang en knelpunten.

4.5.3 Basisvereisten Informatiemanagement

Totaalbeeld en besluitvorming

- a. Wordt vanuit het ROT een totaalbeeld beschikbaar gesteld aan het BT?
- b. Zo nee, wordt op andere wijze in het totaalbeeld voorzien?
- c. Zijn besluiten, adviezen en opdrachten door het BT gebaseerd op het actuele beeld en het totaalbeeld? Hoe merk je dat?

Antwoord:

LCMS en de live beelden gaf een duidelijk en compleet beeld.

Tegenstrijdige informatie

Is er sprake van tegenstrijdigheden in de informatie? Zo ja, wordt dit dan geverifieerd en gecorrigeerd? Geef voorbeelden voor de onderbouwing.

Antwoord:

Er was onduidelijkheid over het aantal aanhoudingen. Het ROT telde 7 aanhoudingen en de driehoek minder. SGB0 kreeg opdracht om hier duidelijkheid in te verschaffen.

Overig

Wat verder is opgevallen

Antwoord:

De sfeer was goed. Iedereen was enthousiast. Het GBT was goed op de hoogte van alle zaken.

Zeer goed en professioneel opgezet !!

5. Hoe zijn de demonstraties bij diverse intochten verlopen?¹

Op veel plekken verliep de intocht feestelijk, maar toch had de politie in verschillende steden dit jaar de handen vol aan de beveiliging van demonstranten tegen Zwarte Piet. De aangekondigde demonstraties van Kick Out Zwarte Piet hebben tot gewelddadige tegenacties geleid: naast rellen in Eindhoven en een vechtpartij in Rotterdam moest de politie ingrijpen in onder meer Den Haag en Leeuwarden. Inmiddels zijn zaterdag zeker zestien mensen opgepakt, onder wie zes relschoppers in Eindhoven. Bijzonderheden van een paar steden zijn in dit document ter illustratie opgenomen.



Overigens verliep de landelijke intocht in Zaanstad volgens burgemeester Jan Hamming gemoedelijk. Er werd wel door voor- en tegenstanders op vier aangewezen plekken gedemonstreerd. De politie heeft bij de landelijke intocht vier personen aangehouden: twee voor het verstoren van de openbare orde, een voor het gooien van een steen naar een demonstratie vak en een voor het niet kunnen tonen van een identiteitsbewijs. Zo werden de vier groepen met tientallen demonstranten achter dranghekken geplaatst en moesten alle toeschouwers door veiligheidspoorten om bij de intocht te komen. Volgens burgemeester Jan Hamming kwamen een kleine 30.000 bezoekers.

5.1.1 Eindhoven

Zaterdag kwamen PSV-supporters tijdens de Eindhovense Sinterklaasintocht op de anti-Zwarte-Pietdemonstranten af. Er werd gescholden, gegooid met bierblikken en eieren en verschillende demonstranten probeerden door de politielinies te breken. In Eindhoven zijn zes mensen opgepakt bij de rellen rond een demonstratie tegen Zwarte Piet. Daar zocht volgens de politie “een flinke groep voetbalhooligans” de confrontatie. De harde kern van PSV trok zaterdag naar de actie. De zes personen zijn opgepakt voor openlijke geweldpleging en het scanderen van discriminerende en racistische leuzen. Ze gooiden met blikjes bier en eieren naar de tegenstanders van Zwarte Piet. Ook werd bij de rellen een agent geschopt. Politiemensen gebruikten wapenstokken en daarbij zijn waarschijnlijk een aantal hooligans gewond geraakt.

¹ nrc.nl artikel: <https://www.nrc.nl/nieuws/2018/11/17/blog-intocht-van-sinterklaas-2018-a2755517>

Burgemeester Jorritsma heeft de rellen scherp veroordeeld. Ze spreekt van een “vreedzame demonstratie” van KOZP. De actievoerders van Kick Out Zwarte Piet werden “voor hun eigen veiligheid” tijdelijk ondergebracht bij het politiebureau. De politie doet verder onderzoek en hoopt door middel van camerabeelden nieuwe aanhoudingen te verrichten.



5.1.2 Anti-Pietdemonstratie in Den Haag beëindigd

In Den Haag lijkt de demonstratie tegen Zwarte Piet nagenoeg afgerond. De aanwezige politie kan de veiligheid van demonstranten niet garanderen als zij als groep verdergaan, en verzoekt de actievoerders zich te verspreiden. Een woordvoerder van actiegroep KOZP liet na een verklaring weten dat de actievoerders hun punt hadden gemaakt en dat er geen vervolg naar de Lange Voorhout wordt gemaakt. De aangewezen locatie van de demonstratie, het Stadhoudersplein op een derde van de route, hebben de actievoerders nooit gehaald.

Buiten de afgezette straten zijn veel pro-zwarte Pietdemonstranten, onder wie voetbalsupporters uit de harde kern van ADO Den Haag.



5.1.3 Intocht Weesp verloopt rustig

De intocht van Sinterklaas is in Weesp zonder noemenswaardige incidenten verlopen. De aangekondigde demonstratie daar ging door en verliep rustig; zo'n twintig demonstranten van Kick Out Zwarte Piet lieten volgens de Gooi- en Eemlander een tegengeluid horen.



5.1.4 Zwolle verbiedt alsnog anti-Piet demonstratie

De gemeente Zwolle heeft een demonstratie van tegenstanders van Zwarte Piet zaterdag alsnog verboden. Volgens de gemeente kan de veiligheid van de demonstranten niet gegarandeerd worden. In eerste instantie kregen de actievoerders wel toestemming om te komen, maar met de meest recente informatie van de politie zegt de gemeente dat het risico te groot is.

5.1.5 Spanningen in Leeuwarden maar geen aanhoudingen

Ook in Leeuwarden heeft de politie moeten ingrijpen omdat spanningen tussen voor- en tegenstanders van Zwarte Piet uit de hand liepen. De ME voerde volgens onze verslaggever ter plaatse ook een charge uit. Er werd een cordon tussen beide groepen gevormd. Het zou gaan om supporters van Cambuur die Sinterklaasliederen zongen en activisten van Kick Out Zwarte Piet. Een woordvoerder zegt dat de politie moest voorkomen dat het tot een confrontatie zou komen. De Anti-Zwarte Pietdemonstranten werden uiteindelijk in ME-busjes naar hun auto's gebracht. Dat gebeurde volgens de politiewoordvoerder op verzoek van de actievoerders.



Besluitformulier
Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Wijziging mandaat waarschuwen bevolking bij GRIP 0
Nummer:	A19.03.8b
Naam Steller:	Iwan Schaap
Afdeling:	V&K

Korte inhoud

Sinds 2012 is voor het waarschuwen van de bevolking in Nederland naast het WAS (sirene netwerk) het NL-Alert beschikbaar. Hiervoor zijn in elke veiligheidsregio procedures vastgesteld. Vanwege de samenvoeging van de meldkamers en het belang van uniformiteit in de procedures is een nieuwe gezamenlijke procedure voor het waarschuwen van de bevolking voor het gebied van de Meldkamer Noord-Holland (NW 3) opgesteld. Hiervoor zijn de bestaande regionale procedures als leidraad gebruikt.

Aanleiding voor agendering

De nieuwe procedure voor NW 3 wijkt af van de bestaande procedure van Zaanstreek-Waterland ten aanzien van het beslissingsmandaat voor acute situaties bij GRIP 0 en vraagt daarom besluitvorming van de burgemeesters in het AB VrZW.

Huidige situatie

In Zaanstreek-Waterland hebben de burgemeesters ervoor gekozen om het beslissingsmandaat voor het in werking stellen van een NL-Alert in acute gevallen te beleggen bij de HOvD Brandweer bij GRIP 0, en de leider CoPI (GRIP 1) en de Operationeel Leider (OL) (GRIP 2). Het mandaat voor het activeren van het WAS lag en ligt bij de OvD Brandweer.

Nieuwe regeling wijkt af voor mandatering bij GRIP 0

In aanloop naar een gezamenlijke regeling voor NW 3 zijn de verschillende lokale procedures besproken. In de nieuwe procedure voor de drie regio's wordt voorgesteld om binnen NW3 te gaan werken op basis van de huidige bredere mandaten zoals die gelden in de regio's VRK en NHN.

Dit betekent een uitbreiding van het mandaat voor het inzetten van WAS en NL-Alert bij GRIP 0 met de officieren van Dienst van de vier kolommen (OvD-B, OvD-G, OvD-P en OvD-Bz) en de Calamiteiten coördinator van de Meldkamer.

Hierbij wordt de voorwaarde gesteld dat wordt afgestemd met de Operationeel Leider tenzij er sprake is van acuut gevaar en tijdsdruk waardoor, afstemmen naar inschatting van de betreffende functionaris niet mogelijk is.

Advies van de kolommen

In aanloop naar dit advies zijn de kolommen om hun standpunt gevraagd. Hieruit bleek dat de adviseurs crisisbeheersing (kolom bevolkingszorg) geen voorstander zijn van verbreding van het bestaande mandaat. Het waarschuwen van de bevolking wordt gezien als een kwetsbaar proces. Men is daarom van mening dat de bevoegdheid om hiertoe te beslissen beperkt dient te blijven tot een kleine groep van functionarissen die goed opgeleid en getraind kunnen worden. Dit werkt naar hun mening nu goed in de praktijk. De zorg ligt met name in de vraag hoe krijg en houd je een relatief grote groep van OvDB, OvDP, OvDG en OvDBz vakbekwaam voor deze taak, hoe borg je het multidisciplinaire inzicht en hoe voorkom je twee kapiteins op één schip. Het 'afstemmen met de OL tenzij' beschouwen de adviseurs als onvoldoende waarborg om deze zorg weg te nemen. Het advies luidt daarom het mandaat niet uit te breiden, en indien dit wel gebeurt hoogstens met de calamiteiten coördinator van de Meldkamer.

GHOR

De GHOR adviseert zo veel mogelijk aan te sluiten bij de dagelijkse werkelijkheid en is daarmee van mening dat afstemmen door een OvD met de leider CoPI logischer zou zijn dan afstemming met een OL. Alles bij elkaar genomen stelt de GHOR het belang van uniformiteit voorop en kan daarom instemmen met uitbreiding van het mandaat.

Politie

De politie werkt al met het mandaat voor de OvDP's in de regio's Kennemerland en Noord-Holland Noord. Politie is voorstander van uniformeren van de werkwijze in de gehele eenheid (NW3).

VrZW/brandweer

Vanuit VrZW wordt het belang van een uniforme werkwijze binnen NW3 onderschreven en wordt vertrouwd op de kennis en kunde van de OvD's en kan daarmee instemmen met verbreding van het mandaat.

Overige overwegingen hierbij zijn:

Het belang van uniformiteit en harmonisatie van de processen waarin de Meldkamer een belangrijke rol speelt staat voor VrZW voorop.

Bij de introductie van NL-Alert in 2012 heeft het bestuur besloten om het mandaat voor de inzet van NL-Alert bij een beperkte groep functionarissen neer te leggen. Het NL-Alert was toen nog nieuw en er was nog weinig ervaring opgedaan. Met de uitbreiding van het mandaat naar OvD niveau wordt in feite een volgende stap genomen en aangesloten bij de strekking van het mandaat voor acute situaties, namelijk de beslissingsbevoegdheid zo laag mogelijk in de operationele leiding te beleggen zodanig dat bij spoed de functionaris die als eerste een inschatting kan maken snel kan beslissen.

Dat met de verbreding van het mandaat direct een grotere groep functionarissen wordt aangewezen waar extra inspanning op nodig zal zijn voor wat betreft het vakbekwaam worden en blijven wordt onderkend. Hierop wordt ingezet.

In NW 3 verband wordt een instructietraject ontwikkeld dat de gemandateerden volgen om voldoende voorbereid te zijn op hun taak bij het waarschuwen van de bevolking.

Als extra waarborg voor het nemen van de juiste beslissing geldt dat de nieuwe MK beschikt over een Calamiteiten coördinator die over voldoende expertise beschikt om het proces in de juiste banen te leiden. Daarnaast geeft 'waar mogelijk' afstemming met een OL een extra waarborg en de benodigde multidisciplinaire blik.

Dat afstemming met een OL niet in de lijn ligt van de reguliere afstemmingslijnen voor een OvD is terecht opgemerkt, doch het waarschuwen van de bevolking betreft in feite altijd een aanzienlijk effectgebied en vanuit dat perspectief ligt afstemmen met een OL voor de hand.

Dilemma besproken met de portefeuillehouder

Voorliggende verschillen van inzicht zijn besproken met de bestuurlijk portefeuillehouder. De uitkomst van dit gesprek is dat de portefeuillehouder oog heeft voor het belang van uniformiteit maar evenzeer voor de zorg van bevolkingszorg en dat met een bevoegdheid ook een verantwoordelijkheid meekomt. Vanuit dat perspectief wordt het AB VrZW geadviseerd om in te stemmen met de werkwijze van de buurregio's en daarmee de uitbreiding van het bestaande mandaat onder de voorwaarde dat een mandaat in VrZW niet eerder in werking treedt dan nadat een kolom aangeeft voldoende te zijn geïnstrueerd en de functionarissen van de betreffende kolom dus in staat zijn om de procedure die gekoppeld is aan het waarschuwen van de bevolking goed toe te passen. Hiervoor is elke kolom zelf verantwoordelijk. VrZW kan hierin faciliteren. Een kolom kan daarmee niet eerder gebruik maken van het mandaat dan dat deze kolom vakbekwaam is ten aanzien van het waarschuwen van de bevolking.

Ten aanzien van het gebruik van het mandaat is nog eens nadrukkelijk bepaald dat hiervan alleen gebruik wordt gemaakt bij uitzonderlijke spoed. Vanzelfsprekend wordt ook altijd in ieder geval de burgemeester en de OvDBz geïnformeerd.

Op verzoek van de portefeuillehouder is navraag gedaan bij de veiligheidsregio's Noord-Holland-Noord en Kennemerland waar het mandaat al ligt bij de OvD's blijkt dat daar in de praktijk nog geen gebruik is gemaakt van het mandaat. Er kan daarmee (nog) geen uitspraak gedaan worden over ervaringen uit de praktijk	
Voorstel om te beslissen: In te stemmen met het uitbreiden van het mandaat voor het inzetten van het WAS en NL-Alert in acute situaties bij GRIP 0.	
Advies Veiligheidsdirectie:	De VD beslist conform dit voorstel dit onderwerp door te geleiden naar het bestuur en te adviseren hiermee in te stemmen.
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord
Personele gevolgen:	De personele inzet die nodig is voor implementatie van de gevolgen van het nieuwe mandaat wordt vanuit de bestaande formatie van VrZW en de kolommen geleverd.
Financiële gevolgen:	Er zijn geen bijzondere kosten verbonden aan de implementatie van de nieuwe werkwijze. Instrueren kan plaatsvinden binnen de bestaande financiële middelen beschikbaar bij VrZW en de kolommen.
Verhouding met ander beleid:	<i>Beslissingsbevoegdheid en mandaat</i> - de burgemeester en de voorzitter van de veiligheidsregio is op grond van artikel 7 jo 39 Wet veiligheidsregio's en artikel 10 en 11 van het Besluit informatie inzake rampen en crises verantwoordelijk voor het informeren en instrueren van de bevolking; - de door het bestuur ingestelde brandweer ex artikel 25 Wet veiligheidsregio's verantwoordelijk is voor het waarschuwen van de bevolking; Conform het landelijk beleidskader NL Alert zijn voor acute gevallen waarin geen tijd is de burgemeester te betrekken, functionaris gemandateerd die in staat zijn om te beslissen om de bevolking te waarschuwen.
Besproken met:	MT VrZW VD VrZW Bestuurlijk portefeuillehouder multidisciplinaire samenwerking
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019 namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Jaarstukken 2018
Nummer:	A19.03.9a
Naam Steller:	J. Pranger/R. Wiemerink
Afdeling:	Bedrijfsvoering/V&S
Korte inhoud: De voorlopige jaarstukken zijn na vaststelling in het Algemeen Bestuur van 5 april ter kennisname aan de gemeenteraden gezonden. In de raden zijn de voorlopige jaarstukken in de meeste gevallen betrokken bij de begrotingsbespreking. De gevraagde besluitvorming over de resultaatsbestemming in de voorlopige jaarstukken luidt als volgt: • € 400.000 te storten in een nieuwe bestemmingsreserve WNRA ter dekking van verwachte aanloopkosten en een deel van de exploitatiekosten in het 1e jaar als gevolg van invoering van de WNRA; • Teruggave aan de gemeenten: een bedrag van €777.099 terug te betalen aan de aangesloten gemeenten conform de verdeelsleutel 2018. Vier gemeenten (Edam-Volendam, Landsmeer, Waterland en Wormerland) hebben tijdens de begrotingsbehandeling een zienswijze geformuleerd met betrekking tot de voorgestelde resultaatsbestemming in de jaarstukken 2018. In deze zienswijzen geven de gemeenten aan de bestemmingsreserve niet te willen vormen, maar het gehele resultaat aan de gemeenten uit te willen keren. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd zich hierover uit te spreken. Belangrijkste argumenten om de bestemmingsreserve WNRA te vormen, zijn kort samengevat: De bestemmingsreserve WNRA is bedoeld om een verwachte kostenstijging van ± €1 miljoen in 2021 enigszins te dempen (creëren van een 'zachte landing'). Daarnaast zijn de implementatiekosten die in 2020 moeten worden gemaakt, niet in de begroting 2020 opgenomen. Op basis van de opmerking van de Raad van gemeente Waterland waarom het risico van de WNRA-invoering niet in de risicoparagraaf opgenomen is, kan gesteld worden dat VrZW hier inderdaad voor had kunnen kiezen. Echter zou dit geleid hebben tot ongeveer dezelfde dotatie maar dan als onderdeel van de algemene reserve. In dat geval had de besluitvorming over deze reservering minder transparant plaatsgevonden omdat deze dan al voor resultaatbestemming zou hebben plaatsgevonden.	
Voorstel om te beslissen: Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd: • de jaarstukken 2018 definitief vast te stellen; • zich uit te spreken of het resultaat op de volgende wijze kan worden bestemd, rekening houdend met de zienswijze van 4 van de 8 gemeenten die bij de begrotingsbehandeling 2020 is geformuleerd: - € 400.000 te storten in een nieuwe bestemmingsreserve WNRA ter dekking van verwachte aanloopkosten en een deel van de exploitatiekosten in het 1e jaar als gevolg van invoering van de WNRA; - Teruggave aan de gemeenten: een bedrag van €777.099 terug te betalen aan de aangesloten gemeenten conform de verdeelsleutel 2018.	
Advies Veiligheidsdirectie:	Aangezien de zienswijzen van de gemeenten nog niet bekend waren, is dit niet besproken
Advies Dagelijks Bestuur:	Het Dagelijks Bestuur agendeert de Jaarstukken 2018

	voor het Algemeen Bestuur van 24 juni 2019
Personele gevolgen:	geen
Financiële gevolgen:	Conform bovengenoemde toelichting
Verhouding met ander beleid:	• Begroting 2018 • Bestuursrapportages 2018 • Beleidsplan Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2017-2020
Besproken met:	Portefeuillehouder financiën en bedrijfsvoering, de heer D. Bijl
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019.
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Jaarstukken 2018

Versiebeheer

Versie	Datum	Status
1.0	12 maart 2019	Ter agendering in het DB
2.0	20 maart 2019	Voorlopige vaststelling AB
3.0	13 mei 2019	Definitieve vaststelling AB op 24 juni 2019

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur in de vergadering van 24 juni 2019,
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Inhoudsopgave

1. Samenvatting.....	4
1.1 Wat wilden we bereiken?	4
1.2 Wat hebben we gedaan?	5
1.3 Wat heeft het gekost?	9
1.4 Resultaatbestemming.....	12
A. Jaarverslag.....	13
2. Programma Samen voor veilig.....	14
2.1 Wat wilden we bereiken?	15
2.2 Wat hebben we gedaan?	15
3. Programma Slagvaardig organiseren	17
3.1 Product Brandweezorg.....	18
3.1.1 Wat wilden we bereiken?	18
3.1.2 Wat hebben we gedaan?	18
3.1.3 Wat heeft het gekost?	24
3.2 Product Geneeskundige hulpverlening	28
3.2.1 Wat wilden we bereiken?	28
3.1.2 Wat hebben we gedaan?	28
3.1.3 Wat heeft het gekost?	31
3.3 Product beheer gemeenschappelijke meldkamer.....	32
3.3.1 Wat wilden we bereiken?	32
3.3.2 Wat hebben we gedaan?	32
3.2.3 Wat heeft het gekost?	35
3.4 Product Rampenbestrijding en crisisbeheersing (incl. Bevolkingszorg).....	37
3.4.1 Wat wilden we bereiken?	37
3.4.2 Wat hebben we gedaan?	37
3.4.3 Wat heeft het gekost?	42
4. Programma overhead	43
4.1 Wat wilden we bereiken?	43
4.2 Wat hebben we gedaan?	44
4.4 Wat heeft het gekost?	46
5. Overzicht algemene dekkingsmiddelen.....	47
6. Mutaties reserves	48
7. Heffing vennootschapsbelasting (Vpb)	50
8. Paragrafen	51
8.1 Paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheersing.....	51
8.2 Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen	57
8.3 Paragraaf Financiering	58
8.4 Paragraaf Bedrijfsvoering.....	60
B. Jaarrekening.....	61
1. Jaarrekening 2018	62
1.1 Overzicht van baten en lasten	62
1.2 Analyse Begrotingsafwijkingen en begrotingsonrechtmatigheid	63
1.3 Balans per 31 december 2018	65
1.4 Toelichtingen	67

1.4.1 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	67
1.4.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten.....	68
1.4.3 Overzicht incidentele baten en lasten	69
1.4.4 Toelichting op de balans per 31 december 2018	70
1.4.5 Niet uit de balans blijvende verplichtingen.....	75
1.4.6 Wet Normering Topinkomen	76
1.5 Overige gegevens	78
1.5.1 Voortgangsoverzicht investeringen	78
C. Accountantsverklaring	82
BIJLAGEN	88
Bijlage I Overzicht GRIP incidenten 2018.....	88
Bijlage 2 Afschrijvingstermijnen	89
Bijlage 3 SiSa	91
Bijlage 4 Uitvoeringsinformatie	92
Bijlage 5 Definities ratio's	93

1. Samenvatting

Jaar-verantwoording

Voor u ligt de jaarverantwoording van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) over 2018.

We leggen drie keer per jaar (Burap I, Burap II en Jaarverantwoording) formeel verantwoording af over de uitgevoerde taken en de daarbij behorende middelen. Voor het Algemeen Bestuur zijn dit tevens de momenten om waar nodig de begroting bij te stellen en bij te sturen.

In deze Jaarverantwoording rapporteren we per programma/product alleen over de hoofdlijn van de voortgang en afwijkingen. Per programma/product presenteren we het financiële resultaat in twee tabellen: het totaalniveau van baten en lasten en een uitsplitsing per wijziging.

1.1 Wat wilden we bereiken?

Beleidskader

Het Beleidsplan Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2017-2020 (hierna: Beleidsplan) vormt het beleidsmatig kader voor de Begroting VrZW 2018.



Het Beleidsplan is richtinggevend voor onze activiteiten de komende jaren. Het beschrijft onze koers op hoofdlijnen. In het beleidsplan leggen we vast welke maatschappelijke effecten we willen bereiken (*wat willen we bereiken?*). Jaarlijks vertalen we dit in onze begroting in activiteiten (*wat gaan we doen?*) en financiële consequenties (*wat gaat dat kosten?*). Vervolgens rapporteren we in de bestuursrapportages en Jaarverantwoording over wat we gedaan hebben en wat het gekost heeft.

1.2 Wat hebben we gedaan?

VrZW in 2018

GRIP-incidenten¹

In 2018 vonden vijf GRIP-incidenten plaats:

- Op 14 juni was sprake van GRIP 1 vanwege een grote brand in een leegstaand pakhuis gelegen tussen een autoshowroom, een schilders- en glaszettersbedrijf en een kaaspakhuis in Krommenie. De naastgelegen appartementen werden ontruimd.
- Op 31 augustus vond een GRIP 1 plaats vanwege een zeer grote brand bij een wooncentrum in Wormerveer. Als gevolg van de brand werd het wooncentrum ontruimd en zijn circa 30 bewoners tijdelijk elders opgevangen.
- Op 18 september was sprake van GRIP 1 vanwege de instorting van de parkeergarage boven de Dekamarkt in Wormerveer. Er vielen geen slachtoffers.
- Op 16 november vond een GRIP 1 plaats vanwege de snelle ontwikkeling van een grote brand in een leegstaande school in Purmerend. Het betrof een slooppand.
- Op 23 november werd opgeschaald naar GRIP 1 vanwege een zeer grote brand in een grote monumentale woning in Wormerveer. Vanwege de enorme rookontwikkeling werden diverse woningen ontruimd.

Ontwikkelingen

In de nacht van 5 juni is in Warder een lichte aardbeving met een kracht van 2,5 op de schaal van Richter gemeten. Ter ondersteuning van de gemeente Edam-Volendam is een kern-ROT² bijeen geweest.

Vanwege de hitte en droogte afgelopen zomer is ook een kern-ROT actief geweest. In NW4 verband en in samenwerking met het Hoogheemraadshap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat, GGD/RIVM en gemeenten monitorde het ROT de mogelijke consequenties.

De hulpdiensten zijn nauw betrokken geweest bij de voorbereiding op de landelijke intocht van Sinterklaas in Zaanstad. Tijdens de intocht op 17 december 2018 waren diverse crisisteams en crisisfunctionarissen actief.

¹ Bij grote, complexe incidenten wordt opgeschaald binnen de GRIP-structuur. Deze structuur beschrijft in zes fasen (GRIP 0 t/m 5) de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing binnen een veiligheidsregio. In bijlage 1 is een nadere uitleg over de GRIP-structuur opgenomen.

² Kern-ROT: Kernbezetting van het Regionaal Operationeel Team.

Instelling Meldkamer Noord-Holland

Oorspronkelijk stond de samenvoeging van de meldkamers politie, brandweer, ambulancezorg en marechaussee op de nieuwe meldkamerlocatie in Haarlem half 2018 gepland. In de loop van 2017 bleek deze planning niet haalbaar. Dit was het gevolg van een vertraging in de oplevering van het vernieuwde landelijke C2000-systeem. De infrastructuur van de nieuwe meldkamerlocaties is namelijk al ingericht op het nieuwe C2000-systeem. Gevolg is dat de bestaande meldkamers in het gebied langer moeten blijven functioneren.

Eind 2017 werd besloten om meldkamer Zaanstreek-Waterland (brandweer en politie gezamenlijk) alvast te verhuizen naar de tijdelijke meldkamerlocatie in Haarlem. Deze verhuizing vond op 5 juni 2018 plaats.

Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft tot op heden nog geen nieuwe datum van de implementatie van het vernieuwde C2000 bekend gemaakt. Onduidelijk is dus ook nog wanneer de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland – op het nieuwe C2000-systeem – plaats vindt.

Eind 2018 werd voor Meldkamer Noord-Holland voor een scenario gekozen waarbij de meldkamers op basis van de oude C2000-infrastructuur gaan samenvoegen op de nieuwe meldkamerlocatie in Haarlem en aansluiten op de landelijke ICT/IV-omgeving. Dit betekent wel fysieke samenvoeging, maar met de huidige C2000-infrastructuur. Op basis van de informatie die nu beschikbaar is, vindt de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem op 14 mei 2019 plaats. De meldkamer van de ambulancedienst Amsterdam-Amstelland sluit voor het onderdeel Zaanstreek Waterland naar verwachting in juli 2019 aan en de Koninklijke Marechaussee (KMar) in de loop van het 2^e halfjaar 2019.

Visitatie en doorontwikkeling VrZW

Op 28 en 29 maart vond de visitatie van onze veiligheidsregio plaats. De opbrengsten zijn eind mei besproken tijdens de bestuursconferentie. Op 19 oktober 2018 heeft het Algemeen Bestuur kennis genomen van de visitatieresultaten, aanbevelingen en ontwikkelrichting van de VrZW, die verankerd zijn in de vastgestelde Kaderbrief op 30 november 2018.

Het algemene beeld van de visitatiecommissie is dat VrZW een professionele organisatie is, waarbij zij uitnodigt sterker te worden en de huidige ontwikkelactiviteiten door te zetten. Met daarbij versterking op integraliteit en anticipatie op de ontwikkelingen in het multidisciplinaire risico en crisisdomein. In het licht van deze organisatie-doorontwikkeling de volgende VrZW-kwaliteiten te benutten: 24/7 parate crisisorganisatie, anticipatievermogen op (dreigende) ontwikkelingen, faciliteren en ondersteunen daar waar gewenst en het gebruik van de netwerk- en platformfunctie.

De uitkomsten van het visitatietraject en de ontwikkelingen binnen het multidisciplinaire risico en crisisdomein geven VrZW de volgende ontwikkelrichting mee:

- Van klassieke rampenbeheersing naar moderne risico- en crisisbeheersing;
- Voortgaande transformatie naar netwerkorganisatie;
- Versterkte sturing Veiligheidsdirectie (multidisciplinaire sturing);
- Doorontwikkeling brandweer in rustiger vaarwater.

Dit is in lijn met de richting van het regionaal beleidsplan 2017-2020 waarbij sprake is van bovengenoemde accenten.

- Belevingsonderzoek

In oktober 2017 werden de uitkomsten van het belevingsonderzoek openbaar. De uitkomsten binnen Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland gaven aanleiding met verschillende medewerkers uitgebreid in gesprek te gaan. In de opvolgende maanden zijn er verdiepende sessies over 11 thema's geweest met de klankbordgroep vrijwilligers, de Ondernemingsraad, twee organisatie-brede themabijeenkomsten en drie gebiedsgerichte 'brandweercafés' (bijeenkomsten van brandweerpersoneel in een informele setting).

Uit deze sessies kwam naar voren dat het brandweervak ons aan het hart gaat. Het leeuwendeel van het repressief personeel is trots om brandweerman of -vrouw te zijn. De betrokkenheid is dan ook groot. Medewerkers willen graag meer invloed en betrokkenheid bij ontwikkelingen en oplossingen. Verder hecht men veel belang aan heldere informatie over de opvolging van de besproken onderwerpen, het lopende proces en het delen van successen.

VrZW neemt de signalen uit het belevingsonderzoek en daaropvolgende bijeenkomsten en brandweercafés serieus. In een breed samengestelde projectgroepen is nagedacht over de wijze waarop de signalen het beste opgepakt kunnen worden.

Het Algemeen Bestuur voerde op 14 november 2018 op uitnodiging van de Ondernemingsraad een zogenaamd artikel 24-overleg, dat volledig in het teken stond van de opvolging van het belevingsonderzoek. Het Algemeen Bestuur, de Ondernemingsraad, een delegatie van de brandweerposten en het Managementteam VrZW waren hierbij vertegenwoordigd. Het Algemeen Bestuur constateerde dat op diverse terreinen sprake is van vooruitgang: het uitrukken op maat wordt als veilig en verantwoord beoordeeld, het realistisch oefenen voor vrijwilligers staat op de rails, de kloof tussen management en posten wordt kleiner en er ontstaat meer regelruimte voor vrijwilligers op de posten.

Op 30 november beoordeelde het Algemeen Bestuur de opvolging van het belevingsonderzoek als afgerond. De gemeenteraden zijn via een Raadsinformatiebrief geïnformeerd.

Versterking brandweeronderwijs

De drie brandweerregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland zijn volop in ontwikkeling naar één gezamenlijk opleidingsinstituut. In 2018 is er gewerkt aan het opstellen van een inrichtingsplan en het feitelijk vormgeven aan de samenwerking in organisatie van de brandweeropleidingen van manschap tot en met bevelvoerder. Diverse opleidingen zijn inmiddels opengesteld voor deelnemers uit de buurregio's.

Eind 2018 spraken de Algemeen Besturen van de drie regio's de intentie uit om gezamenlijk de Brandweerschool Noord-Holland op te richten. Het is de bedoeling dat de opening van deze Brandweerschool medio 2019 zal plaatsvinden, mits voor die tijd het bestuurlijk besluitvormingstraject positief doorlopen is. VrZW zal ondersteuning op het gebied van bedrijfsvoering en huisvesting gaan bieden.

Derde Jeugdkorps

Op 19 januari 2019 is het Young Fire & Rescue Team Markermeergebied officieel van start gegaan met 15 jongeren, waaronder 10 jonge dames. Wat ooit begon met het idee om een derde Jeugdbrandweerkorps op te richten – als kweekvijver voor de reguliere repressieve brandweer, heeft een bredere doelstelling gekregen: namelijk een maatschappelijk betrokken jeugd. Niet alleen gericht op repressief brandweeroptreden, maar op ‘veilig leven en hulpverlening in brede zin’.

Het Young Fire & Rescue Team is een samenwerking tussen VrZW, de gemeenten Edam-Volendam, Landsmeer en Waterland, politie Noord-Holland, reddingsstation Warder en het Rode Kruis district Zaanstreek Waterland.

Instelling GHOR Zaanstreek-Waterland

Op 29 juni 2018 stemde het Algemeen Bestuur in met de inrichting van een eigen GHOR-organisatie in Zaanstreek-Waterland. Per 15 oktober 2018 is een kwartiermaker aangesteld. De kwartiermaker heeft opdracht om de GHOR-organisatie Zaanstreek-Waterland in te richten conform het vastgestelde organisatieplan. In december 2018 is de werving van medewerkers voor de GHOR gestart. Uitgangspunt is dat de realisatie van GHOR Zaanstreek-Waterland zoveel mogelijk parallel loopt aan de realisatie van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem.

Het convenant met GHOR Amsterdam-Amstelland is opgezegd. De Directeuren Publieke Gezondheid van beide regio's hebben afspraken gemaakt om de overdracht van taken soepel te laten verlopen. Het jaar 2019 wordt een overgangsjaar, waarbij GHOR Amsterdam-Amstelland een deel van de werkzaamheden voor Zaanstreek-Waterland blijft uitvoeren.

Samenwerking GGD Zaanstreek-Waterland

Op 29 juni 2018 is door het Algemeen Bestuur opdracht gegeven nader onderzoek te doen naar de mogelijkheid tot verdere samenwerking tussen GGD en Veiligheidsregio. Het onderzoek richt zich met name op de bedrijfsvoeringsfunctie. Resultaten worden naar verwachting in 2019 gepresenteerd.

1.3 Wat heeft het gekost?

Financieel resultaat

Op 29 juni 2018 is de 1e bestuursrapportage 2018 door het algemeen bestuur vastgesteld met een nadelig saldo van € 237.000. Bij het opstellen van die rapportage was nog onvoldoende zicht op het verloop van de kapitaallasten (als gevolg van de implementatie van het nieuwe financiële systeem). Aanvullend is toen gemeld dat het resultaat 2018, inclusief de verwachte onderuitputting op kapitaallasten, naar verwachting uitkomt een voordelig saldo van ca. € 408.000. Deze onderuitputting is in de 2e bestuursrapportage 2018 ook cijfermatig verwerkt en samen met enkele nieuwe mutaties werd een voordelig exploitatieresultaat over 2018 verwacht van € 732.000. Deze 2e bestuursrapportage is op 30 november 2018 door het algemeen bestuur vastgesteld. Ten opzichte van de 2e bestuursrapportage komt het uiteindelijke resultaat €445.000 positiever uit op € 1.177.000.

De ontwikkeling van het uiteindelijke voordelige resultaat 2018 kan als volgt weergegeven worden:

Bedragen x €1.000		Verwacht resultaat	Voor-/ nadelig
Vastgestelde begroting 2018		nihil	
Formeel vastgesteld saldo in Burap1		-237	N
In Burap-1 gemelde besparing op kapitaallasten		<u>645</u>	V
Verwacht saldo genoemd in Burap1		408	V
Mutaties in Burap2:			
- vrijval salariskosten	196		
- aanvullende vrijval kapitaallasten	168		
- overige mutaties	<u>-40</u>		
		<u>324</u>	V
Vastgesteld saldo in Burap2		732	V
Totaalsom van mutaties na Burap 1 en 2		<u>445</u>	V
Resultaat 2018		1.177	

Een analyse op hoofdlijnen geeft het volgende beeld:

Programma (bedragen x € 1.000)	Product	Begroting Primair	Begroting na wijziging	Rekening 2018	Saldo
Baten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	Brandweezorg	€ -399	€ -806	€ -920	€ -114
	Kazernes	€ -2.955	€ -1.287	€ -1.273	€ 14
	Geneeskundige hulpverlening	€ -	€ -145	€ -138	€ 7
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ -	€ -21	€ -85	€ -64
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ -	€ -58	€ -58	€ 1
Overhead	Overhead	€ -	€ -182	€ -238	€ -56
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ -28.512	€ -28.485	€ -28.985	€ -500
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal baten		€ -31.866	€ -30.984	€ -31.696	€ -713
Lasten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	Brandweezorg	€ 17.428	€ 18.518	€ 18.385	€ -133
	Kazernes	€ 3.074	€ 1.451	€ 1.430	€ -21
	Geneeskundige hulpverlening	€ 879	€ 1.024	€ 1.033	€ 9
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.293	€ 1.531	€ 1.336	€ -195
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ 1.316	€ 1.043	€ 1.026	€ -18
Overhead	Overhead	€ 7.877	€ 6.997	€ 7.130	€ 132
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ -1	€ 305	€ 375	€ 71
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal lasten		€ 31.866	€ 30.870	€ 30.715	€ -155
Saldo van baten en lasten		€ 0	€ -114	€ -981	€ -867
Toevoegingen reserves		€ -	€ 80	€ 500	€ 420
Onttrekkingen reserves		€ -	€ -698	€ -696	€ 2
Resultaat		€ 0	€ -732	€ -1.177	€ -445

Nadere toelichting

De belangrijkste verschillen ten opzichte van de 'begroting na wijziging' zijn weergegeven in onderstaande tabel. Een nadere detaillering en toelichting per post is opgenomen bij de afzonderlijke programma's/producten.

Recapitulatiestaat op hoofdlijnen (bedragen x € 1.000)	Voordelig	Nadelig	Saldo
Lagere salarislasten en inhuur derden	€ -237	€ -	€ -237
Hogere opbrengsten uit detacheringen	€ -79	€ -	€ -79
Ontwikkelingen meldkamer (incl. huisvesting)	€ -323	€ 160	€ -163
Dotatie voorziening 'WW risico werkgever'	€ -	€ 103	€ 103
Eenmalige bijdrage uitwerkingskader meldkamer	€ -500	€ -	€ -500
Mutatie reserves	€ -80	€ 502	€ 422
Overige verschillen	€ -248	€ 257	€ 9
	€ -1.467	€ 1.022	€ -445

Lagere salarislasten en inhuur derden

De reeds bij Burap 2018-2 aangekondigde vrijval van salarislasten als gevolg van de veranderende arbeidsmarkt heeft zich ook in de laatste periode van 2018 doorgezet. Aanvullend is binnen de afdeling 'Risicobeheersing' tijdelijk minder ingehuurd i.v.m. gemaakte afspraken met gemeenten rondom het invullen van het zelftoezicht.

Hogere opbrengsten uit detacheringen

Medio 2018 zijn enkele (uitgaande) detacheringscontracten verlengd, waardoor aanvullende opbrengsten zijn ontvangen.

Ontwikkelingen gemeenschappelijke meldkamer

In 2018 zijn met de partners afspraken gemaakt over de verrekening van kosten en inbreng van besparingen. De verwerking van deze afspraken wijkt af van de opgenomen ramingen in de begroting van VrZW. Hierdoor ontstaan voordelige en nadelige verschillen op productniveau. Zie hiervoor de nadere toelichting bij het producten 'beheer gemeenschappelijke meldkamer', 'brandweezorg (huisvesting)' en de mutatie reserves.

Dotatie voorziening 'WW risico werkgever'

In januari 2019 is het dienstverband van één medewerker beëindigd. De verwachte kosten in verband met het eigen risicodragerschap van VrZW zijn gedoteerd aan de voorziening 'WW risico werkgever'.

Eenmalige bijdrage uitwerkingskader meldkamer

Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft in het najaar van 2018 een eenmalige bijdrage uitgekeerd als bijdrage in de achterblijvende kosten meldkamer (€ 500.000). Met deze bijdrage is initieel geen rekening gehouden. De bijdrage wordt gereserveerd tot het moment dat deze achterblijvende kosten zich daadwerkelijk gaan voordoen (zie ook onder mutatie reserves).

Mutatie reserves

In aanvulling op de ramingen in de begroting is de eenmalige bijdrage van het ministerie gestort in de (bestemmings)reserve Meldkamer (€ 500.000).

Door gemaakte afspraken (met partners in de Meldkamer) zijn de besparingen op de meldkamer niet gestort in de reserve Meldkamer maar direct ingebracht bij het project.

1.4 Resultaatbestemming

Voorgesteld besluit In onderstaand voorstel voor de resultaatsbestemming 2018 wordt geanticipeerd op de komst van de Wet Normalisatie Rechtspositie Ambtenaren (WNRA) per 1-1-2021. De invoering van deze wet is voor de Veiligheidsregio's reeds een jaar uitgesteld vanwege de complexiteit en de mogelijke financiële impact ervan. Op basis van de huidige inzichten wordt een hogere vergoeding voor inschakeling van vrijwilligers verwacht van 30-40%. Voor VrZW betekent dit een structurele kostenpost van ca. € 900.000 tot € 1.200.000. Aanvullend brengt invoering van de wet ook (eenmalige) aanloopkosten met zich mee.

Om te anticiperen op de invoering van deze wet wordt bij de resultaatbestemming 2018 voorgesteld een nieuwe bestemmingsreserve te vormen voor verwachte aanloopkosten en ter dekking van de eerste exploitatiekosten.

Het Algemeen Bestuur wordt bij de definitieve vaststelling van de jaarstukken op 24 juni gevraagd het resultaat 2018, ter hoogte van € 1.177.099 als volgt te bestemmen:

- € 400.000 te storten in een nieuwe (bestemmings)reserve WNRA ter dekking van verwachte aanloopkosten en deel van de exploitatiekosten in het 1e jaar als gevolg van invoering van de WNRA;
- Teruggave aan de gemeenten: een bedrag van €777.099 terug te betalen aan de aangesloten gemeenten conform de verdeelsleutel 2018;
- Daarnaast wordt gevraagd de nog niet afgeronde investeringskredieten 2018 door te schuiven naar de periode 2019-2021 (zie overzicht par. 1.51 in onderdeel B van de jaarrekening 2018).

De voorgestelde teruggave aan de gemeenten is als volgt te specificeren:

Gemeente	Begroting 2018	Verdeelsleutel 2018	Teruggave resultaat 2018
Beemster	€ 776.273	3,2%	€ 24.596
Edam-Volendam	€ 2.439.116	9,9%	€ 77.283
Landsmeer	€ 739.972	3,0%	€ 23.446
Oostzaan	€ 645.032	2,6%	€ 20.438
Purmerend	€ 5.818.835	23,7%	€ 184.370
Waterland	€ 1.411.532	5,8%	€ 44.725
Wormerland	€ 1.243.991	5,1%	€ 39.416
Zaandijk	€ 11.451.002	46,7%	€ 362.825
Totaal	€ 24.525.754	100,0%	€ 777.099

Proces

Na vaststelling van de voorlopige Jaarstukken 2018 in het Algemeen Bestuur, worden de voorlopige jaarstukken (conform Gemeenschappelijke regeling VrZW, art. 24, lid 1) ter kennisname aan de raden van de deelnemende gemeenten gezonden. Op 24 juni stelt het Algemeen Bestuur de Jaarstukken 2018 definitief vast. Na definitieve vaststelling vindt betaling van de teruggave aan de gemeenten plaats.

A. Jaarverslag

2. Programma Samen voor veilig

Doel

Onze focus ligt op het gezamenlijk beperken van risico's en beheersen van (de effecten van) crises.

- Gezamenlijk, omdat veiligheid geen exclusieve taak van de veiligheidsregio is. Samen met inwoners, instellingen en bedrijven kunnen we Zaanstreek-Waterland veiliger maken.
- Beperken van risico's, omdat volledige beheersing van risico's niet realistisch is.
- Beheersen van effecten, omdat als het dan toch misgaat, de veiligheidsregio optreedt om de continuïteit van de samenleving te waarborgen.
-



2.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2018

Prioriteit in 2018 heeft:

- Risicocommunicatie
 - Zicht op kwetsbare groepen
 - Betrekken van de samenleving
 - Samenwerking met veiligheidspartners
-

2.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Risicocommunicatie

De nieuwe publiekswaarschuwingssite van VrZW is opgeleverd: www.vrzw.nl. De website is een belangrijk instrument voor risicocommunicatie. Met de button 'Wat te doen bij' wordt hieraan invulling gegeven. Achter de button is informatie te vinden over het voorkomen van én hoe te handelen bij verschillende incidenten. In de 2e helft van 2018 zijn er 'wat te doen bij...' -boodschappen bijgekomen voor incidenten met gevaarlijke stoffen, wateroverlast en als de sirene gaat.

De website wordt ook gebruikt voor crisiscommunicatie. Tijdens een incident wordt de crisis- en risicocommunicatie aan elkaar verbonden. Bij het liveblog over een incident wordt standaard een verwijzing gemaakt naar de betreffende 'wat te doen bij...' -pagina. VrZW zet ook social media in om inwoners te bereiken. Daarnaast wordt real time informatie aangeboden bij actuele situaties, zoals afgelopen zomer bij droogte en hitte.

VrZW wil een nog beter beeld wat er leeft bij burgers, instellingen en bedrijven zodat risicocommunicatie beter aansluit bij de behoefte. Om hier richting aan te geven is een notitie 'informatiebehoefte risicocommunicatie' opgesteld. In deze notitie wordt beschreven welke activiteiten uitgevoerd gaan worden om beter aan te sluiten bij de behoefte aan informatie.

Zicht op kwetsbare groepen

Kwetsbare groepen zijn die groepen die op het gebied van veiligheid meer aandacht nodig hebben. De hulpdiensten hebben geen eenduidig beeld welke groepen verminderd zelfredzaam zijn tijdens een crisis. Om hier landelijk duidelijkheid in te creëren is onderzoek gedaan door het Instituut Fysieke Veiligheid. De resultaten hiervan zijn in december gepubliceerd. In 2019 zal deze ontwikkelrichting worden gevolgd om te komen tot een plan van aanpak binnen Zaanstreek-Waterland.

Betrekken van de samenleving

De zichtbaarheid van hulpverleningsdiensten op straat of bij bedrijven en instellingen is belangrijk. VrZW richt zich op twee belangrijke doelgroepen: zorginstellingen en senioren die langer zelfstandig thuis wonen. In 2018 zijn elf

oefeningen gehouden, vier maatschappelijke ontruimingsoefeningen en zes oefeningen GNBB³. Conform deze systematiek is ook een (extra) oefening in het Justitieel Complex Zaanstad uitgevoerd.

Burgerhulpverleners kunnen een goede aanvulling zijn op reguliere hulpverleners, zeker als het gaat om zorg in een acute fase (calamiteit) aan verminderd zelfredzame senioren die zelfstandig wonen. VrZW speelt hierop samen met STAN⁴ (burgerhulpverleners van de netwerken Hart Veilig Wonen en Hartslag Nu) in. In 2018 zijn de voorbereidingen gestart voor een pilot, die in 2019 wordt uitgevoerd. Tijdens de pilot doen burgerhulpverleners van stichting STAN mee aan ontruimingsoefeningen bij seniorencomplexen met verminderd zelfredzame zelfstandig-wonende senioren. Ook de GHOR haakt aan bij de uitvoering van de pilot.

De gemeenten zetten zich in voor het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), VrZW ondersteunt daarbij. We werken hierbij nauw samen met ondernemers en politie. In 2018 waren er elf KVO-trajecten actief binnen de regio. Het betreft zes winkelgebieden en vijf bedrijventerreinen. De vijf audits die in 2018 zijn afgenomen door de KIWA waren alle positief.

Samenwerking met veiligheidspartners

Het Netwerk Vitale Veiligheid (NVV) is een samenwerking tussen de NoordWest 3-veiligheidsregio's⁵ en de vitale partners, zoals Defensie, Hoogheemraadschap, Rijkswaterstaat, PWN, Liander, Provincie, Prorail en De Nederlandse Bank. Het netwerk kent een roulerend voorzitterschap van veiligheidsregio's; in 2018-2019 is het de beurt aan VrZW. Het NVV behandelt onderwerpen als informatiedeling tijdens crises en de afstemming van risico- en crisiscommunicatie. Het netwerk was in 2018 ook nauw betrokken bij de acties die voortvloeien uit het regionaal risicoprofiel, zoals gezamenlijk oefenen, trainen en opleiden.

Op 21 november 2018 organiseerde VrZW samen met de veiligheidsregio's Amsterdam-Amstelland, Kennemerland en Noord-Holland Noord een netwerkdag crisispartners. Bijna 300 genodigden zijn meegenomen in de vernieuwingsopgaven voor een veilige en veerkrachtige samenleving.

De 'impactanalyse overstroming en ernstige wateroverlast' is afgerond. Dit project heeft inzicht opgeleverd in de (keten)effecten van een overstroming en ernstige wateroverlast in Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal. Het project is uitgevoerd met de volgende crisispartners: Politie, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat, provincie Noord-Holland, Liander, Provinciaal Waterleidingbedrijf en de veiligheidsregio's Amsterdam-Amstelland, Kennemerland en Noord-Holland Noord.

³ Geen Nood Bij Brand: methode om het bewustzijn van brandveiligheid en de zelfredzaamheid te vergroten.

⁴ Momenteel lopen er projecten waarbij de vrijwilligers van STAN worden ingezet bij zorglocaties ter aanvulling op de bestaande BHV-organisatie van de zorginstelling. De kracht van STAN zit hem vooral in hun snelle alarmeringssysteem waarbij zij hun vrijwilligers in een straal van 750 meter rondom een locatie kunnen oproepen.

⁵ Noordwest3 bestaat uit veiligheidsregio Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland.

3. Programma Slagvaardig organiseren

Doel Inwoners, instellingen en bedrijven in Zaanstreek-Waterland kunnen erop rekenen dat we onze kerntaken op orde hebben.



3.1 Product Brandweezorg

3.1.1 Wat wilden we bereiken?

Doel



Prioriteiten in
2018

Prioriteit in 2018 heeft:

- Brandveiligheid
- Brandrisicoprofiel
- Vakbekwaamheid
- Brandonderzoek
- Dekkingsplan
- Uitkomsten pilot tweepersoons brandweervoertuig
- Arbeidshygiëne
- Belevingsonderzoek
- Innovatie Brandweerposten
- Jeugdbrandweer
- Operationele Informatie Systemen (OIV)
- Interregionale operationele grenzen/ Meldkamersystemen
- Dienstverleningsovereenkomst Nationale Politie (DVO).

3.1.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Brandveiligheid

Het landelijke project RemBrand heeft tot doel activiteiten (meer) te richten op de voorkant van de veiligheidsketen — op het voorkomen van brand. Hierbij moet met name de rol van inwoners, instellingen, bedrijven en andere organisaties aan de voorkant van de veiligheidsketen versterkt worden. Onder de paraplu van RemBrand zijn zeven landelijke projecten gestart, waarvan in 2018 twee projecten in Zaanstreek-Waterland:

1. Rookmelderdichtheid: met als doel het aantal woningen voorzien van (werkende) rookmelders te vergroten.
2. Veiligheidschecks: met als doel bewoners middels een zelftoets bewust te maken van de risico's in hun woonomgeving.

Om de doelstellingen van deze projecten te realiseren zijn ze zoveel mogelijk geïntegreerd in onze dagelijkse werkzaamheden. Zo is de Brandweer VR Experience verder gepromoot. Zo worden in de virtuele wereld van de

Brandweer VR Experience gebruikers gestimuleerd om thuis de Woningcheck App te doorlopen – om zelf thuis een veiligheidscheck uit te voeren.

Bij het vergroten van de rookmelderdichtheid is aangesloten bij op handen zijnde grootschalige verbouwtrajecten (woongebouwen/woningcorporaties) en de beheersmaatregelen in het kader van het brandrisicoprofiel. Daarnaast wordt door middel van de voorlichtingsmomenten (126 momenten in 2018) het belang van rookmelders benadrukt.

Brandrisicoprofiel

Het brandrisicoprofiel maakt onder meer inzichtelijk in welke gebieden sprake is van een overschrijding van de zorgnorm. In het bijbehorende actieplan staat beschreven welke beheersmaatregelen getroffen kunnen worden om alsnog aan het gewenste niveau van brandveiligheid te voldoen – in de gebieden waar sprake is van een overschrijding. In 2018 vond met de verschillende gemeenten de voorbereiding plaats voor de uitrol van de beheersmaatregelen in 2019 en 2020.

Vakbekwaamheid

Vooruitlopend op de vorming de Brandweerschool Noord-Holland in 2019, zijn in 2018 de manschappen- en bevelvoerdersopleidingen samen met de andere regio's (Kennemerland en Noord-Holland Noord) aangeboden.

Het traject om in 2019 certificering van de brandweeropleidingen van VrZW te bereiken volgens het Kwaliteit Aanbieders Brandweeropleidingen (KAB) verloopt volgens planning. Het is de bedoeling dat op 21 november 2019 een audit wordt gehouden.

Brandonderzoek

Op het gebied van brandonderzoek ondersteunen de regio's binnen NoordWest4⁶ elkaar met capaciteit en expertise, bijscholingen worden gezamenlijk georganiseerd en lessen worden gedeeld.

Dekkingsplan

De implementatie van het dekkingsplan is inmiddels afgerond. Op 29 juni 2018 is aan het aan het Algemeen Bestuur gerapporteerd over de (financiële) effecten van alle maatregelen uit én wijzigingen ten opzichte van het oorspronkelijke dekkingsplan. In 2019 vindt evaluatie van het Regionaal repressief dekkingsplan 2016-2020 plaats. In 2020 wordt vervolgens het nieuwe dekkingsplan (2021-2025) opgesteld.

Uitkomsten pilot tweepersoons brandweervoertuig

Sinds 2015 loopt de pilot met het tweepersoonsbrandweervoertuig (SI2). De evaluatie van de pilot is op hoofdlijnen gereed, geconcludeerd kan worden dat het werken met SI2 een veilig en verantwoorde manier is om brandweezorg te leveren. De wijze waarop de inzet van de SI2 het beste tot zijn recht komt vraagt nog een nadere uitwerking.

In het 2e kwartaal van 2019 wordt de evaluatie van de pilot aan het Algemeen

⁶ NoordWest4 betreft de samenwerking tussen de brandweren in veiligheidsregio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland.

Bestuur aangeboden, tevens zal een advies voor de invulling van het verdere vervolg gedaan worden. Zowel de evaluatie als het advies zullen input zijn voor het nieuwe dekkingsplan.

Vrijwilligers

In het eerste kwartaal van 2018 maakten wij melding van de moeizame werving en selectie van nieuwe vrijwilligers op enkele posten. Inmiddels gaat het beter met de aanwas van nieuwe vrijwilligers – met dank aan lokale wervingsactiviteiten en nieuwe vrijwilligers die zijn doorgestroomd vanuit de eigen Jeugdbrandweer.

Arbeidshygiëne

In 2018 is het in het kader van de RI&E⁷ de richtlijn schoon werken uitgevoerd en vastgesteld. Het plan van aanpak en de aanbevelingen die daaruit voortkomen zijn gefaseerd opgepakt. De wettelijke punten zijn inmiddels afgerond. De overige punten zijn geprioriteerd en ondergebracht in bestaande afdelingen, processen en procedures. Het betreft punten gericht op houding en gedrag, vakbekwaamheid, procedures en bouwkundige aanpassingen. Uitgangspunt bij incidenten is vervuiling op de plaats incident houden. Om dit te kunnen realiseren zijn er de nodige investeringen gedaan op het gebied van materiaal en materieel. Deze zijn gefinancierd uit de exploitatiebegroting.

Belevingsonderzoek

Van 17 mei tot 30 juni 2017 heeft onder het brandweerpersoneel een (landelijk) belevingsonderzoek plaatsgevonden. Uit het onderzoek kwam naar voren dat het repressief personeel trots is om brandweerman of -vrouw te zijn. Verder valt het in algemeen op dat medewerkers graag meer invloed en betrokkenheid bij ontwikkelingen en oplossingen willen.

VrZW heeft de signalen uit het belevingsonderzoek serieus genomen en is aan de slag gegaan. Dit heeft in 2018 geresulteerd in een aantal concrete acties. Zo zijn de posten zelf meer in lead bij facilitaire vragen en beschikken ze over een betaalpas voor onverwachte uitgaven. Ook is het realistisch oefenen – een grote wens – naar een hoger niveau getild er is een grote slag gemaakt op het gebied van schoon en veilig werken. Tevens wordt de brandweermens op digitaal gebied beter gefaciliteerd door de introductie van een aantal nieuwe apps. In september 2018 is de projectgroep ‘Innovatie Brandweerposten’ opgericht.

Innovatie Brandweerposten

Mede naar aanleiding van de uitkomst van het belevingsonderzoek heeft een verdieping op het concept ‘zelfsturing’ plaats gevonden. Dit heeft geleid tot de oprichting van het project en projectgroep ‘Innovatie Brandweerposten’.

Medewerkers lieten weten graag zelf meer invloed en betrokkenheid te willen op ontwikkelingen en oplossingen, zowel aan de voorkant als gedurende het proces. Om in die behoefte te voorzien is een projectgroep opgezet om met een brede vertegenwoordiging van de organisatie in gesprek te gaan met de posten over de wijze van ondersteuning en aansturing. De projectgroep is gestart in september 2018 en brengt eind 2019 een advies uit.

⁷ RI&E: risico-inventarisatie & -evaluatie

Jeugdbrandweer

In 2018 heeft de voorbereiding van de oprichting van de derde jeugdhulpverleningsgroep (Young Fire & Rescue Team Markermeergebied) in onze regio plaats gevonden. Hierbinnen is de gewenste diversiteit en multidisciplinaire inrichting daadwerkelijk gerealiseerd.

Eind 2018 is de jeugdbrandweer organisatorisch gepositioneerd bij de afdeling Vakbekwaamheid. Deze keuze slaat beter aan bij het onderdeel 'Vakbekwaam worden'.

Ook is een kleine financiële verschuiving ontstaan in de begroting 2018, als gevolg van het feit dat de contributie (€50 per jeugdlid) niet per schoolseizoen (september-mei) maar per kalenderjaar wordt doorgevoerd. Dit in verband met de inrichting van ons nieuwe financiële systeem dit jaar. Concreet betekent dit dat er voor het eerst per januari 2019 zal worden gewerkt met het betalen van contributie. Het te kort aan contributie over 2018 wordt binnen het lopende budget opgevangen.

Operationele Informatie Systemen (OIV).

Het project OIV gaat over de verzameling van systemen die informatie verstrekken aan de operationele functionarissen. Het project OIV is in 2018 in zijn volle omvang geïmplementeerd conform het projectplan. Vervolgens vindt er nog een uitbreiding plaats van het project bij een aantal specialistische voertuigen.

Interregionale operationele grenzen / Meldkamersystemen

Eind 2018 is in relatie tot het berekenen van het dekkingsplan nieuwe software aangeschaft, waardoor eenduidig kan worden gewerkt met operationele grenzen (interregionaal gebruik van dezelfde parameters). Begin 2019 wordt deze software in gebruik genomen. Dit draagt bij aan een efficiënte en effectieve inrichting van het meldkamerproces, en een verdere verbetering van de operationele prestaties.

Dienstverleningsovereenkomst Nationale Politie (DVO)

Brandweer Zaanstreek-Waterland heeft een samenwerkingsverband met de nationale politie op het gebied van het bestrijden van XTC- en andere drugs-gerelateerde incidenten. Deze expertise is uniek in Nederland en opgebouwd in de afgelopen 20 jaar. Middels een DVO worden de kosten verrekend. De DVO is begin 2018 geëxpireerd. Momenteel wordt gewerkt aan een nieuwe DVO.

**Prestatie-
indicatoren**

Incidenten 2018

2018 Alle kwartalen			
Classificaties	Prio 1	Prio 2	Totaal
Alarm	196	429	625
Brand gebouw	187	1	188
Brand Buiten	41	209	250
Brand overige	216	65	281
Dienstverlening	107	614	721
Gezondheid	262	89	351
Leefmilieu	56	455	511
Ongeval	275	42	317
Veiligheid en openbare orde	27	36	63
Verkeer	2	22	24
Waterongeval	35	0	35
Ongeval gevaarlijke stoffen	57	32	89
	1461	1994	3455

Incidenten 2017

2017 Alle kwartalen			
Classificaties	Prio 1	Prio 2	Totaal
Alarm	174	461	635
Brand gebouw	198	0	198
Brand Buiten	38	243	281
Brand overige	195	73	268
Dienstverlening	222	496	718
Gezondheid	112	13	125
Leefmilieu	15	366	381
Ongeval	235	51	286
Veiligheid en openbare orde	5	26	31
Verkeer	6	18	24
Waterongeval	35	5	40
Ongeval gevaarlijke stoffen	95	69	164
	1330	1821	3151

KPI	Norm	2018	2017 ⁸	Toelichting
Percentage van de aangevraagde adviezen is binnen de hiervoor gestelde termijn afgegeven.	100%	94%	93%	De aanvraagdruk is in 2018 niet afgenomen en heeft er voor gezorgd dat in een aantal gevallen, in overleg met de betreffende gemeenten, de advisering langer heeft geduurd dan de gestelde termijn.
Percentage toezicht conform vastgesteld in het gemeentelijke handavingsuitvoeringsprogramma	100%	97%	99%	De 100% is niet gerealiseerd omdat een aantal objecten in een handhavingstraject zit.

⁸ Bron: Jaarstukken 2017

KPI	Norm	2018	2017 ⁸	Toelichting
voor de gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Purmerend, Waterland en Zaanstad.				
Percentage van de vereiste objectinformatie (aanvalsplannen, bereikbaarheidskaarten) is gereed conform het in 2017 geactualiseerde handboek.	100%	77%	100%	Van de bestaande werkvoorraad zijn 623 objecten geüpdatet. De objectinformatie van nog 199 objecten moet geüpdatet worden. Alle 57 nieuwe objecten zijn getekend.
Percentage uitrukken brandweer die voldoen aan de wettelijke tijdnormen.	70,9%	78,4%	70,8%	Norm is conform basisscenario Regionaal dekkingsplan.
Aantal dodelijke slachtoffers bij brand	0	1	0	Westknollendam
Percentage sleutelfunctionarissen brandweer dat bij GRIP-incidenten binnen gestelde opkomsttijden opkomt.	100%	100%	78%	
Percentage operationele functionarissen waaraan kwalitatieve toets aangeboden is, op basis van vastgesteld beleid	100%	100%	100%	Conform planning (Betreft operationele functionarissen in de rol van OvD, HOvD en AGS)
Percentage operationele functionarissen die deelgenomen hebben aan kwalitatieve toets.	70%	OvD: 90% HOvD: 65% AGS: 75%	-	Conform planning (oefenrooster loopt door tot juli 2019)
Percentage onderzoekswaardige branden waarbij brandonderzoek is uitgevoerd conform afspraken NW 4 en (regionaal) vastgesteld beleid	90%	100%	100%	Van 14 aanvragen is beoordeeld of brandonderzoek zinvol was; in 11 gevallen is het onderzoek uitgevoerd. Daarnaast zijn 18 branden op initiatief van Team Brandonderzoek onderzocht.

3.1.3 Wat heeft het gekost?

Brandweezorg (exclusief kazernes)

Slagvaardig organiseren Product Brandweezorg	Begroting primaïr	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Lasten	€ 17.428	€ 18.518	€ 18.385	€ 133-
Baten	€ 399-	€ 806-	€ 920-	€ 114-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 17.029	€ 17.712	€ 17.465	€ 247-

Toelichting op verschillen product 'Brandweezorg'

Lasten	V / N
Lagere loonkosten	V
Lagere kosten inhuur derden	V
Lagere kosten Brandweerschool (ook lagere doorbelasting)	V
Lagere kosten oefenen en bijscholen	V
Hogere kosten kleding	N
Hogere kosten huisvesting	N
Overige	V
Totaal lasten	€ 133- V

Baten	V / N
Hogere opbrengst detachering	V
Schadeuitkeringen verzekeringsmaatschappij	V
Lagere opbrengst DVO Landelijk team forensische opsporing (LTFO)	N
Lagere doorbelasting Brandweerschool	V
Overige	V
Totaal baten	€ 114- V

Saldo	€ 247- V
--------------	-----------------

Toelichting lasten *Lagere loonkosten*

De reeds bij Burap 2018-2 aangekondigde vrijval van salarislasten als gevolg van de veranderende arbeidsmarkt (waardoor vacatures langer openstaan) heeft zich ook in de laatste periode van 2018 doorgezet. Per saldo ontstaat een aanvullende onderschrijving op dit product van ca. € 176.000.

Minder inhuur derden

Door het versneld kunnen invullen van een vacature heeft de eerder voorziene inhuur niet plaatsgevonden. Daarnaast werden met gemeenten afspraken gemaakt om tijdelijk het zelftoezicht niet uit te voeren.

Lagere kosten brandweerschool (ook lagere doorbelasting)

Bij Burap 2018-1 is een inschatting van de verwachte projectkosten van de 'brandweerschool' opgenomen. In 2018 is minder gebruik gemaakt van externe adviseurs dan begroot, waardoor een voordeel resteert. De gemaakte kosten worden doorbelast aan de deelnemende regio's. De (hieruit voortvloeiende) baten zijn daarom ook lager.

Lagere kosten oefenen / bijscholen

1. In verband met de uitloop in het aanbestedingstraject rondom levensreddend handelen (LRH) is ca. € 18.000 minder uitgegeven. Er zijn wel alternatieve programma's op het gebied van LRH aangeboden aan de posten in het kader van het voorbereiden op extreme geweldsinzet. Deze kosten zijn gedekt vanuit eigen beheersmatige capaciteit en beschikbare middelen;
2. Twee eindoefening zijn dit jaar niet doorgegaan ivm weersomstandigheden en afbericht van de posten die hiervoor in de planning stonden;
3. Vanuit het 'Cafetaria-model' voor de posten is ca. € 20.000 minder uitgegeven voor maatwerk op de posten;
4. Bijscholing maatwerkprogramma voor de specialistische posten is onvoldoende benut door de posten in verband met de beschikbaarheid van personeel (€21.000)

Hogere kosten kleding

1. Er zijn in het kader van arbeidshygiëne ondershirts aangeschaft. (€15.000);
2. In verband met de werving van nieuwe aspiranten zijn er extra uitrukkleding, helmen en kazernekleding verstrekt (€30.000);
3. Er is een inhaalslag gemaakt op de noodzakelijke vervanging van laarzen en schoenen (€24.000);
4. In 2018 heeft een laatste inhaalslag met betrekking tot verstrekking van kazernekleding voor de bestaande posten en zittend personeel plaatsgevonden
5. (€ 18.000)

Hogere kosten huisvesting

De hogere kosten huisvesting worden veroorzaakt door:

1. Vanaf 2018 wordt het pand aan de Prins Bernhardplein weer gehuurd van de gemeente Zaanstad. Door de overdracht is de begrote huursom te laag begroot;
2. In verband met de samenvoeging van de meldkamers Zaanstreek-Waterland en Kennemerland was in de begroting 2018 een besparing van € 80.000 voorzien op de huisvestingskosten. De gerealiseerde besparing is € 65.000, omdat in verband met het gebruik, de huur langer doorbetaald moest worden. Hierdoor is de besparing per saldo € 15.000 lager;
3. Volgens de gemaakte afspraken met de partners is de besparing op de huurkosten van de meldkamer (€ 65.000) één op één overgedragen aan het project Meldkamer Noord-Holland waardoor deze huurkosten niet in de begroting zijn opgenomen (omdat er vanuit werd gegaan dat deze ten gunste van de reserve Meldkamer zouden komen). Op rekeningniveau ontstaat hierdoor geen voor- /nadeel.

Huisvesting Prins Bernhardplein	Begroting n/w	Realisatie	Verschil
Huur PBP exclusief Meldkamer	378.911	394.886	15.975
Huur Meldkamer	75.000	89.833	14.833
Bijdrage veiligheidsregio's	-	65.000	65.000
Totaal	453.911	549.719	95.808
Dotatie reserve	80.000	-	-80.000
Totaal	533.911	549.719	15.808

Toelichting baten *Hogere opbrengst detachering*
Medio 2018 zijn enkele detacheringscontracten verlengd waardoor aanvullende opbrengsten zijn ontvangen.

Ontvangen schadeuitkeringen verzekeringsmaatschappij
In 2018 zijn enkele (schade)uitkeringen van verzekeringsmaatschappijen ontvangen. Door het incidentele karakter kunnen deze baten niet vooraf begroot worden. Een deel van de ontvangen uitkeringen is ingezet t.b.v. reparaties van schades (aan de lastenzijde onderdeel van de post 'overige').

Lagere opbrengst DVO Landelijk team forensische opsporing (LTFO)
Binnen de dienstverleningsovereenkomst wordt uitgegaan van dat er eens per 2 jaar een begroot rampscenario/incident plaatsvindt. Omdat deze niet heeft plaatsgevonden zijn er minder kosten gemaakt en dus ook niet aan LTFO doorbelast.

Lagere doorbelasting Brandweerschool
Zie toelichting onder lasten, lagere kosten brandweerschool

Kazernes in eigendom

Slagvaardig organiseren	Begroting	Begroting na	Rekening	Saldo
Product kazernes in eigendom	primair	wijziging		
Lasten	€ 2.266	€ 591	€ 551	€ 40-
Baten	€ 2.266-	€ 591-	€ 551-	€ 40
Totaal	€ 0-	€ 0-	€ 0	€ 0

Toelichting op verschillen product 'Kazernes in eigendom'

Lasten	V / N
Lagere onderhoudskosten	€ 40- V
Totaal lasten	€ 40-
Baten	V / N
Lagere doorbelasting i.v.m. onderschrijding kosten	€ 40 N
Totaal baten	€ 40
Saldo	€ -

Toelichting lasten *Lagere onderhoudskosten*
Ten opzichte van de begroting zijn werkelijke onderhoudskosten ca. € 40.000 lager uitgevallen dan oorspronkelijk begroot.

Toelichting baten *Lagere doorbelasting i.v.m. onderschrijding kosten*
De kosten van kazernes 'in eigendom' worden jaarlijks één-op-één verrekend met de gemeenten waarvan deze kazernes voorheen in eigendom waren.

Kazernes in gebruik

Slagvaardig organiseren Product kazernes in gebruik	Begroting primair	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Lasten	€ 809	€ 860	€ 879	€ 19
Baten	€ 689-	€ 696-	€ 722-	€ 26-
Totaal	€ 120	€ 164	€ 157	€ 7-

Toelichting op verschillen 'Kazernes in gebruik'

Lasten	V / N
Aanvullende kosten buiten 'gesloten systeem'	N
Totaal lasten	€ 19

Baten	V / N
Doorbelasting kosten buiten 'gesloten systeem'	V
Totaal baten	€ 26-

Saldo	€ 7-
--------------	-------------

Toelichting lasten *Aanvullende kosten buiten 'gesloten systeem'*
In de exploitatie zijn kosten geboekt die buiten de afspraken van het gesloten systeem vallen. Daarnaast laten de begrotingen per kazerne een diffuus beeld zien op bijv. gebruikersbelastingen en schoonmaak. Dit is een aandachtspunt voor 2019.

Toelichting baten *Doorbelasting kosten buiten 'gesloten systeem'*
Analoog aan de hogere lasten binnen Gebruikerspanden is ook de batenkant hoger dan begroot. Kosten buiten de afspraak zijn één op één doorgezet naar de eigenaar

3.2 Product Geneeskundige hulpverlening

Doel



3.2.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2018

Prioriteit in 2018 heeft:

- Versterken rol GHOR in de witte keten
- Preparatie op een mogelijke terroristische aanslag
- Pikethuis GHOR
- Themabijeenkomst

3.1.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Versterken rol GHOR in de witte keten

De versterking van de rol van de GHOR binnen de witte keten is langs drie lijnen ingezet:

1. Versterking van informatie-uitwisseling binnen de witte keten. Onder andere door de implementatie van netcentrisch werken (gestart in 2017, verder geprofessionaliseerd in 2018).
2. Versterking van bovenregionale afstemming, omwille van uniformiteit – ook met het oog op de traumacentra die grotere verzorgingsgebieden hebben dan Noordwest 4. (regio's Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland, Kennemerland en Amsterdam-Amstelland).
3. Versterking zorgcontinuïteit bij acute zorg – maar ook andere zorginstellingen (care, cure, thuiszorg) – blijven stimuleren en ketenregie verder door ontwikkelen. Dit houdt onder andere in dat de mate van voorbereiding van zorginstellingen op rampen en crisis in kaart wordt gebracht, en het organiseren van een jaarlijkse netwerkbijeenkomst voor de ketenpartners in de witte kolom. Beide onderwerpen komen nog apart aan de orde.

Terrorismegevolgbestrijding en Commanders Intent

Door de Raad van Directeuren Publieke Gezondheid is een 'Commanders Intent' vastgesteld. Dit behelst de uitgangspunten binnen de witte kolom over hoe hulpverleners handelen bij een terroristische aanslag. Binnen Zaanstreek-Waterland is een traject ingezet om 'commanders intent' multidisciplinair te implementeren.

Pikethuis GHOR

De GHOR streeft naar 24x7 inzetbare GHOR-functionarissen in de crisisorganisatie. In 2016/2017 is een evaluatie naar het piketfunctiehuis GHOR met betrekking tot de crisisfunctionarissen uitgevoerd. Dit heeft een aantal aanbevelingen opgeleverd. In 2018 zijn de volgende zaken opgepakt:

- Versterkte rol van de ACGZ (Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg) als liaison in de witte kolom en de 24/7 loket functie;
- Andere inzetcriteria OvDG (Officier van Dienst Geneeskundig) om meer rust in het rooster te krijgen (als pilot);
- Kwaliteitscyclus binnen vakbekwaamheid GHOR-functionarissen evalueren en plan schrijven om dit proces te optimaliseren.

Netwerkbijeenkomst zorginstellingen

Op 12 april is de jaarlijkse netwerkbijeenkomst voor zorginstellingen in de regio (zowel acuut als care) georganiseerd. In deze goed bezochte bijeenkomst stonden de thema's 'zorgcontinuïteit' en 'GRIP opschaling' centraal. De film over een brand in jongerenbehandelcentrum de Schar (Prinsenstichting), die is vertoond, maakte een diepe indruk op de aanwezigen en vormde de opstap voor een debat over de voorbereiding op een crisis, crisismanagement en zorgcontinuïteit.

Zorgcontinuïteit

Door de aanhoudende griepgolf in het eerste kwartaal is de zorgcontinuïteit van de zorginstellingen in de regio onder druk komen te staan. Ondanks knelpunten (personeelsgebrek, groter aanbod patiënten, slechte uitstroom van patiënten) is de zorg niet in gevaar geweest. Ter voorbereiding op de toekomst zijn maatregelen getroffen om de uitval van eigen personeel te verminderen (vaccinatiecampagne) en de personele capaciteit te vergroten (opleiden).

Om in het griepseizoen 2018/2019 beter voorbereid te zijn, is een escalatiemodel opgesteld. Dit model geeft structuur in een voorfase wanneer nog onduidelijk is of, en in welke mate maatregelen noodzakelijk zijn ten behoeve van de capaciteit in de regio. Het geeft tijdens het griepseizoen een verbeterde coördinatie, gebaseerd op verbeterde informatie. Een afgesproken fasering in het escalatiemodel geeft duidelijkheid, doordat vooraf vastligt op welk niveau (operationeel, tactisch, strategisch) in de keten wordt samengewerkt.

Het model is bedoeld voor de zorginstellingen binnen de ROAZ-regio's Netwerk Acute Zorg Noordwest en SpoedZorgNet en de (6) GHOR-regio's in Noord-Holland en Flevoland.

Naar de mate van voorbereiding van de zorginstellingen in de regio op rampen en crises in 2017 is door het GHOR-bureau onderzoek gedaan en hierover is gerapporteerd aan het Algemeen Bestuur. De conclusie is dat de instellingen voldoende zijn voorbereid en dat er geen aanleiding is om actie te ondernemen richting een zorginstelling wegens het tekortschieten van de voorbereiding op rampen en crises.

Evenementen

De gemeenten weten de GHOR steeds beter te vinden als het gaat om het

adviseren over de geneeskundige aspecten bij evenementen. In veel gemeenten is een Veiligheidsoverleg Evenementen (VOE) waar de GHOR soms structureel, soms op ad hoc basis aan deelneemt. Een belangrijk evenement voor de inzet van de GHOR was de landelijke intocht van Sinterklaas op 17 november in Zaanstad.

GHOR Zaanstreek-Waterland

Het Algemeen Bestuur besloot 29 juni tot inrichting van een eigen GHOR-organisatie in Zaanstreek-Waterland en daarmee niet langer de uitvoering van de GHOR-taken door het GHOR-bureau van Amsterdam-Amstelland te laten uitvoeren. Het Algemeen Bestuur mandateerde de Directeur Publieke Gezondheid de inrichting op basis van het eerder opgestelde organisatieplan uit te voeren. Met de vorming van een eigen GHOR-organisatie kan goed worden ingespeeld op een aantal regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van (opgeschaalde) veiligheid, gezondheid en het sociaal domein.

De inrichting van de GHOR Zaanstreek-Waterland is als volgt:

- De GHOR valt onder bestuurlijke verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio en wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid en leiding van de Directeur Publieke Gezondheid.
- Er wordt uitgegaan van resultaatgerichte, programmatische samenwerking in drie domeinen van de GHOR: acute zorg, publieke gezondheid en multidisciplinair.
- De (nieuwe) medewerkers van de GHOR worden aangesteld bij de veiligheidsregio. De GHOR wordt in praktische zin primair fysiek ondergebracht bij en facilitair ondersteund door de GGD.
- Tegelijkertijd hebben de GHOR-medewerkers flexibele werkplekken bij de veiligheidsregio, zodat ze effectief en als directe collega's kunnen samenwerken in het multidisciplinair domein.
- Bovenregionale samenwerking is het uitgangspunt voor de vorming van de GHOR Zaanstreek-Waterland. Samenwerking op het gebied van monodisciplinair opleiden, trainen, oefenen, beleidsontwikkeling en piketfuncties zouden in samenwerking met de veiligheidsregio's van Amsterdam-Amstelland, Kennemerland en Noord-Holland Noord opgepakt kunnen worden.

Op 15 oktober is de kwartiermaker begonnen, die de GHOR concreet gaat inrichten conform het Organisatieplan. In december is een start gemaakt met de werving van kandidaten voor de verschillende functies. Het streven is dat in het voorjaar van 2019 de medewerkers van het bureau in functie zullen zijn.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2018	2017 ⁹	Toelichting
Percentage sleutelfunctionarissen en teams GHOR dat bij GRIP-incidenten binnen gestelde opkomsttijden opkomt.	90%	100%	100%	

⁹ Bron: Jaarstukken 2017

3.1.3 Wat heeft het gekost?

Slagvaardig organiseren Product geneeskundige hulpverlening	Begroting primaïr	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Lasten	€ 879	€ 1.024	€ 1.033	€ 9
Baten	€ -	€ 145-	€ 138-	€ 7
Totaal	€ 879	€ 879	€ 895	€ 16

Toelichting op verschillen product 'Geneeskundige hulpverlening'

Lasten	V / N
Inhuur derden i.v.m. inhuizing GHOR organisatie	N
Totaal lasten	€ 9

Baten	V / N
Lagere vrijval reserve BTW claim GHOR	N
Totaal baten	€ 7

Saldo	€ 16
--------------	-------------

Toelichting lasten *Inhuur derden i.v.m. inhuizing GHOR organisatie*
Met de aanvullende kosten i.v.m. het aantrekken van de kwartiermaker (zie GHOR Zaanstreek-Waterland) is in de begroting niet apart rekening gehouden. Dit zorgt voor een (beperkte) overschrijding van de budgetten.

Toelichting baten *Lagere vrijval reserve BTW claim*
Jaarlijks valt een deel van de BTW voorziening vrij in verband met het vervallen van een mogelijke naheffing BTW op GHOR taken omdat de belastingdienst maximaal vijf jaar kan naheffen. De vrijval over de opbouw uit 2013 valt iets lager uit dan geraamd in de 2^e bestuursrapportage (omdat het kostenniveau in 2013 ook lager is t.o.v. 2018)

3.3 Product beheer gemeenschappelijke meldkamer

Doel



3.3.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2018

Prioriteit in 2018 heeft:

- Meldkamer Noord-Holland
- STOOM

3.3.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Meldkamer Noord-Holland

In februari 2017 besloten de Algemeen Besturen van veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland tot de instelling van Meldkamer Noord-Holland. Streven was om de meldkamers politie, brandweer, ambulancezorg en marechaussee half 2018 in Haarlem samen te voegen.

In de loop van 2017 bleek deze planning niet haalbaar. Dit was het gevolg van een vertraging in de oplevering van het vernieuwde landelijke C2000-systeem. De infrastructuur van de nieuwe meldkamerlocaties is namelijk al ingericht op het nieuwe C2000-systeem. Dit betekent dat de bestaande meldkamers in het gebied langer moeten blijven functioneren.

Begin 2018 maakte het Ministerie van Justitie & Veiligheid de nieuwe planning van de implementatie van het vernieuwde C2000 bekend (najaar 2018). Dat was de basis voor een nieuwe planning voor de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland. Streven was om Meldkamer Noord-Holland in het eerste kwartaal van 2019 operationeel te hebben.

Op 17 september 2018 informeerde de minister de Tweede Kamer de geplande migratie van het spraaknetwerk van C2000 eind 2018 niet verantwoord te vinden, en om die reden te willen verschuiven naar 2019. Nog onduidelijk is hoeveel vertraging de vernieuwing van C2000 opgelopen heeft. Wel is duidelijk dat de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland – op het nieuwe C2000-systeem – in het eerste kwartaal van 2019 niet haalbaar is.

Inmiddels is zowel landelijk als regionaal de impact van het uitstel in kaart gebracht en zijn scenario's uitgewerkt. Eind 2018 werd voor Meldkamer Noord-Holland voor een scenario gekozen waarbij de meldkamers op basis van de oude C2000-infrastructuur gaan samenvoegen op de nieuwe meldkamerlocatie in Haarlem en aansluiten op de landelijke ICT/IV-omgeving. Dit betekent wel fysieke samenvoeging, maar met de huidige C2000-infrastructuur. Op basis van alle informatie die nu beschikbaar is, vindt de samenvoeging van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem op 14 mei 2019 plaats.

Tijdelijke meldkamer Kennemerland/Zaanstreek-Waterland

Op 5 juni verhuisde Meldkamer Zaanstreek-Waterland (politie én brandweer) naar de tijdelijke meldkamer Kennemerland in Haarlem. Tijdens een overdrachtsceremonie droeg Jan Hamming (voorzitter VrZW) 'onze' meldkamer symbolisch over aan Frank Dales, bestuurlijk portefeuillehouder meldkamer van VrK. Op 12 juni werd tijdens een receptie afscheid genomen van de 'oude' Meldkamer Zaanstreek-Waterland.

Een verandering c.q. aanpassing die de verhuizing met zich meebrengt voor VrZW is het werken met een Calamiteitencoördinator (CaCo), zoals staat beschreven in het Besluit Veiligheidsregio's (artikel 2, lid 3). De wet verplicht de veiligheidsregio's de CaCo gegarandeerd 24/7 binnen twee minuten beschikbaar te hebben.

Begin 2012 besloot het Algemeen Bestuur af te wijken van de wetgeving voor wat betreft de CaCo en de functie anders in te vullen. Op 29 juni jl. verleende het Algemeen Bestuur de (Kennemerlandse) CaCo's mandaat om ook binnen Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland GRIP 1 en 2 af te kondigen. Hiermee:

- zal het opschalingsproces adequater en sneller verlopen;
- voldoet VrZW aan de wet;
- is VrZW in staat om bij de systeemtest te voldoen aan de prestatie-indicatoren met betrekking tot de CaCo, zoals gesteld in de Staat van de Rampenbestrijding van de Inspectie van Justitie en Veiligheid.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2018	2017 ¹⁰	Toelichting
Aantal meldingen	n.v.t.	-	-	In verband met de verhuizing van de meldkamer brandweer naar Haarlem (de koppeling van de verschillende systemen) kunnen deze gegevens op dit moment niet worden gegenereerd.

¹⁰ Bron: Jaarstukken 2017

KPI	Norm	2018	2017 ¹⁰	Toelichting
Afname aantal ongewenste en onechte meldingen t.o.v. 2011 (n-jaar) (1807 meldingen)	50% (904)	48% (941)	45% (998)	Sinds 2012 lopen de aantallen ongewenste en onechte meldingen nog steeds gestaag terug. De inspanningen die geleverd worden om de 'veelplegers' te bewegen om aanpassingen te doen slaan deels aan. Juridische ondersteuning vanuit gemeenten is noodzakelijk om een verdere daling te laten slagen.
Percentage alarmeringen ten opzichte van aantal meldingen.	n.v.t.	-	-	In verband met de verhuizing van de meldkamer brandweer naar Haarlem kunnen deze gegevens op dit moment niet gegenereerd worden.
Aantal afgevangen meldingen ten opzichte van totaal aantal meldingen.	n.v.t.	..	-	Betreft aantal afgevangen OMS-meldingen t.o.v. totaal aantal OMS-meldingen
Verwerkingstijd meldkamer brandweer	1 minuut	..	1 min 14 sec	De vastgestelde gemiddelde verwerkingstijd is 1 minuut voor binnenbranden.

3.2.3 Wat heeft het gekost?

Slagvaardig organiseren	Begroting	Begroting na	Rekening	Saldo
Product beheer gemeenschappelijke meldkamer	primair	wijziging		
Lasten	€ 1.293	€ 1.531	€ 1.336	€ 195-
Baten	€ -	€ 21-	€ 85-	€ 64-
Totaal	€ 1.293	€ 1.511	€ 1.251	€ 259-

Toelichting op verschillen product 'Beheer gemeenschappelijke meldkamer'

Lasten		V / N
Frictiekosten leegstand oude meldkamer Zaandam	€ 64	N
Lagere aandeel in samenvoegingskosten Meldkamer Noord-Holland	€ 253-	V
Overig	€ 6-	V
Totaal	€ 195-	

Baten		V / N
Verrekening frictiekosten leegstand oude meldkamer	€ 64-	V
Totaal baten	€ 64-	

Saldo	€ 259-
--------------	---------------

Toelichting lasten *Frictiekosten leegstand oude meldkamer Zaandam*

De meldkamer Zaanstreek-Waterland is in juni 2018 samengevoegd met de meldkamer Kennemerland in Haarlem. Hierdoor is de meldkamer in Zaandam medio 2018 leeg komen te staan. De leegstandskosten van de ruimte in Zaandam, totaal € 64.166, zijn door de eigenaar van het gebouw Prins Bernhardplein in rekening gebracht bij VrZW. Het nadeel van € 64.166 op de kosten beheer meldkamer wordt gecompenseerd met evenredige baten, omdat deze frictiekosten vanuit het project Meldkamer Noord-Holland vergoed zijn.

Lager aandeel in samenvoegingskosten Meldkamer Noord-Holland

Op 13 februari 2017 is door het Algemeen Bestuur ingestemd met de instelling van Meldkamer Noord-Holland. Er is tevens besloten dat de besparingen van iedere veiligheidsregio ingebracht worden ter dekking van de gezamenlijke eenmalige uitgaven en frictiekosten. In geval dat de besparingen ontoereikend zijn, worden de resterende eenmalige kosten en frictiekosten gedragen door alle partners conform de afgesproken verdeelsleutel.

Ten behoeve van het samenvoegingsplan is in februari 2017 een eerste opstelling van de gezamenlijke frictiekosten en besparingen gemaakt. Het aandeel van VrZW in de eenmalige uitgaven en frictiekosten werd berekend op € 323.000. De VrZW begroting is hierop via de eerste begrotingswijziging van 2018 aangepast.

Eind 2018 zijn de frictiekosten en besparingen Meldkamer Noord-Holland opnieuw doorgerekend. Herijking was noodzakelijk omdat de definitieve samenvoeging van de meldkamers in Haarlem is uitgesteld naar het eerste kwartaal 2019 door vertraging wat betreft de vernieuwing van het C2000 netwerk. Dit betekent dat de kosten van het ontmantelen van de oude meldkamers ook een jaar doorschuiven. De extra kosten als gevolg van de vertraging van de implementatie van het nieuwe C2000 netwerk zijn vergoed door het Ministerie van J&V; dit houdt dus in dat er geen verhoging van kosten zal plaatsgevonden.

Naast voornoemde verschuiving van kosten zijn er als gevolg van de versnelde samenvoeging van de meldkamers Zaanstreek-Waterland en Kennemerland hogere besparingen gerealiseerd dan aanvankelijk aangenomen. In totaal is door VrZW € 305.000 aan besparingen overgedragen aan het project Meldkamer Noord-Holland.

Volgens de nieuwe berekeningen komt het saldo van de totale frictiekosten +/- de totale besparingen Meldkamer Noord-Holland in 2018 uit op circa € 350.000. Het aandeel in deze kosten van VrZW is 20%, oftewel € 70.000. Hierdoor is er op het product Beheer Gemeenschappelijke Meldkamer sprake van een voordeel van € 253.000. Daartegenover staat ook een lagere onttrekking van de reserve project Meldkamer voor hetzelfde bedrag. Zie hiervoor de toelichting op de balans onderdeel reserves.

Toelichting baten	<i>Verrekening frictiekosten leegstand oude meldkamer</i> De extra baten betreffen de verrekening van de frictiekosten leegstand oude meldkamer Zaandam. Hier staat eenzelfde bedrag aan lasten tegenover.
--------------------------	---

3.4 Product Rampenbestrijding en crisisbeheersing (incl. Bevolkingszorg)

Doel



3.4.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2018

Prioriteit in 2018 heeft:

- Inspelen op actuele (maatschappelijke) ontwikkelingen
- Staat van de rampenbestrijding
- Netwerk en samenleving
- Planvorming
- Operationele prestaties
- Netcentrische crisisbeheersing
- Kwaliteit
- Bevolkingszorg

3.4.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Inspelen op actuele (maatschappelijke) ontwikkelingen

- Aardbeving Warder

In de nacht van 5 juni is in Warder een lichte aardbeving met een kracht van 2,5 op de schaal van Richter gemeten. Ter ondersteuning van de gemeente Edam-Volendam stelde een kern-ROT¹¹ de gezamenlijke beeldvorming van de aardbeving op.

In december 2018 vond bestuurlijk overleg plaats, waaraan de burgemeester Edam-Volendam, dijkgraaf, directeur Veiligheidsregio en vertegenwoordigers van KNMI, NAM en provincie hebben deelgenomen. Afgesproken is dat onder regie van VrZW in 2019 de betrokken partijen nadere afspraken maken over onderlinge informatie-uitwisseling en afstemming bij mogelijke toekomstige aardbevingen.

- Hitte en droogte, zomer 2018

Vanwege de hitte en de droogte is deze zomer ook een kern-ROT actief geweest om in samenwerking met het Hoogheemraadschap, Rijkswaterstaat, GGD/RIVM en gemeenten de mogelijke consequenties te monitoren. Dit heeft

¹¹ Kern-ROT: Kernbezetting van het Regionaal Operationeel Team.

onder meer geresulteerd in een speciale webpagina op de site van VrZW waar informatie over droogte en neerslagtekort in de regio is te vinden.

Staat van de rampenbestrijding

- Landelijke intocht Sinterklaas

Op 17 november 2018 vond in Zaanstad de landelijk intocht van Sinterklaas plaats waarbij de totale crisisorganisatie van VrZW was opgetuigd. Gezien de aard en omvang van deze operatie heeft de Inspectie van Justitie en Veiligheid vervolgens ingestemd de intocht aan te merken als jaarlijks verplichte systeemtest. Vooruitlopend op de resultaten van de evaluatie, die zich in de afrondende fase bevindt, kijken we met volle tevredenheid terug op de manier van de samenwerking tussen de betrokken organisaties in de voorbereiding en tijdens het evenement zelf.

Verplicht onderdeel van een systeemtest is een (onverwachte) alarmerings- en opkomsttest voor crisisfunctionarissen. Vanwege het geplande karakter van de intocht moesten we deze separaat organiseren. Deze test hebben we op 17 december 2018 succesvol uitgevoerd: alle crisisfunctionarissen van de crisisteams zijn naar behoren gealarmeerd en zij arriveerden binnen de wettelijke opkomsttijd op locatie.

Naast de informatie uit de systeemtest en de opkomsttest is eind 2018 begonnen met het verzamelen van de voor de inspectie benodigde informatie om te komen tot het regiobeeld voor de Staat van de rampenbestrijding.

Netwerk en samenleving

Samen met de veiligheidsregio's Kennemerland en Noord-Holland Noord en de vitale partners hebben we informatiekaarten opgesteld. Deze kaarten bevatten beknopt en overzichtelijk de samenwerkingsafspraken voor het inzetten van de verschillende hulpdiensten en de informatie die voor de crisisorganisatie relevant is. De volgende informatiekaarten zijn in 2018 opgesteld: 'Extreem geweld (terrorisme-gevolgbestrijding), Uitval Elektriciteit, Spoorwegincidenten, Brand met asbest en Aardbevingen.

Een aantal crisisoefeningen hebben in 2018 het teken gestaan van de samenwerkingsafspraken voor het inzetten van de verschillende hulpdiensten bij incidenten die vallen onder terrorisme-gevolgbestrijding (TGB).

VrZW is een belangrijke veiligheidspartner bij (de voorbereiding op) grote evenementen in de regio. Zo hebben we het festival 'Welcome to the future' in Landsmeer en de kermis in Volendam ondersteund met een informatiemanager voor de beeldvorming tijdens het verloop van de evenementen. Wat betreft de inzet van de crisisorganisatie, zijn we nauw betrokken geweest bij de organisatie van de Dam tot Dam-loop. Ook ondersteunden we de gemeente Zaanstad bij de voorbereiding op en tijdens de landelijke intocht van Sinterklaas in Zaandijk.

Planvorming

- Regionaal Risicoprofiel

Het Regionaal Risicoprofiel (RRP) VrZW 2019-2020 is aangeboden aan het Algemeen Bestuur. Bestuurlijke vaststelling is voorzien op 15 februari 2019. Dit RRP is een aanvulling op het bestaande RRP 2015-2018 en heeft een

geldigheid van twee jaar. In 2020 wordt het RRP volledig vernieuwd waardoor een betere aansluiting op de beleidscyclus van VrZW plaatsvindt. In het RRP 2019-2020 zijn vijf nieuwe scenario's toegevoegd: extreem weer, een brand in een opslag met gevaarlijke stoffen minder dan 10 ton, een aardbeving, zorgcontinuïteit en opvang van grote groepen mensen.

- Regionaal Crisisplan

Ook het Regionaal Crisisplan (RCP) VrZW 2019-2020 is aangeboden aan het Algemeen Bestuur – vaststelling voorzien op 15 februari 2019. Het RCP is geactualiseerd en heeft een planperiode van twee jaar. De Gecoördineerde Regionale Incidenten Bestrijdingsprocedure Zaanstreek-Waterland is geïntegreerd in het RCP.

Operationele prestaties

In 2018 introduceerden we de multidisciplinaire Elektronische leeromgeving (ELO). In de ELO kunnen leermiddelen geplaatst worden, zodat crisisfunctionarissen online opleidingen kunnen volgen en toetsen kunnen maken.

Samen met Veiligheidsregio Kennemerland leverden we het eerste deel (basiskennis) van drie e-learning modules Incidentbestrijdingsplan Noordzeekanaal (IBP NZK) op. Via de e-learning leren crisisfunctionarissen de inhoud van het IBP NZK en worden zij op deze kennis getoetst. De voorbereidingen voor de tweede en derde module (teamspecifieke en verdiepende kennis) zijn gestart; de afronding van de modules is afhankelijk van het actualiseren van het IBP NZK.

Ook zetten we een regiospecifieke e-learning 'Opleiding Crisisbeheersing & Rampenbestrijding (OCR)' op voor nieuwe crisisfunctionarissen.

Netcentrische crisisbeheersing/Informatiemanagement

De hoofden Veiligheidsbureau binnen NoordWest 3- verband stemden in met de notitie over het oprichten van Interregionaal VIC (IVIC) Noord Holland met als uiteindelijke doel het realiseren van een bovenregionale informatieorganisatie en -structuur.

'Real-time informatie -dynamische risico- en crisisinformatie- heeft tevens onze aandacht. Een eerste aanzet is gedaan om te onderzoeken hoe tijdens (de aanloop van) crises automatisch relevante informatie gedeeld kan worden (bijvoorbeeld het 'binnenhalen' van meteo-gegevens van met KNMI).

Voortvloeiend uit het Samenwerkingsconvenant met Rijkswaterstaat en het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier hebben we met deze partijen werkafspraken gemaakt over de netcentrische samenwerking. Deze afspraken zijn gehanteerd (en daarmee getoetst) tijdens de droogte en hitte van afgelopen zomer.

In het kader van de voorbereidingen voor informatiemanagement voor Sail 2020 is onder meer in het najaar 2018 een bijeenkomst voor de veiligheidsregio's aan het Noordzeekanaal georganiseerd. Centraal stond de samenwerking tussen operationele leiding en informatiemanagers bij incidenten op en rond het Noordzeekanaal.

Bevolkingszorg

De sectie Bevolkingszorg heeft in 2018 de invulling van de regionale functies Bevolkingszorg binnen de kantoororganisatie tegen het licht gehouden. Dit resulteerde in een nieuwe opzet, die beter aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden en een structurele borging van de strategische advisering, de voorbereiding op de crisiscommunicatie en de ondersteuning/coördinatie van de regionale crisisorganisatie. De nieuwe opzet gaat 1 januari 2019 van start.

Het op niveau houden van de crisisfuncties en de werving op basis van competenties, is een blijvend aandachtspunt voor de sectie Bevolkingszorg/gemeenten. Het opleiden van nieuwe Officieren van Dienst Bevolkingszorg, Communicatieadviseurs ROT, Voorlichters van Dienst en Hoofden Taakorganisatie crisiscommunicatie afgelopen jaar was dan ook een mooi en zeer welkom resultaat.

Naast deelname in het multidisciplinair programma voor Opleiden Trainen en Oefenen voerde Bevolkingszorg ook haar eigen, monodisciplinair oefenplan uit. We organiseerden voor alle piketpools functiegerichte trainingen.

Voor de nieuwe wethouders cq. locoburgemeesters organiseerden we in samenwerking met het Genootschap van Burgemeesters een introductie in de rol van burgemeester en opperbevelhebber bij rampen of crises. Daarnaast is op verzoek van de gemeente Zaanstad voor de Zaanse wethouders een aparte crisisoefening gegeven.

Bevolkingszorg leverde vanzelfsprekend ook dit jaar een actieve bijdrage aan de multidisciplinaire activiteiten. Denk hierbij aan de (voorbereidingen op de) Landelijke Intocht van Sinterklaas. De intensieve samenwerking met de politie en gemeente bij de voorbereiding op de crisiscommunicatie tijdens dit evenement, is als zeer positief ervaren en versterkte de noodzakelijke samenwerking op dit proces.

Prestatie- indicatoren

KPI	Norm	2018	2017¹²	Toelichting
Netwerk en samenleving				
Op actuele ontwikkelingen wordt tijdig en conform behoefte geactueerd.	100%	100%	-	Uit de praktijk blijkt dat het inspelen op niet-voorzien ontwikkelingen een aanzienlijke inspanning in capaciteit vergen.
Bij het uitvoeren van multidisciplinaire jaarplan opleiden, trainen en oefen is waar mogelijk samenwerking gezocht met de omliggende veiligheidsregio's (NW4)	100%	100%	-	Alle oefenkalenders zijn op elkaar afgestemd.
Planvorming				

¹² Bron: Jaarstukken 2017

KPI	Norm	2018	2017 ¹²	Toelichting
Beschikken over geactualiseerd Regionaal Crisisplan conform referentiekader RCP '16	Ja	n.v.t.	Ja	Bestuurlijke besluitvorming wordt verwacht op 15 februari 2019
Percentage multidisciplinaire scenariokaarten dat obv Regionaal Risicoprofiel is opgesteld.	90%	50%	-	Informatiekaarten 'Uitval Elektriciteit' en 'Spoorweg-incidenten' zijn gereed. 'Uitval drinkwater' wordt door VrNHN uitgewerkt en 'Uitval Telecom' landelijk.
Operationele prestaties				
Percentage GRIP-incidenten waarbij de crisisteams uit het Bvr ¹³ binnen de wettelijke termijnen met de uitvoering van hun taken	90%	100%	-	
Systeemtest is uitgevoerd conform de wettelijke vereisten.	Ja	Ja	Ja	De landelijke intocht Sinterklaas gold als systeemtest. Daarnaast vond een alarmerings- en opkomsttest plaats.
Bij het uitvoeren van het Ontwikkelplan netcentrische crisisbeheersing is waar mogelijk samenwerking gezocht met de omliggende veiligheidsregio's (NW4)	100%	100%	-	
Percentage opgeleide en gecertificeerde informatie-functionarissen binnen het CoPI, ROT en BT.	100%	100%	-	4 informatiemanagers zijn gestopt (2x ROT en 2x CoPI) en daarvoor zijn 4 nieuwe IM-ers opgeleid. Ze stromen m.i.v. 1 januari 2019 in.
Kwaliteit				
Percentage GRIP-incidenten waarbij wordt gerapporteerd conform het vastgestelde beleid.	100%	100%	-	
Percentage GRIP-incidenten die voldoen aan de criteria om geëvalueerd te worden is daadwerkelijk geëvalueerd	90%	100%	-	
De registratie van de vakbekwaamheid van de operationele functionarissen van de VrZW die acteren in de hoofdstructuur is actueel en direct opvraagbaar.	100%	100%	-	
De registratie van de vakbekwaamheid van de operationele functionarissen bevolkingszorg die acteren in de hoofdstructuur is actueel en direct opvraagbaar.	100%	100%	100%	
Mate waarin het multidisciplinaire jaarplan opleiden, trainen en oefen is uitgevoerd.	90%	100%	-	

¹³ Bvr: Besluit veiligheidsregio's. Crisisteams uit Bvr betreffen Meldkamer, CoPI, ROT, Team Bevolkingszorg en GBT.

KPI	Norm	2018	2017 ¹²	Toelichting
Uitgevoerde MOTO-oefeningen zijn geëvalueerd en leveren input t.b.v. volgende oefeningen	100%	100%	-	
Mate waarin het beleid voor de vakbekwaamheid van bestuurders is uitgevoerd.	90%	100%	-	

3.4.3 Wat heeft het gekost?

Slagvaardig organiseren Product rampenbestrijding en Crisisbeheersing	Begroting primair	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Lasten	€ 1.316	€ 1.043	€ 1.026	€ 18-
Baten	€ -	€ 58-	€ 58-	€ 1
Totaal	€ 1.316	€ 985	€ 968	€ 17-

Toelichting op verschillen product 'Rampenbestrijding en Crisesbeheersing'

Lasten		V / N
Lagere kosten m.b.t. netcentrisch werken	€ 14-	V
Overig	€ 4-	V
Totaal lasten	€ 18-	

Baten		V / N
Overig	€ 1	V
Totaal baten	€ 1	

Saldo	€ 17-
--------------	--------------

Toelichting lasten *Lagere kosten m.b.t. netcentrisch werken en actualisatie beheer*
De implementatie van een nieuw digitaal handboek (voor multi-taken) is verschoven naar het voorjaar 2019.

Toelichting baten N.v.t.

4. Programma overhead

Doel Het realiseren van de ambities van de organisatie gaat niet vanzelf. Als samenwerkingsverband en uitvoeringsorganisatie vragen wij veel van elkaar en onze mensen. Het realiseren van de ambities vraagt gerichte sturing en aandacht op het gebied van personeel, financiën en informatiemanagement. Mede daarom is in het beleidsplan ook een ondersteunende agenda opgenomen. Deze vormt de basis voor de ontwikkelrichting binnen het programma overhead.

De afdeling Bedrijfsvoering en het team Veiligheidsbeleid en Strategie staan voor een effectieve en efficiënte ondersteuning van de andere organisatiedelen bij de uitvoering van haar taken. Medewerkers met diverse specialismen leveren zo samen een belangrijke bijdrage aan de slagvaardige organisatie die VrZW wil zijn.

4.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2018

Personeel

Onze medewerkers zijn mensen met hart voor de (veiligheids-)zaak. Zij zetten zich 24/7 in voor de veiligheid van de medeburger. Soms al tientallen jaren. Door het uitvoeren van periodiek medewerkersonderzoek hebben wij goed zicht op het welbevinden van de medewerkers en kunnen we hier gerichte aandacht en sturing op geven. In het vierde kwartaal van 2018 wordt wederom een medewerkersonderzoek gehouden.

Financiën

Als overheidsorganisatie hebben wij de ambitie zo efficiënt mogelijk te werken om zoveel mogelijk kwaliteit te realiseren tegen beperkte kosten. Nieuwe ambities moeten in principe gefinancierd worden vanuit de bestaande middelen. Om dit meerjarig te realiseren hebben wij veel aandacht voor de inrichting van onze processen, helemaal waar die raken aan de processen van partnerorganisaties. Begin van 2018 hebben wij een nieuw financieel systeem geïmplementeerd. Door het jaar heen zijn wij bezig dit systeem verder in te regelen.

Informatie

Naast mensen en (financiële) middelen is informatie een steeds crucialere factor om de ambities te realiseren. Het tijdig beschikbaar hebben van de juiste informatie op de juiste plaats is steeds meer van belang, mede door de maatschappelijke ontwikkelingen op dit gebied. Het meer toekomstgericht inrichten van processen in lijn met het toegenomen belang van het data gestuurd en ondersteund werken is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Vanuit dat perspectief hebben wij dit jaar belangrijke stappen gezet op weg naar papierloos werken (substitutie).

4.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Personeel

Wij vinden het belangrijk dat ons personeelsbestand ook in de toekomst goed blijft aansluiten op onze doelstellingen. Om dat te ondersteunen hebben wij ons loopbaan- en mobiliteitsbeleid geactualiseerd. Hiermee willen wij medewerkers en leidinggevende inspireren en faciliteren in het agenderen van de persoonlijke én organisatieontwikkeling. Daarnaast zijn wij gestart met een project "Diversiteit" omdat wij middenin de samenleving staan en wij herkenbaar en representatief willen zijn voor de samenleving. Onderzoek laat daarnaast zien dat diverse teams over het algemeen beter presteren.

Mede door de aantrekkelijke arbeidsmarkt zien we dit jaar een toenemende mobiliteit van het personeel. Dit heeft geleid tot extra werk en een onderschrijding op het formatiebudget, maar biedt ook kansen om eigen medewerkers door te laten ontwikkelen en tegelijkertijd ook te werken aan een meer divers personeelsbestand. Ook het succesvolle initiatief om te komen tot een derde jeugdkorps die op een andere leest geschoeid is, draagt daar aan bij.

Eind 2018 is wederom een medewerkersonderzoek gehouden. De resultaten daarvan worden begin 2019 verwacht.

Financiën

Per 1 januari 2018 is een nieuw financieel systeem geïmplementeerd. Dit betekent dat VrZW per die datum ook 'los' is van de dienstverlening van de gemeente Zaanstad op dit punt. Het implementatieproces is goed en tijdig verlopen, het project is binnen budget gerealiseerd. Ook de accountant heeft zich in de managementletter positief uitgelaten over de wijze waarop dit project is verlopen.

Op voorstel van gemeentesecretarissen en VrZW heeft het Algemeen Bestuur besloten om VrZW meer gebruiksrechten op de panden te geven. In overleg met gemeenten zijn hierover nadere afspraken gemaakt. In financiële zin is door het Algemeen Bestuur op 6 april 2018 besloten om het budget voor dit onderhoud bij de gemeenten te laten. VrZW stuurt per gemeente twee keer per jaar een factuur voor de verrichte werkzaamheden aan de panden van de desbetreffende gemeente. Door VrZW is een facilitair concept opgesteld wat de basis biedt voor de taakuitvoering vanaf 1 januari 2019.

Om aan slagkracht op operationeel niveau te winnen is er een systeem van betaalpassen voor de postcoördinatoren gerealiseerd. Dit biedt hen de mogelijkheid flexibel en efficiënt kleine betalingen te voldoen. Vanuit het perspectief van kwaliteitsmanagement zijn we voortdurend op zoek naar mogelijkheden om ons zelf te verbeteren. Daarom vergelijken wij ons periodiek met andere veiligheidsregio's. Op basis van het benchmarkonderzoek zijn wij voortdurend op zoek naar mogelijkheden om kosten te besparen. Om meer van andere regio's te leren, hebben wij dit jaar meegedaan aan het zogenaamde visitatietraject waarin veiligheidsregio's elkaar bezoeken en bevragen. De resultaten van dat traject zijn betrokken in de doorontwikkeling van de organisatie.

Informatie

De ambities van de verschillende onderdelen op het gebied van informatiemanagement zijn weergegeven in een beleidsplan. Dit geeft hierdoor richting aan de lange termijn agenda die op dit terrein wordt gevolgd. We kiezen nadrukkelijk voor informatievoorziening die past bij de schaal en context van onze regio: effectief en doelmatig. We willen in de ontwikkeling van informatievoorziening een 'slimme volger' zijn. Dat houdt in: elders beproefde oplossingen hergebruiken waar mogelijk en passend, en de samenwerking opzoeken (landelijk en in NoordWest4-verband) waar dat potentieel meerwaarde heeft. In de eerste helft van het jaar hebben we in deze lijn de ICT visie verder uitgewerkt.

Door het uitvoeren van een audit op het gebied van informatiebeveiliging hebben we meer inzicht gekregen in de stand van zaken. Tevens gaf het concrete aandachtspunten om het beveiligingsplan te actualiseren (inmiddels gerealiseerd).

Informatievoorziening met onze medewerkers is voor ons belangrijk. Vanwege de parttime aanwezigheid van vrijwilligers is dit naar hen toe een extra aandachtspunt. Om de informatievoorziening naar vrijwilligers verder te ondersteunen is voor hen een zogenaamde "Single Sign On" gerealiseerd. Dat is een applicatie waardoor verschillende toepassingen met één wachtwoord worden ontsloten.

Ook de informatievoorziening naar onze inwoners is van belang. Om dat beter te faciliteren hebben we dit jaar een nieuwe website geïntroduceerd, waarbij crisis- en risicocommunicatie op slimme wijze zijn geïntegreerd.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2018	2017 ¹⁴	Toelichting
Ziekteverzuimpercentage	< 5,2%	3,49	2,2%	Norm: lager dan landelijk gemiddelde gemeenten (5,2%)
Ziekteverzuim-frequentie	< 1,21	0,87	0,9	Aantal malen dat een medewerker per jaar ziek is. Norm: lager dan landelijk gemiddelde gemeenten (1,21)
Accountantsverklaring	Goedgekeurd	√	√	Norm: goedkeurende verklaring

Toelichting

Organisatiebreed is het ziekteverzuim licht gestegen ten opzichte van het hele lage niveau van 2017. Deze stijging is met name het gevolg van de langdurige uitval van enkele collega's. Met het percentage zit VrZW nog altijd ruim onder het gemiddelde percentage van gemeenten.

¹⁴ Bron: Jaarstukken 2017

4.4 Wat heeft het gekost?

Overhead	Begroting primair	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Lasten	€ 7.877	€ 6.997	€ 7.130	€ 132
Baten	€ -	€ 182-	€ 238-	€ 56-
Totaal	€ 7.877	€ 6.815	€ 6.892	€ 76

Toelichting op verschillen product Bedrijfsvoering/Veiligheidsbeleid & Strategie

Lasten		V / N
Dotatie voorziening 'WW risico werkgever'	€ 103	N
Doorgezette verzekeringsuitkeringen medewerkers/vrijwilligers	€ 50	N
Lagere kosten externe inhuur	€ 17-	V
Overig	€ 4-	V
Totaal lasten	€ 132	

Baten		V / N
Ontvangen / verwachte verzekeringsuitkeringen	€ 61-	V
Overig	€ 5	N
Totaal baten	€ 56-	

Saldo	€ 76
--------------	-------------

Toelichting lasten *Dotatie voorziening 'WW risico werkgever'*

In januari 2019 is het dienstverband van één medewerker beëindigd. Ingeschat wordt dat deze medewerker aanspraak zal maken op een uitkering uit de werkloosheidswet (WW). De verwachte kosten in verband met het eigen risicodragerschap van VrZW zijn gedoteerd aan de voorziening 'WW risico werkgever'.

Doorgezette verzekeringsuitkeringen medewerkers/vrijwilligers

Van de ontvangen verzekeringsuitkeringen (zie baten) heeft een deel betrekking op inzet van vrijwilligers. Ontvangen uitkeringen worden doorgezet aan de betreffende vrijwilliger (of de werkgever). Door het incidentele karakter kunnen deze lasten niet vooraf worden begroot.

Lagere kosten externe inhuur

In de begroting is een raming voor externe inhuur opgenomen. Deze post is uiteindelijk lager dan oorspronkelijk begroot.

Toelichting baten *Ontvangen / verwachte verzekeringsuitkeringen*

In 2018 zijn enkele uitkeringen van verzekeringsmaatschappijen ontvangen. Door het incidentele karakter kunnen deze baten niet vooraf begroot worden.

5. Overzicht algemene dekkingsmiddelen

Algemene dekkingsmiddelen	Begroting primair	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Lasten	€ 1-	€ 305	€ 375	€ 71
Baten	€ 28.512-	€ 28.485-	€ 28.985-	€ 500-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 28.513-	€ 28.180-	€ 28.610-	€ 429-

Toelichting op verschillen programma 'Algemene dekkingsmiddelen'

Lasten	V / N
Nacalculatie renteresultaat naar producten (saldoneutraal)	N
Totaal lasten	€ 71

Baten	V / N
Eenmalige bijdrage uitwerkingskader meldkamer	V
Totaal baten	€ 500-

Saldo	€ 429-
--------------	---------------

Toelichting lasten *Nacalculatie renteresultaat naar producten*

In de 2^e bestuursrapportage werd een voordelig renteresultaat verwacht. Om te voldoen aan de BBV richtlijnen, is dit renteresultaat middels nacalculatie herverdeeld over de producten. Hierdoor ontstaat een voordeel binnen deze producten en een nadeel binnen dit programma. Per saldo betreft het een neutrale wijziging.

Toelichting baten *Eenmalige bijdrage uitwerkingskader meldkamer*

Deze eenmalige bijdrage ad. € 500.000 heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid in 2018 aan VrZW uitgekeerd als bijdrage in de achterblijvende kosten meldkamer. De bijdrage wordt gereserveerd tot het moment dat deze achterblijvende kosten zich daadwerkelijk gaan voordoen (zie ook onder mutatie reserves).

6. Mutaties reserves

Mutatie reserves	Begroting primair	Begroting na wijziging	Rekening	Saldo
Toevoegingen reserves	€ -	€ 80	€ 500	€ 420
Onttrekkingen reserves	€ -	€ 698-	€ 696-	€ 2
Totaal	€ -	€ 618-	€ 196-	€ 422

Toelichting op verschillen 'Mutatie reserves'

Toevoegingen reserves	V / N
Vervallen storting reserve Meldkamer i.v.m. gewijzigde methodiek overdracht besparingen	€ 80- V
Storting eenmalige bijdrage BDUR in reserve Meldkamer	€ 500 N
Totaal	€ 420

Onttrekkingen reserves	V / N
Overig	€ 2 N
Totaal	€ 2

Saldo	€ 422
--------------	--------------

Toelichting lasten *Vervallen storting reserve Meldkamer i.v.m. gewijzigde overdracht besparingen*
 Begroot was een storting in de bestemmingsreserve Meldkamer van € 80.000, betreffende een besparing op huisvestingskosten in verband met de samenvoeging van de meldkamers Zaanstreek-Waterland en Kennemerland. Volgens de gemaakte afspraken met de partners is deze besparing één op één overgedragen aan het project Meldkamer Noord-Holland. Door de gemaakte afspraken is dit direct ten laste gegaan van de exploitatie (product Brandweezorg) en niet via de reserve.

Storting eenmalige bijdrage BDUR in reserve Meldkamer

De mutatie betreft de toevoeging van de eenmalige bijdrage uitwerkingskader meldkamer ad € 500.000 aan de bestemmingsreserve Meldkamer. Deze bijdrage heeft het Ministerie van Justitie en Veiligheid aan VrZW uitgekeerd als bijdrage in de achterblijvende kosten meldkamer en wordt gereserveerd tot het moment dat deze achterblijvende kosten zich daadwerkelijk voordoen.

Toelichting baten *Overig / onttrekking reserve Meldkamer*

Op 8 december 2017 is door het Algemeen Bestuur een besluit genomen ten aanzien van de voorfinanciering Meldkamer Noord Holland. Het aandeel van VrZW in de eenmalige uitgaven en frictiekosten werd voor 2018 ingeschat op €323.000. Dekking vindt plaats vanuit een onttrekking van de reserve project Meldkamer. Dit besluit is overeenkomstig in de begroting 2018 van VrZW verwerkt.

Inmiddels zijn er binnen het meldkamerdomein een aantal ontwikkelingen geweest die hebben geresulteerd tot een herijking van het "kosten en besparingenoverzicht Meldkamer Noord-Holland¹⁵". De bijdrage van VrZW in

¹⁵ Zie de toelichting op de cijfers bij het product Beheer Gemeenschappelijke Meldkamer

de eenmalige uitgaven en frictiekosten 2018 wordt op basis van de laatste inzichten ingeschat op circa € 70.000. Dit veroorzaakt een voordeel van €253.000 in de exploitatiekosten van de gemeenschappelijke meldkamer en een lagere onttrekking van de reserve project Meldkamer met hetzelfde bedrag. Omdat verwacht wordt dat de resterende gelden in de reserve voldoende zijn voor dekking van toekomstige uitgaven, is dit bedrag vrijgevallen ten gunste van de rekening 2018.

7. Heffing vennootschapsbelasting (Vpb)

Toelichting Op basis van de resultaten en aanvullende analyse heeft Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland over 2016 geen aangifte Vennootschapsbelasting ingediend. Over 2016 is hierdoor geen vennootschapsbelasting betaald. In samenwerking met een (externe) belastingadviseur is wel dossiervorming voor een (mogelijke) controle opgesteld

Voor de jaren 2017 en 2018 is de verwachting dat ook geen aangifte Vennootschapsbelasting hoeft te worden gedaan. In deze jaarrekening is derhalve geen rekening gehouden met aanvullende lasten. In samenwerking met de belastingadviseur wordt ook voor deze jaren een fiscaal dossier opgesteld.

8. Paragrafen

8.1 Paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheersing

Aanleiding en achtergrond

Het Algemeen Bestuur van VrZW acht het wenselijk om risico's die mogelijk van invloed zijn op de organisatie beheersbaar te maken. Door inzicht in de risico's is de organisatie in staat om op verantwoorde wijze beheersmaatregelen te nemen. Hierdoor staan de resterende risico's van nu en die gerelateerd zijn aan toekomstige investeringen in verhouding tot de vermogenspositie van de organisatie. Ook vermelden wij belangrijke ontwikkelingen in de nabije toekomst die redelijkerwijs geen risico vormen, maar wel impact hebben op de organisatie. Het beleid van VrZW is vastgelegd in de Nota weerstandsvermogen en risicobeheersing VrZW (vastgesteld op 18 december 2013). Hierin is opgenomen dat VrZW minimaal jaarlijks haar risico's actualiseert. Hieronder wordt verslag gedaan van de resultaten van de risico-inventarisatie. Op basis van de geïnventariseerde risico's is tevens het weerstandsvermogen berekend. Op 20 oktober 2017 heeft het Algemeen Bestuur besloten om met ingang van de jaarrekening 2017 het weerstandsvermogen van een waardering B (ruim voldoende) aan te passen naar C (voldoende).

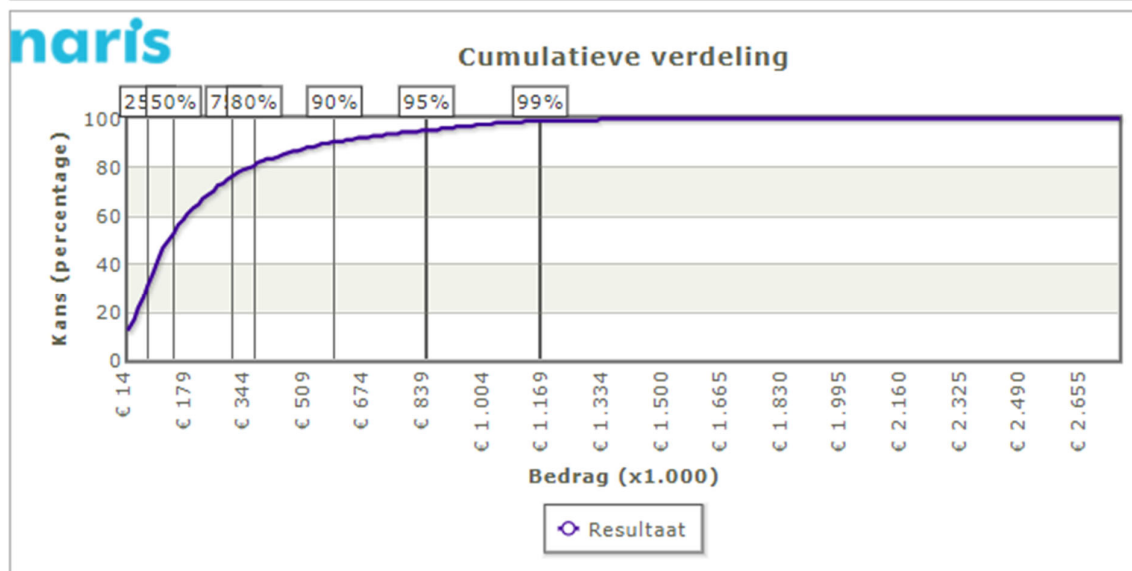
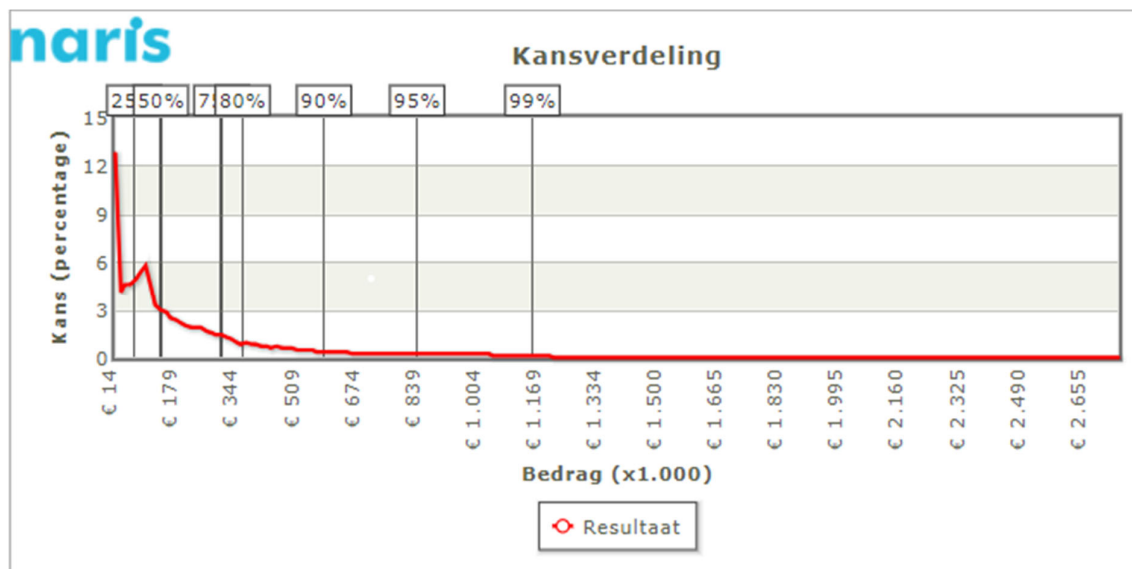
Risicoprofiel

Om de risico's van VrZW te actualiseren is een risicoprofiel opgesteld. Dit risicoprofiel is opgesteld in een bijeenkomst met het managementteam waarbij gebruik is gemaakt van het softwareprogramma NARIS® (NAR Risicomanagement Informatie Systeem; een systeem waarmee risico's systematisch in kaart kunnen worden gebracht en beoordeeld). Tijdens de bijeenkomst waarbij alle risico's zijn besproken, bleek een aantal risico's te kunnen vervallen en is een nieuw risico toegevoegd aan het risicoprofiel. Ook de recente wijzigingen in de fiscale wetgeving en mogelijk fiscale aanpassingen van reeds lopende contracten hebben tot een wijziging van het risicobedrag geleid. Bij de inventarisatie zijn in totaal tien risico's in beeld gebracht. In het onderstaande overzicht worden de risico's gepresenteerd met de hoogste bijdrage aan de berekening van de benodigde weerstandscapaciteit.

Risico	Maatregelen	Kan s	Maximaal financieel gevolg	Invloed
Onvoorziene claim beroepsziekten/arbeidsongevallen	- Continue aandacht voor schoon en veilig werken - De beheersing van arbeidsgelateerde risico's wordt op peil gehouden door regelmatige RI&E en indien noodzakelijk aanpassing van procedures/aanvullende investeringen - Voor financiële gevolgen van aansprakelijkheid voor arbeidsongevallen is een verzekering afgesloten	10%	€ 1.000.000	23%
Meer langdurige (grootschalige) inzet dan waarmee bij het opstellen van de begroting rekening is gehouden	Tegen dit risico en de gevolgen daarvan zijn geen maatregelen te treffen door VRZW. Wanneer sprake is van een (stijgende) trend is het mogelijk de begroting hierop aan te passen. De begroting zodanig aanpassen dat hierdoor geen uitschieters naar boven ontstaan is niet wenselijk omdat dit een sterk kosten opdrijvend effect zou	25%	€ 250.000	14%

	hebben voor de deelnemers in de GR.			
Toekennen van schadevergoedingen als gevolg van inadequaate operationeel optreden	- In informatiebeleidsplan aandacht besteden aan maatregelen voor optimaal benutten beschikbare informatie - Op basis van regelmatige evaluatie indien nodig bijstellen van procedures - Medewerkers toerusten met de juiste digitale hulpmiddelen	5%	€ 1.000.000	11%
Kosten van investeringen/inkoop blijken na aanbesteding hoger dan voorzien		50%	€ 100.000	11%
Niet verzekerde financiële gevolgen van schades		10%	€ 500.000	11%
Onvoorziene acute uitgaven om paraatheid op peil te houden	- Meer rekening houden met beschikbaarheid in opstellen dekkingsplan om acute problemen te voorkomen - Verbeteren van de opbrengsten van werving van vrijwilligers - Verbeteren beleving bij vrijwilligers op basis van uitkomsten belevingsonderzoeken - Diversificatie vrijwilligers	50%	€ 100.000	11%
Excedentrisico materieel		10%	€ 500.000	9%
Boete als gevolg van niet naleven AVG	- Verschillende typen maatregelen (technisch, organisatorisch, personeel) in informatiebeleidsplan en regelmatig toetsen op werking - Continue aandacht voor bewustzijn bij medewerkers	10%	€ 250.000	6%
Uitval kritische systemen	- Back-up afspraken, bijvoorbeeld met andere regio's - Kritische systemen zijn minimaal dubbel uitgevoerd	5%	€ 150.000	2%
Wegvallen van maatwerk- en/of markttaken		10%	€ 40.000	1%

Op basis van de vastgelegde risico's is een risicosimulatie uitgevoerd. De risicosimulatie wordt toegepast omdat het reserveren van het maximale bedrag ongewenst is. De risico's zullen immers niet allemaal tegelijk en in hun maximale omvang optreden. Figuur 1 en de bijhorende tabel tonen de resultaten van de risicosimulatie.



Benodigde weerstandscapaciteit bij verschillende zekerheidspercentages	
Percentage	Bedrag
75%	€ 0,289 mln.
80%	€ 0,347 mln.
90%	€ 0,569 mln.
95%	€ 0,823 mln.

Uit de grafiek en de bijbehorende tabel volgt dat 90% zeker is dat alle risico's kunnen worden afgedekt met een bedrag van € 569.000 (benodigde weerstandscapaciteit).

Beschikbare weerstandscapaciteit

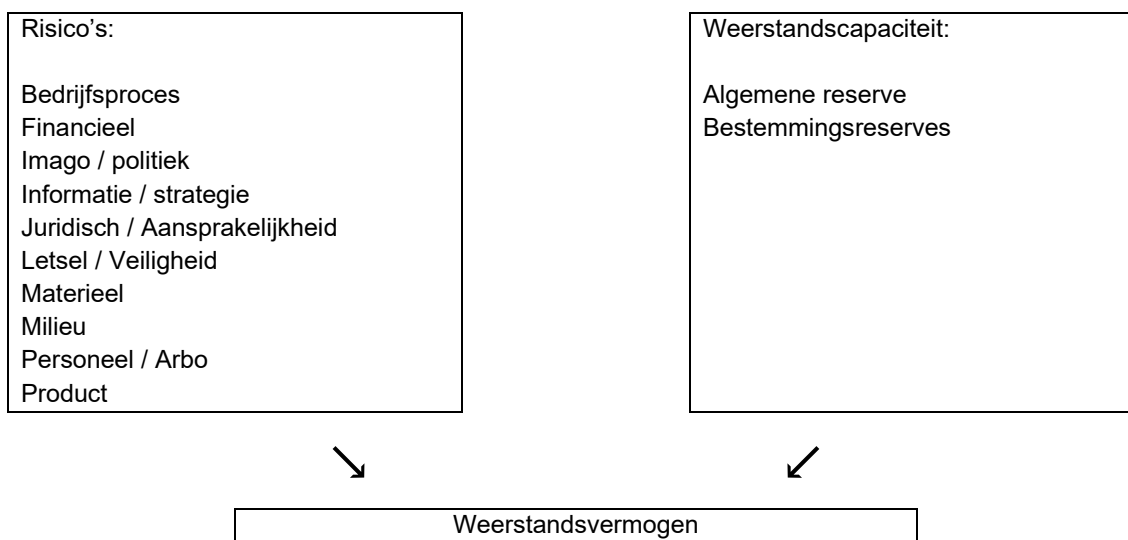
De beschikbare weerstandscapaciteit van VrZW bestaat uit het geheel aan middelen dat de organisatie daadwerkelijk beschikbaar heeft om de risico's in financiële zin af te dekken:

Beschikbare weerstandscapaciteit per ultimo 2018 (bedragen x € 1.000)				
Onderdeel	Startcapaciteit	Toevoeging	Onttrekking	Huidige capaciteit
Algemene reserve	€ 1.066	€ 0	€ 375	€ 691
Bestemmingsreserves*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal	€ 1.066	€ 0	€ 0	€ 691

* Conform de nota weerstandsvermogen en risicobeheersing VrZW tellen alleen de bestemmingsreserves met de typering A1, A2 en B1 mee in de berekening van de weerstandscapaciteit

Relatie benodigde en beschikbare weerstandscapaciteit

Om te bepalen of het weerstandsvermogen toereikend is, dient de relatie te worden gelegd tussen de financieel gekwantificeerde risico's en de daarbij gewenste weerstandscapaciteit en de beschikbare weerstandscapaciteit. De relatie tussen beide componenten wordt in volgend figuur weergegeven.



De benodigde weerstandscapaciteit die uit de risicosimulatie voortvloeit kan worden afgezet tegen de beschikbare weerstandscapaciteit. De uitkomst van die berekening vormt het weerstandsvermogen.

$$\text{Ratio weerstandsvermogen} = \frac{\text{Beschikbare weerstandscapaciteit 2018}}{\text{Benodigde weerstandscapaciteit 2018}} = \frac{€ 691.000}{€ 569.000} = 1,21$$

Onderstaande normtabel is ontwikkeld door het Nederlands Adviesbureau voor Risicomanagement in samenwerking met de Universiteit Twente. Deze biedt een waardering van de berekende ratio.

Tabel X: Weerstandsnorm		
Waarderingscijfer	Ratio	Betekenis
A	> 2,0	Uitstekend
B	1,4 – 2,0	Ruim voldoende
C	1,0 – 1,4	Voldoende
D	0,8 – 1,0	Matig
E	0,6 – 0,8	Onvoldoende
F	< 0,6	Ruim onvoldoende

Het Algemeen bestuur heeft op 20 oktober 2017 besloten dat een ratio van 'voldoende' kan worden aangehouden (categorie C) ter afdekking van bekende risico's. Het berekende ratio valt binnen de bandbreedte van categorie C. Aanpassing van de beschikbare weerstandscapaciteit is daarmee niet nodig.

Ontwikkelingen in de (nabije) toekomst

Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)

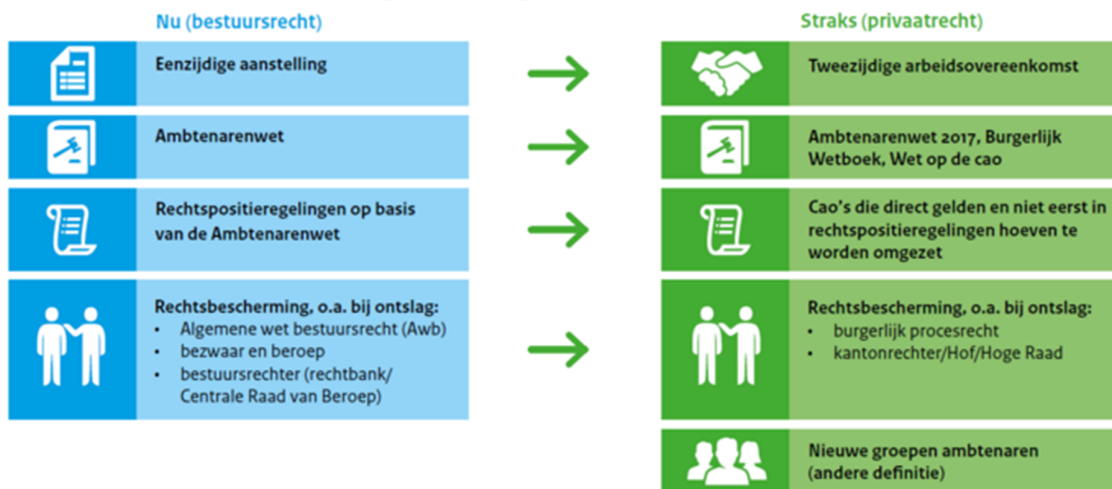
Volgens de huidige planning gaat de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) 1 januari 2020 in werking. De veiligheidsregio's hebben uitstel van de invoering van de wet gekregen van de minister van Justitie en Veiligheid tot 1 januari 2021. In landelijk overleg met de ministeries wordt bekeken wat de opties zijn om hier verder mee om te gaan.

Een speciaal aandachtspunt is de positie van de brandweervrijwilliger. Bij ongewijzigde invoering van de WNRA kan dit tot aanzienlijke kostenverhogingen leiden. Op basis van de huidige inzichten wordt een verhoging voor inschakeling van vrijwilligers verwacht van 30 tot 50%. Voor VrZW betekent dit een jaarlijkse structurele kostenpost van ca. € 900.000 tot € 1.200.000. Aanvullend brengt invoering van de wet ook (eenmalige) aanloopkosten met zich mee.

Om te kunnen anticiperen op de invoering van de wet is bij de resultaatbestemming 2018 voorgesteld een nieuwe bestemmingsreserve te vormen voor verwachte aanloopkosten en ter dekking van de eerste exploitatiekosten.



De Wet normalisering rechtspositie ambtenaren



Kengetallen financiële positie

De volgende kengetallen zijn van toepassing:

Ratio	Ultimo 2016	Ultimo 2017	Ultimo 2018
Netto Schuldquote:	67,2%	73,8%	73,7%
Netto Schuldquote (gecorrigeerd voor alle leningen)	67,2%	73,8%	73,7%
Solvabiliteitsratio	6,1%	6,9%	7,0%
Structurele exploitatieruimte	2,7%	0,34%	3,09%

Een definitie van bovenstaande kengetallen is opgenomen in bijlage 5.

Duiding kengetallen:

- Netto schuldquote: algemeen wordt ratio van 100% of lager gekwantificeerd als voldoende. Meerjarig voldoet VrZW aan deze norm.
- Solvabiliteit: algemeen wordt een ratio van 100% of hoger gekwantificeerd als voldoende. Bij VrZW is de ratio beduidend lager wat wordt veroorzaakt door:
 - een relatief laag eigen vermogen
 - een relatief grote leningenportefeuille als gevolg van de overname van roerende en onroerende goederen van gemeenten in het kader van de regionalisering
- Structurele exploitatieruimte: deze is gebaseerd op structurele baten en lasten. De opgenomen incidentele baten en lasten zijn beperkt, waardoor de ratio laag is.

8.2 Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen

De 23 panden waarin onze Veiligheidsregio gehuisvest is, zijn in 2018 op drie panden na in eigendom van de gemeenten. Voor het meerjarig groot onderhoud blijven de gemeenten zelf verantwoordelijk. Hiervoor zijn door VrZW geen voorzieningen gevormd. De werkwijze ten aanzien van huisvesting is opgenomen in de paragraaf bedrijfsvoering.

Voor de drie panden die nog in eigendom van VrZW zijn, geldt dat de onderhoudskosten via een gesloten systeem verrekend worden met de gemeenten.

8.3 Paragraaf Financiering

Financiering

In de begroting 2018 werd rekening gehouden met een financieringsbehoefte van ca. € 8,5 miljoen voor verwachte investeringen. Door lagere investeringsuitgaven dan begroot en het positieve exploitatieresultaat heeft VrZW de investeringsuitgaven van 2018 uit de lopende rekening kunnen financieren. VrZW heeft daardoor haar leningenportefeuille niet hoeven wijzigen ten opzichte van 2017. In december 2018 heeft VrZW wel een kortlopende geldlening (van € 1,0 miljoen) aangetrokken om een tijdelijk financieringstekort op te kunnen vangen. Op korte termijn voldoet dit; in 2019 zal moeten worden nagegaan in hoeverre aantrekken van een langlopende financiering noodzakelijk is. Ultimo 2018 kent VrZW de volgende langlopende geldleningen:

Mutaties vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer (bedragen x € 1.000)	Rente-percentage	Saldo 31-12-2017	Vermeerderingen	Aflossing 2018	Saldo 31-12-2018
NWB 1-28428 (1-10-2014), looptijd 10 jaar	1,436%	€ 6.300		€ 900	€ 5.400
Gemeente Zaanstad (15-7-2014)	4,000%	€ 16.263		€ 13.831	€ 2.432
Gemeente Waterland (15-7-2014)	4,000%	€ 993		€ 32	€ 961
Totaal		€ 23.556	€ -	€ 14.763	€ 8.793

Nacalculatie renteresultaat naar producten

In de 2^e bestuursrapportage 2018 werd een voordelig renteresultaat verwacht. Om te voldoen aan de BBV richtlijnen, is dit renteresultaat middels nacalculatie herverdeeld over de producten. Hierdoor ontstaat een voordeel binnen deze producten en een nadeel binnen de 'algemene dekkingsmiddelen'. Per saldo betreft het een neutrale wijziging.

Kasgeldlimiet

VrZW heeft voor de financiering van het werkkapitaal een rekening-courantfaciliteit geopend bij de BNG. Voor gemeenschappelijke regelingen geldt de wettelijke kasgeldlimiet voor 2018 van 8,2% van de totale begroting (Uitvoeringsregeling Financiering decentrale overheden art 2, lid 1d). Dit komt neer op een bedrag van € 2.613.000 per 1 januari 2018. De gemiddelde netto-vlottende schuld van VrZW per kwartaaleinde heeft geen enkele maal boven de wettelijke eis gestaan.

Renterisiconorm

De huidige activa heeft VrZW in 2014 gefinancierd met een drietal langlopende leningen. Voor de financiering van de panden zijn in 2014 leningen afgesloten bij de gemeenten die voorheen eigenaar van de panden waren. Conform afspraak is begin 2018 één van de panden terug geleverd aan de gemeente Zaanstad. De ontvangen gelden zijn in mindering gebracht op de betreffende lening. De waarde van de leningen bedraagt € 3.393.734 per ultimo 2018.

In de contracten met de desbetreffende gemeenten is vastgelegd dat de rente en aflossing gelijk is aan respectievelijk de rekenrente van VrZW en afschrijftermijn van de panden. Hierdoor zal er geen financieringsresultaat op de panden ontstaan.

De renterisiconorm voor VrZW bedroeg voor 2018 € 6.373.000. In 2018 waren er geen leningen waarvan de rente kon worden herzien. Hiermee heeft VrZW voldaan aan de renterisiconorm.

Schatkistbankieren

VrZW heeft het gehele jaar voldaan aan de in de Wet schatkistbankieren opgenomen eisen. De gemiddelde kwartaalstand van buiten de schatkist aangehouden gelden zijn onder het voor VrZW gestelde maximum van € 250.000 geweest. De volgende kwartaalgemiddelden zijn over 2018 van toepassing:

Bedragen x € 1.000	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Drempelbedrag	250	250	250	250
Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	206	215	249	177
Ruimte onder het drempelbedrag	44	35	1	73
Overschrijding van het drempelbedrag	-	-	-	-

Renteschema 2018

Bij de gewijzigde begroting (Burap 2018-2) is een voordelig renteresultaat geprognostiseerd. Bij het opstellen van de jaarstukken is dit resultaat op basis van nacalculatie herverdeeld over de taakvelden. Per saldo resteert hierdoor geen renteresultaat meer op het taakveld treasury. Het renteschema ziet er als volgt uit:

		JR-2018
a.	De externe rentelasten over de korte en lange financiering	€ 226.457
b.	De externe rentebaten	€ -
	Saldo rentelasten en rentebaten	€ 226.457
c.1	Rente die aan de grondexploitatie moet worden doorberekend	
c.2	Rente van projectfinanciering die aan het betreffende taakveld moet worden toegerekend	
c.3	De rentebaar van doorverstrekte leningen indien daar een specifieke lening voor is aangetrokken (=projectfinanciering), die aan het betreffende taakveld moet worden toegerekend	€ -139.833
	Subtotaal	€ -139.833
	Saldo door te rekenen externe rente	€ 86.624
d1.	Rente over eigen vermogen	€ -
d2.	Rente over voorzieningen	€ -
	Subtotaal	€ -
	De aan taakvelden (programma's inclusief overzicht Overhead) toe te rekenen rente	€ 86.624
e.	De werkelijk aan taakvelden (programma's inclusief overzicht Overhead) toegerekende rente (renteomslag)	€ 86.624
f.	Renteresultaat op het taakveld Treasury	€ 0 V

8.4 Paragraaf Bedrijfsvoering

Een toelichting op de realisatie van het beleid ten aanzien van bedrijfsvoering is opgenomen onder het programma overhead.

Huisvesting

Voor de regionalisering van de brandweer waren alle panden die in gebruik waren bij de verschillende brandweerkorpsen en de VrZW, in eigendom van of gehuurd door de gemeenten. In het kader van de regionalisering is in 2013 gesproken over de manier waarop met dit eigendom van het vastgoed omgegaan diende te worden. De besluiten ten aanzien van huisvesting zijn in 2016 geactualiseerd.

Huisvesting eigendom

Als hoofdlijn is er 13 september 2013 voor gekozen om de panden in eigendom/beheer van de gemeente te laten en deze op basis van een bruikleen overeenkomst om niet ter beschikking te stellen aan VrZW. Omdat VrZW ook voor de regionalisering huur betaalde voor het gebruik van gemeenschappelijke ruimten en de meldkamer in het pand aan het Prins Bernardplein in Zaandam, is dit bij de regionalisering gecontinueerd.

Het huurbedrag in 2018 bedroeg € 550K, verdeeld in een deel algemene huurkosten van €395K en een deel voor de meldkamer van €155K. Een deel van dit laatstgenoemde bedrag (€65K) wordt betrokken bij het bepalen van de totale frictiekosten voor de gemeenschappelijke meldkamer.

Vanwege de BTW herziening en de mogelijke negatieve financiële consequenties die dit zou kunnen hebben is op 5 juli 2013 besloten dat VrZW de panden die nog vielen onder de BTW herziening voor de duur van die termijn in eigendom zou kunnen nemen onder de voorwaarde dat de kosten daarvoor in een gesloten systeem met de desbetreffende gemeente 1 op 1 zouden worden afgerekend. In deze lijn is in december 2013 besloten tot de overdracht van twee panden van de gemeente Zaanstad en twee panden van de gemeente Waterland per 1-1-14.

Op 5 oktober 2016 heeft het AB besloten het pand Prins Bernardplein een jaar langer dan de BTW compensatieperiode, onder gelijke condities in eigendom te laten van VrZW tot 1 januari 2018. Op 20 oktober 2017 heeft het AB besloten het eigendom van pand Prins Bernardplein per 1-1-2018 weer over te dragen aan de gemeente Zaanstad.

Huisvesting - gebruikslasten

De gebruikerslasten van de panden (gas, water, licht, gemeentelijke belastingen en schoonmaak) zijn bij de regionalisering overgedragen aan VrZW en werden tot 2017 in een gesloten systeem afgerekend met de desbetreffende gemeente. Het bestuur heeft op 5 oktober 2016 besloten de gebruikerslasten vanaf 2017 niet meer jaarlijks via een gesloten systeem te verrekenen maar VrZW daarvoor een vast budget te geven, waardoor zowel de voor- als nadelen voor rekening zijn van VrZW.

Het budget voor 2018 werd eerder bepaald op €722K terwijl de feitelijke kosten in 2018 €789K hebben bedragen. VrZW heeft het nadelige verschil van €67K binnen de totale exploitatie opgevangen.

B. Jaarrekening

1. Jaarrekening 2018

1.1 Overzicht van baten en lasten

Programma (bedragen x € 1.000)	Product	Begroting Primair	Begroting na wijziging	Rekening 2018	Saldo
Baten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	Brandweertzorg	€ -399	€ -806	€ -920	€ -114
	Kazernes	€ -2.955	€ -1.287	€ -1.273	€ 14
	Geneeskundige hulpverlening	€ -	€ -145	€ -138	€ 7
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ -	€ -21	€ -85	€ -64
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ -	€ -58	€ -58	€ 1
Overhead	Overhead	€ -	€ -182	€ -238	€ -56
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ -28.512	€ -28.485	€ -28.985	€ -500
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal baten		€ -31.866	€ -30.984	€ -31.696	V € -713
Lasten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	Brandweertzorg	€ 17.428	€ 18.518	€ 18.385	€ -133
	Kazernes	€ 3.074	€ 1.451	€ 1.430	€ -21
	Geneeskundige hulpverlening	€ 879	€ 1.024	€ 1.033	€ 9
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.293	€ 1.531	€ 1.336	€ -195
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ 1.316	€ 1.043	€ 1.026	€ -18
Overhead	Overhead	€ 7.877	€ 6.997	€ 7.130	€ 132
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ -1	€ 305	€ 375	€ 71
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal lasten		€ 31.866	€ 30.870	€ 30.715	N € -155
Saldo van baten en lasten		€ 0	€ -114	€ -981	€ -867
Toevoegingen reserves		€ -	€ 80	€ 500	€ 420
Onttrekkingen reserves		€ -	€ -698	€ -696	€ 2
Resultaat		€ 0	€ -732	€ -1.177	V € -445

Vanaf begrotingsjaar 2018 wordt gewerkt met een herziene programma- en productindeling. Vergelijkbare cijfers uit eerdere jaren zijn daardoor achterwege gelaten.

1.2 Analyse Begrotingsafwijkingen en begrotingsonrechtmatigheid

A: Programmarekening

Programma (bedragen x € 1.000)	Product	Lasten na wijziging	Werkelijke lasten	Overschrijding
Slagvaardig organiseren	Geneeskundige hulpverlening	€ 1.024	€ 1.033	€ 9
Overhead	Overhead	€ 6.997	€ 7.130	€ 132
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ 305	€ 375	€ 71
		€ 8.326	€ 8.538	€ 212

Toelichting:

Product geneeskundige hulpverlening

Met de aanvullende kosten i.v.m. het aantrekken van de kwartiermaker (t.b.v. inhuizing GHOR Zaanstreek-Waterland) is in de begroting niet apart rekening gehouden. Dit zorgt voor een (beperkte) overschrijding van de budgetten.

Overhead

De overschrijding van lasten op dit programma wordt veroorzaakt door:

- Dotatie voorziening 'WW risico werkgever': in januari 2019 is het dienstverband van één medewerker beëindigd. Ingeschat wordt dat deze medewerker aanspraak zal maken op een uitkering uit de werkloosheidswet (WW). De verwachte kosten in verband met het eigen risicodragerschap van VrZW zijn gedoteerd aan de voorziening 'WW risico werkgever'.
- Doorgezette verzekeringsuitkeringen medewerkers/vrijwilligers: ontvangen uitkeringen worden doorgezet aan de betreffende vrijwilliger (of de werkgever). Door het incidentele karakter kunnen deze lasten niet vooraf begroot worden.

Algemene dekkingsmiddelen

De overschrijding van lasten ontstaat met name door nacalculatie van het renteresultaat. Hierdoor ontstaat een voordeel binnen deze producten en een nadeel binnen dit programma. Per saldo betreft het een neutrale wijziging.

Op basis van het controleprotocol 2017-2020 (vastgesteld AB 8-12-17) zijn bovengenoemde overschrijdingen niet aan te merken als 'onrechtmatig'.

B: Investerings

Categorie MVA Bedragen x € 1.000	Krediet na wijziging 2018	Realisatie totaal	Overschrijding
Ademlucht vulinstallatie / compressor	54	55	-1
Haakarmbak gesloten	62	67	-5
Hefmiddelen	0	12	-12
Hydraulisch gereedschap	277	278	-1
Mobiele telefoons	228	234	-6
Piketvoertuig	72	93	-21
Tankautospuiter	726	764	-38
	1.419	1.502	-83

Toelichting:

Bij de investeringen zijn er op MVA niveau een zevental overschrijdingen. Deze overschrijdingen leiden tot hogere afschrijvings- en financieringslasten in de begroting 2019 en verder. Een nadere toelichting op de overschrijdingen op kredietniveau wordt gegeven in paragraaf 1.5 (voortgangsoverzicht investeringen).

Op basis van het controleprotocol 2017-2020 (vastgesteld AB 8-12-17) zijn bovenstaande overschrijdingen aan te merken als 'onrechtmatig' in het jaar van ontstaan.

1.3 Balans per 31 december 2018

Activa (bedragen x € 1.000)	31-12-2018	31-12-2017
<u>Vaste activa</u>		
Materiële vaste activa		
- Investerings met een economisch nut	16.841	€ 28.508
Totaal vaste activa	€ 16.841	€ 28.508
<u>Vlottende activa</u>		
Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar		
- Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	€ 980	€ 823
- Rekening-courant met niet-financiële instellingen	€ -	€ 1
- Vorderingen op openbare lichamen	€ 247	€ 305
- Overige vorderingen	€ 174	€ 80
	€ 1.402	€ 1.209
Liquide middelen		
- Kassaldi	€ -	€ -
- Banksaldi	€ 249	€ 209
	€ 249	€ 209
Overlopende activa		
- de van de Europese en Nederlandse overheidslichamen ontvangen voorschot-bedragen die ontstaan door voorfinanciering op uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel	€ -	€ -
- Overige nog te ontvangen bedragen, en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	€ 273	€ 338
	€ 273	€ 338
Totaal vlottende activa	€ 1.924	€ 1.756
Totaal activa	€ 18.765	€ 30.264

Passiva (bedragen x € 1.000)	31-12-2018	31-12-2017
<u>Vaste passiva</u>		
Eigen vermogen		
-Algemene reserve	€ 691	€ 1.066
-Bestemmingsreserves	€ 500	€ 287
-Gerealiseerde resultaat	€ 1.177	€ 752
	€ 2.368	€ 2.105
 Voorzieningen		
- Voorzieningen voor verplichtingen, verliezen en risico's	€ 804	€ 695
	€ 804	€ 695
 Vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer		
Onderhandse leningen van:		
- Binnenlandse banken en overige financiële instellingen	€ 8.794	€ 23.556
	€ 8.794	€ 23.556
 Totaal vaste passiva	€ 11.966	€ 26.356
 <u>Vlottende passiva</u>		
Netto vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar		
-Kasgeld lening van openbare lichamen	€ 1.000	€ -
-Overige schulden	€ 3.603	€ 1.451
	€ 4.603	€ 1.451
 Overlopende passiva		
-Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen met uitzondering van jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume	€ 2.035	€ 2.351
-Overige vooruit ontvangen bedragen die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	€ 161	€ 106
	€ 2.196	€ 2.457
 Totaal vlottende passiva	€ 6.799	€ 3.908
Totaal passiva	€ 18.765	€ 30.264

1.4 Toelichtingen

1.4.1 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Inleiding

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de voorschriften zoals opgenomen in het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV) daarvoor geeft.

Algemene grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders is vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarden.

De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Baten en winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het begrotingsjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden, met uitzondering van arbeidskostengerelateerde verplichtingen en verplichtingen uit (groot) onderhoud.

Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben. Als gevolg van het formele verbod op het opnemen van voorzieningen c.q. schulden uit hoofde van jaarlijks terugkerende arbeidskostengerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume worden sommige personele lasten echter toegerekend aan de periode waarin uitbetaling plaatsvindt; daarbij moet worden gedacht aan componenten zoals overlopende verlofaanspraken.

Voor arbeidskostengerelateerde verplichtingen en verplichtingen voor (groot) onderhoud van een jaarlijks vergelijkbaar volume wordt geen voorziening getroffen of op andere wijze een verplichting opgenomen. De referentieperiode is dezelfde als die van de meerjarenraming, te weten vier jaar. Indien er sprake is van (eenmalige) schokeffecten (reorganisaties) dient wel een verplichting gevormd te worden.

BALANS

Vaste activa

Materiële vaste activa

Activa worden gewaardeerd op basis van de verkrijgingsprijs verminderd met de afschrijving. De verkrijgingprijs omvat de inkoopprijs en de bijkomende kosten.

Investerings met economisch nut.

Deze materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs. Specifieke investeringsbijdragen van derden worden op desbetreffende investeringen in mindering gebracht. Op de vaste materiële activa met een beperkte gebruiksduur wordt jaarlijks afgeschreven. De afschrijvingsmethode en -termijnen zijn vastgelegd in de Financiële verordening Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2018, die op 30 november 2018 is vastgesteld. In bijlage 2 zijn de geldende afschrijvingstermijnen opgenomen.

Viottende activa

Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Voor verwachte oninbaarheid wordt, wanneer van toepassing, een voorzieningen in mindering gebracht. De voorziening wordt statisch

bepaald op basis van de geschatte inningskansen.

Liquide middelen en overlopende posten

Deze activa worden tegen nominale waarde opgenomen.

Vaste passiva

Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de reserves en het resultaat (na bestemming) volgend uit de Staat van baten en lasten.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gewaardeerd op het nominale bedrag van de betrokken verplichting c.q. het voorziene verlies. De voorziening wordt gevormd conform de eisen van artikel 44 lid 1 van het Besluit Begroting en Verantwoording.

Vaste schulden

Vaste schulden worden gewaardeerd tegen de nominale waarde, verminderd met gedane aflossingen. De vaste schulden hebben een rentetypische looptijd van één jaar of langer.

Vlottende passiva

De vlottende passiva worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

1.4.2 Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Voor een toelichting op de afwijkingen tussen de 'begroting na wijzigingen' en de 'rekening' wordt verwezen naar de financiële toelichtingen zoals opgenomen in de programmaverantwoording (zie onderdeel 'Wat heeft het gekost'). Deze analyse maakt daarmee onderdeel uit van de jaarrekening.

1.4.3 Overzicht incidentele baten en lasten

Overzicht van incidentele baten en lasten (bedragen x €1.000)	Jaarrekening	V/N
INCIDENTELE LASTEN		
<u>Programma Slagvaardig Organiseren</u>		
<u>Brandweertzorg</u>		
Resultaat salarissen, emolumenten en inhuur van derden	€ 272	N
Des investering verkopen activa	€ 36	N
Hogere kosten kleding	€ 109	N
Hogere Licentiekosten OIV	€ 33	N
Onderuitputting kapitaallasten	-€ 557	V
<u>Geneeskundige hulpverlening</u>		
Stort. Bestemmings res. BTW claim Ghor	€ 145	N
<u>Brandweerkazernes in eigendom</u>		
Hogere Beveiligingskosten	€ 29	N
<u>Beheer gemeenschappelijke meldkamer</u>		
Lagere bijdrage meldkamer	-€ 253	V
<u>Overhead</u>		
Resultaat salarissen, emolumenten en inhuur van derden	-€ 66	V
Hogere kosten huur koffiemachines	€ 44	N
Onderuitputting kapitaal lasten	-€ 213	V
Dotatie voorziening wachtgeld	€ 102	N
<u>algemene dekkingsmiddelen</u>		
Vrijval algemene reserve aan gemeenten.	€ 375	N
Storting reserve	€ 249	N
Totaal incidentele lasten	€ 305	V
INCIDENTELE BATEN		
<u>Programma Slagvaardig Organiseren</u>		
<u>Brandweertzorg</u>		
detachering personeel	-329	V
Verkoop voertuigen	-92	V
<u>Geneeskundige hulpverlening</u>		
vrijval bestemmingsreserve BTW claim Ghor	-145	V
<u>Rampenbestrijding en crisisbeheersing</u>		
Detachering personeel	-58	V
<u>Overhead</u>		
Detachering personeel	-49	V
Overige opbrengsten	-113	V
<u>algemene dekkingsmiddelen</u>		
Eenmalige bijdrage BDUR - LMO	-500	V
Ontrekking reserves	-445	V
Totaal incidentele baten	€ -1.731	V
Totaal	-€ 1.426	V

1.4.4 Toelichting op de balans per 31 december 2018

ACTIVA

Vaste activa

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa bestaan uit de volgende onderdelen:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	Boekwaarde per 31-12-2018	Boekwaarde per 31-12-2017
Investerings met een economisch nut	€ 16.841	€ 28.508
Totaal	€ 16.841	€ 28.508

De investeringen met een economisch nut kunnen als volgt worden onderverdeeld:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	Boekwaarde per 31-12-2018	Boekwaarde per 31-12-2017
Gronden en terreinen	€ 817	€ 2.393
Bedrijfsgebouwen	€ 2.817	€ 14.547
vervoermiddelen	€ 8.675	€ 6.465
Machines, apparaten en installaties	€ 3.601	€ 3.028
Overige materiële vaste activa	€ 931	€ 2.075
Totaal	€ 16.841	€ 28.508

Het hierna opgenomen overzicht geeft het verloop van de boekwaarde van de overige investeringen met een economisch nut weer:

Omschrijving	Gronden en terreinen	Bedrijfs- gebouwen	Machines, apparaten en installaties	Vervoer- middelen	Overige	Totaal
Aanschafwaarde 31/12/2017	2.393	20.792	4.843	11.598	3.219	€ 42.846
Nog te activeren activa	-	38	477	3	50	€ 568
Cumulatieve afschrijving 31/12/2017	-	-6.246	-1.855	-5.094	-1.711	€ -14.906
Boekwaarde 31/12/2017	€ 2.393	€ 14.584	€ 3.465	€ 6.508	€ 1.558	€ 28.508
Mutaties 2018:						
Investerings	€ -	€ 21	€ 998	€ 3.134	€ 172	€ 4.325
Desinvesteringen	€ -1.576	€ -17.423	€ -	€ -47	€ -424	€ -19.471
Bijdragen derden	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Hercategorisering	€ -	€ 134	€ -82	€ -	€ -53	€ 0
Afschrijvingen	€ -	€ 148	€ 780	€ 931	€ 322	€ 2.181
correctie desinvestering afschrijving	€ -	€ 5.648	€ -	€ 12	€ -	€ -
Afwaarderingen	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Aanschafwaarde 31/12/2018	€ 817	€ 3.562	€ 6.236	€ 14.688	€ 2.964	€ 27.700
Cumulatieve afschrijving 31/12/2018	€ -	€ -746	€ -2.636	€ -6.013	€ -2.033	€ -11.427
Boekwaarde 31/12/2018	€ 817	€ 2.817	€ 3.601	€ 8.675	€ 931	€ 16.841

De correctie desinvestering afschrijving betreft de teruglevering van het pand Prins Bernhardplein aan de gemeente Zaanstad. Hierdoor daalt ook de actuele boekwaarde van de materiële vaste activa ten opzichte van vorig boekjaar. De hercategorisering betreft enkele post van vaste telefonie en meubilair die behoren tot de bedrijfsgebouwen.

Vlottende activa

Uitzettingen met een rente typische looptijd korter dan één jaar

De in de balans opgenomen uitzettingen met een looptijd van één jaar of minder kunnen als volgt gespecificeerd worden:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	Boekwaarde per 31-12-2018	Voorziening oninbaarheid	Balanswaarde per 12-2018	Balanswaarde per 31-12-2017
Vorderingen op openbare lichamen	€ 247		€ 247	€ 305
Uitzettingen in 's Rijks schatkist met een rentetypische looptijd < 1 jaar	€ 980		€ 980	€ 823
Rekening-courant verhoudingen met niet-financiële instellingen	€ -		€ -	€ 1
Overige vorderingen	€ 174		€ 174	€ 80
Totaal	€ 1.402	€ -	€ 1.402	€ 1.209

Het is beleid om vorderingen ouder dan 90 dagen te voorzien voor zover de invorderingsprocedure daar aanleiding toegeeft. Eind 2018 was geen aanleiding om een voorziening debiteuren op te nemen.

In onderstaande tabel is het verloop met betrekking tot het schatkistbankieren opgenomen:

(bedragen x € 1.000)	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4
Op dagbasis buiten 's Rijks schatkist gehouden middelen	€ 206	€ 215	€ 249	€ 177
Drempelbedrag	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250
Ruimte onder drempelbedrag	€ 44	€ 35	€ 1	€ 73
Overschrijding van het drempelbedrag	€ -	€ -	€ -	€ -

Het drempelbedrag is in 2018 niet overschreden.

Liquide middelen

Het saldo van de liquide middelen bestaat uit de volgende componenten:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	31-12-2018	31-12-2017
Kassaldi	€ -	€ -
Banksaldi	€ 249	€ 209
Totaal	€ 249	€ 209

Overlopende activa

De post overlopende activa kan als volgt onderscheiden worden:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	31-12-2018	31-12-2017
De van de Europese en Nederlandse overheidslichamen nog te ontvangen voorschotbedragen die ontstaan door voorfinancieringen op uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel	€ -	€ -
Overige nog te ontvangen bedragen, en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	€ 273	€ 338
Totaal	€ 273	€ 338

PASSIVA

Vaste passiva

Eigen vermogen

Van het eigen vermogen kan het volgende overzicht worden gegeven:

Omschrijving Bedragen x €1.000	Saldo 31-12-2017	Bestemming resultaat 2017	Toevoeging 2018	Onttrekking 2018	Saldo 31-12-2018
Algemene reserve	€ 1.066			€ 375	€ 691
	€ 1.066	€ -	€ -	€ 375	€ 691
Bestemmingsreserve Meldkamer *	€ 287	€ 34	€ 500	€ 321	€ 500
Subtotaal bestemmingsreserves	€ 287	€ 34	€ 500	€ 321	€ 500
Resultaat 2017	€ 752	€ -752	€ -	€ -	€ -
Gerealiseerde resultaat			€ 1.177		€ 1.177
Subtotaal resultaat	€ 752	€ -752	€ 1.177	€ -	€ 1.177
Totaal eigen vermogen	€ 2.105	€ -718	€ 1.677	€ 696	€ 2.368
Weerstandsvermogen	€ 1.066				€ 691

* Type B2 telt niet mee voor het weerstandsvermogen.

De bestemmingsreserve Meldkamer is tot en met 2017 aangeduid als bestemmingsreserve IVC.

Het algemeen bestuur heeft op 29 juni 2018 besloten uit het resultaat 2017 € 34.000 toe te voegen aan de bestemmingsreserve Meldkamer. Het overige deel (€ 718.000) is terugbetaald aan de aangesloten gemeenten.

Via de exploitatie 2018 is € 375.000 uit de algemene reserve onttrokken in verband met actualisatie van risico's en bijstelling van de gehanteerde ratio op het weerstandsvermogen (was 'ruim voldoende', vanaf 2018 wordt 'voldoende' gehanteerd). De onttrokken gelden zijn in 2018 terugbetaald aan de aangesloten gemeenten.

Aan de bestemmingsreserve Meldkamer is in 2018 € 500.000 toegevoegd. Dit betreft een eenmalige bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid als bijdrage in de achterblijvende kosten meldkamer. Tegelijkertijd is € 70.000 aan de bestemmingsreserve onttrokken ter dekking van eenmalige uitgaven en frictiekosten (aandeel VrZW 2018). Het overige is naar verwachting niet meer nodig voor dekking toekomstige uitgaven en daardoor in het resultaat 2018 vrij gevallen.

Weerstandsvermogen

Conform de nota Weerstandsvermogen en Risicobeheersing VrZW tellen naast de algemene reserve en de bestemmingsreserves met de typering A1, A2 en B1 mee in de berekening van de weerstandscapaciteit.

Voorzieningen

Het verloop van de voorzieningen in 2018 wordt in de hierna opgenomen overzicht weergegeven:

Omschrijving (bedragen x €1.000)	Boekwaarde 31-12-2017	Toevoeging	Aanwending	Vrijval	Boekwaarde 31-12-2018
<i>Voor verplichtingen, verliezen en risico's (BBV at 44.1a en 1b)</i>					
Voorziening wachtgeldverplichtingen	€ -	€ 103			€ 103
Voorziening belasting-claim	€ 695	€ 145		€ 139	€ 701
Totaal voorzieningen	€ 695	€ 248	€ -	€ 139	€ 804

In de kolom "Vrijval" zijn de bedragen opgenomen welke ten gunste van de rekening van baten en lasten zijn vrijgevallen. Alle aanwendingen van de voorzieningen zijn rechtstreeks ten laste van de voorziening gebracht.

Aan de voorziening wachtgeld verplichtingen is in 2018 € 103.000 gedoteerd in verband met verwachte aanspraak op een uitkering uit de werkloosheidswet (WW). VrZW is hiervoor eigen risicodrager.

De voorziening belastingclaim GHOR-taken is gevormd voor het risico van een naheffing over van de BTW over de afgelopen vijf jaar. Jaarlijks wordt (mogelijke) claim over het afgelopen jaar gedoteerd aan de voorziening en valt het deel dat buiten de herzieningsperiode valt vrij ten gunste van de exploitatie.

Vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer

De onderverdeling van de in de balans opgenomen vaste schulden met een looptijd langer dan één jaar, is als volgt:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	Boekwaarde per 31-12-2018	Boekwaarde per 31-12-2017
Onderhandse lening		
- binnenlandse banken en overige financiële instellingen	€ 5.400	€ 6.300
- openbare lichamen	€ 3.393	€ 17.256
Totaal	8.793	23.556

In het hierna opgenomen overzicht wordt het verloop weergegeven van de vaste schulden met een rentetypische looptijd langer dan één jaar over het jaar 2018:

(bedragen x € 1.000)	Saldo 31-12-2017	Vermeer- deringen	Aflossing 2018	Saldo 31-12-2018
Onderhandse leningen	€ 23.556		€ 14.763	€ 8.793
Totaal	€ 23.556	€ -	€ 14.763	€ 8.793

De totale rentelast voor het jaar 2018 met betrekking tot de vaste schulden met een looptijd langer dan één jaar bedraagt € 226.000. De verachte aflossingen voor 2019 van bovenstaande leningen bedragen in totaal € 987.000.

Vlottende passiva

Onder de vlottende passiva zijn opgenomen:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	boekwaarde 31-12-2018	boekwaarde 31-12-2017
Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar	€ 4.603	€ 1.451
Overlopende passiva	€ 2.196	€ 2.457
Totaal	€ 6.799	€ 3.908

Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar

De in de balans opgenomen netto-vlottende schulden kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Omschrijving (bedragen x € 1.000)	boekwaarde 31-12-2018	boekwaarde 31-12-2017
Kasgeldlening van openbare lichamen	€ 1.000	
Crediteuren	€ 3.603	€ 1.451
Totaal	€ 4.603	€ 1.451

De handelscrediteuren zijn ten opzichte van 2017 toegenomen met € 2.1252.000. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de uitlevering van twee nieuwe voertuigen (autoladders) in december 2018.

Overlopende passiva

De specificatie van de post overlopende passiva is als volgt:

Omschrijving	boekwaarde 31-12-2018	boekwaarde 31-12-2017
Nog te betalen bedragen		€ 1.054
Voorschotten van overheidslichamen voor specifieke doelen		€ -
Af te dragen BTW	€ 56	€ 82
Loonbelasting en premies sociale verzekering	€ 1.004	€ 1.026
Pensioenpremie	€ 196	€ 190
Overige schulden	€ 779	€ -
Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen	€ 2.036	€ 2.351
Overige vooruit ontvangen baten die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	€ 161	€ 106
Totaal	€ 2.196	€ 2.457



1.4.5 Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Artikel 53 BBV schrijft voor dat in de toelichting op de balans de niet in de balans opgenomen belangrijke financiële verplichtingen waaraan de gemeenschappelijke regeling voor toekomstige jaren is verbonden worden vermeld. Dit kan gaan om langlopende huur- of leasecontracten, subsidieverplichtingen, wachtgeldregelingen, derivaten, etc.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de meerjarige verplichtingen die VrZW is aangegaan met een contractwaarde van meer dan € 200.000. Deze ondergrens is genomen omdat het eventueel opnieuw aangaan van deze verplichtingen betekent dat de Europese aanbestedingsregels in acht genomen moeten worden. Hierdoor liggen de toekomstige verplichtingen 'meer vast' dan contracten met een lagere contractwaarde.

Leverancier	Betreft	Contract waarde ex BTW (x € 1000)	Ingangsdatum	Looptijd in maanden ****	Opzeg- termijn in maanden
DRV Groep B.V.	Raamcontract voor de levering van autoladderwagens *	€ 2.600	05-02-2018	48	6
DRV Groep B.V.	Raamcontract voor de levering van Tankautosputten *	€ 1.500	15-05-2017	48	6
Dräger Nederland BV	Raamovereenkomst voor de levering van ademluchtapparatuur *	€ 840	01-08-2015	48	2
Holmatro	Raamcontract voor de levering, onderhoud en keuring van hydraulisch redgereedschap *	€ 928	01-07-2016	48	3
Mercedes Benz BV	Levering dienstauto's en haakarmvoertuigen*	€ 450	01-10-2016	12	2
GHOR	Convenant met GHOR bureau Amsterdam-Amstelland voor leveren GHOR diensten aan VrZW ** Contractwaarde opgegeven op jaarbasis	€ 691	01-11-2011	onbepaald	12
BON Holding	Overeenkomst m.b.t. realistisch oefenen*	€ 656	01-05-2018	31	3
Eurest Services	Contract 5 jarig aangesloten bij Zaanstad. Schoonmaak glasbewassing sanitair Prins Bernhardplein	€ 935	01-05-2014	60	12
Eurest Services	Services automaten, afvalverwerking en huismeester (internal repair). Onderdeel contract Zaanstad. ***	€ 570	01-05-2014	60	6
Gemeente Zaanstad	Bijdrage VrZW in de exploitatiekosten Prins Bernhardplein exclusief oefencentrum	€ 2.700	01-01-2014	60	12
Ambulance Amsterdam	Overeenkomst levens reddende handelingen*	€ 210	01-01-2019	36	3
P2000 Alarmeringssystemen	Overeenkomst paraatheid- en beschikbaarheidssysteem Precom	€ 200	11-06-2015	48	2
Comparex Nederland B.V.	Levering Microsoft licenties	€ 286	01-07-2017	36	2
Magenta MMT BV	Vakbekwaamheids Management Systeem	€ 234	01-08-2016	36	2
Unit4	Overeenkomst Purchase to Paysysteem	€ 260	01-04-2017	60	2
Travelcard Nederland BV	Overeenkomst VrZW en Travelcard voor levering brandstof met tankpassen	€ 272	01-07-2013	24	3
PDZ Personeelsdiensten	Overeenkomst m.b.t. inhuur flexibele arbeid	€ 720	12-04-2016	48	3
Destil B.V.	Overeenkomst voor levering klein materiaal en (electrisch) gereedschap.	€ 214	01-11-2018	24	4
Greenchoice	Leveren gas en elektriciteit	€ 292	01-01-2016	12	6

* Alleen bij afname ontstaat er een financiële verplichting

** Het convenant is inmiddels beëindigd, de laatste werkzaamheden worden in 2019 afgerond

*** Deze kosten zitten in een gesloten systeem en worden verrekend met gemeente Zaanstad. Jaarlijks blijft €102k aan kosten achter bij VrZW

**** Looptijden zijn conform initiële opdracht. Diverse contracten hebben een mogelijkheid voor één of meerdere verlengingen opgenomen

1.4.6 Wet Normering Topinkomen

WNT-verantwoording 2018 Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

De WNT is van toepassing op Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Het voor Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2018 € 189.000. Het betreft hier het algemeen bezoldigingsmaximum.

Bezoldiging topfunctionarissen

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling:

bedragen x € 1	H. Raasing
Functiegegevens	Directeur / Regionaal commandant
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 137.642
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 18.642
<i>Subtotaal</i>	€ 156.289
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 189.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Totale bezoldiging	€ 156.289
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2017	
bedragen x € 1	H. Raasing
Functiegegevens	Directeur / Regionaal commandant
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1,0
Dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 136.787
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 17.264
<i>Subtotaal</i>	€ 154.051
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 181.000
Totale bezoldiging	€ 154.051

Topfunctionarissen met een bezoldiging van € 1.700 of minder:

NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
J. Hamming	Voorzitter Algemeen en Dagelijks Bestuur
D. Bijl	Lid Algemeen en Dagelijks Bestuur
P.C. Tange	Lid Algemeen en Dagelijks Bestuur
L.J. Sievers	Lid Algemeen Bestuur
L.M.B.C. Kroon	Lid Algemeen Bestuur
R. Meerhof	Lid Algemeen Bestuur
A.J.M. van Beek	Lid Algemeen Bestuur
A.C. Nienhuis (tot 17 januari 2018)	Lid Algemeen Bestuur
A.L. van der Stoel (vanaf 17 januari 2018)	Lid Algemeen Bestuur

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2018 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



1.5 Overige gegevens

1.5.1 Voortgangsoverzicht investeringen

Afd.	Krediet-nr	Categorie MVA	Doorschuif eerdere jaren	Primaire begroting	Begrot. wijz. 2018	Doorschuif. 2019-2021	Totaal 2018	Realisatie voor 2018	Realisatie 2018	Nog te besteden	Afgerond in 2018?	Toelichting
IB	815068	hydraulisch gereedschap	27.927				27.927	0	28.729	-802	Ja	
IB	816066	uniformen (service dress)	191.750				191.750	0	138.752	52.998	Nee	1
IB	816084	ademplucht vulinstallatie / compressor	54.450				54.450	0	55.274	-824	Ja	
IB	816085	mobiele telefoons	227.500				227.500	120.967	112.540	-6.007	Ja	
IB	816089	duikkleding en uitrusting	25.244				25.244	17.222	7.604	419	Ja	
IB	816092	ademplucht vulinstallatie / compressor	40.224			-40.224	0	0	0	0	Nee	
IB	816094	watervoerende armaturen / straalpijpen / slangen	260.150				260.150	218.946	39.295	1.909	Ja	
IB	816098	bestelauto	127.050				127.050	0	136.870	-9.820	Ja	2
IB	816103	piketvoertuig	49.966		22.034		72.000	0	92.752	-20.752	Ja	2
IB	816105	tankautospuut	181.500		128.500	-310.000	0	0	0	0	Nee	
IB	816106	tankautospuut	363.000				363.000	0	382.016	-19.016	Ja	3
IB	816107	tankautospuut	363.000				363.000	0	382.016	-19.016	Ja	3
IB	816111	duikkleding en uitrusting	25.000				25.000	9.410	14.520	1.070	Ja	
IB	816112	ademplucht vulinstallatie / compressor	88.830			-88.830	0	0	0	0	Nee	
IB	816113	ademplucht werkplaats verbouwing	227.933				227.933	37.510	21.131	169.292	Nee	1
IB	816132	Software (investering)	185.808				185.808	59.088	125.794	927	Ja	
IB	817139	duikkleding en uitrusting	13.842				13.842	0	0	13.842	Nee	1
IB	817141	haakarmbak operationeel	302.500			-302.500	0	0	0	0	Nee	
IB	817144	Hefmiddelen	19.027			-19.027	0	0	11.634	-11.634	Ja	4
IB	817145	hydraulisch gereedschap	96.800				96.800	0	96.800	0	Ja	
IB	817146	klimmateriaal / valbeveiliging	34.654				34.654	23.602	11.006	46	Ja	
IB	817148	autoladder (redvoertuig)	786.500				786.500	0	782.684	3.816	Ja	
IB	817149	bestelauto	30.974				30.974	0	27.550	3.424	Ja	2
IB	817151	hulpverleningswagen groot	1.000.000			-1.000.000	0	0	0	0	Nee	
IB	817152	personenauto	51.424				51.424	0	30.280	21.144	Ja	5
IB	817159	piketvoertuig	72.693			-72.693	0	0	0	0	Nee	
IB	817161	waterongevallenvoertuig (WO)	135.000				135.000	0	135.272	-272	Ja	
BV	817162	Software (investering)	76.300				76.300	34.262	42.038	0	Ja	
BV	817163	Software (investering)	16.000				16.000	0	16.000	0	Ja	
IB	817165	Mobile Data Terminal (MDT)	30.250				30.250	8.894	21.357	0	Ja	
BV	817176	Software (investering)	30.000				30.000	6.050	24.032	-82	Ja	
BV	817177	Software (investering)	30.000				30.000	8.652	12.547	8.802	Ja	



Voortgangsoverzicht investeringen (vervolg)

Afd.	Krediet-nr	Categorie MVA	Doorschui f eerdere jaren	Primaire begroting	Begrot. wijz. 2018	Doorschui v. 2019-2021	Totaal 2018	Realisatie voor 2018	Realisatie 2018	Nog te besteden	Afgerond in 2018?	Toelichti ng
BV	817178	Software (investering)	30.000				30.000	20.328	6.969	2.703	Ja	
BV	817184	slagboom	42.350			-42.350	0	0	0	0	Nee	
IB	817185	motorspuit aanhanger	33.300				33.300	0	32.819	481	Ja	
IB	817189	haakambak gesloten	61.530				61.530	3.292	63.533	-5.296	Ja	6
IB	818001	maskers		22.800		-22.800	0	0	0	0	Ja	
IB	818002	toestellen		181.500			181.500	0	106.601	74.899	Nee	1
IB	818003	testpaneel ademlucht		88.499		-88.499	0	0	0	0	Ja	
IB	818004	toestellen		89.293		-89.293	0	0	0	0	Ja	
IB	818005	testpaneel ademlucht		36.833		-36.833	0	0	0	0	Ja	
IB	818006	ademlucht vulinstallatie / compressor		95.590		-95.590	0	0	0	0	Nee	
IB	818007	hydraulisch gereedschap		152.460			152.460	0	152.460	0	Ja	
IB	818008	uniformen (service dress)		106.875	-106.875		0	0	0	0	Ja	
IB	818009	uniformen (service dress)		23.726	-23.726		0	0	0	0	Ja	
IB	818010	uniformen (service dress)		26.179	-26.179		0	0	0	0	Ja	
IB	818011	haakambak operationeel		289.146			289.146	0	25.000	264.146	Nee	7
IB	818012	haakambak operationeel		53.736		-53.736	0	0	0	0	Nee	
IB	818013	piketvoertuig		47.880		-47.880	0	0	0	0	Nee	
IB	818014	bestelauto		50.830			50.830	0	27.550	23.279	Ja	2
IB	818015	bestelauto		50.830			50.830	0	54.447	-3.617	Ja	2
IB	818016	bestelauto		50.830			50.830	0	53.747	-2.918	Ja	2
IB	818017	hoogwerker (redvoertuig)		968.000			968.000	0	827.925	140.075	Ja	8
IB	818018	bromfietsen / scooters		60.500			60.500	0	0	60.500	Nee	1
IB	818019	personenauto		33.015			33.015	0	0	33.015	Nee	1
IB	818020	personenauto		25.197			25.197	0	0	25.197	Nee	1
IB	818021	SI-OGS		242.000		-242.000	0	0	0	0	Nee	
IB	818022	SI-brand		225.000	85.000	-310.000	0	0	0	0	Nee	
IB	818023	haakambak operationeel		302.500		-302.500	0	0	0	0	Nee	
IB	818024	haakambak operationeel		302.500		-302.500	0	0	0	0	Nee	
IB	818025	haakambak operationeel		302.500		-302.500	0	0	0	0	Nee	
IB	818026	Mobiele Data Terminal (MDT)		36.300			36.300	0	36.300	0	Ja	
IB	818027	Mobiele Data Terminal (MDT)		23.166			23.166	0	22.333	833	Ja	
VK	818028	PPMO staimaster		13.414		-13.414	0	0	0	0	Nee	
BV	818029	servers en dataopslag		165.000		-165.000	0	0	0	0	Nee	

Afd.	Krediet-nr	Categorie MVA	Doorschui f eerdere jaren	Primaire begroting	Begrot. wijz. 2018	Doorschui v. 2019-2021	Totaal 2018	Realisatie voor 2018	Realisatie 2018	Nog te besteden	Afgerond in 2018?	Toelichti ng
BV	818030	Software (investering)		112.000		0	112.000	0	0	112.000	Nee	1
BV	818031	servers en dataopslag		10.000			10.000	0	7.086	2.914	Ja	
BV	818032	servers en dataopslag		15.000			15.000	0	0	15.000	Ja	1
BV	818033	werkplek automatisering		50.000		-50.000	0	0	0	0	Nee	
BV	818034	tablets / i-pads		50.000			50.000	0	51.739	-1.739	Ja	10
BV	818035	audiovisuele middelen / beamers		25.250			25.250	0	9.972	15.278	Ja	9
BV	818036	printers en multifunctionals		16.000		-16.000	0	0	0	0	Nee	
BV	818037	servers en dataopslag		30.000			30.000	0	0	30.000	Nee	1
BV	818038	Software (investering)		22.500			22.500	0	0	22.500	Nee	1
BV	818039	Software (investering)		90.000		-90.000	0	0	0	0	Nee	
BV	818040	Software (investering)		25.000		-25.000	0	0	0	0	Nee	
BV	818041	Software (investering)		75.000		-75.000	0	0	0	0	Nee	
BV	818042	tablets / i-pads			13.310		13.310	0	9.014	4.296	Ja	10
BV	818043	Software (investering)			25.000		25.000	0	0	25.000	Nee	1
BV	818044	Telefonie vast			15.000		15.000	0	0	15.000	Nee	1
BV	818045	Telefonie vast			58.000		58.000	0	9.527	48.473	Nee	1
VK	818046	Overige kosten			17.000		17.000	0	0	17.000	Nee	1
IB	818047	Voertuigen			80.000	0	80.000	0	79.551	449	Ja	
Totaal Investerings			5.332.476	4.586.848	287.064	-4.204.169	6.002.219	568.222	4.325.065	1.108.932		

Toelichting mutaties investeringen

(Zie nummering rechterkolom voorgaand overzicht)

- 1 Dit krediet is eind 2018 nog niet afgerond; levering vindt naar verwachting plaats in 2019.
- 2 Door standaardisatie van voertuigen is het gebruik van dit voertuig gewijzigd bij de daadwerkelijke investering. Hierdoor zijn de kosten met betrekking tot de inrichting van dit voertuig hoger uitgevallen dan oorspronkelijk geraamd en ontstaan (positieve/negatieve) verschillen op de deelkredieten. Per saldo resteert een overschrijding van ca. € 10.400.
- 3 Beide kredieten zijn overschredendoor toepassing van korps specifieke uitvoering in het kader van het dekkingsplan. Voertuigen zijn onder meer aanvullend uitgerust met een lier en aggregaat
- 4 Dit krediet is eerder doorgeschoven naar 2019. De leverancier heeft uiteindelijk toch in 2018 kunnen leveren (waardoor nu een overschrijding is ontstaan).
- 5 Onderschrijding van dit krediet is ontstaan door keuze van een voordeliger voertuig en aanschaf vanuit bestaande (voordelige) mantelovereenkomsten
- 6 Het krediet is (licht) overschreden door een inrichting conform een gewijzigd proces voor arbeidshygiëne.
- 7 Door samenwerking binnen de regio's (NW4) zijn er containers tussen de regio's verschoven. Hierdoor is er een wijziging in de vervanging en toepassing van containers ontstaan. Naar verwachting worden containers vervangen door meer uitgebreide vormen of niet meer vervangen. In 2019 wordt het bestuur een nieuwe visie op de containers aangeboden waarin de samenwerking binnen de regio's verder is uitgewerkt.
- 8 De onderschrijding op dit krediet ontstaat door de keuze om de hoogwerker te vervangen door een autoladder. Deze is goedkoper in aanschaf.
- 9 Deze onderschrijding ontstaat omdat ervoor is gekozen bepaalde vervangingen nog niet plaats te laten vinden.
- 10 Per saldo ontstaat op deze kredieten een onderschrijding. Dit wordt met name veroorzaakt door de te late levering van een aantal tablets.

Van de kredieten die nog niet zijn afgerond in 2018 wordt voorgesteld deze door te schuiven naar de periode 2019-2021.

C. Accountantsverklaring

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

A. Verklaring over de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland te Zaandam gecontroleerd.

WIJ CONTROLEERDEN	ONS OORDEEL
De jaarrekening bestaande uit: 1. Het overzicht van baten en lasten over 2018 en de toelichting (pagina 63 tot en met 65, pagina 69 tot en met pagina 70, pagina 77 en pagina 78). 2. De balans per 31 december 2018 en de toelichting (pagina 66, pagina 67 en pagina 71 tot en met pagina 76). 3. Een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving (pagina 68 tot en met pagina 69). 4. De SiSa-bijlage met de verantwoordingsinformatie over specifieke uitkeringen (pagina 91).	Naar ons oordeel geeft de in de jaarstukken op pagina 63 tot en met pagina 78 en pagina 87 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van zowel de baten en lasten over 2018 als van de activa en passiva van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland op 31 december 2018 in overeenstemming met het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV). Naar ons oordeel zijn de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2018 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals opgenomen in het door het algemeen bestuur vastgestelde normenkader.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Besluit accountantscontrole decentrale overheden (Bado), het normenkader dat is vastgesteld door het algemeen bestuur en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2018. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2018 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Materialiteit

Op basis van onze professionele oordeelsvorming hebben wij de materialiteit voor de jaarrekening als geheel bepaald op EUR 318.600. De bij onze controle toegepaste goedkeuringstolerantie bedraagt voor fouten 1% en voor onzekerheden 3% van de totale lasten inclusief toevoegingen aan reserves, zoals voorgeschreven in artikel 2 lid 1 Bado.

Daarbij zijn voor de controle van de in de jaarrekening opgenomen WNT-informatie de materialiteitsvoorschriften gehanteerd zoals vastgelegd in het Controleprotocol WNT 2018. Wij houden ook rekening met afwijkingen en/of mogelijke afwijkingen die naar onze mening voor de gebruikers van de jaarrekening om kwalitatieve redenen materieel zijn, zoals ook bedoeld in artikel 3 Bado.

Wij zijn met het bestuur overeengekomen dat wij aan het bestuur tijdens onze controle geconstateerde afwijkingen boven de EUR 15.000 rapporteren alsmede kleinere afwijkingen die naar onze mening om kwalitatieve, SiSa of WNT-redenen relevant zijn.

B. Verklaring over de in de jaarstukken opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij omvatten de jaarstukken andere informatie, die bestaat uit:

- ▶ De samenvatting (pagina 5 tot en met pagina 13).
- ▶ Het jaarverslag, waaronder de programmaverantwoording en de paragrafen (pagina 14 tot en met pagina 61).
- ▶ De bijlagen (pagina 88 tot en met pagina 93).

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- ▶ met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met het BBV.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het dagelijks bestuur en het algemeen bestuur voor de jaarrekening

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met het BBV. Het dagelijks bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, waaronder de gemeenschappelijke regeling.

In dit kader is het dagelijks bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het dagelijks bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het dagelijks bestuur afwegen of de financiële positie voldoende is om de gemeenschappelijke regeling in staat te stellen de risico's vanuit de reguliere bedrijfsvoering financieel op te vangen. Het dagelijks bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de risico's kunnen worden opgevangen toelichten in de jaarrekening.

Het algemeen bestuur is als kaderstellend en controlerend orgaan op grond van de Wet Gemeenschappelijke regelingen verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de gemeenschappelijke regeling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Bado, het normenkader dat is vastgesteld door het algemeen bestuur, het Controleprotocol WNT 2018, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- ▶ Het identificeren en inschatten van de risico's;
 - ▷ dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude,
 - ▷ dat baten en lasten alsmede de balansmutaties als gevolg van fouten of fraude niet in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.
- ▶ Het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- ▶ Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de gemeenschappelijke regeling.
- ▶ Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het dagelijks bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.

Het vaststellen dat de door het dagelijks bestuur gehanteerde afweging dat de gemeenschappelijke regeling in staat is de risico's vanuit de reguliere bedrijfsvoering financieel op te vangen aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de gemeenschappelijke regeling haar financiële risico's kan opvangen. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante

gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de gemeenschappelijke regeling de financiële risico's niet kan opvangen.

- ▶ Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- ▶ Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amstelveen, 13 mei 2019

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g.
H.C.J. Bot RA

BIJLAGEN

Bijlage I Toelichting GRIP opschaling

Aanrijdingen, ongevallen en branden komen elke dag wel ergens voor in onze regio. Relatief kleine incidenten handelen politie, brandweer of ambulancediensten zelfstandig af. Als er sprake is van een groter incident of calamiteit, dan werken verschillende hulpdiensten en gemeenten samen. De regels voor deze multidisciplinaire samenwerking zijn vastgelegd in de Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure (GRIP)¹⁶.

GRIP-1

Bij dagelijkse incidenten handelen de diensten zelf de zaken af. In sommige gevallen vinden één of meer partijen het handig en verstandig ter plaatse afstemming te organiseren en te formaliseren. Dat noemen we GRIP-1: een situatie waarvoor een Commando Plaats Incident (CoPI) wordt ingericht.

GRIP-2

Als de situatie wat omvangrijker is en er buiten de plaats van het incident ook maatregelen nodig zijn (bijvoorbeeld ten aanzien van de afvoer van gewonden of een dreigende rookwolk), kan worden opgeschaald naar GRIP-2. Naast het CoPI wordt dan een operationeel team gevormd; meestal op regionaal niveau onder de noemer ROT (Regionaal Operationeel Team). Dit team biedt ondersteuning aan het CoPI.

GRIP-3

Situaties waarbij er sprake is van (dreigende) maatschappelijke onrust, komen in aanmerking voor GRIP-3. In deze situaties komt de burgemeester in beeld. Hij laat zich ondersteunen door een gemeentelijk beleidsteam (GBT) met vertegenwoordigers van de belangrijkste betrokken organisaties.

GRIP-4

Omdat niet elke ramp of crisis zich aan de gemeentegrenzen houdt, is er ook nog een GRIP-4. Dan gaat het om situaties waarin de ramp of crisis de grenzen van een gemeente overstijgt (of als de betreffende gemeente de situatie niet alleen aankan). In zo'n situatie, zo is in de wet bepaald, krijgt de voorzitter van de veiligheidsregio de leiding en wordt er een regionaal beleidsteam (RBT) gevormd.

GRIP-5

Wanneer bij een incident of de vrees daarvoor meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, kunnen de voorzitters van deze veiligheidsregio's in gezamenlijkheid opschalen naar GRIP 5. De bronregio neemt in principe de coördinerende rol op zich. De voorzitter van de bronregio neemt niet de bevoegdheden van de overige betrokken voorzitters veiligheidsregio over.

GRIP-Rijk

Wanneer de nationale veiligheid in het geding is en er behoefte is aan sturing door het Rijk kan de Ministeriële Commissie Crisisbeheersing (MCCb) GRIP Rijk afkondigen. GRIP Rijk kan van kracht zijn in combinatie met GRIP 1 t/m 5 of zonder dat er sprake is van opschaling in de veiligheidsregio.

¹⁶ Zie www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/rampen-crises/grip/

Bijlage 2 Afschrijvingstermijnen

Gebouwen en inrichting	Afschrijvingstermijn
gebouwen / permanent steen	40
vaste telefonieapparatuur	8
meubilair	10
ICT	
netwerkbekabeling	15
software	4
glasvezelverbinding	10
mobiele data terminals (MDT's)	4
tablets	3
mobiele telefoons, aanschaf t/m 2018	3
mobiele telefoons, aanschaf vanaf 2019	4
AV middelen (beamer/presentatieschermen/smartbords)	5
servers/netwerk- en (mobiele) werkplekapparatuur/printers	4
Brandveiligheidsvoorzieningen	
C-2000 alarmontvangers	5
C-2000 portofoons	7
C-2000 mobilofoons	10
warmtebeeldcamera	5
verlichtingsvoorzieningen	10
hydraulische redmiddelen	10
hefmiddelen	10
bepakking (slangen en straalpijpen)	15
uitrukkleding	5
uniformkleding beroeps	5
uniformkleding vrijwilligers	10
dienst/kazernekleding	5
adempluchtapparatuur (masker + toestel)	10
adempluchtapparatuur cilinder	15
chemicalienpakken (wettelijke termijn)	5
adempluchtvulstation	10
reinigings en testapparatuur	10
valbeveiliging	7
klim en hijsmiddelen	10
brandput	50
pomp (vast/mobiel)	15
duikpakken, uitrusting	5
duikapparatuur	7

Voertuigen	
personenauto / dienstauto	8
bestelauto	8
piketvoertuig	5
heftruck + kraan	15
haakarmvoertuig	15
haakarmbak open	20
haakarmbak gesloten (COH, LOGH, DECOH, VZG en voorlichting)	10
haakarmbak operationeel (GSH, SBH, DPH, SLH)	15
tankautospuut	15
midlife-update tankautospuut	afhankelijk van de economische levensduur
motorspuut aanhanger	15
motorspuut draagbaar (zonder aanhanger)	15
autoladder / hoogwerker (redvoertuig)	15
midlife-update redvoertuig	afhankelijk van de economische levensduur
hulpverleningswagen groot	15
tankwagen	20
vrachtwagen	15
SI-brand	10
SI-OGS	15
grote bestelwagen (personen en materiaalwagen)	10
waterongevallenvoertuig	8
aanhangwagen	15
bromfietsen / scooters	5
boot met trailer (alu)	10

Bron: Financiële verordening 2018 Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (bijlage 1).
(vastgesteld door Algemeen Bestuur op 30 november 2018)



Bijlage 3 SiSa

 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties				
SiSa bijlage verantwoordingsinformatie 2018 op grond van artikel 3 van de Regeling informatieverstrekking sisa - d.d. 10 januari 2019				
JenV	A2	Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDUR) Besluit veiligheidsregio's artikelen 8.1, 8.2 en 8.3 Veiligheidsregio's	Besteding (jaar T) Aard controle R Indicatornummer: A2 / 01 € 4.459.249	

Bijlage 4 Uitvoeringsinformatie

Met de wijziging van het BBV is de wijze waarop informatie voor derden wordt verstrekt gewijzigd en vereenvoudigd. In de nieuwe regeling voor informatie voor derden wordt voorgeschreven welke taakvelden gebruikt moeten worden voor het opstellen van de uitvoeringsinformatie ten behoeve aan derden (CBS, BZK, etc.). Een totaaloverzicht met de geraamde baten en lasten per taakveld en het verdelingsprincipe op basis waarvan de taakvelden over de programma's zijn verdeeld, is onderstaand opgenomen.

Overzicht gerealiseerde baten en lasten per taakveld

Taakveld		2018		
Bedragen x € 1.000		Baten	Lasten	Saldo
0.4 Overhead		€ -238	€ 7.130	€ 6.892
0.5 Treasury		€ -	€ 0	€ 0
0.7 Algemene uitkering en overige uitkeringen gemeentefonds		€ -4.459	€ -	€ -4.459
0.8 Overige baten en lasten		€ -138	€ 1.211	€ 1.072
0.9 Vennootschapsbelasting		€ -	€ -	€ -
0.10 Mutatie reserves		€ -696	€ 500	€ -196
0.11 Resultaat van de rekening van baten en lasten		€ -	€ -	€ -
1.1 Crisisbeheersing en brandweer		€ -26.803	€ 21.754	€ -5.049
8.3 Wonen en bouwen		€ -58	€ 620	€ 562
Totaal		-32.392	31.215	-1.177 V

Verdeling programma - taakvelden

Programma		2018		
Bedragen x € 1.000	Taakveld	Baten	Lasten	Saldo
Slagvaardig organiseren	1.1 Crisisbeheersing en brandweer	€ -2.277	€ 21.379	€ 19.102
	0.8 Overige baten en lasten	€ -138	€ 1.211	€ 1.072
	8.3 Wonen en bouwen	€ -58	€ 620	€ 562
Overhead	0.4 Overhead	€ -238	€ 7.130	€ 6.892
Algemene dekkingsmiddelen	0.5 Treasury	€ -	€ 0	€ 0
	0.7 Algemene uitkering en overige uitkeringen	€ -4.459	€ -	€ -4.459
	1.1 Crisisbeheersing en brandweer	€ -24.526	€ 375	€ -24.151
Heffing vpb	0.9 Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	0.8 Overige baten en lasten	€ -	€ -	€ -
Subtotaal		€ -31.696	€ 30.715	€ -981 V
Mutatie reserves	0.10 Mutatie reserves	€ -696	€ 500	€ -196
Totaal		-32.392	31.215	-1.177 V

Bijlage 5 Definities ratio's

Ratio	Definitie
Netto Schuldquote:	Het saldo van: (vaste schulden (art.46, BBV) + netto vlottende schuld (art. 48, BBV) + overlopende passiva (art.49, BBV) - saldo financiële vaste activa (art.36, d, e, f, BBV) - uitzetting met rente-typische looptijd < 1 jaar (art.39 BBV) - saldo liquide middelen (art.40, BBV) - saldo overlopende activa (art.40a, BBV)) gedeeld door: het gerealiseerde saldo van de baten (art.27, lid 1, onder c, BBV)
Netto Schuldquote (gecorrigeerd voor alle leningen)	Het saldo van: (vaste schulden (art.46, BBV) + netto vlottende schuld (art. 48, BBV) + overlopende passiva (art.49, BBV) - saldo financiële vaste activa (art.36, b, c, d, e, f, BBV) - uitzetting met rente-typische looptijd < 1 jaar (art.39 BBV) - saldo liquide middelen (art.40, BBV) - saldo overlopende activa (art.40a, BBV)) gedeeld door: het gerealiseerde saldo van de baten (art.27, lid 1, c, BBV)
Solvabiliteitsratio	Eigen vermogen, bedoeld in art. 42, lid 1 gedeeld door: Het totaal van de passiva (vaste en vlottende passiva), zoals omschreven in art. 37 respectievelijk art. 41 van het BBV
Structurele exploitatie ruimte	(structurele lasten (totaal lasten (art.27, c, BBV) minus incidentele baten (art 28, c, BBV) minus structurele baten (totaal baten (art.27, c, BBV) minus incidentele lasten (art 28, c, BBV)) plus (structurele toevoegingen reserves (art.19, d, BBV) minus structurele onttrekkingen reserves (art.28, d, BBV)) gedeeld door; het gerealiseerde saldo van de baten (art.27, lid 1, c, BBV)

Een uitwerking van bovengenoemde ratio's is opgenomen in de paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheersing.

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Definitieve vaststelling begroting 2020
Nummer:	A19.03.9b
Naam Steller:	J. Pranger/R. Wiemerink
Afdeling:	BV/V&S
Korte inhoud: De ontwerpbegroting is na vaststelling in het Algemeen Bestuur van 5 april jl. voor zienswijze naar de gemeenteraden gezonden. In de raden is de begroting besproken en waar nodig nader toegelicht. Verschillende gemeenteraden hebben een zienswijze ingediend, die zich allen uitspreken over het ondersteunen van het standpunt van het Algemeen Bestuur om een bezuinigingstaakstelling van €1 miljoen aan VrZW op te leggen en die taakstelling bij de aanbidding van de Kaderbrief 2021 door het Algemeen Bestuur te laten vaststellen. Daarbij is aangetekend dat de taakstelling geldt met ingang van de begroting 2021 maar dat VrZW gevraagd wordt te bezien of een deel van deze maatregelen al in 2020 geëffectueerd kan worden. De gemeenteraad van Landsmeer attendeert in hun zienswijze het Algemeen Bestuur op een extra bezuinigingspunt: <i>“er is zowel budget geraamd voor huisvesting als voor uitbreiding van het huidige oefencentrum. De gemeenteraad wenst eerst een onderzoek en goede discussie over de (toekomstige) huisvesting van de VrZW. Investeren in het oefencentrum belemmert een goede discussie over de toekomstige huisvesting en kan derhalve voor 2020 uit de begroting gehaald worden.”</i> Klaarblijkelijk is hier sprake van een misverstand. In de begroting 2020 van VrZW is geen extra budget voor de huisvesting en uitbreiding van het Oefencentrum opgenomen. Na het gereed komen van de business case gaan we in eerst gesprek met de gebouweigenaar (gem. Zaanstad) om de noodzakelijke investering te bespreken waarna het Algemeen Bestuur de uitwerking hiervan ter instemming voorgelegd krijgt. Daarnaast hebben verschillende gemeenteraden in hun zienswijze een standpunt meegenomen met betrekking tot de vorming van een bestemmingsreserve WNRA. Deze standpunten worden bij de behandeling van de jaarstukken 2018 meegenomen. De ontvangen reacties geven geen aanleiding om de begroting 2020 inhoudelijk te wijzigen.	
Voorstel om te beslissen: Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd: • de Begroting VrZW 2019 vast te stellen; • de bezuinigingstaakstelling van €1 miljoen definitief te maken en VrZW te vragen deze te presenteren bij de behandeling van de Kadernota 2021.	
Advies Veiligheidsdirectie:	Voor kennisgeving aangenomen
Advies Dagelijks Bestuur:	Het Dagelijks Bestuur agendeert de begroting 2020 voor het Algemeen Bestuur van 24 juni 2019
Personele gevolgen:	geen
Financiële gevolgen:	Er is sprake van een sluitende Meerjarenbegroting
Verhouding met ander beleid:	• Wet Gemeenschappelijke regelingen / Gemeenschappelijke regeling VrZW • Beleidsplan Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2017-2020

	Kaderbrief begroting 2020 (AB VrZW, 30 november 2018)
Besproken met:	Bestuurlijk portefeuillehouder Financiën en Bedrijfsvoering, dhr. D. Bijl
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 24 juni 2019, namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Begroting 2020

‘Samen voor veilig!’

Versiebeheer

Versie	Datum	Status
1.0	12 maart 2019	Versie voor bespreking DB
2.0	20 maart 2019	Versie voor voorlopige vaststelling AB
3.0	22 mei 2019	Versie voor definitieve vaststelling in AB

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur in de vergadering van 24 juni 2019,
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	3
1.1 Wie zijn wij?	3
1.2 Wat willen we bereiken?	5
1.3 Wat gaan we doen?	6
1.4 Wat gaat het kosten?	8
2. Programma Samen voor veilig	11
2.1 Wat willen we bereiken?	11
2.2. Wat gaan we doen?	12
3. Programma Slagvaardig organiseren	15
3.1 Product Brandweerzorg	16
3.1.1 Wat willen we bereiken?	16
3.1.2 Wat gaan we doen?	16
3.1.3 Wat gaat het kosten?	20
3.2 Product Geneeskundige hulpverlening	22
3.2.1 Wat willen we bereiken?	22
3.2.2 Wat gaan we doen?	22
3.2.3 Wat gaat het kosten?	24
3.3 Product Beheer gemeenschappelijke meldkamer	25
3.3.1 Wat willen we bereiken?	25
3.3.2 Wat gaan we doen?	25
3.3.3 Wat gaat het kosten?	27
3.4 Product Rampenbestrijding en crisisbeheersing (incl. Bevolkingszorg)	28
3.4.1 Wat willen we bereiken?	28
3.4.2 Wat gaan we doen?	29
3.4.3 Wat gaat het kosten?	32
4. Programma overhead	34
4.1 Wat willen we bereiken?	34
4.2 Wat gaan we doen?	34
4.3 Wat gaat het kosten?	36
5. Overzicht Algemene dekkingsmiddelen	37
6. Specificatie gemeentelijke bijdragen	37
7. Heffing Vennootschapsbelasting (VpB)	38
8. Meerjarenbegroting	39
9. Overzicht incidentele baten en lasten	40
10. Geprognosticeerde eindbalansen 2019-2023	41
11. Toevoegingen en onttrekkingen aan de reserves en voorzieningen per programma	44
Paragrafen	45
Paragraaf Weerstandsvermogen en risicobeheersing	45
Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen	51
Paragraaf Financiering	52
Paragraaf bedrijfsvoering	54
Bijlagen	55
Bijlage I Meerjareninvesteringsplan 2020-2023	56
Bijlage II Uitvoeringsinformatie	58
Bijlage III Specificatie op basis van categorie	59
Bijlage IV Definities ratio's	60

1. Samenvatting

Inleiding Voor u ligt de begroting 2020 van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW). Per programma en product is uitgewerkt wat het beoogde maatschappelijke effect is (*wat willen we bereiken?*), de wijze waarop gestreefd wordt dit te realiseren (*wat gaan we doen?*) en het overzicht van baten en lasten (*wat gaat het kosten?*).

1.1 Wie zijn wij?

VrZW Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland is een *samenwerkingsverband* tussen de disciplines brandweer, GHOR, politie en de gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad voor de voorbereiding op en bestrijding van rampen en crises. Deze samenwerking wordt ondersteund door de uitvoeringsorganisatie (VrZW).

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland is een *uitvoeringsorganisatie* die belast is met de uitvoering van alle taken die bij of krachtens de wet aan de veiligheidsregio zijn opgedragen. Het betreft taken op de volgende terreinen:

- Brandweezorg
- Geneeskundige hulpverlening
- Rampenbestrijding en crisisbeheersing
- Het beheer van een gemeenschappelijke meldkamer

Brandweezorg

In het kader van de brandweezorg is VrZW verantwoordelijk voor het voorkomen, beperken en bestrijden (van de effecten) van branden en andere onveilige situaties. Daartoe adviseert VrZW gemeenten in Zaanstreek-Waterland over brandveiligheid op het gebied van bouwregelgeving, over brandveilig gebruik van overige plaatsen ('niet-bouwwerken' zoals tenten bij evenementen en tribunes), over externe veiligheid en het Besluit Omgevingsrecht, over milieuvergunningen/-meldingen en over evenementenveiligheid. Tevens controleert VrZW op de naleving van evenementenvergunningen en houdt toezicht op (brandveilig) gebruik van bouwwerken. De verkregen informatie wordt verwerkt in aanvalsplannen en bereikbaarheidskaarten ten behoeve van de repressieve brandweermensen, zodat ze veilig en efficiënt kunnen optreden bij incidenten. Daarnaast geeft VrZW ook voorlichting op het gebied van brandveiligheid.

Naast planvorming is het vakbekwaam worden én het vakbekwaam blijven van repressieve brandweermensen noodzakelijk om veilig en efficiënt te kunnen optreden. Daarom doorlopen de repressieve brandweermensen jaarlijks een verplicht aantal opleidings-, trainings- en oefenmomenten. Vanaf medio 2019 biedt het nieuwe instituut Brandweerschool Noord-Holland alle basis brandweeropleidingen tot officiersniveau aan.

De repressieve brandweerorganisatie in Zaanstreek-Waterland is erop gericht om in geval van een incident of calamiteit waarvoor de brandweer nodig is, zo

snel en veilig mogelijk naar de locatie te gaan, waar nodig levens te redden en de schade en impact zoveel mogelijk te beperken.

Geneeskundige hulpverlening

De GHOR is organisatorisch en wettelijk een onderdeel van VrZW. De DPG stuurt de GHOR inhoudelijk aan. De GHOR Zaanstreek-Waterland heeft tot doel het 24/7 bewaken, beschermen en bevorderen van de gezondheid bij rampen en crises van alle inwoners in Zaanstreek-Waterland. Samen met inwoners, zorginstellingen, de publieke gezondheid/GGD en multidisciplinaire partners maakt de GHOR de regio veiliger. De GHOR richt zich daarbij op alle soorten rampen en crises die een impact kunnen hebben op de gezondheid, waaronder verstoringen van de zorgcontinuïteit. Hierop prepareert zij de eigen crisisfunctionarissen en adviseert zorginstellingen. Daarnaast richt zij zich op risicobeheersing bij grootschalige evenementen.

In ramp- en crisissituaties coördineert de GHOR de geneeskundige hulpverlening en stemt deze af met andere betrokken partijen, zoals brandweer, politie en gemeenten. De daadwerkelijke uitvoering van de geneeskundige hulpverlening blijft steeds een verantwoordelijkheid van de zorginstellingen en zorgverleners zélf.

Multidisciplinaire risico- en crisisbeheersing

Bij het in beeld komen van een risico waarop geacteerd dient te worden door de hulpverleningsdiensten, bekijkt de veiligheidsregio welke partijen hierbij dienen te worden betrokken en attendeert vervolgens deze partijen op de situatie (platformfunctie). Dit betreft bijvoorbeeld situaties van aanhoudende hitte of aardgaswinning.

Bij een ramp, een grote brand of ernstig ongeluk in onze regio komt de veiligheidsregio in actie en coördineert de inzet van brandweer, GHOR, politie, betrokken gemeenten (bevolkingszorg) en (crisis)partners. De veiligheidsregio zorgt er ook voor dat hulpverleners zijn voorbereid op hun taken tijdens de rampenbestrijding en crisisbeheersing – door middel van (multidisciplinaire) planvorming en (multidisciplinaire) opleidings-, trainings- en oefenmomenten. Daarnaast heeft en maakt de veiligheidsregio samenwerkingsafspraken met andere partijen – met (vitale) partners zoals defensie, het Hoogheemraadschap en Liander, over risicobeheersing, informatie-uitwisseling en de inzet tijdens rampen en crises. VrZW kan, naar behoeften van gemeenten, faciliteren bij situaties waar informatievoorziening en communicatie ondersteund dienen te worden.

Beheer gemeenschappelijke meldkamer

De meldkamer is een cruciaal onderdeel van de veiligheidsregio. De centralisten nemen 112-meldingen aan, doen de eerste beoordeling van een incident en coördineren en ondersteunen ingezette eenheden. Sinds 2018 wordt de uitvoering van deze taak met een aantal andere organisaties ingevuld op de locatie Haarlem.

1.2 Wat willen we bereiken?

Beleidskader Het beleidskader wordt gevormd door het Beleidsplan Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2017-2020 (hierna: Beleidsplan) en de Kaderbrief 2020.

Beleidsplan

In het beleidsplan zijn de ambities vastgelegd van:

1. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland als samenwerkingsverband tussen de disciplines brandweer, politie, GHOR en de acht gemeenten voor de voorbereiding op en bestrijding van rampen en crises. Deze samenwerking wordt ondersteund door de uitvoeringsorganisatie (VrZW). *Samen voor veilig!*
2. Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland als uitvoeringsorganisatie die belast is met de uitvoering van alle taken die bij of krachtens de wet aan de veiligheidsregio zijn opgedragen. Het betreft taken op de volgende terreinen. *Slagvaardig organiseren!*
 - Brandweertzorg
 - Geneeskundige hulpverlening
 - Rampenbestrijding en crisisbeheersing
 - Het beheer van een gemeenschappelijke meldkamer



Kaderbrief 2020

De begroting 2020 is opgesteld op basis van de uitgangspunten uit de Kaderbrief 2020. Het Algemeen Bestuur heeft de Kaderbrief 2020 op 30 november 2018 vastgesteld.

1.3 Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2020

Beheer van de gemeenschappelijke meldkamer

Landelijke Meldkamer Samenwerking – Meldkamer Noord Holland. Zoals bekend wordt er gewerkt aan de realisatie van een gezamenlijke meldkamer (brandweer, politie en GHOR) in Haarlem. Hier worden de meldkamers van Kennemerland, Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en de meldkamer van de Koninklijke Marechaussee (KMar) geïntegreerd. Dit krijgt in 2019 zijn uiteindelijke vorm. Het jaar 2020 zal in het teken staan van afronding en verdere implementatie (o.a. personele ontvlechting). Het beheer van de meldkamer zal dan, gelijktijdig met een uithaak uit de Bdur, overgaan naar de Nationale Politie.

Positionering GHOR in Zaanstreek-Waterland

De GHOR stelt haar eerste regionale zorg- risicoprofiel op en een beleidsplan voor de witte keten. Hiermee positioneert de GHOR zich in de geneeskundige keten. Daarnaast stelt zij een beleidsvisie op ten aanzien van evenementen. Zij intensificeert de samenwerking met de GGD op het gebied van preparatie op rampen en crises.

Versterking brandweeronderwijs

In 2019 is de Coöperatie Brandweerschool Noord-Holland van start gegaan: het opleidingsinstituut voor alle basis brandweeropleidingen binnen de brandweer (tot niveau officier) voor de regio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek-Waterland. Alle opleidingen worden centraal georganiseerd, maar blijven plaatsvinden vanuit diverse locaties in de drie regio's. Het doel van deze gezamenlijke inspanning is het versterken van de kwaliteit van de opleidingen en het vergroten van de diversiteit en flexibiliteit in het aanbod. VrZW faciliteert de Brandweerschool in het kader van huisvesting en bedrijfsvoeringtaken. De centrale vestiging van de Brandweerschool is in Zaandam.

Actualisatie gebruik oefencentrum

In 2019 komt de business case "oefencentrum VrZW" voor het optimaliseren van het gebruik van het oefencentrum gereed. De huidige installatie is sterk verouderd en afgeschreven. Om de technische beschikbaarheid van het oefencentrum ook op korte termijn te borgen, wordt met de gebouweigenaar gemeente Zaanstad overlegd om te herinvesteren in de technische installaties waarmee de brandsimulaties uitgevoerd worden. Een risico voor de continuïteit van het gebruik van het Oefencentrum is de planologische ontwikkeling rondom het Prins Bernardplein te Zaandam. De komende periode zal blijken of de ontwikkeling van een woonwijk geen strijdigheid met de oefenactiviteiten oplevert.

Dekkingsplan 2021-2025

In 2020 wordt het nieuwe dekkingsplan 2021-2025 volgens de bepalingen uit de Wet Veiligheidsregio's ter vaststelling aan de leden van het Algemeen Bestuur VrZW aangeboden.

Omgevingswet

De nieuwe Omgevingswet treedt in 2021 in werking. Met de Omgevingswet wil de overheid regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en

samenvoegen. Veiligheidsregio's zullen een omslag moeten maken van regelgericht werken naar risicogericht werken. Daarnaast zal vanuit de Veiligheidsregio actief de samenwerking worden gezocht met de partners en wel specifiek de gemeenten, waardoor (her)kenbaarheid van elkaars producten en werkprocessen ontstaat. Dit bewerkstelligt zoveel mogelijk integraliteit binnen de werkprocessen met tot gevolg een juiste belangenafweging.

Omgevingsveiligheid

In toenemende mate komt er nadruk te liggen op de werkzaamheden 'aan de voorkant van de keten'. Versterking van het veiligheidsbewustzijn en de handelingsperspectieven van burgers, instellingen en bedrijven staan hierbij centraal. We investeren in het vinden van nieuwe samenwerkingspartners, en gaan partnerships aan en sluiten allianties. Waarbij we gebruik maken van de kennis en kunde bij deze partijen aanwezig. Nadruk ligt op risicogericht werken; de risico's die er toe doen zijn uitgangspunt.

De toenemende vraag aan de samenleving om meer regie te voeren op de eigen (brand)veiligheidsvraagstukken en het vergroten van burgerparticipatie leidt tot het ontstaan van netwerken rondom veiligheidsvraagstukken. Vanuit VrZW leveren we met onze deskundigheid een bijdrage aan deze netwerken.

Doorontwikkeling organisatie

In 2019 is een project gestart waarin onderzocht wordt op welke wijze de doorontwikkeling van de organisatie plaats dient te vinden. Uitgangspunt in dit project is het aantal leidinggevenden te verminderen en verantwoordelijkheden lager in de organisatie te leggen. Mogelijk leidt dit tot een (beperkte) structuurwijziging. De uitkomsten zullen in 2020 verder worden geïmplementeerd.

Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)

Volgens de huidige planning gaat de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) 1 januari 2020 in werking. De veiligheidsregio's hebben uitstel van de invoering van de wet gekregen van de minister van Justitie en Veiligheid tot 1 januari 2021. Een speciaal aandachtspunt daarbij is de positie van de brandweervrijwilliger. Bij ongewijzigde invoering van de WNRA kan dit tot aanzienlijke kostenverhogingen leiden. In landelijk overleg met de ministeries wordt bekeken wat de opties zijn om hier verder mee om te gaan.

Om te kunnen anticiperen op de invoering van de wet is bij de resultaatbestemming 2018 voorgesteld een nieuwe bestemmingsreserve te vormen voor verwachte aanloopkosten en ter dekking van de eerste exploitatiekosten.

1.4 Wat gaat het kosten?

Financieel kader De begroting van VrZW bedraagt in 2020 € 31,5 miljoen. Het budget van VrZW wordt gevormd door de bijdrage van het Rijk in de Brede doeluitkering Rampen (BDUR) en de bijdragen van de gemeenten.

Indexering

Ten aanzien van de loon- en prijsindexen heeft het Algemeen Bestuur VrZW op 22 februari 2012 de rekenmethode vastgesteld. In combinatie met de recente CPB gegevens leidt dit tot de volgende percentages:

- a. Loonvoet sector overheid: 4,2%, prognose 2019 = 3,4%, gecorrigeerd met 0,8% (prognose 2018: 2,7% -/- werkelijk 2018: 3,5%)
- b. Prijzen: inflatie (geharmoniseerde consumentenprijsindex CPI,%): 2,4%
- c. Index gemeentelijke bijdrage 2020 3,6% (gewogen prijsindex)

Belangrijkste ontwikkelingen

Voorafgaand aan het opstellen van de begroting 2020 en meerjarenraming zijn de volgende ontwikkelingen onderkend:

- In de kaderbrief 2020 is gemeld dat er voor 2019 een structureel nog te dekken bedrag resteert van €0,4 miljoen.
- In de vergadering van het algemeen bestuur van 30-11-2018 is besloten de aanvullende structurele kosten als gevolg van inhuizing van de GHOR (ad € 0,1 miljoen) te dekken vanuit het structurele voordeel dat ontstaat door de samenvoeging van de meldkamers.

Beide punten zijn verwerkt in deze begroting en meerjarenraming en kunnen worden gedekt uit het structurele voordeel (van € 0,5 miljoen) ten gevolge van de samenvoeging meldkamers.

Aanvullend is een incidenteel voordeel op de kapitaallasten verwerkt. Door vertragingen in het investeringstempo zijn de afgelopen jaren incidenteel kapitaallasten vrijgevallen in de exploitatie. Het voordelige saldo is jaarlijks teruggegeven aan de aangesloten gemeenten. Met ingang van de begroting 2020 vindt vooraf een hogere correctie op de jaarlijks begrote kapitaallasten plaats. Hierdoor vallen besparingen niet pas gedurende het begrotingsjaar vrij maar reeds vooraf bij de vaststelling van de begroting, waardoor de gemeenten ook vooraf in hun begroting 2020 met een lagere bijdrage rekening kunnen houden.

Het voordeel op de kapitaallasten in 2020 is in deze begroting verwerkt als een incidentele verlaging van de gemeentelijke bijdrage 2020 van €491.000. In de tabellen 1, 2 en 2a is de lagere gemeentelijke bijdrage voor 2020 verwerkt en per gemeente gespecificeerd. Meerjarig ontwikkelt het niveau van de kapitaallasten en daarmee het resultaat zich dusdanig dat een structurele verlaging van de gemeentelijke bijdrage niet mogelijk is.



Tabel 1: Overzicht baten en lasten

Bedragen x € 1.000	2018 realisatie	2019 begroting	2020 begroting	2021 begroting	2022 begroting	2023 begroting
Baten						
Samen voor veilig		€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	€ -2.473	€ -1.689	€ -2.232	€ -2.242	€ -2.244	€ -2.245
Overhead	€ -238	€ -16	€ -16	€ -16	€ -16	€ -16
Algemene dekkingsmiddelen	€ -28.985	€ -29.209	€ -29.897	€ -29.897	€ -29.897	€ -29.897
Incidentele verlaging 2020	€ -	€ -	€ 491	€ -	€ -	€ -
Heffing vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal baten	€ -31.696	€ -30.914	€ -31.654	€ -32.155	€ -32.157	€ -32.158
Lasten						
Samen voor veilig		€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	€ 23.210	€ 23.723	€ 24.085	€ 24.149	€ 24.243	€ 24.340
Overhead	€ 7.130	€ 6.973	€ 7.514	€ 7.635	€ 7.713	€ 7.760
Algemene dekkingsmiddelen	€ 375	€ 0	€ -28	€ -38	€ -54	€ -61
Heffing vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal lasten	€ 30.715	€ 30.696	€ 31.571	€ 31.746	€ 31.902	€ 32.039
Saldo van baten en lasten	€ -981	€ -218	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119
Toevoegingen reserves	€ 500	€ 205	€ -	€ -	€ -	€ -
Onttrekkingen reserves	€ -696	€ -31	€ -	€ -	€ -	€ -
Resultaat	€ -1.177	€ -44	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119

Tabel 2: verloop saldo t.o.v. begroting 2019

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Primaire begroting 2019	€ -44	€ -44	€ -44	€ -44
Saldo kaderbrief 2020 prijspeil 2019	€ 410	€ 410	€ 410	€ 410
Basis meerjarenbegroting 2020-2023	€ 366	€ 366	€ 366	€ 366
Loon-/prijsindexering begroting 2020-2023	€ -14	€ -14	€ -14	€ -14
Overige structurele mutaties	€ 58	€ 63	€ 56	€ 56
BEGROTINGSTEKORT	€ 411	€ 416	€ 409	€ 409
Mutaties begroting 2020				
Mutatie kapitaallasten	€ -491	€ -241	€ -63	€ 82
Incidentele teruggave gemeenten voordeel kap.last.	€ 491	€ -	€ -	€ -
Financieringsresultaat	€ -28	€ -38	€ -54	€ -62
Samenvoeging meldkamers	€ -523	€ -523	€ -523	€ -523
Inhuizen GHOR	€ 126	€ 126	€ 126	€ 126
Vrijval voorziening BTW-claim GHOR	€ -138	€ -140	€ -142	€ -145
Correctie verrekening eigenaarslasten gebouwen	€ -	€ -8	€ -8	€ -6
Incidentele projectkosten	€ 70	€ -	€ -	€ -
Subtotaal	€ -494	€ -825	€ -663	€ -528
Saldo	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119



Toelichting ontwikkeling gemeentelijke bijdrage (tabel 2a)

Het verwachte voordeel ten opzichte van 2019 op de kapitaallasten wordt in 2020 verwerkt door de gemeentelijke bijdragen met 1,9% te verlagen.

Tabel 2a: Gemeentelijke bijdrage 2020

Gemeente	Begroting 2019	Indexering 2020 3,60%	Begroting 2020 cf. Kaderbrief	Incidentele verlaging 2020	Bijdrage 2020
Beemster	€ 794.127	€ 28.589	€ 822.716	€ -15.541	€ 807.175
Edam-Volendam	€ 2.495.216	€ 89.828	€ 2.585.044	€ -48.831	€ 2.536.213
Landsmeer	€ 756.992	€ 27.252	€ 784.244	€ -14.814	€ 769.430
Oostzaan	€ 659.868	€ 23.755	€ 683.623	€ -12.913	€ 670.710
Purmerend	€ 5.952.668	€ 214.296	€ 6.166.964	€ -116.492	€ 6.050.472
Waterland	€ 1.443.997	€ 51.984	€ 1.495.981	€ -28.259	€ 1.467.722
Wormerland	€ 1.272.603	€ 45.814	€ 1.318.417	€ -24.904	€ 1.293.513
Zaansstad	€ 11.714.375	€ 421.718	€ 12.136.093	€ -229.246	€ 11.906.847
Totaal	€ 25.089.846	€ 903.234	€ 25.993.082	€ -491.000	€ 25.502.082
					-1,9%

Sturing op kapitaallasten

Met ingang van begroting 2019 wordt begroot op basis van werkelijke (geprognosticeerde) kapitaallasten en is het plafond kapitaallasten losgelaten. Er wordt rekening gehouden met het feit dat investeringen niet altijd in de geplande jaarschijf gerealiseerd kunnen worden, omdat ze een lange(re) doorlooptijd kennen. Dit heeft als resultaat dat de kapitaallasten in de eerste jaren relatief behoudend zijn begroot en in latere jaarschijven oplopen. Dit is terug te zien in het meerjaren perspectief.

Het eerder vastgestelde plafond kapitaallasten blijft, ondanks dat het als begrotingsuitgangspunt is losgelaten, gehanteerd als absoluut planningsmaximum. Hoe de kapitaallasten 2019 t/m 2023 zich verhouden tot het plafond wordt in onderstaande tabel inzichtelijk gemaakt. Ondanks de oplopende kapitaallasten, blijft het totaal aan kapitaallasten onder het plafond.

Kapitaallasten begroot	2019 n/w	2020	2021	2022	2023
Prognose (excl. gebouwen)	€ 2.923	€ 2.502	€ 2.749	€ 2.928	€ 3.073
Plafond kapitaallasten	€ 3.269	€ 3.348	€ 3.348	€ 3.348	€ 3.348
Ruimte	€ -346	€ -846	€ -598	€ -420	€ -274

2. Programma Samen voor veilig

2.1 Wat willen we bereiken?

Beleidskader



2.2. Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2020

Risicocommunicatie

Risicocommunicatie is een belangrijk instrument om het veiligheidsbewustzijn én de zelfredzaamheid te versterken – en is breder dan alleen brandveiligheid. In 2019 wordt een plan van aanpak gemaakt dat aansluit bij de informatiebehoefte van burgers bedrijven en instellingen. Hierin worden ook de actiepunten uit het landelijk programma risico- en crisiscommunicatie 2018-2021 meegenomen en de resultaten van de risico- en crisisbarometer van de NCTV. In 2020 wordt uitvoering gegeven aan dit plan van aanpak.

Tevens wordt risicocommunicatie gekoppeld aan actuele situaties en incidenten. Dit vanuit de overtuiging dat mensen vatbaarder zijn voor informatie als zich recent een incident in de nabijheid heeft voorgedaan. De boodschap richt zich op 1) wat mensen kunnen doen om zo'n incident te voorkomen, en 2) wat mensen kunnen doen als zo'n incident zich toch voordoet.

Zicht op kwetsbare groepen / verminderd zelfredzamen

Kwetsbare groepen zijn de groepen die op het gebied van veiligheid meer aandacht nodig hebben. De hulpdiensten definiëren de verschillende doelgroepen als 'verminderd zelfredzaam'. In 2019 wordt in beeld gebracht hoe de verschillende doelgroepen het best bereikt kunnen worden - is dit digitaal of toch analoog en welke middelen hebben we hiervoor nodig. In 2020 wordt uitvoering gegeven aan dit plan. Hierbij houden we rekening met de uitkomsten van het bestuurlijk traject 'Zorg en Veiligheid'.

Risicogericht werken

Het idee dat alle risico's beheerst of overwonnen kunnen worden, is niet realistisch. Met risicogerichtheid leggen we de focus op concreet beïnvloedbare risico's. In 2020 wordt het Regionaal Risicoprofiel herzien en geactualiseerd. Door middel van het risicoprofiel inventariseren en analyseren we de in de veiligheidsregio aanwezige risico's. Tevens beschrijven we beïnvloedingsmogelijkheden om de impact en waarschijnlijkheid van deze risico's te beperken. Het vernieuwde Regionaal Risicoprofiel 2021-2024 zal als onderlegger dienen voor het beleidsplan 2021-2024.

Omgevingswet

Een belangrijke ontwikkeling binnen risicogericht werken is de invoering van de Omgevingswet. De nieuwe Omgevingswet treedt in 2021 in werking. Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen, zodat het straks bijvoorbeeld makkelijker is om bouwprojecten te starten. Voor veiligheidsregio's verandert het nodige. De nadruk komt te liggen op de werkzaamheden 'aan de voorkant van de keten'. Dit vraagt een meer proactieve houding van veiligheidsregio's. Veiligheidsregio's zullen een omslag moeten maken van regelgericht werken naar risicogericht werken; de risico's die er toe doen zijn het uitgangspunt.

Om adequaat voorbereid te zijn om de Omgevingswet en de nieuwe rol van de veiligheidsregio, moeten in 2020 extra inspanningen geleverd worden:

- Samenwerking: investeren in netwerkrelaties en contacten;
- Wet- en regelgeving en instrumentarium: investeren in kennis in kunde;
- Digitale stelsel Omgevingswet: investeren in informatie;
- Organisatie: investeren in werkprocessen en personeel.

Betrekken van de samenleving

Door demografische veranderingen in de maatschappij wonen mensen met een beperking langer zelfstandig thuis. Het effect hiervan is dat de zelfredzaamheid verminderd, waardoor meer voorlichting bij de mensen nodig is op het gebied van brandveilig leven. Tegelijkertijd brengt dit met zich mee dat de hulpverleningsdiensten adequaat dienen te reageren op het verhoogde risico als er daadwerkelijk brand ontstaat. Wij richten onze organisatie in 2020 dan ook daarop in – net als in voorgaande jaren – samen met de zorginstellingen; hierbij de belangrijke vraag te bepalen hoe om te gaan met de diverse doelgroepen. In de eerste plaats richten we ons op de doelgroep senioren die zelfstandig wonen. Voor deze groep organiseren we in 2020 vijf maatschappelijke oefeningen. Aangezien deze mensen zelfstandig wonen is er geen interne BHV-organisatie. Toch zijn deze mensen afhankelijk van ondersteuning bij een ontruiming. Om de omgeving te betrekken bij het ontruimen van een gebouw is in maart 2019 een pilot gestart bij een seniorencomplex in Westzaan in samenwerking met STAN¹ (burgerhulpverleners van de netwerken Hart Veilig Wonen en Hartslag Nu). Indien deze samenwerking succesvol is, wordt de werkwijze in 2020 uitgebreid naar 4 proefprojecten verspreid over de regio.

In de tweede plaats richten we ons op de doelgroep verminderd zelfredzamen in zorginstellingen. In 2019 heeft herijking plaatsgevonden van de werkwijze 'Geen Nood Bij Brand' (GNBB). Het betrekken van zowel de zorginstelling als de cliënten van de zorginstelling bij de brandveiligheid van het bouwwerk blijft in 2020 in stand. De oefeningen dragen bij aan de eigen verantwoordelijkheid van instellingen en bewoners voor hun brandveiligheid. In 2020 houden we in het kader van GNBB vijf ontruimingsoefeningen bij zorginstellingen.

Om de zichtbaarheid op straat te vergroten, oefent de brandweer in de wijk. Dit zal worden gecontinueerd en zo mogelijk geïntensiveerd in 2020. De lokale posten van de brandweer spelen hierbij een belangrijke rol – zij staan het dichtst bij de lokale gemeenschappen.

In 2020 wordt dezelfde capaciteit beschikbaar gesteld voor de bestaande KVO²-trajecten. Een KVO-traject houdt in dat de veiligheid in een bepaald gebied (bedrijventerrein, winkelcentrum) vergroot wordt door het nemen van integrale veiligheidsmaatregelen. Die stellen we gezamenlijk met politie, brandweer, gemeente en de ondernemersvereniging vast. Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) ondersteunt dit traject. De daadwerkelijke invulling kan per gemeente verschillen.

¹ Momenteel lopen er projecten waarbij de vrijwilligers van STAN worden ingezet bij zorglocaties ter aanvulling op de bestaande BHV-organisatie van de zorginstelling. De kracht van STAN zit hem vooral in hun snelle alarmeringssysteem waarbij zij hun vrijwilligers in een straal van 750 meter rondom een locatie kunnen oproepen.

² KVO: Keurmerk Veilig Ondernemen

Samenwerking met veiligheidspartners

We werken samen met andere veiligheidsregio's en partners in de vitale infrastructuur om de continuïteit van de samenleving te helpen herstellen, als het dan toch misgaat. Dat doen we door te investeren in relaties. Ook zetten we in op het versterken van de multidisciplinaire sturing. Aan de ene kant als regisseur van het netwerk, aan de andere keer als platform om partijen te verbinden.

De veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en vitale partners hebben samen het Netwerk Vitale Veiligheid (NVV) opgericht. Het NVV behandelt onderwerpen als samenwerking en informatiedeling tijdens crises en de afstemming van risico- en crisiscommunicatie.

Jaarlijks organiseren we een netwerkdag crisispartners om medewerkers van de veiligheidsregio('s) en de (vitale) partners te informeren over de risico's in de regio. In 2020 vindt de interregionale netwerkdag plaats in NW4 verband. In 2020 continueren en intensiveren we de samenwerking in NW4 verband. Met name op het gebied van risicobeheersing kijken we waar we verdiepend interregionaal kunnen samenwerken.

Op het gebied van waterveiligheid werken we in 2019 de evacuatiestrategie bij een overstroming uit. Hierin worden handelingsperspectieven voor personen in het overstroombare gebied vastgesteld. In 2020 rollen we de evacuatiestrategieën uit en communiceren we de handelingsperspectieven.

3. Programma Slagvaardig organiseren

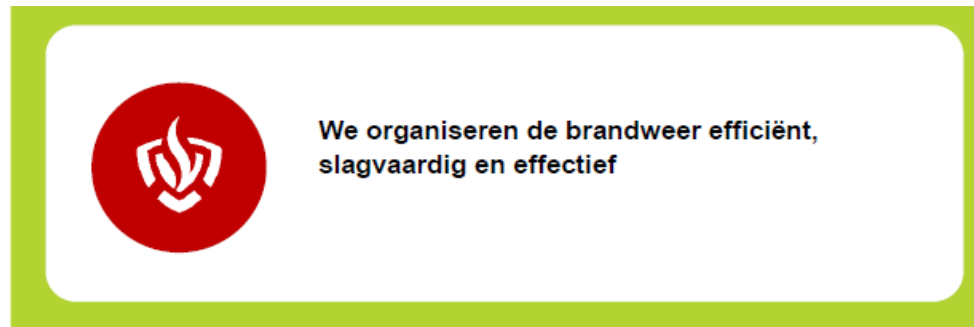
Beleidskader



3.1 Product Brandweezorg

3.1.1 Wat willen we bereiken?

Beleidskader



De doelstelling van de brandweer is: minder brand, minder schade en minder slachtoffers. De brandweer probeert dat te bereiken door:

- een mix van goed opgeleide en geoefende mensen;
- een vernieuwende aanpak op gebied van risicobeheersing;
- de repressieve slagkracht effectief en efficiënt te benutten; en
- te innoveren op het gebied van incidentbestrijding.

Deze lijn van het beleidsplan sluit aan bij de lijn die landelijk is afgesproken in de zogenaamde “strategische agenda van de brandweer”. Op basis van de evaluatie in 2019 wordt in 2020 het dekkingsplan (2021-2025) geactualiseerd

3.1.2 Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2020

Brandonderzoek

Het onderzoeken van branden is voor de brandweer een manier om te kunnen leren. Onderzoeken leveren veel informatie op over oorzaken van branden, brandverloop en de effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen. In 2020 zetten we de samenwerking binnen NoordWest4 op het gebied van brandonderzoek voort. De regio's ondersteunen elkaar met capaciteit en expertise. Coördinatoren brandonderzoek van de vier regio's voeren regelmatig overleg, bijscholing worden gezamenlijk georganiseerd en lessen worden gedeeld.

Brandveiligheid

Ook in 2020 zet de ontwikkeling naar brandveiligheid en (brand)veilig leven door. We richten activiteiten (al meer) op de voorkant van de veiligheidsketen – op het voorkomen van brand. Met name de rol van inwoners, instellingen, bedrijven en andere organisaties aan de voorkant van de veiligheidsketen moet versterkt worden.

In het kader van brandveilig leven richten we de activiteiten in 2020 op die groepen die in het plan van aanpak risicocommunicatie worden genoemd. Repressieve medewerkers (beroeps en vrijwillig) worden hiervoor ook ingezet. Daarnaast intensiveren we in 2020 de samenwerking met de brandweerposten op het gebied van brandveiligheid door gezamenlijk te bepalen waar de

samenwerking het beste tot zijn recht komt. Omdat de medewerkers op de brandweerposten de ogen en oren in de wijk zijn, kunnen zij bijdragen tot verdere bewustzijnsbevordering bij onze inwoners op het gebied van brandveiligheid. Initiatieven vanuit de brandweerposten op het gebied van brandveilig leven worden ondersteund.

We streven ernaar de samenwerking op het gebied van brandveilig leven binnen NoordWest4-verband te versterken. In 2019 wordt uitgewerkt hoe dit wordt gerealiseerd.

Brandrisicoprofiel

Het brandrisicoprofiel vormt één van de onderleggers voor het dekkingsplan. Het brandrisicoprofiel maakt onder meer inzichtelijk in welke gebieden sprake is van een overschrijding van de voorgeschreven normtijden. In die gevallen waar de opkomsttijden worden overschreden, zijn beheersmaatregelen vastgesteld. Met deze maatregelen wordt het niveau van brandveiligheid verhoogd. Bijvoorbeeld door het geven van voorlichting, het plaatsen van rookmelders en het organiseren van (ontruimings)oefeningen. Het uitrollen van de beheersmaatregelen loopt tot en met 2020. In 2020 wordt tevens een vernieuwd brandrisicoprofiel opgeleverd als basis voor het nieuwe dekkingsplan.

Dekkingsplan 2021-2025

In 2019 vindt de evaluatie van het dekkingsplan 2016-2020 plaats. De aanbevelingen vormen een belangrijke bouwsteen voor het nieuw op te stellen dekkingsplan 2021-2025. Het procesvoorstel voor dit nieuwe dekkingsplan is in 2019 aan het bestuur aangeboden. Met deze evaluatie en het aansluitend opstellen van het dekkingsplan wordt op cyclische wijze aandacht gegeven aan de invulling van de incidentbestrijding binnen Zaanstreek Waterland. Hiermee werken we verder aan een stabiele organisatie. Het doel is om in 2020 een nieuw dekkingsplan volgens de bepalingen uit de Wet Veiligheidsregio's vast te stellen. Dit leidt dan tot een nieuw dekkingsplan 2021-2025.

In het nieuwe dekkingsplan wordt tevens de conclusie meegenomen van het project 'gebiedsgerichte opkomsttijden' die onder het landelijke project 'RemBrand' valt. Uitgangspunt van het deelproject is het ontwikkelen van een gebiedsgerichte benadering van de repressieve dekking.

Innovatie brandweerposten

Als onderdeel van de doorontwikkeling van Incidentbestrijding is het project innovatie brandweerposten gestart. In 2019 wordt het project afgerond. Indien daar aanleiding voor is, worden eventuele wijzigingen bestuurlijk voorgelegd. De uitkomsten van het project krijgen in 2020 zijn beslag.

Vrijwilligheid

De repressieve brandweerorganisatie bestaat voor 80% uit vrijwilligers. Het vinden en binden van voldoende vrijwilligers die 24 uur per dag/7 dagen in de week beschikbaar zijn wordt op langere termijn een grotere opgave. Dit is ook een landelijke trend. Als vervolg op het landelijke belevingsonderzoek wordt door de raad van brandweercommandanten het programmaplan vrijwilligheid uitgevoerd. Hierbij worden diverse maatschappelijke, demografische en juridische ontwikkelingen die de robuustheid en toekomstbestendigheid van het

stelsel van vrijwilligheid bij de brandweer kunnen ondermijnen, in samenhang benaderd. VrZW volgt deze landelijke ontwikkelingen nauwgezet.

Diversiteit

Om ook op langere termijn effectief en relevant te zijn in een veranderende maatschappij is het van belang dat ook de veiligheidsregio in het algemeen en de brandweer in het bijzonder, inzet op een meer divers personeelsbestand. De komende jaren wordt er werk van gemaakt om meer vrouwen en mensen met een migratie- achtergrond zich thuis te laten voelen in onze organisatie. Ook intensiveren wij de inspanningen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te nemen in onze organisatie.

Actualisatie gebruik oefencentrum

Landelijke en regionale ontwikkelingen vragen om een heroriëntatie van opleiden en oefenen. Daarnaast is verdergaande samenwerking met partners één van de speerpunten van het beleidsplan VrZW 2017-2020. De brandweerschool Noord-Holland is hiervan een concreet voorbeeld. Ten behoeve van het vakbekwaam worden en blijven stelt VrZW het oefencentrum in dit kader aan de verschillende partners ter beschikking. In 2019 is de business case "oefencentrum VrZW" afgerond en zal in 2020 in het teken staan van implementatie onderdelen business case en optimaliseren van het gebruik oefencentrum.

Om de technische beschikbaarheid van het oefencentrum te borgen, wordt met de gebouweigenaar gemeente Zaanstad overlegd om te herinvesteren in de technische installaties waarmee de brandsimulaties uitgevoerd worden. Aandachtspunt voor de continuïteit van het gebruik van het Oefencentrum is de planologische ontwikkeling rondom het Prins Bernhardplein te Zaandam. De komende periode zal blijken of de ontwikkeling van een woonwijk geen strijdigheid met de oefenactiviteiten oplevert.

Vakbekwaamheid

In 2019 is de Coöperatie Brandweerschool Noord-Holland van start gegaan: het opleidingsinstituut voor alle opleidingen binnen de brandweer (tot niveau officier) voor de regio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek-Waterland. De Brandweerschool is een centrale organisatie voor planning en ondersteuning van de brandweeropleidingen.

De Brandweerschool Noord-Holland beschikt over een (klein) bedrijfsbureau, gehuisvest op het Prins Bernhardplein in Zaandam, waarin enkele centrale functies zijn ondergebracht:

- Management en managementondersteuning;
- Functionarissen voor het plannen opleidingen, uitnodigen deelnemers en registreren gevolgde opleidingen;
- Functionarissen voor beleid en kwaliteitsadvisering (Kwaliteit Audit Brandweer), onderwijskundige expertise en begeleiding leerontwikkeltraject deelnemers opleidingen.

In 2020 wordt gewerkt met een eerste volledige begrotingscyclus voor de Brandweerschool Noord-Holland. Uitgangspunt bij het opstellen van begroting van de Brandweerschool is het aantal opleidingen dat jaarlijks wordt gevraagd door de regio's. De begroting creëert een startmoment van waaruit baten en

lasten van de Brandweerschool gevolgd (en beheerst) kunnen worden. Het beschikbare budget voor opleidingen binnen de drie regio's samen vormt het budget van de Brandweerschool Noord-Holland. Daarnaast is er een innovatiebudget voor de Brandweerschool beschikbaar. VrZW zal als gastregio voor de Brandweerschool Noord-Holland de PIOFACH taken verzorgen.

We versterken in 2020 ook de interregionale samenwerking op het gebied van (mono- en multidisciplinair) oefenen. Onder andere op het gebied van water en evacuatie en samenwerken met crisisteams zorginstellingen en vitale partners.

In het kader van het landelijk programma 'Versterking vakbekwaam blijven Brandweer' is in 2019 een landelijk versterkingsprogramma opgesteld. Samen met relevante partners zetten wij in op het verder ontwikkelen en invulling geven aan dit programma. Onder andere op het gebied van bijscholen specialistische taken brandweer (o.a. waterongevallen en werken met hoogteverschillen), realistisch oefenen en bijscholing oefenleiders en instructeurs basisbrandweezorg.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2019	2020	Toelichting
Percentage van de aangevraagde adviezen is binnen de hiervoor gestelde termijn afgegeven.	100%			
Percentage toezicht conform vastgesteld in het gemeentelijke handhavingsprogramma voor de gemeenten Beemster, Edam-Volendam, Purmerend, Waterland en Zaanstad.	100%			
Percentage van de vereiste objectinformatie (aanvalsplannen, bereikbaarheidskaarten) is gereed conform het in 2017 geactualiseerde handboek.	100%			
Percentage uitrukken brandweer die voldoen aan de wettelijke tijdnormen.	70,6%			Norm is conform basisscenario regionaal dekkingsplan.
Percentage sleutelfunctionarissen brandweer dat bij GRIP-incidenten binnen gestelde opkomsttijden opkomt.	100%			
Percentage operationele functionarissen waaraan kwalitatieve toets aangeboden is, op basis van vastgesteld beleid.	100%			Betreft operationele functionarissen in de rol van OvD, HOvD en AGS.
Percentage operationele functionarissen dat deelgenomen heeft aan kwalitatieve toets.	70%			Met dit percentage wordt voldaan aan de norm van de leidraad oefenen.
Percentage repressieve medewerkers dat kritische oefenkaarten uit leidraad oefenen beoefend hebben, en deelgenomen hebben aan oefenmomenten	70%			Met dit percentage wordt voldaan aan de norm van de leidraad oefenen.
Percentage onderzoekswaardige branden waarbij brandonderzoek is uitgevoerd conform afspraken NW4 en (regionaal) vastgesteld beleid.	90%			Brandonderzoek is ingericht op basis van vrije instroom piket. 100% onderzoek is daarmee niet te garanderen.

Kengetallen

Aantal dodelijke slachtoffers bij brand	De brandweer streeft naar minder branden, minder slachtoffers en minder schade
---	--

3.1.3 Wat gaat het kosten?

Tabel 3: Brandweezorg (exclusief kazernes)

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Baten				
Opbrengsten	€ -671	€ -679	€ -680	€ -680
	€ -671	€ -679	€ -680	€ -680
Lasten				
Salarissen en inhuur	€ 12.879	€ 12.839	€ 12.839	€ 12.839
Kapitaallasten	€ 2.043	€ 2.172	€ 2.274	€ 2.373
Overige kosten	€ 4.844	€ 4.819	€ 4.812	€ 4.812
	€ 19.766	€ 19.830	€ 19.925	€ 20.024
SALDO	€ 19.095	€ 19.151	€ 19.245	€ 19.344

Tabel 4: Kazernes in eigendom

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Baten				
Opbrengsten	€ -341	€ -341	€ -339	€ -337
	€ -341	€ -341	€ -339	€ -337
Lasten				
Salarissen en inhuur	€ -	€ -	€ -	€ -
Kapitaallasten	€ 226	€ 227	€ 225	€ 223
Overige kosten	€ 114	€ 114	€ 114	€ 114
	€ 341	€ 341	€ 339	€ 337
SALDO	€ -0	€ 0	€ 0	€ 0

Tabel 5: Kazernes in gebruik

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Baten				
Opbrengsten	€ -738	€ -738	€ -738	€ -738
	€ -738	€ -738	€ -738	€ -738
Lasten				
Salarissen en inhuur	€ -	€ -	€ -	€ -
Kapitaallasten	€ -	€ -	€ -	€ -
Overige kosten	€ 892	€ 892	€ 892	€ 892
	€ 892	€ 892	€ 892	€ 892
SALDO	€ 155	€ 155	€ 155	€ 155

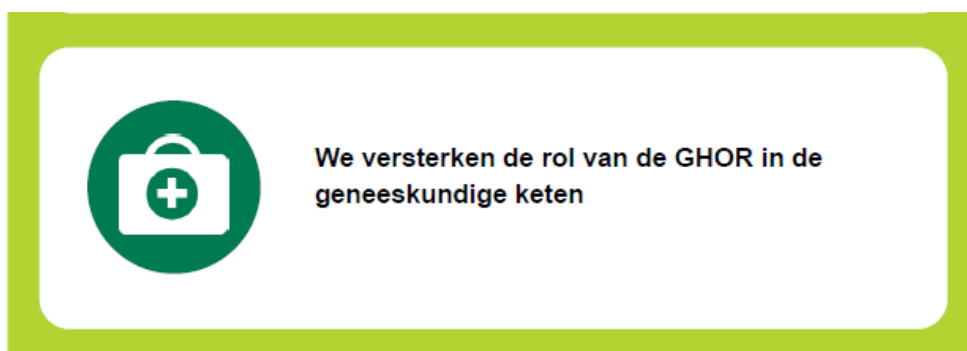
Toelichting

Een nadere toelichting op de huisvestingskosten wordt gegeven in de paragraaf bedrijfsvoering

3.2 Product Geneeskundige hulpverlening

3.2.1 Wat willen we bereiken?

Beleidskader



3.2.2 Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2020

De GHOR sluit uiteraard aan op de zaken die benoemd zijn in het programma 'Samen voor veilig'. Aspecten als de Omgevingswet en verminderd zelfredzamen vragen ook een monodisciplinaire uitwerking en afstemming met ketenpartners binnen de witte kolom. Daarnaast heeft de GHOR een aantal monodisciplinaire prioriteiten, die hier worden toegelicht.

Zorgcontinuïteit

Het GHOR-bureau houdt overzicht op de mate van voorbereiding op rampen en crises door de zorginstellingen binnen de regio. Ook inventariseert zij de risico's op het gebied van zorgcontinuïteit. Hierbij kan gedacht worden aan schaarste in capaciteit, cybercrime, stroomstoring of een evacuatie. Op basis hiervan stelt de GHOR een eerste regionaal zorg risicoprofiel op. Dit is een basisdocument voor de samenwerking met de partners in de witte keten. De risico's en thema's zullen worden geprioriteerd in samenspraak met de keten en er zullen samenwerkingsafspraken worden gemaakt om deze op te pakken. Dit resulteert in een beleidsplan van de GHOR voor de witte keten. Hiermee positioneert de GHOR zich in de geneeskundige keten.

Anderzijds vormt het regionaal zorgrisicoprofiel ook een belangrijk richtinggevend document voor de GHOR zelf. De geprioriteerde risico's vormen namelijk de insteek voor mono- en multidisciplinaire planvorming, oefenscenario's en evenementenbeleid.

Verbinding zorg, veiligheid en sociaal domein

Steeds vaker blijken crises in het sociaal domein als gezinsdrama's, zedenzaken of schietpartijen in de openbare ruimte te leiden tot maatschappelijke onrust. De GHOR zal met de GGD de samenwerking versterken om zich gezamenlijk te prepareren op dergelijke crises. Niet alleen planvorming wordt beter afgestemd, het gaat hier met name om implementatie: samen trainen en oefenen en aansluiten op de multidisciplinair beleid en oefeningen.

Evenementenbeleid

Het GHOR-bureau zal beleidsvoorstellen doen om inhoudelijke thema's binnen evenementenbeleid nader uit te werken en daarbij ook de bestuurlijke aspecten te belichten. Dit kan gaan over thema's zoals drugsgebruik bij evenementen, risicovolle sportevenementen en toezicht op naleving op vergunningsvoorwaarden. Dit resulteert in een GHOR-beleidsvisie voor evenementenbeleid. Dit document zal vervolgens multi-disciplinair en bestuurlijk moeten worden besproken. Op basis daarvan kan het beleid definitief vorm krijgen en richting geven aan de uitvoering van de GHOR.

Randvoorwaarden

Naast deze inhoudelijke prioriteiten is er een aantal randvoorwaarden. Ten eerste betreft het de crisisstructuur. Per 1 januari 2020 zal de eigen piketpool van GHOR-functionarissen operationeel zijn. De focus ten aanzien van de vakbekwaamheid verschuift van de basis naar doorontwikkeling en een lerende organisatie. Daarbij wordt aangesloten op multidisciplinaire ontwikkelingen en vraagstukken die vanuit de witte keten worden benoemd.

Een tweede randvoorwaarde vormt de bovenregionale samenwerking met GHOR-bureaus. GHOR Zaanstreek-Waterland streeft naar intensivering van deze samenwerking in brede zin om kennis en expertise te delen. En zij streeft naar uniformering van de processen rond opgeschaalde zorg. Dit niet alleen met het oog op efficiencywinst, maar met name om beter aan te sluiten op de wijze waarop de witte ketenpartners georganiseerd zijn. De samenwerking is dan ook op NW-4 niveau, omdat de traumaziekenhuizen waarop VrZW is aangewezen, zich in Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland bevinden.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2019	2020	Toelichting
Percentage ketenpartners waarmee actuele schriftelijke afspraken gemaakt zijn (Sector Acute Zorg)	100%		nrb	
Overzicht op mate van voorbereiding van zorginstellingen mbv planvorming en oefenen	100%		nrb	
Tijdige advisering op aanvragen evenementen	95%		nrb	
Rooster piketfuncties ingevuld	100%		nrb	
Percentage opgeleide, getrainde en geoefende GHOR-functionarissen conform de hiervoor geldende eisen in het jaarplan OTO	90%		nrb	
Percentage gealarmeerde GHOR-functionarissen dat bij GRIP-incidenten binnen gestelde tijden met de uitvoering van zijn taken begint (betreft functionarissen met vastgestelde/wettelijke opkomstverplichting)	90%		nrb	

Kengetallen	Kengetal	Toelichting
	Percentage ziekenhuizen in de regio met een actueel Zirop ³	

3.2.3 Wat gaat het kosten?

Tabel 6: Geneeskundige hulpverlening

Bedragen x € 1.000		2020	2021	2022	2023
Baten					
Opbrengsten	€	-138	€ -140	€ -142	€ -145
	€	-138	€ -140	€ -142	€ -145
Lasten					
Salarissen en inhuur	€	640	€ 640	€ 640	€ 640
Kapitaallasten	€	-	€ -	€ -	-
Overige kosten	€	422	€ 422	€ 422	€ 422
	€	1.062	€ 1.062	€ 1.062	€ 1.062
SALDO	€	924	€ 922	€ 920	€ 917

Toelichting

Op 29 juni 2018 stemde het Algemeen Bestuur in met de inrichting van een eigen GHOR-organisatie in Zaanstreek-Waterland. 2019 is een overgangsjaar. Met ingang van 2020 zijn de financiële consequenties van het inhuizen van de GHOR organisatie volledig in de VRZW begroting opgenomen. Gezien de bestuurlijke afspraak dat voor nieuwe taken van VrZW bestaand budget moet worden aangewend, wordt hiervoor een deel van de efficiencywinst uit het project Gezamenlijke Meldkamer gebruikt.

³ Ziekenhuis rampenopvang plan

3.3 Product Beheer gemeenschappelijke meldkamer

3.3.1 Wat willen we bereiken?

Beleidskader



3.3.2 Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2019

Wat gaan we doen?

Landelijke Meldkamerorganisatie

In 2013 is het Transitieakkoord Meldkamer van de Toekomst ondertekend. Hiermee werd het startschot gegeven voor de vorming van één Landelijke Meldkamerorganisatie. Politie, brandweer, ambulancezorg en Koninklijke Marechaussee (KMar) krijgen één Landelijke Meldkamerorganisatie die werkt volgens een gestandaardiseerde werkwijze, zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair. De meldkamerlocaties zijn daardoor beter in staat elkaar te vervangen bij grote drukte, of onverhoopte uitval van een meldkamerlocatie.

Inmiddels heeft een heroriëntatie van dit transitieakkoord plaatsgevonden en is afgestapt van het idee van één nieuwe landelijke organisatie. Er wordt nog wel steeds toegewerkt naar (maximaal) tien meldkamerlocaties in Nederland, met dezelfde inhoudelijke ambities. De landelijke politie zal de beheerder worden van deze tien locaties.

Meldkamer Noord-Holland wordt één van deze tien meldkamerlocaties. De meldkamers Kennemerland, Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en de meldkamer van de Koninklijke Marechaussee op Schiphol gaan samen Meldkamer Noord-Holland vormen.

De nieuwe inrichting van de meldkamers in Nederland draagt eraan bij om burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de ambulancezorg, brandweer, marechaussee en politie beter te faciliteren bij hulpverlening en bij bestrijding van crises en rampen.

De Algemeen Besturen van veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland stemden op 13 februari 2017 in met de instelling van Meldkamer Noord-Holland in Haarlem – erop gericht dat de nieuwe meldkamer per 1 juli 2018 operationeel zou zijn. In de loop van 2017 werd duidelijk dat, door uitstel van de landelijke implementatie vernieuwing C2000 (IVC), deze datum niet haalbaar was.

Meldkamer Noord-Holland

In 2019 ligt prioriteit bij het realiseren van Meldkamer Noord-Holland. Verwachting is dat in het eerste kwartaal 2019 de nieuwe meldkamer NH procesmatig is ingericht. De roosters zijn afgestemd, de medewerkers geïnstrueerd en bestuurlijk is uitvoering gegeven aan de governance.

Op 14 mei 2019 verhuist de huidige meldkamer Noord-Holland-Noord naar de nieuwe meldkamerlocatie in Haarlem. Dan zal eveneens de tijdelijke meldkamer Kennemerland/Zaanstreek-Waterland verhuizen naar de nieuwe meldkamerlocatie.

Vanaf samenvoeging zal de meldkamer gedeeltelijk bemenst worden door medewerkers van de VrZW alsmede VRK en VR NHN. De directie van VrZW neemt deel aan de directie van de meldkamer NH. Middels prestatieafspraken, convenanten en zitting in het DT, Meldkamer NH zijn de belangen van het bestuur van VrZW geborgd.

Per 2020 zal het beheer van Meldkamer NH overgaan naar de politie. Dit heeft tot gevolg dat naar verwachting het personeel met betrekking tot het beheer ICT ook in dienst zal komen bij de politie organisatie. In 2019 wordt meer duidelijkheid verkregen over de samenwerking in deze nieuwe context.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2020	2019	Toelichting
Verwerkingstijd meldkamer brandweer	1 minuut			De vastgestelde gemiddelde verwerkingstijd is 1 minuut voor binnenbranden.

Kengetallen

Kengetal	2020	Toelichting
Aantal meldingen		
Percentage alarmeringen ten opzichte van aantal meldingen		
Aantal afgevangen meldingen ten opzichte van totaal aantal meldingen		

3.3.3 Wat gaat het kosten?

Tabel 7: Beheer gemeenschappelijke meldkamer

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Baten				
Opbrengsten	€ -345	€ -345	€ -345	€ -345
	€ -345	€ -345	€ -345	€ -345
Lasten				
Salarissen en inhuur	€ 389	€ 389	€ 389	€ 389
Kapitaallasten	€ -	€ -	€ -	€ -
Overige kosten	€ 538	€ 538	€ 538	€ 538
	€ 927	€ 927	€ 927	€ 927
SALDO	€ 582	€ 582	€ 582	€ 582

Toelichting De overdracht van het meldkamer beheer aan de Nationale Politie. gaat gepaard met een uitname uit de BDUR van circa € 335.000. Deze uitname komt vrijwel overeen met de jaarlijkse beheerkosten, exclusief huisvestingskosten, van de meldkamer in Zaandam. Op de meldkamer huisvesting wordt met ingang van 2020 structureel € 155.000 bespaard.

Vanaf medio 2019 betaalt VrZW jaarlijks een aandeel in de kosten van de gezamenlijke meldkamerfunctie. Dit betreft de kosten van centralisten, multifunctionarissen en calamiteiten coördinatoren.

Vooralsnog wordt er van uit gegaan dat de centralisten bij de huidige werkgever in dienst blijven. De personeelskosten van de VrZW centralisten worden in rekening gebracht bij de Meldkamer Noord-Holland en zijn als opbrengsten in de meldkamer begroting opgenomen. Het aandeel in de kosten van de meldkamerfunctie worden verantwoord onder overige kosten.

Besparing samenvoeging meldkamers

De samenvoeging van de meldkamers in Meldkamer Noord-Holland levert voor VrZW de volgende besparing op:

Tabel 7a: Besparingen Gezamenlijke Meldkamer

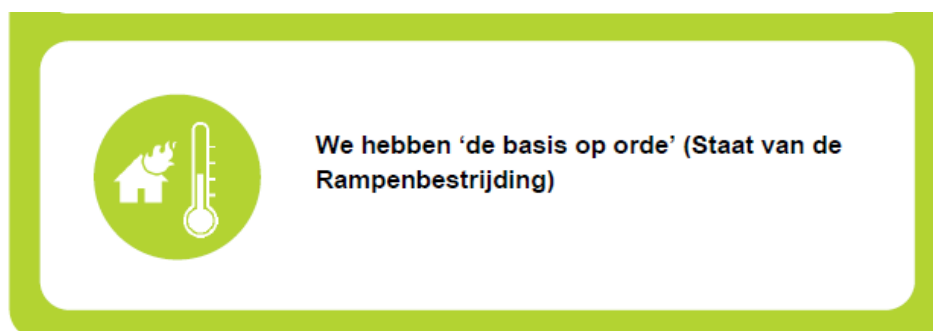
Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Personeelskosten	-385	-385	-385	-385
Huisvesting	-155	-155	-155	-155
Beheerkosten meldkamer (incl. ICT beheerpersoneel)	-318	-318	-318	-318
Uitname BDUR	335	335	335	335
Totaal verwachte besparingen	-523	-523	-523	-523

Conform het bestuursbesluit van 30 november 2018 wordt een deel van de efficiencywinst uit het project Gezamenlijke Meldkamer gebruikt voor de resterende budgettaire dekking voor het Organisatieplan GHOR. Het restant wordt ingezet ten behoeve van structureel nog te dekken bedrag van €0,4 miljoen zoals genoemd in de kaderbrief 2020.

3.4 Product Rampenbestrijding en crisisbeheersing (incl. Bevolkingszorg)

3.4.1 Wat willen we bereiken?

Beleidskader



Deze paragraaf beschrijft het beleidskader voor het product Rampenbestrijding en crisisbeheersing. Onderdeel hiervan vormt het product Bevolkingszorg. Ons beleidskader komt overeen met het kader dat de Inspectie Justitie & Veiligheid hanteert bij het opstellen van de Staat van de rampenbestrijding.

De uitvoeringsorganisatie van VrZW is belast met de coördinatie en het beheer van de multidisciplinaire taken. Vertrekpunt voor de komende jaren zijn de conclusies uit de Staat van de Rampenbestrijding.

Netwerk en samenleving

Deze paragraaf richt zich specifiek op de samenwerking binnen de veiligheidsregio met de traditionele partners (brandweer, GHOR, politie en gemeenten). De samenwerking met de externe partners komt aan bod in hoofdstuk 2 Programma 'Samen voor veilig'.

Planvorming

De veiligheidsregio kent een aantal wettelijk verplichte planvormen. We beheren deze plannen actief om te voorkomen dat dit slechts papieren werkelijkheden zijn. Eind 2020 verlopen de planperiodes, waardoor 2020 in het teken staat van het actualiseren van de hieronder genoemde plannen.

Planvorm	Huidige planperiode binnen VrZW	Volgende planperiode binnen VrZW
Regionaal Risicoprofiel	2019-2020	2021-2024
Meerjarenbeleidsplan	2017-2020	2021-2024
Regionaal Crisisplan	2019-2020	2021-2024
Dekkingsplan (inclusief Brandrisicoprofiel)	2016-2020	2021-2025
Meerjarenbeleidsplan Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen (MOTO)	2018-2020	2021-2024
Ontwikkelplan Netcentrische Crisisbeheersing	2016-2020	2021-2024

Operationele prestaties

De prestaties die van de veiligheidsregio worden gevraagd liggen vast in verschillende wet- en regelgeving (onder meer de Wet veiligheidsregio's (Wvr) en het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) Het gaat daarbij om normen voor:

- Melding en alarmering
- Op- en afschaling
- Leiding en coördinatie
- Informatiemanagement

- Opkomst van (crisis)functionarissen

De geldende kwantitatieve normen zijn opgenomen in de prestatie indicatoren in deze begroting. Het blijft echter van belang de kwalitatieve toelichting daarbij in ogenschouw te nemen (tellen én vertellen).

3.4.2 Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2020

Inspelen op actuele (maatschappelijke) ontwikkelingen

In een complexe maatschappij gebeuren dagelijks crises met kleine of grote impact. Van ons wordt verwacht dat wij hierop inspelen, zeker waar het om crises gaat die zich met een grote waarschijnlijkheid (opnieuw) kunnen voordoen. Het gaat dan over onder andere over (de voorbereiding op) nieuwe crisistypen als 'Water en Evacuatie' en incidenten met impact op de continuïteit van de samenleving. Als veiligheidsregio vervullen wij hierin een platformfunctie waar de betrokken organisaties onder regie van VrZW de krachten kunnen bundelen. Ook zetten wij in op het versterken van de Veiligheidsdirecties van de regio's in NoordWest3-verband (regio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland).

Netwerk en samenleving

In 2020 hebben we een gezamenlijke bestuurlijke oefening met het Justitieel Complex Zaanstad (JCZ). De (aanloop naar de) oefening heeft tot doel om de samenwerking op directieniveau tussen het JCZ en de traditionele crisisorganisatie te verbeteren en te testen bij een crisis.

Planvorming

Vanwege de tendens naar een steeds nauwere bovenregionale samenwerking werken wij voor de planperiode 2021-2024 van het Regionaal Crisisplan (RCP) toe naar een Interregionaal Crisisplan met onze buurregio's Kennemerland en Noord-Holland Noord. Een gezamenlijk RCP ondersteunt bij de uitwisseling van multidisciplinaire functionarissen (o.a. voor wat betreft de operationele leiding en informatiemanagement) in geval van bijstand en aflossing.

Wij evalueren (het beheer van) de app die in 2019 is ingericht voor het (digitaal) ontsluiten van relevante informatie voor crisisfunctionarissen, zoals naslagwerken, informatiekaarten, procedures en werkinstructies.

Operationele prestaties

Ook in 2020 organiseren we de (jaarlijkse) systeemtest om de gehele crisisorganisatie (het 'systeem') te testen. De nadruk bij de systeemtest ligt net als bij andere oefeningen, op de samenwerking tussen de crisisteams onderling en tussen de teams en de externe partners.

Netcentrische crisisbeheersing

Kern van de netcentrische crisisbeheersing is real time informatie-uitwisseling tussen partijen tijdens een ramp of crisis. Hierdoor ontstaat een actueel en gedeeld beeld, dat het besluitvormingsproces ten goede komt. In 2020 bouwt VrZW met netcentrische crisisbeheersing verder aan de samenwerking tussen partners tijdens (de voorbereiding op) een crisis. Wij kijken hierbij niet naar regiogrenzen maar naar ontwikkelingen en behoeften en passen onze informatie-organisatie daar op aan. Zo geven wij verder vorm aan

Interregionaal Veiligheids Informatiecentrum (IVIC) Noord-Holland. Het IVIC heeft voortdurend een actueel beeld van de risico's binnen de NW4⁴-veiligheidsregio's, die zich potentieel kunnen ontwikkelen tot een crisis.

Kwaliteit

Conform het Visiedocument 'Kwaliteit functioneren multidisciplinaire crisisfunctionarissen 2019-2022' geven we verder invulling aan de doorontwikkeling van de kwaliteit van de functionarissen die actief zijn in de hoofdstructuur⁵ en de daaraan gekoppelde aantoonbare vakbekwaamheid. Ter borging van de prestaties van crisisfunctionarissen registreert VrZW in een eigen systeem kwantitatief en kwalitatief de vakbekwaamheid. We registreren de structurele leerpunten en integreren deze in de multidisciplinaire oefeningen. Ook de individuele ontwikkelbehoefte van crisisfunctionarissen leggen we vast. Dit biedt een handvat om de professionaliteit van de medewerker te ondersteunen door de eigen organisaties (brandweer, politie, GHOR en gemeenten).

Wij evalueren en nemen waar bij oefenmomenten binnen de crisisstructuur volgens het Meerjarenbeleidsplan MOTO. De operationeel leidinggevenden (leider CoPI en Operationeel Leider), Informatiemanagers en Crisiscommunicatiefunctionarissen worden individueel waargenomen. De registratie van alle waarnemingen zijn kwantitatief en kwalitatief.

In 2020 richten wij ons op de doorontwikkeling van onze evaluatiesystematiek GRIP-incidenten voor de praktijk en de oefenomgeving.

Bevolkingszorg

Bevolkingszorg is een samenwerkingsverband tussen de acht gemeenten onder aansturing van de coördinerend gemeente secretaris. Om de processen waarvoor de gemeenten verantwoordelijk zijn professioneel en snel te kunnen oppakken, is een regionale organisatie ingericht die namens de getroffen gemeente(n) binnen de crisisstructuur aan de slag gaat. De gemeentelijke organisatie sluit hier op aan met haar lokale taken en verantwoordelijkheden.

De ondersteuning van Bevolkingszorg door de sectie gemeenten VrZW heeft per 1 januari 2019 een nieuwe vorm gekregen. Doel was het efficiënter inrichten van de ondersteuning van de gemeenten en de coördinerend gemeentesecretaris in de rol bij crisisbeheersing en rampenbestrijding. In 2020 zal worden geëvalueerd of dit aan de verwachting voldoet.

De afgelopen jaren heeft bevolkingszorg een aanzienlijke professionaliseringsslag door gemaakt. De uitdaging is dit te behouden en waar nodig verder te ontwikkelen. Ambitie is om een lerende organisatie te zijn die 'vakbekwaam worden en blijven' op orde heeft. In 2020 willen we de hiertoe ingezette trajecten bestendigen in een passende systematiek.

In 2020 zal de ontwikkeling van de wettelijke planvorming voor de veiligheidsregio voor de periode 2021-2024 een prominente rol spelen. Bevolkingszorg wil hier een actieve bijdrage aan leveren. Ook de ambitie om

⁴ Noord-Holland Noord, Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland

⁵ De hoofdstructuur omvat de volgende teams: Meldkamer, Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT) en Gemeentelijk of Regionaal Beleidsteam.

hierbij in NW3 verband op te trekken sluit aan bij de intentie van bevolkingszorg om de samenwerking met de buurregio's waar mogelijke verder vorm te geven.

Voor 2020 zal de voorbereiding op nieuwe crisistypes naar verwachting meer aandacht vragen. Hier neemt bevolkingszorg ook haar rol in. Bijvoorbeeld door de crisiscommunicatie voor te bereiden voor deze nieuwe incidenten, maar ook door ervoor te zorgen dat bevolkingszorg de flexibiliteit heeft die nodig is om in te springen op actualiteiten.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2020	2019	Toelichting
Netwerk en samenleving				
Op actuele ontwikkelingen wordt tijdig en conform behoefte geactueerd.	100%			Uit de praktijk blijkt dat het inspelen op niet-voorzien ontwikkelingen een aanzienlijke inspanning in capaciteit vergen. Bij de Jaarstukken 2020 wordt gerapporteerd welke ontwikkelingen het betreft.
Bij uitvoeren van multidisciplinaire jaarplan opleiden, trainen en oefenen is waar mogelijk samenwerking gezocht met de omliggende veiligheidsregio's (NW4)	100%			Binnen NoordWest4 wordt op het gebied van MOTO naar samenwerking gezocht. Bij de Jaarstukken 2020 wordt gerapporteerd welke ontwikkelingen het betreft.
Planvorming				
Beschikken over geactualiseerd Regionaal Crisisplan conform referentiekader RCP '16	Ja			
Percentage multidisciplinaire informatiekaarten dat op basis van Regionaal Risicoprofiel is opgesteld.	90%			
Operationele prestaties				
Percentage GRIP-incidenten waarbij de crisisteams uit het Bvr ⁶ binnen de wettelijke termijnen met de uitvoering van hun taken zijn begonnen.	90%			
Systeemtest is uitgevoerd conform de wettelijke vereisten.	Ja			
Bij het uitvoeren van het Ontwikkelplan netcentrische crisisbeheersing is waar mogelijk samenwerking gezocht met omliggende veiligheidsregio's (NW4).	Ja			Binnen NoordWest4 wordt op het gebied van de netcentrische crisisbeheersing naar samenwerking gezocht. Bij de Jaarstukken 2020 wordt gerapporteerd welke ontwikkelingen het betreft.
Percentage opgeleide (en gecertificeerde) functionarissen binnen het CoPI, ROT en BT.	100%			
Kwaliteit				
Percentage GRIP-incidenten waarbij wordt gerapporteerd conform het	100%			

⁶ Bvr: Besluit veiligheidsregio's. Crisisteams uit Bvr betreffen Meldkamer, COPI, ROT, Team Bevolkingszorg en GBT.

KPI	Norm	2020	2019	Toelichting
vastgestelde beleid.				
Percentage GRIP-incidenten die voldoen aan de criteria om geëvalueerd te worden is daadwerkelijk geëvalueerd	90%			
De registratie van de vakbekwaamheid van de operationele functionarissen van de VrZW en bevolkingszorg die acteren in de hoofdstructuur is actueel en direct opvraagbaar.	Ja			
Mate waarin het multidisciplinaire jaarplan opleiden, trainen en oefenen is uitgevoerd.	90%			
Mate waarin het multidisciplinaire jaarplan opleiden, trainen en oefenen is uitgevoerd voor bestuurders.	100%			
Percentage burgemeesters en eerste loco's die deel hebben genomen aan de aan hen aangeboden MOTO momenten.	n.v.t.			

3.4.3 Wat gaat het kosten?

Tabel 8: Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Baten				
Opbrengsten	€ - €	- €	- €	-
	€ - €	- €	- €	-
Lasten				
Salarissen en inhuur	€ 742 €	742 €	742 €	742
Kapitaallasten	€ - €	- €	- €	-
Overige kosten	€ 355 €	355 €	355 €	355
	€ 1.097 €	1.097 €	1.097 €	1.097
SALDO	€ 1.097 €	1.097 €	1.097 €	1.097

Tabel 8a: Begroting v/m programma Gemeenten

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
Baten				
Opbrengsten	€ - €	- €	- €	-
	€ - €	- €	- €	-
Lasten				
Salarissen en inhuur	€ 138 €	138 €	138 €	138
Kapitaallasten	€ - €	- €	- €	-
Overige kosten	€ 111 €	111 €	111 €	111
	€ 249 €	249 €	249 €	249
SALDO	€ 249 €	249 €	249 €	249

Toelichting

Onderdeel van het product Rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn de baten en lasten van het voormalige programma Gemeenten. Dit betreft de baten en lasten betreffende Bevolkingszorg, waarvoor de gemeenten zelf verantwoordelijk zijn. Daarom worden deze in een aparte tabel weergegeven.

4. Programma overhead

4.1 Wat willen we bereiken?

Beleidskader Het realiseren van de ambities van de organisatie gaat niet vanzelf. Als samenwerkingsverband en uitvoeringsorganisatie vragen wij veel van elkaar en onze mensen. Het realiseren van de ambities vraagt gerichte sturing en aandacht op het gebied van financiën, personeel en informatiemanagement. Mede daarom is in het beleidsplan ook een ondersteunende agenda opgenomen. Deze vormt de basis voor de ontwikkelrichting binnen het programma overhead.

De afdeling Bedrijfsvoering en het team Veiligheidsbeleid en Strategie staan voor een effectieve en efficiënte ondersteuning van de andere organisatiedelen bij de uitvoering van haar taken. Medewerkers met diverse specialismen leveren zo samen een belangrijke bijdrage leveren aan de slagvaardige organisatie die de VrZW wil zijn.

4.2 Wat gaan we doen?

Prioriteiten in 2020

Financiën

Als overheidsorganisatie hebben wij de ambitie zo efficiënt mogelijk te werken om zoveel mogelijk kwaliteit te realiseren tegen beperkte kosten. Nieuwe ambities financieren we in principe vanuit de bestaande middelen. Om dit meerjarig te realiseren, hebben wij veel aandacht voor de inrichting van onze processen, helemaal waar die raken aan de processen van partnerorganisaties. In 2020 besteden wij verder tijd en aandacht aan de verdere doorontwikkeling van de inrichting en het gebruik van het financiële systeem.

Vanuit het perspectief van kwaliteitsmanagement zoeken we voortdurend naar mogelijkheden om ons zelf te verbeteren. Daarom vergelijken wij ons periodiek met andere veiligheidsregio's. Dat doen wij door een analyse van de Staat van de Rampenbestrijding en het periodiek uitvoeren van benchmarkonderzoek. Op basis van het benchmarkonderzoek toetsen wij voortdurend de efficiency van onze organisatie.

De regeringscoalitie heeft in het Regeerakkoord 2017-2021 aangegeven de meest ambitieuze doelstelling van het VN Klimaatakkoord van Parijs na te streven. Daartoe wordt een nationaal Klimaat- en energieakkoord opgesteld – met als doel de CO2-uitstoot fors te verlagen. Als decentrale overheid neemt VrZW ook haar verantwoordelijkheid op het gebied van duurzaamheid. Als gebruiker van panden werken we graag mee aan initiatieven van gemeenten om het gebruik van panden duurzamer te maken. Bij de aanbesteding van voertuigen wordt nadrukkelijk duurzaamheid meegenomen in de weging van de aanbiedingen.

Om het administratieve proces te vereenvoudigen heeft het Algemeen Bestuur op 6 april 2018 besloten VrZW op de panden de rol en verantwoordelijkheid

van een "huurder" te geven. De panden blijven in eigendom van de gemeenten, maar een belangrijk deel van het dagelijks en correctief onderhoud gaat uitgevoerd worden onder regie van VrZW. VrZW stuurt sinds 1 januari 2019 per gemeente twee keer per jaar een factuur voor de door VrZW geïnitieerde werkzaamheden aan de panden van de desbetreffende gemeente (waarbij de totale opgaven van kosten van de gemeente in de huisvestingsfoto (versie 20 oktober 2017) leidend is. In 2019 worden nadere afspraken gemaakt over een eventuele overdracht van budgetten.

Personeel

Onze medewerkers zijn mensen met hart voor de (veiligheids-)zaak. Zij zetten zich 24/7 in voor de veiligheid van de medeburger. Door het uitvoeren van periodiek medewerkersonderzoek hebben wij goed zicht op het welbevinden van de medewerkers en kunnen we hier gerichte aandacht en sturing op geven.

Wij vinden het belangrijk dat ons personeelsbestand ook in de toekomst goed blijft aansluiten op onze doelstellingen. Door strategische personeelsplanning hebben wij goed zicht op de kwantitatieve ontwikkeling van dit personeelsbestand. Via onze leidinggevenden houden we zicht op de kwaliteit ervan. Het doordenken en analyseren van toekomstige ontwikkelingen vertalen wij naar eigentijds en solide personeelsbeleid.

Om ook op langere termijn effectief en relevant te zijn in een veranderende maatschappij is het van belang dat ook de veiligheidsregio in het algemeen en de brandweer in het bijzonder inzet op een meer divers personeelsbestand. De komende jaren gaan wij er werk van maken om meer vrouwen en mensen met een migratie achtergrond zich blijvend thuis te laten voelen in onze organisatie. Ook intensiveren wij de inspanningen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te nemen in onze organisatie.

De wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA) treedt op 1 januari 2020 in werking. De veiligheidsregio's hebben één jaar uitstel gekregen. Met de implementatie van de WNRA verandert ook de rechtspositie voor alle VrZW medewerkers. De exacte gevolgen voor de vrijwilligers zijn op dit moment nog niet duidelijk. Meer informatie is opgenomen in de in de paragraaf Weerstandsvermogen en Risicobeheersing.

Informatie

Naast mensen en (financiële) middelen is informatie een steeds crucialere factor om de ambities te realiseren. Het tijdig beschikbaar hebben van de juiste informatie op de juiste plaats is steeds meer van belang, mede door de maatschappelijke ontwikkelingen op dit gebied. Het meer toekomstgericht inrichten van processen in lijn met het toegenomen belang van data gestuurd en ondersteund werken is dan ook een belangrijk aandachtspunt. Daarbij hoort ook het zetten van concrete stappen op weg naar papierloos werken (substitutie).

De ambities van de verschillende onderdelen op het gebied van informatiemanagement zijn weergegeven in een ICT visie met bijbehorende actieplannen. Hiermee wordt richting gegeven aan de lange termijn agenda die op dit terrein wordt gevolgd. In 2020 geven we opvolging aan de

geactualiseerde plannen. Wij kiezen nadrukkelijk voor informatievoorziening die past bij de schaal en context van onze regio, effectief en doelmatig. We willen in de ontwikkeling van informatievoorziening een 'slimme volger' zijn. Dat houdt in: elders beproefde oplossingen hergebruiken waar mogelijk en passend, en de samenwerking opzoeken (landelijk en in NoordWest4-verband) waar dat potentieel meerwaarde heeft. Informatiebeveiliging en privacy zijn daarbij belangrijke thema's in de uitvoering.

Prestatie-indicatoren

KPI	Norm	2020	2019	2018	Toelichting
Ziekteverzuimpercentage	< 5,4%				Norm: lager dan landelijk gemiddelde gemeenten (5,4%) ⁷ .
Ziekteverzuimfrequentie	< 1,05				Aantal malen dat een medewerker per jaar ziek is. Norm: lager dan landelijk gemiddelde gemeenten (1,05) ⁸ .
Accountantsverklaring	Goedgekeurd				Norm: goedkeurende verklaring

4.3 Wat gaat het kosten?

Tabel 9: Overhead

Bedragen x € 1.000	2020		2021		2022		2023	
Baten								
Opbrengsten	€	-16	€	-16	€	-16	€	-16
	€	-16	€	-16	€	-16	€	-16
Lasten								
Salarissen en inhuur	€	4.887	€	4.887	€	4.887	€	4.887
Kapitaallasten	€	465	€	586	€	664	€	711
Overige kosten	€	2.162	€	2.162	€	2.162	€	2.162
	€	7.514	€	7.635	€	7.713	€	7.760
SALDO	€	7.498	€	7.618	€	7.697	€	7.744

Toelichting n.v.t.

⁷ Bron: A+O Fonds, Personeelsmonitor-2017

⁸ idem

5. Overzicht Algemene dekkingsmiddelen

Tabel 10: Overzicht algemene dekkingsmiddelen

Bedragen x € 1.000	2020		2021		2022		2023
Baten							
BDUR	€	-3.904	€	-3.904	€	-3.904	€ -3.904
Bijdragen gemeenten	€	-25.502	€	-25.993	€	-25.993	€ -25.993
	€	-29.406	€	-29.897	€	-29.897	€ -29.897
Lasten							
Salarissen en inhuur	€	-	€	-	€	-	€ -
Kapitaallasten	€	-335	€	-351	€	-366	€ -362
Overige kosten	€	-	€	-	€	-	€ -
Rentelasten	€	307	€	313	€	313	€ 301
	€	-28	€	-38	€	-54	€ -61
SALDO							
	€	-29.434	€	-29.935	€	-29.950	€ -29.958

Toelichting

In 2020 is sprake van een incidentele teruggave van het voordeel op de kapitaallasten aan de gemeenten, totaal € 491.000. Het financieringsresultaat aan de lastenkant bestaat uit het verschil tussen de toegerekende rente op de investeringen, oftevel de omslagrente, en de werkelijk betaalde rentelasten. Een nadere toelichting is opgenomen in de financieringsparagraaf.

6. Specificatie gemeentelijke bijdragen

Tabel 11: Gemeentelijke bijdrage 2020

Gemeente	Begroting 2019	Indexering 2020 3,60%	Begroting 2020 cf. Kaderbrief	Teruggave voordeel kap.lasten	Bijdrage 2020
Beemster	€ 794.127	€ 28.589	€ 822.716	€ -15.541	€ 807.175
Edam-Volendam	€ 2.495.216	€ 89.828	€ 2.585.044	€ -48.831	€ 2.536.213
Landsmeer	€ 756.992	€ 27.252	€ 784.244	€ -14.814	€ 769.430
Oostzaan	€ 659.868	€ 23.755	€ 683.623	€ -12.913	€ 670.710
Purmerend	€ 5.952.668	€ 214.296	€ 6.166.964	€ -116.492	€ 6.050.472
Waterland	€ 1.443.997	€ 51.984	€ 1.495.981	€ -28.259	€ 1.467.722
Wormerland	€ 1.272.603	€ 45.814	€ 1.318.417	€ -24.904	€ 1.293.513
Zaanstad	€ 11.714.375	€ 421.718	€ 12.136.093	€ -229.246	€ 11.906.847
Totaal	€ 25.089.846	€ 903.234	€ 25.993.082	€ -491.000	€ 25.502.082

Tabel 12: Bijdragen gebouwen- gebruikers 2019 + 2020

Gemeente	Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2018	Indexering 2019 2,30%	Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2019	Indexering 2020 3,60%	Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2020
Beemster	€ 10.529	€ 242	€ 10.771	€ 388	€ 11.159
Edam-Volendam	€ 41.714	€ 959	€ 42.673	€ 1.536	€ 44.209
Landsmeer	€ 5.039	€ 116	€ 5.155	€ 186	€ 5.340
Oostzaan	€ 9.736	€ 224	€ 9.960	€ 359	€ 10.319
Purmerend	€ 82.115	€ 1.889	€ 84.003	€ 3.024	€ 87.027
Waterland	€ 33.243	€ 765	€ 34.008	€ 1.224	€ 35.232
Wormerland	€ 30.575	€ 703	€ 31.278	€ 1.126	€ 32.404
Zaanstad	€ 483.031	€ 11.110	€ 494.141	€ 17.789	€ 511.930
Totaal	€ 695.982	€ 16.008	€ 711.989	€ 25.632	€ 737.621

Vanaf 2017 worden de gebruikerslasten niet meer jaarlijks via een gesloten systeem verrekend, maar wordt aan VrZW een taakstellend budget toegekend. Daarnaast worden in 2019 afspraken gemaakt over een eventuele overdracht van budgetten voor het dagelijks en correctief onderhoud van de gebouwen met ingang van begrotingsjaar 2020.

Tabel 13: Recapitulatietaal

Bedragen x € 1.000	2020 saldo	2021 saldo	2022 saldo	2023 saldo
Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ 1.097	€ 1.097	€ 1.097	€ 1.097
Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 582	€ 582	€ 582	€ 582
Brandweerbzorg	€ 19.095	€ 19.151	€ 19.245	€ 19.344
Kazernes	€ 155	€ 155	€ 155	€ 155
Geneeskundige hulpverlening	€ 924	€ 922	€ 920	€ 917
Overhead	€ 7.498	€ 7.618	€ 7.697	€ 7.744
Algemene dekkingsmiddelen	€ -29.434	€ -29.935	€ -29.950	€ -29.958
Subtotaal	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119
Toevoeging reserve	€ -	€ -	€ -	€ -
Onttrekking reserve	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119

7. Heffing Vennootschapsbelasting (VpB)

Toelichting

Op initiatief van het netwerk Finance & Control van de veiligheidsregio's heeft BDO Belastingadviseurs op landelijk niveau algemeen geldende afspraken met de belastingdienst gemaakt. Op basis van de huidige inzichten zal VrZW over haar huidige activiteiten geen vennootschapsbelasting hoeven af te dragen.

8. Meerjarenbegroting

Tabel 14: Overzicht geraamde baten en lasten per programma/product

Bedragen x € 1.000

Programma	Product	2019	2020	2021	2022	2023
Baten						
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	Rampenbestrijding en Crisisbeheersing	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ -	€ -345	€ -345	€ -345	€ -345
	Brandweezorg	€ -643	€ -671	€ -679	€ -680	€ -680
	Geneeskundige hulpverlening	€ -	€ -138	€ -140	€ -142	€ -145
	Kazernes	€ -1.046	€ -1.078	€ -1.078	€ -1.077	€ -1.075
Overhead	Overhead	€ -16	€ -16	€ -16	€ -16	€ -16
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ -29.209	€ -29.406	€ -29.897	€ -29.897	€ -29.897
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal baten		€ -30.914	€ -31.654	€ -32.155	€ -32.157	€ -32.158
Lasten						
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Slagvaardig organiseren	Rampenbestrijding en Crisisbeheersing	€ 1.054	€ 1.097	€ 1.097	€ 1.097	€ 1.097
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.413	€ 927	€ 927	€ 927	€ 927
	Brandweezorg	€ 19.175	€ 19.766	€ 19.830	€ 19.925	€ 20.024
	Geneeskundige hulpverlening	€ 911	€ 1.062	€ 1.062	€ 1.062	€ 1.062
	Kazernes	€ 1.170	€ 1.233	€ 1.233	€ 1.232	€ 1.230
Overhead	Overhead	€ 6.973	€ 7.514	€ 7.635	€ 7.713	€ 7.760
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ 0	€ -28	€ -38	€ -54	€ -61
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal lasten		€ 30.696	€ 31.571	€ 31.746	€ 31.902	€ 32.039
Saldo van baten en lasten		€ -218	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119
Toevoegingen reserves		€ 205	€ -	€ -	€ -	€ -
Onttrekkingen reserves		€ -31	€ -	€ -	€ -	€ -
Resultaat		€ -44	€ -83	€ -409	€ -255	€ -119

9. Overzicht incidentele baten en lasten

Tabel 15: Overzicht Incidentele baten en lasten

Bedragen x € 1.000	2020	2021	2022	2023
BATEN				
<u>Programma's:</u>				
Samen voor veilig	0	0	0	0
Slagvaardig organiseren				
-Rampenbestrijding en Crisisbeheersing	0	0	0	0
-Beheer gemeenschappelijke meldkamer	0	0	0	0
-Brandweertzorg	0	0	0	0
-Geneeskundige hulpverlening				
-vrijval voorziening BTW-claim	-138	-140	-142	-145
-Kazernes eigendom	0	0	0	0
-Kazernes gebruik	0	0	0	0
Overhead				
-Bedrijfsvoering	0	0	0	0
-Veiligheidsbeleid en Strategie	0	0	0	0
-Brandweertzorg	0	0	0	0
-Algemene dekkingmiddelen	0	0	0	0
<u>Reserves:</u>				
-Reserve Meldkamer	0	0	0	0
Totaal incidentele baten	-138	-140	-142	-145
LASTEN				
<u>Programma's:</u>				
Samen voor veilig	0	0	0	0
Slagvaardig organiseren				
-Rampenbestrijding en Crisisbeheersing	0	0	0	0
-Beheer gemeenschappelijke meldkamer	0	0	0	0
-Brandweertzorg				
-onderhoud de Kubus	0	5	-7	0
-project Omgevingswet proof	30	0	0	0
-project Regionaal Dekkingsplan	40	0	0	0
-Geneeskundige hulpverlening	0	0	0	0
-Kazernes eigendom	0	0	0	0
-Kazernes gebruik	0	0	0	0
Overhead				
-Bedrijfsvoering	0	0	0	0
-Veiligheidsbeleid en Strategie	0	0	0	0
-Brandweertzorg	0	0	0	0
-Algemene dekkingmiddelen	0	0	0	0
Teruggave voordelig resultaat kapitaallasten	491	0	0	0
<u>Reserves:</u>				
-Reserve Meldkamer	0	0	0	0
Totaal Incidentele lasten	561	5	-7	0
Saldo baten minus lasten	423	-135	-149	-145

10. Geprognosticeerde eindbalansen 2019-2023

Tabel 16a: Geprognosticeerde balans

Bedragen x € 1.000

Activa	2019	2020	2021	2022	2023
Vaste activa					
Materiële vaste activa					
-Investerings met economisch nut	16.884	18.103	18.686	18.721	17.912
Totaal vaste activa	16.884	18.103	18.686	18.721	17.912
Viottende activa					
Uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar					
-Rekening-courantverhouding met het Rijk	250	250	250	250	250
-Rekening-courant met niet-financiële instellingen					
-Vorderingen op openbare lichamen	247	247	247	247	247
-Overige vorderingen	174	174	174	174	174
	671	671	671	671	671
Liquide middelen					
-Kassaldi	0	0	0	0	0
-Banksaldi	250	250	250	250	250
	250	250	250	250	250
Overlopende activa					
- de van Europese en Nederlandse overheidslichamen nog te ontvangen voorschotbedragen die ontstaan door voorfinanciering op uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel					
- Overige nog te ontvangen bedragen en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	273	273	273	273	273
	273	273	273	273	273
Totaal viottende activa	1.194	1.194	1.194	1.194	1.194
Totaal activa	18.079	19.297	19.880	19.915	19.106

In de jaarkolommen is telkens de stand aan het einde van het betreffende boekjaar opgenomen (ultimo-standen).

Passiva	2019	2020	2021	2022	2023
Vaste passiva					
Eigen vermogen					
-Algemene reserve	691	691	691	691	691
-Bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
-Resultaat voorgaand boekjaar	0	0	0	0	0
	691	691	691	691	691
Voorzieningen					
- Voorzieningen voor verplichtingen, verliezen en risico's	617	427	287	145	0
- Egalisatievoorzieningen	0	0	0	0	0
- Van derden verkregen middelen die specifiek besteed moeten worden	0	0	0	0	0
	617	427	287	145	0
Vaste schulden met een rentetypische looptijd van één jaar of langer					
Onderhandse leningen van:					
- Binnenlandse banken en overige financiële instellingen	10.063	12.472	13.195	13.372	12.708
- Waarborgsommen	0	0	0	0	0
	10.063	12.472	13.195	13.372	12.708
Totaal vaste passiva	11.371	13.590	14.173	14.208	13.399
Vlottende passiva					
Netto vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar					
-Kasgeldleningen	1.000	0	0	0	0
-Banksaldi	0	0	0	0	0
-Overige schulden	4.295	4.295	4.295	4.295	4.295
	5.295	4.295	4.295	4.295	4.295
Overlopende passiva					
-Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen	1.252	1.252	1.252	1.252	1.252
-De van overheidslichamen ontvangen voorschotbedragen voor uitkeringen met een specifiek bestedingsdoel die dienen ter dekking van lasten in volgende begrotingsjaren					
-Overige vooruit ontvangen baten die ten bate van volgende begrotingsjaren komen	161	161	161	161	161
	1.413	1.413	1.413	1.413	1.413
Totaal vlottende passiva	6.708	5.708	5.708	5.708	5.708
Totaal passiva	18.079	19.298	19.881	19.916	19.107

Tabel 16b: EMU saldo

Bedragen x € 1.000	2019	2020	2021	2022	2023
Exploitatie vóór toevoeging aan c.q. onttrekking uit reserves (zie BBV, artikel 17c)	€ 44	€ 623	€ 457	€ 303	€ 169
Afschrijvingen ten laste van de exploitatie	€ 2.378	€ 2.399	€ 2.633	€ 2.805	€ 2.951
Bruto dotaties aan de post voorziening ten laste van de exploitatie minus de vrijval van de voorzieningen ten bate van de exploitatie	€ -	€ -138	€ -140	€ -142	€ -145
Investerings in (im)materiële vaste activa die op de balans worden geactiveerd	€ 2.760	€ 3.618	€ 3.216	€ 2.840	€ 2.142
Baten uit bijdragen van andere overheden, de Europese Unie en overigen, die niet op de exploitatie zijn verantwoord en niet al in mindering zijn gebracht bij post 4	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Desinvesteringen in (Im)materiële vaste activa: Baten uit desinvesteringen in (im)materiële vaste activa (tegen verkoopprijs), voor zover niet op exploitatie verantwoord	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Aankoop van grond en de uitgaven aan bouw-, woonrijp maken e.d. (alleen transacties met deren die niet op de exploitatie staan)	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Baten Bouwgrondexploitatie: Baten voorzover transacties niet op exploitatie verantwoord	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Lasten op balanspost Voorzieningen voorzover transacties niet op exploitatie verantwoord	€ 51	€ 52	€ -	€ -	€ -
Lasten i.v.m. transacties met derden, die niet via de onder post 1 genoemde exploitatie lopen, maar rechtstreeks ten laste van de reserves (inclusief fonden en dergelijke) worden gebracht en die nog niet vallen onder één van bovenstaande posten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Verkoop van effecten:					
Gaat u effecten verkopen? (ja/nee)	nee	nee	nee	nee	nee
Zo ja wat is bij verkoop de verwachte boekwinst op de exploitatie?	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Berekend EMU- saldo	€ -389	€ -786	€ -266	€ 126	€ 833

11. Toevoegingen en onttrekkingen aan de reserves en voorzieningen per programma

Tabel 17: Overzicht reserves

Bedragen x € 1.000

Omschrijving	Cat	Saldo 31-12-2018	Storting 2019	Ont- trekking 2019	Saldo 31-12-2019	Saldo 31-12-2020	Saldo 31-12-2021	Saldo 31-12-2022	Saldo 31-12-2023
Algemene reserve		691			691	691	691	691	691
Algemene reserve		691	0	0	691	691	691	691	691
Bestemmingsreserves									
IVC/Meldkamer	B2	500		500	0	0	0	0	0
Subtotaal bestemmingsreserves		500	0	500	0	0	0	0	0
Totaal eigen vermogen		1.191	0	500	691	691	691	691	691
Weerstandsvermogen		691			691	691	691	691	691

Toelichting

Bij het instellingsbesluit van de meldkamer Noord-Holland hebben de besturen van de veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland besloten *"in te stemmen met het inbrengen en optellen van de besparingen van iedere Veiligheidsregio, ter dekking van de gezamenlijke frictiekosten"*. De gerealiseerde besparingen worden conform deze afspraak tot aan de overdracht van het meldkamerbeheer aan de Nationale Politie één op één ingebracht bij het project Meldkamer Noord-Holland. Het saldo gezamenlijke frictiekosten-besparingen wordt met de partners in de meldkamer verrekend. Het aandeel van VrZW in dat saldo wordt gedekt vanuit de vrijval reserve Meldkamer.

In 2018 ontvingen de veiligheidsregio's van het Ministerie van Justitie en Veiligheid een bijdrage van € 500.000 ter dekking van de achterblijvende kosten meldkamer. Deze bijdrage is toegevoegd aan de reserve Meldkamer. Naar verwachting zal eind 2019 een eindafrekening van kosten plaatsvinden.

Tabel 18: Overzicht voorzieningen

Bedragen x € 1.000

Omschrijving	Saldo 31-12-2018	Dotatie 2019	Aan- wending 2019	Vrijval 2019	Saldo 31-12-2019	Saldo 31-12-2020	Saldo 31-12-2021	Saldo 31-12-2022	Saldo 31-12-2023
Voorziening wachtgeldverplichtingen	103		51		52	0	0	0	0
Voorziening BTW claim GHOR	701			136	565	427	287	145	0
Totaal voorzieningen	804	0	51	136	617	427	287	145	0

Toelichting

Voorziening wachtgeldverplichting

In januari 2019 is het dienstverband van één medewerker beëindigd. De verwachte kosten in verband met het eigen risicodragerschap van VrZW zijn in de jaarrekening 2018 gedoteerd aan deze voorziening. De geplande aanwending in 2019 en 2020 is ter dekking van deze kosten.

Voorziening BTW claim GHOR

Deze voorziening is gevormd ter dekking van het risico op naheffing van BTW op uitbestede GHOR taken over de afgelopen vijf jaar. Door de inhuizing van de GHOR (in 2019) wordt niet meer gedoteerd aan de voorziening. Jaarlijks valt het deel dat buiten de herzieningsperiode vrij ten gunste van de exploitatie.

Paragrafen

Paragraaf Weerstandsvermogen en risicobeheersing

Aanleiding en achtergrond

Het Algemeen Bestuur van VrZW acht het wenselijk om risico's die mogelijk van invloed zijn op de organisatie beheersbaar te maken. Door inzicht in de risico's is de organisatie in staat om op verantwoorde wijze beheersmaatregelen te nemen. Hierdoor staan de resterende risico's van nu en die gerelateerd zijn aan toekomstige investeringen in verhouding tot de vermogenspositie van de organisatie. Ook vermelden wij belangrijke ontwikkelingen in de nabije toekomst die redelijkerwijs geen risico vormen, maar wel impact hebben op de organisatie. Het beleid van VrZW is vastgelegd in de Nota weerstandsvermogen en risicobeheersing VrZW (vastgesteld op 18 december 2013). Hierin is opgenomen dat VrZW minimaal jaarlijks haar risico's actualiseert. Hieronder wordt verslag gedaan van de resultaten van de risico-inventarisatie. Op basis van de geïnventariseerde risico's is tevens het weerstandsvermogen berekend. Op 20 oktober 2017 heeft het Algemeen Bestuur besloten om met ingang van de jaarrekening 2017 het weerstandsvermogen van een waardering B (ruim voldoende) aan te passen naar C (voldoende).

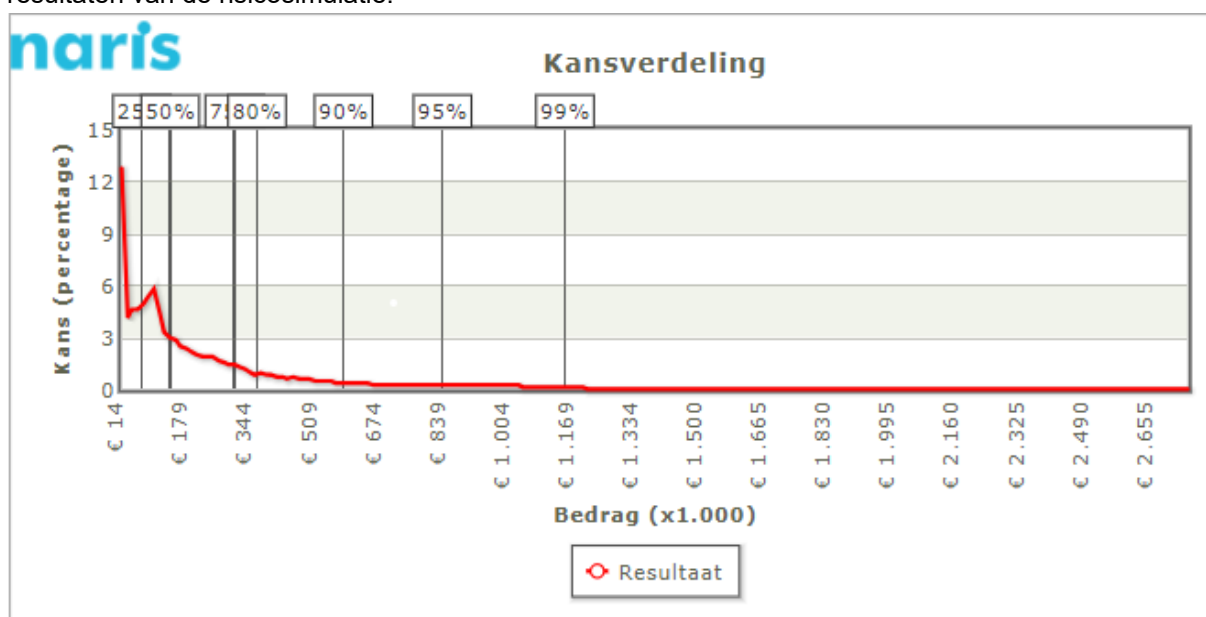
Risicoprofiel

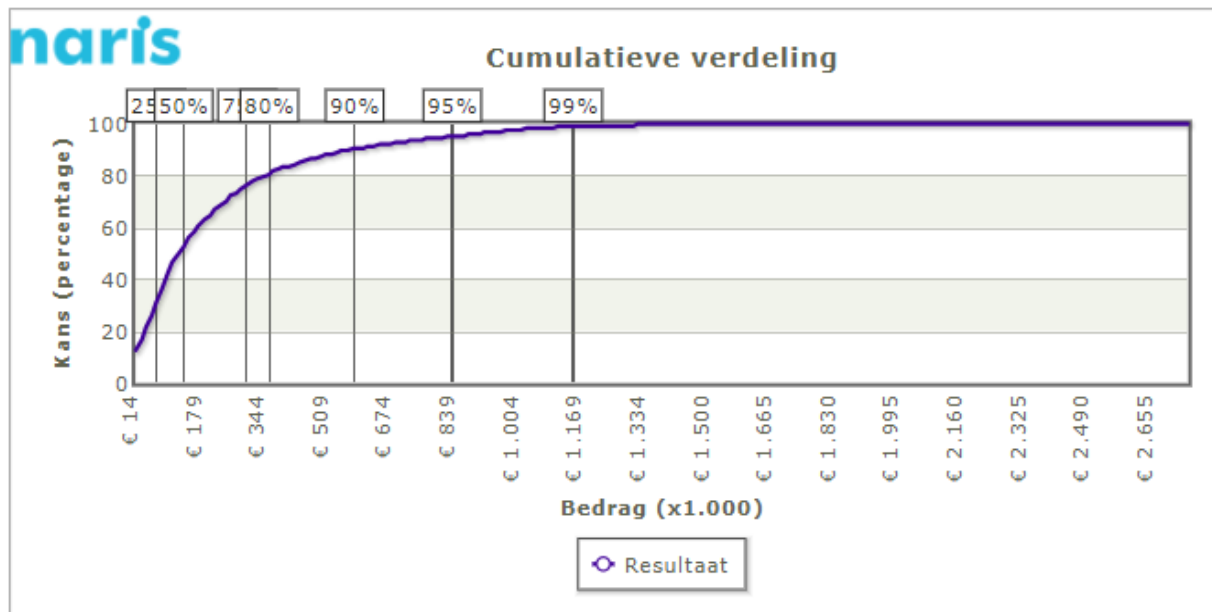
Om de risico's van VrZW te actualiseren is een risicoprofiel opgesteld. Dit risicoprofiel is opgesteld in een bijeenkomst met het managementteam waarbij gebruik is gemaakt van het softwareprogramma NARIS® (NAR Risicomanagement Informatie Systeem; een systeem waarmee risico's systematisch in kaart kunnen worden gebracht en beoordeeld). Tijdens de bijeenkomst waarbij alle risico's zijn besproken, bleek een aantal risico's te kunnen vervallen en is een nieuw risico toegevoegd aan het risicoprofiel. Ook de recente wijzigingen in de fiscale wetgeving en mogelijk fiscale aanpassingen van reeds lopende contracten hebben tot een wijziging van het risicobedrag geleid. Bij de inventarisatie zijn in totaal tien risico's in beeld gebracht. In het onderstaande overzicht worden de risico's gepresenteerd met de hoogste bijdrage aan de berekening van de benodigde weerstandscapaciteit.

Risico	Maatregelen	Kans	Maximaal financieel gevolg	Invloed
Onvoorziene claim beroepsziekten/arbeidsongevallen	- Continue aandacht voor schoon en veilig werken - De beheersing van arbeidsgelateerde risico's wordt op peil gehouden door regelmatige RI&E en indien noodzakelijk aanpassing van procedures/aanvullende investeringen - Voor financiële gevolgen van aansprakelijkheid voor arbeidsongevallen is een verzekering afgesloten	10%	€ 1.000.000	23%
Meer langdurige (grootschalige) inzet dan waarmee bij het opstellen van de begroting rekening is gehouden	Tegen dit risico en de gevolgen daarvan zijn geen maatregelen te treffen door VRZW. Wanneer sprake is van een (stijgende) trend is het mogelijk de begroting hierop aan te passen. De begroting zodanig aanpassen dat hierdoor geen uitschieters naar boven ontstaan is niet wenselijk omdat dit een sterk kosten opdrijvend effect zou hebben voor de deelnemers in de GR.	25%	€ 250.000	14%
Toekennen van schadevergoedingen als gevolg van inadequaat	- In informatiebeleidsplan aandacht besteden aan maatregelen voor optimaal benutten beschikbare informatie	5%	€ 1.000.000	11%

operationeel optreden	- Op basis van regelmatige evaluatie indien nodig bijstellen van procedures - Medewerkers toerusten met de juiste digitale hulpmiddelen			
Kosten van investeringen/inkoop blijken na aanbesteding hoger dan voorzien		50%	€ 100.000	11%
Niet verzekerde financiële gevolgen van schades		10%	€ 500.000	11%
Onvoorziene acute uitgaven om paraatheid op peil te houden	- Meer rekening houden met beschikbaarheid in opstellen dekkingsplan om acute problemen te voorkomen - Verbeteren van de opbrengsten van werving van vrijwilligers - Verbeteren beleving bij vrijwilligers op basis van uitkomsten belevingsonderzoeken - Diversificatie vrijwilligers	50%	€ 100.000	11%
Excedentrisico materieel		10%	€ 500.000	9%
Boete als gevolg van niet naleven AVG	- Verschillende typen maatregelen (technisch, organisatorisch, personeel) in informatiebeleidsplan en regelmatig toetsen op werking - Continue aandacht voor bewustzijn bij medewerkers	10%	€ 250.000	6%
Uitval kritische systemen	- Back-up afspraken, bijvoorbeeld met andere regio's - Kritische systemen zijn minimaal dubbel uitgevoerd	5%	€ 150.000	2%
Wegvallen van maatwerk- en/of markttaken		10%	€ 40.000	1%

Op basis van de vastgelegde risico's is een risicosimulatie uitgevoerd. De risicosimulatie wordt toegepast omdat het reserveren van het maximale bedrag ongewenst is. De risico's zullen immers niet allemaal tegelijk en in hun maximale omvang optreden. Figuur 1 en de bijhorende tabel tonen de resultaten van de risicosimulatie.





Benodigde weerstandscapaciteit bij verschillende zekerheidspercentages	
Percentage	Bedrag
75%	€ 0,289 mln.
80%	€ 0,347 mln.
90%	€ 0,569 mln.
95%	€ 0,823 mln.

Uit de grafiek en de bijbehorende tabel volgt dat 90% zeker is dat alle risico's kunnen worden afgedekt met een bedrag van € 569.000 (benodigde weerstandscapaciteit).

Beschikbare weerstandscapaciteit

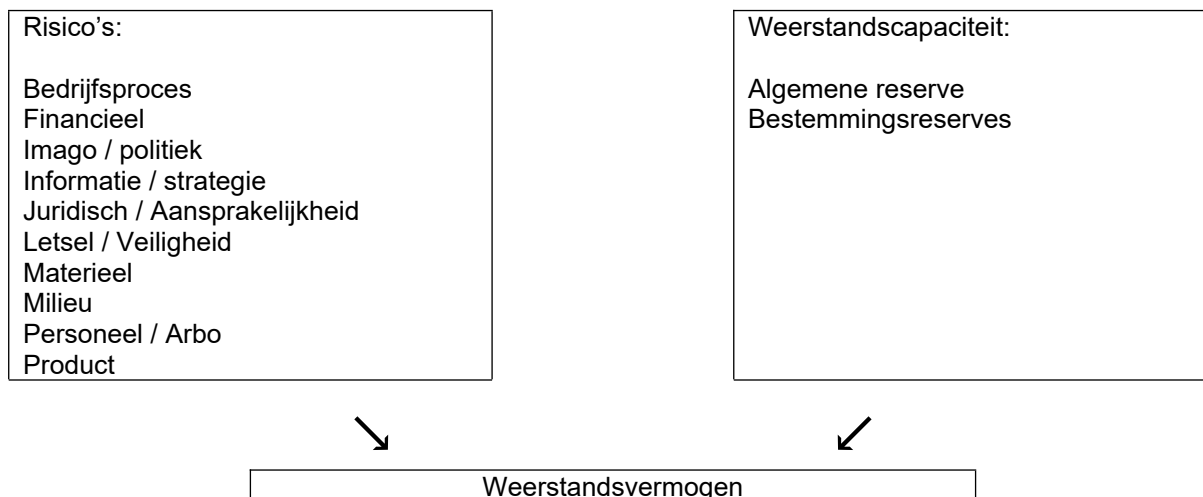
De beschikbare weerstandscapaciteit van VrZW bestaat uit het geheel aan middelen dat de organisatie daadwerkelijk beschikbaar heeft om de risico's in financiële zin af te dekken:

Beschikbare weerstandscapaciteit per ultimo 2018 (bedragen x € 1.000)				
Onderdeel	Startcapaciteit	Toevoeging	Onttrekking	Huidige capaciteit
Algemene reserve	€ 1.066	€ 0	€ 375	€ 691
Bestemmingsreserves*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal	€ 1.066	€ 0	€ 0	€ 691

* Conform de nota weerstandsvermogen en risicobeheersing VrZW tellen alleen de bestemmingsreserves met de typering A1, A2 en B1 mee in de berekening van de weerstandscapaciteit

Relatie benodigde en beschikbare weerstandscapaciteit

Om te bepalen of het weerstandsvermogen toereikend is, dient de relatie te worden gelegd tussen de financieel gekwantificeerde risico's en de daarbij gewenste weerstandscapaciteit en de beschikbare weerstandscapaciteit. De relatie tussen beide componenten wordt in volgend figuur weergegeven.



De benodigde weerstandscapaciteit die uit de risicosimulatie voortvloeit kan worden afgezet tegen de beschikbare weerstandscapaciteit. De uitkomst van die berekening vormt het weerstandsvermogen.

$$\text{Ratio weerstandsvermogen} = \frac{\text{Beschikbare weerstandscapaciteit 2018}}{\text{Benodigde weerstandscapaciteit 2018}} = \frac{€ 691.000}{€ 569.000} = 1,21$$

Onderstaande normtabel is ontwikkeld door het Nederlands Adviesbureau voor Risicomanagement in samenwerking met de Universiteit Twente. Deze biedt een waardering van de berekende ratio.

Tabel X: Weerstandsnorm		
Waarderingscijfer	Ratio	Betekenis
A	> 2,0	Uitstekend
B	1,4 – 2,0	Ruim voldoende
C	1,0 – 1,4	Voldoende
D	0,8 – 1,0	Matig
E	0,6 – 0,8	Onvoldoende
F	< 0,6	Ruim onvoldoende

Het Algemeen bestuur heeft op 20 oktober 2017 besloten dat een ratio van 'voldoende' kan worden aangehouden (categorie C) ter afdekking van bekende risico's. Het berekende ratio valt binnen de bandbreedte van categorie C. Aanpassing van de beschikbare weerstandscapaciteit is daarmee niet nodig.

Ontwikkelingen in de (nabije) toekomst

Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra)

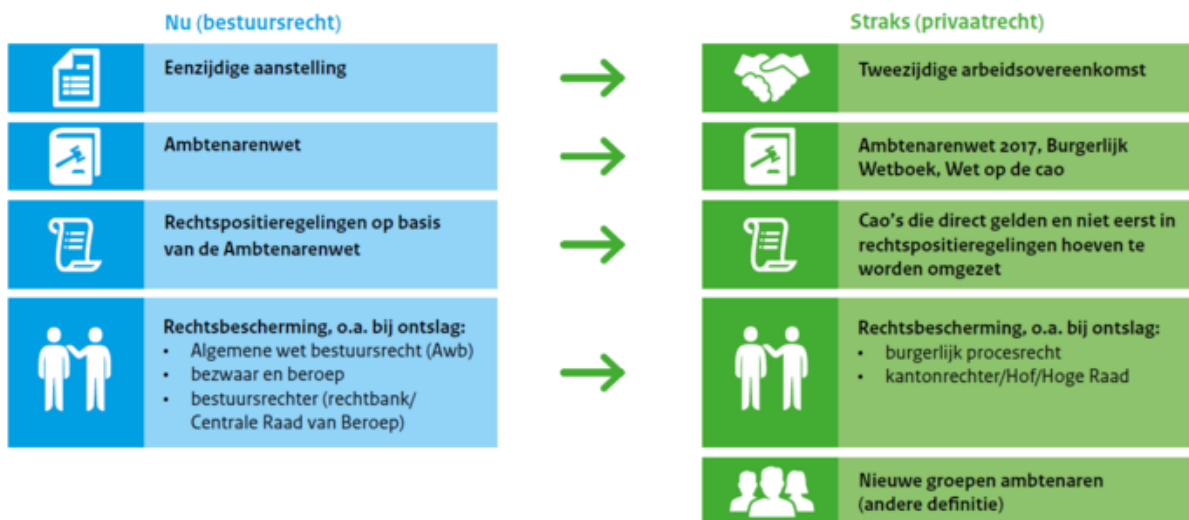
Volgens de huidige planning gaat de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) 1 januari 2020 in werking. De veiligheidsregio's hebben uitstel van de invoering van de wet gekregen van de minister van Justitie en Veiligheid tot 1 januari 2021. Als vertegenwoordiger van een overheidssector zorgen wij tijdig voor de veranderingen die nodig zijn voor de invoering van deze wet en de voorlichting daarover. Een speciaal aandachtspunt daarbij is de positie van de brandweervrijwilliger. Bij ongewijzigde invoering van de WNRA kan dit tot aanzienlijke kostenverhogingen leiden. In landelijk overleg met de ministeries wordt bekeken wat de opties zijn om hier verder mee om te gaan.

Om te kunnen anticiperen op de invoering van de wet is bij de resultaatbestemming 2018 voorgesteld een nieuwe bestemmingsreserve te vormen voor verwachte aanloopkosten en ter dekking van de eerste exploitatiekosten.



Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

De Wet normalisering rechtspositie ambtenaren



Kengetallen financiële positie

De volgende ratio's zijn van toepassing:

Tabel 23: Ratio's

Ratio's	2019	2020	2021	2022	2023
Netto Schuldquote	50,75%	54,04%	56,03%	56,32%	54,00%
Netto Schuldquote (gecorrigeerd voor alle leningen)	50,75%	54,04%	56,03%	56,32%	54,00%
Solvabiliteitsratio	3,82%	3,58%	3,47%	3,47%	3,61%
Structurele exploitatieruimte	-0,70%	-2,16%	-1,85%	-1,41%	-0,98%

Toelichting kengetallen:

- Netto schuldquote: netto schuld gedeeld door de inkomsten exploitatie (excl. mutaties reserves)
Onder netto schuld wordt verstaan de langlopende en kortlopende schulden minus de langlopende en kortlopende vorderingen en uitzettingen.
- Netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen: de VR heeft geen leningen verstrekt.
- Solvabiliteitsratio: verhouding eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen (eigen vermogen en vreemd vermogen).
- Structurele exploitatieruimte: saldo van de structurele baten en lasten en saldo van de structurele onttrekkingen en toevoegingen aan reserves gedeeld door de totale baten (excl. mutaties reserves), uitgedrukt als percentage.

Duiding kengetallen:

- Netto schuldquote: algemeen wordt ratio van 1 of lager gekwantificeerd als voldoende. Meerjarig voldoet VrZW aan deze norm.
- Solvabiliteit: algemeen wordt een ratio van 1 of hoger gekwantificeerd als voldoende. Bij VrZW is de ratio beduidend lager wat wordt veroorzaakt door:
 - een relatief laag eigen vermogen
 - een relatief grote leningenportefeuille als gevolg van de overname van roerende en onroerende goederen van gemeenten in het kader van de regionalisering
- Structurele exploitatieruimte: deze is gebaseerd op structurele baten en lasten. De opgenomen incidentele baten en lasten zijn beperkt, waardoor de ratio laag is.

Paragraaf Onderhoud kapitaalgoederen

Kapitaalgoederen zijn goederen welke een meerjarig nut hebben ten behoeve van de reguliere taakuitoefening. Aanschaf van kapitaalgoederen (zowel initieel als voor vervanging) vindt vanuit het meerjarige investeringsprogramma plaats. Het gaat daarbij veelal om zaken die na de eerste aanschaf regelmatig onderhoud vergen. Binnen de Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland zijn de belangrijkste kapitaalgoederen de verschillende brandweervoertuigen, de persoonlijke uitrusting van het brandweerpersoneel en de ict-omgeving.

De voertuigen worden jaarlijks gekeurd en conform planning onderhouden. Wanneer gebreken tussentijds worden geconstateerd, vindt direct onderhoud plaats. Vervanging van de voertuigen is opgenomen in het meerjareninvesteringsplan. Het onderhoud is opgenomen in de exploitatiebegroting. Beschermende kleding wordt direct na een incident geïnspecteerd. Bij schade vindt reparatie of vervanging plaats. Voor incidentele vervanging en onderhoud is budget beschikbaar in de exploitatiebegroting. Grootschalige vervanging wordt in het meerjareninvesteringsplan opgenomen.

De regionale brandweershuisvesting is (in basis) in eigendom van de gemeenten en wordt om niet ter beschikking gesteld aan VrZW. Gemaakte afspraken rondom de huisvesting zijn opgenomen in de paragraaf Bedrijfsvoering.

Paragraaf Financiering

Algemene Ontwikkelingen⁹

De groei van de wereldeconomie loopt in de komende jaren naar verwachting wat terug. De prognose is dat de economie in 2020 in een lichte recessie zal komen. De groei van de Nederlandse economie loopt terug van 2,6% in 2018 naar 1,8% in 2019 en 2020. Onder invloed van indirecte belastingverhogingen (BTW, energiebelasting) loopt de inflatie op van 1,6% naar 2,2% in 2019. In 2020 komt de inflatie naar verwachting uit op 1,8%

Rentevisie¹⁰

Het monetaire beleid van de ECB blijft zeer ruim. De officiële tarieven zullen naar verwachting het eerste kwartaal van 2020 worden verhoogd. De prognose van de BNG bank voor het 10-jaars rentetarief wordt begin 2020 geschat op 0,5%.

Financieringsbehoefte

Rekening houdende met de boekwaarde van de investeringen en de beschikbare financieringsmiddelen (opgenomen geldleningen en reserves) is er in 2020 sprake van een financieringsbehoefte van circa € 10 miljoen. Met de rentelasten van deze benodigde financieringsmiddelen is in de begroting en bij de berekening van de omslagrente rekening gehouden.

Kasgeldlimiet

De kasgeldlimiet is het bedrag dat de VrZW met kort geld (geldleningen met een looptijd van één jaar of minder) mag financieren. Dit is vooral bedoeld om een eventuele tijdelijke behoefte aan geldmiddelen op te vangen, omdat dat lasten en baten zich niet gelijktijdig voordoen.

De wettelijke kasgeldlimiet bedraagt 8,2% en wordt berekend over de totale begrote lasten. Per 1 januari 2020 bedraagt de kasgeldlimiet € 2,6 miljoen.

Omdat de gemeentelijke bijdragen voor 50% aan het begin van het jaar worden ontvangen en de overige 50% op de helft van het jaar en de BDUR bijdrage per kwartaal vooruit, wordt de kasgeldlimiet normaal gesproken niet overschreden.

Renterisiconorm

De renterisiconorm heeft als doel de rentegevoeligheid van de portefeuille van leningen met een looptijd van één jaar of langer te beperken. Dit komt erop neer dat het renterisico in een bepaald jaar niet meer mag bedragen dan een wettelijk bepaald percentage van het begrotingstotaal. Voor VrZW is dit 20% van het begrotingstotaal, oftewel € 6,3 miljoen. Dit betekent dat het totaal van de aflossingen en renteherziening van geldleningen niet boven dit bedrag mogen uitkomen.

De aflossingen op de huidige leningen bedragen in 2020 totaal circa € 1 miljoen. Er zijn geen leningen waarvan de rente in 2020 kan worden herzien. Daarmee voldoet VrZW aan de renterisiconorm en heeft VrZW voldoende ruimte om nieuwe langlopende leningen af te sluiten voor investeringen.

Omslagrente

Bij de wijzigingen van het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) en de invoering van de Vennootschapsbelasting (Vpb) voor lagere overheden is de toerekening van rente een belangrijk aandachtspunt. Doelstelling is het bevorderen van een eenduidige handelwijze met betrekking tot rente door alle overheidsinstellingen. Daar waar voorheen een rekenrente op de investeringen gehanteerd werd van 4%, is het nu niet (meer) toegestaan meer toe te rekenen dan de verwachte werkelijke rentelasten.

⁹ Bron BNG 18 februari 2019

¹⁰ Bron BNG 18 februari 2019

De omslagrente wordt berekend door de aan taakvelden toe te rekenen rente te delen door de boekwaarde per 1 januari van de vaste activa die integraal zijn gefinancierd. Het bij de begroting (voor)gecalculeerde omslagrentepercentage mag binnen een marge van 0,5% worden afgerond. Onderstaand renteschema geeft inzicht in de rentelasten externe financiering, het renteresultaat en de wijze van rentetoerekening. Op basis hiervan is het werkelijk te betalen rentepercentage vastgesteld op (afgerond) 1,5%.

Tabel 24: Renteschema begroting 2020

a.	De externe rentelasten over de korte en lange financiering	€	306.920	
b.	De externe rentebaten	€	-	
	Saldo rentelasten en rentebaten	€	306.920	
c.1	Rente die aan de grondexploitatie moet worden doorberekend		n.v.t.	
c.2	Rente van projectfinanciering die aan het betreffende taakveld moet worden toegerekend		n.v.t.	
c.3	De rentebaat van doorverstrekte leningen indien daar een specifieke lening voor is aangetrokken (=projectfinanciering), die aan het betreffende taakveld moet worden toegerekend	€	-133.987	
	Subtotaal	€	-133.987	
	Saldo door te rekenen externe rente	€	172.932	
d1.	Rente over eigen vermogen	€	-	
d2.	Rente over voorzieningen	€	-	
	Subtotaal	€	-	
	De aan taakvelden (programma's inclusief overzicht Overhead) toe te rekenen rente	€	172.932	
e.	De werkelijk aan taakvelden (programma's inclusief overzicht Overhead) toegerekende rente (renteomslag)	€	201.257	
f.	Renteresultaat op het taakveld Treasury	€	-28.325	voordeel

Paragraaf bedrijfsvoering

Een toelichting op de beleidsvoornemens ten aanzien van de bedrijfsvoering is opgenomen onder het programma Overhead.

Huisvesting

Voor de regionalisering van de brandweer waren alle panden die in gebruik waren bij de verschillende brandweerkorpsen en de VrZW in eigendom van of gehuurd door de gemeenten. In het kader van de regionalisering is op 13 september 2013 als hoofdlijn gekozen om de panden in eigendom/beheer van de gemeente te laten en deze op basis van een bruikleen overeenkomst om niet ter beschikking te stellen aan VrZW.

Vanwege de BTW herziening en de mogelijke negatieve financiële consequenties die dit zou kunnen hebben is op 5 juli 2013 besloten dat VrZW de panden die nog vielen onder de BTW herziening voor de duur van die termijn in eigendom zou kunnen nemen onder de voorwaarde dat de kosten daarvoor in een gesloten systeem met de desbetreffende gemeente 1 op 1 zouden worden afgerekend. In deze lijn is in december 2013 besloten tot de overdracht van twee panden van de gemeente Zaanstad en twee panden van de gemeente Waterland per 1-1-14.

Omdat VrZW ook voor de regionalisering huur betaalde voor het gebruik van gemeenschappelijke ruimten en de meldkamer in het pand aan het Prins Bernardplein in Zaandam, is dit bij de regionalisering gecontinueerd.

Huisvesting - gebruikslasten

De besluiten ten aanzien van huisvesting zijn in 2016 geactualiseerd. Het bestuur heeft op 5 oktober 2016 besloten de gebruikerslasten (gas, water, licht, gemeentelijke belastingen en schoonmaak) vanaf 2017 niet meer jaarlijks via een gesloten systeem te verrekenen maar VrZW daarvoor een taakstellend budget te verschaffen.

Huisvesting eigendom

Van de vier aan VrZW overgedragen panden is vanaf 1-1-2019 alleen nog het pand aan de Industrieweg te Wormerveer in eigendom van VrZW. Dit pand wordt per 1 januari 2024 als laatste aan de gemeente Zaanstad teruggeleverd.

Bijlagen

Bijlage I Meerjareninvesteringsplan 2020-2023

Tabel 25: Meerjareninvesteringsplan

Bedragen in euro's

Hoofdcategorie MVA	Categorie - MVA	Investering 2020	Investering 2021	Investering 2022	Investering 2023
Brandveiligheidvoorzieningen	ademluchtapparatuur (masker + toestel)	129.977	33.204		100.000
	ademluchtvlstation	41.938			
	bepakking (slangen en straalpijpen)	22.860	23.037		
	C-2000 alarmonvangers	183.384			
	dienst/kazernekleding		163.441		
	duikkleding en uitrusting		51.372		
	hydraulische redmiddelen	51.308	124.137	63.137	
	reinigings- en testapparatuur	37.804			
	uitrukkleding	782.569	136.794		
	uniformkleding beroeps	94.665			
	warmtebeeldcamera	200.267			
	watervoerende armaturen / straalpijpen / slangen				20.000
	portofoons				175.000
	valbeveiliging				110.000
Totaal Brandveiligheidvoorzieningen		1.544.772	531.986	63.137	405.000
Gebouwen en inrichting	meubilair	23.303			
	PPMO stairmaster	13.414			
Totaal Gebouwen en inrichting		36.717	0	0	0
ICT	AV middelen (beamer/presentatieschermen/sm	80.213			
	Mobiele Data Terminal (MDT)		52.922		
	mobiele telefoons/tablets	60.000	135.000	60.000	60.000
	printers en multifunctionals				10.000
	servers en dataopslag	60.000		150.000	
	software	650.000	367.762	195.000	60.000
Totaal ICT		850.213	555.684	405.000	130.000
Voertuigen	autoladder (redvoertuig)				950.000
	boot met trailer (alu)		45.732		
	grote bestelwagen (personen en materiaalwagens)		170.086		
	hulpverleningswagen groot	1.000.000			
	motorspuut aanhanger			29.740	
	personenauto / dienstauto	139.977		191.079	141.000
	piketvoertuig		394.025	40.872	
	SI-OGS	242.000			
	tankautospuut	366.993	733.260	1.099.890	
	vrachtwagen	95.000			
	waterongevallen voertuig (WO)			135.000	
	bestelauto's	199.772	107.000		
	aanhangwagens				20.000
Totaal Voertuigen		2.043.742	1.450.103	1.496.580	1.111.000
Eindtotaal		4.475.443	2.537.772	1.964.717	1.646.000

Toelichting op de investeringen 2020

De investeringen boven een bedrag van € 300.000 worden hieronder toegelicht:

Uitrukkleding

Dit betreft de vervanging van de kleding, die in 2015 is aangeschaft. Na vijf jaar is de technische en economische levensduur bereikt.

Software

In 2020 en 2021 worden een aantal grote software-investeringen verwacht. In hoofdgroepen vallen deze investeringen uiteen in aanpassing en aanschaf van software in het kader van veranderende

wet- regelgeving (omgevingswet). Daarnaast wordt geïnvesteerd in digitalisering van opleiden, trainen en oefenen (virtual reality), vervanging software voor (mobiele) operationele informatievoorziening (inclusief de navigatiesystemen in de brandweervoertuigen) en doorontwikkeling van het informatie gestuurd en datagedreven werken. Tevens zijn investeringen opgenomen voor vervanging en aanschaf van taakspecifieke applicaties die worden gebruikt bij risicobeheersing en crisisbestrijding.

Hulpverleningswagen groot

In het kader van dekkingsplan en interregionale afspraken op het gebied van technische hulpverlening heeft VrZW in 2014 twee hulpverleningsvoertuigen-groot tweedehands aangeschaft om te kijken of deze voldoen aan de eisen. De voertuigen voldoen, hoewel gebleken is dat i.v.m. het zwaarder en constructief steviger worden van voertuigen op de weg de capaciteiten van de hulpverleningsvoertuigen wel hoger dienen te liggen. De oude voertuigen zijn economisch en technisch afgeschreven en aan vervanging toe.

Tankautospuiter

Vervangingsinvestering. Tankautosputters hebben een economische levensduur van 15 jaar. Voor dit voertuig is deze termijn al een aantal jaren overschreden maar is nu ook de technische levensduur ten einde zodat het voertuig vervangen dient te worden.

Bijlage II Uitvoeringsinformatie

Met de wijziging van het BBV is de wijze waarop informatie voor derden wordt verstrekt gewijzigd en vereenvoudigd. Ingevolge artikel 66 van het BBV wordt de productenindeling vervangen door taakvelden. In de nieuwe regeling voor informatie voor derden wordt voorgeschreven welke taakvelden gebruikt moeten worden voor het opstellen van de uitvoeringsinformatie ten behoeve aan derden (CBS, BZK, etc.). Taakvelden kunnen naar behoefte nader worden onderverdeeld in deeltaken en activiteiten. Een totaaloverzicht met de geraamde baten en lasten per taakveld en het verdelingsprincipe op basis waarvan de taakvelden over de programma's verdeel zijn dient te worden opgenomen in de bijlage van de begroting.

Tabel 26: Overzicht geraamde baten en lasten per taakveld

Bedragen x € 1000		2020		
Taakveld		Baten	Lasten	Saldo
0.4	Overhead	€ -16	€ 7.514	€ 7.498
0.5	Treasury	€ -	€ -28	€ -28
0.7	Algemene uitkering en overige uitkeringen Gemeentefonds	€ -3.904	€ -	€ -3.904
0.8	Overige baten en lasten	€ -138	€ 1.311	€ 1.173
0.9	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -
0.10	Mutaties reserves	€ -	€ -	€ -
0.11	Resultaat van de rekening van baten en lasten	€ -	€ -	€ -
1.1	Crisisbeheersing en brandweer	€ -27.596	€ 22.102	€ -5.494
2.2	Parkeren	€ -	€ -	€ -
8.3	Wonen en bouwen	€ -	€ 672	€ 672
Totaal		€ -31.654	€ 31.571	€ -83

Tabel 27: Verdeling taakvelden - programma's

Bedragen x € 1000		2020		
Programma	Taakveld	Baten	Lasten	Saldo
Slagvaardig organiseren	1.1 Crisisbeheersing en Brandweer	€ -2.094	€ 22.102	€ 20.008
	8.3 Wonen en bouwen	€ -	€ 672	€ 672
	0.8 Overige baten en lasten	€ -138	€ 1.311	€ 1.173
Overhead	0.4 Overhead	€ -16	€ 7.514	€ 7.498
	2.2 Parkeren	€ -	€ -	€ -
Algemene dekkingsmiddelen	0.5 Treasury	€ -	€ -28	€ -28
	0.7 Algemene uitkering en overige uitkeringen GF	€ -3.904	€ -	€ -3.904
	1.1 Crisisbeheersing en Brandweer	€ -25.502	€ -	€ -25.502
Heffing Vpb	0.9 Vennootschapsbelasting (Vpb)	€ -	€ -	€ -
Bedrag onvoorzien	0.8 Overige baten en lasten	€ -	€ -	€ -
Subtotaal		€ -31.654	€ 31.571	€ -83
Toevoeging/onttrekking reser	0.10 Mutatie reserves	€ -	€ -	€ -
Totaal		€ -31.654	€ 31.571	€ -83

Bijlage IV Definities ratio's

Ratio	Definitie
Netto Schuldquote:	Het saldo van: - vaste schulden (art.46, BBV) + netto vlottende schuld (art. 48, BBV) + overlopende passiva (art.49, BBV) - saldo financiële vaste activa (art.36, d, e, f, BBV) - uitzetting met rente-typische looptijd < 1 jaar (art.39 BBV) - saldo liquide middelen (art.40, BBV) - saldo overlopende activa (art.40a, BBV)) gedeeld door: het geraamde saldo van de baten (art.27, lid 1, onder c, BBV)
Netto Schuldquote (gecorrigeerd voor alle leningen)	Het saldo van: - vaste schulden (art.46, BBV) + netto vlottende schuld (art. 48, BBV) + overlopende passiva (art.49, BBV) - saldo financiële vaste activa (art.36, b, c, d, e, f, BBV) - uitzetting met rente-typische looptijd < 1 jaar (art.39 BBV) met uitzondering van de kapitaalverstrekkingen aan deelnemingen, gemeenschappelijke regelingen en overige verbonden partijen - saldo liquide middelen (art.40, BBV) - saldo overlopende activa (art.40a, BBV)) gedeeld door: het geraamde saldo van de baten (art.27, lid 1, c, BBV)
Solvabiliteitsratio	Eigen vermogen, bedoeld in art. 42, lid 1 gedeeld door: Het totaal van de passiva (vaste en vlottende passiva), zoals omschreven in art. 37 respectievelijk art. 41 van het BBV
Structurele exploitatieruimte	Structurele lasten (totaal lasten (art. 17, c, BBV) minus incidentele baten (art 19, c, BBV) minus structurele baten (totaal baten (art.17, c, BBV) minus incidentele lasten (art 19, c, BBV)) plus (structurele toevoegingen reserves (art.19, d, BBV) minus structurele onttrekkingen reserves (art.28, d, BBV)) gedeeld door; het geraamde saldo van de baten (art.17, c, BBV) exclusief de mutaties reserves

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	24 juni 2019
Onderwerp:	Eerste bestuursrapportage 2019 (Burap-1)
Nummer:	A19.03.9c
Naam Steller:	R. Wiemerink/J. Pranger/G. de Goeij
Afdeling:	V&S/BV
Korte inhoud: De eerste bestuursrapportage van 2019 (januari t/m maart) staat met name in het teken van een actualisatie van het beleidsplan en de daarbij behorende middelen ten opzichte van de bestuurlijk vastgestelde begroting 2019. Onderstaand wordt op hoofdlijnen hierop ingegaan en het onderliggende stuk geeft daarover meer detail. <i>Voortgang Beleidsplan 2019</i> • Meldkamer Noord-Holland Het in gebruik nemen van de Meldkamer Noord-Holland in het tweede kwartaal dit jaar verloopt conform de planning. In deze meldkamer worden de meldkamer van politie, marechaussee, brandweer en ambulancezorg geïntegreerd. • Instelling GHOR Zaanstreek-Waterland Per 1 mei is het nieuwe GHOR-bureau 'live' gegaan en zijn de "koude taken" overgenomen van Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA). De GHOR-crisisfuncties worden nog tot 1 januari 2020 door VrAA verzorgd, zodat de invulling van de crisisstructuur en de kwaliteit geborgd blijft. • Versterking brandweeronderwijs De drie brandweerregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland hebben de afgelopen maanden de meeste voorbereidingen getroffen op het juridische, organisatorische en financiële vlak om in juli 2019 daadwerkelijk de Brandweerschool NH te kunnen openen. De akte van oprichting voor de Brandweerschool NH ligt op dit moment voor zienswijze bij de gemeenteraden; daarna zal definitieve besluitvorming door het Algemeen Bestuur plaatsvinden. Besloten is het stafbureau van de Brandweerschool NH in het pand van VrZW in Zaandam te huisvesten. • Medewerkersonderzoek Eind 2018 heeft dit onderzoek plaatsgevonden met een respons van 67,8%. Op de meeste onderdelen is een verbetering gerealiseerd tov het onderzoek van 2016; het werkplezier is bijvoorbeeld van een 6,1 naar 6,7 gestegen. VrZW laat betere resultaten zien dan de benchmark in dit kader van andere Veiligheidsregio's. • Ontwikkeling omgeving Prins Bernhardplein Afgelopen maanden is in het kader van het te ontwikkelen gebied rondom het hoofdkantoor en kazerne Prins Bernhardplein over een tweetal van onderwerpen gesproken die van invloed zijn op de uitvoering van de taken van VrZW: 1. de wijziging van de aanrijroute naar het pand aan het Prins Bernhardplein en 2. de te nemen geluidsbeperkende maatregelen t.o.v. de geplande woningbouw. VrZW heeft bij deze ontwikkelingen aangegeven uit te gaan van een duurzame borging van alle functies op het Prins Bernhardplein, inclusief werkzaamheden in en om het oefencentrum en andere activiteiten die benodigd zijn om de bedrijfsvoering op orde te houden. • Dekkingsplan / Gebiedsgerichte opkomsttijden Het huidige vigerende dekkingsplan van VrZW heeft als looptijd 2016-2020. In 2019 worden voorbereidingen getroffen om te komen tot een nieuw dekkingsplan dat in 2020 wordt opgesteld. De evaluatie van het huidige dekkingsplan loopt inmiddels conform het procesvoorstel. Onderdeel van de evaluatie is een extern onderzoek naar de effectiviteit van het organisatieconcept van de post Purmerend. • Vrijwilligheid Binnen de evaluatie van het dekkingsplan zal eveneens een analyse worden uitgevoerd naar vrijwilligheid. De repressieve brandweerorganisatie bestaat namelijk voor 80% uit vrijwilligers, waarbij de verwachting is dat het vinden en binden van voldoende vrijwilligers op termijn een grotere opgave wordt. Landelijk wordt deze problematiek ook opgepakt door de Raad van Brandweercommandanten in de vorm van het programmaplan vrijwilligheid. Daarbij wordt mede	

gekeken naar de gevolgen van de inwerkingtreding van de Wet Normalisatie Rechtspositie Ambtenaren (de Wnra). VrZW volgt deze landelijke ontwikkelingen nauwgezet.

- **Brandrisicoprofiel**
Het brandrisicoprofiel vormt één van de onderleggers voor het dekkingsplan. Dit profiel maakt onder meer inzichtelijk in welke gebieden sprake is van overschrijding van de voorgeschreven normtijden. Om het niveau van brandveiligheid in die gebieden te verhogen zijn beheersmaatregelen vastgesteld voor die objecten waar de opkomsttijd van de brandweer buiten de geldende normtijd valt. In het eerste kwartaal 2019 is gestart met de uitrol van deze beheersmaatregelen. In de periode tot eind mei 2019 worden de objecten in de risicocategorieën (cel-, gezondheidszorg- en bijeenkomstfunctie) geïnformeerd of bezocht. Na de zomer zal, in overleg en in afstemming met de gemeenten, gewerkt worden aan de uitrol van de beheersmaatregelen voor de woonfunctie.
- **Pilot SI2**
In het eerste kwartaal van 2019 zijn verschillende oplossingsrichtingen voor toepassing van SI2 uitgewerkt. die hebben geleid tot een advies over de toekomst van SI2 binnen VrZW. Dit advies wordt op 28 juni aangeboden aan het Algemeen Bestuur.
- **Risicogericht werken**
Het Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 is op 15 februari 2019 voorlopig door het Algemeen Bestuur vastgesteld. Aan de gemeenteraden, de Rijksheren en de aangrenzende veiligheidsregio's is gevraagd om hierop hun zienswijze in te dienen. Na het verwerken van deze zienswijzen wordt het Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 op 24 juni 2019 aan het Algemeen Bestuur aangeboden voor definitieve vaststelling.
- **Samenwerking met veiligheidspartners**
VrZW werkt op het gebied van waterveiligheid samen met de omliggende Veiligheidsregio's, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat, provincie NH en politie NH aan een programma 'Watercrises'. Dit programma werkt toe naar een interregionale overstromingsoefening in 2021.
- **GRIP-incidenten**
In de eerste drie maanden van 2019 vonden twee GRIP incidenten plaats:
 - 25 januari was sprake van een GRIP 1-situatie vanwege een brand in een elektrische bus in Edam.
 - 25 maart leidde een gaslek in een kruipruimte van een woning in Landsmeer tot een GRIP 1-opstapeling.Beide incidenten waren in eerste aanleg GRIP-waardige incidenten. Ter plaatse bleek echter de coördinatie tussen de hulpverleningsdiensten niet noodzakelijk en is vrijwel direct besloten tot afschalen naar GRIP 0.
- **Multidisciplinair Opleiden Trainen en Oefenen (MOTO)**
VrZW heeft de zelf ontwikkelde e-learning 'Opleiding Crisisbeheersing Basis' (OCB) in gebruik genomen. Met deze e-learning kunnen nieuwe crisisfunctionarissen van gemeenten, brandweer, politie en GHOR online een basisopleiding crisisbeheersing volgen.
- **Staat van de rampenbestrijding**
De systeemtest 2019 is op 21 maart succesvol uitgevoerd en door de inspectie Justitie en Veiligheid goedgekeurd. De evaluatie van de systeemtest die door een externe partij wordt opgesteld is in het derde kwartaal 2019 beschikbaar.
- **Netcentrische crisisbeheersing / Informatiemanagement**
Samen met de veiligheidsregio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Noord Holland Noord zijn we gestart met de voorbereiding op SAIL 2020. Het doel is de interregionale samenwerking op het gebied van informatiemanagement te verstevigen.
- Het Regionaal Crisisplan 2019-2020 is op 15 februari 2019 vastgesteld door het Algemeen Bestuur.

Financiële positie na het eerste kwartaal 2019.

Op 29 juni 2018 is de primaire begroting VrZW 2019 door het algemeen bestuur vastgesteld met een voordelig saldo van € 44.000. In de loop van 2018 zijn via bestuursrapportages enkele structurele wijzigingen aan de orde geweest. Deze zijn in de primaire begroting 2019 verwerkt als '1e begrotingswijziging' (zie kolom 'begroting na wijziging' in onderstaand overzicht). Na verwerking van deze structurele wijzigingen komt het verwachte resultaat op € 361.000 nadelig. Na verwerking van de actuele mutaties uit deze bestuursrapportage over de eerste maanden van 2019 komt het resultaat 2019 uit op ca. € 79.000 nadelig.

De belangrijkste budgettaire wijzigingen betreffen met name de 'inhuizing' van de GHOR (AB 30-11-2918) en de actualisatie van kapitaallasten. Daarnaast vinden technische -budgettaire neutrale-aanpassingen plaats. Het actuele nadelige resultaat van €79.000 is met name te wijten aan de

eenmalige frictiekosten voor de inbedding van het GHOR-bureau waarover ook op de genoemde bestuursvergadering van 30 november jl afspraken zijn gemaakt.

Programma (Bedragen x € 1000)	Product	Primaire begroting	Begroting na wijziging	Wijziging	Eindejaars prognose
Baten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	-
Slagvaardig organiseren	Brandweezorg	€ -463	€ -466	€ -285	-751
	Brandweerkazernes in eigendom	€ -514	€ -514	€ 70	-444
	Brandweerkazernes in gebruik	€ -712	€ -720	€ 8	-712
	Brandweerkazernes in gebruik onderhoud	€ -	€ -	€ -59	-59
	Geneeskundige hulpverlening	€ -	€ -	€ -	-
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ -	€ -	€ -	-
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ -	€ -	€ -87	-87
Overhead	Overhead	€ -16	€ -16	€ -108	-124
Algemene dekkingsmiddelen	Overzicht Algemene dekkingsmiddelen	€ -29.595	€ -29.568	€ 386	-29.182
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	-
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	-
Totaal Baten		€ -31.300	€ -31.284	€ -76	-31.360
Lasten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	-
Slagvaardig organiseren	Brandweezorg	€ 18.995	€ 19.264	€ 67	19.331
	Brandweerkazernes in eigendom	€ 514	€ 514	€ -70	444
	Brandweerkazernes in gebruik	€ 836	€ 888	€ -17	871
	Brandweerkazernes in gebruik onderhoud	€ -	€ -	€ 59	59
	Geneeskundige hulpverlening	€ 911	€ 911	€ 258	1.170
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.413	€ 1.287	€ -126	1.161
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ 1.054	€ 1.054	€ 93	1.146
Overhead	Overhead	€ 6.973	€ 7.167	€ 101	7.269
Algemene dekkingsmiddelen	Overzicht Algemene dekkingsmiddelen	€ 386	€ 386	€ -366	20
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	-
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	-
Totaal Lasten		€ 31.082	€ 31.471	€ -1	31.470
Saldo van Baten en Lasten		€ -218	€ 187	€ -76	110
Toevoegingen reserves		€ 205	€ 205	€ -205	-
Onttrekkingen reserves		€ -31	€ -31	€ -	-31
Resultaat		€ -44	€ 361	€ -281	79

In bijlage 1 van de bijgevoegde 1^e bestuursrapportage wordt een actualisatie van de lopende investeringsbegroting gegeven. Hieruit valt af te lezen dat de investeringen met een totaalbedrag van €385.000 worden verlaagd.

Voorstel om te beslissen:

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. Kennis te nemen van de inhoud van de 1^e bestuursrapportage (Burap-1) over de periode januari tot en met maart 2019;
2. In te stemmen met de mutaties zoals opgenomen bij de betreffende programma's / producten in deze 1^e bestuursrapportage;
3. In te stemmen met het geactualiseerde voortgangsoverzicht investeringen in bijlage I.

Advies Veiligheidsdirectie:	Voor kennisgeving aangenomen
Advies Dagelijks Bestuur:	Het Dagelijks Bestuur agendaert de 1 ^e Bestuursrapportage 2019 voor het Algemeen Bestuur van 24 juni 2019
Personele gevolgen:	geen
Financiële gevolgen:	Conform voorgesteld besluit
Verhouding met ander beleid:	Begroting VrZW 2019
Besproken met:	Portefeuillehouder Bedrijfsvoering en Financiën, dhr. Bijl
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
in de vergadering van 24 juni 2019
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Bestuursrapportage I januari t/m maart 2019

Versiebeheer

Versie	Datum	Status
1.0	14-05-2019	Ten behoeve van vaststelling in MT
2.0	28-05-2019	Ten behoeve van vaststelling in DB/AB

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur in de vergadering van 24 juni 2019,
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
H. Raasing

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Wat wilden we bereiken?	3
1.2 Wat hebben we gedaan?	4
1.3 Wat heeft het gekost?	8
2. Financiële mutaties per product	10
2.1 Brandweezorg.....	10
2.2 Geneeskundige hulpverlening (GHOR).....	14
2.3 Beheer gemeenschappelijke meldkamer.....	15
2.4 Rampenbestrijding en crisisbeheersing.....	16
2.5 Overhead	17
2.6 Overzicht algemene dekkingsmiddelen	19
2.6 Mutatie reserves	19
Bijlage I Voortgangsoverzicht investeringen.....	20

1. Inleiding

Verantwoording

Voor u ligt de bestuursrapportage (Burap) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW), over de periode januari tot en met maart 2019.

We leggen drie keer per jaar (Burap I, Burap II en Jaarverantwoording) formeel verantwoording af over de uitgevoerde taken en de daarbij behorende middelen. Voor het Algemeen Bestuur zijn dit tevens de momenten om waar nodig de begroting bij te stellen en bij te sturen.

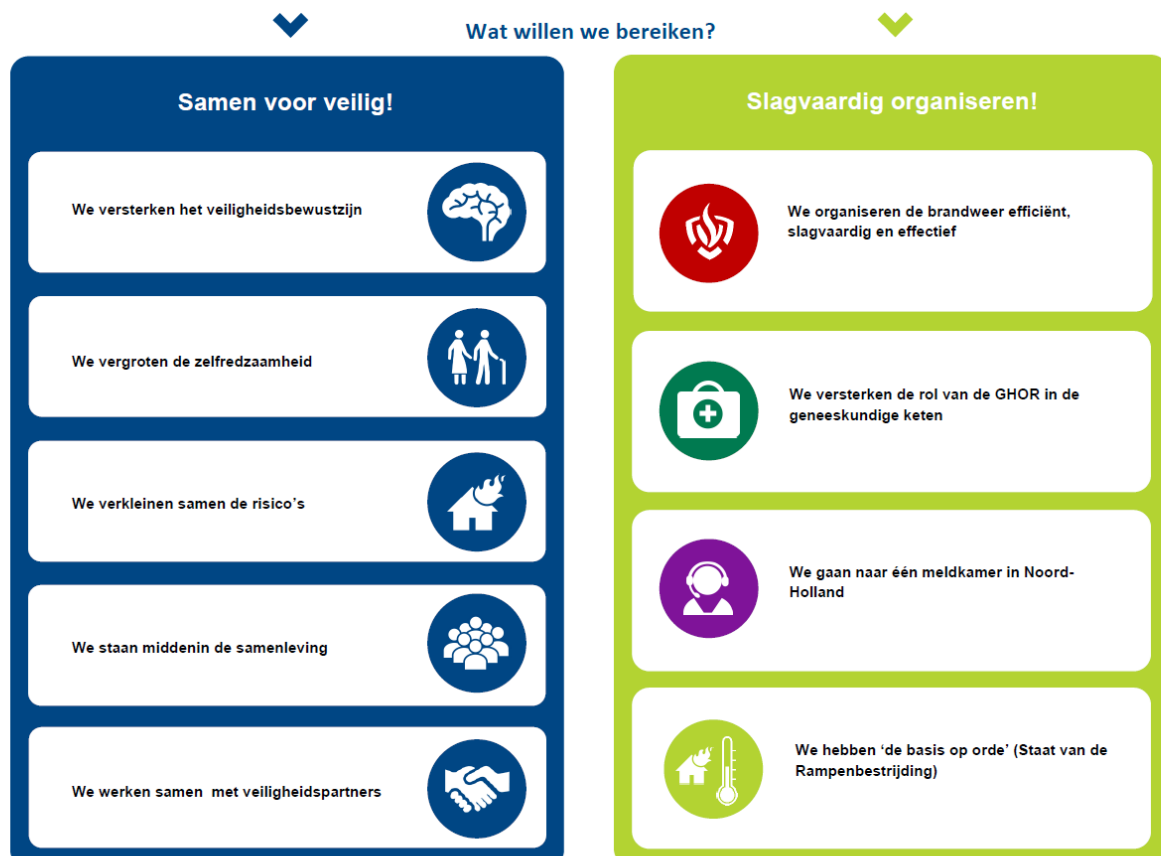
In de vergadering van het Algemeen Bestuur van 5 april jl. is VrZW de taakstelling van € 1 miljoen opgelegd met de vraag dit vervolgens uit te werken in diverse bezuinigingsvoorstellen met bijbehorende effecten. E.e.a. zal in de Kaderbrief 2021 worden gepresenteerd en verder niet in deze burap aan de orde worden gesteld.

Deze burap geeft op hoofdlijnen de voortgang weer inzake de ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan in het eerste kwartaal. Vervolgens ligt de nadruk in deze rapportage op de verwerking van financiële wijzigingen. In de bijlage van deze rapportage vindt u een voortgangsoverzicht van de investeringen 2019.

1.1 Wat wilden we bereiken?

Beleidsmatig kader

Het Beleidsplan Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2017-2020 (hierna: Beleidsplan) vormt het beleidsmatig kader voor de Begroting VrZW 2019.



Het Beleidsplan is richtinggevend voor onze activiteiten de komende jaren. Het beschrijft onze koers op hoofdlijnen. In het beleidsplan leggen we vast welke maatschappelijke effecten we willen bereiken (*wat willen we bereiken?*). Jaarlijks vertalen we dit in onze begroting in activiteiten (*wat gaan we doen?*) en financiële consequenties (*wat gaat dat kosten?*). Vervolgens rapporteren we in de bestuursrapportages en jaarverantwoording over wat we gedaan hebben en wat het gekost heeft.

1.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Samenwerkingsverbanden

Instelling Meldkamer Noord-Holland

Het treffen van de voorbereidingen voor het in gebruik nemen van de Meldkamer Noord-Holland op 14 mei 2019, verloopt conform de planning. In deze meldkamer worden de meldkamer van politie, marechaussee, brandweer en ambulancezorg geïntegreerd.

Instelling GHOR Zaanstreek-Waterland

Er wordt hard gewerkt aan het oprichten van een eigen GHOR-bureau. Inmiddels zijn alle vacatures ingevuld. Per 1 mei zal het bureau de “koude taken” overnemen van Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA) en gaat het bureau “live”. De GHOR-crisisfuncties worden nog verzorgd tot 1 januari 2020 door VrAA, zodat de invulling van de crisisstructuur en de kwaliteit daarvan blijft geborgd.

Versterking brandweeronderwijs

De drie brandweerregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland werken toe naar één gezamenlijk opleidingsinstituut: De Brandweerschool Noord-Holland (NH). Afgelopen maanden zijn de meeste voorbereidingen getroffen op het juridische, organisatorische en financiële vlak om in juli 2019 daadwerkelijk de Brandweerschool NH te kunnen openen. De akte van oprichting voor de Brandweerschool NH ligt op dit moment voor zienswijze bij de gemeenteraden; daarna zal definitieve besluitvorming door het Algemeen Bestuur plaatsvinden. Daarnaast is besloten het stafbureau van de Brandweerschool NH, van waaruit organisatorisch werk zoals planning en didactische en onderwijskundige ondersteuning plaatsvindt, in het pand van VrZW in Zaandam te huisvesten.

Ontwikkelingen binnen de organisatie

Medewerkersonderzoek

Om inzicht te verkrijgen in het welzijn van de medewerkers binnen de organisatie vindt periodiek een medewerkersonderzoek plaats. In het vierde kwartaal van 2018 heeft dit onderzoek opnieuw plaatsgevonden met een respons van 67,8%. Op de meeste onderdelen is een verbetering gerealiseerd t.o.v het onderzoek van 2016; het werkplezier is bijvoorbeeld van een 6,1 naar 6,7 gestegen. VrZW laat betere resultaten zien dan de benchmark in dit kader van andere Veiligheidsregio's.

Ontwikkeling omgeving Prins Bernhardplein.

Afgelopen maanden is in het kader van het te ontwikkelen gebied rondom de kazerne Prins Bernhardplein over een tweetal van onderwerpen gesproken die van invloed zijn op de uitvoering van de taken van VrZW:

1. de wijziging van de aanrijroute naar het pand aan het Prins Bernhardplein en
2. de te nemen geluidsbeperkende maatregelen t.o.v. de geplande woningbouw.

Inzake de wijziging van de aanrijroute heeft VrZW aangegeven dat dit een negatieve invloed zal hebben op de snelheid van de uitruk. Vandaar dat een drietal randvoorwaarden zijn geformuleerd waardoor de kazerne toch beter bereikbaar blijft. Hierover heeft verder nog geen besluitvorming plaatsgevonden.

Wat betreft de geluidsbeperkende maatregelen is door de gemeente Zaanstad een oplossing voorgesteld middels een afscherming van het achterterrein door het plaatsen van bouwwerken met dove gevels.

VrZW heeft bij deze ontwikkelingen aangegeven uit te gaan van een duurzame borging van alle functies op het Prins Bernhardplein, inclusief werkzaamheden in en om het oefencentrum en andere activiteiten die benodigd zijn om de bedrijfsvoering op orde te houden.

Ontwikkelingen op het gebied van de Brandweerzorg

Evaluatie Dekkingsplan

Het huidige vigerende dekkingsplan van VrZW heeft als looptijd 2016-2020. In 2019 worden voorbereidingen getroffen om te komen tot een nieuw dekkingsplan dat in 2020 wordt opgesteld. De evaluatie van het huidige dekkingsplan loopt inmiddels conform het procesvoorstel. Onderdeel van de evaluatie is een extern onderzoek naar de effectiviteit van het organisatieconcept van de post Purmerend.

Vrijwilligheid

Binnen de evaluatie van het dekkingsplan zal eveneens een analyse worden uitgevoerd naar vrijwilligheid. De repressieve brandweerorganisatie bestaat namelijk voor 80% uit vrijwilligers, waarbij de verwachting is dat het vinden en binden van voldoende vrijwilligers op termijn een grotere opgave wordt. Landelijk wordt deze problematiek ook opgepakt door de Raad van Brandweercommandanten in de vorm van het programmaplan vrijwilligheid. Daarbij wordt mede gekeken naar de gevolgen van de inwerkingtreding van de Wet Normalisatie Rechtspositie Ambtenaren (de Wnra). Concreet betekent het doorvoeren van de uitgangspunten van de Wnra dat iedere vrijwilliger een arbeidsovereenkomst krijgt in plaats van een vast bedrag als jaarvergoeding met een vergoeding per verrichting. Dit brengt vervolgens voor de werkgever andere juridische en financiële verplichtingen met zich mee. Op dit moment wordt over deze problematiek op landelijk niveau gesproken, waardoor voor het personeel van de veiligheidsregio's (waar de brandweer een onderdeel van is) de invoering van de wet is uitgesteld tot 1 januari 2021. VrZW volgt deze landelijke ontwikkelingen nauwgezet.

Brandrisicoprofiel

Het brandrisicoprofiel vormt één van de onderleggers voor het dekkingsplan. Dit profiel maakt onder meer inzichtelijk in welke gebieden sprake is van overschrijding van de voorgeschreven normtijden. Om het niveau van brandveiligheid in die gebieden te verhogen zijn beheersmaatregelen vastgesteld voor die objecten waar de opkomsttijd van de brandweer buiten de geldende normtijd valt. In het eerste kwartaal 2019 is gestart met de uitrol van dit beheersmaatregelenplan. In de periode tot eind mei 2019 worden de objecten in de risicocategorieën (cel-, gezondheidszorg- en bijeenkomstfunctie) geïnformeerd of bezocht. Zij krijgen informatie over de maatregelen die zij kunnen nemen, zoals het plaatsen van rookmelders, sprinklers, het instrueren van medewerkers en het hebben van een ontruimingsplan. Na de zomer zal, in overleg en in afstemming met de gemeenten, gewerkt worden aan de uitrol van de beheersmaatregelen voor de woonfunctie (wonen boven winkels en portiekwoningen).

Pilot Snel Interventievoertuig (SI2)

In het eerste kwartaal van 2019 zijn verschillende oplossingsrichtingen voor toepassing van SI2 uitgewerkt. Deze uitwerkingen zijn opgesteld na gesprekken gevoerd te hebben met vertegenwoordigers van alle brandweermensen binnen VrZW. De oplossingsrichtingen hebben geleid tot een advies over de toekomst van SI2 binnen VrZW. Dit advies wordt op 24 juni aangeboden aan het Algemeen Bestuur.

Veilig en schoon werken

In 2019 is de ingezette lijn rondom schoon werken voortgezet als het gaat om het verfijnen van procedures en werkafspraken. Arbeidshygiëne wordt als vast onderdeel meegenomen in nieuwe aanbestedingen zoals bij de aanschaf van nieuwe bluspakken in 2020. De aanbevelingen vanuit de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) worden opgevolgd. In de loop van 2019 wordt een voorstel opgesteld om de werkplaatsen op de locatie Prins Bernardplein aan de ARBO-voorschriften te laten voldoen en de ademlucht-werkplaats te certificeren.

Ontwikkelingen in het kader van Risicobeheersing

Risicogericht werken

Het Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 is op 15 februari 2019 voorlopig vastgesteld door het Algemeen Bestuur. Aan de gemeenteraden, de Rijksheren en de aangrenzende veiligheidsregio's is gevraagd om hierop hun zienswijze in te dienen. Na het verwerken van deze zienswijzen wordt het Regionaal Risicoprofiel 2019-2020 op 24 juni 2019 aan het Algemeen Bestuur aangeboden voor definitieve vaststelling.

Betrekken van de samenleving

Binnen het wooncomplex Lambert Melisz te Westzaan is VrZW samen met STAN (burgerhulpverleners van de netwerken Hart Veilig Wonen en Hartslag Nu) een onderzoek gestart naar de effectiviteit van de inzet van burgerhulpverleners bij ouderen die langer zelfstandig wonen en zich niet meer goed kunnen redden bij een calamiteit. Door in de eerste minuten na alarmering door STAN-hulpverleners essentiële hulp te bieden, kan de impact van een calamiteit en de kans op slachtoffers worden verkleind. Als onderdeel van de pilot is in het eerste kwartaal 2019 zowel een alarmeringsoefening en als een opkomstoefening gehouden voor de STAN-hulpverleners; een derde oefening volgt in mei waarna het onderzoek wordt afgerond en geëvalueerd.

Samenwerking met veiligheidspartners

VrZW werkt op het gebied van waterveiligheid samen met Veiligheidsregio Kennemerland, Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat, provincie NH en politie NH aan een programma 'Watercrises'. Dit programma werkt toe naar een interregionale overstromingsoefening in 2021. In het eerste kwartaal 2019 is een ambtelijke stuurgroep en een kerngroep bezig geweest met het beschrijven van het programma en het uitwerken van deelprojecten. Onderdelen van het programma zijn naast het uitwerken van evacuatie strategieën ook het bepalen en organiseren van MOTO-activiteiten en het opstellen van risico- en crisiscommunicatie.

Ontwikkelingen inzake Rampenbestrijding en Crisisbeheersing

GRIP-incidenten

In de eerste drie maanden van 2019 vonden twee GRIP incidenten plaats:

- 25 januari was sprake van een GRIP 1-situatie vanwege een brand in een elektrische bus in Edam.
- 25 maart leidde een gaslek in een kruipruimte van een woning in Landsmeer tot een GRIP 1-opstapeling.

Beide incidenten waren in eerste aanleg GRIP-waardige incidenten. Ter plaatse bleek echter de coördinatie tussen de hulpverleningsdiensten niet noodzakelijk en is vrijwel direct besloten tot afschalen naar GRIP 0.

Multidisciplinair Opleiden Trainen en Oefenen (MOTO)

VrZW heeft de zelf ontwikkelde e-learning 'Opleiding Crisisbeheersing Basis' (OCB) in gebruik genomen. Met deze e-learning kunnen nieuwe crisisfunctionarissen van gemeenten, brandweer, politie en GHOR online een basisopleiding crisisbeheersing volgen waar en wanneer het hen uitkomt, mits zij over internet beschikken.

Staat van de rampenbestrijding

De systeemtest 2019 is op 21 maart succesvol uitgevoerd met medewerking van de betrokken disciplines en door de inspectie Justitie en Veiligheid goedgekeurd. De evaluatie van de systeemtest die door een externe partij wordt opgesteld is in het derde kwartaal 2019 beschikbaar.

Netcentrische crisisbeheersing / Informatiemanagement

Samen met de veiligheidsregio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Noord Holland Noord zijn we gestart met de voorbereiding op SAIL 2020. Het doel is de interregionale samenwerking op het gebied van informatiemanagement te verstevigen.

Planvorming

Het Regionaal Crisisplan 2019-2020 is op 15 februari 2019 vastgesteld door het Algemeen Bestuur.

1.3 Wat heeft het gekost?

Financieel resultaat

Op 29 juni 2018 is de primaire begroting VrZW 2019 door het algemeen bestuur vastgesteld met een voordelig saldo van € 44.000.

In de loop van 2018 zijn via bestuursrapportages enkele structurele wijzigingen aan de orde geweest. Deze zijn in de primaire begroting 2019 verwerkt als '1^e begrotingswijziging' (zie kolom 'begroting na wijziging' in onderstaand overzicht). Per saldo komt het verwachte resultaat daarmee op € 361.000 nadelig.

Met de voorgestelde wijzigingen uit deze rapportage komt het resultaat 2019 uit op ca. € 79.000 nadelig (zie kolom 'eindejaarsprognose'). De belangrijkste wijzigingen betreffen met name de 'inhuizing' van de GHOR (AB 30-11-2018) en de actualisatie van kapitaallasten en salaris-/inhuurbudgetten.

Een analyse op hoofdlijnen geeft het volgende beeld:

Programma (Bedragen x € 1000)	Product	Primaire begroting	Begroting na wijziging	Wijziging	Eindejaars prognose
Baten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	-
Slagvaardig organiseren	Brandweertzorg	€ -463	€ -466	€ -285	-751
	Brandweerkazernes in eigendom	€ -514	€ -514	€ 70	-444
	Brandweerkazernes in gebruik	€ -712	€ -720	€ 8	-712
	Brandweerkazernes in gebruik onderhoud	€ -	€ -	€ -59	-59
	Geneeskundige hulpverlening	€ -	€ -	€ -	-
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ -	€ -	€ -	-
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ -	€ -	€ -87	-87
	Overhead	€ -16	€ -16	€ -108	-124
Algemene dekkingsmiddelen	Overzicht Algemene dekkingsmiddelen	€ -29.595	€ -29.568	€ 386	-29.182
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	-
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	-
Totaal Baten		€ -31.300	€ -31.284	€ -76	-31.360
Lasten					
Samen voor veilig	Samen voor veilig	€ -	€ -	€ -	-
Slagvaardig organiseren	Brandweertzorg	€ 18.995	€ 19.264	€ 67	19.331
	Brandweerkazernes in eigendom	€ 514	€ 514	€ -70	444
	Brandweerkazernes in gebruik	€ 836	€ 888	€ -17	871
	Brandweerkazernes in gebruik onderhoud	€ -	€ -	€ 59	59
	Geneeskundige hulpverlening	€ 911	€ 911	€ 258	1.170
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.413	€ 1.287	€ -126	1.161
	Rampenbestrijding en crisisbeheersing	€ 1.054	€ 1.054	€ 93	1.146
	Overhead	€ 6.973	€ 7.167	€ 101	7.269
Algemene dekkingsmiddelen	Overzicht Algemene dekkingsmiddelen	€ 386	€ 386	€ -366	20
Heffing vennootschapsbelasting	Vennootschapsbelasting	€ -	€ -	€ -	-
Bedrag onvoorzien	Onvoorzien	€ -	€ -	€ -	-
Totaal Lasten		€ 31.082	€ 31.471	€ -1	31.470
Saldo van Baten en Lasten		€ -218	€ 187	€ -76	110
Toevoegingen reserves		€ 205	€ 205	€ -205	-
Onttrekkingen reserves		€ -31	€ -31	€ -	-31
Resultaat		€ -44	€ 361	€ -281	79

De belangrijkste mutaties op hoofdlijnen zijn weergegeven in onderstaande tabel:

Recapitulatiestaat op hoofdlijnen (bedragen x €1.000)	Voordelig	Nadelig	Saldo
Vrijval kapitaallasten	-1.227	670	-557 V
Inhuizing GHOR Zaanstreek-Waterland	-911	1.170	258 N
Inzet voordeel LMO t.g.v. inhuizing GHOR	-105	0	-105 V
Overige mutaties	-1.399	1.521	123 N
	-3.642	3.361	-281

Toelichting

Vrijval kapitaallasten

VrZW kent al enkele jaren een tragere besteding op de investeringsbegroting dan vooraf gepland. In 2018 is er ook minder geïnvesteerd dan vooraf begroot, hetgeen leidt tot een vrijval van kapitaallasten in de begroting 2019. Net als in voorgaande jaren ligt dit voornamelijk aan het feit dat door bovenregionale- en landelijke samenwerking de voorbereiding op de aanbestedingsprocedure langer duurt en dat de productietijd bij de leverancier door de aantrekkende economie toeneemt.

In de begroting 2020-2023 is inmiddels geanticipeerd op deze meerjarige ervaring door de vertraging in het investeringstempo op voorhand in de begroting te verwerken.

Inhuizing GHOR Zaanstreek-Waterland / inzet voordeel LMO

Tot en met 2018 zijn de wettelijke GHOR taken van VrZW door de GHOR Amsterdam-Amstelland verzorgd. Het Algemeen Bestuur heeft op 29 juni 2018 besloten deze taken onder te brengen in de VrZW organisatie. In eerste instantie leidde dit tot een structureel dekkingstekort (vanaf 2019). In de algemeen bestuursvergadering van 30 november 2018 zijn daarom enkele dekkingsvoorstellen aangenomen. De belangrijkste wijzigingen betreffen de inzet van het (verwachte) voordeel op de meldkamer (€ 105.000 t.g.v. overdracht naar landelijke meldkamer) en het achterwege laten van overheadkosten (€ 81.000). Door de overhead niet verhoudingsgewijs met de GHOR-instroom mee te laten groeien, daalt het personele overheadpercentage van VrZW met ongeveer 0,5%.

Door de aanvullende dekkingsvoorstellen is vanaf 2020 sprake van een sluitende GHOR begroting. In 2019 worden nog eenmalige aanloop- en frictiekosten verwacht (als gevolg van de geleidelijke afbouw van GHOR-AA en ontvlechting Meldkamer Ambulance). In het oorspronkelijke besluit zijn deze geraamd op €162.000. Door indexatie van de begroting 2019 is momenteel nog sprake van een (incidenteel) tekort van € 153.000 (€ 258.000 - € 105.000). Verwachting is dat de uitgaven in 2019 ook binnen deze prognose blijven.

2. Financiële mutaties per product

2.1 Brandweezorg

Brandweezorg (exclusief kazernes)

Slagvaardig organiseren	Begroting	Begrotings-	Begroting na	Realisatie	Eindejaars	Mutaties
Product Brandweezorg	primair	wijzigingen	wijziging	per 1-4-19	prognose	
Lasten	€ 18.995	€ 269	€ 19.264	€ 8.309	€ 19.331	€ 67
Baten	€ 463-	€ 3-	€ 466-	€ -	€ 751-	€ 285-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 18.532	€ 266	€ 18.798	€ 8.309	€ 18.579	€ 219-

Analyse product 'Brandweezorg'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Ademlucht apparatuur vanuit investeringen naar exploitatie	€ 27	N	€ -	€ 27
2. Afdracht verwachte besparingen project LMO (saldo neutraal VrZW)	€ 155	N	€ 155	€ -
3. Herverdeling opleidingskosten (saldo neutraal VrZW)	€ 49	N	€ 49	€ -
4. Projectkosten Brandweerschool Noord-Holland	€ 74	N	€ 74	€ -
5. Bijdrage IFV 2019	€ 29	N	€ 1	€ 28
6. Vrijval kapitaallasten	€ 503-	V	€ 503-	€ -
7. Bruterij detacheringen	€ 242	N	€ 242	€ -
8. Divers / overig	€ 5-	V	€ 5-	€ -
Totaal lasten	€ 67	N	€ 11	€ 55

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
9. Bruterij detacheringen	€ 242-	V	€ 242-	€ -
10. Doorbelasting projectkosten Brandweerschool Noord-Holland	€ 74-	V	€ 74-	€ -
11. Aframing opbrengsten DVO Politie	€ 30	N	€ 30	€ -
12. Divers / overig	€ 1	N	€ -	€ 1
Totaal baten	€ 285-	V	€ 286-	€ 1
Saldo	€ 219-	V	€ 275-	€ 56

Toelichting lasten

1. Ademluchtapparatuur vanuit investeringen naar exploitatie

De levensduur van ademluchtapparatuur is sterk afhankelijk van het daadwerkelijk gebruik. Bij vervanging wordt met name gekeken naar stuks die oud (stuk/versleten) zijn. Vervanging vindt hierdoor stuksgewijs plaats in plaats van per 'batch' waardoor onder de investeringsgrens gebleven wordt. Vanaf 2020 worden de vrijvallende kapitaallasten ingezet der dekking van deze kosten.

2. Afdracht verwachte besparingen project LMO

Bij het opstellen van de begroting 2019 is ervan uitgegaan dat besparingen als gevolg van de overdracht van de meldkamer naar Haarlem zouden worden gestort in een aparte (bestemmings)reserve LMO, ter dekking van de ontstane project- en implementatiekosten. Echter, de verrekening van gerealiseerde besparingen met ontstane frictiekosten vindt plaats via de administratie van de Veiligheidsregio Kennemerland, waardoor de storting in de bestemmingsreserve LMO kan komen te vervallen.

3. Herverdeling opleidingskosten

Op basis van een inventarisatie van de opleidingsbehoefte in 2019 is het beschikbare opleidingsbudget herverdeeld over de verschillende producten (en afdelingen). Per saldo betreft dit een kostenneutrale verschuiving tussen producten.

4. Projectkosten Brandweerschool Noord-Holland

Met drie veiligheidsregio's in Noord-Holland (NW3) wordt gewerkt aan de realisatie van een gezamenlijke brandweerschool. De initiële projectkosten worden door VrZW betaald en vervolgens doorbelast aan de overige drie regio's (zie ook de doorbelasting aan overige onder baten).

5. Verschuiving/verhoging bijdrage IFV 2019

De bijdrage aan het IFV (Instituut Fysieke Veiligheid) bestaat uit verschillende componenten die onder verschillende producten van VrZW zijn begroot. Op basis van ontvangen specificaties heeft een herverdeling plaatsgevonden.

6. Vrijval kapitaallasten

Zie toelichting onder 'Inleiding' (paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost').

7. Bruterij detachering

Enkele medewerkers worden gedetacheerd naar andere organisaties. In de begroting zijn deze opbrengsten gesaldeerd met de loonsom van de betreffende medewerkers. Door deze mutatie wordt de oorspronkelijke loonsom weer gezien als kosten en de opbrengsten uit detachering apart verantwoord als baten.

9. Bruterij detacheringen

De oorspronkelijke geraamde detacheringsofbrengsten zijn hier alsnog onder 'baten' opgenomen (zie ook toelichting onder 7.).

10. Doorbelasting projectkosten Brandweerschool Noord-Holland

Zie toelichting onder 4.

11. Aframing opbrengsten DVO Politie

In de begroting 2019 werd uitgegaan van een extra te genereren inkomstenpost van €54.000. Echter bedragen de daadwerkelijke kosten die VrZW maakt €25.000, waardoor de inkomsten worden bijgesteld.

Toelichting baten

Kazernes in eigendom

Slagvaardig organiseren	Begroting	Begrotings-	Begroting na	Realisatie	Eindejaars	Mutaties
Product brandweerkazernes in eigendom	primair	wijzigingen	wijziging	per 1-4-19	prognose	
Lasten	€ 514	€ -	€ 514	€ 224	€ 444	€ 70-
Baten	€ 514-	€ -	€ 514-	€ 182-	€ 444-	€ 70
Totaal	€ 0-	€ -	€ 0-	€ 42	€ 0-	€ 0-

Analyse product 'Brandweerkazernes in eigendom'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Vrijval kapitaallasten (terugverkoop kazernes per 1-1-19)	€ 70-	V	€ 70-	
Totaal lasten	€ 70-	V	€ 70-	€ -

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
2. Lagere verrekening a.g.v. vrijval kapitaallasten	€ 70	N	€ 70	
Totaal baten	€ 70	N	€ 70	€ -

Saldo	€ -	N	€ -	€ -
--------------	------------	----------	------------	------------

Toelichting

Vrijval kapitaallasten (terugverkoop kazernes)

In 2019 wordt een tweetal kazernes terug overgedragen aan de gemeente Waterland. Dit in verband met afloop van de BTW herzieningsperiode. Omdat de panden vanaf 1 januari 2019 niet meer in eigendom zijn van VrZW, zijn de geraamde kapitaallasten afgeraamd. De doorbelasting aan de gemeente Waterland is conform aangepast (zie onder baten). Voor zowel VrZW als de gemeente is dit een budgettair neutrale aanpassing.

Kazernes in gebruik

Slagvaardig organiseren	Begroting	Begrotings-	Begroting na	Realisatie	Eindejaars	Mutaties
Product brandweerkazernes in gebruik	primair	wijzigingen	wijziging	per 1-4-19	prognose	
Lasten	€ 836	€ 52	€ 888	€ 297	€ 871	€ 17-
Baten	€ 712-	€ 8-	€ 720-	€ 78	€ 712-	€ 8
Totaal	€ 124	€ 43	€ 167	€ 375	€ 159	€ 8-

Analyse product 'Brandweerkazernes in gebruik'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Correctie structurele kosten (uit wijziging 2018)	€ 17- € -	V	€ 17-	
Totaal lasten	€ 17-	V	€ 17-	€ -

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
2. Correctie structurele baten (uit wijziging 2018)	€ 8 € -	N	€ 8	
Totaal baten	€ 8	N	€ 8	€ -

Saldo	€ 8-	V	€ 8-	€ -
--------------	-------------	----------	-------------	------------

Toelichting

Correctie structurele kosten/baten

In 2018 is abusievelijk een incidentele bijstelling als structurele wijziging opgenomen (waardoor deze ook in de begroting 2019 is verwerkt). Via deze wijzigingen wordt dit gecorrigeerd.

Kazernes in gebruik - onderhoud

Slagvaardig organiseren	Begroting	Begrotings-	Begroting na	Realisatie	Eindejaars	Mutaties
Product brandweerkazernes in gebruik onderhoud	primair	wijzigingen	wijziging	per 1-4-19	prognose	
Lasten	€ -	€ -	€ -	€ 9	€ 59	€ 59
Baten	€ -	€ -	€ -	€ 2	€ 59-	€ 59-
Totaal	€ -	€ -	€ -	€ 11	€ -	€ -

Analyse product 'Brandweerkazernes in gebruik / onderhoud'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Uitwerking facilitair concept (gebruik en beheer kazernes / AB 20-10-17)	€ 59	N	€ 59	
Totaal lasten	€ 59		€ 59	€ -

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
2. Verrekening kosten nieuw facilitair concept	€ 59-	V	€ 59-	
Totaal baten	€ 59-	V	€ 59-	€ -

Saldo	€ -		€ -	€ -
--------------	------------	--	------------	------------

Toelichting

Uitwerking facilitair concept

In de algemeen bestuursvergadering van 20 oktober 2017 is de 'visie op eigendom en gebruik van huisvesting' besproken. Naar aanleiding van deze vergadering is een nieuw facilitair concept opgesteld waarin VrZW vanaf 2019 een grotere uitvoerende rol krijgt in het dagelijkse onderhoud van de kazernes. Dit nieuwe facilitaire concept zal eind 2019 worden geëvalueerd.

De operationele kosten die het nieuwe facilitaire concept met zich meebrengen, worden vanwege de pilotfase van dit nieuwe facilitaire concept in 2019 doorbelast aan de aangesloten gemeenten. Om de verschillende huisvestingskosten te kunnen (blijven) onderscheiden, is ervoor gekozen deze op een apart product te verantwoorden. Als de evaluatie positief verloopt en het facilitaire concept definitief ingevoerd wordt, zullen de kosten voor dagelijks onderhoud integraal onderdeel van de begroting van VrZW worden.

2.2 Geneeskundige hulpverlening (GHOR)

Slagvaardig organiseren Product geneeskundige hulpverlening	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie per 1-4-19	Eindejaars prognose	Mutaties
Lasten	€ 911	€ -	€ 911	€ 61	€ 1.170	€ 258
Baten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal	€ 911	€ -	€ 911	€ 61	€ 1.170	€ 258

Analyse product 'Geneeskundige hulpverlening'

Lasten	V / N	Incidenteel	Structureel
1. Inhuizing GHOR Zaanstreek-Waterland (AB 30-11-18)	€ 258	N	258
Totaal lasten	€ 258	N	€ 258

Baten	V / N	Incidenteel	Structureel
	€ -		
Totaal baten	€ -	€ -	€ -

Saldo	€ 258	N	€ 258	€ -
--------------	--------------	----------	--------------	------------

Toelichting lasten *1. Inhuizing GHOR Zaanstreek-Waterland*
Zie toelichting onder 'Inleiding' (paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost').

Toelichting baten N.v.t.

2.3 Beheer gemeenschappelijke meldkamer

Slagvaardig organiseren Product Beheer gemeenschappelijke meldkamer	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie per 1-4-19	Eindejaars prognose	Mutaties
Lasten	€ 1.413	€ 126-	€ 1.287	€ 174	€ 1.161	€ 126-
Baten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal	€ 1.413	€ 126-	€ 1.287	€ 174	€ 1.161	€ 126-

Analyse product 'Beheer gemeenschappelijke meldkamer'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Herverdeling opleidingskosten (saldo neutraal VrZW breed)	€ 5-	V	-5	
2. Inzet voordeel LMO t.g.v. inhuizing GHOR (AB 30-11-18)	€ 105-	V	-105	
3. Vrijval kapitaallasten	€ 16-	V	-16	
Totaal	€ 126-	V	€ 126-	€ -

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
	€ -	N		
Totaal baten	€ -	N	€ -	€ -

Saldo	€ 126-	V	€ 126-	€ -
--------------	---------------	----------	---------------	------------

Toelichting lasten

1. Herverdeling opleidingskosten

Op basis van een inventarisatie van de opleidingsbehoefte in 2019 is het beschikbare opleidingsbudget herverdeeld over de verschillende producten (en afdelingen). Per saldo betreft dit een kostenneutrale verschuiving tussen producten.

2. Inzet voordeel LMO t.g.v. inhuizing GHOR

Het algemeen bestuur heeft op 30 november 2018 besloten een deel van het verwachte voordeel op de meldkamer in te zetten ter dekking van een deel van de exploitatiekosten GHOR. Zie ook toelichting onder product 'Geneeskundige hulpverlening'.

3. Vrijval kapitaallasten

Zie toelichting onder 'Inleiding' (paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost').

Toelichting baten

N.v.t.

2.4 Rampenbestrijding en crisisbeheersing

Slagvaardig organiseren Product rampenbestrijding en Crisisbeheersing	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie per 1-4-19	Eindejaars prognose	Mutaties
Lasten	€ 1.054	€ -	€ 1.054	€ 334	€ 1.146	€ 93
Baten	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 87-	€ 87-
Totaal	€ 1.054	€ -	€ 1.054	€ 334	€ 1.059	€ 6

Analyse product 'Rampenbestrijding en Crisesbeheersing'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Bruterij detacheringen	€ 87	N	€ 87	€ -
2. IFV bijdrage 2019	€ 6	N	€ 6	€ -
Totaal lasten	€ 93	V	€ 93	€ -

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
3. Bruterij detacheringen	€ 87-	-	€ 87-	€ -
Totaal baten	€ -87	V	€ -87	€ -

Saldo	€ 6	N	€ 6	€ -
--------------	------------	----------	------------	------------

Toelichting lasten

1. Bruterij detacheringen

Enkele medewerkers worden gedetacheerd naar andere organisaties. In de begroting zijn deze opbrengsten gesaldeerd met de loonsom van de betreffende medewerkers. Door deze mutatie wordt de oorspronkelijke loonsom weer gezien als kosten en de opbrengsten uit detachering apart verantwoord als baten.

2. IFV Bijdrage 2019

De bijdrage aan het IFV (Instituut Fysieke Veiligheid) bestaat uit verschillende componenten die onder verschillende producten van VrZW zijn begroot. Op basis van nieuwe inzichten heeft een herverdeling plaatsgevonden. Aanvullend is de raming van het IFV voor 2019 opgenomen.

Toelichting baten

3. Bruterij detachering en actualisatie

De oorspronkelijke geraamde detacheringsofbrengsten zijn hier alsnog onder 'baten' opgenomen (zie ook toelichting onder 1.).

2.5 Overhead

Overhead	Begroting primair	Begrotingswijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie per 1-4-19	Eindejaars prognose	Mutaties
Lasten	€ 6.973	€ 195	€ 7.167	€ 2.876	€ 7.269	€ 101
Baten	€ 16-	€ -	€ 16-	€ 42-	€ 124-	€ 108-
Totaal	€ 6.957	€ 195	€ 7.152	€ 2.834	€ 7.145	€ 7-

Analyse product 'overhead'

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
1. Bruterij detacheringen	€ 49	N	49	0
2. Herverdeling opleidingskosten (saldo neutraal VrZW breed)	€ 44-	V	-44	0
3. Premiewijziging t.g.v. aanbesteding ongevallen- / materiaalverzekering	€ 45	N	0	45
4. IFV Bijdrage 2019	€ 15-	V	13	-28
5. Vervallen (eerder opgenomen) besparing LMO overhead	€ 50	N	50	0
6. Vrijval kapitaallasten	€ 38-	V	-38	0
7. Uitwerking nieuw facilitair concept	€ 59	N	59	0
8. Divers / overig	€ 5-	V	-5	0
Totaal lasten	€ 101	N	€ 84	€ 17

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
9. Bruterij detacheringen	€ 49-	V	-49	0
10. Interne verrekening nieuw facilitair concept (naar product brandweerkazernes in onderhoud)	€ 59-	V	-59	0
Totaal baten	€ 108-	V	€ 108-	€ -

Saldo	€ 7-	V	€ 24-	€ 17
--------------	-------------	----------	--------------	-------------

Toelichting lasten

1. Bruterij detacheringen

Enkele medewerkers worden gedetacheerd naar andere organisaties. In de begroting zijn deze opbrengsten gesaldeerd met de loonsom van de betreffende medewerkers. Door deze mutatie wordt de oorspronkelijke loonsom weer gezien als kosten en de opbrengsten uit detachering apart verantwoord als baten.

2. Herverdeling opleidingskosten

Op basis van een inventarisatie van de opleidingsbehoefte in 2019 is het beschikbare opleidingsbudget herverdeeld over de verschillende producten (en afdelingen). Per saldo betreft dit een kostenneutrale verschuiving tussen producten.

3. Premiewijziging t.g.v. aanbesteding ongevallen- /materiaalverzekering

Eind 2018 vond een bovenregionale aanbesteding plaats voor het afsluiten van een nieuwe Ongevallenverzekering. In de afgelopen vijf jaren na afsluiting van de vorige verzekering is het verzekeringslandschap dusdanig veranderd dat het aantal inschrijvers minimaal was en de premie aanmerkelijk hoger. Gezien de noodzaak de risico's op ongevallen toch verzekerd te houden, is een premiestijging van €45.000 onvermijdelijk gebleken.

4. IFV Bijdrage 2019

De bijdrage aan het IFV (Instituut Fysieke Veiligheid) bestaat uit verschillende componenten welke onder verschillende producten van VrZW zijn begroot. Op basis van nieuwe inzichten heeft een (saldoneutrale) herverdeling plaatsgevonden. Aanvullend is de raming van het IFV voor 2019 opgenomen.

5. Vervallen (eerder opgenomen) besparing LMO Overhead

Bij de plannen voor de vorming van een gemeenschappelijke meldkamer werd voorzien dat het personeel van VRZW over zou gaan naar de nieuwe organisatie. In dat geval zou een daling van de overhead met € 50.000 realistisch zijn. In de praktijk blijft het personeel van de meldkamer echter in dienst van VrZW.

6. Vrijval kapitaallasten

Zie toelichting onder 'Inleiding' (paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost').

7. Uitwerking nieuw facilitair concept

De aanvullende kosten in verband met de uitwerking van het nieuwe facilitair concept worden initieel binnen het product 'Overhead' begroot. Dit omdat het facilitaire kosten betreft die binnen de afdeling Bedrijfsvoering vallen (onderdeel product Overhead). Voor inzicht en een juiste afwikkeling van deze kosten worden deze doorbelast naar het product 'Kazernes in gebruik – onderhoud'. Voor een verdere toelichting (aanleiding) wordt hier kortheidshalve verwezen naar dit product.

Toelichting baten

9. Bruterij detacheringen

De oorspronkelijke geraamde detacheringsoptbrengsten zijn hier alsnog onder 'baten' opgenomen (zie ook toelichting onder 1.).

10. Interne verrekening nieuw facilitair concept

Zie toelichting onder punt 7.

2.6 Overzicht algemene dekkingsmiddelen

Algemene dekkingsmiddelen	Begroting primair	Begrotingswijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie per 1-4-19	Eindejaars prognose	Mutaties
Lasten	€ 386	€ -	€ 386	€ 172-	€ 20	€ 366-
Baten	€ 29.595-	€ 27	€ 29.568-	€ 14.523-	€ 29.182-	€ 386
Totaal saldo van baten en lasten	€ 29.209-	€ 27	€ 29.182-	€ 14.694-	€ 29.162-	€ 20

Analyse programma 'Algemene dekkingsmiddelen'

Lasten	V / N	Incidenteel	Structureel
1. Herrekening renteresultaat 2019	€ 366-	V	-366
Totaal lasten	€ 366-	N	€ -366

Baten	V / N	Incidenteel	Structureel
2. Herrekening renteresultaat 2019	€ 386	N	386
Totaal baten	€ 386	N	€ 386

Saldo	€ 20	N	€ 20
--------------	-------------	----------	-------------

Toelichting

1. Herrekening renteresultaat 2019

Het renteresultaat 2019 is bijgesteld n.a.v. de vrijval van kapitaallasten en het aframen van (eerder verwachte) rentelasten uit kortlopende geldleningen. Daarnaast zijn de doorbelaste kapitaallasten als (negatieve) kosten verwerkt (in plaats van baten). Dit conform de voorgeschreven boekingswijze in het BBV.

2.6 Mutatie reserves

Mutatie reserves	Begroting primair	Begrotingswijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie per 1-4-19	Eindejaars prognose	Mutaties
Toevoegingen reserves	€ 205	€ -	€ 205	€ -	€ -	€ 205-
Onttrekkingen reserves	€ 31-	€ -	€ 31-	€ -	€ 31-	€ -
Totaal	€ 174	€ -	€ 174	€ -	€ 31-	€ 205-

Analyse 'Mutatie reserves'

Toevoegingen reserves	V / N	Incidenteel	Structureel
1. Vervallen storting in BR LMO a.g.v. gewijzigde verrekeningsmethodiek	€ 205-	V	-205
Totaal	€ 205-	N	€ -205

Onttrekkingen reserves	V / N	Incidenteel	Structureel
	€ -	N	
Totaal	€ -	N	€ -

Saldo	€ 205-	V	€ 205-
--------------	---------------	----------	---------------

Toelichting lasten

1. Vervallen storting in Bestemmingsreserve LMO

Door de gewijzigde verrekeningsmethodiek met het project LMO kan de begrote storting in deze reserve komen te vervallen. De bijbehorende besparingen zijn opgenomen onder het product 'Brandweezorg' en worden direct afgedragen aan het project. Zie voor een verdere toelichting product 'Brandweezorg'.



Bijlage I Voortgangsoverzicht investeringen

Afd.	Krediet- nr	Categorie MVA	Doorschui		Primaire begroting 2019	Begrotings- wijziging Burap1	Investerings- ruimte 2019 na Burap1	Toelichting
			eerdere	jaren				
IB	816066	uniformen (service dress)	191.750		0	0	191.750	1
IB	816092	ademplucht vulinstallatie / compressor	40.224		0	0	40.224	9
IB	816105	tankautospuit	310.000		0	0	310.000	2
IB	816112	ademplucht vulinstallatie / compressor	88.830		0	0	88.830	9
IB	816113	ademplucht werkplaats verbouwing	227.933		0	0	227.933	9
IB	817139	duikkleding en uitrusting	13.842		0	0	13.842	
IB	817141	haakarmbak operationeel	302.500		0	0	302.500	
IB	817151	hulpverleningswagen groot	1.000.000		0	100.000	1.100.000	6
IB	817159	piketvoertuig	72.693		0	-13.500	59.193	1
IB	817184	slagboom	42.350		0	0	42.350	
IB	818002	toestellen	181.500		0	0	181.500	1
IB	818006	ademplucht vulinstallatie / compressor	95.590		0	0	95.590	9
IB	818011	haakarmbak operationeel	289.146		0	0	289.146	
IB	818012	haakarmbak operationeel	53.736		0	0	53.736	
IB	818013	piketvoertuig	47.880		0	0	47.880	2
IB	818018	bromfietsen / scooters	60.500		0	0	60.500	2
IB	818019	personenauto	33.015		0	0	33.015	1
IB	818020	personenauto	25.197		0	0	25.197	1
IB	818021	SI-OGS	242.000		0	0	242.000	
IB	818022	SI-brand	310.000		0	0	310.000	2
IB	818023	haakarmbak operationeel	302.500		0	17.500	320.000	4
IB	818024	haakarmbak operationeel	302.500		0	17.500	320.000	4
IB	818025	haakarmbak operationeel	302.500		0	-302.500	0	4
VK	818028	PPMO stairmaster	13.414		0	0	13.414	
BV	818029	servers en dataopslag	165.000		0	0	165.000	3
BV	818030	Software (investering)	112.000		0	0	112.000	3
BV	818033	werkplek automatisering	50.000		0	0	50.000	2
BV	818036	printers en multifunctionals	16.000		0	0	16.000	3
BV	818037	servers en dataopslag	30.000		0	0	30.000	3
BV	818038	Software (investering)	22.500		0	0	22.500	2
BV	818039	Software (investering)	90.000		0	0	90.000	3
BV	818040	Software (investering)	25.000		0	0	25.000	3
BV	818041	Software (investering)	75.000		0	0	75.000	2
BV	818043	Software (investering)	25.000		0	0	25.000	3
BV	818044	Telefonie vast	15.000		0	-15.000	0	
BV	818045	Telefonie vast	58.000		0	15.000	73.000	
VK	818046	overige kosten	17.000		0	0	17.000	5
IB	819001	Adempluchtapp (masker + toestel)	0		112.751	0	112.751	2

Afd.	Krediet- nr	Categorie MVA	Doorschui		Primaire	Begrotings-	Investerings-	Toelichting
			eerdere	jaren	begroting 2019	wijziging Burap1	ruimte na Burap1	
IB	819002	Hydraulische redmiddelen		0	126.627	0	126.627	3
IB	819003	Bestelauto		0	78.626	17.124	95.750	8
IB	819004	Haakarmvoertuig		0	199.650	0	199.650	
IB	819005	personenauto		0	34.335	0	34.335	1
IB	819006	personenauto		0	35.979	0	35.979	1
IB	819007	Bestelauto		0	62.000	13.500	75.500	8
IB	819008	haakarmbak gesloten		0	235.783	0	235.783	
IB	819009	bestelauto		0	31.500	16.875	48.375	8
BV	819010	Mobiele data terminals		0	30.000	0	30.000	3
BV	819011	AV middelen		0	10.000	0	10.000	2
BV	819012	AV middelen		0	40.000	0	40.000	3
BV	819013	Mobiele telefoons/tablets		0	50.000	0	50.000	3
BV	819014	Mobiele telefoons/tablets		0	50.000	0	50.000	3
BV	819015	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	100.000	0	100.000	3
BV	819016	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	100.000	0	100.000	3
BV	819017	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	100.000	0	100.000	3
BV	819018	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	50.000	0	50.000	3
BV	819019	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	75.000	0	75.000	3
BV	819020	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	25.000	0	25.000	3
BV	819021	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	50.000	0	50.000	3
BV	819022	Software		0	75.000	0	75.000	2
BV	819023	Software		0	25.000	0	25.000	3
IB	819024	SI-OGS		0	242.000	-242.000	0	12
BV	819025	Servers/netwerk- en (mobiele) werkplek		0	165.000	-165.000	0	12
BV	819026	Software		0	112.000	-112.000	0	12
BV	819027	Software		0	90.000	-90.000	0	12
BV	819028	Software		0	75.000	-75.000	0	12
IB	819029	personenauto		0	0	21.144	21.144	1
VK	819030	Oefengebouw gas installatie		0	0	100.000	100.000	13
IB	819031	Haakarmbak gesloten		0	0	85.000	85.000	4
IB	819032	Meetapparatuur		0	0	65.000	65.000	10
IB	819033	Piketvoertuig		0	0	13.500	13.500	
IB	819034	Haakarmbak gesloten		0	0	22.500	22.500	5
IB	819036	Tankautospuut		0	0	25.000	25.000	7
IB	819037	Tankautospuut		0	0	25.000	25.000	7
IB	819038	Meetapparatuur		0	0	35.000	35.000	10
IB	819039	Duikapparatuur		0	0	40.000	40.000	11
Totaal Investerings				5.250.100	2.381.251	-385.357	7.245.994	

Toelichting mutaties investeringen

(Zie nummering rechterkolom voorgaand overzicht)

1. Verwachte (restant) levering in Q2/2019.
2. Verwachte (restant) levering in Q3/2019.
3. Verwachte levering in Q4/2019.
4. De landelijke aanbesteding voor grootwatertransportsystemen van het voormalig rijksmateriaal, samen met de vereiste capaciteit leiden tot een verlaging van de investering in grootwatertransport met € 267.500. Daar tegenover staat de vervanging van de commandobak (ook voormalig rijksmateriaal) voor € 85.000 welke niet begroot is en niet door het rijk wordt betaald.
5. Voor de elektronische blusset zal in 2019 duidelijk worden of dit apparaat wenselijk is in het kader van de voorbereiding jeugd op de brandweer wedstrijden.
6. De aanbesteding voor hulpverleningsvoertuigen heeft, ondanks een tweede procedure, niet tot gunning binnen het budget geleid. Het budget voor twee hulpverleningsvoertuigen dient met € 100.000 verhoogd te worden. Gezien de levertijd van de voertuigen van een jaar zal de investering pas 2020 plaatsvinden.
7. Door gebiedsgebonden toepassingen dienen 2 bestaande tankautospuitten aangepast te worden. Dit vraagt een investering van € 25.000 per voertuig. De afschrijvingstermijn hiervan bedraagt 15 jaar.
8. Het te vervangen voertuig is in de aanschaf duurder maar geeft door een langere afschrijvingstermijn gelijkblijvende kapitaallasten.
9. Vervanging van de ademluchtapparatuur zal plaatsvinden tijdens/na de verbouwing van de werkplaats zodat wijziging van de installatie niet hoeft te gebeuren.
10. De nog voor de regionalisering aangeschafte meetapparatuur is aan vervanging toe. Bij de toenmalige gemeenten ging dit, gezien relatief geringe bedragen, in de exploitatie. Na de regionalisering komt dit samen en vormt een investeringsbedrag van totaal € 100.000 in 2019 en € 25.000 in 2021 bij een afschrijvingstermijn van 5 jaar.
11. Ten behoeve van het duiken zijn extra persoonlijke beschermmiddelen noodzakelijk (persoonlijke duikcomputers). Investering van € 40.000 bij een afschrijving van 5 jaar.
12. Investeringskosten waren reeds in een ander krediet opgenomen.
13. Conform besluit AB van 15-02-2019