

## Bundel van de VrZW AB van 3 december 2021

### Agenda bijlagen

#### AGENDA AB 3 december.docx

- 1 Opening, vaststelling agenda en mededelingen
- 1.a 'sneak preview' nieuwe bedrijfsfilm VrZW ONDER VOORBEHOUD
- 2 Ter Kennisname/ingekomen stukken
- 2.a Onderzoek Waarschuwings- en Alarmeringssysteem
  - A21.04.2a Onderzoek kosten en bereik van het waarschuwings- en alarmeringssysteem\_Bijlage 1 aanbiedingsbrief J&V.pdf
  - A21.04.2a Onderzoek kosten en bereik van het waarschuwings- en alarmeringssysteem\_Bijlage 2 rapport.pdf
- 2.b Terugkoppeling BAC brandweer
- 2.c Terugkoppeling BAC informatievoorziening
- 2.d Terugkoppeling BAC GHOR
- 3 Ter vaststelling
- 3.a Conceptverslag Algemeen Bestuur 8 oktober 2021
  - A21.04.3a CONCEPT verslag AB 8 oktober 2021.docx
- 4 Financiën
- 4.a 2e Bestuursrapportage 2021
  - A21.04.4a Burap II 2021\_Besluitformulier AB.docx
  - A21.04.4a Burap II 2021\_Bijlage 1 versie 3.0.docx
- 4.b Kaderbrief 2023
  - A21.04.4b Kaderbrief 2023\_Besluitformulier AB.docx
- 5 Personele aangelegenheden
- 5.a Overdracht portefeuille BAC brandweer
  - A21.04.5a Overdracht portefeuillehouder BAC brandweer bestuur VrZW\_Besluitformulier AB.docx
- 5.b Afleggen ambtseed S. van den Broek
- 6 Bestuurlijke aangelegenheden
- 6.a Wijziging Gemeenschappelijke Regeling VrZW
  - A21.04.6a Wijziging gemeenschappelijke regeling\_Besluitformulier AB.docx
  - A21.04.6a Wijziging gemeenschappelijke regeling\_Bijlage 1 instemming raad Purmerend.pdf
  - A21.04.6a Wijziging gemeenschappelijke regeling\_Bijlage 2 instemming raad Beemster.pdf
  - A21.04.6a Wijziging gemeenschappelijke regeling\_Bijlage 3 instemming raad Waterland.pdf
- 6.b Regionaal Crisisplan 2021-2025
  - A21.04.6b Regionaal Crisisplan VrZW 2022-2025\_Besluitformulier AB.docx
  - A21.04.6b Regionaal Crisisplan VrZW 2022-2025\_Bijlage 1 definitieve versie 15-11-2021.docx
  - A21.04.6b Regionaal Crisisplan VrZW 2022-2025\_Bijlage 2 aanvullende memo.docx
- 6.c Oprichting Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's
  - A21.04.6c Oprichting stichting risicobeheer VR's\_Besluitformulier AB.docx
  - A21.04.6c Oprichting stichting risicobeheer VR's\_Bijlage 1 brief van vz VB aan vzs VR over stichting risicobeheer.pdf
  - A21.04.6c Oprichting stichting risicobeheer VR's\_Bijlage 2 verzoek gemeenteraden wensen en bedenkingen Stichting RB.docx
  - A21.04.6c Oprichting stichting risicobeheer VR's\_Bijlage 3 Modelontwerpbesluit oprichting stichting RB.pdf
- 6.d Concept jaarplan en begroting IFV 2022
  - A21.04.6d Concept zienswijze jaarplan en begroting IFV 2022\_Besluitformulier AB.docx
  - A21.04.6d Concept zienswijze jaarplan en begroting IFV 2022\_Bijlage 1 aanbiedingsbrief IFV.pdf

- 7 Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur
- 8 Rondvraag en sluiting

# Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (AB VrZW)

## Agenda vergadering AB VrZW, nr. 4

**AB VrZW:** J. Hamming, D. Bijl, K. Heerschop, J. Michel-de Jong, M.C. van der Weele, L. Sievers, M. Polak, L. de Lange, S. van den Broek (secretaris), A. Kok (directeur Publieke Gezondheid), M. Groenendaal (districtschef politie Zaanstreek-Waterland), N. Jacobsen (Provincie Noord-Holland), G. Blom (coördinerend gemeentesecretaris), C. Fahner (plv. Hoofdofficier van Justitie) en J. van Lieshout (strategisch adviseur).

**Afwezig:** L. Kohsiek (dijkgraaf Hollands Noorderkwartier)

**Agendalid:** N. Wamsteker (J&V) en P. Wilming (RMC West).

**Notulist:** Jur van Lieshout

**Datum:** 3 december 2021

**Tijdstip:** 09.00 -10:30 uur

**Locatie:** Digitaal via MS Teams

| Nr | Onderwerp                                            | Inbreng                   | Bijlage          |
|----|------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|
| 1. | Opening, vaststelling agenda en mededelingen         | J. Hamming                |                  |
| a. | 'sneak preview' nieuwe bedrijfsfilm VrZW             | S. van den Broek          | Onder voorbehoud |
| 2. | <b>Ter Kennisname/ingekomen stukken</b>              |                           |                  |
| a. | Onderzoek Waarschuwings- en Alarmeringssysteem       | J. Hamming                | 2                |
| b. | Terugkoppeling BAC brandweer                         | K. Heerschop              | Mondeling        |
| c. | Terugkoppeling BAC informatievoorziening             | M. Polak                  | Mondeling        |
| d. | Terugkoppeling BAC GHOR                              | L. de Lange               | Mondeling        |
| 3. | <b>Ter vaststelling</b>                              |                           |                  |
| a. | Conceptverslag Algemeen Bestuur 8 oktober 2021       | S. van den Broek          | 1                |
| 4. | <b>Financiën</b>                                     |                           |                  |
| a. | 2 <sup>e</sup> Bestuursrapportage 2021               | D. Bijl                   | 2                |
| b. | Kaderbrief 2023                                      | D. Bijl                   | 1                |
| 5. | <b>Personele aangelegenheden</b>                     |                           |                  |
| a. | Overdracht portefeuille BAC brandweer                | J. Hamming / K. Heerschop | 1                |
| b. | Afleggen ambtseed S. van den Broek                   | J. Hamming                | -                |
| 6. | <b>Bestuurlijke aangelegenheden</b>                  |                           |                  |
| a. | Wijziging Gemeenschappelijke Regeling VrZW           | S. van den Broek          | 4                |
| b. | Regionaal Crisisplan 2021-2025                       | S. van den Broek          | 3                |
| c. | Oprichting Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's | J. Michel                 | 4                |
| d. | Concept jaarplan en begroting IFV 2022               | J. Hamming                | 3                |
| 7. | <b>Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur</b>  |                           |                  |
| 8. | <b>Rondvraag en sluiting</b>                         |                           |                  |



Ministerie van Justitie en Veiligheid

&gt; Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

De Voorzitters van de Veiligheidsregio's  
i.a.a. de Directeuren Veiligheidsregio  
de Hoofden van de Regionale Meldkamers

|              |  |
|--------------|--|
| Ingekomen    |  |
| 22 OKT. 2021 |  |
| Brief nr.    |  |
| Actie        |  |

Datum 13 oktober 2021  
Onderwerp Onderzoek Waarschuwings- en Alarmeringssysteem

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Meldkamers,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Contactpersoon**  
Wendela Neeft  
Coördinerend  
beleidsmedewerker

T 06 211 608 45  
[w.neeft@minjenv.nl](mailto:w.neeft@minjenv.nl)

**Ons kenmerk**  
3555217

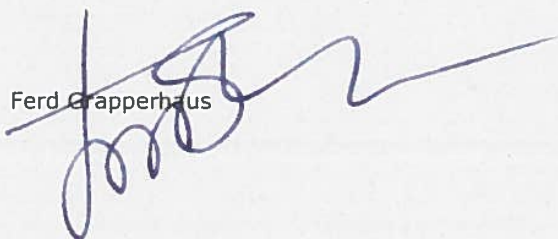
*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief informeer ik u over een onderzoek naar het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem en de brief waarmee ik dit onderzoek heb aangeboden aan de Tweede Kamer. Voor nadere toelichting over het onderzoek verwijs ik u naar de bijgevoegde brief.

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus







## Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Minister van Justitie en  
Veiligheid**

Programma Meldkamers,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Ons kenmerk**  
3554446

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 13 oktober 2021  
Onderwerp Onderzoek Waarschuwings- en Alarmeringssysteem

In oktober 2014 heeft de toenmalige Minister van Veiligheid en Justitie het Veiligheidsberaad geïnformeerd over het voornemen om het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS, ook wel «de sirenes») uit te faseren. Sindsdien hebben mijn voorgangers en ik hier verschillende malen met uw Kamer over gesproken. Namens het kabinet heb ik mij recent uitgesproken voor de instandhouding van het WAS op risicolocaties waarbij het lokaal bestuur verantwoordelijk zal zijn voor het aanwijzen van deze locaties en voor het beheer van de sirenes op die locaties. Een definitief besluit over de toekomst van het WAS is nog niet genomen.

In september 2020 heb ik het WODC verzocht onderzoek te doen naar de toegevoegde waarde van het WAS binnen het geheel van crisiscommunicatiemiddelen. Directe aanleiding voor dit onderzoek was het feit dat over een aantal jaar een besluit moet worden genomen over de toekomst van het WAS, omdat het huidige systeem in een *end of life*-fase zal komen. Zie voor een nadere toelichting mijn brief van 12 november 2019.<sup>1</sup>

Het WODC heeft voor de uitvoering van het onderzoek het onderzoeksbureau Cebeon geselecteerd, dat deze vraag heeft benaderd vanuit het denkkader van een maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA). Bij deze brief heb ik het onderzoeksrapport gevoegd. De conclusie is dat het WAS een beperkte toegevoegde waarde kent.

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2019/20, 29 517, nr. 179.

Dit onderzoeksrapport is slechts één van de bouwstenen voor de uiteindelijke besluitvorming over de toekomst van het WAS. Zoals aangegeven in mijn brief van 30 april 2021<sup>2</sup> zal een volgend kabinet een besluit moeten nemen over de toekomst van het WAS. Dit besluit zal te zijner tijd eerst aan uw Kamer worden voorgelegd, conform de motie van het lid-Wolbert<sup>3</sup>. De bevindingen uit dit onderzoek zullen op dat moment worden betrokken bij de besluitvorming.

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus

---

<sup>2</sup> Kamerstukken II 2020/21, 30 821, nr. 129.

<sup>3</sup> Kamerstukken II 2014/15, 29 628, nr. 529.

---

# Kosten en bereik van het waarschuwings- en alarmeringssysteem

---

*een analyse van het WAS vanuit het denkkader van een MKBA*



20828  
eindrapport



10 september 2021

**onderzoeksteam**

Wiebe Korf

Wilfred Nijhof

Coen van Rij, eindverantwoordelijke

© 2021; Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum. Auteursrechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden veeleelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, digitale verwerking of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het WODC.

# I Inhoudsopgave

|          |                                                                                |           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>V</b> | <b>Voorwoord .....</b>                                                         | <b>5</b>  |
| <b>S</b> | <b>Managementsamenvatting.....</b>                                             | <b>7</b>  |
| <b>T</b> | <b>Management summary .....</b>                                                | <b>12</b> |
| <b>1</b> | <b>Inleiding .....</b>                                                         | <b>17</b> |
| 1.1      | Aanleiding en beleidscontext .....                                             | 17        |
| 1.2      | Doelstelling onderzoek .....                                                   | 18        |
| 1.3      | Onderzoeksvragen.....                                                          | 18        |
| 1.4      | Methodologische verantwoording.....                                            | 19        |
| 1.5      | Maatschappelijke kosten-batenanalyse als denkkader .....                       | 19        |
| 1.6      | Leeswijzer .....                                                               | 20        |
| <b>2</b> | <b>Nulalternatief en beleidsalternatieven .....</b>                            | <b>21</b> |
| 2.1      | Probleemanalyse .....                                                          | 21        |
| 2.2      | Werking WAS en NL-Alert in de praktijk .....                                   | 22        |
| 2.3      | Probleemanalyse MKBA .....                                                     | 24        |
| 2.4      | Nulalternatief: uitfaseren WAS .....                                           | 25        |
| 2.5      | Beleidsalternatieven .....                                                     | 25        |
| 2.6      | Toelichting op kosten in het nulalternatief.....                               | 25        |
| 2.6.1    | NL-Alert .....                                                                 | 25        |
| 2.6.2    | Andere (publieke) crisiscommunicatiemiddelen.....                              | 27        |
| <b>3</b> | <b>Bouwstenen voor inschatting kosten.....</b>                                 | <b>28</b> |
| 3.1      | Verlenging tot 2025 .....                                                      | 28        |
| 3.2      | Ontmantelen vanaf 2025 .....                                                   | 30        |
| 3.3      | Volledige instandhouding in jaren 2025-2040 .....                              | 31        |
| 3.4      | Instandhouding op risicolocaties in jaren 2025-2040.....                       | 33        |
| <b>4</b> | <b>Inschatting baten: bereik van WAS en NL-Alert .....</b>                     | <b>37</b> |
| 4.1      | Uitgangspunten bereikmetingen .....                                            | 37        |
| 4.2      | Nuancering kwantitatief beeld door interviews .....                            | 39        |
| 4.3      | Alternatieven voor meten van baten .....                                       | 40        |
| <b>5</b> | <b>Overzicht van kosten en baten (beantwoording onderzoeksvragen) .....</b>    | <b>43</b> |
| 5.1      | Kosten en baten van het WAS (onderzoeksvraag 1 en 2) .....                     | 44        |
| 5.2      | Toegevoegde waarde van het WAS (onderzoeksvraag 4).....                        | 45        |
| 5.3      | Baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen (onderzoeksvraag 3)..... | 46        |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Bijlagen .....</b>                                        | <b>49</b> |
| <b>A Begeleidingscommissie .....</b>                         | <b>51</b> |
| <b>B Analyse van beleidsdocumenten en kamerstukken .....</b> | <b>52</b> |
| <b>C Literatuurlijst .....</b>                               | <b>57</b> |
| <b>D Verantwoording steekproef veiligheidsregio's.....</b>   | <b>59</b> |



## V Voorwoord

Bijna iedereen is bekend met het testen van de sirenes ('luchtalarm') op de eerste maandag van de maand om 12 uur. Desgevraagd geeft circa 80% van de bevolking (van 12 jaar en ouder) aan de sirene in een dergelijke testsituatie daadwerkelijk te hebben gehoord.

Het systeem staat ter discussie omdat het bereik van alternatieven zoals NL-Alert veelal hoger is (circa 90%) en een sirene geen informatie over de situatie of het handelingsperspectief verstrekt; bijvoorbeeld 'verlaat het gebied' of 'drink geen leidingwater'. Tegelijk zien we dat in de praktijk de sirenes nauwelijks worden ingezet vanwege de mogelijkheid om een NL-Alert uit te zenden.

De minister van Justitie en Veiligheid heeft om die reden het WODC verzocht nader onderzoek te doen naar de *toegevoegde waarde van het Waarschuwings- en Alarmeringssysteem (WAS)* in de crisiscommunicatie, mede omdat in de nabije toekomst (2025) de huidige apparatuur tegen het einde van de technische levensduur aan loopt en (extra) investeringen noodzakelijk worden geacht.

Vanwege de politieke gevoeligheid (zie bijlage B) is er behoefte aan een heldere, objectieve analyse van de (toegevoegde) waarde van het WAS. In voorliggend rapport hebben we deze vraag benaderd vanuit het *denkkader van een maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA)*. In termen van een MKBA is een investering (economisch) rendabel als de baten de kosten van de investering overstijgen. Een belangrijke vraag, waar wij mee zaten, is hoe je precies baten van crisiscommunicatie kan definiëren. Wat is de baat van een systeem dat nauwelijks wordt ingezet? En, als het dan wordt ingezet, zijn deze baten uit te drukken in een beperking van het aantal slachtoffers doordat burgers door een sirene zijn gealarmeerd? In het onderzoek is hiernaar gekeken, maar hierover hebben we geen betrouwbare cijfers gevonden. Om die reden kijken we niet naar het werkelijke bereik in een crisis, maar naar het *potentiële aanvullende bereik van het WAS*. Dit is het aantal mensen dat op dit moment – in de testsituatie eerste maandag van de maand om 12 uur - alleen wordt bereikt door het WAS. Het gaat dan om circa 8% van de bevolking van 12 jaar en ouder. We zien in de cijfers dat dit percentage daalt, omdat NL-Alert steeds meer mensen bereikt. De bereikcijfers van het WAS zetten we af tegen de kosten van de investering. Op deze manier kan een afweging worden gemaakt van de extra kosten en de extra burgers die in potentie kunnen worden bereikt.

Twee aandachtspunten willen we nog meegeven.

Allereerst moet worden opgemerkt dat het bereik is gemeten in een testsituatie. In een crisis kan een sirene - in combinatie met NL-Alert - ertoe leiden dat sneller en op een adequate wijze wordt gereageerd: veel mensen horen de sirene en krijgen vervolgens het juiste handelingsperspectief via bijvoorbeeld een NL-Alert of een regionale zender. Situaties waarbij in de praktijk zowel het WAS als NL-Alert zijn ingezet, komen te weinig voor en hebben vaak te specifieke kenmerken om deze veronderstelling met cijfers te kunnen onderbouwen.

Ten tweede, de dataverzameling heeft plaatsgevonden in de periode januari-juni 2021. In juli 2021 werd Zuid-Limburg geteisterd door extreem hoogwater en uitgeroepen tot rampgebied. Op 16 juli 2021 zijn de sirenes na een gat in de dijk van het Julianakanaal afgegaan. Hetgeen opmerkelijk is, omdat bij het horen van de sirene burgers worden geacht naar binnen te gaan, ramen en deuren te sluiten en de radio of televisie aan te zetten op de regionale rampenzender. Daarnaast zijn een maand later (16 augustus 2021) de sirenes in grote delen van de regio Utrecht (rond 11 uur) afgegaan. Er ging volgens de Veiligheidsregio Utrecht iets mis tijdens het testen. Deze casussen zijn niet meer in het onderzoek betrokken. De evaluatie van deze casussen zou nog betrokken kunnen worden bij de overwegingen om het WAS wel of niet uit te faseren.

Tot slot willen wij de begeleidingscommissie en alle informanten, van veiligheidsregio's, wetenschap en belangenorganisaties, hartelijk bedanken voor hun tijd, de verstrekte informatie en inzet.

Wiebe Korf, Wilfred Nijhof en Coen van Rij



## S Managementsamenvatting

### *crisiscommunicatie in Nederland*

De overheid heeft de plicht om, in geval van een ramp of crisis, de burger informatie te verschaffen over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van de ramp of crisis die een gebied bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedragslijn. Deze plicht ligt bij de burgemeester, of, in het geval van een opgeschaalde situatie, de voorzitter van de veiligheidsregio. Om aan deze verplichting te voldoen, is het noodzakelijk zoveel mogelijk burgers te alarmeren en informeren. Op dit moment kunnen twee landelijke systemen worden ingezet in het geval van een ramp of crisis: het WAS (Waarschuwing- en Alarmeringssysteem) en NL-Alert. Daarnaast heeft het lokale/regionale gezag nog andere crisiscommunicatiemiddelen tot haar beschikking, zoals lokale/regionale rampenzenders op radio en tv, het publieksinformatienummer 0800-1351, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), eigen websites, sociale media en/of geluidswagens.

Het WAS is in 1998 in gebruik genomen en bestaat uit 4.278 sirenes over heel Nederland. In het geval van een ramp of crisis kunnen de sirenes worden aangezet vanuit de alarmcentrale van de regionale brandweer. Burgers worden geacht wanneer zij de sirene horen om naar binnen te gaan, ramen en deuren te sluiten en de radio of televisie aan te zetten op de regionale rampenzender. Het WAS wordt elke eerste maandag van de maand om 12:00 uur getest, zodat burgers bekend zijn met het alarmmiddel. Bij een test wordt de sirene slechts één maal aangezet, in tegenstelling tot een daadwerkelijke ramp of crisis waarbij de sirene meerdere malen te horen is.

NL-Alert is sinds 2012 operationeel. In het geval van een ramp of crisis kan een bericht worden uitgezonden door alle zendmasten van Nederlandse telecomproviders die bereik hebben binnen het desbetreffende gebied. NL-Alert kan ook door zendmasten worden uitgezonden als het netwerk overbelast is. Burgers ontvangen het bericht op hun mobiele telefoon, waarbij de telefoon een luid, doordringend geluid maakt en/of een trilsignaal geeft. In het bericht staat informatie over de crisissituatie, wat de burger moet doen en waar informatie of updates over de situatie te vinden zijn. NL-Alert wordt daarnaast ook via andere kanalen verspreid, zoals via digitale reclamezuilen en borden in het openbaar vervoer. Twee keer per jaar wordt er een NL-Alert testbericht uitgezonden om de bekendheid van (de ontvangst van) NL-Alert bij burgers te vergroten en om burgers erop te attenderen dat NL-Alert voor hen persoonlijk relevant is als alarmmiddel in het geval van een ramp of crisis.

De minister van Justitie en Veiligheid is sinds 2014 voornemens het WAS uit te faseren. De minister heeft hiervoor twee redenen aangegeven<sup>1</sup>. Ten eerste heeft het WAS slechts een beperkte operationele waarde, aangezien er geen informatie over de situatie of alternatief handelingsperspectief<sup>2</sup> kan worden verstrekt. Ten tweede is het bereik van NL-Alert hoger dan het bereik van het WAS. Het WAS wordt minder ingezet door veiligheidsregio's vanwege de mogelijkheid om NL-Alert in te zetten. De minister geeft aan dat het WAS hierdoor nog maar weinig toegevoegde waarde heeft. In 2014 is de beleidslijn ingezet om het WAS uit te faseren en vanaf 1 januari 2018 te vervangen door NL-Alert. De uitfasering is meerdere keren uitgesteld. In april 2021 heeft de minister van Justitie en Veiligheid aangegeven het WAS niet per 1 januari 2022 uit te faseren, en de beslissing over uitfasering over te laten aan het volgende kabinet<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2016–2017, 29 517, nr. 117, brief van 25 oktober 2016.

<sup>2</sup> Voor het WAS geldt een standaard handelingsperspectief ('ga naar binnen, sluit ramen en deuren, luister naar de rampenzender'). Het WAS kan niet gebruikt worden in situaties waarin een ander handelingsperspectief nodig is (zoals 'verlaat het gebied' of 'drink geen leidingwater').

<sup>3</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2020–2021, 30 821, nr. 129, brief van 30 april 2021.

### **doel van het onderzoek**

Het doel van het onderzoek is inzicht te geven in de toegevoegde waarde van het WAS binnen het geheel van crisiscommunicatiemiddelen. Daarbij dient te worden ingegaan op de financiële consequenties van de voorgenomen uitfasering van het WAS en de gevolgen voor de informatievoorziening omtrent rampen en crises.

De centrale onderzoeksvraag luidt:

*Wat is de toegevoegde waarde van het WAS in verhouding tot de lasten ervan en in vergelijking met de baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen?*

Bij de start van het onderzoek bleek dat al veel informatie over de uitfasering van het WAS en de positieve en negatieve effecten daarvan beschikbaar was. Wat ontbrak was een samenhangende analyse waarin verschillende kosten en baten van het WAS in relatie tot alternatieven in één rapport met elkaar in verband worden gebracht. Deze lacune is met voorliggend rapport opgevuld aan de hand van een maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA). In overleg met de begeleidingscommissie is ervoor gekozen de maatschappelijke kosten-batenanalyse vooral als *denkkader* te gebruiken. Deze keuze hangt samen met het feit dat de baten moeilijk eenduidig te monetariseren zijn. Hier gaan we nog apart op in. De onderzoeksbevindingen zijn gebaseerd op uitgebreid deskresearch, aangevuld met gerichte interviews met diverse experts van veiligheidsregio's, wetenschap en belangenorganisaties.

### **nulalternatief: uitfaseren WAS**

Als nulalternatief<sup>4</sup> in het onderzoek wordt het WAS nog verlengd tot 2025 waarna de installaties worden ontmanteld. Het is mogelijk – indien de politiek daartoe besluit - eerder te starten met ontmantelen. In het onderzoek is daar niet voor gekozen en wordt uitgegaan van 2025. Dit sluit aan bij de (lopende) onderhoudscontracten die tot 2025 (gaan) lopen. Naast het nulalternatief zijn twee beleidsalternatieven onderzocht.

### **beleidsalternatief: volledige instandhouding vanaf 2025**

In het eerste beleidsalternatief wordt het WAS volledig in stand gehouden vanaf 2025 tot (ten minste) 2040. Voor deze instandhouding zijn nieuwe investeringen nodig. De huidige apparatuur loopt namelijk tegen het einde van de technische levensduur. Daarbovenop zijn ook minder reserve-onderdelen beschikbaar. Sommige onderdelen van het huidige WAS zijn vaak niet meer verkrijgbaar op de markt.

### **beleidsalternatief: instandhouding op risicolocaties vanaf 2025**

In het tweede beleidsalternatief wordt het WAS vanaf 2025 tot (ten minste) 2040 alleen in stand gehouden op risicolocaties. Het WAS wordt dan vooral ingezet op risicolocaties waar sprake is van grote industriële complexen en/of het vervoer van gevaarlijke stoffen. In interviews met veiligheidsregio's die beschikken over bovengemiddeld veel van deze risicolocaties wordt aangedrongen om het WAS te handhaven op deze locaties.

<sup>4</sup> In een MKBA schetst het nulalternatief de (economische) ontwikkeling wanneer het project niet wordt uitgevoerd. Deze wordt afgezet tegen één of meerdere beleidsalternatieven. In dit geval betekent 'niet uitvoeren', niet doorgaan met het WAS, ofwel ontmantelen van (alle) WAS-installaties vanaf 2025.

**Tabel S 1.1: Overzicht van kosten en baten van het WAS**

| nulalternatief en beleidsalternatieven                                                                                                                                                                                                                                  | kosten (in mln. euro's) |                  |                   |                   | baten                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | inciden-<br>teel        | structu-<br>reel | totaal            | NCW               | bereik (najaar<br>2020) |
| <b>nulalternatief:</b><br>uitfaseren per 2025                                                                                                                                                                                                                           | 37                      | 21               | 58                | 53 à 54           | -/- 8%*                 |
| <b>beleidsalternatieven:</b><br>volledige instandhouding vanaf 2025 tot 2040                                                                                                                                                                                            | 58 + PM                 | 109 à 111        | 166 à 169 +<br>PM | 145 à 147 +<br>PM |                         |
| verschil ten opzichte van nulalternatief                                                                                                                                                                                                                                | 21 + PM                 | 88 à 90          | 109 à 111 +<br>PM | 92 à 93 + PM      | 8%*                     |
| instandhouding op risicolocaties vanaf 2025 tot 2040                                                                                                                                                                                                                    | 32                      | 45 à 46          | 78 à 79           | 70 à 71           |                         |
| verschil ten opzichte van nulalternatief                                                                                                                                                                                                                                | -/- 5                   | 25               | 20                | 17                | PM                      |
| *dit percentage heeft betrekking op 1,2 miljoen inwoners van 12 jaar of ouder en daalt.<br>In het najaar van 2018 was dit nog 19%; in het najaar van 2019 was dit 10%.<br>** de kosten van het nulalternatief en de beleidsalternatieven zijn inclusief kosten tot 2025 |                         |                  |                   |                   |                         |

**uitfaseren per 2025**

De kosten van het WAS bij uitfaseren per 2025 bedragen 58 mln. euro. Dit komt overeen met een contante waarde van 53 à 54 mln. euro<sup>5</sup>. Deze kosten bestaan voor het grootste deel uit incidentele kosten voor het ontmantelen van de installaties (ongeveer 64%). De overige kosten hangen samen met de structurele exploitatiekosten van het WAS van 2020 tot en met 2024. Het gaat om onderhoud, huur, verplaatsingen, werkzaamheden veiligheidsregio's, et cetera.

Het uitfaseren van het WAS betekent dat het potentiële bereik met circa 8% (van de inwoners van 12 jaar en ouder) daalt. Dit zijn circa 1,2 miljoen inwoners van 12 jaar en ouder die in *testsituaties* op dit moment alleen worden gealarmeerd door het WAS (zie bereikmetingen van Kantar).

**volledige instandhouding**

De kosten van instandhouding van het WAS (tot 2040) bedragen in totaal ten minste 166 à 169 mln. euro. Dit komt overeen met een contante waarde van ten minste 145 à 147 mln. euro. Ongeveer 35% van de gekwantificeerde kosten hangt samen met incidentele kosten voor het uitvoeren van een upgrade (aanpassen van verouderde technologie) van de installaties en uitbreiding van het aantal WAS-installaties door toegenomen bebouwing. De overige kosten hangen samen met de structurele exploitatiekosten. Hiermee bedragen de kosten voor volledige instandhouding ten minste 109 à 111 mln. euro (contante waarde van ten minste 92 à 93 mln. euro) meer dan bij het uitfaseren per 2025.

In deze kostenopstelling zijn incidentele kosten voor veiligheidsregio's bij de overgang van oud naar nieuw nog buiten beschouwing gelaten; dit is aangegeven met een PM in de tabel.

De instandhouding van het WAS leidt tot een hoger (potentieel) bereik (8%). Het is te verwachten dat dit percentage in de toekomst verder daalt, mede door een hogere toekomstige dekking van NL-Alert.

<sup>5</sup> Euro's in de toekomst rekent men in een MKBA terug met een vast percentage per jaar (de discontovoet, in dit geval 1,6% per jaar). De contante waarde geeft dan de waarde van (toekomstige) kosten (en baten) van het project uitgedrukt in de euro's van het basisjaar (2020).



### ***instandhouding op risicolocaties***

De kosten van instandhouding van het WAS (tot 2040) op alleen risicolocaties bedragen in totaal 78 à 79 mln. euro. Dit komt overeen met een contante waarde van 70 à 71 mln. euro. Deze kosten bestaan voor ruim 40% uit incidentele kosten vanwege de ontmanteling van WAS-locaties die niet in risicogebieden staan. Extra investeringen in de WAS-installaties die worden gehandhaafd, zijn dan niet nodig omdat er voorsnog voldoende reserve-onderdelen beschikbaar blijven door ontmanteling van installaties in niet-risicogebieden. Hiermee bedragen de kosten voor instandhouding op risicolocaties circa 20 mln. euro (contante waarde van 17 mln. euro) meer dan bij het uitschakelen per 2025.

Er zijn geen (potentiële) bereikcijfers beschikbaar voor alleen risicolocaties.

### ***overwegingen bij het meten van het bereik van het WAS***

Het meten van baten van crisiscommunicatiemiddelen in termen van het voorkomen van slachtoffers (doden, gewonden, getraumatiseerden, et cetera) is zeer lastig door het ontbreken van statistieken over (voorkomen) aantallen slachtoffers en de diversiteit aan situaties waarbij de inzet van crisiscommunicatiemiddelen gewenst is. In dit onderzoek is ervoor gekozen de baten niet in euro's uit te drukken (te monetariseren), in tegenstelling tot hetgeen wel gebruikelijk is in een maatschappelijke kosten- en batenanalyse. Het monetariseren van baten zou namelijk onnodig veel discussie opleveren over de gemaakte aannames voor het berekenen van de baten en daarbij de afweging om het WAS wel of niet (deels) uit te faseren (te) sterk afhankelijk maken van deze – veelal niet wetenschappelijk te onderbouwen – aannames. Om die reden is gekozen voor een inschatting van het bereik op basis van uitgevoerde testen.

Bij het bepalen van het potentiële (aanvullende) bereik van het WAS zijn vier kanttekeningen te plaatsen:

- het bereik geeft aan hoeveel mensen bereikt zijn, maar niet wat zij vervolgens hebben gedaan of hoe snel zij handelen;
- het bereik zegt niks over de snelheid waarmee het WAS ingezet kan worden. Door veiligheidsregio's wordt aangegeven dat de inzet van het WAS sneller mogelijk is dan NL-Alert, met name rond risicogebieden, waardoor ook slachtoffers en schade kunnen worden voorkomen;
- het bereik is niet voor elke bevolkingsgroep hetzelfde; uit de cijfers komt de groep ouderen naar voren als een groep die minder wordt bereikt door NL-Alert, in de interviews worden nog andere kwetsbare groepen genoemd die mogelijk afhankelijker zijn van het WAS. Hier zijn echter geen cijfers van voorhanden;
- het potentiële bereik verandert over de tijd: er is een stijgende trend zichtbaar in het bereik van NL-Alert en daarmee een daling van het aantal mensen dat *alleen* door de sirene wordt bereikt (in 2018 was dit nog 19% en in 2020 is dit 8%).

### ***kosten per aanvullend bereikte inwoner en een inschatting van de betalingsbereidheid***

Om toch een meer economische afweging in termen van een MKBA mogelijk te maken, is gekeken naar de kosten per bereikte inwoner én de betalingsbereidheid voor (gezonde) levensjaren. Op basis van de meest recente bereikmeting van Kantar wordt de groep die in een testsituatie *alleen* met het WAS wordt bereikt, geschat op circa 1,2 miljoen mensen.

Het bereik van de sirene varieert in de periode 2018-2020 tussen de 74 à 80% (en is licht stijgend). Situaties waarin mensen mogelijk wel worden bereikt door de sirene en niet door NL-Alert zijn niet eenduidig vast te stellen. Daarbij zijn verschillende factoren van belang, zoals het tijdstip (overdag, avond of nacht), specifieke doelgroepen die minder gebruikmaken van mobiele telefonie of minder zelfredzaam zijn en het effect op bereik als een combinatie van communicatiemiddelen wordt ingezet. Het WAS en NL-Alert versterken elkaar in een crisissituatie. Uitgaande van een aanvullend bereik van het WAS van circa 1,2 miljoen mensen, kan worden ingeschat wat ongeveer de kosten per extra bereikte inwoner met het WAS zijn. Deze

kosten komen op circa 120 euro per aanvullend bereikte inwoner (tot 2040)<sup>6</sup>. Dat is circa 6 euro per bereikte inwoner per jaar.

In gezondheidsonderzoek wordt vaak gerekend met QALY's om te bepalen wat een extra levensjaar mag kosten. De betalingsbereidheid waarmee dan wordt gerekend, varieert tussen de 3,3 en 6,6 mln. euro (de waarde van een 'statistisch mensenleven'). Dat zou betekenen dat het WAS minimaal 22 dodelijke slachtoffers zou moeten voorkomen, dan wel circa 1.750 levensjaren zou moeten opleveren wil het economisch rendabel zijn<sup>7</sup>. Naast het voorkomen van dodelijke slachtoffers en verloren levensjaren blijven andere vormen van economische schade, zoals schade aan roerende zaken, gebouwen, natuur en bedrijfsuitval, maar mogelijk ook een sneller handelingsperspectief, bij dergelijke analyses buiten beschouwing.

#### ***toegevoegde waarde van het WAS beperkt***

De drempel om tot inzet van het WAS over te gaan, blijkt in de praktijk hoog. In veel gevallen is er bij incidenten geen sprake van een direct levensbedreigende situatie, maar van een verhoogd gezondheidsrisico. Om die reden wordt de inzet van het WAS gezien als een té zwaar middel om de bevolking te alarmeren. Men wil geen paniek veroorzaken en geen afbreuk doen aan de ernst van het laten afgaan van sirenes. Er ontstaat een vicieuze cirkel waarin de drempel tot inzetten van het WAS steeds hoger komt te liggen, omdat het niet wordt ingezet<sup>8</sup>.

Uit dit onderzoek blijkt dat binnen het geheel aan crisiscommunicatiemiddelen de *toegevoegde* waarde van het WAS beperkt is. Sinds 2019 is de sirene één keer ingezet en de groep mensen die alleen met het WAS wordt bereikt, is eveneens beperkt (8%). Tot slot weten veel mensen niet direct wat ze moeten doen als de sirene gaat. De sirene heeft een beperkte operationele waarde mede door een beperkt handelingsperspectief.

<sup>6</sup> 146 mln. euro gedeeld door circa 1,2 miljoen mensen (van 12 jaar en ouder) is circa 120 euro.

<sup>7</sup> 146 mln. euro gedeeld door 6,6 mln. is circa 22 slachtoffers. 146 mln. euro gedeeld door 84.000 (waardering levensjaar) euro is circa 1.750 levensjaren.

<sup>8</sup> Het voorliggende onderzoek en de dataverzameling heeft plaats gevonden in de periode januari-juni 2021. In juli 2021 werd Zuid-Limburg geteisterd door extreem hoogwater en uitgeroepen tot rampgebied. Op 16 juli 2021 zijn de sirenes na een gat in de dijk van het Julianakanaal afgegaan. Deze casus is niet meer in het onderzoek betrokken. Het gebruik van een sirene bij een 'gat in de dijk' is nieuw. Dit zou kunnen leiden tot een evaluatie van wat een risicolocatie is en welk handelingsperspectief bij het afgaan van sirenes gewenst is.

## T Management summary

### *crisis communication in the Netherlands*

In the event of a disaster or crisis, the government has a duty to provide information to citizens about the origin, extent and consequences of the disaster or crisis threatening or affecting an area, as well as the course of action to be followed. This duty lies with the mayor or, in case of a scaled-up situation, the chairman of the safety region. To meet this obligation, it is necessary to alert and inform as many citizens as possible. Currently, two national systems can be deployed in case of a disaster or crisis: the WAS (Emergency Alert and Warning System) and NL-Alert. In addition, the local/regional authority has other crisis communication resources at its disposal, such as local/regional disaster channels on radio and TV, the public information number 0800-1351, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), own websites, social media and/or sound trucks.

The WAS was put into operation in 1998 and consists of 4,278 sirens throughout the Netherlands. In the event of a disaster or crisis, the sirens can be turned on from the emergency centre of the regional fire department. When they hear the siren, citizens are expected to go inside, close windows and doors, and turn on their radio or television to the regional emergency channel. The WAS is tested at noon on the first Monday of every month so that citizens are familiar with the means of alarm. In a test, the siren only sounds once, unlike in an actual disaster or crisis when it sounds heard several times.

NL-Alert has been operational since 2012. In the event of a disaster or crisis, a message can be broadcast by all masts of Dutch telecom providers that have coverage within the area in question. NL-Alert can also be broadcast by masts if the network is overloaded. Citizens receive the message on their cell phone, and the phone makes a loud, piercing sound and/or gives a vibrating alert. The message contains information about the crisis situation, what citizens should do and where information or updates on the situation can be found. NL-Alert is also distributed through other channels, such as digital advertising columns and displays in public transport. Twice a year, an NL-Alert test message is broadcast to increase awareness of (receiving) NL-Alert among citizens and to make citizens aware that NL-Alert is personally relevant to them as a means of alarm in the event of a disaster or crisis.

Since 2014, the Minister of Justice and Security has planned to phase out the WAS. The minister has given two reasons for this<sup>9</sup>. First, the operational value of the WAS is limited, as no information about the situation or alternative action perspective<sup>10</sup> can be provided. Second, the range of NL-Alert is higher than the range of the WAS. The WAS is deployed less often by safety regions because of the possibility to deploy NL-Alert. The minister indicated that because of this, the WAS has little added value. In 2014, the policy was initiated to phase out the WAS and replace it with NL-Alert from 1 January 2018. The phasing out was postponed several times. In April 2021, the Minister of Justice and Security indicated that the WAS would not be phased out by 1 January 2022, and that the decision on phasing out would be left to the next cabinet.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Second Chamber, parliamentary year 2016–2017, 29 517, no 117, letter of 25 October 2016.

<sup>10</sup> A standard action perspective applies to the WAS ('go inside, close windows and doors, listen to the emergency channel'). The WAS cannot be used in situations where a different action perspective is required (such as 'leave the area' or 'do not drink tap water').

<sup>11</sup> Second Chamber, parliamentary year 2020–2021, 30 821, no 129, letter of 30 April 2021.



***purpose of the study***

The purpose of the study is to provide insight into the added value of the WAS within the set of crisis communication tools. This includes the financial consequences of the intended phasing out of the WAS and the consequences for the provision of information concerning disasters and crises.

The central research question is:

*What is the added value of the WAS in relation to its costs and in comparison with the benefits and costs of other crisis communication tools?*

At the start of the study, it appeared that a lot of information about the phasing out of the WAS and its positive and negative effects was already available. What was missing was a coherent analysis in which different costs and benefits of the WAS are described in relation to alternatives in one single report. This gap is filled with the present report by means of a social cost-benefit analysis (SCBA). In consultation with the supervisory committee, it was decided to use the social cost-benefit analysis mainly as a frame of reference. This choice is related to the fact that the benefits are difficult to monetise unambiguously. We will deal with this separately. The research findings are based on extensive desk research, supplemented by targeted interviews with various experts from safety regions, the scientific community and interest groups.

***base case: phasing out the WAS***

In the base case<sup>12</sup> of the study, the WAS is extended until 2025, after which the installations will be dismantled. It is possible – if politicians decide so – to start dismantling earlier. This has not been considered in the study and the starting point is 2025. This is in line with the current maintenance contracts, which run until 2025. In addition to the base case, two policy alternatives have been examined.

***policy alternative: full maintenance from 2025 onwards***

In the first policy alternative, the WAS is fully maintained from 2025 to (at least) 2040. Maintenance requires new investments. This is because the current equipment is reaching the end of its technical lifetime. On top of that, fewer spare parts are available. Some parts of the current WAS are no longer available on the market.

***policy alternative: maintenance at risk locations from 2025 onwards***

In the second policy alternative, the WAS is only maintained at risk locations from 2025 to (at least) 2040. The WAS is then mainly deployed at risk locations where there are large industrial complexes and/or where hazardous substances are transported. In interviews with safety regions that have an above-average number of these risk locations, it is urged to maintain the WAS at these locations.

<sup>12</sup> In an SCBA, the base case outlines the (economic) development if the project is not carried out. This is compared with one or more policy alternatives. In this case, 'not carrying out the project' means not continuing with the WAS, or dismantling (all) WAS installations from 2025.



**Table S 1.2: Overview of costs and benefits of the WAS**

| base case and policy alternatives                                                                                                                                                   | costs (x million euros) |                 |                   |                   | benefits               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                                     | inci-<br>dental         | struc-<br>tural | total             | NCW               | reach (autumn<br>2020) |
| <b>Base case:</b>                                                                                                                                                                   |                         |                 |                   |                   |                        |
| phasing out by 2025                                                                                                                                                                 | 37                      | 21              | 58                | 53 à 54           | -/- 8%*                |
| <b>Policy alternatives:</b>                                                                                                                                                         |                         |                 |                   |                   |                        |
| full maintenance from 2025 to 2040                                                                                                                                                  | 58 + PM                 | 109 à<br>111    | 166 à 169 +<br>PM | 145 à 147 +<br>PM |                        |
| difference in relation to base case                                                                                                                                                 | 21 + PM                 | 88 à 90         | 109 à 111 +<br>PM | 92 à 93 + PM      | 8%*                    |
| maintenance at risk locations from 2025 to<br>2040                                                                                                                                  | 32                      | 45 à 46         | 78 à 79           | 70 à 71           |                        |
| difference in relation to base case                                                                                                                                                 | -/- 5                   | 25              | 20                | 17                | PM                     |
| *this percentage involves 1.2 million inhabitants of 12 years or older and is decreasing.<br>In the autumn of 2018 this percentage was still 19%; in the autumn of 2019 it was 10%. |                         |                 |                   |                   |                        |
| ** the costs of the base case and the policy alternatives include the costs until 2025.                                                                                             |                         |                 |                   |                   |                        |

**phasing out by 2025**

The costs of the WAS when phased out by 2025 are €58 million. This corresponds with a present value of €53-54 million<sup>13</sup>. These costs consist for the most part of incidental costs for dismantling the installations (about 64%). The remaining costs are related to the structural operating costs of the WAS from 2020 to 2024. These include maintenance, rental, relocations, safety region activities, et cetera.

Phasing out the WAS means that the potential reach decreases by approximately 8% (of inhabitants aged 12 and older). This corresponds to approximately 1.2 million inhabitants aged 12 and older who in test situations are currently only alerted by the WAS (see range measurements by Kantar).

**full maintenance**

The total costs of maintaining the WAS (until 2040) amount to at least €166-169 million. This corresponds with a present value of at least 145 to 147 million euros. About 35% of the quantified costs are related to incidental costs for performing an upgrade (replacing obsolete technology) of the facilities and increasing the number of WAS facilities due to increased building developments. The remaining costs are related to structural operating costs. With this, the costs for full maintenance are at least 109 to 111 million euros (present value of at least 92 to 93 million euros) higher than when phasing out by 2025.

This cost estimate does not include incidental costs for safety regions during the transition from old to new; this is indicated by a PM in the table.

Maintaining the WAS leads to a higher (potential) coverage (8%). It is expected that this percentage will further decrease in the future, partly due to higher future coverage of NL-Alert.

<sup>13</sup> In an SCBA, the base case outlines the (economic) development if the project is not carried out. This is compared with one or more policy alternatives. In this case, 'not carrying out the project' means not continuing with the WAS, or dismantling (all) WAS installations from 2025.

***maintenance at high-risk locations***

The total costs of maintaining the WAS (until 2040) only at high-risk locations amount to between 78 and 79 million euros. This corresponds with a present value of €70-€71 million. Over 40% of these costs consist of incidental costs due to the dismantling of WAS sites that are not located in risk areas. Additional investments in the WAS installations that are continued are not necessary in this case, because sufficient spare parts remain available from dismantling installations in non-risk areas. This means that the costs for maintenance at risk locations are about €20 million (present value of €17 million) higher than when phasing out by 2025.

No (potential) range figures are available for high-risk locations only.

***considerations when measuring the reach of the WAS***

Measuring the benefits of crisis communication tools in terms of the prevention of casualties (deaths, injuries, traumatised persons, etc.) is very difficult due to the lack of statistics on (prevented) numbers of casualties and the diversity of situations in which the deployment of crisis communication tools is desirable. In this study it was decided not to express the benefits in euros (to monetise them), contrary to what is usual in a social cost-benefit analysis. The monetisation of benefits would unnecessarily lead to much discussion about the assumptions made for the calculation of the benefits and would make the decision whether or not to (partially) phase out the WAS too dependent on these assumptions, which often cannot be scientifically substantiated. For this reason, an estimate of the range was chosen based on tests carried out.

In determining the potential (additional) reach of the WAS, four comments can be made:

- the range indicates how many people were reached, but not what they subsequently did or how quickly they acted;
- the range has no bearing on the speed with which the WAS can be deployed. Safety regions indicate that the WAS can be deployed more quickly than NL-Alert, especially around high-risk areas, which can also prevent casualties and damage;
- the reach is not the same for each population group; from the figures, the elderly group emerges as a group that is less reached by NL-Alert; in the interviews other vulnerable groups are mentioned that may be more dependent on the WAS. However, no figures are available on this;
- the potential reach changes over time: there is an increasing trend in the reach of NL-Alert and therefore a decrease in the number of people reached by the siren alone (in 2018 this was 19% and in 2020 it is 8%).

***costs per additional inhabitant reached and an estimate of the willingness to pay***

In order to enable a more economic assessment in terms of an SCBA, the costs per inhabitant reached and the willingness to pay for (healthy) years of life have been examined. Based on the most recent range measurement by Kantar, the group that is reached in a test situation only with the WAS is estimated at about 1,2 million people.

The reach of the siren varies between 74-80% (and is slightly increasing) in the period 2018-2020. Situations in which people may be reached by the siren and not by NL-Alert cannot be determined unequivocally. Various factors are important, such as the time of day (day, evening, or night), specific target groups that are less inclined to use mobile phones, or are less able to do things independently, and the effect on reach when a combination of communication tools is used. The WAS and NL-Alert reinforce each other in a crisis situation. Assuming an additional range of the WAS of about 1.2 million people, the approximate

costs per extra inhabitant reached by the WAS can be estimated. These costs are about 120 euros per additionally reached inhabitant (until 2040)<sup>14</sup>. This equals about 6 euros per reached inhabitant per year.

In health research, QALYs are often used to determine what an extra year of life may cost. The willingness to pay that is calculated varies between 3.3 and 6.6 million euros (the value of a 'statistical human life'). This would mean that the WAS would have to prevent at least 22 fatalities or result in about 1,750 years of life for it to be economically viable<sup>15</sup>. Apart from the prevention of fatalities and lost years of life, other forms of economic damage, such as damage to movable property, buildings, nature, and business failure, but possibly also a faster action perspective, are not considered in such analyses.

#### ***added value of the WAS is limited***

In practice, the threshold to deploy the WAS is high. In many cases, incidents do not involve an immediate life-threatening situation, but rather an increased health risk. For this reason, the use of the WAS is seen as too heavy a means to alarm the population. The authorities do not want to cause panic and neither do they want to detract from the seriousness of sounding the sirens. This creates a vicious circle in which the threshold to use the WAS gets higher and higher because it is not used<sup>16</sup>.

This study shows that within the set of crisis communication tools, the added value of the WAS is limited. Since 2019, the siren was deployed once, and the group of people reached by the WAS alone is also limited (8%). Finally, many people do not immediately know what to do when the siren goes off. The siren has limited operational value partly due to limited action perspective.

<sup>14</sup> 146 million euros divided by approximately 1.2 million people (of 12 years and older) is about 120 euros.

<sup>15</sup> 146 million euros divided by 6.6 million is approximately 22 victims. 146 million euros divided by 84,000 (value of year of life) euros is approximately 1,750 years of life.

<sup>16</sup> The present study and data collection took place in the period January-June 2021. In July 2021, South Limburg was ravaged by extreme high water and declared a disaster area. On 16 July 2021, the sirens went off after a hole was discovered in the dike of the Juliana Canal. This case has not been included in the study. The use of a siren when a 'hole in the dike' occurs is new. This could lead to an evaluation of what a risk location is and what action perspective is desired when sirens go off.



# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding en beleidscontext

### *crisiscommunicatiemiddelen: verplichtingen en wensen*

De overheid heeft de plicht om, in geval van een ramp of crisis, de burger informatie te verschaffen over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van de ramp of crisis die een gebied bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedragslijn<sup>17</sup>. Deze plicht ligt bij de burgemeester, of, in het geval van een opgeschaalde situatie, de voorzitter van de veiligheidsregio. Om aan deze verplichting te voldoen, is het noodzakelijk zoveel mogelijk burgers te alarmeren en informeren. Op dit moment kunnen twee landelijke systemen worden ingezet in het geval van een ramp of crisis: het WAS (Waarschuwing- en Alarmeringssysteem) en NL-Alert. Daarnaast heeft het lokale/regionale gezag nog andere crisiscommunicatiemiddelen tot haar beschikking, zoals lokale/regionale rampenzenders op radio en tv, het publieksinformatienummer 0800-1351, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), eigen websites, sociale media en/of geluidswagens.

Het WAS is in 1998 in gebruik genomen en bestaat uit 4.278 sirenes over heel Nederland. In het geval van een ramp of crisis kunnen de sirenes worden aangezet vanuit de alarmcentrale van de regionale brandweer. Burgers worden geacht wanneer zij de sirene horen om naar binnen te gaan, ramen en deuren te sluiten en de radio of televisie aan te zetten op de regionale rampenzender. Het WAS wordt elke eerste maandag van de maand om 12:00 uur getest, zodat burgers bekend zijn met het alarmmiddel. Bij een test wordt de sirene slechts één maal aangezet, in tegenstelling tot een daadwerkelijke ramp of crisis waarbij de sirene meerdere malen te horen is.

NL-Alert is sinds 2012 operationeel. In het geval van een ramp of crisis kan een bericht worden uitgezonden door alle zendmasten van Nederlandse telecomproviders die bereik hebben binnen het desbetreffende gebied. NL-Alert kan ook door zendmasten worden uitgezonden als het netwerk overbelast is. Burgers ontvangen het bericht op hun mobiele telefoon, waarbij de telefoon een luid, doordringend geluid maakt en/of een trilsignaal geeft. In het bericht staat informatie over de crisissituatie, wat de burger moet doen en waar informatie of updates over de situatie te vinden zijn. NL-Alert wordt daarnaast ook via andere kanalen verspreid zoals via digitale reclamezuilen en borden in het openbaar vervoer. Twee keer per jaar wordt er een NL-Alert testbericht uitgezonden om de bekendheid van (de ontvangst van) NL-Alert bij burgers te vergroten en om burgers erop te attenderen dat NL-Alert voor hen persoonlijk relevant is als alarmmiddel in het geval van een ramp of crisis.

### *crisiscommunicatiemiddelen: bereik en inzet*

Sinds het WAS in 1998 operationeel is, gaat gemiddeld twee keer per jaar ergens in Nederland de sirene af. Sinds 2019 is de sirene slechts één keer ingezet. Het bereik van het WAS varieerde in de periode 2018-2020 in testsituaties tussen 74% en 80%<sup>18</sup>.

Jaarlijks worden voor ongeveer 75 incidenten NL-Alerts uitgezonden. Wanneer een NL-Alert wordt uitgezonden, ontvangen alle burgers binnen het desbetreffende gebied het bericht op hun mobiele telefoon, mits zij de standaard instellingen op hun telefoon voor het ontvangen van NL-Alerts niet hebben uitgezet en zij op dat moment mobiel bereik hebben binnen het desbetreffende gebied. Het bereik van NL-Alert vertoont

<sup>17</sup> Artikel 7 van de Wet Veiligheidsregio's, lid 1.

<sup>18</sup> Zie Bereikmetingen Kantar Public Nederland.

een stijgende trend, van 67% in het voorjaar van 2018 tot 89% in het najaar van 2020<sup>19</sup>. Bovendien werd van de 11% die het testbericht niet had ontvangen, 3% alsnog op de hoogte gesteld door vrienden, familieleden of bureaus, wat neerkomt op een totaal bereik van 92%. Het bereik verschilt per leeftijdsgroep: in december 2020 ontving 91% van de mensen tussen de 12 en 64 jaar het testbericht, 8% ontving het niet, en 1% gaf aan het niet te weten. Van de 75-plussers ontving 73% het testbericht, 25% niet (20% gaf aan het bericht niet te hebben ontvangen en 5% gaf aan geen mobiele telefoon te hebben) en 2% gaf aan het niet te weten. Het bereik onder 75-plussers volgt een stijgende trend: een jaar eerder ontving 62% van de 75-plussers het testbericht, 33% niet (28% gaf aan het bericht niet te hebben ontvangen en 5% gaf aan geen mobiele telefoon te hebben) en 5% gaf aan het niet te weten.

#### **crisiscommunicatiemiddelen: beleid en aanleiding**

De minister van Justitie en Veiligheid is sinds 2014 voornemens het WAS uit te faseren. De minister heeft hiervoor verschillende redenen aangegeven<sup>20</sup>. Het WAS heeft slechts een beperkte operationele waarde, aangezien er geen informatie over de situatie of alternatief handelingsperspectief<sup>21</sup> kan worden verstrekt. Daarnaast is het bereik van NL-Alert hoger dan het bereik van het WAS. Het WAS wordt minder ingezet door veiligheidsregio's vanwege de mogelijkheid om NL-Alert in te zetten. De minister geeft aan dat het WAS hierdoor nog maar weinig toegevoegde waarde heeft. In 2014 is de beleidslijn ingezet om het WAS uit te faseren en vanaf 1 januari 2018 te vervangen door NL-Alert. De uitfasering is meerdere keren uitgesteld. In april 2021 heeft de minister van Justitie en Veiligheid aangegeven het WAS niet per 1 januari 2022 uit te faseren, en de beslissing over uitfasering over te laten aan het volgende kabinet<sup>22</sup>.

## **1.2 Doelstelling onderzoek**

Het doel van het onderzoek is inzicht te geven in de toegevoegde waarde van het WAS binnen het geheel van crisiscommunicatiemiddelen. Hierbij zal worden ingegaan op de financiële consequenties van de uitfasering van het WAS en de gevolgen voor de informatievoorziening aan burgers omtrent rampen en crises.

## **1.3 Onderzoeksvragen**

#### **centrale onderzoeksvraag**

De centrale onderzoeksvraag voor het onderzoek luidt:

***Wat is de toegevoegde waarde van het WAS in verhouding tot de lasten ervan en in vergelijking met de baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen?***

De volgende onderzoeksvragen moeten zo volledig mogelijk beantwoord worden.

1. Wat zijn de baten en de lasten van het WAS?
2. Wat zijn de baten en de lasten om het WAS alleen te behouden voor specifieke risicolocaties, zoals havens en chemische industrie?

<sup>19</sup> Zie Bereikmetingen Kantar.Publiek Nederland.

<sup>20</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2016–2017, 29 517, nr. 117, brief van 25 oktober 2016.

<sup>21</sup> Voor het WAS geldt een standaard handelingsperspectief ('ga naar binnen, sluit ramen en deuren, luister naar de rampenzender'). Het WAS kan niet gebruikt worden in situaties waarin een ander handelingsperspectief nodig is (zoals 'verlaat het gebied' of 'drink geen leidingwater').

<sup>22</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2020–2021, 30 821, nr. 129, brief van 30 april 2021.



3. Wat zijn de baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen; landelijk, regionaal en lokaal? We betrekken hierbij in elk geval NL-Alert, lokale/regionale rampenzenders op radio en tv, het publieksinformatienummer, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), websites van gemeenten/veiligheidsregio's, sociale media en geluidswagens.
4. Hoe verhouden de baten en lasten van de diverse crisiscommunicatiemiddelen zich tot elkaar en wat kan er aldus gezegd worden over de toegevoegde waarde van het WAS binnen het geheel van crisiscommunicatiemiddelen?

## 1.4 Methodologische verantwoording

Om de onderzoeksvragen te beantwoorden, is deskresearch uitgevoerd (zie bijlage B voor een chronologische analyse van beleidsdocumenten en kamerstukken en de literatuurlijst in bijlage C voor een overzicht van bestudeerde documenten en websites).

Om de bevindingen uit de deskresearch te verdiepen en nader te duiden, zijn gericht interviews gehouden met:

- een medewerker van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV);
- diverse medewerkers van de veiligheidsregio's en meldkamers (zie bijlage D);
- wetenschapper/expert in menselijk gedrag bij rampen en evacuaties van TU Delft;
- een medewerker van de Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen (ANBO);
- medewerkers van Ieder(in), netwerk voor mensen met een beperking of chronische ziekte.

### *verantwoording werkzaamheden*

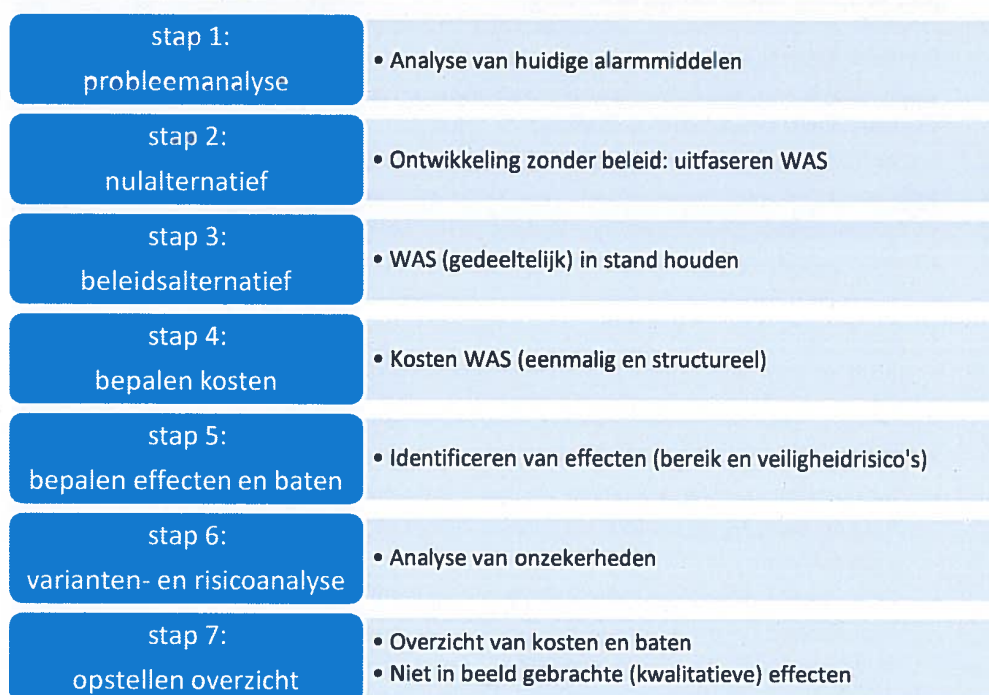
- het opstellen van de kosten (hoofdstuk 3) is gedaan op basis van de Business case WAS - Continuering 5 jaar en WAS2.0 van het Instituut Fysieke Veiligheid. In gesprekken met het IFV zijn de kosten verder gespecificeerd;
- de kosten die de veiligheidsregio's maken voor het WAS zijn uitgevraagd in vijf interviews met veiligheidsregio's. Voor de selectie van de veiligheidsregio's is gekeken naar een spreiding naar inwoners en bebouwingsdichtheid (zie bijlage D);
- de bereikcijfers in testsituaties zijn aangeleverd door het ministerie van Justitie en Veiligheid en komen van onderzoeksbureau Kantar Public Nederland;
- voor de nuancering van de bereikcijfers (in termen van baten) is in hoofdstuk 4 gebruik gemaakt van de input van de genoemde veiligheidsregio's en zijn interviews afgenomen met een gedragswetenschapper van de TU Delft en belangenbehartigingsorganisaties ANBO en Ieder(in);
- om de politieke context te kunnen schetsen, is gebruik gemaakt van Kamerstukken en eerdere onderzoeken;
- voor de casussen in de probleemanalyse (hoofdstuk 2) is een websearch gedaan naar goed gedocumenteerde crisissituaties. In overleg met de begeleidingscommissie is ervoor gekozen om drie casussen (in hoofdstuk 2) te beschrijven.

## 1.5 Maatschappelijke kosten-batenanalyse als denkkader

Bij de start van het onderzoek bleek dat al veel informatie over de uitfasering van het WAS en de positieve en negatieve effecten daarvan beschikbaar was. Wat ontbrak was een samenhangende analyse waarin verschillende kosten en baten van het WAS in relatie tot alternatieven in één rapport met elkaar in verband worden gebracht. Deze lacune kan het beste worden opgevuld aan de hand van een maatschappelijke kos-

ten-batenanalyse (MKBA). In overleg met de begeleidingscommissie is ervoor gekozen de kosten-baten-analyse vooral als *denkkader* te gebruiken. Het moneteriseren (in euro's uitdrukken) van de baten zou een andere insteek van het onderzoek vragen dan waarvoor is gekozen. Bij het vaststellen van het plan van aanpak is ervoor gekozen vooral de aandacht te richten op de kostenkant, zodat die de uiteindelijke politieke besluitvorming kan ondersteunen. In hoofdstuk 4 doen we wel aanbevelingen om desgewenst aan de baten meer handen en voeten te geven. In het gekozen denkkader zijn in dit onderzoek de richtlijnen van de Algemene MKBA-leidraad gevolgd.<sup>23</sup>

**Figuur 1.1: MKBA-stappenplan (denkkader), gebaseerd op het stappenplan van de Algemene MKBA-leidraad van het Centraal Planbureau (CPB) en het Planbureau voor de leefomgeving (PBL)**



## 1.6 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt ingegaan op het nulalternatief en de beleidsalternatieven. Vervolgens komen in hoofdstuk 3 de bouwstenen aan de orde voor de inschatting van de kosten van het WAS. Daarna wordt ingegaan op de inschatting van de baten (het bereik) van het WAS en NL-Alert als alternatief (publiek) crisiscommunicatiemiddel. In het afsluitende hoofdstuk 5 is een overzicht opgenomen van de kosten en baten en worden de onderzoeksvragen beantwoord.

<sup>23</sup> Romijn, G. en G. Renes (2013), *Algemene leidraad voor maatschappelijke kosten-batenanalyse*, Den Haag: CPB/PBL

## 2 Nulalternatief en beleidsalternatieven

### 2.1 Probleemanalyse

Het beleid om het WAS uit te faseren, ligt politiek gevoelig. Verschillende burgemeesters, veiligheidsregio's en leden van de Tweede Kamer hebben vragen gesteld bij het bereik en de effectiviteit van andere crisiscommunicatiemiddelen. Over alternatieven, zoals NL-Alert, zeggen zij dat dit geen volwaardige alternatieven zijn, dat zij niet alarmeren maar vooral informeren, en dat de alternatieven zich nog niet hebben bewezen als betrouwbare instrumenten. Dit gaat gepaard met de aanname dat het WAS alle burgers in Nederland bereikt<sup>24</sup>, dat men weet wat men moet doen als de sirene gaat<sup>25</sup>, en dat iedereen deze handelingen ook daadwerkelijk uitvoert. De vraag rijst echter of het idee van het WAS als 'gouden standaard' wel juist is. In bijlage B zijn de belangrijkste punten uit het politieke debat chronologisch weergegeven.

In maart 2015 heeft de Tweede Kamer vragen gesteld aan de toenmalige minister van Veiligheid en Justitie over de voorgenomen uitfasering van het WAS en de mogelijke consequenties voor kwetsbare groepen, zoals ouderen, die minder goed bereikt zouden worden met NL-Alert en gebaat zouden zijn bij continuering van het WAS<sup>26</sup>. In april 2015 is een motie<sup>27</sup> ingediend waarin de regering wordt verzocht het WAS niet uit te faseren voordat NL-Alert breed bekend is, een zeer ruim bereik heeft en stabiel functioneert, en er voor kwetsbare groepen alternatieven zijn.

De effecten van mogelijke uitfasering van het WAS hebben allereerst betrekking op hoeveel mensen potentieel (aanvullend) bereikt worden in het geval van een ramp of crisis. Naast het (aanvullende) bereik dient ook te worden gekeken naar het gedrag van burgers wanneer zij worden gealarmeerd. Het is niet alleen belangrijk om burgers te bereiken, maar ook om hen daadwerkelijk een handelingsperspectief te bieden zodat ze tot actie kunnen overgaan.

In de periodieke onderzoeken van Kantar is niet alleen gevraagd of men bereikt is door het WAS en/of NL-Alert, maar ook of men weet wat men moet doen wanneer de sirene gaat of wanneer men een NL-Alert krijgt. Van de ondervraagden geeft 57% in december 2020 aan te weten wat hij of zij moet doen als de sirene gaat, 43% weet dit niet. Van de ondervraagden weet 73% wat hij of zij moet doen als er een NL-Alert binnenkomt, 27% weet dit niet. Uit het burgerbelevingsonderzoek van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV)<sup>28</sup> komt een positief aspect naar voren van NL-Alert dat het WAS niet kent: met NL-Alert kan ook worden aangegeven dat een situatie weer veilig is. De meeste burgers vinden het prettig om naderhand een bericht te ontvangen waarin wordt aangegeven dat de situatie onder controle is.

Vanwege de politieke gevoeligheid is er behoefte aan een heldere, objectieve analyse van de toegevoegde waarde van het WAS. Alvorens een beslissing te nemen over het wel of niet uitfaseren van het WAS dient er voldoende vertrouwen te zijn in de robuustheid van de crisiscommunicatie, zo schrijft de minister in een brief aan de Kamer in 2019<sup>29</sup>. Het is daarom zaak om de mogelijke effecten rondom de uitfasering van het WAS zo objectief mogelijk weer te geven.

<sup>24</sup> Lansbergen, M., Müller, M. (2019). Kamerveerderheid: luchalarm toch niet afschaffen voor NL-Alert. EenVandaag.

<sup>25</sup> Burgemeester wil in tegenstelling tot ministerie dat luchalarm blijft (2019). Sliedrecht24.

<sup>26</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, nr. 1982, aanhangsel van de Handelingen van 17-04-2015.

<sup>27</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, 29 628, nr. 529, motie van 29 april 2015.

<sup>28</sup> Domrose, J., E. Berger, M. Bakker (2020). *Burgerbeleving van NL-Alert. Een onderzoek naar de ervaringen van burgers met NL-Alert in de periode 1 juli tot en met 31 december 2019*. Arnhem: Instituut Fysieke Veiligheid.

<sup>29</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2019–2020, 29 517, nr. 179, brief van 12 november 2019.



## 2.2 Werking WAS en NL-Alert in de praktijk

Er zijn niet veel incidenten bekend waarbij zowel het WAS als andere crisiscommunicatiemiddelen worden gebruikt, die ook nog goed gedocumenteerd zijn. Een oorzaak hiervoor is de schaarse inzet van het WAS. Het WAS is sinds de ingebruikname ongeveer één tot twee keer per jaar ingezet; in de periode 2016-2020 in totaal twee keer. De drempel om tot inzet over te gaan, is hoog. In veel gevallen is er bij incidenten geen sprake van een direct levensbedreigende situatie, maar van een verhoogd gezondheidsrisico. Om die reden wordt de inzet van het WAS gezien als een té zwaar middel om de bevolking te alarmeren. Andere redenen variëren van het niet willen veroorzaken van paniek en geen afbreuk willen doen aan de ernst van het inzetten van het WAS<sup>30</sup>, tot de veronderstelling dat mensen niet direct weten wat ze moeten doen als de sirene gaat<sup>31</sup>. Er ontstaat een vicieuze cirkel waarin de drempel tot inzetten van het WAS steeds hoger komt te liggen, omdat het middel niet wordt ingezet.

Ook de mogelijkheid tot het inzetten van NL-Alert speelt hierin mee. NL-Alert wordt gezien als een minder zwaar middel. De boodschap tot het sluiten van ramen en deuren kan worden overgebracht in gevallen waar sprake is van veel rookontwikkeling maar er geen risico is van vrijgekomen gevaarlijke stoffen. Het NL-Alert werd sinds de ingebruikname ongeveer 60 tot 70 keer per jaar gebruikt.

We hebben drie incidenten gevonden waarbij gebruik is gemaakt van zowel het WAS als andere crisiscommunicatiemiddelen, die zoals aangegeven ook nog eens goed gedocumenteerd zijn: een brand bij het Chemelot-terrein in 2015<sup>32</sup>, een brand bij metaalbewerkingsbedrijf AHC in Venlo-Blerick in 2018<sup>33</sup>, en een incident met een vrijgekomen giftige stof bij Chemelot in 2019<sup>34</sup>. Andere incidenten waarbij zowel het WAS als andere crisiscommunicatiemiddelen in zijn gezet, zoals bijvoorbeeld een ongeval met gevaarlijke stoffen op de A73 in 2015<sup>35</sup> of een brand bij een fruitbedrijf in Kapelle in 2017<sup>36</sup>, zijn niet (openbaar) gedocumenteerd.

De dataverzameling van dit onderzoek heeft plaats gevonden in de periode januari-juni 2021. In juli 2021 werd Zuid-Limburg geteisterd door extreem hoog water en uitgeroepen tot rampgebied. 16 juli 2021 zijn de sirenes na een gat in de dijk van het Julianakanaal afgegaan. Deze casus is niet meer in het onderzoek betrokken.

### **brand Chemelot november 2015**

Maandagmiddag 9 november 2015 kwam er om 11.45 uur op het Chemelot-terrein in Geleen een melding van een brand. De brand was ontstaan in een opslagloods waar chemische stoffen waren opgeslagen en leverde veel rookontwikkeling op. Vanwege de rookontwikkeling en het risico op de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen werden om 12.30 uur WAS-installaties geactiveerd in delen van de gemeente Sittard-Geleen. Ook wordt via Twitter en de website van de gemeente een bericht geplaatst met informatie over de brand, het advies om ramen en deuren te sluiten, en dat meer informatie volgt via Twitter. Twintig minuten later, om 12.50 uur, volgde een eerste NL-Alert bericht. Om 13.36 uur wordt het Twitterbericht herhaald, een uur na het eerste bericht. De WAS-installaties gaan nogmaals af, dit keer ook in Sittard-Noord. Een tweede NL-Alert volgt. Om 14.20 uur wordt een extra bericht op Twitter geplaatst met dezelfde informatie als eerst, met een extra mededeling over de brand (geen chemische stoffen). Tussen 15.49 en 16.49 volgen nog twee berichten op Twitter en twee NL-Alerts om de waarschuwing in te trekken.

<sup>30</sup> Brand ADDAPT Chemicals onder controle, politie liet sirenes bewust niet loeien (2015). Omroep Brabant.

<sup>31</sup> Joustra, T. H. J., Visser, M. (2015). Explosies MSPO2 Shell Moerdijk. Den Haag: Onderzoeksraad voor Veiligheid.

<sup>32</sup> Evaluatie crisisbeheersing GRIP 4 Chemelot 9 november 2015 (2016). Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

<sup>33</sup> Gutteling, J. M., & Stel, M. (2018). GRIP3 Brand Venlo-Blerick 7 augustus 2018. University of Twente.

<sup>34</sup> Evaluatie Crisiscommunicatie Incident Chemelot 3 augustus (2019). Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

<sup>35</sup> Tankauto lekt zoutzuur op A73 na botsing (2015). Instituut Fysieke Veiligheid.

<sup>36</sup> Grote brand bij fruitbedrijf in Kapelle (2017). Instituut Fysieke Veiligheid.



In de evaluatie wordt aandacht besteed aan de vraag hoe het waarschuwen van de bevolking is verlopen, en wat aandachtspunten zijn. Inwoners van de wijk Lindenheuvel, die aan het Chemelot-terrein grenst, geven aan dat zij drie kwartier voor de inzet van het WAS al wisten dat er iets aan de hand was, aangezien ze de eigen sirenes van het Chemelot-terrein al hoorden. In de evaluatie wordt aanbevolen om te onderzoeken of de activering van het WAS voor de wijken die aan het Chemelot-terrein grenzen gelijkgesteld kan worden met de sirenes van het Chemelot-terrein. Ook wordt aanbevolen om voor deze wijken afzonderlijke activatie-gebieden te realiseren om de drempel tot activering van het WAS te verlagen en de alarmering te versnellen.

Door het Regionaal Operationeel Team (ROT) zijn scholen gewaarschuwd, en door de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) is contact geweest met verschillende zorginstellingen, die passende maatregelen namen. Later bleken kinderdagverblijven niet geïnformeerd te zijn, terwijl daar wel behoefte aan was.

In de evaluatie wordt geconcludeerd dat veel mensen niet weten wat te doen wanneer de sirenes gaan. Zo bleven streekbussen rijden, sloten winkels hun deuren na klanten naar buiten te hebben gestuurd en gingen medewerkers van het gemeentehuis van Sittard de straat op. Ook het NL-Alert riep, ondanks de duidelijke instructie, vragen op. Er wordt geconcludeerd dat de navolging van de waarschuwing vragen oproep bij de bevolking.

Ook wordt aandacht besteed aan het feit dat het tijdens deze situatie niet gelukt is om contact te krijgen met (rampenzender) L1, en er daardoor geen radio- en televisie-uitzending was en geen teletekstpagina. De brandweervoorlichter heeft meermaals geprobeerd contact te zoeken met L1, maar dat contact is niet tot stand gekomen. Mede hierdoor kwam de informatievoorziening naar de bevolking (te) laat op gang en kon niet voldaan worden aan de grote informatiebehoefte die vanuit de bevolking was ontstaan als gevolg van het activeren van het WAS.

#### ***brand Venlo-Blerick augustus 2018***

Op 7 augustus 2018 werd om 02.30 uur een brand gemeld bij een metaalbewerkingsbedrijf met gevaarlijke stoffen in Venlo-Blerick. In een eerste Tweet om 02.52 uur van de Veiligheidsregio wordt gerept over een brand met mogelijk gevaarlijke stoffen in Venlo-Blerick, met het advies om uit de rook te blijven. Bijna een uur later volgt de activering van de WAS-installaties, bijna tegelijk vergezeld door twee Tweets en een NL-Alert, waarin locatie en aard van het incident nogmaals worden gegeven, met in het NL-Alert een advies om ramen en deuren te sluiten en de mededeling dat verdere informatie volgt. Om 04.45 uur begint L1 als rampenzender informatie te geven over de brand. Op dezelfde tijd wordt een blog ingericht, waarnaar in een tweede NL-Alert om 05.15 uur wordt verwezen.

In het rapport wordt gesproken over een goede crisiscommunicatie, waarin verschillende communicatiemiddelen elkaar ondersteunen en samen een heldere boodschap uitdragen en uitvoerbare handelingsperspectieven bevatten. Zo is het WAS ingezet om in de nacht mensen te waarschuwen en te kunnen attenderen op berichtgeving op internet en Twitter. Vervolgens zijn Twitter en NL-Alert gebruikt om de inzet van het WAS te duiden. Ook is verwezen naar het blog, waar de bevolking meer informatie kon verkrijgen dan mogelijk was via Twitter of NL-Alert en waarin het handelingsperspectief afhankelijk van de ontwikkelingen kon worden aangepast.

De crisiscommunicatie kwam laat op gang. Bijna een uur na de activering van het WAS werd de informatie-uitzending over de ramp ingericht, terwijl één van de voorgeschreven handelingen voor de bevolking is om direct in te schakelen op de regionale publieke omroep. Ook gaven burgers aan niet altijd te weten welke crisiscommunicatiemiddelen bij een incident worden ingezet en bleek er verwarring tussen de lokale zender

(Omroep Venlo) en de aangewezen rampenzender (L1). In het rapport is alleen gekeken naar de kwaliteit van de crisiscommunicatie en niet naar de uitvoering van handelingsperspectieven.

### *vrijgekomen giftige stof Chemelot 2019*

Op 3 augustus 2019 komt om 11:42 uur melding binnen bij de brandweer over vrijgekomen stikstofoxide op het terrein van Chemelot in Geleen, met het verzoek om de WAS-installaties te activeren. Chemelot heeft het mandaat om dit te verzoeken en om 11:45 uur worden dan ook direct de WAS-installaties in één sirenegebied geactiveerd. Om 11:54 uur wordt een NL-Alert verzonden met de mededeling dat er een ongeval met giftige stof heeft plaatsgevonden op Chemelot. De burger wordt verzocht ramen en deuren te sluiten en wordt voor nadere info verwezen naar L1 Text, het teletekstkanaal van L1. Om 11:58 uur wordt het sirenegebied uitgebreid en wordt het WAS nogmaals geactiveerd. Om 12:10 uur wordt L1 Text ingericht, waarin wordt verzocht ramen en deuren te sluiten als men de sirenes hoort en dat nadere informatie volgt. Er volgen tweets van de Brandweer Zuid-Limburg en de Veiligheidsregio met dezelfde informatie.

Om 12:17 uur is het incident 'meester'. Er ontsnapt geen stikstofoxide meer en de ontsnapte wolk is uit elkaar gedreven. Wegens gebrekkige communicatie tussen verschillende instanties is dit geruime tijd niet duidelijk. Ook in het eerste radiobericht via L1, om 12:24 uur, was de informatiepositie nog niet compleet en werd alleen herhaald wat eerder in het NL-Alert en op L1 Text stond. Pas om 13:07 uur wordt in een Tweet van de Veiligheidsregio duiding gegeven over de aard van het incident: er zijn metingen uitgevoerd en geen alarmerende waarden geconstateerd. Om 13:12 uur wordt het advies om ramen en deuren te sluiten ingetrokken en om 13:28 uur wordt gecommuniceerd dat de situatie veilig is.

Bij de burger is er een incompleet beeld ontstaan, aangezien er in eerste instantie geen informatie beschikbaar was en daarna slechts summier. Nadere informatie volgt pas laat en verschillende communicatiemiddelen verwijzen naar radio en televisie, terwijl op dat moment radio en televisie nog niet berichten over de crisissituatie.

Uiteindelijk is door mensen niet gehandeld conform het handelingsperspectief dat hoort bij het activeren van het WAS, ondanks extra inspanningen en campagnes rondom Chemelot. Waargenomen is dat mensen zijn doorgegaan met de activiteiten die zij aan het uitvoeren waren (wandelen, grasmaaien, auto wassen), en de mogelijke ernst van de situatie niet adequaat in hebben geschat, mede door het ontbreken en uitblijven van publieke beeldvorming rondom het incident.

## **2.3 Probleemanalyse MKBA**

Op dit moment zijn er twee landelijke systemen beschikbaar om de bevolking te informeren over een ramp of crisis, het WAS en NL-Alert. Het WAS is in gebruik genomen in 1998, en kan door het regionale gezag worden ingezet om op verschillende vaste locaties een luid signaal (sirene) af te geven. Wanneer de bevolking het WAS hoort, dient zij het handelingsperspectief op te volgen: naar binnen gaan, ramen en deuren sluiten, en de lokale rampenzender aanzetten.

NL-Alert is sinds 2012 in gebruik. Als NL wordt ingezet ontvangen burgers een bericht op hun mobiele telefoon, waarbij de telefoon een luid, doordringend geluid maakt en/of een trilsignaal geeft. In het bericht staat informatie over de crisissituatie, wat de burger moet doen en waar informatie of updates over de situatie te vinden zijn. NL-Alert wordt daarnaast ook via andere kanalen verspreid zoals via digitale reclamezuilen en borden in het openbaar vervoer

Deze systemen kunnen in geval van een ramp of crisis een groot deel van de bevolking bereiken, maar geen van beide systemen bereikt iedereen (hetgeen waarschijnlijk ook niet haalbaar is). NL-Alert heeft als voordeel dat er informatie aan het bericht kan worden toegevoegd, waar dit bij het WAS niet het geval is. De

toegevoegde waarde van het WAS staat hierom ter discussie in het politiek-maatschappelijke debat (zie bijlage B). Tegenstanders wijzen op de (structurele) kosten van een systeem dat aan vervanging toe is en de geringe toegevoegde waarde in het bereik en handelingsperspectief in vergelijking met NL-Alert. Voorstanders benadrukken dat het WAS personen bereikt die door NL-Alert niet worden bereikt en het WAS mensen sneller bereikt en activeert.

---

## 2.4 Nulalternatief: uitsfaseren WAS

Als nulalternatief<sup>37</sup> in het onderzoek wordt het WAS nog verlengd tot 2025 waarna de installaties worden ontmanteld. Het is mogelijk – indien de politiek daartoe besluit – eerder te starten met ontmantelen. In het onderzoek is daar niet voor gekozen en wordt uitgegaan van 2025. Dit sluit aan bij de (lopende) onderhoudscontracten die tot 2025 lopen.

---

## 2.5 Beleidsalternatieven

### *beleidsalternatief: volledige instandhouding vanaf 2025*

In het eerste beleidsalternatief wordt het WAS volledig in stand gehouden vanaf 2025 tot (ten minste) 2040. Voor deze instandhouding zijn nieuwe investeringen nodig. De huidige apparatuur loopt namelijk tegen het einde van de technische levensduur. Daarbovenop zijn ook minder reserve-onderdelen beschikbaar. Sommige onderdelen van het huidige WAS zijn vaak niet meer verkrijgbaar op de markt.

### *beleidsalternatief: instandhouding op risicolocaties vanaf 2025*

In het tweede beleidsalternatief wordt het WAS vanaf 2025 tot (ten minste) 2040 alleen in stand gehouden op risicolocaties. Het WAS wordt dan vooral ingezet op risicolocaties waar sprake is van grote industriële complexen en/of het vervoer van gevaarlijke stoffen. In interviews met veiligheidsregio's die beschikken over bovengemiddeld veel van deze risicolocaties wordt aangedrongen om het WAS te handhaven op deze locaties.

---

## 2.6 Toelichting op kosten in het nulalternatief

---

### 2.6.1 NL-Alert

In het nulalternatief is het uitgangspunt dat NL-Alert blijft bestaan. Strikt genomen zijn deze kosten voor de afweging tussen nulalternatief en beleidsalternatieven niet relevant. De kosten zitten namelijk in beide alternatieven. In het kader van dit onderzoek (onderzoeksvraag 3) zijn wel de verschillende kostenonderdelen op een rij gezet.

---

<sup>37</sup> In een MKBA schetst het nulalternatief de (economische) ontwikkeling wanneer het project niet wordt uitgevoerd. Deze wordt afgezet tegen één of meerdere beleidsalternatieven. In dit geval betekent 'niet uitvoeren', niet door gaan met het WAS (ofwel ontmantelen van alle WAS-installaties vanaf 2025).



De kosten voor het beheer van NL-Alert bestaan uit de kosten voor beheer voor de (sub)broker en applicatie, operationeel beheer, communicatie en bereik, en de kosten van veiligheidsregio's<sup>38</sup>.

#### **beheer (sub)broker en applicatie**

De (sub)broker is een server (tussenstation) die door de minister van Justitie en Veiligheid is aangewezen om het onder andere mogelijk te maken dat een bericht door de alarmeringsdienst kan worden aangemaakt en voor het aanbieden van het bericht aan de aanbieder.<sup>39</sup> De kosten voor het beheer bestaan uit de kosten van de dienstverlening, lifecyclemanagement en kosten voor kleine aanpassingen. De bedragen worden doorgaans ieder jaar opnieuw vastgesteld, waarbij rekening wordt gehouden met indexering. Momenteel wordt de vernieuwing van het NL-Alert systeem opnieuw aanbesteed. Daarnaast zijn er kosten voor de dienstverlening voor het verspreiden van NL-Alerts via andere distributiekkanalen, zoals via digitale reclamezuilen.

#### **operationeel beheer**

De kosten voor het operationeel beheer bestaan uit de kosten van de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) en kosten voor workshops en e-learnings. LMS is belast met het relatiebeheer van partijen (broker, telecoaanbieders, meldkamers), stuurt deze aan om storingen op te lossen en doet ook onderzoek (of laat onder regie onderzoek uitvoeren) naar storingen<sup>40</sup>. LMS verricht ook werkzaamheden voor de doorontwikkeling en verbetering van NL-Alert. De workshops en e-learnings worden uitgevoerd door het IFV en betaald door het ministerie van Justitie en Veiligheid.

#### **communicatie en bereik**

De kosten voor communicatie en bereik bestaan uit publiekscampagnes, zowel in algemene zin als campagnes specifiek gericht op bepaalde doelgroepen of nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast worden er kosten gemaakt voor halfjaarlijkse bereikmetingen.

#### **veiligheidsregio's**

De kosten voor veiligheidsregio's bestaan voornamelijk uit de inzet voor personeel voor het volgen van de e-learnings en trainingen en voor het ontwikkelen en beheren van procedures. Dit zijn structurele kosten die worden gemaakt op het niveau van de meldkamerorganisaties. Ook worden beperkte kosten gemaakt ten behoeve van communicatie. De kosten van veiligheidsregio's zijn ingeschat op basis van een bevraging van een steekproef van regio's en worden geraamd in een bandbreedte.

De kosten voor NL-Alert tellen op tot circa 2,3 à 2,4 mln. euro per jaar. In 2021 zijn er geen eenmalige kosten gemaakt.

<sup>38</sup> NL-Alert maakt gebruik van de technologie van *cell broadcasting*. Dit is een standaard waarvan gebruik wordt gemaakt om de eindgebruiker in levens- en gezondheidsbedreigende situaties te waarschuwen door onverwijld en locatiespecifiek een bericht te versturen. Er is geen compensatieregeling voor telecoaanbieders voor het gebruik van NL-Alert.

<sup>39</sup> Regeling van de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat van 28 oktober 2018, nr. WJZ/18260520, houdende regels voor aanbieders van openbare mobiele communicatienetwerken inzake de alarmeringsdienst NL-Alert (Regeling alarmeringsdienst NL-Alert)

<sup>40</sup> Er worden dan service communiqués naar de meldkamer verstuurd bij onderhoud en aanpassingen van de applicatie.



**Tabel 2.1: Kosten voor beheer NL-Alert in 2021 (bedragen in mln. euro's afgerond)**

| Onderdelen kosten                | 2021             |                    |           |
|----------------------------------|------------------|--------------------|-----------|
|                                  | eenmalige kosten | structurele kosten | totaal    |
| beheer (sub)broker en applicatie |                  | 0,7                | 0,7       |
| operationeel beheer              |                  | 0,4                | 0,4       |
| communicatie en bereik           |                  | 1,0                | 1,0       |
| veiligheidsregio's               |                  | 0,1 à 0,2          | 0,1 à 0,2 |
| TOTAAL*                          | 0,0              | 2,3 à 2,4          | 2,3 à 2,4 |

\*als gevolg van afrondingen kan het totaal afwijken van de som der delen

## 2.6.2 Andere (publieke) crisiscommunicatiemiddelen

Er worden ook nog kosten gemaakt voor andere (publieke) crisiscommunicatiemiddelen. Achtereenvolgens wordt ingegaan op het algemene publieksinformatienummer 0800-1351, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), social media en geluidswagens.

### publieksinformatienummer 0800-1351

De structurele (jaarlijkse) kosten voor het algemene publieksinformatienummer 0800-1351 bedragen 40.000 euro als deze niet wordt ingezet. Als het nummer wel wordt ingezet, zoals momenteel met de Covid-pandemie, liggen de kosten hoger.

### crisis.nl

De website [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl) kan worden ingezet door bijvoorbeeld veiligheidsregio's bij een acute crisis, omdat deze website een grote capaciteit heeft. De kosten bedragen 300.000 euro per jaar als de website niet wordt ingezet. Tot op heden is [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl) nog niet direct ingezet bij een ramp of incident.

### overige websites en social media

Een aantal veiligheidsregio's beschikt over eigen websites die specifiek zijn ingericht voor de communicatie bij alarmeringen en incidenten. Ook een deel van de capaciteit bij afdelingen communicatie van veiligheidsregio's via social media<sup>41</sup> (of een eigen app) kan worden toegerekend aan alarmeringen en incidenten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om preventieve activiteiten, aankondigen van testen van WAS en NL-Alert en beantwoorden van vragen daarover en het beantwoorden van persvragen<sup>42</sup>. Deze kosten van veiligheidsregio's zijn ingeschat op basis van een bevraging van een steekproef van regio's. Dit komt neer op circa 0,6 à 1,0 mln. euro.

### geluidswagens

Geluidswagens zijn reguliere voertuigen van hulpdiensten met speakers op het dak. Deze kosten zijn dus niet specifiek voor crises en de kosten van voertuigen liggen bij de hulpdiensten.

<sup>41</sup> Het ministerie van JenV heeft ook een Twitter-account, maar dat wordt voor allerlei doeleinden gebruikt en niet specifiek voor crises.

<sup>42</sup> De beantwoording van vragen over incidenten zelf is buiten beschouwing gelaten.

### 3 Bouwstenen voor inschatting kosten

In dit hoofdstuk komen inschattingen van de kosten voor het WAS aan bod. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt naar vier bouwstenen die input leveren aan de verschillende scenario's (beleidsalternatieven en het nulalternatief):

- verlenging tot 2025 (paragraaf 3.1);
- ontmanteling vanaf 2025 (paragraaf 3.2)
- volledige instandhouding in jaren 2025-2040 (paragraaf 3.3);
- instandhouding op risicolocaties in jaren 2025-2040 (paragraaf 3.4).

De kostenramingen zijn gebaseerd op de business case van het WAS door IFV<sup>43</sup>, aangevuld met een door ons gevraagde toelichting daarop. Voor de raming van de kosten van veiligheidsregio's is een aantal gesprekken gevoerd met diverse regio's. Om de huidige waarde van toekomstige kosten te berekenen, worden de kosten gediscoteerd, oftewel omgezet naar de (netto) contante waarde<sup>44</sup>. Voor de berekening van de (netto) contante waarde wordt een discontovoet van 1,6% gehanteerd, uitgaande van vooral vaste verzonken kosten<sup>45</sup>. Voor de kosten en investeringen zijn er veelal geen alternatieve toepassingsmogelijkheden om bij tegenvallende benutting een substantieel deel van de kosten terug te verdienen.

#### 3.1 Verlenging tot 2025

##### *uitgangspunten kostenraming*

Bij een verlenging tot 2025 gaat het om de huidige kosten van het WAS. Formeel is door de minister het besluit genomen om het WAS niet per 1 januari 2022 uit te faseren<sup>46</sup>. De beslissing over uitfasering wordt overgelaten aan het volgende kabinet. De kosten zijn afgeleid uit de onderhoudsstaat van de huidige WAS-apparatuur en de aanbesteding voor verlenging van de onderhoudsovereenkomsten.

##### *structurele kosten Rijk*

De structurele kosten bestaan uit de kosten voor onderhoud (onderhoudscontracten met Siemens en KPN), huurovereenkomsten met derden over de huur van masten en overige exploitatie-uitgaven voor onder andere het verplaatsen van installaties<sup>47</sup>. Deze structurele kosten zijn per jaar met 2% geïndexeerd. Bij de raming van de structurele kosten is ervan uitgegaan dat het huidige aantal installaties (4.278) gehandhaafd blijft.

##### *incidentele kosten Rijk*

In 2021 en 2022 is er extra preventief onderhoud nodig, omdat in de jaren ervoor een verlicht onderhoudsprogramma is afgewerkt vooruitlopend op de eerdere mogelijkheid tot uitfasering. Na 2022 kan weer worden volstaan met dit verlichte onderhoudsregime. Daarnaast zijn er eenmalige investeringen nodig voor de vervanging van apparatuur en onderhoud van het transmissiesysteem en WAS-apparatuur (industriële pc's

<sup>43</sup> Haasdijk, W. (2019). *Business case WAS - Continuering 5 jaar en WAS 2.0*. Amhem: Instituut Fysieke Veiligheid.

<sup>44</sup> In de vraagstelling van het onderzoek wordt gesproken van 'lasten' terwijl men het in een MKBA heeft over 'kosten'. Binnen het kader van dit onderzoek zijn deze twee termen uitwisselbaar.

<sup>45</sup> Ministerie van Financiën (2020). *Rapport Werkgroep discontovoet 2020*.

<sup>46</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2020-2021, 30 821, nr. 129, brief van 30 april 2021.

<sup>47</sup> Daarnaast gaat het om de lasten van gebruiksovereenkomsten van WAS-opstellocaties van eigenaren en elektriciteit.

van de bedieningssystemen). De aanbesteding van deze eenmalige investeringen vindt plaats in 2021.<sup>48</sup> Met de aanbesteding zijn ook projectkosten gemoeid.

#### **werkzaamheden veiligheidsregio's**

Veiligheidsregio's voeren verschillende werkzaamheden uit met betrekking tot het operationeel houden van het WAS. Ten eerste gaat het om het uitvoeren van testen en het bewaken van procedures. Ten tweede gaat het om het signaleren en monitoren van storingen. Dit gebeurt meestal op basis van meldingen van burgers. Deze meldingen worden doorgegeven aan (en bewaakt door) Siemens. Ten derde zijn gemeenten betrokken bij het verplaatsen en bijplaatsen van WAS-installaties. Bij het verplaatsen gaat het vooral om WAS-installaties die op particuliere grond zijn geplaatst of zich bevinden op gebouwen die worden gesloopt. In een enkel geval worden er nog nieuwe WAS-installaties geplaatst, met name in specifieke risicolocaties.

De kosten van veiligheidsregio's zijn ingeschat in een bandbreedte, omdat deze op basis van een bevraging van een steekproef van regio's zijn geïnventariseerd<sup>49</sup>.

#### **kostenoverzicht verlenging tot 2025**

De kosten bij het verlengen van de huidige situatie van de WAS-installaties tot 2025 leidt tot onderstaand beeld van de kosten.

**Tabel 3.1: Kosten verlenging WAS-installaties tot 2025, bedragen in mln. euro's (q=4.278)**

| Onderdelen kosten                                                         | Totaal 2020-2025                      |                              |                                            |                              |             |             | gemid-<br>deld per<br>jaar<br>(NCW) |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|
|                                                                           | incidentele kosten                    |                              | structurele kosten                         |                              | totaal      | NCW         |                                     |
|                                                                           | aange-<br>gane<br>verplichtin-<br>gen | toekom-<br>stige kos-<br>ten | aange-<br>gane<br>ver-<br>plichtin-<br>gen | toekom-<br>stige kos-<br>ten |             |             |                                     |
| Preventief onder-<br>houd                                                 | 0,0                                   | 0,0                          | 4,2                                        | 3,0                          | 7,3         | 7,0         | 1,4                                 |
| Huur masten                                                               | 0,0                                   | 0,0                          | 1,8                                        | 1,3                          | 3,1         | 3,0         | 0,6                                 |
| Overige exploitatie-<br>uitgaven                                          | 0,0                                   | 0,0                          | 5,5                                        | 3,9                          | 9,4         | 9,1         | 1,8                                 |
| Extra preventief on-<br>derhoud                                           | 0,9                                   | 0,0                          | 0,0                                        | 0,0                          | 0,9         | 0,9         | 0,2                                 |
| Investeringen trans-<br>missiesysteem en<br>apparatuur                    | 0,6*                                  | 0,0                          | 0,0                                        | 0,0                          | 0,6         | 0,5         | 0,1                                 |
| Projectkosten aan-<br>besteding                                           | 0,2                                   | 0,0                          | 0,0                                        | 0,0                          | 0,2         | 0,2         | 0,0                                 |
| Werkzaamheden<br>veiligheidsregio's                                       | 0,0                                   | 0,0                          | 0,5 à 0,8                                  | 0,3 à 0,5                    | 0,8 à 1,3   | 0,8 à 1,3   | 0,2 à 0,3                           |
| Totaal**                                                                  | 1,6                                   | 0,0                          | 12,1 à 12,4                                | 8,4 à 8,7                    | 22,1 à 22,6 | 21,4 à 21,9 | 4,3 à 4,4                           |
| *verwachting aanbesteding                                                 |                                       |                              |                                            |                              |             |             |                                     |
| **als gevolg van afrondingen kan het totaal afwijken van de som der delen |                                       |                              |                                            |                              |             |             |                                     |

De kosten van verlenging tot 2025 tellen op tot circa 22 à 23 mln. euro lasten voor een periode van 5 jaar. Dit komt neer op een netto contante waarde van 21 à 22 mln. euro (gemiddeld 4,3 à 4,4 mln. euro per jaar). Hiervan heeft het grootste deel (meer dan 90%) betrekking op structurele lasten. Het grootste deel van deze

<sup>48</sup> Ten opzichte van de initiële raming van deze investeringen is hiermee een aanbestedingsvoordeel gemoeid van ongeveer 50%. Er is vertraging opgelopen in deze aanbestedingsprocedure waardoor de gerealiseerde investeringskosten nog niet bekend zijn.

<sup>49</sup> De geïnventariseerde ureninzet van veiligheidsregio's zijn gemonetariseerd waarbij is gerekend met een gemiddeld schaalniveau 10 inclusief overhead.



lasten heeft betrekking op onomkeerbare kosten voor nieuwe investeringen en afgesloten contracten; het betreft ongeveer 60% van de structurele kosten en de eenmalige kosten (totaal 14 mln. euro). Gemiddeld bedragen de kosten in de periode 2020-2024 ruim 1.000 euro per WAS-locatie per jaar.

## 3.2 Ontmantelen vanaf 2025

### *uitgangspunten kostenraming*

Bij een (toekomstige) uitfasering zal de aanwezige WAS-configuratie moeten worden ontmanteld of (deels) moeten worden overgenomen door een andere partij.

Bij de raming van de kosten voor het ontmantelen wordt ervan uitgegaan dat alle installaties worden ontmanteld en dat daarmee een periode van 5 jaar gemoeid zal zijn (bij een ontmanteling per 2025 zal de ontmanteling dus per 2030 zijn afgerond). Gedurende deze periode zullen de installaties gelijkmatig over de tijd worden ontmanteld, waarbij ontmantelingskosten zich naar rato over deze periode zullen voordoen<sup>50</sup>.

### *kostenraming Rijk*

De ontmantelingskosten bestaan uit de uitbestede kosten voor het ontmantelen van de installaties en projectkosten. De ontmanteling per installatie wordt geraamd op gemiddeld 8.000 euro op basis van een inschatting van Siemens. Tegen de achtergrond van deze gemiddelde kosten zullen de kosten per afzonderlijke locatie sterk uiteen kunnen lopen afhankelijk van de situering van de WAS-installaties. Hoger dan gemiddelde kosten worden geraamd op eigendomslocaties van derden en daar waar de WAS-installatie op een gebouw object staat<sup>51</sup>. Met de ontmanteling zijn ook projectkosten gemoeid voor management en begeleiding van de uitvoering (beëindigen van huurcontract, afspraak maken met verhuurder/eigenaar grond en Siemens over ontmanteling, zorgen dat men bij de installaties kan. Er wordt geraamd dat hiermee gemiddeld 2 uur is gemoeid tegen een gemiddeld uurtarief van 135 euro per uur.

### *restwaarde*

Er is op basis van een inschatting van het IFV sprake van een beperkte economische restwaarde van de installaties (met name van de masten en vernieuwingen van het transmissiesysteem uit de periode 2021-2025). Enkele jaren geleden bleek de belangstelling bij exploitanten van zendmasten voor de WAS-configuratie beperkt te zijn. Mogelijk heeft een enkele veiligheidsregio belangstelling voor het transmissiesysteem dat als back-up dient van het C2000-systeem voor verbinding van portofoons met de meldkamer. Naar verwachting gaat het IFV hier in de loop van 2021 aanvullend (actualiserend) onderzoek naar doen. Aan gezien er geen aanleiding is om te verwachten dat er alsnog substantiële baten mee zijn gemoeid, blijft dit aspect in de cijferopstelling buiten beschouwing.

### *werkzaamheden veiligheidsregio's*

Veiligheidsregio's hebben nog geen goed beeld van de werkzaamheden die zij dienen te verrichten bij de ontmanteling. Mogelijk dienen veiligheidsregio's de werkzaamheden op de locatie te begeleiden en dienen er ook handelingen plaats te vinden op de meldkamercentrale (aanpassen en verwijderen van apparatuur).

<sup>50</sup> Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de kosten voor onderhoud, huur van de masten en overige exploitatie-uitgaven bij het besluit over te gaan tot ontmanteling per 2025 in de periode 2025-2030 zich niet meer zullen voordoen of verwaarloosbaar klein zullen zijn.

<sup>51</sup> In een enkel geval is er een gebouw om de paal met de WAS-installatie heen gebouwd.



Ten slotte verwachten sommige veiligheidsregio's een bepaalde inzet te verrichten op het vlak van communicatie (met gemeenten en richting de bevolking)<sup>52</sup>. De beelden bij veiligheidsregio's zijn omgeven met een te grote onzekerheidsmarge om een goede inschatting op landelijk niveau te kunnen presenteren, maar zullen naar verwachting niet substantieel zijn. In de cijferopstelling is dit aspect buiten beschouwing gelaten.

#### **kostenoverzicht ontmanteling vanaf 2025**

De kosten voor het ontmantelen van de WAS-configuratie vanaf 2025 leidt tot onderstaand beeld van de kosten.

**Tabel 3.2: Kosten ontmanteling WAS-installaties in mln. euro vanaf 2025 (q=4.278)**

| Onderdelen kosten                                                        | Totaal 2025-2029   |       |        |       |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|--------|-------|
|                                                                          | incidentele kosten | baten | totaal | NCW   |
| <b>Uitbesteding kosten ontmanteling</b>                                  | 34,2               |       | 34,2   | 30,6  |
| <b>Projectkosten ontmanteling</b>                                        | 1,2                |       | 1,2    | 1,0   |
| <b>Totaal*</b>                                                           | 35,4               | 0     | 35,4   | 31,6  |
| <b>Gemiddeld per installatie</b>                                         |                    |       |        | 7.400 |
| *als gevolg van afrondingen kan het totaal afwijken van de som der delen |                    |       |        |       |

De kosten voor het ontmantelen vanaf 2025 worden ingeschat op circa 35 mln. euro. Dit komt neer op een contante waarde van circa 31,6 mln. euro oftewel circa 7.400 euro gemiddeld per installatie. Mogelijk kunnen er nog batens worden gerealiseerd door een beperkte restwaarde van de installaties.

### **3.3 Volledige instandhouding in jaren 2025-2040**

#### **uitgangspunten kostenraming**

Bij volledige instandhouding van het WAS tot 2040 dient de aansturingselektronica te worden herzien en vervangen, omdat het einde van de levensduur wordt bereikt. Daarnaast dient het aantal locaties te worden uitgebreid vanwege uitbreiding van bebouwd gebied.

#### **upgrade**

Bij een langere instandhouding van het WAS dient de aansturingselektronica te worden vervangen (protocol, communicatie met de meldkamer, adressering en tijdcode). Naast dat deze technologie is verouderd, ontstaat er ook een tekort aan reserveonderdelen. Bij een vervanging hiervan zullen nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd. Zo zal een terugmelding van de technische status van elke WAS-locatie via een openbaar netwerk worden opgenomen. Het betreft functionaliteiten die standaard op de markt worden aangeboden bij de huidige stand van de technologie en die passen bij de apparatuur.<sup>53</sup> Het IFV heeft niet in beeld of er op de markt nog mogelijkheden zijn tegen lagere kosten die aansluiten bij de huidige apparatuur (masten, speakers, versterkers). De kosten van de upgrade van het huidige aantal WAS-installaties zal circa 10.000 euro per installatie gaan kosten tegen het huidige prijspeil. De totale investering van de upgrade bedraagt 40 mln. euro en vindt (uiterlijk) in 2025 plaats.

<sup>52</sup> Veiligheidsregio's houden bij een besluit tot ontmantelen van WAS-installaties rekening met extra inzet voor overleg en het beantwoorden van vragen.

<sup>53</sup> Daarnaast is het mogelijk over te gaan op een nieuwe transmissietechnologie voor de aansturing van de WAS-locaties die meer gebruik maakt van openbare infrastructuur (satellietcommunicatie, 5G, C2000).

### **uitbreiding aantal WAS-installaties**

Vanaf 2007 zijn er door gemeenten slechts in beperkte mate WAS-installaties bijgeplaatst, terwijl zich wel uitbreidingen van bebouwd gebied hebben voorgedaan. Op basis van ontwikkelingen van de oppervlakte bebouwd gebied (CBS-cijfers) levert dit een globale raming op van (een uitbreiding met) 474 installaties (waarvan er 37 zijn geplaatst in de periode 2007-2014).

Deze raming houdt geen rekening met het criterium van het aantal inwoners per (risico)gebied maar kijkt alleen naar de oppervlakte bebouwd gebied. Het Rijksbeleid (sinds begin jaren negentig) is om alleen sirenes te plaatsen in gebieden (woonkernen) met meer dan 1000 inwoners en in risicogebieden met meer dan 300 inwoners. In de praktijk zal het aantal benodigde locaties lager zijn. IFV gaat in haar *business case* uit van circa 400 plaatsingen. De kosten worden geraamd op circa 40.000 euro per locatie tegen het huidige prijspeil en komen daarmee in totaal op 16 mln. euro (per 2025)<sup>54</sup>.

### **structurele kosten Rijk**

De structurele kosten voor onderhoud, huurovereenkomsten en overige exploitatie-uitgaven nemen toe naar rato van de uitbreiding van het aantal WAS-installaties. Voor de nieuwe locaties zijn deze kosten wel mede afhankelijk van de beschikbaarheid en eigendomssituatie van de locatie waar de installaties worden geplaatst. Over de periode 2025-2040 worden deze kosten jaarlijks met 2% geïndexeerd.

### **werkzaamheden veiligheidsregio**

De werkzaamheden van de veiligheidsregio's zullen bij volledige instandhouding plaatsvinden in de overgang van oud naar nieuw. De beelden die veiligheidsregio's daarvan hebben, lopen sterk uiteen. Mogelijk dienen veiligheidsregio's de installatiewerkzaamheden te begeleiden, zowel op de locatie van de WAS-installaties als op de meldkamer (testen uitvoeren, apparatuur inregelen). Ook wordt verwacht dat de centralisten opnieuw moeten worden opgeleid en bij veranderende functionaliteiten wordt ook inzet in de voorlichting genoemd. De ramingen lopen uiteen van enkele minuten tot enkele dagen per WAS-installatie. Ook zijn er veiligheidsregio's die aangeven nog onvoldoende een beeld te hebben van hun inzet, omdat de technische gevolgen van de update nog onduidelijk zijn. Deze beelden bieden onvoldoende houvast om tot een goede raming van de inzet van veiligheidsregio's te komen<sup>55</sup>.

In structurele zin verwachten veiligheidsregio's niet dat de kosten afwijken van de huidige situatie. Voor de nieuwe WAS-installaties zijn daarbij geen kosten geraamd, omdat de verwachting is dat deze minder storingsgevoelig zijn en er veel minder verplaatsingen van installaties hoeven plaats te vinden.

### **kostenoverzicht volledige instandhouding tot 2040**

De instandhouding van het WAS tot en met 2040 leidt tot onderstaand beeld van de kosten.

<sup>54</sup> Kosten voor de nieuwe WAS-locaties (zoeken locaties, sluiten huurovereenkomsten, elektriciteitskosten) zijn hierin niet betrokken.

<sup>55</sup> Naast de inzet in de overgangsfase bij de upgrade geeft een aantal veiligheidsregio's aan dat er mogelijk WAS-installaties dienen te worden bijgeplaatst. Het gaat dan bijvoorbeeld om kleine kernen of in de buurt van industriële risico's.

**Tabel 3.3: Kosten volledige instandhouding en uitbreiding WAS-installaties (q=4.678) 2025-2040**

| Onderdelen kosten                                                        | Totaal 2025-2040 in mln. euro's |                    |                    | NCW                | gemiddeld per jaar (NCW) |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------------|
|                                                                          | incidentele kosten              | structurele kosten | totaal             |                    |                          |
| <i>Preventief onderhoud</i>                                              | 0,0                             | 31,4               | 31,4               | 25,5               | 1,6                      |
| <i>Huur masten</i>                                                       | 0,0                             | 13,2               | 13,2               | 10,8               | 0,7                      |
| <i>Overige exploitatie-uitgaven</i>                                      | 0,0                             | 40,7               | 40,7               | 33,2               | 2,1                      |
| <i>Upgrade</i>                                                           | 40,0                            | 0,0                | 40,0               | 36,9               | 2,3                      |
| <i>Uitbreiding WAS-installaties</i>                                      | 16,0                            | 0,0                | 16,0               | 14,8               | 0,9                      |
| <i>Werkzaamheden veiligheidsregio's</i>                                  | PM                              | 3,0 à 4,3          | 3,0 à 4,3 + PM     | 2,4 à 4,0 + PM     | 0,2 + PM                 |
| <b>Totaal*</b>                                                           | 56,0 + PM                       | 88,3 à 90,2        | 144,3 à 146,2 + PM | 123,5 à 125,1 + PM | 7,7 à 7,8 + PM           |
| <b>Gemiddeld per installatie</b>                                         |                                 |                    |                    |                    | 1.650 + PM               |
| *als gevolg van afrondingen kan het totaal afwijken van de som der delen |                                 |                    |                    |                    |                          |

De kosten van volledige instandhouding tot en met 2040 tellen op tot ten minste 144 à 146 mln. euro lasten voor een periode van 16 jaar. Dit komt neer op een (netto) contante waarde van ten minste 123 à 125 mln. euro. Hiervan heeft 88 à 90 mln. euro (ruim 60%) betrekking op structurele lasten en ten minste 56 mln. euro (bijna 40%) op incidentele kosten. Gemiddeld bedragen de gekwantificeerde kosten per WAS-installatie in de periode 2025-2040 ruim 1.650 euro per jaar. In deze kostenopstelling zijn incidentele kosten voor veiligheidsregio's nog buiten beschouwing gelaten.

### 3.4 Instandhouding op risicolocaties in jaren 2025-2040

#### *uitgangspunten kostenraming*

Een alternatief voor het volledig in stand houden van de WAS-installaties is een gedeeltelijke instandhouding op alleen risicolocaties. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat de overige locaties worden ontmanteld. De selectie van risicolocaties vindt plaats op basis van de huidige WAS-installaties.

In de raming van de kosten van het in stand houden op risicolocaties wordt uitgegaan van 700 locaties; 10 risicogebieden waarbij gemiddeld 70 installaties per risicolocatie benodigd zullen zijn. Dit gemiddelde aantal installaties per risicolocatie is gebaseerd op een opgave van enkele veiligheidsregio's. Bij deze 10 risicolocaties wordt ten minste uitgegaan van 6 chemieparken in Nederland<sup>56</sup> en daarbij locaties met zware industrie dichtbij woongebieden (zoals Moerdijk). Er wordt daarbij dus geen rekening gehouden met risicolocaties met vervoer van gevaarlijke stoffen over weg, water of spoor en/of gebieden met een dichte bebouwingsstructuur.

Veiligheidsregio's geven aan dat ze vooral WAS-installaties willen handhaven bij industriële complexen, hoewel die soms verspreid liggen over de regio. Bij het handhaven van die locaties wordt rekening gehouden met de aanwezigheid van woonkernen en verschillende windrichtingen.<sup>57</sup> De dekking is op die risicolocaties op dit moment voldoende, waardoor geen extra sirenes hoeven te worden neergezet. Naast indu-

<sup>56</sup> Industriepark Delfzijl, Chemelot (Sittard-Geleen), Botlek en Pernis (Rotterdam), Valuepark Temeuzen en Emmtec (Emmen).

<sup>57</sup> Binnen deze industriële complexen heeft men dan ook een eigenstandige bevoegdheid om de WAS-locaties te activeren. Dit zorgt voor een snellere alarmering dan via NL-Alert waarbij eerst de regionale meldkamer moet worden ingeseind.



striële risico's overwegen veiligheidsregio's ook WAS-installaties te handhaven op plekken met een verminderde mobiele bereikbaarheid, maar dit probleem lijkt met de toegenomen dekking en de komst van 5G minder relevant.

#### ***incidentele kosten***

Voor de handhaving van 700 locaties is een eenmalige investering nodig voor het opnieuw indelen van de netwerkconfiguratie en aanpassing van contracten van 1 mln. euro. Voor deze 700 locaties is het niet (direct) nodig om deze te voorzien van een upgrade, omdat met de ontmanteling van de overige locaties een ruimere beschikbaarheid ontstaat van reserveonderdelen<sup>58</sup>.

De overige WAS-installaties dienen te worden ontmanteld. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat de ontmantelingskosten per installatie gelijk zijn als bij een volledige ontmanteling (circa 8.000 euro per installatie), inclusief gemiddeld 2 uur aan projectkosten<sup>59</sup>. De selectie van de risicolocaties kan van invloed zijn op de feitelijke ontmantelingskosten, bijvoorbeeld omdat WAS-installaties in gebieden met een hoge bebouwingsstructuur veelal lastiger zijn te bereiken dan op industrielocaties.

#### ***structurele kosten***

De structurele kosten voor onderhoud, huurovereenkomsten en overige exploitatie-uitgaven zullen doorlopen voor de WAS-installaties die worden gehandhaafd. Vanwege de kleinere sirenenetwerken wordt hierbij uitgegaan van meerkosten die oplopen tot circa 1.700 euro per installatie op basis van huidig prijspeil.

#### ***restwaarde***

Aanvullend op een eventuele restwaarde bij een volledige ontmanteling van de WAS-installaties, vertegenwoordigen ook de recente investeringen in het transmissiesysteem die nodig zijn om de levensduur tot 2025 te verlengen mogelijk een restwaarde.

#### ***werkzaamheden veiligheidsregio's***

In voorgaande paragrafen is opgenomen dat veiligheidsregio's nog onvoldoende beelden hebben van de incidentele inzet die verbonden is met de ontmanteling. Veiligheidsregio's ramen geen incidentele kosten voor het verplaatsen of bijplaatsen van WAS-installaties op risicolocaties, omdat de dekking daar nu voldoende is. Wel lopen de structurele kosten door van de gehandhaafde WAS-installaties bestaande uit de kosten voor het uitvoeren van testen, het bewaken van (veiligheids)procedures, het signaleren en monitoren van storingen en verplaatsingen.

#### ***kostenoverzicht instandhouding op risicolocaties tot 2040***

De instandhouding op risicolocaties van het WAS tot 2040 leidt tot onderstaand beeld van de kosten.

<sup>58</sup> Of het mogelijk is om hiermee te voorzien tot en met 2040 is nu nog niet duidelijk en mede afhankelijk van een verdere veroudering van apparatuur en de beheersstrategie.

<sup>59</sup> Voor management en begeleiding uitvoering (beëindigen van huurcontract, afspraak maken met verhuurder/eigenaar grond en Siemens over ontmanteling, zorgen dat men bij de installaties kan (sommige staan ingebouwd of op daken).



**Tabel 3.4: Kosten instandhouding op risicolocaties (q=700) en ontmanteling (q=3.578) van WAS-installaties 2025-2040**

| Onderdelen kosten                | Totaal 2025-2040 in mln euro's |                                 |                    |       |             | NCW         | gemiddeld per jaar (NCW) |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|-------|-------------|-------------|--------------------------|
|                                  | incidentele kosten handhaving  | incidentele kosten ontmanteling | structurele kosten | baten | totaal      |             |                          |
| Preventief onderhoud             | 0,0                            | 0,0                             | 9,0                |       | 9,0         | 7,3         | 0,5                      |
| Huur masten                      | 0,0                            | 0,0                             | 3,8                |       | 3,8         | 3,1         | 0,2                      |
| Overige exploitatie-uitgaven     | 0,0                            | 0,0                             | 11,7               |       | 11,7        | 9,5         | 0,6                      |
| Netwerkconfiguratie              | 1,0                            |                                 | 0,0                |       | 1,0         | 0,9         | 0,1                      |
| Uitbestede kosten ontmanteling   | 0,0                            | 28,6                            | 0,0                |       | 28,6        | 26,4        | 1,7                      |
| Projectkosten ontmanteling       | 0,0                            | 1,0                             | 0,0                |       | 1,0         | 0,9         | 0,1                      |
| Werkzaamheden veiligheidsregio's |                                |                                 | 0,5 à 0,8          |       | 0,5 à 0,8   | 0,4 à 0,6   | 0,0                      |
| Totaal*                          | 1,0                            | 29,6                            | 25,0 à 25,3        | 0     | 55,6 à 55,9 | 48,6 à 48,8 | 3,0 à 3,1                |
| Totaal per installatie           |                                |                                 |                    |       |             |             | 4.300                    |

\*als gevolg van afrondingen kan het totaal afwijken van de som der delen

De kosten van instandhouding op risicolocaties tot 2040 tellen op tot ruim 55 mln. euro lasten voor een periode van 16 jaar. Dit komt neer op een contante waarde van circa 49 mln. euro. Hiervan heeft circa 45% betrekking op structurele lasten en 55% op incidentele kosten (exclusief eventuele incidentele kosten voor veiligheidsregio's). Deze incidentele kosten hangen vooral samen met de ontmanteling van bestaande WAS-locaties. Een eventuele restwaarde van de installaties is hierbij buiten beschouwing gelaten.

#### **alternatieve benadering aantal benodigde installaties**

Voor het bepalen van het aantal benodigde installaties in risicogebieden is naast de hierboven beschreven benadering vanuit risicogebieden ook een alternatieve benadering gevolgd.

Het aantal risicovolle bedrijven is een belangrijke graadmeter voor het bepalen van het aantal WAS-installaties. Het aantal Brzo-bedrijven geeft hiervoor een indicatie<sup>60</sup>. Deze bedrijven zijn een belangrijk criterium geweest bij het bepalen van de locaties van de WAS-installaties. Gemeenten met Brzo-bedrijven hebben gemiddeld bijna dubbel zoveel WAS-installaties staan.

In deze alternatieve benadering is gekeken naar het aantal WAS-locaties in gemeenten met Brzo-locaties:

- er is bepaald hoeveel van de huidige WAS-installaties in gemeenten staan met 1 of meer Brzo-bedrijven; als varianten is ook gerekend met 2, 3 of minimaal 4 Brzo-bedrijven). Hieruit kan worden berekend hoeveel WAS-installaties er gemiddeld staan in gemeenten met en zonder Brzo-bedrijven;
- het gemiddeld aantal Brzo-locaties is bepaald voor gemeenten die hierover beschikken;
- gemeenten met meerdere Brzo-locaties hebben die vaak geconcentreerd, waardoor het hogere aantal WAS-locaties niet lineair toeneemt met het aantal Brzo-bedrijven. Hiervoor is gecorrigeerd in de berekening van de benodigde WAS-installaties:
  - gemeenten met minstens 1 Brzo-bedrijf hebben gemiddeld 2,9 meer WAS-installaties per Brzo-bedrijf;

<sup>60</sup> Bedrijven waar grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen aanwezig zijn boven een bepaalde drempelwaarde, vallen onder de werking van het Besluit risico's zware ongevallen 2015 (BRZO-2015/Seveso III).

- gemeenten met minstens 2 Brzo-bedrijven hebben gemiddeld 2,4 meer WAS-installaties per Brzo-bedrijf;
  - gemeenten met minstens 3 Brzo-bedrijven hebben gemiddeld 2,1 meer WAS-installaties per Brzo-bedrijf;
  - gemeenten met minstens 4 Brzo-bedrijven hebben gemiddeld 1,7 meer WAS-installaties per Brzo-bedrijf.
- er is ook berekend hoeveel WAS-installaties benodigd zijn in gemeenten met alleen hogedrempelinrichtingen<sup>61</sup>.

Op basis van deze alternatieve benadering is bepaald hoeveel WAS-installaties dienen te worden gehandhaafd en welke (structurele) kosten hiermee dan zijn gemoeid in de periode 2025-2040. Hierbij is aangenomen dat de incidentele kosten naar rato meebewegen met het aantal WAS-locaties dat wordt ontmanteld (inclusief projectkosten) en blijft gehandhaafd (voor investeringen in het opnieuw indelen van de netwerkconfiguratie).

De werkzaamheden van veiligheidsregio's nemen naar rato toe met het aantal WAS-locaties.

**Tabel 3.5: Alternatieve benadering aantal WAS-installaties en contante waarde totale kosten 2025-2040 (in mln. euro's)**

| gemeenten met                   | aantal WAS-installaties |                         | totale kosten 2025-2040 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                                 | alle BRZO-bedrijven     | hogedrempelinrichtingen | alle BRZO-bedrijven     | hogedrempelinrichtingen |
| <b>1 of meer BRZO-bedrijven</b> | 1.200                   | 719                     | 62,0 à 62,5             | 51,3 à 51,6             |
| <b>2 of meer BRZO-bedrijven</b> | 780                     | 488                     | 52,7 à 53,0             | 46,2 à 46,4             |
| <b>3 of meer BRZO-bedrijven</b> | 583                     | 384                     | 48,3 à 48,5             | 43,9 à 44,0             |
| <b>4 of meer BRZO-bedrijven</b> | 421                     | 279                     | 44,7 à 44,9             | 41,6 à 41,7             |

Via deze benadering komt er een beeld van de kosten tussen de 42 en 62 mln. euro uit. Hierbij is er rekening mee gehouden dat investeringen in de netwerkconfiguratie, ontmantelingskosten en projectkosten naar rato meebewegen met het aantal WAS-locaties. Bij de structurele kosten is ervan uitgegaan dat er geen hogere of lagere meerkosten worden verwacht van een groter of kleiner sirenenetwerk.

De raming van de kosten in 10 risicogebieden van circa 49 mln. euro valt binnen deze bandbreedte.

<sup>61</sup> Afhankelijk van de aard en hoeveelheid van de stoffen worden Brzo-bedrijven ingedeeld als lagedrempel- of hogedrempelbedrijven met daarbij horende verplichtingen en inspectiefrequentie. De hogedrempelbedrijven zijn meer risicovol dan de lagedrempelbedrijven.

## 4 Inschatting baten: bereik van WAS en NL-Alert

In dit hoofdstuk gaan we in op inschattingen van de baten van het WAS en NL-Alert. Inschatten van baten van crisiscommunicatiemiddelen is lastig; statistieken over aantallen (voorkomen) slachtoffers ontbreken en de grote diversiteit aan rampen en incidenten waarvoor het WAS en NL-Alert de burger kan waarschuwen, maken het schatten van het aantal te verwachten slachtoffers onmogelijk. Om een schatting te kunnen maken van de toegevoegde waarde van het WAS en de baten van de verschillende crisiscommunicatiemiddelen kijken we naar het (potentiële) bereik in een testsituatie.

Het potentiële bereik staat een vergelijking tussen crisiscommunicatiemiddelen toe, maar dient met enige voorzichtigheid geïnterpreteerd te worden. In de praktijk kunnen bereik, het op te volgen handelingsperspectief en het gedrag van burgers uiteenlopen, zoals in de casussen in de probleemanalyse zichtbaar is gemaakt. De praktijk zou weerbarstiger kunnen zijn dan potentiële bereikcijfers laten zien. Om nader inzicht in het bereik en het gedrag van mensen te krijgen en nuance aan te brengen bij bereikcijfers, hebben we drie interviews gehouden, waarvan één met een wetenschappelijk expert in menselijk gedrag bij rampen en evacuatie. In de andere twee interviews is gesproken met belangenorganisaties van kwetsbare groepen (ANBO en Ieder(in)), omdat het bereik en de effectiviteit van crisiscommunicatiemiddelen bij kwetsbare groepen zoals ouderen deel uitmaakt van de politieke gevoeligheid. Uit de interviews komen kanttekeningen naar voren die kunnen worden geplaatst bij het gebruik van de bereikcijfers als schatting van de baten. Om toch een economische afweging in termen van een MKBA te maken, kijken we tot slot naar de kosten per bereikte inwoner en de betalingsbereidheid. Dit zijn alternatieve manieren om naar baten te kijken.

### 4.1 Uitgangspunten bereikmetingen

Twee keer per jaar wordt binnen een aantal dagen na het versturen van het NL-Alert testbericht en het testen van de sirenes een representatieve groep burgers door onderzoeksbureau Kantar verschillende vragen gesteld met als doel het bereik van beide middelen in kaart te brengen. De respondenten wordt onder andere gevraagd of zij het NL-Alert testbericht hebben ontvangen en of zij de sirene hebben gehoord. Ook is de respondenten gevraagd of zij alleen zijn bereikt door de sirene, alleen door NL-Alert, alleen door vetrek-borden en reclamezuilen of een combinatie van deze middelen. De resultaten zijn herwogen op de kenmerken geslacht, leeftijd, hoogst gevolgde opleiding, Nielsen-indeling CBS, gezinsgrootte en (voor ouder dan 18 jaar) internetgebruik.

In voorliggend onderzoek wordt niet alleen een overzicht van de meest recente data gegeven, maar is gekozen om data van de jaren 2018, 2019 en 2020 (juni en december) mee te nemen. Dit is enerzijds om een trend te kunnen laten zien, anderzijds omdat in het voorjaar van 2020 de eerste maandag van de maand in juni op een feestdag viel, waardoor het WAS niet is getest en zodoende de helft van de gegevens ontbreekt.

Opgemerkt wordt dat de vragen niet elk jaar hetzelfde zijn. Zo worden vragen over handelingsperspectieven pas vanaf 2019 meegenomen in de vragenlijst. Ook vragen over berichten op reisinformatieschermen en digitale reclamezuilen zijn pas later opgenomen in de vragenlijst, aangezien pas vanaf 2018 (reisinformatieschermen) en 2019 (digitale reclamezuilen) gebruik werd gemaakt van deze mogelijkheden.



**toegevoegde waarde van het WAS**

De respondenten is gevraagd door welke (combinatie van) middelen zij zijn bereikt. Het percentage respondenten dat door geen van de ingezette instrumenten is bereikt en het percentage respondenten dat alleen is bereikt door de sirene is weergegeven in de volgende tabel.

**Tabel 4.1: Toegevoegde waarde bereik WAS**

|                                   | 2018     |        | 2019     |        | 2020     |        |
|-----------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
|                                   | voorjaar | najaar | voorjaar | najaar | voorjaar | najaar |
| <i>alleen bereikt door sirene</i> | -        | 19%    | 15%      | 10%    | -        | 8%     |
| <i>door niks bereikt</i>          | -        | 7%     | 6%       | 5%     | 10%      | 3%     |

8% van de respondenten geeft aan alleen bereikt te worden door de sirene.

Het niet testen van het WAS (in verband met een feestdag) in het voorjaar van 2020 heeft ervoor gezorgd dat het percentage respondenten dat aangeeft door geen crisiscommunicatiemiddel bereikt te zijn hoger ligt dan in andere jaren of in het najaar van hetzelfde jaar.

**bereik NL-Alert**

In het onderzoek van Kantar is de respondenten gevraagd of zij het NL-Alert testbericht op hun telefoon hebben ontvangen en of zij het bericht op reisinformatieschermen of digitale reclamezuilen hebben gezien. Ook is de respondenten gevraagd in hoeverre zij het eens waren met de stelling: 'In geval van een noodsituatie weet ik dankzij NL-Alert wat ik moet doen'. Van de respondenten die het eens of zeer eens waren met deze stelling veronderstellen we dat zij het juiste handelingsperspectief kennen. De resultaten staan in onderstaande tabel 4.2.

**Tabel 4.2: Bereik NL-Alert**

| <i>Bereik NL-Alert</i>                                                                                                             | 2018     |        | 2019     |        | 2020     |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
|                                                                                                                                    | voorjaar | najaar | voorjaar | najaar | voorjaar | najaar |
| <i>testbericht op telefoon ontvangen</i>                                                                                           | 67%      | 74%    | 78%      | 85%    | 90%      | 89%    |
| <i>berichten reisinformatieschermen gezien</i>                                                                                     | -        | 2%     | 2%       | 2%     | 1%       | 2%*    |
| <i>berichten digitale reclamezuilen gezien</i>                                                                                     | -        | -      | 2%       | 2%     | 1%       | 1%*    |
| <i>juiste handelingsperspectief (weet door NL-Alert wat hij/zij moet doen in geval van een noodsituatie)</i>                       | -        | -      | -        | 72%    | 76%      | 73%    |
| <i>*deze cijfers zijn niet cumulatief maar onafhankelijk van het aandeel mensen dat het NL-Alert op zijn/haar telefoon ontving</i> |          |        |          |        |          |        |

**bereik WAS**

De respondenten is ook gevraagd of zij de sirene hebben gehoord en of zij de specifieke instructie van de Rijksoverheid kennen over wat men moet doen wanneer men de sirene hoort op een ander moment dan de eerste maand van de maand. De resultaten staan in onderstaande tabel.



**Tabel 4.3: Bereik WAS**

| Bereik WAS                                               | 2018     |        | 2019     |        | 2020     |        |
|----------------------------------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
|                                                          | voorjaar | najaar | voorjaar | najaar | voorjaar | najaar |
| <i>sirene gehoord</i>                                    | 76%      | 77%    | 78%      | 74%    | -        | 80%    |
| <i>juiste handelings-perspectief (instructie bekend)</i> | -        | -      | 62%      | 54%    | -        | 57%    |

Het bereik van de sirene varieert in de periode 2018-2020 tussen de 74 à 80% (en is licht stijgend). De bekendheid met het juiste handelingsperspectief schommelt in 2019 en 2020 rond de 60%.

## 4.2 Nuancering kwantitatief beeld door interviews

### *interview expert*

In het interview met de wetenschappelijk expert in menselijk gedrag bij rampen en evacuaties kwamen de volgende nuancering over de bereikcijfers van het WAS en NL-Alert naar voren:

- het gelijktijdig testen van het WAS en NL-Alert zorgt ervoor dat het bereik van beide systemen elkaar versterkt. De cijfers weerspiegelen daarmee geen scenario waarbij slechts één van beide middelen ingezet wordt. Een uitzondering hierop is de meting in het voorjaar van 2020, toen alleen een NL-Alert testbericht verstuurd werd.
- het bereik (maar ook het aantal mensen dat aangeeft dat de instructie bekend is) zegt slechts ten dele iets over het daadwerkelijke gedrag dat mensen vertonen in een crisissituatie. Zo moeten volgens het Protective Action Decision Model (PADM) naast een alarmeringssignaal verschillende 'ingrediënten' aanwezig zijn om tot actie over te gaan, zoals informatie over waar het gevaar is, wat de aard van het gevaar is, wat het handelingsperspectief is en op welke termijn dit gevolgd dient te worden, maar ook welk effect de situatie op jou persoonlijk heeft. Deze ingrediënten zijn bij inzet van het WAS slechts ten dele aanwezig, terwijl deze in een NL-Alert bericht allemaal aanwezig zijn. Het aantal mensen dat daadwerkelijk overgaat tot actie ligt hierom waarschijnlijk hoger bij NL-Alert.
- Het bereik zegt niks over de snelheid waarmee burgers tot eventuele actie overgaan na het inzetten van het WAS of NL-Alert. Door het eenzijdige signaal van het WAS (men hoeft niet eerst een bericht te lezen) is het mogelijk dat de snelheid waarmee burgers in actie komen hoger ligt wanneer het WAS ingezet wordt dan wanneer een NL-Alert wordt uitgezonden.

De bereikcijfers zeggen niet alleen weinig over de snelheid waarmee tot actie wordt overgegaan, maar geven ook niet weer hoe snel het middel kan worden ingezet. Uit gesprekken met veiligheidsregio's komt naar voren dat bedrijven op hoog-risicocomplexen ook de mogelijkheid hebben om zelfstandig, zonder tussenkomst van de meldkamer, het WAS in te zetten, wat de snelheid ten goede komt.

### *interview belangenorganisaties*

De geïnterviewde belangenorganisaties wijzen erop dat ouderen waarschijnlijk oververtegenwoordigd zijn in het deel dat niet wordt bereikt door NL-Alert en in het deel dat door geen enkel communicatiemiddel (inclusief WAS) wordt bereikt. In onderstaande tabel zijn de bereikcijfers uitgesplitst naar verschillende leeftijdsgroepen (12 t/m 64 jaar, 65 t/m 74 jaar, en 75+ jaar). Zoals eerder aangegeven viel de eerste maand van de maand in juni 2020 op een feestdag. Hierdoor ontbreken deze cijfers.

**Tabel 4.4: Bereik WAS en NL-Alert per leeftijdsgroep**

| Bereik per leeftijdsgroep                  | najaar 2019 |           |     | voorjaar 2020 |           |     | najaar 2020 |           |     |
|--------------------------------------------|-------------|-----------|-----|---------------|-----------|-----|-------------|-----------|-----|
|                                            | 12 t/m 64   | 65 t/m 74 | 75+ | 12 t/m 64     | 65 t/m 74 | 75+ | 12 t/m 64   | 65 t/m 74 | 75+ |
| alleen bereikt door sirene                 | 8%          | 17%       | 23% | -             | -         | -   | 7%          | 10%       | 20% |
| door niks bereikt                          | 5%          | 4%        | 14% | 7%            | 16%       | 27% | 3%          | 4%        | 7%  |
| NL-Alert testbericht op telefoon ontvangen | 87%         | 79%       | 62% | 92%           | 84%       | 73% | 91%         | 86%       | 73% |
| sirene gehoord                             | 72%         | 82%       | 75% | -             | -         | -   | 80%         | 81%       | 82% |

Het aandeel 65-74-jarigen en het aandeel 75-plussers dat alleen wordt bereikt door het WAS is groter dan het aandeel 12-64-jarigen (10% respectievelijk 20% versus 7% in 2020). Ouderen zijn afhankelijker van het WAS, maar de trend is dalend. Voor de groep 65-74 jarigen is een daling van 17% (in 2019) naar 10% (in 2020). Daarnaast geeft 73% van de 75-plusser aan in 2020 bereikt te zijn door het NL-Alert testbericht. In 2019 lag dit percentage op 62% (van de 75-plussers).

In de interviews met belangenorganisaties zijn, naast ouderen, andere kwetsbare groepen naar voren gekomen die mogelijk minder worden bereikt door NL-Alert en meer afhankelijk zijn van het WAS. Hier zijn echter binnen het Kantar-onderzoek geen cijfers van. De volgende kwetsbare groepen worden genoemd die mogelijk meer afhankelijk zijn van het WAS:

- laaggeletterden; zij kunnen de tekst van het NL-Alert bericht minder goed begrijpen. Wanneer zij niet bekend zijn met NL-Alert weten zij niet dat er sprake is van een ramp of crisis;
- mensen die de Nederlandse en Engelse taal<sup>62</sup> niet machtig zijn; zij begrijpen het NL-Alert minder goed of niet;
- dak- en thuislozen en mensen die in armoede leven; zij worden minder bereikt door NL-Alert wanneer zij geen telefoon hebben of wanneer deze niet opgeladen is.

Hierbij moet worden opgemerkt dat voor groepen die in het algemeen als 'kwetsbaar' worden bestempeld de sirene niet per definitie de oplossing is: weten zij wat het betekent als de sirene afgaat, en zo ja, hebben ze dan ook het juiste handelingsperspectief?

### 4.3 Alternatieven voor meten van baten

Het meten van baten van crisiscommunicatiemiddelen in termen van het voorkomen van slachtoffers (doden, gewonden, getraumatiseerden et cetera) is moeilijk, door het ontbreken van statistieken over aantallen slachtoffers en de diversiteit aan situaties waarbij de inzet van crisiscommunicatiemiddelen gewenst is.

Binnen een MKBA zijn er verschillende manieren om in dergelijke situaties tot schattingen te komen. Men zou bijvoorbeeld uit kunnen gaan van een worst-case scenario, waarbij alle onzekere factoren zo ongunstig mogelijk worden ingeschat. In dit geval biedt dit minder soelaas, vanwege het grote aantal onzekerheden. Verschillende aannames zouden de baten (en daarmee de verhouding van kosten en baten) helemaal kunnen scheefrekenen, waardoor uiteindelijk geen goede afweging tussen kosten en baten kan worden gemaakt.

Een tweede alternatief zou zijn om, in plaats van met 'slachtoffers', te rekenen met een bepaalde vermindering van risico, of een vergroting van (hun gevoel van) veiligheid. Om tot een monetaarisering te komen,

<sup>62</sup> De veiligheidsregio's kunnen NL-Alerts meertalig uitzenden (het systeem biedt deze mogelijkheden) maar ze doen het momenteel niet.

zouden we in een dergelijke aanpak van burgers (of gemeenten) moeten weten wat zij bereid zijn te betalen voor een bepaalde vermindering van risico of een vergroting van (hun gevoel van) veiligheid.

De betalingsbereid van Nederlanders voor veiligheid is niet zichtbaar in de (markt)kosten van geïnformeerd (bereikt worden) zijn. Een methode om toch de betalingsbereidheid te achterhalen, is stated preference (conjunct meten). Door keuze-experimenten voor te leggen, komt men er beter achter wat mensen bereid zijn te betalen voor het WAS (of een verandering van crisiscommunicatie).

Een belangrijk nadeel van deze methode is dat respondenten in een theoretische situatie antwoorden kunnen geven die afwijken van wat ze in werkelijkheid zouden doen. De vertekening kan worden versterkt door strategisch antwoordgedrag (zie ook Koopmans en Hof, 2012).

Het burgerbelevingsonderzoek van Kantar uit 2018 gaat in op de attitudes van burgers over NL-Alert en het WAS, maar de waardering van beide crisiscommunicatiemiddelen in termen van betalingsbereidheid blijft onderbelicht. Wel komt uit dit onderzoek naar voren dat de waardering voor beide crisiscommunicatiemiddelen en eventuele uitfasering van het WAS zeer uiteenloopt: Enerzijds zijn burgers die positief tegenover uitfasering staan van mening dat NL-Alert een prima alternatief is, en dat daarmee het WAS overbodig wordt. Daarentegen noemen burgers die negatief tegenover uitfasering staan vaak dat hoge onderhoudskosten de directe aanleiding voor uitfasering van het WAS zijn, en dat het WAS niet uitgefaseerd moet worden omdat er altijd omstandigheden blijven waarin het WAS van waarde zou kunnen zijn.

Binnen het kader van dit onderzoek was er onvoldoende ruimte om de baten te waarderen. Mede om die reden, en de grote onzekerheden die met het bepalen van de baten samenhangen, is ervoor gekozen om de baten niet te monetariseren. Het verdient aanbeveling nader te onderzoeken wat baten zijn (indirect en direct, materieel en immaterieel et cetera) om vervolgens te onderzoeken welke waarderingsmethodiek in deze situatie het beste kan worden gehanteerd.

#### ***kosten per bereikte inwoner en inschatting betalingsbereidheid***

Om toch een meer economische afweging in termen van een MKBA mogelijk te maken, is gekeken naar de kosten per potentieel (aanvullend) bereikte inwoner én de betalingsbereidheid voor (gezonde) levensjaren.<sup>63</sup>

Op basis van de meest recente bereikmeting van Kantar wordt de groep die alleen met het WAS wordt bereikt, geschat op circa 1,2 miljoen mensen. Het bereik van de sirene varieert in de periode 2018-2020 tussen de 75 à 80% (en is licht stijgend). Situaties waarin mensen mogelijk wel worden bereikt door de sirene en niet door NL-Alert zijn niet eenduidig vast te stellen. Daarbij zijn verschillende factoren van belang, zoals het tijdstip (overdag, avond of nacht), specifieke doelgroepen die minder gebruik maken van mobiele telefonie of minder zelfredzaam zijn en het effect op bereik als een combinatie van communicatiemiddelen wordt ingezet. Het WAS en NL-Alert versterken elkaar in een crisissituatie. Uitgaande van een aanvullend bereik van het WAS van circa 1,2 miljoen mensen, kan worden ingeschat wat ongeveer de kosten per extra potentieel bereikte inwoner met het WAS zijn. Deze kosten komen op circa 120 euro per aanvullend bereikte inwoner (tot 2040).<sup>64</sup> Dat is circa 6 euro per bereikte inwoner per jaar.

In gezondheidsonderzoek wordt vaak gerekend met QALY's om te bepalen wat een extra levensjaar mag kosten. De betalingsbereidheid waarmee dan wordt gerekend, varieert tussen de 3,3 en 6,6 mln euro (de

<sup>63</sup> Zie ook Mouter N, Hernandez JI, Iltis AV (2021). *Public participation in crisis policymaking. How 30,000 Dutch citizens advised their government on relaxing COVID-19 lockdown measures*. PLoS ONE 16(5): e0250614. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0250614>.

<sup>64</sup> 146 mln. euro gedeeld door circa 1,2 miljoen mensen (van 12 jaar en ouder) is circa 120 euro.



waarde van een 'statistisch mensenleven').<sup>65</sup> Dat zou betekenen dat het WAS minimaal 22 dodelijke slachtoffers zou moeten voorkomen, dan wel circa 1.750 levensjaren zou moeten opleveren wil het economisch rendabel zijn.<sup>66</sup> Naast het voorkomen van dodelijke slachtoffers en verloren levensjaren blijven bij dergelijke analyses andere vormen van economische schade zoals schade aan roerende zaken, gebouwen, natuur en bedrijfsuitval, maar mogelijk ook een sneller handelingsperspectief buiten beschouwing.

---

<sup>65</sup> Van Gils, P. F., Schoemaker, C., & Polder, J. J. (2014). Hoeveel mag een gewonnen levensjaar kosten? Onderzoek naar de waardering van de QALY. *Nederlandsch Tijdschrift voor Geneeskunde*, 157, A6507.

<sup>66</sup> 146 mln. euro gedeeld door 6,6 mln. is circa 22 slachtoffers. 146 mln. euro gedeeld door 84.000 (waardering levensjaar) euro is circa 1.750 levensjaren.



## 5 Overzicht van kosten en baten (beantwoording onderzoeksvragen)

In voorgaande hoofdstukken zijn de kosten van het WAS in beeld gebracht en is ingegaan op het potentieel (aanvullende) bereik als inschatting van de baten. Bij de kosten zijn verschillende bouwstenen afzonderlijk benoemd; incidentele kosten als investeringen en projectkosten, alsook structurele kosten zoals de exploitatie-uitgaven die door verschillende actoren worden gemaakt. In dit slothoofdstuk worden die bouwstenen vertaald naar het nulalternatief en de twee beleidsalternatieven. In het nulalternatief wordt het WAS uitgefaseerd per 2025 en ontmanteld. In de beleidsalternatieven wordt het WAS ook vanaf 2025 in stand gehouden, volledig of alleen op risicolocaties. In elk van deze scenario's lopen de exploitatiekosten ten minste nog door tot 2025.

De baten worden geïndiceerd met het aandeel van de inwoners dat alleen wordt bereikt door het WAS (in een testsituatie).

De centrale onderzoeksvraag voor het onderzoek luidt:

***Wat is de toegevoegde waarde van het WAS in verhouding tot de lasten ervan en in vergelijking met de baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen?***

De volgende onderzoeksvragen zijn hierbij als leidraad meegegeven:

1. Wat zijn de baten en de lasten van het WAS?
2. Wat zijn de baten en de lasten om het WAS alleen te behouden voor specifieke risicolocaties, zoals havens en chemische industrie?
3. Wat zijn de baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen; landelijk, regionaal en lokaal? Betrek hierbij in elk geval NL-Alert, lokale/regionale rampenzenders op radio en tv, het publieksinformatienummer, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), websites van gemeenten/veiligheidsregio's, sociale media en geluidswagens.
4. Hoe verhouden de baten en lasten van de diverse crisiscommunicatiemiddelen zich tot elkaar en wat kan er aldus gezegd worden over de toegevoegde waarde van het WAS binnen het geheel van crisiscommunicatiemiddelen?

## 5.1 Kosten en baten van het WAS (onderzoeksvraag 1 en 2)

Tabel 5.1: Kosten en baten van het WAS

| nulalternatief en beleidsopties                                                                                                                                                                                                                                   | kosten (in mln. euro's) |             |                |                | baten                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | incidenteel             | structureel | totaal         | NCW            | bereik (najaar 2020) |
| <b>nulalternatief:</b>                                                                                                                                                                                                                                            |                         |             |                |                |                      |
| uitfasen per 2025                                                                                                                                                                                                                                                 | 37                      | 21          | 58             | 53 à 54        | -/- 8%*              |
| <b>beleidsopties:</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                         |             |                |                |                      |
| volledige instandhouding vanaf 2025 tot 2040                                                                                                                                                                                                                      | 58 + PM                 | 109 à 111   | 166 à 169 + PM | 145 à 147 + PM |                      |
| verschil ten opzichte van nulalternatief                                                                                                                                                                                                                          | 21 + PM                 | 88 à 90     | 109 à 111 + PM | 92 à 93 + PM   | 8%*                  |
| instandhouding op risicolocaties vanaf 2025 tot 2040                                                                                                                                                                                                              | 32                      | 45 à 46     | 78 à 79        | 70 à 71        |                      |
| verschil ten opzichte van nulalternatief                                                                                                                                                                                                                          | -/- 5                   | 25          | 20             | 17             | PM                   |
| **dit percentage heeft betrekking op 1,2 miljoen inwoners van 12 jaar of ouder en daalt.<br>In het najaar van 2018 was dit nog 19%; in het najaar van 2019 was dit 10%.<br>** de kosten van het nulalternatief en de beleidsopties zijn inclusief kosten tot 2025 |                         |             |                |                |                      |

### uitfasen per 2025

De kosten van het WAS bij uitfasen per 2025 bedragen 58 mln. euro. Dit komt overeen met een contante waarde van 53 à 54 mln. euro<sup>67</sup>. Deze kosten bestaan voor het grootste deel uit incidentele kosten voor het ontmantelen van de installaties (ongeveer 64%). De overige kosten hangen samen met de structurele exploitatiekosten van het WAS van 2020 tot en met 2024. Het gaat om onderhoud, huur, verplaatsingen, werkzaamheden veiligheidsregio's et cetera.

Het uitfasen van het WAS betekent dat het potentiële bereik met circa 8% (van de inwoners van 12 jaar en ouder) daalt. Dit zijn circa 1,2 miljoen inwoners van 12 jaar en ouder die in *testsituaties* op dit moment alleen worden gealarmeerd door het WAS (zie bereikmetingen van Kantar).

### volledige instandhouding

De kosten van instandhouding van het WAS (tot 2040) bedragen in totaal ten minste 166 à 169 mln. euro. Dit komt overeen met een contante waarde van ten minste 145 à 147 mln. euro. Ongeveer 35% van de gekwantificeerde kosten hangt samen met incidentele kosten voor het uitvoeren van een upgrade (aanpassen van verouderde technologie) van de installaties en uitbreiding van het aantal WAS-installaties door toegenomen bebouwing. De overige kosten hangen samen met de structurele exploitatiekosten. Hiermee bedragen de kosten voor volledige instandhouding ten minste 109 à 111 mln. euro (contante waarde van ten minste 92 à 93 mln. euro) meer dan bij het uitfasen per 2025.

In deze kostenopstelling zijn incidentele kosten voor veiligheidsregio's bij de overgang van oud naar nieuw nog buiten beschouwing gelaten; dit is aangegeven met een PM in de tabel.

De instandhouding van het WAS leidt tot een hoger (potentieel) bereik (8%). Het is te verwachten dat dit percentage in de toekomst verder daalt, mede door een hogere toekomstige dekking van NL-Alert.

<sup>67</sup> Euro's in de toekomst rekent men in een MKBA terug met een vast percentage per jaar (de discontovoet in dit geval 1,6% per jaar). De contante waarde geeft dan de waarde van (toekomstige) kosten (en baten) van het project uitgedrukt in de euro's van het basisjaar (2020).

***instandhouding op risicolocaties***

De kosten van instandhouding van het WAS (tot 2040) op alleen risicolocaties bedragen in totaal 78 à 79 mln. euro. Dit komt overeen met een contante waarde van 70 à 71 mln. euro. Deze kosten bestaan voor ruim 40% uit incidentele kosten vanwege de ontmanteling van WAS-locaties die niet in risicogebieden staan. Extra investeringen in de WAS-installaties die worden gehandhaafd, zijn dan niet nodig omdat er vooralsnog voldoende reserve-onderdelen beschikbaar blijven door ontmanteling van installaties in niet-risicogebieden. Hiermee bedragen de kosten voor instandhouding op risicolocaties circa 20 mln. euro (contante waarde van 17 mln. euro) meer dan bij het uitfaseren per 2025.

Er zijn geen bereikcijfers beschikbaar van inwoners die binnen risicolocaties wonen of werken. Daarbij wordt aangetekend dat er gemiddeld meer WAS-installaties staan op risicolocaties, ook omdat rekening wordt gehouden met verschillende windrichtingen. De impact van instandhouding op risicolocaties zou hiermee in potentie groter kunnen zijn, maar dat zegt nog niets over de toegevoegde waarde. Deze is mede afhankelijk van NL-Alert bereik op risicolocaties en hierover is – zoals aangegeven – geen informatie beschikbaar. Om die reden zijn de baten in de tabel PM.

***kanttekeningen bij het bepalen van het bereik***

Bij het bepalen van het potentiële (aanvullende) bereik van het WAS zijn vier kanttekeningen te plaatsen:

- het bereik geeft aan hoeveel mensen bereikt zijn, maar niet wat zij vervolgens hebben gedaan of hoe snel zij handelen;
- het bereik zegt niks over de snelheid waarmee het WAS ingezet kan worden. Door veiligheidsregio's wordt aangegeven dat de inzet van het WAS sneller mogelijk is dan NL-Alert, met name rond risicogebieden, waardoor ook slachtoffers en schade kunnen worden voorkomen;
- het bereik is niet voor elke bevolkingsgroep hetzelfde; uit de cijfers komt de groep ouderen naar voren als een groep die minder bereikt wordt door NL-Alert, in de interviews worden nog andere kwetsbare groepen genoemd die mogelijk afhankelijker zijn van het WAS. Hier zijn echter geen cijfers van voorhanden;
- het potentiële bereik verandert over de tijd: er is een stijgende trend zichtbaar in het bereik van NL-Alert en daarmee een daling van het aantal mensen dat *alleen* door de sirene wordt bereikt (in 2018 was dit nog 19% en in 2020 is dit 8%).

---

## **5.2 Toegevoegde waarde van het WAS (onderzoeksvraag 4)**

Het bereik van de sirene varieert in de periode 2018-2020 tussen de 74 à 80% (en is licht stijgend). Situaties waarin mensen mogelijk wel worden bereikt door de sirene en niet door NL-Alert zijn niet eenduidig vast te stellen. Daarbij zijn verschillende factoren van belang, zoals het tijdstip (overdag, avond of nacht), specifieke doelgroepen die minder gebruik maken van mobiele telefonie of minder zelfredzaam zijn en het effect op bereik als een combinatie van communicatiemiddelen wordt ingezet. Het WAS en NL-Alert versterken elkaar in een crisissituatie. Uitgaande van een aanvullend bereik van het WAS van circa 1,2 miljoen mensen, kan worden ingeschat wat ongeveer de kosten per extra bereikte inwoner met het WAS zijn. Deze kosten komen op circa 120 euro per aanvullend bereikte inwoner (tot 2040).<sup>68</sup> Dat is circa 6 euro per bereikte inwoner per jaar.

In gezondheidsonderzoek wordt vaak gerekend met QALY's om te bepalen wat een extra levensjaar mag kosten. De betalingsbereidheid waarmee dan wordt gerekend, varieert tussen de 3,3 en 6,6 mln euro (de

<sup>68</sup> 146 mln. euro gedeeld door circa 1,2 miljoen mensen (van 12 jaar en ouder) is circa 120 euro.



waarde van een 'statistisch mensenleven'). Dat zou betekenen dat het WAS minimaal 22 dodelijke slachtoffers zou moeten voorkomen, dan wel circa 1.750 levensjaren zou moeten opleveren wil het economisch rendabel zijn<sup>69</sup>. Naast het voorkomen van dodelijke slachtoffers en verloren levensjaren blijven andere vormen van economische schade, zoals schade aan roerende zaken, gebouwen, natuur en bedrijfsuitval, maar mogelijk ook een sneller handelingsperspectief, bij dergelijke analyses buiten beschouwing.

#### **toegevoegde waarde van het WAS beperkt**

De drempel om tot inzet van het WAS over te gaan blijkt in de praktijk hoog. In veel gevallen is er bij incidenten geen sprake van een direct levensbedreigende situatie, maar van een verhoogd gezondheidsrisico. Om die reden wordt de inzet van het WAS gezien als een té zwaar middel om de bevolking te alarmen. Men wil geen paniek veroorzaken en geen afbreuk doen aan de ernst van het laten afgaan van sirenes. Er ontstaat een vicieuze cirkel waarin de drempel tot inzetten van het WAS steeds hoger komt te liggen, omdat het niet wordt ingezet.<sup>70</sup>

Uit dit onderzoek blijkt dat binnen het geheel aan crisiscommunicatiemiddelen de *toegevoegde* waarde van het WAS beperkt is. Sinds 2019 is de sirene één keer ingezet en de groep mensen die alleen met het WAS wordt bereikt, is eveneens beperkt (8%). Tot slot, weten veel mensen niet direct wat ze moeten doen als de sirene gaat. De sirene levert een beperkt handelingsperspectief op.

Wel moet worden opgemerkt dat veiligheidsregio's, ook als er zich geen risicolocaties op hun grondgebied bevinden, zeer terughoudend zijn als het gaat om het volledig uitschakelen van het WAS.

### **5.3 Baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen (onderzoeksvraag 3)**

*Wat zijn de baten en lasten van andere crisiscommunicatiemiddelen; landelijk, regionaal en lokaal? We betrekken hierbij in elk geval NL-Alert, lokale/regionale rampenzenders op radio en tv, het publieksinformatienummer, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), websites van gemeenten/veiligheidsregio's, sociale media en geluidswagens.*

In het onderzoek zijn de kosten bekeken van achtereenvolgens NL-Alert, het algemene publieksinformatienummer 0800-1351, [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), social media en geluidswagens.

#### **NL-Alert**

De kosten voor het beheer van NL-Alert bestaan uit de kosten voor beheer door de (sub)broker en applicatie, operationeel beheer, communicatie en bereik en de kosten van veiligheidsregio's.

De kosten voor NL-Alert tellen op tot circa 2,3 à 2,4 mln. euro per jaar. In 2021 zijn er geen eenmalige kosten gemaakt.

#### **publieksinformatienummer 0800-1351**

De structurele (jaarlijkse) kosten voor het algemene publieksinformatienummer 0800-1351 bedragen 40.000 euro als deze niet wordt ingezet. Als het nummer wel wordt ingezet, zoals momenteel met de Covid-pandemie, liggen de kosten hoger.

<sup>69</sup> 146 mln. euro gedeeld door 6,6 mln. is circa 22 slachtoffers. 146 mln. euro gedeeld door 84.000 (waardering levensjaar) euro is circa 1,750 levensjaren.

<sup>70</sup> Het voorliggende onderzoek en de dataverzameling heeft plaats gevonden in de periode januari-juni 2021. In juli 2021 werd Zuid-Limburg geteisterd door extreem hoog water en uitgeroepen tot rampgebied. 16 juli 2021 zijn de sirenes na een gat in de dijk van het Julianakanaal afgegaan. Deze casus is niet meer in het onderzoek betrokken. Het gebruik van een sirene bij een 'gat in de dijk' is nieuw. Dit zou kunnen leiden tot een evaluatie van wat een risicolocatie is en welk handelingsperspectief bij het afgaan van sirenes gewenst is.



*crisis.nl*

De website [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl) kan worden ingezet bij een acute crisis door bijvoorbeeld veiligheidsregio's, omdat deze website een grote capaciteit heeft. De kosten bedragen 300.000 euro per jaar als de website niet wordt ingezet. Tot op heden is [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl) nog niet direct ingezet bij een ramp of incident.

*overige websites en social media*

Een aantal veiligheidsregio's beschikt over eigen websites die specifiek zijn ingericht voor de communicatie bij alarmeringen en incidenten. Ook een deel van de capaciteit bij afdelingen communicatie van veiligheidsregio's via social media<sup>71</sup> (of een eigen app) kan worden toegerekend aan alarmeringen en incidenten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om preventieve activiteiten, aankondigen van testen van WAS en NL-Alert en beantwoorden van vragen daarover en het beantwoorden van persvragen.<sup>72</sup> Deze kosten van veiligheidsregio's zijn ingeschat op basis van een bevraging van een steekproef van regio's. Dit komt ongeveer neer op circa 0,6 à 1,0 mln. euro.

*geluidswagens*

Geluidswagens zijn reguliere voertuigen van hulpdiensten met speakers op het dak. Deze kosten zijn dus niet specifiek voor crises en de kosten van voertuigen liggen bij de hulpdiensten.

<sup>71</sup> JenV heeft ook een Twitter-account maar dat wordt voor allerlei doeleinden gebruikt en niet specifiek voor crises.

<sup>72</sup> De beantwoording van vragen over incidenten zelf is buiten beschouwing gelaten.



---

## Bijlagen

---





---

## A Begeleidingscommissie

Leden van de begeleidingscommissie WAS-onderzoek:

- prof. dr. Carl Koopmans (Vrije Universiteit Amsterdam), voorzitter;
- dr. Sanneke Kuipers (Universiteit Leiden), extern lid;
- dr. mr. Niek Mouter (Technische Universiteit Delft), extern lid;
- drs. Wendela Neeft (Politie en Veiligheidsregio's/JenV), lid begeleidingscommissie en aanvrager van het onderzoek;
- drs. Theo van Mullekom (WODC), lid begeleidingscommissie en opdrachtgever van het onderzoek

## B Analyse van beleidsdocumenten en kamerstukken

In een kamerbrief van 12 november 2019<sup>73</sup> schrijft minister Grapperhaus dat er voor de uitfasering van het WAS voldoende vertrouwen moet zijn in de robuustheid van de alternatieve crisiscommunicatie. Om de vinger te kunnen leggen op het gebrek aan vertrouwen, de politieke gevoeligheden, en de verschillende standpunten en tegenwerpingen zijn de beleidsdocumenten inzake het WAS en NL-Alert geanalyseerd. De belangrijkste punten zijn chronologisch weergegeven.

Op **12 april 1990** schreef de minister van BZK<sup>74</sup> dat het oude, uit de vijftiger jaren daterende sirenestelsel niet was afgestemd op de toenmalige risico's en technisch was verouderd. Hierom besloot de regering het oude systeem te vervangen met een modern, op de toenmalige risico's afgestemd, selectief waarschuwingssysteem. Met het nieuwe systeem zou, in het geval van een (dreigende) ramp, de bevolking zo snel mogelijk gealarmeerd worden. In de brief wordt gesproken over een onlosmakelijke samenhang tussen waarschuwen en informeren: na de alarmering door het waarschuwingssysteem is het essentieel om verdere informatie over de te volgen gedragslijn te geven via radio en televisie. Het nieuwe systeem zou elke burger moeten bereiken, ongeacht de plaats waar hij of zij zich bevindt. Het gebied waarin gewaarschuwd wordt, moest kunnen variëren van klein tot groot.

Na een overeenkomst te hebben gesloten met Siemens informeerde de minister van BZK op **13 november 1992** de Kamer<sup>75</sup> over het project Vernieuwing Waarschuwingssstelsel en over het streven om elke burger te kunnen waarschuwen, waar hij of zij zich ook bevindt. Echter wordt ook gezegd dat deze dekkingseis in risicogebieden strikter gehanteerd zal worden, waarmee er direct water bij de wijn gedaan wordt: de dekkingseis zal in andere gebieden minder strikt gehanteerd worden.

In eerste instantie werd begonnen met een proeffase en op **19 juli 1995** informeerde de minister van BZK de Kamer over de evaluatie in een brief<sup>76</sup>. Een van de conclusies was dat er meer sirenes nodig waren dan voorzien om een enigszins betrouwbare dekking te verkrijgen. In plaats van landelijk 3.350 sirenes moest eerder uitgegaan worden van 3.850.

Eind 1997 was het project Vernieuwing Waarschuwingssstelsel afgerond en waren er 3.800 sirenes geïnstalleerd. De minister van BZK informeerde de Kamer hierover op **4 maart 1998** in een brief.<sup>77</sup> Vastgesteld werd dat het daadwerkelijke bereik niet toereikend was en achter was gebleven bij de theoretische prognoses. Er werd besloten tot bijplaatsing van ongeveer 400 sirenes voor gebieden waar sprake was van onderdekking. Dit gold alleen voor kernen van meer dan 1.000 inwoners; de inwoners van kernen onder dit inwoneraantal vielen in principe buiten het sirenebereik.

Vanaf 1997 wordt eens per jaar een luid proefalarm gehouden. In 2001 is van deze mogelijkheid gebruik gemaakt om na te gaan hoe de werking van het WAS ervaren wordt en wat men van de voorlichtingscampagne vindt. De evaluatie is op **6 mei 2002** door de minister van BZK samengevat in een brief<sup>78</sup>. Hierin wordt geconcludeerd dat:

- de dekking van het WAS nog onvoldoende is;
- de hoorbaarheid van de sirene onvoldoende is;
- de techniek kwetsbaar is;

<sup>73</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2019–2020, 29 517, nr. 179, brief van 12 november 2019.

<sup>74</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 1989–1990, 21 516, nr. 1, brief van 12 april 1990.

<sup>75</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 1992–1993, 21 516, nr. 3, brief van 13 november 1992.

<sup>76</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 1994–1995, 21 516, nr. 5, brief van 19 juli 1995.

<sup>77</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 1997–1998, 21 516, nr. 8, brief van 4 maart 1998.

<sup>78</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2001–2002, 26 956, nr. 9, brief van 6 mei 2002.

- en dat de bekendheid van de sirene te klein is.

Over de voorlichting wordt geconcludeerd dat:

- deze tekort schiet bij scholen, organisaties en bedrijven;
- de communicatie niet beperkt moet blijven tot een jaarlijks proefalarm;
- de slechte hoorbaarheid afbreuk doet aan het effect van de voorlichtingscampagne;
- en dat ondanks de campagne er sprake is van cognitieve dissonantie tussen boodschap (kennis door de voorlichting) en uiteindelijke uitvoering; men gaat toch naar buiten en belt 112.

Hierom wordt aangegeven een aantal stappen te ondernemen, waaronder het verhogen van de dekkingsgraad (de bijplaatsing zoals genoemd in de brief van 1998 is nog niet volledig gerealiseerd), onderzoeken of de sirenes luider en indringender gemaakt kunnen worden, het opvoeren van de frequentie van het proefalarm, en het onderzoeken van een bredere voorlichtingscampagne. Ook het onderzoeken van andere waarschuwingsmiddelen wordt genoemd.

Op 7 februari 2006 volgt een Kamerbrief<sup>79</sup> waarin teruggeblikt wordt op de opstartfase en de ondernomen stappen. Het systeem is tot dan toe zes keer ingezet en de conclusie is dat het als alarmmiddel voldoet, maar als communicatiemiddel slechts beperkte waarde heeft. Het stelsel wordt nog één keer uitgebreid met 100 sirenes tot een totaal aantal van 4.175, waarna gemeenten op eigen kosten over dienen te gaan tot het bijplaatsen van sirenes op hun grondgebied. Het verhogen van de attentiewaarde van de sirenes was technisch niet mogelijk gebleken, waardoor de alarmering van burgers die zich niet buiten bevinden te wensen overlaat.

Hierom, maar ook vanwege de ontwikkeling van 'een eenzijdig waarschuwings- en alarmeringsbeleid naar een meer complex crisiscommunicatiebeleid', acht de minister van BZK het noodzakelijk op zoek te gaan naar nieuwe methoden die, in tegenstelling tot het sirenestelsel, meer dan één signaal kunnen uitzenden. Als mogelijke nieuwe methode wordt *cell broadcasting* genoemd, een techniek waarmee via radiogolven berichten worden uitgezonden die door mobiele telefoons kunnen worden opgepikt. Het ministerie zal deelnemen aan een proef van twee jaar om te onderzoeken of gelijktijdig alarmeren en informeren van het publiek mogelijk is met cell broadcasting. In de brief van 7 februari 2006 wordt ook vermeld dat het WAS tot 2017 zal worden gehandhaafd en onderhouden.

Op 20 augustus 2008<sup>80</sup> informeert de minister van BZK de Kamer over de invoering van cell broadcast als alarmerings- en informatiesysteem en de hiervoor gestarte Europese aanbestedingsprocedure. In deze brief wordt ook aangegeven dat vervanging van het sirenenet door cell broadcast in elk geval de eerste jaren nog niet aan de orde is, omdat burgers en overheid eerst moeten wennen aan cell broadcast als alarmerings- en informatiesysteem.

In een brief van de minister van BZK van 16 juli 2010<sup>81</sup> wordt de Kamer geïnformeerd over de voortgang. De aanbesteding is afgerond, het systeem zal, ten bate van uniforme herkenning door de bevolking, NL-Alert heten en zal eind 2010 technisch geïnstalleerd zijn in de veiligheidsregio's en twee nationale coördinatiecentra. Voordat het systeem in het tweede kwartaal van 2011 daadwerkelijk in gebruik genomen kan worden, zullen gebruikers opgeleid worden en vinden er tests plaats. Ook zal de burger van NL-Alert op de hoogte gebracht worden door een uitgebreide voorlichtingscampagne.

Op 19 december 2013<sup>82</sup> informeert de minister van VenJ de Kamer naar aanleiding van vragen over een stroomstoring bij de NOS op 3 november en over de NL-Alert testberichten die het bereik van NL-Alert

<sup>79</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2005–2006, 29 668, nr. 9, brief van 7 februari 2006.

<sup>80</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2007–2008, 29 668, nr. 24, brief van 20 augustus 2008.

<sup>81</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2009–2010, 29 668, nr. 30, brief van 26 juli 2010.

<sup>82</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2013–2014, 29 668, nr. 39, brief van 19 december 2013.

meten en burgers bekend maken met het systeem. Op 4 februari 2013 bereikte het NL-Alert testbericht 1,4 miljoen burgers, op 4 november 2013 waren dit 3,9 miljoen burgers. De minister spreekt zijn tevredenheid uit, omdat uit het testrapport van TNS/NIPO naar voren komt dat veel burgers de noodmelding bij een daadwerkelijk incident doorsturen aan anderen en omdat er steeds meer juist ingestelde toestellen op de markt komen waardoor het bereik steeds groter wordt. Ook blijkt uit een effectmeting van de voorlichtings-campagne dat er een groot draagvlak is onder burgers voor NL-Alert.

Na de stroomstoring bij de NOS ontstond er discussie over de betrouwbaarheid van de publieke radio- en televisiezenders in het geval van een incident. De minister wijst hiervoor naar de eigen verantwoordelijkheid van de publieke zenders en de door de overheid beschikbaar gestelde alternatieven: [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), het publieksinformatienummer 0800-1351, NL-Alert, sociale media en de regionale rampenzenders.

In oktober 2014 informeert de minister van VenJ het Veiligheidsberaad (de voorzitters van de 25 veiligheidsregio's) om het WAS met ingang van 1 januari 2018 uit te faseren, in lijn met het eerdere voornemen om het WAS tot 2017 te handhaven. Het ministerie van VenJ mandateert het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV), waar het WAS sinds 2013 in beheer is, om namens de Staat alle noodzakelijke handelingen te verrichten die horen bij het beheer en de uitfasering van het WAS. In de brief aan het Veiligheidsberaad wordt genoemd dat het WAS slechts één à twee keer per jaar wordt ingezet, omdat de drempel om het WAS in te zetten te hoog blijkt te zijn en omdat de bruikbaarheid bij verschillende soorten incidenten te wensen overlaat. Deze lage operationele inzetwaarde zou niet opwegen tegen de kosten voor een eventuele vervangingsoperatie, nieuwe aanbestedingen, en de jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud. Het voornemen tot uitfasering roept vervolgens weerstand op bij zowel de veiligheidsregio's, die belast zijn met de uitvoering van de alarmering, als in de politiek.

Op 20 maart 2015 volgt de reactie van het Veiligheidsberaad, waarin de eerste bedenkingen over het uitfaseren van het WAS worden genoemd. Het Veiligheidsberaad vindt het uitfaseren van het WAS op termijn bespreekbaar, maar heeft een tweetal tegenwerpingen. Er wordt genoemd dat verschillende gemeenten op eigen kosten het WAS hebben uitgebreid, waardoor het besluit tot uitfasering in samenspraak met de financiers genomen zou moeten worden. Ook vindt het Veiligheidsberaad het alternatieve pakket aan middelen voor het alarmeren en informeren nog onvoldoende uitgewerkt. Het Veiligheidsberaad wil uitgewerkt hebben:

- hoe de dekking en het bereik van alternatieve middelen is,
- of de bekendheid van alternatieve middelen onder burgers voldoende is,
- wat het tijdspad van uitfasering is en welke knelpunten voorzien worden,
- wat de afspraken zijn over het gebruik van alternatieve middelen.

Het voornemen tot uitfasering bereikt nu ook de politiek. Op 9 april 2015 worden er in een algemeen overleg (AO)<sup>83</sup> van de vaste commissie voor Veiligheid en Justitie door het Kamerlid Wolbert vragen gesteld aan de minister van VenJ over de bekendheid van NL-Alert onder burgers en het gebruik van mobiele telefoons als alternatief voor het WAS. De minister stelt dat het totaalpakket aan maatregelen dat ook NL-Alert omvat het WAS overbodig maakt en dat, mede doordat het gebruik van mobiele communicatie de voorgaande jaren erg gegroeid was, het niet bereiken van bepaalde groepen mee zal vallen. Wolbert vraagt de minister hierop wat er verder nog gebeuren zal om aan 100% bereik te komen. De minister zegt hierop toe om, in de periode tot de daadwerkelijke start van de uitfasering, aandacht te houden voor de vraag of het bereik hoog genoeg is om de sirenes weg te halen, maar dat het niet doelmatig of kosteneffectief zou zijn om deze slechts voor 5-15% van de mensen in stand te houden.

<sup>83</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, 29 628, nr. 533, VAO van 9 april 2015.



Op **17 april 2015** beantwoordt de minister van VenJ Kamervragen<sup>84</sup> die 25 maart gesteld waren door het Kamerlid Krol. De minister werd onder andere gevraagd of hij het ermee eens was dat het uitfasen van het WAS mensen buitensloot die geen toegang tot een mobiele telefoon hadden en of ouderen niet achtergesteld bleven omdat zij minder online zijn. De minister antwoordde dat met het WAS in de huidige vorm slechts een beperkte groep mensen bereikt werd voor een beperkt aantal incidenttypen en dat bij de doorontwikkeling van het totaalpakket aan crisiscommunicatiemiddelen aandacht besteed zou worden aan het bereiken van kwetsbare groepen. De minister haalt het belang van het indirecte bereik (het percentage mensen dat de alerteringsboodschap naar ten minste één persoon doorstuurt) van NL-Alert aan, dat op dat moment op 86% ligt.

Ook vroeg Krol of de minister de stelling deelde dat 'het luchtalarm zeer doeltreffend is, aangezien dit bij de hele bevolking een directe associatie met een gevaarlijke situatie oplevert en het geluid bovendien niet te missen is?' De minister antwoordde dat, hoewel de sirenes doorgaans goed hoorbaar zijn, het geluid toch niet door iedereen werd gehoord, mede door verbeterde isolatie van huizen. De minister gaf ook aan dat het bereik ook weinig zegt over de doeltreffendheid als niet bekend is hoeveel mensen uiteindelijk overgaan tot het juiste handelingsperspectief, wat voor elk incidenttype anders is, terwijl de sirenes maar één signaal afgeven.

Op **29 april 2015** dient Wolbert een motie<sup>85</sup> in waarin de regering verzocht wordt a) het WAS niet uit te faseren voordat NL-Alert breed bekend is, een zeer ruim bereik heeft en stabiel functioneert, er voor kwetsbare groepen een alternatief is, en b) de Kamer te betrekken in het voornemen tot uitfasering. De motie wordt hierop aangenomen.

Op **26 september 2016** informeert de minister van VenJ het Veiligheidsberaad over het uitstellen van de begindatum van de uitfasering van het WAS tot 1 januari 2020, hiermee uitvoering gevend aan de motie Wolbert. De minister benadrukt de samenwerking met veiligheidsregio's in het nader uitwerken van de crisiscommunicatiemiddelen, alvorens tot uitfasering over te gaan. Verder geeft de minister onder andere een update over de bereikmetingen en het onderzoek naar alternatieve technische mogelijkheden (bijvoorbeeld het gebruik van vaste telefonie). Omdat het Veiligheidsberaad als tegenwerping noemde dat verschillende gemeenten zelf kosten hadden gemaakt door sirenes bij te plaatsen en dus niet tot eenzijdige uitfasering kon worden overgegaan, zegt de minister toe het IFV een businesscase/kostenraming op te laten stellen voor een mogelijke situatie dat het WAS na 1-1-2021 gecontinueerd dient te worden.

Ook de Kamer werd in een brief op **25 oktober 2016** geïnformeerd over het uitstellen van de uitfasering. Ook wordt in deze brief extra aandacht besteed aan de alarmering van kwetsbare groepen en deelt de minister mee dat hij het WODC heeft verzocht onderzoek te doen naar het alarmeren van kwetsbare groepen<sup>86</sup>.

In het overleg van het Veiligheidsberaad en de minister van JenV op **9 oktober 2018** maken de veiligheidsregio's hun standpunt over de voorgenomen uitfasering kenbaar: 11 regio's zijn voor, 8 regio's zijn voor mits aan de in 2015 gestelde randvoorwaarden is voldaan, en zes regio's zijn tegen uitfasering op korte termijn vanwege een te laag bereik van alternatieve communicatiemiddelen (met extra aandacht voor kwetsbare groepen) of de nabijheid van risicovolle objecten en industriële complexen. Eén van de veiligheidsregio's tegen uitfasering stelt dat iedereen gewend is aan de sirenes en radio of televisie aanzet, terwijl veel mensen 's nachts hun mobiel op stil of uit hebben staan.

<sup>84</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, nr 1982, aanhangsel van de Handelingen van 17-04-2015.

<sup>85</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, 29 628, nr. 529, motie van 29 april 2015.

<sup>86</sup> Stel, M., D. Ketelaar, J. Gutteling, E. Giebels, & J. Kerstholt (2017). *Het alarmeren en informeren van kwetsbare groepen bij crisissituaties*, Universiteit Twente, Vakgroep Psychologie van Conflict, Risico en Veiligheid in opdracht van het WODC.

Op **25 maart 2019** wordt de uitfasering met een jaar uitgesteld naar 1 januari 2021. In een brief<sup>87</sup> stelt de minister van JenV dat de eerdere datum niet haalbaar is doordat het aanpakken van roaming-problematiek in grensstreken en het maken van afspraken over eventuele overname van sirenes rond risicolocaties meer tijd kost dan vooraf geraamd.

Op **20 juni 2019** vond het AO<sup>88</sup> Nationale veiligheid en crisisbeheersing plaats, waarin Kamerlid Van Dam de minister van JenV vraagt serieus te kijken of het WAS niet veel langer in stand gehouden moet worden, omdat veel mensen er afhankelijk van zijn. De minister geeft aan dat het WAS nauwelijks meer wordt ingezet, gezien de beperkte operationele waarde en de komst van NL-Alert. De minister zegt de Kamer toe een brief te sturen over de mogelijkheid van het naast elkaar bestaan van het WAS en NL-Alert.

Op **24 juni 2019** was er een grote storing bij KPN, waardoor het noodnummer 112 geruime tijd onbereikbaar was. Op precies hetzelfde moment was er, eveneens bij KPN, een andere storing waardoor geen van de 3,9 miljoen gebruikers van het 4G-netwerk van KPN NL-Alertberichten over de storing bij het noodnummer kon ontvangen. Uit het Inspectierapport<sup>89</sup> dat een jaar later volgde, bleek dat overheden, hulpdiensten en zorgorganisaties de gemaakte afspraken bij uitval van 112 niet kenden of naleefden.

Naar aanleiding van het AO van 20 juni dienden Kamerleden Laan-Geselschap en Van Dam op **25 juni 2019** een motie<sup>90</sup> in tijdens het VAO Nationale veiligheid en crisisbeheersing, waarin de regering verzocht werd inzichtelijk te maken welke maatregelen en kosten voorzien werden indien het WAS niet per 1 januari 2021 zou worden uitgefaseerd. In de motie wordt meegenomen dat meerdere veiligheidsregio's kenbaar hadden gemaakt tegen uitfasering op korte termijn te zijn. Ook wordt in de motie gesteld dat nog steeds miljoenen Nederlanders aangewezen zijn op de alarmering via het WAS. De motie werd aangenomen.

Op **12 november 2019** laat de minister van JenV zowel de Kamer als de voorzitters van de veiligheidsregio's in een brief<sup>91</sup> weten dat hij besloten heeft het WAS vooralsnog te continueren, naar aanleiding van zorgen onder Kamerleden en veiligheidsregio's. De minister geeft nogmaals aan dat het WAS in het geheel van crisiscommunicatiemiddelen een beperkte operationele waarde heeft, maar dat het draagvlak en vertrouwen om te komen tot een besluit tot uitfasering essentieel is.

Op **30 april 2021** laat de minister van JenV de Kamer in een brief<sup>92</sup> weten dat NL-Alert doorontwikkeld wordt om verschillende doelgroepen nog beter te kunnen bereiken. Ook laat hij weten dat het WAS vanaf 2025 in een end-of-life fase terecht komt en dat hij het besluit om wel of niet uit te faseren aan een volgend kabinet laat.

<sup>87</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 29 517, nr. 167, brief van 25 maart 2019.

<sup>88</sup> Tweede kamer, vergaderjaar 2018–2019, 30 812, nr. 90, AO van 20 juni 2019.

<sup>89</sup> Inspectierapport Onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019 (2020). Den Haag: Inspectie Justitie en Veiligheid.

<sup>90</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 30 821, nr. 84, motie van 25 juni 2019.

<sup>91</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 29 517, nr. 179, brief van 12 november 2019.

<sup>92</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2021–2021, 30821, nr. 129, brief van 30 april 2021.

## C Literatuurlijst

1. Domrose, J., E. Berger, M. Bakker (2020). *Burgerbeleving van NL-Alert*. Een onderzoek naar de ervaringen van burgers met NL-Alert in de periode 1 juli tot en met 31 december 2019. Arnhem: Instituut Fysieke Veiligheid.
2. Gutteling, J. M., & Stel, M. (2018). *GRIP3 Brand Venlo-Blerick 7 augustus 2018*. University of Twente.
3. Haasdijk, W. (2019). *Business case WAS - Continuering 5 jaar en WAS 2.0*. Arnhem: Instituut Fysieke Veiligheid.
4. Instituut Fysieke Veiligheid (2015). *Tankauto lekt zoutzuur op A73 na botsing*.
5. Instituut Fysieke Veiligheid (2017). *Grote brand bij fruitbedrijf in Kapelle*.
6. Joustra, T. H. J., Visser, M. (2015). *Explosies MSP02 Shell Moerdijk*. Den Haag: Onderzoeksraad voor Veiligheid.
7. Koopmans en Hof (2012). *Expertfiche: aard en achtergrond van MKBA en soorten rentabiliteitsanalyses*.
8. Lansbergen, M., Müller, M. (2019). *Kamermeerderheid: luchtalarm toch niet afschaffen voor NL-Alert*. EenVandaag.
9. Ministerie van Financiën (2020). *Rapport Werkgroep discontovoet 2020*.
10. Mouter N, Hernandez JI, Itten AV (2021). *Public participation in crisis policymaking. How 30,000 Dutch citizens advised their government on relaxing COVID-19 lockdown measures*. PLoS ONE 16(5): e0250614. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0250614>.
11. Omroep Brabant (2015). *Brand ADDAPT Chemicals onder controle, politie liet sirenes bewust niet loeien*.
12. Regeling van de Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat van 28 oktober 2018, nr. WJZ/18260520, houdende regels voor aanbieders van openbare mobiele communicatienetwerken inzake de alarmeringsdienst NL-Alert (Regeling alarmeringsdienst NL-Alert).
13. Romijn, G. en G. Renes (2013), *Algemene leidraad voor maatschappelijke kosten-batenanalyse*, Den Haag: CPB/PBL.
14. Stel, M., D. Ketelaar, J. Gutteling, E. Giebels, & J. Kerstholt (2017). *Het alarmeren en informeren van kwetsbare groepen bij crisissituaties*, Universiteit Twente, Vakgroep Psychologie van Conflict, Risico en Veiligheid in opdracht van het WODC.
15. Sliedrecht24 (2019). *Burgemeester wil in tegenstelling tot ministerie dat luchtalarm blijft*.
16. Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, 29 628, nr. 529, motie van 29 april 2015.
17. Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, nr. 1982, aanhangsel van de Handelingen van 17-04-2015.
18. Tweede Kamer, vergaderjaar 2016–2017, 29 517, nr. 117, brief van 25 oktober 2016.
19. Tweede Kamer, vergaderjaar 2019–2020, 29 517, nr. 179, brief van 12 november 2019.
20. Tweede Kamer, vergaderjaar 2020–2021, 30 821, nr. 129, brief van 30 april 2021.
21. Van Gils, P. F., Schoemaker, C., & Polder, J. J. (2014). Hoeveel mag een gewonnen levensjaar kosten? Onderzoek naar de waardering van de QALY. *Nederlandsch Tijdschrift voor Geneeskunde*, 157, A6507.
22. Veiligheidsregio Zuid-Limburg (2016). *Evaluatie crisisbeheersing GRIP 4 Chemelot 9 november 2015*.
23. Veiligheidsregio Zuid-Limburg (2019). *Evaluatie Crisiscommunicatie Incident Chemelot 3 augustus (2019)*.



## Literatuur analyse van beleidsdocumenten en kamerstukken:

1. Tweede Kamer, vergaderjaar 1989–1990, 21 516, nr. 1, brief van 12 april 1990.
2. Tweede Kamer, vergaderjaar 1992–1993, 21 516, nr. 3, brief van 13 november 1992.
3. Tweede Kamer, vergaderjaar 1994–1995, 21 516, nr. 5, brief van 19 juli 1995.
4. Tweede Kamer, vergaderjaar 1997–1998, 21 516, nr. 8, brief van 4 maart 1998.
5. Tweede Kamer, vergaderjaar 2001–2002, 26 956, nr. 9, brief van 6 mei 2002.
6. Tweede Kamer, vergaderjaar 2005–2006, 29 668, nr. 9, brief van 7 februari 2006.
7. Tweede Kamer, vergaderjaar 2007–2008, 29 668, nr. 24, brief van 20 augustus 2008.
8. Tweede Kamer, vergaderjaar 2009–2010, 29 668, nr. 30, brief van 26 juli 2010.
9. Tweede Kamer, vergaderjaar 2013–2014, 29 668, nr. 39, brief van 19 december 2013.
10. Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, 29 628, nr. 533, VAO van 9 april 2015.
11. Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, nr. 1982, aanhangsel van de Handelingen van 17-04-2015.
12. Tweede Kamer, vergaderjaar 2014–2015, 29 628, nr. 529, motie van 29 april 2015.
13. Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 29 517, nr. 167, brief van 25 maart 2019.
14. Tweede kamer, vergaderjaar 2018-2019, 30 812, nr. 90, AO van 20 juni 2019.
15. Inspectierapport Onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019 (2020). Den Haag: Inspectie Justitie en Veiligheid.
16. Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 30 821, nr. 84, motie van 25 juni 2019.
17. Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 29 517, nr. 179, brief van 12 november 2019.
18. Tweede Kamer, vergaderjaar 2021–2021, 30821, nr. 129, brief van 30 april 2021.



## D Verantwoording steekproef veiligheidsregio's

Bij het inventariseren van de kosten van de veiligheidsregio's in de verschillende scenario's en hun werkzaamheden daarbij is gebruik gemaakt van informatie van een steekproef van veiligheidsregio's. Daarbij is relevant dat kosten zowel worden gemaakt op het niveau van de organisatie van de veiligheidsregio als op het niveau van de organisatie van de meldkamer. Deze organisatorische indeling is niet identiek. Er zijn 25 veiligheidsregio's en 14 (toekomstige) meldkamerorganisaties<sup>93</sup>.

De verdeling van de populatie en de steekproef is als volgt:

| <i>indeling veiligheidsregio's</i> | <i>totaal NL</i> | <i>steekproef</i> |
|------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b><i>weinig inwoners</i></b>      | 10               | 1                 |
| <b><i>matig veel inwoners</i></b>  | 8                | 2                 |
| <b><i>veel inwoners</i></b>        | 7                | 2                 |
| <b><i>dun bebouwd</i></b>          | 7                | 1                 |
| <b><i>matig dicht bebouwd</i></b>  | 10               | 2                 |
| <b><i>dicht bebouwd</i></b>        | 8                | 2                 |
| <b>TOTAAL</b>                      | 25               | 5                 |

| <i>indeling meldkamerorganisaties</i> | <i>totaal NL</i> | <i>steekproef</i> |
|---------------------------------------|------------------|-------------------|
| <b><i>weinig inwoners</i></b>         | 5                | 1                 |
| <b><i>matig veel inwoners</i></b>     | 6                | 1                 |
| <b><i>veel inwoners</i></b>           | 3                | 1                 |
| <b>TOTAAL</b>                         | 14               | 3                 |

<sup>93</sup> Niet al deze 14 meldkamerorganisaties zijn op dit moment al volledig geïntegreerd op één locatie.



## Concept verslag vergadering Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (AB VrZW) - nr. 3/2021

**AB VrZW:** J. Hamming, D. Bijl, K. Heerschop, J. Michel-de Jong, M.C. van der Weele, M. Polak, L. de Lange, S. van den Broek (secretaris), F. Strijthagen (directeur Publieke Gezondheid), A. Voogt (plv. directeur Publieke Gezondheid), B. van Slageren (districtschef politie Zaanstreek-Waterland), en J. van Lieshout (strategisch adviseur).

**Afwezig:** L. Sievers, C. Fahner (plv. Hoofdofficier van Justitie)

**Gasten:** O. van der Rijst (afdelingshoofd bedrijfsvoering VrZW), I. Schaap (afdelingshoofd risico- en crisisbeheersing VrZW), F. Kuntz (afdelingshoofd brandweerzorg VrZW)

**Agendalid:** N. Wamsteker (J&V) en P. Wilming (RMC West).

**Notulist:** Jur van Lieshout

**Datum:** 8 oktober 2021

**Tijdstip:** 10.00 -11:00 uur

**Locatie:** Hybride: MS Teams en Prins Bernhardplein 112; vergaderruimte k.58

| Nr                                  | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A21.03.1</b>                     | <b>Opening, vaststelling agenda en mededelingen</b><br>J. Hamming opent even na tien uur de vergadering en heet de aanwezigen welkom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>A21.03.1a</b>                    | Allereerst wordt stil gestaan bij het afscheid van de directeur Publieke Gezondheid F. Strijthagen. F. Strijthagen memoreert aan het feit dat hij zes jaar en zes weken DPG is geweest en in die tijd 21 burgemeesters heeft meegemaakt. Hij kijkt met weemoed terug maar ook vooruit naar een nieuwe stap in zijn loopbaan. J. Hamming bedankt F. Strijthagen voor zijn inzet en reikt twee cadeaus uit; S. van den Broek dankt F. Strijthagen met een bos bloemen. Met applaus verlaat F. Strijthagen de vergadering en neemt zijn vervanger, A. Voogt, de rol van waarnemend DPG op zich.<br><br>D. Bijl meldt dat L. Sievers afwezig is en geen vervanger heeft; afgesproken is dat D. Bijl L. Sievers zal waarnemen tijdens deze vergadering.<br><br>J. Michel wil graag een nazit met de burgemeesters om terug te kijken op de regiegroep. |
| <b>A21.03.2</b>                     | <b>Ter Kennisname/ingekomen stukken</b><br>Er zijn geen ingekomen stukken of stukken waarvan kennis genomen moet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>A21.03.3</b><br><b>A21.03.3a</b> | <b>Ter vaststelling</b><br>Het conceptverslag van het Algemeen Bestuur van 1 juli 2021 wordt ongewijzigd vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>A21.03.4</b><br><b>A21.03.4a</b> | <b>Financiën</b><br><b>Controleprotocol VrZW en normenkader 2021</b><br>Het Algemeen Bestuur:<br>1. stelt het Controleprotocol VrZW 2021 vast;<br>2. neemt kennis van het normenkader 2021 dat inmiddels door het Dagelijks Bestuur is vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A21.03.5</b>  | <b>Personele aangelegenheden</b><br>Er zijn geen personele aangelegenheden die in het kader van dit overleg gedeeld moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A21.03.6</b>  | <b>Bestuurlijke aangelegenheden</b><br><b>A21.03.6a</b> <b>Wijziging gemeenschappelijke regeling VrZW</b><br>Het Algemeen bestuur: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. geeft formeel opdracht de Gemeenschappelijke regeling te wijzigen.</li> <li>2. geeft opdracht de inmiddels gewijzigde concept Gemeenschappelijke regeling te versturen aan de colleges van de burgemeesters en wethouders van de gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland, opdat zij binnen acht weken kunnen aangeven of zij bezwaar tegen de wijziging van de regeling maken.</li> <li>3. is akkoord met de bij de vergaderstukken gevoegde brieven die aan de colleges van B&amp;W worden verzonden en de voorbeeld brief die de colleges kunnen versturen aan hun raden.</li> </ol><br><b>Planning bestuursvergaderingen 2022</b><br>Het Algemeen bestuur stelt de planning voor de bestuursvergaderingen 2022 vast. M. Polak doet een appèl om de vergaderingen weer in fysieke aanwezigheid te laten plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>A21.03.6b</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A21.03.7</b>  | <b>Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur</b><br>Er zijn geen specifieke zaken die over de besluitvorming van dit overleg communicatief afgestemd moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A21.03.8</b>  | <b>Rondvraag en sluiting</b><br>M. Polak vraagt aandacht voor informatiebeheer en -veiligheid waarover op 7 oktober jl. een uitzending op Zembla was ( <i>afl. 17. gehackt en gegijzeld</i> ). In deze uitzending worden de veiligheidsregio's genoemd en wordt verwezen naar mailhacks. Vooralsnog lijkt de VrZW haar zaken op orde te hebben. Desondanks wordt er aangedrongen om het versnellingsplan uit te voeren en de schouders eronder te zetten. A. Voogt vraagt ook aandacht voor de partners zoals GGD en GHOR.<br><br>D. Bijl vraagt zich af of het verstandig is om loco-burgemeesters voor de verkiezingen op te leiden en bekend te maken binnen de crisisorganisatie. Zijn voorstel is om dat vooral na de verkiezingen te doen. Zowel S. van den Broek als I. Schaap reageren hierop en zeggen toe dat er sprake is van 'én én'; er is zowel voor als na de verkiezingen gelegenheid om loco-burgemeesters op te leiden waarbij er na de verkiezingen ook in NW3-verband opgeleid zal worden.<br><br>K. Heerschop praat het Algemeen bestuur bij over twee onderwerpen:<br>- het dekkingsplan: tijdens de vorige vergadering van het Algemeen bestuur is besloten de oplevertermijn van het dekkingsplan te verlengen. Reden hiervoor zijn de gevolgen van de nieuwe wetgeving voor ambtenaren en daarmee de brandweervrijwilligers; de Wnra. De projectgroep Dekkingsplan is voortvarend aan de slag gegaan. Eerste actie is het maken van een scan om in kaart te brengen waar gebruik wordt gemaakt van kazernering en consignering. Op basis van die scan en ter zake doende uitgangspunten zal een denkrichting worden opgesteld voor het bestuur. Het is nu nog wachten op het landelijke plan in deze welke hopelijk in het 1e kwartaal van 2022 wordt opgeleverd.<br><br>- SI2: bij het plaatsen van de SI in Purmerend en Volendam is afgesproken om die positionering bij |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>het opstellen van het dekkingsplan te beschouwen. Die beschouwing is inmiddels voltooid. Conclusie is dat de pilot met de SI goed is verlopen en dat is voldaan aan indertijd geformuleerde uitgangspunten. Desalniettemin is het advies om te stoppen met de SI. De reden hiervoor is dat de SI niet meer is opgenomen in het landelijke kader uitruk op maat. Tevens draagt de SI formeel niet bij aan de wettelijke dekking en zorgnorm. De formele besluitvorming inzake de SI maakt onderdeel uit van het dekkingsplan. De kosten voor het vakbekwaam blijven en onderhoud, inclusief een inhaalslag vanwege corona, lopen door. In overleg met het afdelingshoofd brandweerzorg is besloten om de 2 voertuigen, tot besluitvorming door het bestuur, buiten dienst te zetten.</p> <p>K. Heerschop geeft aan dat zij per 1 januari 2022, gelijktijdig met de fusie tussen Beemster en Purmerend, stopt als burgemeester van Beemster en stelt voor de portefeuille BAC brandweer over te dragen aan M. van der Weele. Bij acclamatie wordt hiertoe besloten waarbij benadrukt wordt dat de warme overdracht van grote meerwaarde is.</p> <p>M. van der Weele koppelt terug over een vergadering van SAMIJ: er moet meer aandacht zijn voor de verschillende meldkamers (Haarlem en Amsterdam) en beter gecommuniceerd worden over de exacte locatie van incident/drenkeling. I. Schaap vult aan dat er naar verwachting over ca. een half jaar een nieuw SAMIJ-convenant komt.</p> <p>K. Heerschop geeft aan dat de begroting van de brandweerschool Noord-Holland goedgekeurd is en dat voor een komende begroting nagedacht wordt over een andere verdeelsleutel. S. van den Broek vult aan dat ook weer gesproken wordt het invlechten van de regio Amsterdam-Amstelland bij de brandweerschool zoals oorspronkelijk ook het plan was.</p> <p>J. Michel vraagt de andere burgemeesters naar hun ervaringen bij diploma-uitreikingen van brandweervrijwilligers en de rol van de burgemeester. Met de regionalisering van de brandweer is dat meer een werkgeversrol (VrZW) geworden dan voorheen. De lijn is om dat vooral lokaal maatwerk te laten zijn waarbij het voor diploma-uitreikingen een werkgeversverantwoordelijkheid is en bij het uitreiken van onderscheidingen de rol van de burgemeester meer prominent kan zijn.</p> <p>S. van den Broek wijst op de handreiking Sinterklaasintoct zoals die door het Veiligheidsberaad gedeeld is met de gemeenten en waarin omschreven wordt dat wanneer Sinterklaas per boot arriveert er geen coronacheck noodzakelijk is.</p> <p>J. Hamming deel mee dat de gemeente Zaanstad besloten heeft om een locatie beschikbaar te stellen om asielzoekers op te vangen.</p> <p>J. Hamming sluit de vergadering om tien over half elf en wenst de deelnemers een prettige dag. De burgemeesters blijven even zitten om op verzoek van J. Michel terug te kijken op de regiegroep.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Besluitformulier

### Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                              |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|
| <b>Datum vergadering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 december 2021                              |   |
| <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tweede bestuursrapportage 2021 (Burap II)    |   |
| <b>Nummer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | A21.04.4a                                    |   |
| <b>Naam Steller:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ralph Beijer/ Jur van Lieshout/ Jaap Pranger |   |
| <b>Afdeling:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bedrijfsvoering/V&S                          |   |
| <b>Doel:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Advisering                                   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Besluitvorming                               | X |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Meningsvormend                               |   |
| <b>Besproken met:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bestuurlijk portefeuillehouder, dhr. D. Bijl |   |
| <p><b>Korte inhoud:</b></p> <p><u>Inleiding</u><br/> Voor u ligt de tweede bestuursrapportage (Burap) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW), over de periode januari tot en met augustus 2021. Per jaar wordt drie keer (Burap I, Burap II en Jaarverantwoording) formeel verantwoording afgelegd over de uitgevoerde taken en de daarbij behorende middelen. Voor het Algemeen Bestuur zijn dit tevens de momenten om waar nodig de begroting bij te stellen en bij te sturen.</p> <p>In deze 2<sup>e</sup> Burap rapporteren we per programma/product over de voortgang, afwijkingen en verwachte ontwikkelingen. Het financiële resultaat wordt vervolgens weergegeven in twee tabellen: het totaalniveau van baten en lasten en een uitsplitsing per wijziging.<br/> Onderstaand wordt <u>op hoofdlijnen</u> hierop ingegaan en het onderliggende stuk geeft daarover meer detail.</p> <p><u>Belangrijkste ontwikkelingen</u></p> <p><b>COVID-19</b><br/> Ook de eerste acht maanden van 2021 hebben, net als het overgrote deel van 2020, in het teken gestaan van COVID-19. De impact op de samenleving was fors en dientengevolge ook de impact op de VrZW en haar partners. Veel collega's werkten thuis of hybride, grote evenementen en oefeningen gingen niet door of vonden in een andere vorm plaats. Dit vroeg om veerkracht en acceptatie van de samenleving en de medewerkers van de VrZW.</p> <p><b>Financiële gevolgen COVID-19</b><br/> Over de in 2020 gedeclareerde bedragen (totaal € 185.423) is in 2021 een definitief akkoord van het Rijk ontvangen. De regeling van het Rijk om de COVID-19 meerkosten en minderopbrengsten te mogen declareren loopt ook in 2021 nog door. Echter is de financiële impact van deze verrekeningen in 2021 nagenoeg nihil omdat de verwachte meer- en minderkosten elkaar in evenwicht houden. Om die reden is er in deze bestuursrapportage geen financieel effect van COVID-19 opgenomen.</p> <p><b>Doorgeschoven activiteiten i.v.m. de COVID-19 crisis</b><br/> Het Algemeen Bestuur heeft bij de 2e bestuursrapportage over 2020 ingestemd met de vorming van een bestemmingsreserve COVID-19 van € 333.000. Dit omdat deze onverwachte pandemie oorzaak was dat verschillende beleidsvoornemens onvoldoende opgepakt konden worden. De hiermee gepaard gaande budgetonderschrijdingen zijn via een bestemmingsreserve doorgeschoven waardoor financiële ruimte ontstond om de ontstane vertraging in 2021 in te halen. Bij het onderdeel 'financiële effecten in 2021' wordt de volledige vrijval van deze bestemmingsreserve verder toegelicht en wordt ook aangegeven dat opnieuw enkele belangrijke doelstellingen naar het volgende jaar zijn doorgeschoven, te weten het opstellen van een nieuw Dekkingsplan, het aanpassen van het Oefencentrum en het opstellen van een arbeidsmarktstrategie en -communicatie. Deze doorgeschoven doelstellingen en het hybride werken dat als gevolg van de pandemie versneld z'n intrede doet, zijn de redenen om het vormen van een nieuwe bestemmingsreserve te vragen.</p> |                                              |   |

### *Voortgang bezuinigingsmaatregelen*

Zoals in eerdere bestuurlijke stukken werd gemeld, heeft VrZW in de begroting 2021 de laatste bezuinigingsopdracht waartoe het bestuur op 6 december 2019 besloot, volledig verwerkt. Echter werd in de 1e bestuursrapportage van dit jaar al toegelicht dat één bezuiniging - die samenhangt met de invoering van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging Bouw (WKB) - formeel nog niet gerealiseerd kan worden. Door uitstel van de invoering van de nieuwe wetgeving is er nog geen sprake van taakreductie. Gezien de verwachte financiële resultaten die in deze bestuursrapportage opgenomen zijn, wordt er in 2021 wel voldoende compensatie voor deze bezuiniging geboden. In de kaderbief voor 2023 wordt voorgesteld om bij het begrotingsproces 2023 nadere voorstellen voor een structurele oplossing te doen.

### *Omgevingswet*

De nieuwe Omgevingswet zou per 1 januari 2021 in werking treden. De uitbraak van het COVID-19 virus heeft er toe geleid dat de minister de datum van inwerkingtreding opnieuw heeft opgeschort tot 1 juli 2022. De start van de Wet Kwaliteitsborging Bouwen (WKB) is in lijn hiermee ook opgeschort.

### *WNRA/Taakdifferentiatie vrijwilligers*

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA) van kracht. Voor de veiligheidsregio's geldt vooralsnog dat zij van deze wet zijn uitgesloten gezien het vraagstuk rondom de gevolgen voor de vrijwillige brandweer.

In 2019 is de zogeheten denktank taakdifferentiatie opgericht met de opdracht om tot een denkrichting te komen waarmee onderscheid ontstaat tussen vrijwilligers en beroepsmedewerkers om daarmee te voldoen aan Europese wet- en regelgeving. Deze opdracht is afgerond waarbij de denktank een viertal bouwstenen benoemd heeft waarvan Bouwsteen 1 de breedste draagvlak heeft bij het Veiligheidsberaad. In de vergadering van 21 juni 2021 van het Veiligheidsberaad met de minister is decharge verleend aan de denktank. In Bouwsteen 1 gaat het om verplichte beschikbaarheid: de vrijwilliger werkt op basis van vrijwilligheid en kan niet worden verplicht om taken uit te voeren en beschikbaar te zijn op een bepaald moment. Vormen van consignering (het buiten werktijd verplicht oproepbaar zijn voor spoedgevallen) en kazernering (verplichte aanwezigheid op de kazerne) zijn dan niet meer aan de orde. Voor de beroepsmedewerker wijzigt er niets.

Naast personele, organisatorische en financiële consequenties heeft implementatie van Bouwsteen 1 ook gevolgen voor de inrichting van de dekking binnen Zaanstreek-Waterland. Gezien de samenhang met het nieuw op te stellen dekkingsplan heeft het bestuur op 1 juli opdracht gegeven consequenties en oplossingsrichtingen van Bouwsteen 1 in kaart te brengen. Eind 2021 zal een eerste inventarisatie worden gepresenteerd. Uiteindelijke besluitvorming maakt deel uit van het op te leveren dekkingsplan en zal rond de zomer van 2022 plaatsvinden.

### *Duurzaamheid*

Duurzaamheid is voor VrZW een belangrijk speerpunt. In de begroting van 2021 is eenmalig extra budget opgenomen voor het opstellen van een duurzaamheidsstrategie en duurzaamheidsplan dat de komende jaren verder uitgerold kan worden.

### *Ontwikkeling omgeving Prins Bernhardplein*

Met de gemeente Zaanstad zijn goede afspraken gemaakt over de gevolgen van de ontwikkeling van de woonwijk Oostzijderveld rondom de locatie Prins Bernhardplein. Dit bouwproject vereist een continue aandacht voor met name de gevolgen voor de uitruk, het oefenen en de werkzaamheden van de werkplaats.

### *Financiële effecten in 2021*

Op 1 juli jl. is de 1e bestuursrapportage 2021 door het algemeen bestuur vastgesteld met een nadelig exploitatiesaldo van € 54.000. De voorgestelde wijzigingen uit deze 2e bestuursrapportage (kolom 'wijziging Burap II') komen per saldo uit op € 685.000 (voordelig) waardoor het verwachte saldo stijgt naar een voordelig resultaat van € 633.000.

De totale baten en lasten van de programma's bedragen € 33,2 miljoen respectievelijk € 33,0 miljoen (kolom 'eindejaarsprognose').

Een analyse op hoofdlijnen geeft het volgende beeld:

| Programma<br>(Bedragen x € 1000) | Product                               | Primaire<br>begroting | Begroting<br>na wijziging | Wijziging<br>BURAP II | Eindejaars<br>prognose |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Baten</b>                     |                                       |                       |                           |                       |                        |
| Samen voor veilig                | Samen voor veilig                     | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Slagvaardig organiseren          | Brandweezorg                          | -€ 456                | -€ 774                    | -€ 161                | -€ 935                 |
|                                  | Geneeskundige hulpverlening           | -€ 140                | -€ 154                    | € 0                   | -€ 154                 |
|                                  | Kazernes                              | -€ 1.238              | -€ 1.056                  | -€ 104                | -€ 1.160               |
|                                  | Beheer gemeenschappelijke meldkamer   | -€ 508                | -€ 532                    | € 0                   | -€ 532                 |
| Overhead                         | Overhead                              | -€ 368                | -€ 595                    | -€ 24                 | -€ 618                 |
| Algemene dekkingsmiddelen        | Algemene dekkingsmiddelen             | -€ 29.823             | -€ 29.756                 | -€ 42                 | -€ 29.799              |
| Heffing Vennootschapsbelasting   | Vennootschapsbelasting                | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Bedrag onvoorzien                | Onvoorzien                            | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| <b>Totaal Baten</b>              |                                       | <b>-€ 32.531</b>      | <b>-€ 32.867</b>          | <b>-€ 331</b>         | <b>-€ 33.198</b>       |
| <b>Lasten</b>                    |                                       |                       |                           |                       |                        |
| Samen voor veilig                | Samen voor veilig                     | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Slagvaardig organiseren          | Brandweezorg                          | € 19.737              | € 20.517                  | -€ 238                | € 20.278               |
|                                  | Geneeskundige hulpverlening           | € 1.056               | € 1.286                   | -€ 252                | € 1.034                |
|                                  | Rampenbestrijding en crisisbeheersing | € 1.125               | € 959                     | -€ 6                  | € 953                  |
|                                  | Kazernes                              | € 1.432               | € 1.250                   | € 104                 | € 1.354                |
|                                  | Beheer gemeenschappelijke meldkamer   | € 1.090               | € 1.151                   | € 59                  | € 1.210                |
| Overhead                         | Overhead                              | € 8.011               | € 8.088                   | € 48                  | € 8.136                |
| Algemene dekkingsmiddelen        | Algemene dekkingsmiddelen             | -€ 10                 | -€ 2                      | € 0                   | -€ 2                   |
| Heffing Vennootschapsbelasting   | Vennootschapsbelasting                | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Bedrag onvoorzien                | Onvoorzien                            | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| <b>Totaal Lasten</b>             |                                       | <b>€ 32.441</b>       | <b>€ 33.249</b>           | <b>-€ 285</b>         | <b>€ 32.964</b>        |
| <b>Saldo van Baten en Lasten</b> |                                       | <b>-€ 90</b>          | <b>€ 382</b>              | <b>-€ 615</b>         | <b>-€ 235</b>          |
| Onttrekkingen reserves           | Mutaties reserves                     | € 0                   | -€ 328                    | -€ 70                 | -€ 398                 |
| Toevoegingen reserves            | Mutaties reserves                     | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| <b>Resultaat</b>                 |                                       | <b>-€ 90</b>          | <b>€ 54</b>               | <b>-€ 685</b>         | <b>-€ 633</b>          |

Op hoofdlijnen kan de conclusie getrokken worden dat de COVID-19 pandemie ook in 2021 voor een onderbesteding van diverse budgetten zorgt. Door de volledige vrijval van de in 2020 gevormde bestemmingsreserve COVID-19 en het niet volledig kunnen uitvoeren van de geplande reguliere activiteiten ontstaat opnieuw een voordelig exploitatieresultaat. Vacatures stonden langer open dan gebruikelijk en enkele doelstellingen die onderdeel van het jaarplan 2021 van VrZW waren, werden doorgeschoven naar 2022.

Vanwege de gevolgen van de pandemie wordt voorgesteld om de budgetten voor drie uitgestelde doelstellingen (opstellen dekkingsplan, actualisatie gebruik Oefencentrum en opstellen arbeidsmarktstrategie en -communicatie, resp. €55.000, €50.000 en €35.000) door te schuiven naar 2022. Daarnaast ervaart VrZW de noodzaak om in lijn met landelijke en internationale ontwikkelingen voor het kantoorpersoneel een hybride, flexibel werkconcept in te voeren. De realisatie ervan vraagt om aanpassing van de huidige kantooromgeving omdat die anno 2006 op een statische, traditionele manier ingericht is. Voor de opzet van een integraal plan is een bedrag van € 75.000 gewenst. Ook voor dit bedrag wordt voorgesteld dit in de bestemmingsreserve op te nemen. Na presentatie van een integraal plan voor hybride werken bij VrZW zal besluitvorming plaatsvinden over de daarvoor noodzakelijke aanvullende budgetten.

Om deze budgetten van in totaal €215.000 in 2022 beschikbaar te stellen, zijn verschillende methodieken mogelijk:

- In de besluitvorming van deze 2<sup>e</sup> bestuursrapportage de vorming van een bestemmingsreserve op te nemen. Deze bestemmingsreserve is dan integraal onderdeel van de jaarrekening 2021 en de benodigde budgetten zijn per 1-1-2022 direct beschikbaar voor besteding
- In de jaarrekening 2021 een bestemmingsreserve te vormen en bij de besluitvorming over de jaarrekening deze reserve beschikbaar te stellen. In dat geval komt deze reserve pas beschikbaar op het moment dat de jaarrekening definitief wordt vastgesteld, te weten in het AB van 8-7-2022.
- In 2021 geen bestemmingsreserve te vormen en het gehele voordelige resultaat aan de gemeenten uitkeren. Om de noodzakelijke maar uitgestelde doelstellingen toch te



realiseren, dient VrZW begin 2022 een voorstel voor een 1<sup>e</sup> begrotingswijziging bij het AB in. In dat geval neemt het AB op 1-4-2022 op z'n vroegst een besluit hierover en wordt bij een positief besluit de bijdrage 2022 van de gemeenten met in totaal €215.000 verhoogd.

Gezien de noodzaak om de genoemde doelstellingen doorgang te laten vinden en daarom de bijbehorende budgetten per 1-1-2022 beschikbaar te hebben, wordt bij de voorgestelde besluitvorming uitgegaan van de keuze voor optie a). Op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat er in het volgend jaar voldoende tijd is om deze uitgestelde taken op een goede manier uit te voeren.

De belangrijkste mutaties die optreden na vaststelling van de eerste bestuursrapportage 2021 zijn weergegeven in de volgende tabel.

| <b>Recapitulatiestaat op hoofdlijnen<br/>(bedragen x €1.000)</b> | <b>Baten<br/>mutatie</b> | <b>Lasten<br/>mutatie</b> | <b>Reserve<br/>mutatie</b> | <b>Saldo<br/>mutatie</b> |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Herijking, salarissen en inhuur derden                           |                          | -165                      |                            | -165                     |
| Herijking, detachingsopbrengsten                                 | -61                      |                           |                            | -61                      |
| Aframen Inhuur wegens uitstel projecten Q1-2022                  |                          | -105                      |                            | -105                     |
| Aframing opleidingsbudget (koud) en oefenen                      |                          | -97                       |                            | -97                      |
| Hogere index/Brede doeluitkering rampenbestrijding (BDUR)        | -42                      |                           |                            | -42                      |
| Overige mutaties                                                 | -107                     | -38                       |                            | -145                     |
| Budgettaire neutrale mutaties                                    | -121                     | 121                       |                            | 0                        |
| Bestemmingsreserve mutaties                                      |                          |                           | -70                        | -70                      |
| <b>Totaal Burap mutatie</b>                                      | <b>-331</b>              | <b>-285</b>               | <b>-70</b>                 | <b>-685</b>              |

#### *Herijken salarissen, inhuur derden en detachingsopbrengsten*

Er zijn in 2021 verschillende redenen waarom de loonkosten lager uitvallen dan verwacht. Allereerst verwachten we dat de begrote CAO-stijging bij het sluiten van een nieuwe CAO wat lager uit zal vallen. Daarnaast stonden vacatures -mede door COVID-19- langer open dan gewenst en als laatste verwachten we in totaal een lagere VNG-vergoeding voor vrijwilligers uit te betalen a.g.v. het niet volledig doorgaan van oefeningen in het eerste half jaar. Een deel van de ontstane ruimte wordt ingezet, om met externe inhuur de vacaturedruk te verlagen. Per saldo resteert een bedrag die in deze rapportage vrijvalt ten gunste van het exploitatieresultaat 2021. Daarnaast worden er hogere detachingsopbrengsten verwacht als gevolg van het onverwachts inzetten van enkele medewerkers in landelijke gremia.

#### *Aframen opleidingsbudget (koud) en oefenen*

Op basis van een prognose van de nog te realiseren opleidingskosten is de verwachting dat het (centrale) opleidingsbudget niet volledig wordt benut, mede door de beperkingen die er in de opleidingssector waren om fysiek op trainingen in te schrijven.

#### *Toekenning hogere indexatie 'brede doeluitkering rampen' (BDUR)*

De afgelopen jaren heeft het Rijk de BDUR uitkering slechts beperkt geïndexeerd. Er werd ofwel enkel loonindexatie dan wel enkel prijsindexatie toegekend. Het Rijk heeft echter besloten voor 2021 zowel loon- als prijsindexatie toe te kennen. Dit leidt tot een structureel voordeel t.o.v. de begroting 2021 en verder.

#### Investerings

In 2021 zal niet de volledig beschikbare investeringsruimte worden benut. Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat formele besluitvorming, de voorbereidingstijd, aanbestedingsprocedures en fabricage (van vooral grote voertuigen) een aanzienlijke doorlooptijd kennen. Het gaat hier o.a. om een schuimblusvoertuig, tankautospuiter, een hulpverleningsvoertuig en de aanschaf van nieuw meubilair.

#### **Voorstel:**

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd om:

1. Kennis te nemen van de inhoud van de 2e bestuursrapportage (Burap-II) over de periode januari tot en met augustus 2021;

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2. In te stemmen met de mutaties zoals opgenomen bij de betreffende programma's/ producten in deze 2 <sup>e</sup> bestuursrapportage<br>3. In te stemmen met het – vooruitlopend op de jaarrekening 2021 – vormen van een nieuwe bestemmingsreserve voor het regionaal dekkingsplan, actualisatie oefencentrum, arbeidsmarktstrategie en -communicatie en een plan voor hybride werken van in totaal €215.000;<br>4. In te stemmen met het geactualiseerde voortgangsoverzicht investeringen in bijlage I van de 2 <sup>e</sup> Burap. |                                                                                   |
| <b>Advies Veiligheidsdirectie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Geen opmerkingen                                                                  |
| <b>Advies Dagelijks Bestuur:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Op verzoek van DB zijn passages over nieuw te vormen bestemmingsreserve aangepast |
| <b>Personele gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | geen                                                                              |
| <b>Financiële gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Conform voorgesteld besluit                                                       |
| <b>Verhouding met ander beleid:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Begroting VrZW 2021                                                               |
| <b>Besluit:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland  
in de vergadering van 3 december 2021  
namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek

## Bestuursrapportage II januari t/m augustus 2021

### Versiebeheer

| Versie | Datum            | Status                     |
|--------|------------------|----------------------------|
| 1.0    | 26 oktober 2021  | Ter vaststelling in het MT |
| 2.0    | 24 november 2021 | Ter bespreking in het DB   |
| 3.0    | 3 december 2021  | Ter vaststelling in het AB |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur in de vergadering van 3 december 2021,  
namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek





## Inhoudsopgave

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding .....                                                             | 3  |
| 1.1 Wat wilden we bereiken? .....                                              | 3  |
| 1.2 Wat hebben we gedaan? .....                                                | 4  |
| 1.3 Wat heeft het gekost? .....                                                | 6  |
| 2. Programma Samen voor veilig .....                                           | 9  |
| 2.1 Wat wilden we bereiken? .....                                              | 10 |
| 2.2 Wat hebben we gedaan? .....                                                | 10 |
| 3. Programma Slagvaardig organiseren .....                                     | 11 |
| 3.1 Product Brandweertzorg .....                                               | 12 |
| 3.1.1 Wat wilden we bereiken? .....                                            | 12 |
| 3.1.2 Wat hebben we gedaan? .....                                              | 12 |
| 3.1.3 Wat heeft het gekost? .....                                              | 16 |
| 3.2 Product Geneeskundige hulpverlening .....                                  | 19 |
| 3.2.1 Wat wilden we bereiken? .....                                            | 19 |
| 3.2.2 Wat hebben we gedaan? .....                                              | 19 |
| 3.2.3 Wat heeft het gekost? .....                                              | 20 |
| 3.3 Product beheer gemeenschappelijke meldkamer .....                          | 22 |
| 3.3.1 Wat wilden we bereiken? .....                                            | 22 |
| 3.3.2 Wat hebben we gedaan? .....                                              | 22 |
| 3.3.2 Wat heeft het gekost? .....                                              | 23 |
| 3.4 Product Rampenbestrijding en crisisbeheersing (incl. Bevolkingszorg) ..... | 24 |
| 3.4.1 Wat willen we bereiken? .....                                            | 24 |
| 3.4.2 Wat hebben we gedaan? .....                                              | 24 |
| 3.4.3 Wat heeft het gekost? .....                                              | 26 |
| 4. Programma overhead .....                                                    | 27 |
| 4.1 Wat wilden we bereiken? .....                                              | 27 |
| 4.2 Wat hebben we gedaan? .....                                                | 27 |
| 4.3 Wat heeft het gekost? .....                                                | 28 |
| 5. Overzicht Algemene dekkingsmiddelen .....                                   | 30 |
| 6. Reserves en voorzieningen .....                                             | 31 |
| Bijlage I Voortgangsoverzicht investeringen .....                              | 33 |

# 1. Inleiding

## Verantwoording

Voor u ligt de Bestuursrapportage (Burap) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW), over de periode januari tot en met augustus 2021.

We leggen drie keer per jaar (Burap I, Burap II en Jaarverantwoording) formeel verantwoording af over de uitgevoerde taken en de daarbij behorende middelen. Voor het Algemeen Bestuur zijn dit tevens de momenten om - waar nodig - de begroting bij te stellen en bij te sturen.

In deze Burap rapporteren we per programma/product over de voortgang, afwijkingen en verwachte ontwikkelingen. Het financiële resultaat wordt vervolgens weergegeven in twee tabellen: het totaalniveau van baten en lasten en een uitsplitsing per wijziging.

## 1.1 Wat wilden we bereiken?

### Beleidskader

Het Beleidsplan VrZW 2021-2024 (Beleidsplan) vormt het beleidsmatig kader voor de Begroting VrZW 2021 'Samen voor veilig!'. De begroting is opgebouwd aan de hand van twee programma's 'Samen voor veilig' en 'Slagvaardig organiseren' en een programma 'overhead'.



## 1.2 Wat hebben we gedaan?

### Prioriteiten

Maatschappelijke opgaven:

- Energietransitie
- Klimaatadaptatie
- Technologische ontwikkelingen

Veranderende wet- en regelgeving:

- Wetgeving met betrekking tot vrijwilligers (WNRA)
- Invoering Omgevingswet
- Evaluatie Wet Veiligheidsregio's

Ontwikkelingen binnen de organisatie:

- Doorontwikkeling
- Duurzaamheid: ontwikkelen van een duurzaamheidstrategie (2021) en deze uitvoeren (2021 e.v.)
- Ontwikkeling omgeving Prins Bernhardplein

### Voortgang

#### *COVID-19*

Ook de eerste acht maanden van 2021 hebben, net als het overgrote deel van 2020, in het teken gestaan van COVID-19. De impact op de samenleving was fors en dientengevolge ook de impact op de VrZW en haar partners. Veel collega's werkten thuis of hybride, grote evenementen en oefeningen gingen niet door of vonden in een andere vorm plaats. Dit vroeg om veerkracht en acceptatie van de samenleving en de medewerkers van de VrZW.

#### *Financiële gevolgen COVID-19*

Over de in 2020 gedeclareerde bedragen (totaal € 185.423) is een definitief akkoord van het Rijk ontvangen. De regeling van het Rijk om de COVID-19 meerkosten en minderopbrengsten te mogen declareren loopt ook in 2021 nog door. Echter is de financiële impact van deze verrekeningen in 2021 nagenoeg nihil omdat de verwachte meer- en minderkosten elkaar in evenwicht houden. Om die reden is er in deze bestuursrapportage geen financieel effect van COVID-19 opgenomen.

#### *Doorgeschoven activiteiten i.v.m. de COVID-19 crisis*

Het Algemeen Bestuur heeft bij de 2<sup>e</sup> bestuursrapportage over 2020 ingestemd met de vorming van een bestemmingsreserve COVID-19 van € 333.000. Dit omdat deze onverwachte pandemie oorzaak was dat verschillende beleidsvoornemens onvoldoende opgepakt konden worden. De hiermee gepaard gaande budgetonderschrijdingen zijn middels een bestemmingsreserve doorgeschoven waardoor financiële ruimte ontstond om de ontstane vertraging in 2021 in te halen. In hoofdstuk 1.3 en hoofdstuk 6 Reserves en voorzieningen wordt de volledige vrijval van deze bestemmingsreserve verder toegelicht en wordt ook aangegeven dat opnieuw enkele belangrijke doelstellingen naar het volgende jaar zijn doorgeschoven waardoor om het vormen van een nieuwe bestemmingsreserve wordt gevraagd.

#### *Voortgang bezuinigingsmaatregelen*

Zoals in eerdere bestuurlijke stukken werd gemeld, heeft VrZW in de begroting 2021 de laatste bezuinigingsopdracht waartoe het bestuur op 6 december 2019 besloot, volledig verwerkt. Echter werd in de 1<sup>e</sup> bestuursrapportage van dit jaar al toegelicht dat één bezuiniging - die samenhangt met de invoering van de

Omgevingswet en de Wet\_Kwaliteitsborging Bouw (WKB) - formeel nog niet gerealiseerd kan worden. Door uitstel van de invoering van de nieuwe wetgeving is er nog geen sprake van taakreductie. Ondertussen is op landelijk niveau door de Veiligheidsregio's bij het Rijk aandacht gevraagd voor de mogelijke kostenstijging die door de nieuwe wetgeving veroorzaakt wordt. De consequenties van de inwerkingtreding van beide wetten wordt zodra mogelijk nader toegelicht, waarbij ook zal worden ingegaan op de realisatie van de eerder opgenomen bezuiniging van één WABO-adviseur. Gezien het in deze bestuursrapportage opgenomen exploitatieresultaat, wordt de bezuiniging in 2021 binnen de begroting gecompenseerd.

#### *Omgevingswet*

De nieuwe Omgevingswet zou per 1 januari 2021 in werking treden. De uitbraak van het Covid-19 virus heeft er toe geleid dat de minister de datum van inwerkingtreding opnieuw heeft opgeschort tot 1 juli 2022. De start van de Wet Kwaliteitsborging Bouwen (WKB) is in lijn hiermee ook opgeschort.

#### *WNRA/Taakdifferentiatie vrijwilligers*

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA) van kracht. Voor de veiligheidsregio's geldt vooralsnog dat zij van deze wet zijn uitgesloten gezien het vraagstuk rondom de gevolgen voor de vrijwillige brandweer.

In 2019 is de denktank taakdifferentiatie opgericht met de opdracht om tot een denkrichting te komen waarmee onderscheid ontstaat tussen vrijwilligers en beroepsmedewerkers om daarmee te voldoen aan Europese wet- en regelgeving. Deze opdracht is afgerond waarbij de denktank een viertal bouwstenen benoemd heeft waarvan Bouwsteen 1 de breedste draagvlak heeft bij het Veiligheidsberaad. In de vergadering van 21 juni 2021 van het Veiligheidsberaad met de minister is decharge verleend aan de denktank.

In Bouwsteen 1 gaat het om verplichte beschikbaarheid: de vrijwilliger werkt op basis van vrijwilligheid en kan niet worden verplicht om taken uit te voeren en beschikbaar te zijn op een bepaald moment. Vormen van consignering (het buiten werktijd verplicht oproepbaar zijn voor spoedgevallen) en kazernering (verplichte aanwezigheid op de kazerne) zijn dan niet meer aan de orde. Voor de beroepsmedewerker wijzigt er niets.

Naast personele, organisatorische en financiële consequenties heeft implementatie van Bouwsteen 1 ook gevolgen voor de inrichting van de dekking binnen Zaanstreek-Waterland. Gezien de samenhang met het nieuw op te stellen dekkingsplan heeft het bestuur op 1 juli opdracht gegeven consequenties en oplossingsrichtingen van Bouwsteen 1 in kaart te brengen. Eind 2021 zal een eerste inventarisatie worden gepresenteerd. Uiteindelijke besluitvorming maakt deel uit van het op te leveren dekkingsplan en zal rond de zomer van 2022 plaatsvinden.

#### *Duurzaamheid*

Duurzaamheid is voor VrZW een belangrijk speerpunt. In de begroting van 2021 is eenmalig extra budget opgenomen voor het opstellen van een duurzaamheidsstrategie en duurzaamheidsplan dat de komende jaren verder uitgerold kan worden.

---



### Ontwikkeling omgeving Prins Bernhardplein

Met de gemeente Zaanstad zijn goede afspraken gemaakt over de gevolgen van de ontwikkeling van de woonwijk Oostzijderveld rondom de locatie Prins Bernhardplein. Dit bouwproject vereist een continue aandacht voor met name de gevolgen voor de uitruk, het oefenen en de werkzaamheden van de werkplaats.

## 1.3 Wat heeft het gekost?

### Financieel resultaat

Op 1 juli jl. is de 1e bestuursrapportage 2021 door het algemeen bestuur vastgesteld met een nadelig exploitatiesaldo van € 54.000.

De voorgestelde wijzigingen uit deze 2e bestuursrapportage (kolom 'wijziging Burap II') komen per saldo uit op € 685.000 (voordelig) waardoor het verwachte saldo stijgt naar een voordelig resultaat van € 633.000.

De totale baten en lasten van de programma's bedragen € 33,2 miljoen respectievelijk € 33,0 miljoen (kolom 'eindejaarsprognose'). Per saldo levert dit een positief exploitatieresultaat op van ruim € 0,2 miljoen (voor mutatie reserves). Aan de reserves wordt conform bestaand beleid en besluitvorming, per saldo € 0,4 miljoen onttrokken. Tezamen vormen deze twee bedragen het totale voordelige resultaat van € 633.000.

Een analyse op hoofdlijnen geeft het volgende beeld:

| Programma<br>(Bedragen x € 1000) | Product                               | Primaire<br>begroting | Begroting<br>na wijziging | Wijziging<br>BURAP II | Eindejaars<br>prognose |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Baten</b>                     |                                       |                       |                           |                       |                        |
| Samen voor veilig                | Samen voor veilig                     | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Slagvaardig organiseren          | Brandweezorg                          | -€ 456                | -€ 774                    | -€ 161                | -€ 935                 |
|                                  | Geneeskundige hulpverlening           | -€ 140                | -€ 154                    | € 0                   | -€ 154                 |
|                                  | Kazernes                              | -€ 1.238              | -€ 1.056                  | -€ 104                | -€ 1.160               |
|                                  | Beheer gemeenschappelijke meldkamer   | -€ 508                | -€ 532                    | € 0                   | -€ 532                 |
| Overhead                         | Overhead                              | -€ 368                | -€ 595                    | -€ 24                 | -€ 618                 |
| Algemene dekkingsmiddelen        | Algemene dekkingsmiddelen             | -€ 29.823             | -€ 29.756                 | -€ 42                 | -€ 29.799              |
| Heffing Vennootschapsbelasting   | Vennootschapsbelasting                | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Bedrag onvoorzien                | Onvoorzien                            | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| <b>Totaal Baten</b>              |                                       | <b>-€ 32.531</b>      | <b>-€ 32.867</b>          | <b>-€ 331</b>         | <b>-€ 33.198</b>       |
| <b>Lasten</b>                    |                                       |                       |                           |                       |                        |
| Samen voor veilig                | Samen voor veilig                     | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Slagvaardig organiseren          | Brandweezorg                          | € 19.737              | € 20.517                  | -€ 238                | € 20.278               |
|                                  | Geneeskundige hulpverlening           | € 1.056               | € 1.286                   | -€ 252                | € 1.034                |
|                                  | Rampenbestrijding en crisisbeheersing | € 1.125               | € 959                     | -€ 6                  | € 953                  |
|                                  | Kazernes                              | € 1.432               | € 1.250                   | € 104                 | € 1.354                |
|                                  | Beheer gemeenschappelijke meldkamer   | € 1.090               | € 1.151                   | € 59                  | € 1.210                |
| Overhead                         | Overhead                              | € 8.011               | € 8.088                   | € 48                  | € 8.136                |
| Algemene dekkingsmiddelen        | Algemene dekkingsmiddelen             | -€ 10                 | -€ 2                      | € 0                   | -€ 2                   |
| Heffing Vennootschapsbelasting   | Vennootschapsbelasting                | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| Bedrag onvoorzien                | Onvoorzien                            | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| <b>Totaal Lasten</b>             |                                       | <b>€ 32.441</b>       | <b>€ 33.249</b>           | <b>-€ 285</b>         | <b>€ 32.964</b>        |
| <b>Saldo van Baten en Lasten</b> |                                       | <b>-€ 90</b>          | <b>€ 382</b>              | <b>-€ 615</b>         | <b>-€ 235</b>          |
| Onttrekkingen reserves           | Mutaties reserves                     | € 0                   | -€ 328                    | -€ 70                 | -€ 398                 |
| Toevoegingen reserves            | Mutaties reserves                     | € 0                   | € 0                       | € 0                   | € 0                    |
| <b>Resultaat</b>                 |                                       | <b>-€ 90</b>          | <b>€ 54</b>               | <b>-€ 685</b>         | <b>-€ 633</b>          |

Op hoofdlijnen kan de conclusie getrokken worden dat de COVID-19 pandemie ook in 2021 voor een onderbesteding van diverse budgetten zorgt. Door de volledige vrijval van de in 2020 gevormde bestemmingsreserve COVID-19 en het niet volledig kunnen uitvoeren van geplande reguliere activiteiten ontstaat in 2021 opnieuw een voordelig exploitatieresultaat. Vacatures stonden langer open dan gebruikelijk en enkele doelstellingen die onderdeel van het jaarplan 2021 van VrZW waren, werden doorgeschoven naar 2022.

Vanwege de gevolgen van de pandemie wordt voorgesteld om de budgetten voor drie uitgestelde doelstellingen (opstellen dekkingplan, actualisatie gebruik Oefencentrum en opstellen arbeidsmarktstrategie en -communicatie, resp. €55.000, €50.000 en €35.000) door te schuiven naar 2022. Daarnaast ervaart VrZW de noodzaak om in lijn met landelijke en internationale ontwikkelingen voor het kantoorpersoneel een hybride, flexibel werkconcept in te voeren. De realisatie ervan vraagt om aanpassing van de huidige kantooromgeving omdat die anno 2006 op een statische, traditionele manier ingericht is. Voor de opzet van een integraal plan is een bedrag van €€75.000 gewenst. Ook voor dit bedrag wordt voorgesteld dit in de bestemmingsreserve op te nemen. Na presentatie van een integraal plan voor hybride werken bij VrZW zal besluitvorming plaatsvinden over de daarvoor noodzakelijke aanvullende budgetten.

Om deze budgetten van in totaal €215.000 in 2022 beschikbaar te stellen, zijn verschillende methodieken mogelijk:

- a) In de besluitvorming van deze 2<sup>e</sup> bestuursrapportage de vorming van een bestemmings-reserve op te nemen. Deze bestemmingsreserve is dan integraal onderdeel van de jaarrekening 2021 en de benodigde budgetten zijn per 1-1-2022 direct beschikbaar voor besteding
- b) In de jaarrekening 2021 een bestemmingsreserve te vormen en bij de besluitvorming over de jaarrekening deze reserve beschikbaar te stellen. In dat geval komt deze reserve pas beschikbaar op het moment dat de jaarrekening definitief wordt vastgesteld, te weten in het AB van 8-7-2022.
- c) In 2021 geen bestemmingsreserve te vormen en het gehele voordelige resultaat aan de gemeenten uitkeren. Om de noodzakelijke maar uitgestelde doelstellingen toch te realiseren, dient VrZW begin 2022 een voorstel voor een 1<sup>e</sup> begrotingswijziging bij het AB in. In dat geval neemt het AB op 1-4-2022 op z'n vroegst een besluit hierover en wordt bij een positief besluit de bijdrage 2022 van de gemeenten met in totaal €215.000 verhoogd.

Gezien de noodzaak om de genoemde doelstellingen doorgang te laten vinden en daarom de bijbehorende budgetten per 1-1-2022 beschikbaar te hebben, wordt bij de voorgestelde besluitvorming uitgegaan van de keuze voor optie a). Op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat er in het volgend jaar voldoende tijd is om deze uitgestelde taken op een goede manier uit te voeren.

De belangrijkste mutaties die optreden na vaststelling van de eerste bestuursrapportage zijn weergegeven in de volgende tabel.

| Recapitulatiestaat op hoofdlijnen<br>(bedragen x €1.000)  | Baten<br>mutatie | Lasten<br>mutatie | Reserve<br>mutatie | Saldo<br>mutatie |
|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| Herijking, salarissen en inhuur derden                    |                  | -165              |                    | -165             |
| Herijking, detachingsopbrengsten                          | -61              |                   |                    | -61              |
| Aframen Inhuur wegens uitstel projecten Q1-2022           |                  | -105              |                    | -105             |
| Aframing opleidingsbudget (koud) en oefenen               |                  | -97               |                    | -97              |
| Hogere index/Brede doeluitkering rampenbestrijding (BDUR) | -42              |                   |                    | -42              |
| Overige mutaties                                          | -107             | -38               |                    | -145             |
| Budgettair neutrale mutaties                              | -121             | 121               |                    | 0                |
| Bestemmingsreserve mutaties                               |                  |                   | -70                | -70              |
| <b>Totaal Burap mutatie</b>                               | <b>-331</b>      | <b>-285</b>       | <b>-70</b>         | <b>-685</b>      |

### *Toelichting*

Onderstaand een toelichting op de grotere mutaties uit bovenstaand overzicht. Een nadere detaillering en toelichting van de overige posten is opgenomen bij de afzonderlijke programma's/producten.

#### *Herijken salarissen, inhuur derden en detachingsopbrengsten*

Er zijn in 2021 verschillende redenen waarom de loonkosten lager uitvallen dan verwacht. Allereerst verwachten we dat de begrote CAO-stijging bij het sluiten van een nieuwe CAO wat lager uit zal vallen. Daarnaast stonden vacatures -mede door COVID-19- langer open dan gewenst en als laatste verwachten we in totaal een lagere VNG-vergoeding voor vrijwilligers uit te betalen a.g.v. het niet volledig doorgaan van oefeningen in het eerste half jaar. Een deel van de ontstane ruimte wordt ingezet, om met externe inhuur de vacaturedruk te verlagen. Per saldo resteert een bedrag die in deze rapportage vrijvalt ten gunste van het exploitatieresultaat 2021.

Daarnaast worden er hogere detachingsopbrengsten verwacht als gevolg van het onverwachts inzetten van enkele medewerkers in landelijke gremia.

#### *Aframen opleidingsbudget (koud) en oefenen*

Op basis van een prognose van de nog te realiseren opleidingskosten is de verwachting dat het (centrale) opleidingsbudget niet volledig wordt benut, mede door de beperkingen die er in de opleidingssector waren om fysiek op trainingen in te schrijven.

#### *Toekenning hogere indexatie 'brede doeluitkering rampen' (BDUR)*

De afgelopen jaren heeft het Rijk de BDUR uitkering slechts beperkt geïndexeerd. Er werd ofwel enkel loonindexatie dan wel enkel prijsindexatie toegekend. Het Rijk heeft echter besloten voor 2021 zowel loon- als prijsindexatie toe te kennen. Dit leidt tot een structureel voordeel t.o.v. de begroting 2021 en verder.

## 2. Programma Samen voor veilig

### Doel



Onze focus ligt op het gezamenlijk beperken van risico's en beheersen van (de effecten van) crises.

- Gezamenlijk, omdat veiligheid geen exclusieve taak van de veiligheidsregio is. Samen met inwoners, instellingen en bedrijven kunnen we Zaanstreek-Waterland veiliger maken.
- Beperken van risico's, omdat volledige beheersing van risico's niet realistisch is.
- Beheersen van effecten, omdat als het dan toch misgaat, de veiligheidsregio optreedt om de continuïteit van de samenleving te waarborgen.

Onze speciale aandacht hebben kwetsbare doelgroepen, die niet- of verminderd zelfredzaam zijn.



## 2.1 Wat wilden we bereiken?

### Prioriteiten in 2021

- Risicocommunicatie
  - Omgevingswet
  - Wet Kwaliteitsborging voor het Bouwen (WKB)
  - Betrekken van de samenleving
  - Samenwerking met veiligheidspartners
- 

## 2.2 Wat hebben we gedaan?

### Voortgang

#### Betrekken samenleving

Mensen worden ouder en blijven langer zelfstandig wonen. De zelfredzaamheid wordt daardoor steeds minder. Om de zelfredzaamheid te vergroten van 'zelfstandig wonende senioren' en 'verminderd zelfredzamen in zorginstellingen' wordt in overleg met deze instellingen voorlichting gegeven en worden ontruimingsoefeningen georganiseerd. Voor 2021 zijn zeven ontruimingsoefeningen voorbereid voor seniorencomplexen en hebben drie oefeningen plaats gevonden bij zorginstellingen.

#### Multidisciplinaire Advisering Evenementen

Conform het in 2020 vastgestelde beleid voor multidisciplinaire evenementenadviesing vindt periodiek overleg plaats tussen hulpdiensten en gemeenten. Samen met de gemeenten is een digitaal systeem geselecteerd om documenten te delen en automatisch een evenementenkalender te generen. Op dit moment wordt in samenspraak met gemeenten besproken hoe de werkprocessen rond dit systeem worden ingeregeld.

#### Samenwerking met veiligheidspartners

In het kader van het versterken van de samenwerking met veiligheidspartners heeft een aantal activiteiten plaats gevonden:

- Rondom het transport en opslag van waterstof is in NW4 verband een werkgroep ingesteld om initiatieven op dit gebied en mogelijke gevolgen hiervan in kaart te brengen. De werkgroep bestaat uit collega's die werkzaam zijn op het gebied van de risicobeheersing en brandweerzorg;
  - VrZW heeft in juni deelgenomen aan de landelijke oefening ISIDOOR. De oefening is gericht op het testen van structuur en processen uit het Nationaal Crisisplan Digitaal;
  - VrZW neemt deel aan het programma 'Watercrises in Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal'. Aan dit programma nemen naast de NW4-veiligheidsregio's ook de Provincie Noord-Holland, de Politie eenheid Noord-Holland, het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat-West Nederland Noord en Defensie deel. Het uitwerken van de evacuatiestrategieën en de daaraan gekoppelde communicatiestrategie bij een (dreigende) overstroming loopt. Onderdeel van het programma is de interregionale oefening 'Waterryck' voorjaar 2022. Tijdens deze oefening wordt de beschikbare planvorming en de bovenregionale samenwerking tussen crisisteam getest.
-

### 3. Programma Slagvaardig organiseren

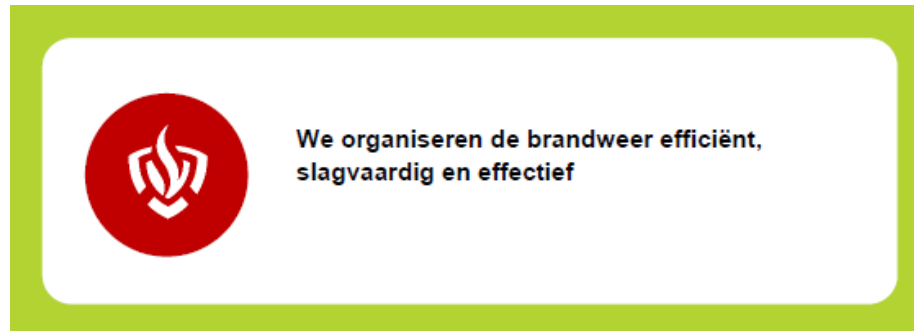
**Doel**

Inwoners, instellingen en bedrijven in Zaanstreek-Waterland kunnen erop rekenen dat we onze kerntaken op orde hebben.



### 3.1 Product Brandweezorg

#### Beleidskader



De doelstelling van de brandweer is: minder brand, minder schade en minder slachtoffers. De brandweer probeert dat te bereiken door:

- te werken met de lokale (brandweer)vrijwilligheid als basis;
- te werken conform de landelijke lijn zoals deze is verwoord in de strategische agenda van de brandweer;
- een mix van goed opgeleide en geoefende mensen;
- een vernieuwende aanpak op gebied van risicobeheersing;
- de repressieve slagkracht effectief en efficiënt te benutten; en
- te innoveren op het gebied van incidentbestrijding.

#### 3.1.1 Wat wilden we bereiken?

- Prioriteiten in 2021**
- Brandveiligheid
  - Beheersmaatregelen behorend bij het Brandrisicoprofiel
  - Dekkingsplan 2022 - 2024
  - Interregionale onderzoeken positie en verwerving Schuimblusvoertuig en Hulpverleningsvoertuig
  - NW4 Interregionale samenwerking / operationele grenzen / (Care)
  - Vakbekwaam worden - Brandweerschool Noord-Holland (BWS NH)
  - Vakbekwaam blijven
  - Actualisatie gebruik oefencentrum
  - Verbouwing O&T werkplaats PBP
  - Arbeidsomstandigheden beleid
  - Derde jeugdkorps / Young Fire & Rescue Team

#### 3.1.2 Wat hebben we gedaan?

##### Voortgang

##### Brandveiligheid

Op het gebied van voorlichting hebben de volgende activiteiten plaats gevonden:

- In Zaandam is in mei voorlichting gegeven aan bewoners in de “Three Minute Pop-up store”. Inwoners zijn geïnformeerd over de belangrijkste brandoorzaken in een woning en hoe deze te voorkomen;
- Via social media zijn filmpjes beschikbaar gesteld en verspreid. In deze filmpjes wordt uitleg gegeven over verschillende mogelijke oorzaken van

- woningbranden en hoe bewoners deze kunnen voorkomen;
- Er is intensief contact geweest met de woningcorporaties in onze regio over de plaatsing van rookmelders, vooruitlopend op de wettelijke verplichting, die per 1 juli 2022 in gaat, om deze in woningen te plaatsen.

#### WABO-advisering

VrZW adviseert de gemeenten Edam-Volendam, Purmerend-Beemster, Waterland en Zaanstad op het onderdeel brandveiligheid van de Omgevingsvergunning Bouw en de Omgevingsvergunning Brandveilig Gebruik. In de eerste acht maanden van 2021 is 480 keer geadviseerd op het deel Bouw en 120 keer geadviseerd op het deel Brandveilig Gebruik.

Deze adviezen kosten steeds meer tijd omdat de adviesaanvragen complexer worden. Redenen hiervoor zijn o.a. dat er een trend waarneembaar is dat er meer bouwplannen worden aangevraagd voor hoogbouw en dat vaker een beroep wordt gedaan op 'gelijkwaardige oplossingen' waarbij een aanvrager de brandveiligheid wil bereiken op een andere manier dan de gangbare methodes.

#### Toezicht

In Q2 heeft toezicht op brandveiligheid plaatsgevonden in alle zorginstellingen die tijdens de lockdown in 2020 niet fysiek bezocht konden worden.

Begin 2021 is een pilot gestart om via een online platform zelftoezicht door instellingen en ondernemers mogelijk te maken. Bij vijftig bouwwerken in Zaanstad is zelftoezicht ingezet. De pilot wordt in Q3 geëvalueerd. Bij een positieve evaluatie wordt gekeken of, en 'zo ja' hoe, dit verder doorgezet kan worden naar andere gemeenten.

#### Dekkingsplan 2022-2026

Het bestuur heeft de oplevering van het dekkingsplan gekoppeld aan de discussie over de WNRA/taakdifferentiatie vrijwilligers en daarmee uitgesteld naar 2022. Het AB heeft bestuurlijke uitgangspunten vastgelegd die hierin de basis vormen. Daarbij worden de aanbevelingen uit de evaluatie van het dekkingsplan en voorstellen in het kader van de taakstelling meegenomen. Waar mogelijk wordt voorgesorteerd op actuele (landelijke) ontwikkelingen.

#### Derde Jeugdkorps/Young Fire & Rescue Team (YFRT)

In januari 2019 is het YFRT Markermeergebied officieel van start gegaan. De traditionele jeugdbrandweer – als kweekvijver voor de reguliere repressieve brandweer – heeft hiermee een bredere doelstelling gekregen: namelijk een maatschappelijk betrokken jeugd. Niet alleen gericht op repressief brandweeroptreden, maar op 'veilig leven en hulpverlening in brede zin'. Nu wordt ingezet op het doorontwikkelen van de twee jeugdkorpsen in Zaanstad en Purmerend door deze onder één afdeling te plaatsen met de naam Young Fire & Rescue Team Zaanstreek-Waterland (YFRT ZW). Met verschillende veiligheidsregio's die geïnteresseerd zijn in het concept wordt gesproken.

#### Positie en verwerving Schuimblusvoertuig en Hulpverleningsvoertuig

Het 2<sup>e</sup> hulpverleningsvoertuig is verworven; de aflevering is gepland in oktober 2021. Het schuimblusvoertuig is verworven en besteld, na opbouw is de verwachte oplevering eind 2022. De mogelijk noodzakelijke aanpassing van de vloer van de post Krommenie is in onderzoek bij de gemeente Zaanstad.

#### Verbouwing werkplaats Techniek & Logistiek, Prins Bernhardplein

De verbouwing T&L werkplaatsen is in volle gang, (bouw)toezicht is ingeregeld en de oplevering is naar verwachting eind 2021. De opdracht wordt uitgevoerd binnen de gestelde (financiële) kaders.

#### Vakbekwaamheid

Het wegwerken van de achterstanden door de COVID-19 crisis in het vakbekwaamheids-programma vraagt veel capaciteit. De huidige maatregelen zorgen nog steeds voor beperkingen. Dit geldt zowel voor vakbekwaam worden (opleiden) als vakbekwaam blijven (oefenen).

Uitgestelde noodzakelijke bijscholingen en oefenmomenten dienen dit jaar en in 2022 alsnog ingehaald te worden. Een belangrijk onderdeel hiervan is het realistisch oefenprogramma voor de repressieve medewerkers. Door de aangescherpte COVID-19 richtlijnen heeft een aantal posten het oefenprogramma niet kunnen afronden. Dit wordt ingehaald in 2022.

#### Actualisatie gebruik oefencentrum

Bij bestuursbesluit is de businesscase oefencentrum (PBP) vastgesteld. In de 2e helft van 2021 wordt uitvoering gegeven aan het noodzakelijk onderhoud en vervanging van de huidige installatie.

Daarnaast wordt er gestart met de marktoriëntatie en oriëntatieonderzoek omtrent het aanschaffen van nieuwe digitale oefenmiddelen. Deze oriëntatie loopt door in 2022 en zal na vaststelling geïmplementeerd en afgerond zijn voor het einde van dat jaar.

#### Gebiedsontwikkeling gemeente Edam-Volendam

Het college van Edam-Volendam heeft het besluit genomen tot stedelijke ontwikkeling van het gebied rond de Hoogstraat. Dit leidt ertoe dat de huidige locatie van de brandweerpost van Edam (tijdelijk) verplaatst dient te worden. Een projectorganisatie is ingericht en opgestart. Het vergunningstraject is afgerond en het aanbestedingsproces voor de tijdelijke voorziening Edam loopt. De bouw start naar verwachting begin 2022. Voor de nieuwbouw van de post Kwadijk lopen de vergunnings- en aanbestedingsprojecten nog.

#### Inzet Nationale Reddingsvloot (NRV)

In de nacht van donderdag 15 juli 2021 is de NRV reddingseenheid van VrZW verzocht zich gereed te maken om mogelijk bijstand te verlenen bij de wateroverlast in Limburg. Donderdagmiddag werd duidelijk dat daadwerkelijke inzet gewenst was. Dit resulteerde in een meerdaagse inzet van meerdere ploegen in België en Noord- en Zuid-Limburg.

De inzet vond plaats vanuit NRV-peloton 2 waar naast VrZW ook Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Noord-Holland Noord deel van uitmaken.

#### Arbeidsomstandigheden (ARBO)

Op basis van artikel 5 van de Arbowet heeft VrZW de verplichting om actuele Risico Inventarisatie en Evaluaties (RI&E) te hebben. In VrZW bestaat dit uit:

- De warme, koude en natte RI&E
- Specialistische en bijzondere taken RI&E
- Overkoepelende RI&E



In januari 2021 heeft de ondernemingsraad ingestemd met het Arboplan 2021-2025 en de bijbehorende ontwikkelingen arbeidsveiligheid, de overkoepelende RI&E. Uitgangspunt voor het opstellen van deze RI&E's zijn de landelijke branche standaarden. In oktober/november 2021 wordt de warme RI&E Brandweezorg afgerond. Hieruit volgt een plan van aanpak met maatregelen ten aanzien van de 21 belangrijkste prioritaire risico's van het brandweervak zoals: keuringen, procedures, vakbekwaamheid of gedrag. Eind 2021 wordt gestart met het opstellen en inrichten van de natte (duik) RI&E; medio 2022 wordt deze afgerond. Ook hieruit volgt een plan van aanpak met maatregelen. Ondersteunende software voor het effectief en efficiënt beheren van het Arbo plan en de RI&E's is aangeschaft (Arbo Management Systeem, AMS). Dit systeem en deze methodiek wordt door meerdere veiligheidsregio's gebruikt waarmee uniformiteit en uitwisselbaarheid van informatie wordt bereikt.

#### Brandweerschool

Dit jaar zijn er nadere afspraken gemaakt over de opleidingsbehoefte, de beschikbaarheid van middelen en het gewenste maatwerk voor de opleidingsperiode 2021-2023. Dit heeft het volgende (deel) resultaat opgeleverd:

- Vanaf 1 januari tot heden zijn er 6 opleidingsklassen VrZW afgerond en 4 opleidingen gestart. Daarnaast treffen we de voorbereidingen om 2 nieuwe klassen in Q4 te starten.

De BWS heeft geïnvesteerd in de samenwerking met haar leden en partners op het gebied van 'opleiden' onder de maatregelen i.v.m. COVID-19. Sinds dit jaar kunnen wij de opleidingen binnen gestelde maatregelen continueren en zijn ook de uitgestelde klassen van 2020 gestart. Er is sprake van regulier overleg met de collega opleidingsinstituten en de BWS is voorzitter van het overleg.

De huidige opzet van de BWS NH zal in het 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> kwartaal van 2021 worden geëvalueerd. De evaluatierapportage verwacht men begin november 2021 op te leveren.

#### Prestatie-indicatoren

Onderstaande tabel lay-out komt overeen met de indeling van de VrZW BI dashboards en de landelijk vastgestelde classificaties en normen daarbij.

##### *Incidenten per categorie*

| Jaar | Periode | Categorie      | Aantal Incidenten | Aantal Voertuigbewegingen |
|------|---------|----------------|-------------------|---------------------------|
| 2021 | Totalen |                | 1625              | 3018                      |
|      | 2021-II | <b>Totalen</b> | <b>970</b>        | <b>1685</b>               |
|      |         | Brand          | 215               | 494                       |
|      |         | Hulpverlening  | 615               | 1035                      |
|      |         | Alarm          | 140               | 156                       |
|      | 2021-I  | <b>Totalen</b> | <b>655</b>        | <b>1333</b>               |
|      |         | Brand          | 172               | 471                       |
|      |         | Hulpverlening  | 408               | 784                       |
|      |         | Alarm          | 75                | 78                        |

##### *Zorgnorm<sup>1</sup> prestatie VrZW*

| Zorgnorm periode | Zorgnorm % | Aantal zorgnorm incidenten |
|------------------|------------|----------------------------|
| I + II 2021      | 78,2%      | 101                        |

<sup>1</sup> Percentage van het aantal maatgevende incidenten waarbij de brandweer binnen de afgesproken tijd aanwezig is.

### 3.1.3 Wat heeft het gekost?

Brandweezorg (exclusief kazernes)

| Slagvaardig organiseren                 | Begroting       | Begrotings-  | Begroting na    | Realisatie      | Eindejaars      | Mutaties      |
|-----------------------------------------|-----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Brandweezorg                            | primair         | wijzigingen  | wijziging       | per 1-9-2021    | prognose        | Burap II      |
| Lasten                                  | € 19.737        | € 779        | € 20.517        | € 13.601        | € 20.278        | € 239-        |
| Baten                                   | € 456-          | € 318-       | € 774-          | € 591-          | € 935-          | € 161-        |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b> | <b>€ 19.282</b> | <b>€ 461</b> | <b>€ 19.743</b> | <b>€ 13.010</b> | <b>€ 19.343</b> | <b>€ 400-</b> |

Analyse product 'Brandweezorg'

| Lasten                                                                                   | V / N         | Incidenteel   | Structureel |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Herijken salariskosten en inhuur derden                                                  | € 115-        | € 115-        |             |
| Aframen Inhuur door uitstel projecten Q1-2022 Regionaal Dekkingsplan en Oefencentrum     | € 105-        | € 105-        |             |
| Aframen opleidingskosten door Covid                                                      | € 63-         | € 63-         |             |
| Bijramen reparatie schade (saldo neutraal door opbrengst schade uitkering verzekeringen) | € 17          | € 17          |             |
| Bijramen kosten voor inzet hoogwater                                                     | € 20          | € 20          |             |
| Overige                                                                                  | € 7           | € 7           |             |
| <b>Totaal lasten</b>                                                                     | <b>€ 239-</b> | <b>€ 239-</b> | <b>€ -</b>  |

| Baten                              | V / N         | Incidenteel   | Structureel |
|------------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Bijramen opbrengsten detacheringen | € 61-         | € 61-         |             |
| Bijdrage Min J&V hoogwater         | € 65-         | € 65-         |             |
| Opbrengst verkopen activa          | € 18-         | € 18-         |             |
| Schade uitkeringen verzekeringen   | € 17-         | € 17-         |             |
| <b>Totaal baten</b>                | <b>€ 161-</b> | <b>€ 161-</b> | <b>€ -</b>  |
| <b>Saldo</b>                       | <b>€ 400-</b> | <b>€ 400-</b> | <b>€ -</b>  |

#### Toelichting lasten

##### *Lagere salarislasteren en inhuur derden*

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'; Herijken en besteding van de salariskosten inclusief inhuur derden en detacheringsofbrengsten

##### *Aframen inhuur door uitstel projecten Q1-2022 Regionaal Dekkingsplan en Oefencentrum*

Inzake het nieuw op te stellen dekkingsplan is in de begroting gemeld dat deze in 2021 opgesteld zal worden. Gezien de verwantschap WNRA /taakdifferentiatie met het dekkingsplan is besloten het project dekkingsplan met minimaal een half jaar te verlengen tot de zomer van 2022. De kosten van inhuur zullen naar verwachting in 2022 worden uitgegeven.

Ook de voorbereiding op de actualisatie gebruik oefencentrum loopt door in 2022 en zal na vaststelling geïmplementeerd en afgerond zijn voor het einde van dat jaar. De kosten van inhuur zullen dus naar verwachting in 2022 worden uitgegeven.

Voor beide vertraagde projecten wordt elders in deze rapportage voorgesteld een nieuwe bestemmingsreserve te vormen, gezien het belang van het realiseren van deze projecten.

##### *Aframen opleidingskosten door Covid*

Het aframen opleidingskosten is het gevolg van het (tijdelijk) stilleggen of het niet starten van opleidingen i.v.m. COVID-19. Deze minderkosten worden in de COVID-19 rijksdeclaratie verrekend met de meerkosten als gevolg van COVID-19.

##### *Bijramen reparatie schade (saldo neutraal door opbrengst schade uitkering verzekering)*

Zie toelichting baten Schade uitkeringen en verzekeringen.

#### *Bijramen kosten voor inzet hoogwater*

Zie toelichting baten bijdrage Min J&V hoogwater

### **Toelichting baten**

#### *Bijramen detacheringsofbrengst*

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'; Herijken en besteding van de salarishbegroting inclusief inhuur derden en detacheringsofbrengsten

#### *Bijdrage Min J&V hoogwater*

In juli 2021 is er bijstand verleend voor een inzet overstroomd rampgebied in België en Limburg. De gemaakte kosten door VrZW zijn gedeclareerd bij het Min J&V de verwachting is dat zij het bedrag zullen overmaken in 2021.

#### *Opbrengst verkoop activa*

In 2021 zijn enkele voertuigen verkocht waarvan de opbrengst niet is begroot.

#### *Schade uitkeringen verzekeringen*

In 2021 zijn er enkele schadeuitkeringen ontvangen waarvan de opbrengst niet begroot is. Deze opbrengsten worden gebruikt voor dekking van de reparaties voor de schade.

### **Kosten kazernes**

#### *Kazernes in eigendom*

| Slagvaardig organiseren<br>Kazernes in eigendom | Begroting<br>primaair | Begrotings-<br>wijzigingen | Begroting na<br>wijziging | Realisatie<br>per 1-9-2021 | Eindejaars<br>prognose | Mutaties<br>Burap II |
|-------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Lasten                                          | € 484                 | € 228                      | € 257                     | € 217                      | € 257                  | € -                  |
| Baten                                           | € 484                 | € 228                      | € 257                     | € 247                      | € 257                  | € -                  |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b>         | <b>€ 0</b>            | <b>€ -</b>                 | <b>€ 0</b>                | <b>€ 31</b>                | <b>€ 0</b>             | <b>€ -</b>           |

#### *Kazernes in gebruik*

| Slagvaardig organiseren<br>Kazernes in gebruik | Begroting<br>primaair | Begrotings-<br>wijzigingen | Begroting na<br>wijziging | Realisatie<br>per 1-9-2021 | Eindejaars<br>prognose | Mutaties<br>Burap II |
|------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Lasten                                         | € 948                 | € -                        | € 948                     | € 570                      | € 948                  | € -                  |
| Baten                                          | € 754                 | € -                        | € 754                     | € 754                      | € 754                  | € -                  |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b>        | <b>€ 194</b>          | <b>€ -</b>                 | <b>€ 194</b>              | <b>€ 183</b>               | <b>€ 194</b>           | <b>€ -</b>           |

#### *Kazernes in gebruik onderhoud*

| Slagvaardig organiseren<br>Kazernes in gebruik onderhoud | Begroting<br>primaair | Begrotings-<br>wijzigingen | Begroting na<br>wijziging | Realisatie<br>per 1-9-2021 | Eindejaars<br>prognose | Mutaties<br>Burap II |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Lasten                                                   | € -                   | € 46                       | € 46                      | € 110                      | € 150                  | € 104                |
| Baten                                                    | € -                   | € 46                       | € 46                      | € 54                       | € 150                  | € 104                |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b>                  | <b>€ -</b>            | <b>€ -</b>                 | <b>€ -</b>                | <b>€ 56</b>                | <b>€ -</b>             | <b>€ -</b>           |

#### **Analyse product 'Kazernes in gebruik in onderhoud'**

| Lasten                    | V / N        | Incidenteel | Structureel  |
|---------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Kosten onderhoud kazernes | N            |             | € 104        |
| <b>Totaal lasten</b>      | <b>€ 104</b> | <b>€ -</b>  | <b>€ 104</b> |

| Baten                                    | V / N        | Incidenteel | Structureel  |
|------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Doorbelaasting kosten onderhoud kazernes | V            |             | € 104        |
| <b>Totaal baten</b>                      | <b>€ 104</b> | <b>€ -</b>  | <b>€ 104</b> |
| <b>Saldo</b>                             | <b>€ -</b>   | <b>€ -</b>  | <b>€ -</b>   |

### **Toelichting lasten** *Overzicht 'kazernes in eigendom' en 'kazernes in gebruik'*

In deze bestuursrapportage zijn er geen mutaties op beide onderdelen.

*Overzicht 'kazernes in gebruik, onderhoud'*

In het AB van 6 april 2018 is besloten, dat VrZW meer taken gaat uitvoeren t.a.v. het onderhoud van de kazernes, die zij in gebruik heeft. Met de uitvoering van dit beleid is de afgelopen jaren ervaring opgedaan. Via bovenstaande wijziging worden de verwachte kosten (en de doorbelasting daarvan naar gemeenten) structureel verwerkt in de begroting.

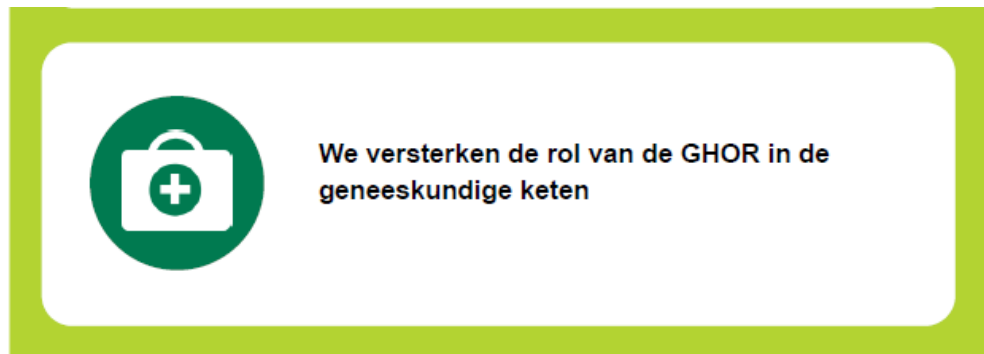
**Toelichting baten** Zie toelichting onder 'kazernes in gebruik, onderhoud'.

---

## 3.2 Product Geneeskundige hulpverlening

### 3.2.1 Wat wilden we bereiken?

#### Beleidskader



### 3.2.2 Wat hebben we gedaan?

#### Prioriteiten in 2021

Als gevolg van de bestrijding van de COVID-19 crisis heeft de GHOR haar prioriteiten aangepast:

- Verbinder van Zorg & Veiligheid – in COVID-19 tijd;
- Inhaalslag vakbekwaamheid;
- Evenementen: géén druk op zorgcontinuïteit.

#### *Verbinder van Zorg & Veiligheid – in COVID-19 tijd*

De GHOR monitort wekelijks de ontwikkelingen, waaronder de zorgcontinuïteit en knelpunten voor de veiligheidsregio, de witte keten en het landelijk beeld. Samen met de GGD is het 'Dashboard Corona' ontwikkeld om data goed te ontsluiten. Als resultaat van de bestrijding van de COVID-19-crisis heeft de GHOR bovendien een stevige basis gelegd in de samenwerking met de witte keten in bovenregionaal verband; ook voor de periode ná COVID-19.

Bij de verschillende evaluatie trajecten die lopen wordt door de GHOR nauw samengewerkt met de ketenpartners binnen het ROAZ en GHOR-bureaus landelijk; ook met het oog op het aangekondigde onderzoek van de Onderzoeksraad voor de Veiligheid naar de COVID-19 crisis. Ook deze processen dragen bij aan het versterken van de netwerken en de bovenregionale samenwerking en de verbinding van de functionele witte keten met de algemene veiligheidsketen.

#### *Inhaalslag vakbekwaamheid*

Het vakbekwaamheidsprogramma voor 2021 verloopt conform planning. Naast de CoPI en de ROT-oefeningen hebben aanvullend daarop ook trainingen voor de stafsectie GHOR plaatsgevonden. Het reguliere oefenprogramma, in combinatie met intensieve begeleiding tijdens dit oefenprogramma, blijkt op dit moment afdoende om de gewenste inhaalslag op het gebied van vakbekwaamheid te realiseren. Het kwaliteitsregistratiesysteem 'Enquiryra' is in gebruik genomen. Het systeem ondersteunt het gestructureerd uitvoeren van evaluaties bij praktijkincidenten en bij het vastleggen van vakbekwaamheidsmomenten van de GHOR-functionarissen.



### Evenementen: géén druk op zorgcontinuïteit

De ontwikkelingen rondom het COVID-19 virus spelen een grote rol bij de evenementenadvisering. Het beleid wordt steeds bijgesteld op basis van actuele ontwikkelingen – waardoor de advisering veel tijd vergt. De GHOR neemt deel aan het regionale platform Multidisciplinaire Advisering Evenementen om te komen tot integrale adviezen aan de gemeenten. Op alle adviesaanvragen is advies verleend. Hierbij is het streven dat een evenement geen extra beslag legt op schaarse zorgcapaciteit van met name ambulance en ziekenhuis.

### Structurele dekking van begroting GHOR

Het GHOR-bureau is ruim 2 jaren geleden onderdeel van de VrZW-organisatie geworden. Bij het opstellen van het organisatieplan eind 2018 werd geconstateerd dat er meerjarig nog geen volledige dekking voor de begroting van de GHOR was. Dit omdat de jaarlijkse dekking vanuit de BTW-voorziening GHOR na 2024 niet meer plaatsvindt aangezien vanaf dat moment deze voorziening 'leeg getrokken' is. Nu na ruim 2 jaren de werkelijke kosten goed in beeld zijn, blijkt dat in de lopende begroting een structureel ruimte zit van € 155.000. Dit bedrag wordt nu structureel afgeraamd waardoor het eerder genoemde dekkingsprobleem zich vanaf 2025 niet voor zal doen.

## 3.2.3 Wat heeft het gekost?

### Geneeskundige hulpverlening

| Slagvaardig organiseren<br>Product geneeskundige<br>hulpverlening | Begroting<br>primair | Begrotings-<br>wijzigingen | Begroting na<br>wijziging | Realisatie<br>per 1-9-2021 | Eindejaars<br>prognose | Mutaties<br>Burap II |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Lasten                                                            | € 1.056              | € 229                      | € 1.286                   | € 664                      | € 1.034                | € 252                |
| Baten                                                             | € 140                | € 14                       | € 154                     | € -                        | € 154                  | € -                  |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b>                           | <b>€ 916</b>         | <b>€ 215</b>               | <b>€ 1.132</b>            | <b>€ 664</b>               | <b>€ 880</b>           | <b>€ 252</b>         |

### Analyse product 'Geneeskundige hulpverlening'

| Lasten                                  | V / N        | Incidenteel        | Structureel        |
|-----------------------------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Herijken salariskosten en inhuur derden | € 158        | € 58               | € 100              |
| Aframen oefenen door Corona             | € 45         | € 45               |                    |
| Overige mutaties                        | € 49         | € 6                | € 55               |
| <b>Totaal lasten</b>                    | <b>€ 252</b> | <b>€ 97</b>        | <b>€ 155</b>       |
| <b>Baten</b>                            | <b>V / N</b> | <b>Incidenteel</b> | <b>Structureel</b> |
| <b>Totaal baten</b>                     | <b>€ -</b>   | <b>€ -</b>         | <b>€ -</b>         |
| <b>Saldo</b>                            | <b>€ 252</b> | <b>€ 97</b>        | <b>€ 155</b>       |

### Toelichting lasten

#### Lagere kosten salarischbegroting

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'; Herijken en besteding van de salarischbegroting inclusief inhuur derden en detacheringsofbrengsten

#### Lager bedrag inhuur derden

De geneeskundige hulpverlening maakt gebruik van verschillende inhuur van derden voor zowel de koude- als warme taken in de crisisorganisatie. Te denken valt hierbij aan de inzet van de directeur publieke gezondheid (DPG), de Officier van dienst geneeskundige (OvdG), de algemeen commandant geneeskundige zorg (ACGZ), de psychosociale hulpverlening (PSH), de gezondheidkundig adviseur gevaarlijke stoffen (GAGS) en de bij deze functies

behorende verschillende piketdiensten. Na de toetreding van de GHOR aan de organisatie van VrZW zijn de uitgaven jaarlijks gemonitord en door meerjarige ervaringscijfers kunnen wij de begroting heroverwegen. Dit leidt tot een incidenteel voordeel van € 58.000 en een structureel voordeel van € 100.000.

*Aframen oefenen en opleiden (door COVID-19)*

Vorig jaar zijn door COVID-19 de vakbekwaamheidsactiviteiten vervallen. Met het hervatten van het reguliere vakbekwaamheidsprogramma in 2021 wordt deze achterstand weggewerkt. De extra middelen (€ 30.000) die hiervoor via de bestemmingsreserve COVID-19 zijn begroot, bleken daardoor overbodig. Dit leidt tot een incidenteel voordeel van € 45.000.

*Overige mutaties*

De uitgaven 'overige personeelskosten' hebben wij net zoals bij inhuur derden de afgelopen jaren na toetreding van de GHOR aan de organisatie van VrZW jaarlijks gemonitord. Dit leidt tot een neerwaartse bijstelling van de begroting en daarmee een structureel voordeel van € 55.000.

**Toelichting baten**      Geen mutaties

---

### 3.3 Product beheer gemeenschappelijke meldkamer

#### Beleidskader



#### 3.3.1 Wat wilden we bereiken?

##### Prioriteiten

##### *Meldkamer Noord-Holland*

De inrichting van de Meldkamer Noord-Holland draagt bij om burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de ambulancezorg, brandweer en politie beter te faciliteren bij de bestrijding van incidenten.

##### *Stabiele ICT omgeving / Business Intelligence (BI)*

Er is een nieuwe stabiele ICT-omgeving ingericht inclusief het vernieuwde C2000. Doorontwikkelingen zijn o.a. het verbeterd inrichten van het mono- en multi-domein, de backoffice en het systeembeheer. C2000 en inrichting van het informatiemanagement geeft mogelijkheden in slimme data-analyses en -rapportages. Dit is een speerpunt in 2021 en 2022 gezien de snel veranderende en verdergaande digitalisering van het publieke domein.

##### *Vakbekwaamheid centralisten*

Er is ingezet op het vakbekwaamheidsprogramma van centralisten. Door implementatie van nieuwe software en procedures zal de kwaliteit van de werkzaamheden verbeteren. Een kwalificatieprofiel centralist 2025 wordt opgesteld.

##### *Harmoniseren werkprocessen en procedures.*

In 2020 is aangevangen met het harmoniseren van de werkprocessen in NW3 verband. Regio specifieke afwijking bemoeilijken namelijk de werkprocessen.

#### 3.3.2 Wat hebben we gedaan?

##### Voortgang

Bedrijfsvoering is doorontwikkeld m.b.t. KPI's en financiën (PIOFACH) als sturing- en verantwoordingsinstrument. De verwachting is dat dit eind 2021 zal leiden tot structurele beheers- en kwaliteitsmonitoring en daarmee de sturing op verdere verbetering van de prestaties vanaf 2022.

Het vastgestelde jaarplan 2021 ligt op koers; een stevige slag is gemaakt op het gebied van opleidingen, vakbekwaam blijven en evalueren van incidenten. Daarbij is een specialistische RI&E opgesteld.

Op het gebied van de arbeidsvoorwaarden is het traject om te bewegen naar

één werkgever in de eindfase beland. Een bestemmingsreserve is hiervoor opgenomen.

In technische zin is een verbeterslag gemaakt; verstoringen zijn tot het minimum teruggedrongen. Het verbeterplan LMS-netwerk is in uitvoering genomen en effectueert reeds. Dit geldt helaas nog niet voor de kantoorautomatisering; daar dient nog een verbeterslag in te worden gemaakt. Hier wordt in 2022 op ingezet.

Enig voorbehoud wordt gemaakt in de vervanging van de radio bedien apparatuur in het kader van mogelijke digitale uitval van systemen.

Daarnaast doorontwikkeling van procedures zoals de Brandweer 360 of pager aanbestedingen en bijbehorende software applicaties.

### 3.3.2 Wat heeft het gekost?

*Beheer gemeenschappelijke meldkamer*

| Slagvaardig organiseren<br>Product beheer<br>gemeenschappelijke meldkamer | Begroting<br>primair | Begrotings-<br>wijzigingen | Begroting na<br>wijziging | Realisatie<br>per 1-9-2021 | Eindejaars<br>prognose | Mutaties<br>Burap II |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Lasten                                                                    | € 1.090              | € 61                       | € 1.151                   | € 676                      | € 1.210                | € 59                 |
| Baten                                                                     | € 508                | € 25                       | € 532                     | € 279                      | € 532                  | -                    |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b>                                   | <b>€ 582</b>         | <b>€ 36</b>                | <b>€ 618</b>              | <b>€ 397</b>               | <b>€ 678</b>           | <b>€ 59</b>          |

*Analyse product 'beheer gemeenschappelijke meldkamer'*

| <b>Lasten</b>                                                               | <b>V / N</b> |          | <b>Incidenteel</b> | <b>Structureel</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------------------|--------------------|
| Herijken salariskosten en inhuur derden                                     | € 6          | V        | € 6                |                    |
| Doorbelaste frictiekosten gemeente Zaanstad (gedekt uit bestemmingsreserve) | € 65         | N        | € 65               |                    |
| <b>Totaal lasten</b>                                                        | <b>€ 59</b>  | <b>N</b> | <b>€ 59</b>        | <b>-</b>           |
| <b>Baten</b>                                                                | <b>V / N</b> |          | <b>Incidenteel</b> | <b>Structureel</b> |
|                                                                             |              |          |                    |                    |
| <b>Totaal baten</b>                                                         | <b>€ -</b>   | <b>V</b> | <b>€ -</b>         | <b>€ -</b>         |
| <b>Saldo</b>                                                                | <b>€ 59</b>  | <b>N</b> | <b>€ 59</b>        | <b>-</b>           |

#### Toelichting lasten *Herijken salariskosten en inhuur derden*

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'; Herijken en besteding van de salarisbegroting inclusief inhuur derden en detacheringsofbrengsten.

#### *Doorbelaste frictiekosten gemeente Zaanstad (gedekt uit bestemmingsreserve)*

Van gemeente Zaanstad is de laatste nota ontvangen voor de huur van de 6<sup>e</sup> en 7<sup>e</sup> etage het gebouw aan de Prins Bernhardstraat in Zaandam. Op deze etages was voorheen de meldkamer van Zaanstreek-Waterland gevestigd. Voor het opvangen van deze frictiekosten is eerder een bestemmingsreserve ingesteld. De doorbelaste frictiekosten worden hieruit gedekt. In het hoofdstuk Reserves en Voorzieningen (6.) zal verder ingegaan worden op de ontwikkelingen en stand van de bestemmingsreserve Meldkamer

#### Toelichting baten *Geen mutaties.*



### 3.4 Product Rampenbestrijding en crisisbeheersing (incl. Bevolkingszorg)

#### 3.4.1 Wat willen we bereiken?

##### Beleidskader



Onderdeel van het product Rampenbestrijding en crisisbeheersing vormt het product Bevolkingszorg. De uitvoeringsorganisatie van VrZW is belast met de coördinatie en het beheer van deze producten.

De conclusies uit het beeld Operationele Prestaties VrZW, voorheen de Staat van de Rampenbestrijding, bepalen samen met het meerjarenbeleidsplan VrZW, het Regionale Risicoprofiel en de actuele maatschappelijke ontwikkelingen de koers voor de activiteiten binnen het taakveld Rampenbestrijding en crisisbeheersing.

#### 3.4.2 Wat hebben we gedaan?

##### Voortgang

##### GRIP-incidenten

| Nr. | Datum:                     | GRIP: | Plaats:              | Incident:                                                                        |
|-----|----------------------------|-------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 19 maart 2020 -1 juli 2021 | 4     | Zaanstreek-Waterland | COVID-19-crisis.                                                                 |
| 2.  | 8 maart                    | 1     | Zaandam              | Gaslek in seniorencomplex.                                                       |
| 3.  | 15 maart                   | 1     | Zaandam              | Gaslek appartementencomplex.                                                     |
| 4.  | 31 maart                   | 1     | Volendam             | Brand industriegebouw.                                                           |
| 5.  | 19 mei                     | 1     | Broek in Waterland   | Klopjacht na overval Amsterdam-Noord (met schietpartij en dodelijk slachtoffer). |
| 6.  | 3 juli                     | 1     | Middelie             | Ernstig verkeersongeval (dodelijke afloop).                                      |

##### Inspelen op actuele (maatschappelijke) ontwikkelingen

- Eind 2020 zijn de veiligheidsregio's door het ministerie van VWS en het Veiligheidsberaad verzocht een coördinerende rol te spelen in het opstellen en uitvoeren van veiligheidsplannen voor de COVID-19 vaccinatielocaties. Het gaat hierbij om veiligheid en continuïteit in brede zin vanwege het grote maatschappelijke belang van het vaccinatieprogramma. Voor de vaccinatielocaties in Zaandam en Purmerend zijn veiligheidsplannen



opgesteld. De veiligheidsplannen zijn vastgesteld door de betreffende burgemeesters.

- In juni 2020 heeft het Regionaal Beleidsteam opdracht gegeven tot het starten met het project 'Beperken gezondheidsrisico's COVID-19 bij arbeidsmigranten VrZW' met als belangrijkste focuspunt de werkomgeving. VrZW heeft hier samen met GHOR/GGD, Bevolkingszorg en Politie uitvoering aan gegeven. Dit project is bestuurlijk afgerond in april 2021.
- Door VrZW is een samenwerkingsplatform gecreëerd ten behoeve van regionale spreiding van huisvesting voor statushouders. Dit platform is in Q2 van dit jaar overgedragen aan de gemeenten.

#### Planvorming

- Het Meerjarenbeleidsplan Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen (MOTO) 2021-2024 is afgerond en bestuurlijk vastgesteld tijdens de bestuursvergadering van 1 april 2021;
- Op 1 juli 2021 is het Regionaal Risicoprofiel Zaanstreek-Waterland 2021-2024 (RRP) door het bestuur vastgesteld. In het RRP worden risico's op grootschalige rampen en crisis beschreven die zich in de regio voor zouden kunnen doen. Het 'Regionaal Risicoprofiel 2021-2024' was input voor het Beleidsplan dat tegelijkertijd bestuurlijk is vastgesteld;
- Afgelopen periode is het sjabloon voor het Regionaal Crisisplan (RCP) in NW3 verband afgestemd. Momenteel vindt de verwerking van het model naar een eigen VrZW Crisisplan plaats. Vaststelling van dit RCP is voorzien voor de bestuursvergadering van 3 december 2021.

#### Kwaliteit vakbekwaamheid crisisfunctionarissen

Vanwege het wegvallen van een groot aantal multidisciplinaire oefeningen in 2020 door de COVID-19 crisis heeft VrZW dit jaar vier extra (digitale) oefeningen georganiseerd voor crisisfunctionarissen van het CoPI. Daarnaast zijn er vijf reguliere CoPI oefeningen gehouden en vijf reguliere oefeningen van het Regionaal Operationeel Team (ROT), allen digitaal. Ook organiseerden we twee themabijeenkomsten voor crisisfunctionarissen van het CoPI en twee voor de crisisfunctionarissen van het ROT. Gedurende de zomerperiode zijn er zeven digitale summerschools georganiseerd. Deelname was facultatief. Tijdens deze summerschools zijn, aan de hand van een casus, de rollen van de verschillende kolommen onder de aandacht gebracht. Aanvullend aan de oefeningen zijn een aantal e-learning modules ontwikkeld.

In de eerste helft van 2021 zijn voorbereidingen getroffen om te starten met een pilot voor het registreren en evalueren van incidenten en oefeningen met het systeem Enquiryra. Dit systeem helpt ons om beter inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze crisisbeheersing, onder andere door eenduidige registratie van verbeter- en aandachtspunten tijdens MOTO-activiteiten en GRIP-incidenten. Vanaf 1 september 2021 is VrZW gestart met de pilot.

#### Bevolkingszorg

Naast het ondersteunen van de gemeenten bij de bestrijding van de COVID-19-crisis lagen de prioriteiten voor bevolkingszorg op:

- *continuïteit*: het werven en opleiden van nieuwe crisisfunctionarissen voor Bevolkingszorg;
- *vakbekwaamheid*: het realiseren van een inhaalslag op het gebied van trainen en oefenen.

### Continuïteit

De afgelopen periode heeft Bevolkingszorg te maken gehad met aanzienlijk verloop binnen cruciale (piket)functies. Het is gelukt om door middel van actief werven binnen de gemeenten deze functies weer met geschikte en enthousiaste mensen in te vullen. Het werven, opleiden en trainen van nieuwe medewerkers heeft hiermee de afgelopen maanden relatief veel tijd gevraagd.

### Vakbekwaamheid

In het (M)OTO programma van het voorjaar is door Bevolkingszorg ingezet op het verdiepen van de kennis van het SIS (Slachtofferinformatiesystematiek). Met het landelijk SIS bureau (en het LOCC) zijn oefeningen georganiseerd voor de inzet van 'Verwantencontact' bij incidenten met veel slachtoffers. Daarnaast zijn in het voorjaar extra activiteiten ingelast voor multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO). Aanvullend zijn ook e-learnings ontwikkeld voor de crisisfunctionarissen Bevolkingszorg. Bevolkingszorg heeft daarnaast een actieve bijdrage geleverd aan het opleiden en trainen van nieuwe bestuurders. Inmiddels worden de voorbereidingen getroffen voor het verdiepende programma voor het najaar.

### Samenwerking NW3 om interregionale samenwerking te versterken.

Het verder vormgeven van de samenwerking tussen Bevolkingszorg in NW3 verband is weer actief opgepakt. De contouren van een gezamenlijk deelplan Bevolkingszorg NW3 begint zijn vorm te krijgen. Hierbij wordt aangesloten op het format van het Regionaal Crisisplan dat ook in NW3 verband tot stand is gekomen.

### 3.4.3 Wat heeft het gekost?

| Rampenbestrijding en Crisisbeheersing                                       |                      |                            |                           |                            |                        |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| Slagvaardig organiseren<br>Product rampenbestrijding en<br>crisisbeheersing | Begroting<br>primaïr | Begrotings-<br>wijzigingen | Begroting na<br>wijziging | Realisatie<br>per 1-9-2021 | Eindejaars<br>prognose | Mutaties<br>Burap II |
| Lasten                                                                      | € 1.125              | € 166-                     | € 959                     | € 637                      | € 953                  | € 6-                 |
| Baten                                                                       | € -                  | € -                        | € -                       | € -                        | € -                    | € -                  |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b>                                     | <b>€ 1.125</b>       | <b>€ 166-</b>              | <b>€ 959</b>              | <b>€ 637</b>               | <b>€ 953</b>           | <b>€ 6-</b>          |

#### Analyse product 'Rampenbestrijding en Crisisbeheersing'

| Lasten                                  | V / N       |          | Incidenteel | Structureel |
|-----------------------------------------|-------------|----------|-------------|-------------|
| Herijken salariskosten en inhuur derden | € 12        | N        | € 12        |             |
| Overige mutaties                        | € 18-       | V        | € 18-       |             |
| <b>Totaal lasten</b>                    | <b>€ 6-</b> | <b>V</b> | <b>€ 6-</b> | <b>€ -</b>  |

| Baten               | V / N       |          | Incidenteel | Structureel |
|---------------------|-------------|----------|-------------|-------------|
|                     |             |          |             |             |
| <b>Totaal baten</b> | <b>€ -</b>  |          | <b>€ -</b>  | <b>€ -</b>  |
| <b>Saldo</b>        | <b>€ 6-</b> | <b>V</b> | <b>€ 6-</b> | <b>€ -</b>  |

#### Toelichting lasten *Herijken salariskosten en inhuur derden*

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'; Herijken en besteding van de salariskosten inclusief inhuur derden en detacheringsofbrengrsten.

#### Toelichting baten *Geen mutaties.*

## 4. Programma overhead

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doel</b> | De afdeling Bedrijfsvoering en het team Veiligheidsbeleid en Strategie staan voor een effectieve en efficiënte ondersteuning van Bestuur, managementteam en andere organisatiedelen bij de uitvoering van haar taken. Medewerkers met diverse specialismen leveren zo samen een belangrijke bijdrage aan de slagvaardige organisatie die VrZW wil zijn. |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

### 4.1 Wat wilden we bereiken?

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prioriteiten in 2021</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitair: o.a. overdragen verantwoordelijkheid dagelijks en correctief onderhoud van de gemeenten naar VrZW (normale huurdersrelatie)</li><li>• Bevorderen diversiteit personeelsbestand</li><li>• ontwikkelen van en uitvoering geven aan een arbeidsmarktstrategie en arbeidsmarktcommunicatie</li><li>• Informatievoorziening: kansen en bedreigingen. Cybercrime, informatieveiligheid (BIO normen), informatiegestuurd werken</li></ul> |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

### 4.2 Wat hebben we gedaan?

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Voortgang</b> | <p><i>Financiën</i></p> <p>VrZW heeft via een aanbestedingsprocedure voor de komende 4 jaren een nieuwe extern accountant gevonden, die inmiddels ook door het Algemeen Bestuur is benoemd.</p> <p><i>Facilitair</i></p> <p>Er is uitvoering gegeven aan het facilitair verbeterplan waardoor er slagvaardiger kan worden opgetreden bij facilitaire vragen/meldingen,</p> <p>Overdragen verantwoordelijkheid dagelijks en correctief onderhoud van de gemeenten naar VrZW: tot en met het derde kwartaal van dit jaar werken de 8 gemeenten en VrZW een verdergaande verdeling uit, en is een nulmeting gedaan m.b.t. de staat van onderhoud van het huurdersdeel van de 23 panden en wordt een voorstel gedaan voor de overdracht van genormeerde budgetten aan VrZW.</p> <p><i>Personeel</i></p> <p>Er is in 2021 op diverse manieren aandacht besteed aan het bevorderen van een meer diverse organisatie. Om de man-vrouw verhouding binnen de repressie beter in balans te brengen, is opnieuw een aantal vrouwelijke collega's aangesteld die VrZW geheel zelf opleidt. Hiervoor zijn ook in 2021 enkele opleidingsplaatsen boven de vastgestelde formatie opgenomen.</p> <p><i>Informatievoorziening</i></p> <p>Mede als gevolg van enkele cyberaanvallen bij overheden (ook een veiligheidsregio) is in begin 2021 zowel in de RCDV als het VB een versnellingsprogramma Informatieveiligheid vastgesteld op basis van de BIO (Baseline Informatieveiligheid Overheden), de deadline voor het voldoen aan deze BIO is 1 januari 2023, daarin wordt ook opgeroepen om daar middelen voor beschikbaar te stellen. In de eerste helft 2021 heeft VrZW een werkplan</p> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

opgesteld om de eerste stappen te zetten, dat wordt op dit moment uitgevoerd. In 2021 kunnen we de kosten daarvan incidenteel opvangen binnen de begroting. De kosten bestaan o.a. uit vergroten van de capaciteit op gebied van informatieveiligheid, aanschaf van specifieke software en door het tijdelijk inhuren van deskundigheid. De prognose van de meerkosten voor 2022 en 2023 zal in de Begroting 2022 en de Kaderbrief van 2023 worden toegelicht. Om hier goed zicht op te krijgen, heeft VrZW in juli opdracht gegeven voor een extern onderzoek naar de toekomstbestendigheid van de huidige IV/ICT organisatie. Uitkomst daarvan wordt betrokken bij de verdere besluitvorming.

#### Informatiegestuurd werken

In overzichtelijke dashboards presenteren we specifieke informatie met betrekking tot onze activiteiten, voor sturing, verantwoording en evaluatie. Als voorbeeld zijn dit jaar, naast dashboards voor personele inzet de volgende zaken ontwikkelend/verbeterd: sfeerbeeld Oud & Nieuw en Inzet/opkomst-rapportage ten behoeve van het opstellen van een nieuw dekkingsplan.

#### Communicatie

Zowel voor de crisiscommunicatie als corporate communicatie zijn we gaan werken met een tool die een online omgevingsscan uitvoert, waardoor we beter kunnen inspelen op wat er in de samenleving speelt en daar onze communicatie op afstemmen.

### 4.3 Wat heeft het gekost?

#### Overhead

| Overhead                                | Begroting primair | Begrotingswijzigingen | Begroting na wijziging | Realisatie per 1-9-2021 | Eindejaars prognose | Mutaties Burap II |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| Lasten                                  | € 8.011           | € 78                  | € 8.088                | € 5.596                 | € 8.136             | € 48              |
| Baten                                   | € 368             | € 227                 | € 595                  | € 386                   | € 618               | € 24              |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b> | <b>€ 7.643</b>    | <b>€ 149</b>          | <b>€ 7.494</b>         | <b>€ 5.211</b>          | <b>€ 7.518</b>      | <b>€ 24</b>       |

#### Analyse overhead

| Lasten                                              | V / N       | Incidenteel | Structureel |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Herijken salariskosten en inhuur derden             | € 107       | € 94        | € 13        |
| Vrijval budget medew. Tevredenheidsonderzoek / RI&E | € 20        | € 20        |             |
| Eenmalige verlaging bijdrage IFV                    | € 12        | € 12        |             |
| Herijken opleidingsbudget                           | € 10        | € 10        |             |
| Verwachte lagere kosten facilitaire organisatie     | € 9         | € 9         |             |
| Overig                                              | € 8         | € 8         |             |
| <b>Totaal lasten</b>                                | <b>€ 48</b> | <b>€ 35</b> | <b>€ 13</b> |

| Baten                                         | V / N       | Incidenteel | Structureel |
|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Doorbelasting kosten nulmeting naar gemeenten | € 14        | € 14        |             |
| Vrijval verzekeringen 2016                    | € 5         | € 5         |             |
| Overige mutaties                              | € 5         | € 5         |             |
| <b>Totaal baten</b>                           | <b>€ 24</b> | <b>€ 24</b> | <b>€ -</b>  |
| <b>Saldo</b>                                  | <b>€ 24</b> | <b>€ 11</b> | <b>€ 13</b> |

#### Toelichting lasten *Herijken salariskosten en inhuur derden*

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'; herijken salariskosten, detacheringsofbrengsten en inhuur derden. De opgenomen structurele meerkosten (€ 13.000) hebben betrekking op hogere kosten vanwege de recente aanbesteding van de accountsdiensten.

#### *Vrijval budget medewerkers tevredenheidsonderzoek / RI&E*

Het medewerkers tevredenheidsonderzoek wordt tweejaarlijks afgenomen onder beroepsmedewerkers en vrijwilligers. Dit onderzoek heeft in 2020

plaatsgevonden waarbij aanvullend ook vragen rondom de beleving van COVID-19 zijn gesteld. Verwachting is dat dit budget in 2021 niet uitgegeven gaat worden.

*Eenmalige verlaging bijdrage IFV*

Vanuit het IFV is aangegeven dat de jaarlijkse bijdrage voor overkoepelende ICT werkzaamheden, eenmalig lager is vastgesteld dan eerder (door het IFV) aangegeven. Vanaf 2022 is de reguliere bijdrage weer van toepassing.

*Herijking opleidingsbudget (koud)*

Op basis van een prognose van de verwachte resterende opleidingskosten is de verwachting dat het (centrale) opleidingsbudget niet volledig wordt benut, mede door de beperkingen die er in de opleidingssector waren om fysiek op trainingen in te schrijven.

*Verwachte lagere kosten facilitaire organisatie*

Op de budgetten voor kantoorartikelen, inventaris en (klein) onderhoud worden in 2021 lagere bestedingen verwacht. Hiertegenover staan aanvullende kosten in verband met een nulmeting van het onderhoud van de kazernes. Deze meting legt de basis voor het bereiken van het gewenste onderhoudsniveau van de kazernes. Per saldo resteert een verwacht voordeel op de facilitaire budgetten.

**Toelichting baten**

*Doorbelasting kosten naar derden*

Een deel van de kosten van de nulmeting (zie onder 'kosten facilitaire organisatie') wordt conform gemaakte afspraken doorbelast naar de aangesloten gemeenten. Dit in het kader van de gezamenlijke evaluatie van het facilitair concept.

*Vrijval verzekeringen 2016*

De in 2016 ontvangen verzekeringsgelden, waar werkgevers van vrijwilligers geen beroep op hebben gedaan, kunnen vrijvallen.

---



## 5. Overzicht Algemene dekkingsmiddelen

### Algemene dekkingsmiddelen

| Algemene dekkingsmiddelen               | Begroting primair | Begrotingswijzigingen | Begroting na wijziging | Realisatie per 1-9-2021 | Eindejaars prognose | Mutaties Burap II |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
| Lasten                                  | € 10-             | € 8                   | € 2-                   | € 153-                  | € 2-                | € -               |
| Baten                                   | € 29.823-         | € 66                  | € 29.756-              | € 28.861-               | € 29.799-           | € 42-             |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b> | <b>€ 29.832-</b>  | <b>€ 74</b>           | <b>€ 29.758-</b>       | <b>€ 29.014-</b>        | <b>€ 29.800-</b>    | <b>€ 42-</b>      |

### Analyse algemene dekkingsmiddelen

| Lasten               | V / N      | Incidenteel | Structureel |
|----------------------|------------|-------------|-------------|
| -                    |            |             |             |
| <b>Totaal lasten</b> | <b>€ -</b> | <b>€ -</b>  | <b>€ -</b>  |

| Baten                                                           | V / N        | Incidenteel | Structureel  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| Toekenning hogere indexatie 'brede doeluitkering rampen' (BDUR) | € 42-        | € V         | € 42-        |
| <b>Totaal baten</b>                                             | <b>€ 42-</b> | <b>€ -</b>  | <b>€ 42-</b> |
| <b>Saldo</b>                                                    | <b>€ 42-</b> | <b>€ -</b>  | <b>€ 42-</b> |

**Toelichting lasten** Geen mutaties.

**Toelichting baten** *Toekenning hogere indexatie 'brede doeluitkering rampen' (BDUR)*  
Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'.

## 6. Reserves en voorzieningen

### Reserves en Voorzieningen

Onderstaand treft u het bijgewerkte overzicht aan van de vastgestelde reserves en voorzieningen. Bij de reserves hebben onttrekkingen plaatsgevonden. De voorzieningen zijn gerelateerd aan een vooraf vastgesteld bestedingsdoel waarbij de hieronder opgenomen onttrekkingen naar verwachting eind van het jaar zullen plaatsvinden.

In hoofdstuk 1.3 wordt naast de toelichting op de vrijval van de bestemmingsreserve COVID-19 een voorstel toegelicht om in 2021 een nieuwe bestemmingsreserve te vormen, gezien enkele gevolgen van de COVID-19 pandemie. Deze nieuwe reserve komt nog niet in onderstaande tabellen voor maar leidt tot gevraagde besluitvorming.

| Overzicht bestemmingsreserves<br>(bedragen x € 1.000)      |              |            |             |                |
|------------------------------------------------------------|--------------|------------|-------------|----------------|
| Omschrijving bestemmingsreserve                            | Saldo 1-1    | Toevoeging | Onttrekking | Prognose 31-12 |
| Algemene reserve                                           | 691          |            |             | 691            |
| <b>Totaal algemene reserve</b>                             | <b>691</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>691</b>     |
| <b>Bestemmingsreserve COVID-19</b>                         |              |            |             |                |
| Trainingen (H)OvD Brandweer                                | 75           | 0          | 75          | 0              |
| Oefening in een extern Oefencentrum                        | 105          | 0          | 105         | 0              |
| E-learning bij multidisciplinair oefenen                   | 10           | 0          | 10          | 0              |
| Inhaalslag Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO)              | 30           | 0          | 30          | 0              |
| Beleidsontwikkeling GHOR                                   | 10           | 0          | 10          | 0              |
| Implementatie facilitair concept                           | 23           | 0          | 23          | 0              |
| Bedrijfs- en wervingsfilm                                  | 31           | 0          | 31          | 0              |
| Intranet vrijwilligers                                     | 19           | 0          | 19          | 0              |
| Arbeidsmarkt strategie                                     | 25           | 0          | 25          | 0              |
|                                                            | 5            | 0          | 5           | 0              |
| <b>Totaal bestemmingsreserve COVID-19</b>                  | <b>333</b>   | <b>0</b>   | <b>333</b>  | <b>0</b>       |
| <b>Totaal bestemmingsreserve meldkamer</b>                 |              |            |             |                |
| Risico frictiekosten deelname KMAR aan MKNH                | 100          | 0          | 0           | 100            |
| Risico frictiekosten één werkgever(schap) MKNH             | 55           | 0          | 0           | 55             |
| Gemeente Zaanstad 5 maanden huurkosten Prins Bernhardplein | 65           | 0          | 65          | 0              |
| <b>Totaal bestemmingsreserve meldkamer</b>                 | <b>220</b>   | <b>0</b>   | <b>65</b>   | <b>155</b>     |
| <b>Bestemmingsreserve WNRA/ Taakdifferentiatie</b>         |              |            |             |                |
| WNRA                                                       | 400          | 0          | 0           | 400            |
| <b>Totaal bestemmingsreserves WNRA/ Taakdifferentiatie</b> | <b>400</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>    | <b>400</b>     |
| <b>Totaal bestemmingsreserves</b>                          | <b>1.244</b> | <b>0</b>   | <b>398</b>  | <b>846</b>     |

| Overzicht voorzieningen<br>(bedragen x € 1.000) |            |            |             |                |
|-------------------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------|
| Omschrijving voorziening                        | Saldo 1-1  | Toevoeging | Onttrekking | Prognose 31-12 |
| Wachtgeldverplichtingen                         | 90         | 0          | 34          | 56             |
| BTW claim GHOR                                  | 500        | 0          | 140         | 360            |
| <b>Totaal voorzieningen</b>                     | <b>590</b> | <b>0</b>   | <b>174</b>  | <b>416</b>     |



## Toevoegingen en onttrekkingen

### Reserves

| Mutatie reserves                        | Begroting primair | Begrotingswijzigingen | Begroting na wijziging | Realisatie per 1-9-2021 | Eindejaars prognose | Mutaties Burap I |
|-----------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|------------------|
| Onttrekking reserves                    | € -               | € 70-                 | € 328-                 | € -                     | € 398-              | € 70-            |
| Toevoeging reserves                     | € -               | € -                   | € -                    | € -                     | € -                 | € -              |
| <b>Totaal saldo van baten en lasten</b> | <b>€ -</b>        | <b>€ 70-</b>          | <b>€ 328-</b>          | <b>€ -</b>              | <b>€ 398-</b>       | <b>€ 70-</b>     |

### Analyse "algemene dekkingsmiddelen"

| Onttrekking reserves                                                              | V / N        | Incidenteel  | Structureel |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Vrijval restant bestemmingsreserve COVID-19                                       | € 5-         | € 5-         |             |
| Onttrekking bestemmingsreserve meldkamer (t.b.v. frictiekosten gemeente Zaanstad) | € 65-        | € 65-        |             |
| <b>Totaal onttrekkingen</b>                                                       | <b>€ 70-</b> | <b>€ 70-</b> | <b>€ -</b>  |

| Toevoeging reserves        | V / N        | Incidenteel  | Structureel |
|----------------------------|--------------|--------------|-------------|
| -                          |              |              |             |
| <b>Totaal toevoegingen</b> | <b>€ -</b>   | <b>€ -</b>   | <b>€ -</b>  |
| <b>Saldo</b>               | <b>€ 70-</b> | <b>€ 70-</b> | <b>€ -</b>  |

## Toelichting

### Vrijval restant bestemmingsreserve 'COVID-19'

Eind 2020 is besloten tot het instellen van een bestemmingsreserve COVID-19. Met als afspraak dat in 2021 uitvoering kon worden gegeven aan taken die in 2020 als gevolg van de COVID-19 pandemie niet konden worden opgepakt. Zoals beoogd, valt deze reserve in 2021 volledig vrij ter dekking van de in dit jaar gemaakte kosten. Het effect van deze vrijval werkt door in het verwachte positieve exploitatieresultaat. De besteding op de activiteiten die gefinancierd werden uit deze bestemmingsreserve maken dat op reguliere budgetten sprake is van een onderuitputting.

### Onttrekking bestemmingsreserve 'Meldkamer'

In 2019 is een bestemmingsreserve Meldkamer ingesteld om de nog verwachte kosten als gevolg van de regionalisering van de meldkamer op te kunnen vangen. Eén van drie geraamde posten valt in 2021 vrij en dat betreft de frictiekosten voor de huur van de 6<sup>e</sup> en 7<sup>e</sup> etage van het pand Prins Bernhardplein (€ 65.000) waarmee voor dit onderdeel nu definitief is afgerekend. Een deel van deze bestemmingsreserve blijft nog staan vanwege mogelijk frictiekosten voor de deelname van de KMAR en voor de mogelijkheid tot het overgaan naar één werkgever(schap).

## Bijlage I Voortgangsoverzicht investeringen

| Afdeling | Categorie MVA                            | Doorgeschoven<br>eerdere jaren | Primaire<br>begroting | Burap I          | Burap II     | Begroting na<br>wijziging | Doorschuiwen<br>2022-2023 | Realisatie<br>voor 2021 | Realisatie tm<br>aug 2021 | Nog te<br>besteden | Afgerond<br>in 2021? | Toelichting |
|----------|------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------|----------------------|-------------|
| BZ       | ademlucht vulinstallatie / compressor    | 264.162                        | 0                     | 0                | 0            | 264.162                   | 0                         | 0                       | 0                         | 264.162            | Ja                   | 1           |
| BV       | audiovisuele middelen / beamers          | 36.000                         | 0                     | 0                | 0            | 36.000                    | 0                         | 0                       | 0                         | 36.000             | Ja                   |             |
| BZ       | autoladder (redvoertuig)                 | 0                              | 0                     | 900.000          | 0            | 900.000                   | -900.000                  | 0                       | 0                         | 0                  |                      | 2           |
| BZ       | boot met trailer                         | 0                              | 25.000                | 15.000           | 0            | 40.000                    | 0                         | 0                       | 0                         | 40.000             | Ja                   |             |
| BZ       | duikkleding en uitrusting                | 0                              | 51.400                | 0                | 0            | 51.400                    | 0                         | 0                       | 9.103                     | 42.297             | Ja                   |             |
| BZ       | grote bestelwagen                        | 54.977                         | 277.000               | 0                | 0            | 331.977                   | -160.000                  | 0                       | 8.302                     | 163.675            |                      | 2           |
| BZ       | hulpverleningswagen groot                | 550.000                        | 0                     | 0                | 0            | 550.000                   | 0                         | 0                       | 4.961                     | 545.039            | Ja                   |             |
| BZ       | hydraulisch gereedschap                  | 0                              | 124.169               | 0                | 0            | 124.169                   | 0                         | 0                       | 71.075                    | 53.094             | Ja                   |             |
| BZ       | maskers                                  | 0                              | 33.200                | 0                | 0            | 33.200                    | 0                         | 0                       | 0                         | 33.200             | Ja                   |             |
| BV       | Meubilair                                | 65.653                         | 0                     | 574.407          | 0            | 640.060                   | -540.060                  | 0                       | 0                         | 100.000            |                      | 3           |
| BV       | Mobiele Data Terminal (MDT)              | 0                              | 59.922                | 85.000           | 0            | 144.922                   | -50.000                   | 0                       | 8.654                     | 86.268             |                      |             |
| BV       | mobiele telefoons                        | 0                              | 25.000                | 0                | 15.000       | 40.000                    | 0                         | 0                       | 28.050                    | 11.950             | Ja                   | 7           |
| BZ       | pager                                    | 163.384                        | 0                     | 0                | 0            | 163.384                   | -147.500                  | 14.145                  | 0                         | 1.739              |                      | 5           |
| BZ       | personenauto                             | 89.818                         | 0                     | 0                | 0            | 89.818                    | -54.977                   | 0                       | 0                         | 34.841             |                      |             |
| BZ       | piketvoertuig                            | 161.977                        | 223.850               | 30.000           | 0            | 415.827                   | 0                         | 0                       | 3.987                     | 411.840            | Ja                   |             |
| BZ       | Schuimblusvoertuig                       | 800.000                        | 0                     | 148.277          | 0            | 948.277                   | -948.277                  | 0                       | 563                       | -563               |                      | 2           |
| BV       | servers en dataopslag                    | 20.000                         | 0                     | 0                | -20.000      | 0                         | 0                         | 0                       | 0                         | 0                  | Ja                   |             |
| BZ       | SI-OGS                                   | 242.000                        | 0                     | 0                | 0            | 242.000                   | -242.000                  | 0                       | 0                         | 0                  |                      | 2           |
| BV       | Software (investering)                   | 175.000                        | 367.762               | -190.000         | 12.500       | 365.262                   | -50.000                   | 21.125                  | 210.074                   | 84.062             | Ja                   |             |
| BV       | tablets / i-pads                         | 0                              | 35.000                | -35.000          | 0            | 0                         | 0                         | 0                       | 0                         | 0                  | Ja                   |             |
| BZ       | tankautospuit                            | 366.993                        | 1.140.000             | -127.893         | 0            | 1.379.100                 | -1.343.100                | 0                       | 21.780                    | 14.220             |                      | 2           |
| BV       | Toegangscontrole systeem                 | 0                              | 0                     | 78.000           | 0            | 78.000                    | -78.000                   | 0                       | 0                         | 0                  |                      | 4           |
| BZ       | uitrukkleding helmen                     | 0                              | 136.800               | 0                | 0            | 136.800                   | -136.800                  | 0                       | 0                         | 0                  |                      | 6           |
| BZ       | uniformen (service dress)                | 94.665                         | 0                     | 0                | 0            | 94.665                    | 0                         | 8.065                   | 80.150                    | 6.450              | Ja                   |             |
| BZ       | Verbouwing                               | 227.933                        | 0                     | 185.000          | 0            | 412.933                   | 0                         | 112.346                 | 43.084                    | 257.503            | Ja                   | 1           |
| BZ       | warmtebeeldcamera                        | 200.268                        | 0                     | -110.000         | 0            | 90.268                    | 0                         | 0                       | 1.358                     | 88.910             |                      |             |
| BZ       | watervoerende armaturen / straalpijpen / | 0                              | 23.000                | 0                | 0            | 23.000                    | 0                         | 0                       | 23.155                    | -155               | Ja                   |             |
| BV       | werkplek automatisering                  | 0                              | 75.000                | 0                | 0            | 75.000                    | 0                         | 0                       | 76.751                    | -1.751             | Ja                   |             |
|          |                                          | <b>3.512.830</b>               | <b>2.597.103</b>      | <b>1.552.791</b> | <b>7.500</b> | <b>7.670.224</b>          | <b>-4.650.714</b>         | <b>155.682</b>          | <b>591.048</b>            | <b>2.272.780</b>   |                      |             |

## **Toelichting investeringen**

(Zie nummering rechterkolom voorgaand overzicht)

### Algemeen

In 2021 zal een deel van de beschikbare investeringsruimte helaas niet worden benut. Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat formele besluitvorming, de voorbereidingstijd, aanbestedingsprocedures en fabricage (van vooral grote voertuigen) een aanzienlijke doorlooptijd kennen. Het gaat hier o.a. om een schuimblusvoertuig, tankautospuitten, een hulpverleningsvoertuig en de aanschaf van nieuw meubilair.

### Mutaties

1. In 2021 is een ingrijpende verbouwing van de werkplaatsen van het pand Prins Bernhardplein aan de orde, waarvan de kosten door de gemeente zullen worden gedragen en via een huurverhoging aan VRZW zal worden doorbelast. Daarnaast vinden er investeringen aan de installaties van de werkplaats plaats. Deze investeringen zijn voor rekening van de VrZW.
2. Voertuigen zijn besteld in 2021. Door een lange productietijd zullen deze pas geleverd worden in 2022 of 2023.
3. De post meubilair is bij de eerste bestuursrapportage opgehoogd omdat de gemeente Zaanstad het vervangingsbudget van kantoorinventaris aan VrZW zal overdragen. Hangende de invulling van het nieuwe werkconcept in het kader van het zogeheten hybride werken vindt de aanbesteding later plaats dan verwacht. Naar verwachting wordt het eerste deel van het meubilair in de eerste helft van 2022 aangeschaft.
4. De aanbesteding voor de toegangscontrole vindt in het laatste kwartaal van 2021 plaats wordt waardoor de investering naar verwachting begin 2022 plaatsvindt.
5. De pagers moeten vervangen worden, echter is de nieuwe techniek (w.o gps signaal) voor de nieuwe generatie pagers naar verwachting eind 2021 gereed zodat de investering in 2022 kan worden gedaan.
6. De vervanging van de helmen is vanwege de huidige conditie uitgesteld. In afwachting van te verwachten landelijke regelgeving wordt de investering doorgeschoven.
7. Door beveiligingsissues van een deel van de nu nog in gebruik zijnde Android telefoons wordt het investeringsbedrag enigszins opgehoogd. Er dienen ongepland meer telefoons vervangen te worden.



**Besluitformulier**  
**Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---|
| <b>Datum vergadering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3 december 2021                                 |   |
| <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kaderbrief 2023                                 |   |
| <b>Nummer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | A21.04.4b                                       |   |
| <b>Naam Steller:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Jaap Pranger                                    |   |
| <b>Afdeling:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bedrijfsvoering                                 |   |
| <b>Doel:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Advisering                                      |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Besluitvorming                                  | X |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Meningsvormend                                  |   |
| <b>Besproken met:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bestuurlijk portefeuillehouder, de heer D. Bijl |   |
| <b>Korte inhoud:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                 |   |
| <p><b><i>Inleiding</i></b><br/> Voorafgaand aan de programmabegroting wordt jaarlijks een kaderbrief opgesteld waarin de kaders voor de programmabegroting t+2 worden weergegeven. De beleidsmatige en financiële kaders in deze kaderbrief 2023 vormen het uitgangspunt voor het opstellen van de Begroting VrZW 2023 die in het voorjaar 2022 aan uw bestuur zal worden aangeboden. Voor wat betreft het beleidskader worden de ontwikkelingen die in het vastgestelde meerjarig Beleidsplan staan vermeld, meegenomen in de programma-begroting. De belangrijkste onderwerpen worden in deze Kaderbrief alvast benoemd.</p> <p><b><i>Verwachte autonome ontwikkelingen</i></b><br/> COVID-19 en hybride werken<br/> Hoewel het de verwachting is dat COVID-19 niet meer uit de samenleving zal verdwijnen, gaat VrZW er in deze kaderbrief vanuit dat er geen rechtstreekse beleidsmatige of financiële gevolgen zijn die in de begroting 2023 moeten worden opgenomen. Wel verwacht VrZW dat de wijze van (samen)werken en overleggen van het niet-repressieve personeel wijzigt naar een zogeheten hybride model. Het deels thuis- en deels op kantoor werken stelt specifieke eisen aan de inrichting van werk- en overlegplekken. In kantooromgevingen die al ingericht zijn voor flexibele werkconcepten is het hybride werken goed op te vangen. VrZW werkt nu nog in een traditioneel concept waarin het hybride werken moeilijk toe te passen is. De directeur van VrZW gaat graag met het bestuur in gesprek of er prioriteit gegeven kan worden aan het aanpassen van het kantoor om het hybride werken mogelijk te maken. Op basis van richtinggevende uitspraken hierover kan in de begroting 2023 een verdere uitwerking opgenomen worden.</p> <p><b><i>Omgevingswet in relatie tot bezuinigingstaakstelling 2020-2021</i></b><br/> Met name de Covid-19 pandemie heeft er toe geleid dat de minister de datum van inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet opnieuw heeft opgeschort tot 1 juli 2022. De start van de Wet Kwaliteitsborging Bouwen (WKB) is in lijn hiermee ook opgeschort. Gekoppeld aan de invoering van de nieuwe Omgevingswet en WKB is door het Algemeen Bestuur tijdens de vergadering van 6 december 2019 besloten tot een reductie van 1fte op de WABO advisering met een budgettair effect van €74.000, als onderdeel van de toen gevoerde discussie over de bezuinigingstaakstelling 2020-2021. De reductie is voorgesteld als bezuiniging omdat het beeld leefde dat de invoering van de Omgevingswet zou leiden tot een vermindering van de werkzaamheden op het gebied van advisering. Op basis van de huidige inzichten is echter de inschatting dat de invoering eerder tot een verzwaring van de taken gaat leiden. Reden hiervoor is o.a. een op 12 maart 2021 aangeboden onderzoek uitgevoerd door bureau Cebeon met de titel "Gevolgen risicobeheersingstaken stelselherziening Omgevingsrecht voor veiligheidsregio's".</p> <p>Op basis van deze recente inzichten is het de vraag of de reductie in personeelsbezetting überhaupt haalbaar is zonder verschuiving van taken naar gemeenten of het niet meer</p> |                                                 |   |

uitvoeren van taken door VrZW. Omdat er echter nog veel onduidelijk is over werkwijzen en de daarmee samenhangende vraag naar inzet van personeel van VrZW is dit vraagstuk nog niet inhoudelijk te duiden. In deze Kaderbrief gaan we uit van het niet realiseren van genoemde taakstelling

#### Duurzaamheid

In 2021 is VrZW gestart met het programma Duurzaamheid waarover in de begroting 2021 al doelstellingen werden opgenomen. VrZW stelt begin 2022 een duurzaamheidsvisie en duurzaamheidsplan op waarin duurzame maatregelen zijn opgenomen passend bij de uitdagingen van onze organisatie. Allereerst implementeert VrZW praktische en duurzame ingrepen in de dagelijkse bedrijfsvoering. Daarnaast springen er twee speerpunten uit voor verdere verduurzaming van de operationele organisatie. Allereerst heeft VrZW de ambitie om de komende jaren een goede stap vooruit te zetten door bij het vervangen van kleine en middelgrote voertuigen te kiezen voor elektrische voertuigen. De keuze hiervoor heeft gevolgen voor de hoogte van de investeringsbedragen die hier nu nog niet op aangepast zijn en voor het eenmalig aanbrengen van voldoende elektrische laadpunten op de grotere brandweerposten. De structurele meerkosten voor de aanschaf van kleine en middelgrote elektrische voertuigen wordt geraamd op €100.000 per jaar.

Daarnaast geven enkele gemeenten aan door te willen pakken op de verduurzaming van de gebouwen die VrZW in gebruik heeft. De benodigde investeringen zullen door de verantwoordelijke gemeenten worden gedaan maar over de jaarlijkse investeringslasten die de gemeenten aan VrZW willen doorbelasten dient op voorhand nog overeenstemming te worden bereikt.

In de begroting 2023 worden de speerpunten concreet opgenomen waarbij ook andere doelstellingen dan elektrificering van voertuigen en verduurzaming van de gebouwen zullen worden genoemd. De kosten voor het totale programma duurzaamheid worden geraamd op €150.000 per jaar. In de begroting 2023 zullen de speerpunten concreet worden opgenomen waarbij mogelijk ook andere doelstelling dan elektrificering van voertuigen en verduurzaming van de gebouwen zullen worden genoemd.

#### Wet Open Overheid

De nieuwe Wet Open Overheid (WOO) zal als opvolger van de WOB waarschijnlijk per 1-6-2022 ingaan. Voor de implementatie van deze wet zijn enkele jaren beschikbaar. De gevolgen voor VrZW zullen in de begroting 2023 in kaart gebracht worden. Sowieso zullen de bestuurlijke stukken en P&C-producten moeten voldoen aan aanvullende publicatie-eisen.

#### ***Verwachte ontwikkelingen binnen het werkveld van de Veiligheidsregio's WNRA/rechtspositie vrijwilligers en nieuw dekkingsplan***

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA) van kracht. Voor de veiligheidsregio's geldt vooralsnog dat zij van deze wet zijn uitgesloten gezien het vraagstuk rondom de gevolgen voor de vrijwillige brandweer. Dit vanwege Europese wet- en regelgeving waarin geëist wordt dat er voldoende onderscheid bestaat tussen vrijwilligers en beroepsmedewerkers.

Op aangeven van de zogeheten denktank taakdifferentiatie heeft het Veiligheidsberaad besloten de zogeheten Bouwsteen 1 verder uit te werken. In Bouwsteen 1 gaat het om verplichte beschikbaarheid: de vrijwilliger werkt op basis van vrijwilligheid en kan niet worden verplicht om taken uit te voeren en beschikbaar te zijn op een bepaald moment. Vormen van consignering (het buiten werktijd verplicht oproepbaar zijn voor spoedgevallen) en kazernering (verplichte aanwezigheid op de kazerne) zijn dan niet meer aan de orde.

De uitwerking van Bouwsteen 1 kan forse personele, organisatorische en financiële consequenties voor de inrichting van de dekking binnen Zaanstreek-Waterland, gezien het grote belang van de vrijwilligheid op dit moment. De financiële consequenties zijn eerder zo ingeschat dat op termijn (na implementatie van alle gevolgen) de jaarlijkse kosten in een range van één tot enkele miljoenen euro's komen te liggen. Gezien de samenhang met het nieuw op te stellen dekkingsplan heeft het bestuur op 1 juli 2021 opdracht gegeven consequenties en oplossingsrichtingen van Bouwsteen 1 in kaart te brengen. Rond de zomer van 2022 zullen bij de vaststelling van het dekkingsplan de gevolgen voor VrZW bekend zijn. In de begroting 2023 wordt indien mogelijk een eerste inschatting van de

mogelijke meerkosten gedaan die zoals gezegd aanzienlijk kunnen zijn. Wel is er in het verleden al een bestemmingsreserve van €400.000 gevormd voor de implementatie- en eerste exploitatiekosten.

#### Evaluatie Wet Veiligheidsregio's

Na het gereedkomen van de evaluatie op de Wet Veiligheidsregio's lijken hier geen grote consequenties voor VrZW uit voort te komen maar is het wachten op de landelijke uitwerking van de aanbevelingen. Indien meer bekend, zal in de begroting 2023 op de gevolgen voor VrZW worden ingegaan.

#### Knooppunt Coördinatie Regio-Rijk (KCR2)

Landelijk loopt er een project om invulling te geven aan een leemte wat betreft informatiemanagement en coördinatie bij landelijke- of regiogrens overstijgende (dreigende) crises. KCR2 moet aan deze behoefte voldoen door het instellen van een knooppunt van informatie en de daaruit voortkomende coördinatie voor Rijk en regio. Deze behoefte is versterkt zichtbaar geworden tijdens de bestrijding van de COVID-19 crisis. Ook de nieuwe crisistypes en de complexe samenwerking die daarbij noodzakelijk is, maken deze behoefte urgent. Onduidelijk is nog welke partijen op dit initiatief aansluiten en wat de exacte opgave wordt voor dit informatieknooppunt. De (eventuele) financiële gevolgen voor VrZW zijn hiermee nog niet te duiden.

#### Informatievoorziening

Mede als gevolg van enkele cyberaanvallen bij overheden (ook bij een veiligheidsregio) heeft het Veiligheidsberaad een versnellingsprogramma Informatieveiligheid vastgesteld op basis van de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid), de deadline voor het voldoen aan deze BIO is 1 januari 2023, daarin wordt ook opgeroepen om daar middelen voor beschikbaar te stellen. De te maken kosten bestaan o.a. uit vergroten van de personele capaciteit op gebied van informatieveiligheid, aanschaf van specifieke software en door het tijdelijk inhuren van deskundigheid. De prognose van de structurele meerkosten komt met de huidige kennis uit op €200.000 per jaar. De incidentele en structurele kosten die al in 2022 gemaakt moeten worden, zullen in 2022 in de bestuursrapportage worden opgenomen.

Daarnaast vraagt de ontwikkeling van data-gestuurd werken ook steeds meer aandacht. Zowel bij repressief optreden als bij crises en rampen dient de organisatie beter ondersteund te worden bij het nemen van beslissingen door het combineren van databestanden, data-analyse, bewerking en versneld presenteren van actuele informatie. Naar verwachting is voor de verdere ontwikkeling op gebied van het data-gestuurd werken een extra structureel budget noodzakelijk van ongeveer €100.000.

#### Landelijk project verzekeringen

In oktober 2021 gaf het Veiligheidsberaad groen licht voor de volgende fase van de realisatie van een landelijk bureau Verzekeringen. Zaken als verzekerbaarheid, uniforme risicodekking, collectieve aanbestedingen en eigen-risicodragerschap worden in dit landelijk bureau uitgewerkt en ondergebracht. Als de verdere voorbereidingen in 2022 succesvol worden afgerond, zal het landelijk bureau in 2023 operationeel zijn met als financieel uitgangspunt kostenneutraliteit.

#### Communicatie

Communicatie maakt een steeds groter deel uit van ons werk. Goede communicatie is een cruciale voorwaarde voor het realiseren van onze doelen, zowel in het primaire proces als corporate. Zowel op strategisch/bestuurlijk als op tactisch/operationeel niveau. Bijvoorbeeld in het benutten van social media heeft VrZW nog een stap te zetten, het beter gebruik maken van tools die inzicht geven in waar in de samenleving onrust is/zaken aan de hand zijn en daarop reageren. Daarnaast is er een toenemende vraag naar arbeidsmarktcommunicatie wegens krapte op de arbeidsmarkt waaronder het bereiken van andere doelgroepen. Ook kan beeld-communicatie (zoals korte video's en infographics) meer benut worden om andere doelgroepen in de samenleving beter te bereiken. Naar verwachting is voor de prioriteiten op communicatiegebied een extra structureel budget noodzakelijk van ongeveer €100.000.

### ***Financieel kader: Wat gaat het kosten?***

Het financieel kader voor de begroting 2023 wordt gevormd door de besluiten van het Algemeen Bestuur van 4 oktober 2013 (financiële kaders bij de regionalisering) alsmede de daaropvolgende besluiten ten aanzien van begrotingen en bestuursrapportages.

Uitgangspunt van het beleidsplan is dat nieuwe ambities vanuit bestaande middelen gefinancierd worden. Wanneer sprake is van nieuw beleid of een wezenlijke beleidswijziging waaruit extra financiële middelen voortvloeien, wordt dit bestuurlijk voorgelegd. In voorgaande tekstpassages treft u daarom enkele nieuwe ontwikkelingen en ambities aan die of uit het onlangs vastgestelde beleidsplan 2021 - 2024 voortkomen of vanuit een wettelijke kader. De financiële effecten ervan zijn op de volgende pagina in de laatste tabel opgenomen.

### **Jaarlijkse indexering**

Ten aanzien van loon- en prijsindexen heeft het Algemeen Bestuur op 22 februari 2012 de rekenmethode vastgesteld. In combinatie met de recente CPB gegevens (Brondocument: CPB/ Kerngegevens tabel 2019-2022 sept. 2021) leidt dit tot de volgende percentages.

- a. Loonvoet sector overheid: 1,4% Prognose 2022 2,5% gecorrigeerd met 1,1% (prognose 2021: 1,8% -/- werkelijk 2021: 0,7%)
- b. Verwachte prijsstijging 2022: nationale consumentenprijsindex CPI, 1,8%
- c. Index gemeentelijke bijdrage 2023: afgerond 1,6% (Gewogen prijsindex.)

### **Gemeentelijke bijdragen in 2023**

Op 4 oktober 2013 heeft het Algemeen Bestuur besloten vanaf het jaar 2017 de totale gemeentelijke bijdrage aan VrZW over de gemeenten te verdelen conform de verdeling in het gemeentefonds voor het onderdeel Brandweer en rampenbestrijding. Het totaal van de gemeentelijke bijdrage wordt daardoor verrekend met de gemeenten volgens vaste percentages (de onderlinge verhouding).

De verdeling van de gemeentelijke bijdrage voor het jaar 2023 inclusief indexering bedraagt in totaal € 27.098.411.

### **Gemeentelijke bijdrage 2023**

| Gemeente      | Begroting           | Index            | Bijdrage            |
|---------------|---------------------|------------------|---------------------|
|               | 2022                | 2023<br>1,60%    | 2023                |
| Edam-Volendam | € 2.652.530         | € 42.440         | € 2.694.970         |
| Landsmeer     | € 804.717           | € 12.875         | € 817.593           |
| Oostzaan      | € 701.470           | € 11.224         | € 712.694           |
| Purmerend *   | € 7.172.154         | € 114.754        | € 7.286.909         |
| Waterland     | € 1.535.036         | € 24.561         | € 1.559.596         |
| Wormerland    | € 1.352.836         | € 21.645         | € 1.374.481         |
| Zaanstad      | € 12.452.921        | € 199.247        | € 12.652.168        |
| <b>Totaal</b> | <b>€ 26.671.664</b> | <b>€ 426.747</b> | <b>€ 27.098.411</b> |

### **Vaste bijdrage gebruikerslasten gebouwen**

Op 5 oktober 2016 heeft het Algemeen Bestuur besloten tot vereenvoudiging van de gebruikerslasten. Vanaf 2017 worden de gebruikerslasten niet meer jaarlijks via een gesloten systeem verrekend, maar wordt aan VrZW een taakstellend budget toegekend op basis van het gemiddelde van de werkelijke uitgaven over de jaren 2014 tot en met 2016 verhoogd met de jaarlijkse indexering tegen gewogen prijsindex gemeentelijke bijdrage. In 2021 is in overleg tussen de gemeente Zaanstad en VrZW besloten om de noodzakelijke investering in kantoormeubilair naar VrZW over te hevelen. De daarmee samenhangende kosten voor afschrijving en rente worden hierbij in de bijdrage van gemeente Zaanstad opgenomen.

**Bijdragen gebouwen- gebruikers 2022 - 2023**

| Gemeente      | Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2022 | Indexering 2023<br>1,60% | Overhevelen investering kantoor-meubilair | Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2023 |
|---------------|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Edam-Volendam | € 46.176                                | € 739                    |                                           | € 46.915                                |
| Landsmeer     | € 5.578                                 | € 89                     |                                           | € 5.667                                 |
| Oostzaan      | € 10.778                                | € 172                    |                                           | € 10.950                                |
| Purmerend     | € 102.554                               | € 1.641                  |                                           | € 104.195                               |
| Waterland     | € 36.799                                | € 589                    |                                           | € 37.388                                |
| Wormerland    | € 33.846                                | € 542                    |                                           | € 34.387                                |
| Zaanstad      | € 534.703                               | € 8.555                  | € 65.000                                  | € 608.258                               |
| <b>Totaal</b> | <b>€ 770.433</b>                        | <b>€ 12.327</b>          | <b>€ 65.000</b>                           | <b>€ 847.760</b>                        |

Huurders-gerelateerde onderhoudskosten gebouwen (facilitair concept)

Om het administratieve proces te vereenvoudigen heeft het Algemeen Bestuur op 6 april 2018 besloten VrZW op de panden de rol en verantwoordelijkheid van een "huurder" te geven. Op moment van opstellen van deze Kaderbrief overleggen de (nu nog) 8 gemeenten en VrZW over het overdragen van taken en bevoegdheden op gebied van gebouwenbeheer voor wat betreft het huurdersbelang. Mocht uit besluitvorming die begin 2022 verwacht wordt blijken dat deze bevoegdheden met bijbehorende budgetten aan VrZW overgedragen zullen worden, dan worden de jaarlijkse 'gebruikerslasten gebouwen' in de nog op te stellen begroting 2023 aangepast.

Samenvatting beleidsmatige en organisatorische ontwikkelingen met een mogelijk financieel effect in 2023 e.v.

In onderstaande samenvattende tabel zijn de hiervoor genoemde beleidsmatige ontwikkelingen opgenomen die nog niet in de bovenstaande gemeentelijke bijdragen zijn verwerkt. Daarbij wordt een tweedeling toegepast van de beleidsontwikkelingen die VrZW als onontkoombaar ziet en een categorie die als 'gewenst' beschouwd kan worden. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd zich een mening te vormen hoe met deze meerkosten bij het opstellen van de begroting 2023 omgegaan dient te worden.

**Mogelijke financiële effecten nog niet verwerkt in gemeentelijke bijdrage**

| Beleidsmatige ontwikkeling                                 | Effect op begroting 2023 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <u>Onontkoombaar</u>                                       |                          |
| WNRA, bouwsteen 1 en uitwerking in dekkingsplan            | Nog onbekend             |
| Omgevingswet/Wet Kwaliteitsborging, niet halen bezuiniging | 74.000                   |
| Voldoen aan BIO                                            | 200.000                  |
| <u>Gewenst</u>                                             |                          |
| Uitvoeren Duurzaamheidsplan                                | 150.000                  |
| Ontwikkelingen data-gestuurd werken                        | 100.000                  |
| Versterken Communicatie                                    | 100.000                  |
| Aanpassen kantoor agv hybride werken                       | nog onbekend             |

**Voorstel:**

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. In te stemmen met de kaderbrief voor de begroting 2023;
2. Een richtinggevende uitspraak te doen over het opnemen van de in de laatste tabel genoemde kosten in de begroting 2023;



|                                                                                                                                  |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. De Kaderbrief 2023 conform artikel 34b Wet Gemeenschappelijke regelingen ter kennisgeving aan de gemeenteraden toe te sturen. |                                                                                                                     |
| <b>Advies Veiligheidsdirectie:</b>                                                                                               |                                                                                                                     |
| <b>Advies Dagelijks Bestuur:</b>                                                                                                 | Het DB heeft geen inhoudelijke opmerkingen over de Kaderbrief 2023 en geleidt deze door naar het AB van 3 december. |
| <b>Personele gevolgen:</b>                                                                                                       | geen                                                                                                                |
| <b>Financiële gevolgen:</b>                                                                                                      | Deze zijn integraal in deze Kaderbrief verwerkt                                                                     |
| <b>Verhouding met ander beleid:</b>                                                                                              | Financiële Verordening en nog op te stellen begroting 2023                                                          |
| <b>Besluit:</b>                                                                                                                  |                                                                                                                     |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland  
in de vergadering van 3 december 2021  
namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek

**Besluitformulier**  
**Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Datum vergadering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3 december 2021                             |
| <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Portefeuilleverdeling bestuur VrZW          |
| <b>Nummer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A21.04.5a                                   |
| <b>Naam Steller:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | S. Stoelinga                                |
| <b>Afdeling:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | V&S                                         |
| <b>Korte inhoud:</b><br>Op 1 januari 2022 fuseren de gemeenten Beemster en Purmerend. Met het samengaan van beide gemeenten ontstaat de nieuwe gemeente die Purmerend gaat heten.<br>Vanwege deze fusie vertrekt, per 1 januari 2022, burgemeester K. Heerschop van de gemeente Beemster welke Brandweezorg in de portefeuille heeft. Hierdoor is de portefeuille van Brandweezorg vacant.<br><br>In het Algemeen Bestuur van 8 oktober 2021 is over de portefeuilleverdeling gesproken. In lijn hiervan wordt dan ook voorgesteld om de volgende portefeuilleverdeling vast te stellen: <ul style="list-style-type: none"><li>• De portefeuille Brandweezorg wordt per 1 januari 2022 ingevuld door de burgemeester van Waterland (M. van der Weele).</li></ul> Voor de volledigheid SAMIJ blijft een portefeuille voor de burgemeester van Waterland (M. van der Weele).<br><br>In het Dagelijks bestuur van 24 november 2021 is bovenstaande portefeuilleverdeling besproken en akkoord bevonden. |                                             |
| <b>Voorstel om te beslissen:</b><br>Het Algemeen Bestuur besluit de volgende portefeuilleverdeling vast te stellen: <ol style="list-style-type: none"><li>1. De portefeuille Brandweezorg wordt per 1 januari 2022 overgedragen aan de burgemeester van Waterland (M. van der Weele).</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |
| <b>Advies Veiligheidsdirectie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                           |
| <b>Advies Dagelijks Bestuur:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ter doorgeleiding naar het Algemeen Bestuur |
| <b>Personele gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                           |
| <b>Financiële gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                           |
| <b>Verhouding met ander beleid:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                           |
| <b>Besproken met:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Voorzitter bestuur VrZW                     |
| <b>Besluit:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                             |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 3 december 2021,

namens deze,  
voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek

## Besluitformulier

### Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Datum vergadering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 december 2021                                                                                                      |   |
| <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wijziging Gemeenschappelijke regeling                                                                                |   |
| <b>Nummer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A21.04.6a                                                                                                            |   |
| <b>Naam Steller:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Annemarie Weltevree                                                                                                  |   |
| <b>Afdeling:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bedrijfsvoering                                                                                                      |   |
| <b>Doel:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Advisering                                                                                                           |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Besluitvorming                                                                                                       | x |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Meningvormend                                                                                                        |   |
| <b>Besproken met:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Strategisch adviseurs<br>Teamleider TFF<br>Afdelingshoofd Bedrijfsvoering<br>Adviseur Financiën<br>Team Communicatie |   |
| <b>Korte inhoud:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |   |
| <p>In de vergadering van het Algemeen bestuur van 8 oktober is besloten de aangepaste Gemeenschappelijke regeling voor te leggen aan de raden van de deelnemende gemeenten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |   |
| <b>Voorstel:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |   |
| <p>Op dit moment zijn er nog niet alle reacties van de gemeenten op de aangepaste regeling bij VrZW aangeleverd. De reacties zullen dan ook als nazending aan u worden verzonden.</p> <p>De verwachting is echter dat de colleges van burgemeester en wethouders van tweederde van de deelnemende gemeenten, vertegenwoordigende tenminste tweederde van het aantal inwoners van de deelnemende gemeenten op 1 januari van dat jaar, daartoe met toestemming van hun raden hebben besloten akkoord te gaan met de aangepaste Gemeenschappelijke regeling (artikel 30, tweede lid Gemeenschappelijke regeling VRZW). Dit naar aanleiding van overleg tussen de strategisch adviseur en de griffies.</p> <p>De gemeente Zaanstad heeft nog aangegeven dat publicatie niet in de Staatcourant, maar in het Gemeenteblad moet plaatsvinden. Deze constatering is juist en dit zal dan ook in artikel 30, zesde lid van de Gemeenschappelijke regeling worden aangepast.</p> <p>Vervolgens is het aan uw bestuur de Gemeenschappelijke regeling vast te stellen met in achtneming van genoemde wijziging. De gemeente Zaanstad zal na vaststelling zorgdragen voor bekendmaking en de toezending van de regeling aan Gedeputeerde Staten.</p> <p>De regeling zal door VrZW aan de gemeenten digitaal worden verstrekt en niet als een papierenversie. Voorts zal de Gemeenschappelijke regeling op de website van VrZW worden geplaatst conform de huidige toegankelijkheidseisen.</p> |                                                                                                                      |   |
| <b>Advies Veiligheidsdirectie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Heeft kennisgenomen van de aankondiging van de wijziging.                                                            |   |
| <b>Advies Dagelijks Bestuur:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Heeft kennisgenomen van de aankondiging van de wijziging.                                                            |   |
| <b>Personele gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Geen                                                                                                                 |   |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Financiële gevolgen:</b>                                                               | De wijziging heeft geen consequenties voor de verdeelsleutel en daarmee geen financiële consequenties. Er zijn enkel kosten die verbonden zijn aan de vormgeving en de toegankelijkheid van de regeling en deze zullen binnen het budget van VrZW worden gedekt. |
| <b>Verhouding met ander beleid:</b>                                                       | Wet gemeenschappelijke regelingen                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Besluit:</b><br>- Het Algemeen Bestuur stelt de Gemeenschappelijke regeling vast.<br>- |                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 3 december 2021

namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek

## gemeentebestuur

### Team Juridische en Veiligheidszaken

Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio  
Zaanstreek-Waterland  
Postbus 150  
1500 ED ZAANDAM

*uw brief van*  
8 oktober 2021

*uw kenmerk*  
Algut/15985

*ons kenmerk*  
1556972

*datum*  
18 november 2021

*onderwerp*

**Wijziging gemeenschappelijke regeling VrZW**

Geacht bestuur,

Bij brief van 8 oktober jl. heeft u de gemeenteraad van Purmerend, conform het bepaalde in artikel 1 van de Wet gemeenschappelijke regelingen, om toestemming gevraagd om de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland te mogen wijzigen.

Door middel van deze brief berichten wij u dat onze raad instemt met de voorgestelde wijzigingen.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De burgemeester van Purmerend,

D. Bijl

Gemeentesecretaris,

G. Blom

bijlage(n): Geen

behandeld door: D.J. Hendriks

telefoon: 0299-452452

bezoekadres stadhuis: Purmersteenweg 42  
postadres: Postbus 15  
1440 AA Purmerend

telefoon: 0299 – 452 452  
fax: 0299 – 452 124  
website: [www.purmerend.nl](http://www.purmerend.nl)



## Team Juridische en Veiligheidszaken

Het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio  
Zaanstreek-Waterland  
Postbus 150  
1500 ED ZAANDAM

uw brief van  
8 oktober 2021

uw kenmerk  
Alguit/15985

ons kenmerk  
1556973

datum  
18 november 2021

onderwerp

**Wijziging gemeenschappelijke regeling VrZW**

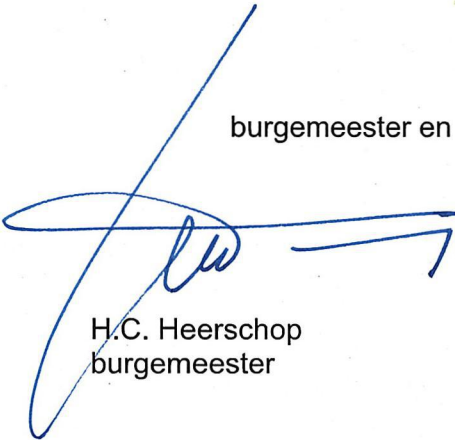
Geacht bestuur,

Bij brief van 8 oktober jl. heeft u de gemeenteraad van Beemster, conform het bepaalde in artikel 1 van de Wet gemeenschappelijke regelingen, om toestemming gevraagd om de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland te mogen wijzigen.

Door middel van deze brief berichten wij u dat onze raad instemt met de voorgestelde wijzigingen.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Beemster.

  
H.C. Heerschop  
burgemeester

  
H.J.C. Welage  
gemeentesecretaris

bijlage(n): Geen

behandeld door:  
D.J. Hendriks

telefoonnummer  
0299-452452

Nummer: 102-340

Portefeuillehouder: drs. M.C. van der Weele

Onderwerp: Wijziging Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

De raad van de gemeente Waterland,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 26 oktober 2021;

overwegende dat

- Een wijziging van de Gemeenschappelijke regeling noodzakelijk is vanwege de op handen zijnde fusie tussen de gemeenten Purmerend en Beemster op 1 januari 2022;

gelet op

- Artikel 1 van de Wet gemeenschappelijke regelingen;

**BESLUIT:**

Toestemming te verlenen voor de wijziging van de Gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland vanwege de op handen zijnde fusie per 1 januari 2022 tussen de gemeenten Purmerend en Beemster naar één gemeente, genaamd gemeente Purmerend.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Waterland, gehouden op 18 november 2021.

De raad voornoemd,



Th.G.L. Greep  
griffier



drs. M.C. van der Weele  
voorzitter

**Besluitformulier**  
**Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Datum vergadering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 december 2021                                                                                                                                                                                                                                |   |
| <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Regionaal Crisisplan 2022-2025                                                                                                                                                                                                                 |   |
| <b>Nummer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A21.04.6b                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| <b>Naam Steller:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | René de Caluwé                                                                                                                                                                                                                                 |   |
| <b>Afdeling:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Risico- en crisisbeheersing                                                                                                                                                                                                                    |   |
| <b>Doel:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Advisering                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Besluitvorming                                                                                                                                                                                                                                 | X |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Meningvormend                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| <b>Besproken met:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | MT VrZW, Veiligheidsdirectie ZW, bestuurlijke portefeuillehouder (Lieke Sievers)                                                                                                                                                               |   |
| <p><b>Korte inhoud:</b><br/> Het Regionaal Crisisplan (RCP) beschrijft de structuur en werking van de regionale crisisorganisatie bij grootschalige incidenten, (dreigende) rampen en crises. De planperiode van dit wettelijk verplicht planfiguur is verlopen.</p> <p>Samen met de veiligheidsregio's Noord-Holland Noord en Kennemerland, en de vaste crisispartners, is in NW3 verband een format crisisplan ontwikkeld. Hiermee wordt de onderlinge samenwerking, ook met de meldkamer NH, verder bevorderd. Ook is afgestemd met de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland. Op basis van dit format is het voorliggende Regionaal Crisisplan VrZW 2022-2025 opgesteld.</p> <p>In het RCP zijn de lessen meegenomen die tot nu toe geleerd zijn tijdens de bestrijding van de COVID-19 crisis. Dit betekent dat randvoorwaarden worden vastgelegd om flexibeler en breder te kunnen kijken naar bemensing van crisisteams en dat ook crisisteams die vanuit een GRIP "0" fase acteren, worden gezien als onderdeel uitmakend van de crisisstructuur.</p> <p>Nieuw in dit RCP is het instrument crisisdiagnose. Hiermee wordt de analyse bedoeld van wat er speelt, en welk maatwerk nodig is om de best passende crisisorganisatie te activeren. Hierbij kan flexibel omgegaan worden met teams en de samenstelling van deze teams. De regionaal operationeel leider gebruikt dit instrument met name bij niet-acute/dreigende crises. Maar ook bij acute crises zal, na de initiële GRIP-opstapeling en meer hectische fase, met behulp van de crisisdiagnose worden gekeken naar het leveren van maatwerk in de best passende crisisorganisatie bij de overgang naar de nase.</p> <p>Na definitieve vaststelling van het RCP zijn een aantal implementatie activiteiten gepland. Deze maken deel uit van de reguliere multidisciplinaire oefen- en scholingsactiviteiten voor 2022.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| <p><b>Voorstel:</b><br/> Het Algemeen bestuur wordt gevraagd om het Regionaal Crisisplan VrZW 2022-2025 vast te stellen en dit in te laten gaan op 1 januari 2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| <b>Advies Veiligheidsdirectie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord met het Regionaal Crisisplan VrZW en heeft tevens het onderliggende NW3 format met toelichting, dat als basis heeft gediend, vastgesteld.                                                                                              |   |
| <b>Advies Dagelijks Bestuur:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het DB neemt kennis van de inhoud van het Regionaal Crisisplan en geleidt deze ter definitieve vaststelling door naar het AB. Aanvullend hierop wordt een globale 'was-woordt-lijst' gevraagd die wordt toegevoegd aan de stukken voor het AB. |   |

|                                     |                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Personele gevolgen:</b>          | Geen gevolgen                                                                                |
| <b>Financiële gevolgen:</b>         | Geen gevolgen                                                                                |
| <b>Verhouding met ander beleid:</b> | Regionaal crisisplan sluit aan op de in het Regionaal Beleidsplan beschreven ontwikkelingen. |
| <b>Besluit:</b>                     |                                                                                              |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland  
in de vergadering van 3 december 2021  
namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek

# **Regionaal Crisisplan**

## **Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland**

### **2022-2025**

| <b>Versie:</b>                      | <b>Vastgesteld door:</b> | <b>Datum vaststelling</b> |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Definitieve versie 15 november 2021 |                          |                           |



# Inhoud

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 1. Algemene informatie.....                        | 3  |
| 2. Hoofdstructuur van de crisisorganisatie.....    | 5  |
| 3. Crisismanagement processen .....                | 9  |
| Bijlage 1 Overzicht crisisprocessen kolommen ..... | 13 |
| Bijlage 2 Afkortingen.....                         | 15 |

# 1. Algemene informatie

Dit hoofdstuk geeft beknopte informatie over de opzet van dit crisisplan en samenhang met andere onderwerpen en planvorming. Concreet komen aan bod:

- 1.1 Over dit crisisplan en relatie met deelplannen kolommen
- 1.2 Doelen en inhoud crisisplan
- 1.3 Visie op crisismanagement
- 1.4 Dreigende/niet-acute crises en acute crises
- 1.5 Verschillen met vorig crisisplan, introductie begrip crisisdiagnose

## 1.1 Over dit crisisplan en relatie met deelplannen kolommen

---

Dit crisisplan 2022-2025 is inhoudelijk volledig gebaseerd op het format crisisplan 2022-2025 dat gezamenlijk is opgesteld door de NW3 veiligheidsregio's. Dit document betreft een gecomprimeerde inhoudelijke weergave van het NW3 format. Hiermee is een handzaam naslagwerk voor crisisfunctionarissen ontstaan. Uitwerkingen van dit crisisplan zijn vastgelegd in de monodisciplinaire deelplannen en daarbij waar noodzakelijk bijbehorende procedures informatieproducten.

## 1.2 Doelen en inhoud crisisplan

---

Het crisisplan geeft inzicht in de structuur van de crisisorganisatie en de samenwerking in de aanpak van een (dreigende) crisis<sup>1</sup>. Het crisisplan is een wettelijke verplichting uit de Wet veiligheidsregio's. Het doel van het crisisplan is:

- Het beschrijven van de inrichting en werking van de zogenaamde algemene keten<sup>2</sup>;
- Het realiseren van een gecoördineerde werkwijze, gericht op het voorkomen of het beperken van schadelijke effecten van een crisis en het zo spoedig mogelijk terugkeren naar een normale situatie, ongeacht de (oorspronkelijke) aard van de crisis;
- Te werken met een systeem dat uitlegbaar, hanteerbaar en voorspelbaar is. De aanpak is geënt op maximaal drie coördinatie-niveaus: strategisch, tactisch en operationeel;
- Flexibel in te spelen op de dynamiek tijdens en na de crisis en de organisatie(vorm) te laten meebewegen met het verloop van de crisis.
- Dienen als naslagwerk voor crisisfunctionarissen tijdens de voorbereiding op het daadwerkelijk actief worden van de regionale crisisorganisatie.

Na dit hoofdstuk waarin de achterliggende visie, opzet, uitgangs- en aandachtspunten bij dit crisisplan zijn opgenomen, volgt in hoofdstuk 2 de beschrijving van de Hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie. Tenslotte worden in hoofdstuk 3 de crisismanagementprocessen beschreven.

## 1.3 Visie op crisismanagement

---

Bij het opstellen van dit crisisplan is een visie op crisismanagement gehanteerd die met de volgende punten kan worden samengevat:

- Organisatiestructuur sluit aan bij de crisis  
De crisisorganisatie is in de basis flexibel en past zich regelmatig aan (omvang en betrekken relevante partijen) op basis van de daadwerkelijke situatie.
- Aandacht voor de impact van een situatie op de brede omgeving  
Bij de aanpak van iedere crisis wordt gekeken naar de impact in brede zin. Denk aan getroffen en, de omgeving, de samenleving, de eigen organisatie en betrokken organisaties.
- Integrale aanpak  
Gekozen maatregelen versterken elkaar en aanpassingen worden doordacht op implicaties voor andere maatregelen en partijen.
- Anticiperend en proactief  
Ook in situaties waarin er nog geen sprake is van een crisis, kan de inzet van (een deel van) de crisisorganisatie gewenst zijn. In dit soort gevallen handelt de crisisorganisatie proactief door in te spelen op ontwikkelingen en zich voor te bereiden.

---

<sup>1</sup> Waar in dit document 'crisis' staat kan indien van toepassing ook 'ramp' of 'grootschalig incident' gelezen worden.

<sup>2</sup> Voor een overzicht van de diverse functionele ketens per beleidsterrein wordt verwezen naar de zogenaamde bestuurlijke netwerkkaarten die beheerd worden door het IFV.

## 1.4 Dreigende/niet-acute crises en acute crises

---

Crises kunnen grofweg in twee categorieën worden ingedeeld: acute crises en dreigende of niet-acute crises. Deze categorieën zijn bepalend voor de manier waarop de crisisorganisatie vorm krijgt en ingezet wordt. Een crisis zit niet per definitie in één categorie: wat bijvoorbeeld begint als een acute crisis, kan zich ontwikkelen tot een niet-acute crisis en andersom.

### Dreigende/niet-acute crises

Bij een dreigende crisis zijn er aanwijsbare signalen dat een gebeurtenis of evenement aanzienlijke gevolgen kan hebben voor de openbare orde (met uitstraling naar de omgeving), continuïteit van de samenleving, de publieke gezondheid en/of de fysieke veiligheid van de leefomgeving. Denk hierbij aan een dreigende hoogwater-situatie, een groot evenement als Sail of een pandemie. Het bevoegd gezag, of functionarissen namens hen, duidt een (komende) gebeurtenis als een niet-acute crisis. In geval van een dreigende of niet-acute crisis is er aanleiding voor een crisisaanpak die gericht is op:

- Het wegnemen of verminderen van de oorzaak van de dreiging;
- Het goed voorbereid zijn, zodat de ongewenste gevolgen van de gebeurtenis of evenement zoveel mogelijk kunnen worden beperkt.

Karakteristiek van dreigende of niet-acute crises:

- Er is tijd en gelegenheid om (steeds opnieuw) de vorm van de crisisorganisatie, de samenstelling van de crisisteams te overwegen en af te stemmen om zo te komen tot een op de crisis passende vorm;
- Elke crisisfunctionaris kan dus opgeroepen worden om deel te nemen aan de gekozen vorm van de crisisorganisatie;
- De crisis kan zich over een langdurige periode uitstrekken;
- De crisis bereikt de veiligheidsregio veelal niet via meldingen bij de meldkamer;
- Een GRIP-opschaling geldt niet als vereiste, maar behoort wel tot de mogelijkheden.

### Acute crises

Bij acute crises moet direct gehandeld worden. Het is dan zaak om snel een herkenbare multidisciplinaire crisisorganisatie in te zetten die zorgt voor de bestrijding ervan, bijvoorbeeld bij een grote brand of grootschalige hulpverlening.

Karakteristiek van acute crises:

- Onverwacht (geen aankondiging) en met een snel toenemende of grote impact op de samenleving;
- Betreft veelal de fysieke omgeving;
- Veelal een kortere doorlooptijd (enkele dagen of korter). De nafase kan echter wel langere tijd in beslag nemen.
- We gebruiken de GRIP-opschaling om snel de juiste crisisteams te activeren.

## 1.5 Verschillen met vorig crisisplan, introductie instrument crisisdiagnose

---

Inhoudelijk is de basis van het vorige crisisplan vrijwel ongewijzigd gebleven. Waar het vorige crisisplan voor de VrZW het 'multidisciplinair knoppenmodel' introduceerde, hanteren we daarvoor nu in NW3 verband de term 'flexibele opschaling'.

Er is steeds meer behoefte om, met name bij niet-acute/dreigende crises, maatwerk te leveren in het bepalen van de bij de crisisaanpak best passende crisisorganisatie. De analyse van wat er speelt, welk team of teams geactiveerd dienen te worden en welke samenstelling deze teams dienen te hebben, noemen we de crisisdiagnose. De regionaal operationeel leider gebruikt dit instrument om uiteindelijk te besluiten over het op- en afschalen van de regionale crisisorganisatie. Zie daarvoor verder paragraaf 3.4.

Ook bij acute crises bestaat de behoefte om, na de initiële opschaling van de crisisteams en afronding van de meer hectische fase, met behulp van de crisisdiagnose toe te bewegen naar een maatwerk crisisorganisatie.

## 2. Hoofdstructuur van de crisisorganisatie

Dit hoofdstuk beschrijft de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- 2.1 Algemene toelichting hoofdstructuur
- 2.2 Gebruik hoofdstructuur bij acute en bij niet-acute/dreigende crises
- 2.3 Tabel overzicht hoofdstructuur
- 2.4 Initiële samenstelling crisisteams hoofdstructuur
- 2.5 Tijden waarbinnen de uitvoering van taken moet starten
- 2.6 Locaties teams hoofdstructuur
- 2.7 Bovenregionaal overleg en afstemming

### 2.1 Algemene toelichting hoofdstructuur

---

De hoofdstructuur is uitgewerkt tot en met de maximaal opgeschaalde situatie. De aard en omvang van incidenten vraagt niet altijd om deze mate van opschaling. Het activeren van een beperkt aantal crisisteams en/of functionarissen kan al voldoende zijn. De hoofdstructuur van de crisisorganisatie onderscheidt drie niveaus: strategisch, tactisch en operationeel. Bij deze niveaus horen verschillende teams, elk met hun eigen verantwoordelijkheden en taken. De tabel onder 2.3 geeft een overzicht van welke teams er in de basis op welk niveau kunnen opereren. Daarbij zijn verder de verantwoordelijkheden opgenomen, wie mogen opschalen en tenslotte wie het bevoegd gezag heeft en wie daarvan adviseur zijn.

### 2.2 Gebruik hoofdstructuur bij acute en bij niet-acute/dreigende crises

---

Bij een acute crisis wordt een vaste opschalingsprocedure gebruikt: GRIP. GRIP geeft duidelijkheid over welke coördinatie-niveaus actief zijn en levert een standaard aan coördinerende teams per GRIP-fase. Afhankelijk van de aard en omvang van een incident is een GRIP-fase in te zetten door de daartoe bevoegde personen. Wanneer de situatie het toelaat, is het wenselijk de opschaling in overleg met de leider CoPI en/of regionaal operationeel leider te laten verlopen.

Bij een niet-acute/dreigende crises is er voldoende tijd om eerst een crisisdiagnose uit te voeren. Doorgaans zal deze worden uitgevoerd door of onder regie van beleidsmedewerkers of informatiemanagers ROT van VrZW en worden afgestemd met de dienstdoende ROL. De ROL besluit uiteindelijk om eventueel onderdelen van de hoofdstructuur te activeren en hierbij maatwerk keuzes te maken in de samenstelling van het team of de teams. Hierbij wordt indien nodig gebruik gemaakt van de GRIP fases.

## 2.3 Tabel overzicht hoofdstructuur

De hoofdstructuur onderscheidt 3 coördinatie-niveaus: operationeel, tactisch en strategisch. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende teams per niveau met de verantwoordelijkheden, opschalingsbevoegdheid en relatie tot het bevoegde gezag.

| GRIP                                   | Situatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Crisisteam(s)                                                                                                                         | Verantwoordelijkheden crisisteam                                                                                            | Bevoegd tot opschaling                                      | Bevoegd gezag + wie adviseert                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Operationeel coördinatie-niveau</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                             |                                                                               |
| 0                                      | Normale dagelijkse werkwijze                                                                                                                                                                                                                                                                              | Motorkapoverleg op plaats incident                                                                                                    | n.v.t.                                                                                                                      | n.v.t.                                                      | Burgemeester, advies door (H)OvD's                                            |
| 1                                      | Behoeftte aan operationele multidisciplinaire coördinatie ter plaatse van incident                                                                                                                                                                                                                        | CoPI                                                                                                                                  | Operationele afstemming, coördinatie, besluitvorming en advisering ROT                                                      | CaCo <sup>3</sup> , OvD's / Taakcommandant Brw, Leider CoPI | Burgemeester, advies door Leider Copi                                         |
| 0                                      | Behoeftte aan operationele multidisciplinaire coördinatie ter voorbereiding op een mogelijk incident                                                                                                                                                                                                      | pre-CoPI                                                                                                                              | Operationele aansturing, coördinatie en besluitvorming                                                                      | Leider Copi, ROL                                            | Burgemeester, advies door Leider Copi                                         |
| <b>Tactisch coördinatie-niveau</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                             |                                                                               |
| 2                                      | Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie op tactisch niveau en/of ondersteuning van het CoPI                                                                                                                                                                                                          | ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's en actiecentra                                                                            | Tactische besluitvorming, impactanalyse, scenario-ontwikkeling, ondersteuning CoPI, ondersteuning en advisering beleidsteam | CaCo, leider CoPI, AC's, ROL                                | Burgemeester, advies door ROL                                                 |
| 0                                      | Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie op tactisch niveau ter voorbereiding op een mogelijk incident                                                                                                                                                                                                | pre-ROT, al dan niet met één of meerdere pre-CoPI's en actiecentra                                                                    | Tactische besluitvorming, impactanalyse en scenario-ontwikkeling                                                            | ROL                                                         | Burgemeester, advies door ROL                                                 |
| <b>Strategisch coördinatie-niveau</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |                                                                                                                             |                                                             |                                                                               |
| 3                                      | Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie bij een ramp of crises van plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan waarbij bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een GBT                                                                         | GBT, ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's en actiecentra                                                                       | Strategische besluitvorming door burgemeester, teamleden zijn adviseurs.                                                    | ROL, burgemeester                                           | Burgemeester, advies door ROL en GBT                                          |
| 4                                      | Behoeftte aan multidisciplinaire én bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan waarbij bestuurlijke opgaven voor de voorzitter en betrokken burgemeesters vragen om ondersteuning door een RBT                       | RBT, ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's en actiecentra                                                                       | Strategische besluitvorming door voorzitter veiligheidsregio, teamleden zijn adviseurs.                                     | Voorzitter veiligheidsregio                                 | Voorzitter veiligheidsregio, advies door ROL en RBT                           |
| 5                                      | Behoeftte aan multidisciplinaire én bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, waartoe de betrokken voorzitters Vr in gezamenlijkheid besluiten als dit bestuurlijk noodzakelijk wordt gevonden | RBT's en ROT's in elke betrokken regio,<br><br>Voorzitters wijzen samen één coördinerend I-ROT aan (in principe dat van de bronregio) | Strategische besluitvorming door meerdere voorzitters veiligheidsregio, teamleden zijn adviseurs.                           | Voorzitters veiligheidsregio, in gezamenlijk overleg        | Voorzitters veiligheidsregio, advies door ROL's en RBT's in betrokken regio's |

<sup>3</sup> Centralist Meldkamer Ambulancezorg is bevoegd op te schalen naar GRIP 1 bij het instellen van code 10 (d.w.z. 10-20 slachtoffers).

## 2.4 Initiële samenstelling crisisteams hoofdstructuur

In de volgende tabel zijn per crisisteam de functionarissen opgenomen die initieel na een acute opschaling deelnemer zijn. Bij een niet-acute crisis of na de hectische fase bij een acute crisis, kan de teamsamenstelling op basis van de crisisdiagnose (zie paragraaf 3.2) worden aangepast. Dit kan betekenen dat bepaalde functionarissen niet meer nodig zijn of dat functionarissen (ook van externe partijen) met specifieke inhoudelijke expertise of verantwoordelijkheden worden toegevoegd aan het betreffende team.

| Initiële samenstelling crisisteams hoofdstructuur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CoPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ROT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | GBT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | RBT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leider CoPI</li> <li>- Informatiemanager CoPI</li> <li>- Taakcommandant brandweer</li> <li>- OvD-politiezorg</li> <li>- OvD-geneeskundige zorg</li> <li>- OvD-bevolkingszorg</li> <li>- Voorlichter van dienst</li> <li>- Geo-informatied medewerker</li> <li>- <i>Situationeel aanvullen, Leider CoPI besluit</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionaal operationeel leider</li> <li>- Informatiemanager ROT</li> <li>- Algemeen commandant (AC) brandweerszorg</li> <li>- AC-politiezorg</li> <li>- AC-geneeskundige zorg</li> <li>- AC-bevolkingszorg</li> <li>- Communicatieadviseur ROT</li> <li>- <i>Situationeel aanvullen<sup>4</sup>, ROL besluit</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n)</li> <li>- Informatiecoördinator GBT</li> <li>- Strat. adviseur brandweerszorg</li> <li>- Strat. adviseur politiezorg</li> <li>- Strat. adviseur geneesk. zorg</li> <li>- Strat. adviseur bevolkingszorg</li> <li>- Strat. communicatieadviseur</li> <li>- (hoofd)Officier van justitie</li> <li>- Regionaal operationeel leider</li> <li>- <i>Situationeel aanvullen<sup>5</sup>, Burgemeester besluit</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorzitter veiligheidsregio</li> <li>- Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n)</li> <li>- Informatiecoördinator RBT</li> <li>- Strat. adviseur brandweerszorg</li> <li>- Strat. adviseur politiezorg</li> <li>- Strat. adviseur geneesk. zorg</li> <li>- Strat. adviseur bevolkingszorg</li> <li>- Strat. communicatieadviseur</li> <li>- (hoofd)Officier van justitie</li> <li>- Regionaal operationeel leider</li> <li>- <i>Situationeel aanvullen<sup>5</sup>, Voorzitter VR besluit</i></li> </ul> |

## 2.5 Tijden waarbinnen de uitvoering van taken moet starten

Het Besluit veiligheidsregio's (Bvr, artikel 2.3.2) schrijft tijden voor waarbinnen onderdelen of functionarissen met de uitvoering van hun taken starten. Deze volgende tijden zijn van toepassing bij de acute crises:

| Crisisteam | Onderdeel                                     | Tijd       |
|------------|-----------------------------------------------|------------|
| Meldkamer  | CaCo                                          | 0 minuten  |
| CoPI       | CoPI-leden                                    | 30 minuten |
| ROT        | Informatiemanager en Communicatieadviseur ROT | 30 minuten |
|            | Sectiemedewerkers Informatiemanagement        | 40 minuten |
|            | ROL, Algemeen Commandanten en ondersteuning   | 45 minuten |
|            | Overige sectiemedewerkers                     | 60 minuten |
| GBT        | GBT-leden                                     | 60 minuten |
| RBT        | RBT-leden                                     | 60 minuten |

## 2.6 Locaties teams hoofdstructuur

De volgende afspraken zijn gemaakt over de locaties van de teams uit de hoofdstructuur:

| Crisisteam              | Locatie Adres                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Meldkamer Noord-Holland | Meldkamer NH, Zijlweg 200, Haarlem                                                                                              |
| CoPI                    | Mobiele Commando Unit (MCU), nabij incident                                                                                     |
| Pre-CoPI                | Afhankelijk van uitkomst crisisdiagnose, dit kan de MCU of een fysieke locatie zijn, maar ook een digitaal overleg is mogelijk. |
| ROT                     | Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) <sup>6</sup><br>Prins Bernhardplein 112, Zaandam                                            |
| Pre-ROT                 | Afhankelijk van uitkomst crisisdiagnose, dit kan het RCC zijn maar ook een digitaal overleg is mogelijk.                        |
| GBT                     | Regionaal Coördinatie Centrum (RCC)<br>Prins Bernhardplein 112, Zaandam                                                         |
| RBT                     | Regionaal Coördinatie Centrum (RCC)<br>Prins Bernhardplein 112, Zaandam                                                         |

<sup>4</sup> Aanvullen met functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is (zoals Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) en leidinggevend binnen andere sectoren).

<sup>5</sup> Aanvullen met andere - op basis van de bestuurlijke netwerkkaarten - betrokken veiligheidspartners op bestuurlijk niveau (waaronder de dijkgraaf en Regionaal Militair Commandant (RMC) of namens hem een Regionaal Militair Beleidsadviseur (RMBA)).

<sup>6</sup> De mogelijkheden en toepassing van een snel eerste digitaal overleg worden nader onderzocht.



## 2.7 Bovenregionaal overleg en afstemming

---

In geval van regio-overschrijdende calamiteiten en crises kan een bovenregionaal overleg gewenst zijn, bijvoorbeeld voor het afstemmen op het gebied van crisiscommunicatie of het afhandelen van vraagstukken die voor de betrokken regio's gelijk zijn. Daarnaast kan de bronregio zelf druk zijn met de afhandeling van het incident en zodoende hulp vragen bij de uitvoering van deeltaken aan een andere regio. Wanneer alleen behoefte is aan deze multidisciplinaire operationele coördinatie kan dit ook zonder de afkondiging van GRIP 5. Bij elk scenario is het van belang te bezien voor welke punten bovenregionale afstemming noodzakelijk is en wie of welk team daarbij betrokken kan worden.

Enkele uitgangspunten die relevant hierbij zijn:

- Bestaande bevoegdheden en verantwoordelijkheden blijven gelden;
- De 'bronregio' is in principe leidend in de coördinatie tussen veiligheidsregio's en is het eerste aanspreekpunt voor externe sectorale partijen. Bij onduidelijkheid over de bronregio, maken betrokken regio's onderling afspraken over welke regio optreedt als coördinerende regio<sup>7</sup>;
- Indien de 'bronregio', bijvoorbeeld door een grote impact in de eigen regio, niet in staat is om ook de coördinerende taken in te vullen, kan onderling worden afgesproken dat een andere regio optreedt als coördinerende regio;
- Contact tussen veiligheidsregio's is laagdrempelig, in de basis telefonisch of via online vergaderen;
- Een liaison van een vitale partij hoeft niet per definitie aan te sluiten bij de coördinerende veiligheidsregio, maar een regionale vertegenwoordiger kan ook namens de betrokken veiligheidsregio's bij de vitale partner aansluiten in het geval dat het zwaartepunt van de crisis bij de vitale partner ligt.
- De Informatiemanagers van de betrokken veiligheidsregio's stemmen onderling de situatiebeelden met elkaar af. Waar nodig kunnen zij een gedeeld situatiebeeld bijhouden in LCMS.

---

<sup>7</sup> Voor sommige incidenten is vooraf bepaald welke regio optreedt als coördinerende regio. Deze afspraken staan vastgelegd in de planvorming voor deze specifieke incidenten (bijvoorbeeld het IBP Noordzeekanaalgebied of het IBP IJsselmeergebied).

### 3. Crisismanagement processen

Dit hoofdstuk beschrijft de crisismanagement processen van de vier kolommen en de multidisciplinaire processen waar de VrZW als aparte kolom voor verantwoordelijk is. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- 3.1 Crisisprocessen kolommen
- 3.2 De multidisciplinaire kolom met bijbehorende processen
- 3.3 Melding en alarmering
- 3.4 Op- en afschaling / crisisdiagnose
- 3.5 Leiding en coördinatie
- 3.6 Informatiemanagement

#### 3.1 Crisisprocessen kolommen

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de crisisprocessen van de kolommen (brandweezorg, geneeskundige zorg, politiezorg, bevolkingszorg, openbaar ministerie en defensie). Deze crisisprocessen zijn verder uitgewerkt in de eigen monodisciplinaire deelplannen van deze kolommen.

#### 3.2 De multidisciplinaire kolom met bijbehorende processen

De veiligheidsregio als organisatie is in de vorm van een aparte multidisciplinaire kolom verantwoordelijk voor een aantal crisisprocessen die zorgen voor:

- de adequate alarmering van functionarissen en teams (3.3);
- het bepalen van de juiste omvang van de regionale crisisorganisatie (3.4);
- de aansturing van de multidisciplinaire crisisteams (3.5);
- het stelsel van informatievoorziening via de netcentrische werkwijze (3.6).

Deze vier multidisciplinaire crisismanagement processen worden hierna toegelicht.

#### 3.3 Melding en alarmering

Meldkamer Noord-Holland in Haarlem, met centralisten van brandweer, politie en ambulancedienst, werkt voor de veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek-Waterland. Met name bij acute crises komen hier de eerste signalen en verzoeken op grond waarvan de regionale crisisorganisatie geactiveerd dient te worden. De alarmering van de juiste onderdelen van de hoofdstructuur en informatievoorziening in de eerste hectische fase gebeurt onder aansturing van de Calamiteitencoördinator (CaCo).

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>- Het verkrijgen, verifiëren en combineren van essentiële gegevens van een crisis;</li><li>- Het beoordelen van die gegevens en die vertalen naar een concrete hulpbehoefte, inzetbehoefte en organisatievorm;</li><li>- Het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van hulp, inzet en organisatie.</li></ul>                                                                                                                                                                                     |
| Verantwoordelijke partij                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Meldkamer Noord-Holland</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden | <p>Acute crises:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alarmeren van de relevante onderdelen van de hoofdstructuur, binnen twee minuten nadat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering<sup>8</sup>;</li><li>- Op verzoek van een kolom (via CaCo) alarmeren van extra functionarissen voor bijstand in actiecentra.</li></ul> <p>Dreigend en/of niet acute crises:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inrichting en alarmering van de crisisorganisatie in samenspraak met de CaCo / leider CoPI / ROL.</li></ul> |

<sup>8</sup> Conform artikel 2.2.3 Besluit Veiligheidsregio's.

|           |                                                                                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Werkwijze | De meldkamer ontvangt meldingen en alarmeert relevante onderdelen van de crisisorganisatie. Bij niet acute situaties zal dit veelal gebeuren in samenspraak met de leider CoPI / ROL. |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.4 Op- en afschaling (crisisdiagnose)

Soms wordt een situatie zo complex of omvangrijk dat er behoefte bestaat aan multidisciplinaire coördinatie op operationeel, tactisch en/of strategisch niveau. In dat geval wordt er opgeschaald waarbij de relevante coördinatie-niveaus worden geactiveerd. Als een (deel van een) coördinatie-niveau of de inzet van (een deel van) de crisisorganisatie niet meer nodig is, is er sprake van afschaling.

Om te bepalen of teams uit de hoofdstructuur geactiveerd dienen te worden en/of specifiek maatwerk meer op zijn plek is, wordt een crisisdiagnose uitgevoerd waarover de Regionaal Operationeel Leider een besluit neemt. Deze crisisdiagnose wordt periodiek herhaald zodat de omvang en samenstelling van de regionale crisisorganisatie steeds kan worden aangepast aan wat nodig is.

De crisisdiagnose wordt in dit RCP als nieuw instrument<sup>9</sup> beschreven omdat op basis van de complexer wordende crisisbeheersing steeds duidelijker wordt dat maatwerk vaker noodzakelijk is. Dit is het gevolg van nieuwe crisistypen waarbij nieuwe en meer partijen betrokken zijn en het gegeven dat het risico op langduriger crises groter wordt. Dit vraagt om het creëren van de randvoorwaarden om ook ander soortige functionarissen op te kunnen nemen in de crisisstructuur dan alleen de crisisfunctionarissen die getraind en opgeleid zijn voor het bestrijden van flitsrampen. Het instrument crisisdiagnose kan ook op verzoek in “niet crisissituaties” ingezet worden ter ondersteuning van bijvoorbeeld een gemeente of andere partij als er behoefte bestaat aan snelle beeldvorming en taakverdelingen in een complex vraagstuk.

Bij een acute situatie ontbreekt in de eerste hectische fase de tijd voor een complete crisisdiagnose en zullen onderdelen van de hoofdstructuur met behulp van de Grip procedure direct geactiveerd worden. Na de opstart en afronding van de hectische fase zal de crisisdiagnose wel weer periodiek worden uitgevoerd. Zo kan ook bij een acute situatie uiteindelijk maatwerk worden geleverd in de omvang en samenstelling van de regionale crisisorganisatie.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het juiste coördinatie-niveau voor het managen van de crisis (de)activeren.</li> <li>- Het (her)beoordelen van het coördinatie-niveau en de situatie om aan te blijven sluiten op de ontwikkelingen in de crisis.</li> <li>- Het faciliteren van een zorgvuldig proces van overdracht naar de nafase.</li> </ul>                                                              |
| Verantwoordelijke partij                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CaCo</li> <li>- Ovd's of Taakcommandant Brandweer</li> <li>- Leider CoPI</li> <li>- Regionaal operationeel leider</li> <li>- Burgemeester</li> <li>- Voorzitter veiligheidsregio</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoeren van een crisisdiagnose</li> <li>- Besluitvorming over de crisisdiagnose door ROL</li> <li>- Zie verder (bestuurlijke) Scenariokaarten / Informatiekaarten / Incident-, of Crisisbestrijdingsplannen (IBP's / CBP's)</li> </ul>                                                                                                                                      |
| Werkwijze                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij acute crisis conform GRIP-procedure</li> <li>- Bij acute crisis geldt als uitgangspunt dat initiële opschalingsbehoefte van een kolom in beginsel door andere kolommen wordt gevolgd</li> <li>- Bij niet-acute/dreigende crisis zal doorgaans het team crisisbeheersing afstemmen met de dienstdoende ROL over de (herhaalde) uitvoering van de crisisdiagnose</li> </ul> |

<sup>9</sup> Voor de uitvoering van de crisisdiagnose is als hulpmiddel een multidisciplinaire informatiekaart beschikbaar.

|  |                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De uitkomst van de (actuele) crisisdiagnose wordt altijd door de informatiemanager ROT vastgelegd in LCMS zodat deze inzichtelijk is voor alle betrokkenen</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.5 Leiding en coördinatie

Tijdens een crisis werken veel verschillende partijen met elkaar samen. Het proces van leiding en coördinatie zorgt ervoor dat deze partijen op de juiste manier worden aangestuurd. Deze aansturing vindt plaats binnen de diverse regionale crisisteams, maar ook door af te stemmen en te coördineren met overige crisispartners.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zo optimaal mogelijk bestrijden van een crisis</li> <li>- Effectieve aansturing van de regionale crisisteams door de voorzitter/leidinggevende</li> <li>- Coördinatie en afstemming met overige betrokken partijen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Verantwoordelijke partij                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CaCo</li> <li>- Leider CoPI</li> <li>- Regionaal operationeel leider</li> <li>- Burgemeester</li> <li>- Voorzitter veiligheidsregio</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden | <p>Bevoegd gezag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Burgemeester voor de openbare orde (Gemeentewet) en crisisbeheersing;</li> <li>- Voorzitter veiligheidsregio (o.b.v. art. 39 WvR of art. 6 Wet Publieke Gezondheid) voor de openbare orde en crisisbeheersing;</li> <li>- Hoofdofficier van Justitie (WvR) voor de rechtsorde;</li> <li>- Sectorale bevoegdheden (zie ook: bestuurlijke netwerkkaarten).</li> </ul>                                                                                                                                |
| Werkwijze                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het sturen van het proces van beeld-, oordeels- en besluitvorming op basis van de beschikbare informatie;</li> <li>- Het nemen van de nodige besluiten voor het uitvoeren van de aanpak van de crises, die eenduidig en uitlegbaar zijn. De besluiten worden vastgelegd en gedeeld en de uitvoering ervan wordt bewaakt.</li> <li>- Naar behoefte kan de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio zich vergadertechnisch laten ondersteunen door een technisch voorzitter van het GBT respectievelijk RBT.</li> </ul> |

### 3.6 Informatiemanagement

Voor een goede crisisbeheersing is het cruciaal dat iedereen over de juiste informatie beschikt. Het proces Informatiemanagement zorgt voor het bij elkaar brengen van verschillende informatiestromen ter ondersteuning van de beeld- oordeels- en besluitvorming.

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doel                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het ter beschikking stellen van de juiste operationele, tactische en strategische informatie in de juiste vorm, aan de juiste personen en teams;</li> <li>- Het ondersteunen van de crisisdiagnose;</li> <li>- Risicomonitoring in geval van een dreigende, niet-acute crises en evenementen.</li> </ul> |
| Verantwoordelijke partij                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- CaCo</li> <li>- Informatiemanagers</li> <li>- Informatiecoördinatoren</li> <li>- Hoofden Informatiemanagement van actiecentra</li> <li>- Geoinformatied medewerkers (Gim)</li> </ul>                                                                                                                     |
| Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatiefunctionarissen zijn verantwoordelijk voor het opstellen en onderhouden van een actueel, gedeeld en geverifieerd situatiebeeld;</li> </ul>                                                                                                                                                     |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het situatiebeeld is ter ondersteuning van beeld-, oordeels- en besluitvorming in crisisteams;</li> <li>- Betrokken partijen stemmen informatiebehoeften af. Zij halen en delen informatie proactief.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Werkwijze | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het toepassen van de netcentrische werkwijze. Zie hiervoor ook het landelijke Handboek Infomanagement;</li> <li>- LCMS wordt gebruikt als technisch middel om de netcentrische werkwijze te ondersteunen.</li> <li>- Op basis van de crisisdiagnose kan vanuit de regionale crisisorganisatie een liaison informatiemanagement (informatiemanager) worden geleverd aan een crisispartner zodat deze ad-hoc aangesloten kan worden op de netcentrische werkwijze.</li> </ul> |

## Bijlage 1 Overzicht crisisprocessen kolommen

Hieronder een overzicht van de 'klassieke' kolommen, Openbaar Ministerie en Defensie en hun (wettelijke) taken in het crisismanagement. Uiteraard kennen we naast deze organisaties ook veel crisispartners waarmee we veelvuldig samenwerken, zoals het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Liander, Rijkswaterstaat en ProRail.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Brandweezorg</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bron- en emissiebestrijding<ul style="list-style-type: none"><li>○ Brandbestrijding</li><li>○ Hulpverlening</li><li>○ Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS)</li><li>○ Waterongevallenbestrijding</li></ul></li><li>• Grootschalige redding<ul style="list-style-type: none"><li>○ Specialistische technische hulpverlening.</li><li>○ Urban Search and Rescue (USAR).</li></ul></li><li>• Grootschalige ontsmetting<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ontsmetten van mens (hulpverleners en slachtoffers) en dier</li><li>○ Ontsmetten van voertuigen en infrastructuur<sup>10</sup></li></ul></li><li>• Informatie</li><li>• Ondersteuning</li></ul>                                                                                                                                                                           |
| <b>Geneeskundige zorg</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acute gezondheidszorg<ul style="list-style-type: none"><li>○ Geneeskundige hulpverlening</li><li>○ Grootschalige geneeskundige bijstand</li><li>○ Gewondenspreiding</li></ul></li><li>• Publieke gezondheidszorg<ul style="list-style-type: none"><li>○ Medische milieukunde</li><li>○ Infectieziektebestrijding</li><li>○ Gezondheidsonderzoek na rampen</li><li>○ Psychosociale hulpverlening</li></ul></li><li>• Informatie</li><li>• Ondersteuning</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Politiezorg</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliteit<ul style="list-style-type: none"><li>○ Verkeersgeleiding</li><li>○ Verkeerstoezicht</li><li>○ Verkeershandhaving</li></ul></li><li>• Ordehandhaving<ul style="list-style-type: none"><li>○ Crowdcontrol</li><li>○ Riotcontrol (relbestrijding)</li><li>○ Handhaven netwerken</li><li>○ Recherchemaatregelen</li></ul></li><li>• Bewaken en beveiligen van:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Personen</li><li>○ Objecten</li><li>○ Diensten</li></ul></li><li>• Opsporing<ul style="list-style-type: none"><li>○ (Grootschalige) opsporing.</li><li>○ Opsporingsexpertise.</li><li>○ Recherchemaatregelen</li></ul></li><li>• Interventie<ul style="list-style-type: none"><li>○ Aanhouding en ondersteuning.</li><li>○ Expertise &amp; operationele ondersteuning (waaronder langeafstandsprecisievuur).</li></ul></li></ul> |

<sup>10</sup> Deze taak kan ook uitgevoerd worden door de CBRN-eenheid van Defensie (Chemisch, Biologisch, Radioactief, Nucleair).



|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie</li> <li>• Ondersteuning</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bevolkingszorg</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acute bevolkingszorg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opvang, verzorging en verplaatsing</li> <li>○ Informeren Verwanten</li> <li>○ Omgevingszorg (bouw, milieu, ruimte)</li> </ul> </li> <li>• Crisiscommunicatie <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analyse en advies</li> <li>○ Pers- en publieksvoorlichting</li> </ul> </li> <li>• Preparatie nafase <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Voorbereiden thema's nafase (o.a. collectief rouwverwerking, schadeafhandeling, communicatie)</li> <li>○ Organiseren overdracht</li> </ul> </li> <li>• Ondersteuning <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Facilitaire ondersteuning</li> <li>○ Bestuurlijke ondersteuning en advisering (o.a. juridisch)</li> </ul> </li> <li>• Informatiemanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informatie uitwisselen (intern en extern)</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Openbaar Ministerie</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handhaving rechtsorde <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Strafrechtelijk onderzoek</li> <li>○ Strafrechtelijke vervolging</li> <li>○ Bewaken en beveiligen van specifieke objecten en diensten en personen</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Defensie</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseren inzet schaarse capaciteiten Defensie.</li> <li>• Coördineren Militaire Bijstand / Militaire Steunaanvragen mbt schaarse capaciteiten ter ondersteuning aan reguliere hulpdiensten.</li> <li>• Inzet Explosieve Opruimingsdienst Defensie (EODD).</li> <li>• Inzet Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire Response Eenheid (CBRN-RE).</li> <li>• Leveren Liaison ter coördinatie en opvang van schaarse militaire capaciteiten op inzetlocatie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Bijlage 2 Afkortingen

|         |                                                                     |
|---------|---------------------------------------------------------------------|
| AC      | Algemeen Commandant                                                 |
| Bvr     | Besluit veiligheidsregio's                                          |
| CaCo    | CalamiteitenCoördinator                                             |
| CBP     | Crisis Bestrijdingsplan                                             |
| CBRN-RE | Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire Response Eenheid |
| CoPI    | Commando Plaats Incident                                            |
| CPG     | Crisisplan Publieke Gezondheid                                      |
| EODD    | Explosieven Opruimingsdienst Defensie (EODD)                        |
| GBT     | Gemeentelijk Beleidsteam                                            |
| GHOR    | Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio                 |
| Gim     | Geoinformatiemedewerker                                             |
| GRIP    | Gecoördineerde Regionale Incidenten Bestrijdingsprocedure           |
| HOvD    | Hoofd Officier van Dienst                                           |
| Hovj    | Hoofdofficier van justitie                                          |
| IBP     | Incidentbestrijdingplan                                             |
| ICo     | Informatiecoördinator                                               |
| LCMS    | Landelijk Crisismanagement Systeem                                  |
| LOCC    | Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum                          |
| MCU     | Mobiele Commando Unit                                               |
| MK NH   | Meldkamer Noord-Holland                                             |
| NCC     | Nationaal Crisis Centrum                                            |
| NW3     | NoordWest 3                                                         |
| OOV     | Openbare Orde en Veiligheid                                         |
| OvD     | Officier van Dienst                                                 |
| RBT     | Regionaal Beleidsteam                                               |
| RCC     | Regionaal Coördinatie Centrum                                       |
| RCP     | Regionaal Crisisplan                                                |
| RMC     | Regionaal Militair Commandant                                       |
| RMBA    | Regionaal Militair Bestuurlijk Adviseur                             |
| RMOA    | Regionaal Militair Operationeel Adviseur                            |
| ROL     | Regionaal Operationeel Leider                                       |
| ROT     | Regionaal Operationeel Team                                         |
| TC      | Taakcommandant                                                      |
| Vr      | Veiligheidsregio                                                    |
| VvD     | Voorlichter van Dienst                                              |
| Wvr     | Wet veiligheidsregio's                                              |

## NOTITIE

### Aanleiding en doel

Tijdens de bespreking van het Regionaal Crisisplan VrZW 2022-2025 door het Dagelijks bestuur is de behoefte uitgesproken aan een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen het huidige en het nieuwe crisisplan.

Met deze notitie wordt beoogd in deze behoefte te voorzien. Hierbij is gekozen voor het opnemen van de bestuurlijk relevante verschillen. De verschillen die meer operationeel van aard zijn, of die gaan over structuur van het document en tekstuele keuzes, zijn hier niet opgenomen.

### Bestuurlijk relevante verschillen tussen huidige en nieuw crisisplan

In onderstaande tabel zijn een aantal verschillen tussen het huidige en het nieuwe crisisplan opgenomen. In de laatste kolom is een korte toelichting opgenomen waarmee de beoogde verbetering wordt geduid.

|    | Huidig crisisplan                                                                                             | Nieuw crisisplan 2022-2025                                                                                                                                          | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Geen inhoudelijke uniformering met regio's Noord-Holland Noord en Kennemerland.                               | Uniformering op NW3 niveau op gebied van structuur, gehanteerde begrippen en samenstelling teams.                                                                   | Uitbreiding mogelijkheden om teams/functionarissen uit te wisselen bij grote en langdurige crises. Uniformering is ook belangrijk voor functioneren gezamenlijke Meldkamer Noord-Holland.                                                                    |
| 2. | Focus crisisplan ligt voornamelijk op acute (flits)rampen en crises.                                          | Niet-acute en dreigende crises zijn volwaardig onderdeel van het crisisplan.                                                                                        | Hiermee formaliseren we dat de regionale crisisorganisatie ook geactiveerd kan worden bij niet-acute/dreigende crises. De mate en vorm waarin is uiteraard maatwerk.                                                                                         |
| 3. | Activeren regionale crisisorganisatie is alleen vanuit acute rampen en crises beschreven.                     | Introductie instrument crisisdiagnose om via een analyse tot de best passende vorm van de crisisorganisatie te komen. Deze crisisdiagnose wordt periodiek herhaald. | Het kunnen leveren van maatwerk in omvang en samenstelling van crisisteams wordt steeds belangrijker. Ook sluiten steeds vaker nieuwe partners aan. Dit sluit goed aan op eerdere evaluaties van incidenten inclusief die van de crisisorganisatie Covid 19. |
| 4. | Nafase start na afschaling van de regionale crisisorganisatie met een overdracht aan de betreffende gemeente. | Met behulp van de (herhaalde) crisisdiagnose wordt beoordeeld hoe een vloeiende overgang naar de nafase gerealiseerd kan worden.                                    | In lijn met het regionaal beleidsplan kan vanuit de regionale crisisorganisatie maatwerk worden geleverd ter ondersteuning van gemeenten bij de opstart en/of uitvoering van de nafase.                                                                      |
| 5. | Van elke kolom is een samenvatting van het monodisciplinaire deelplan opgenomen.                              | Er wordt alleen verwezen naar de monodisciplinaire (deel)plannen. Wel is in bijlage 1 een overzicht van de monodisciplinaire hoofdprocessen opgenomen.              | Hiermee voorkomen we dubbel werk en kunnen deelplannen geactualiseerd worden zonder dat het regionaal crisisplan ook aangepast moet worden. Monodisciplinair maken steeds meer kolommen een deelplan op NW3 niveau.                                          |

## Besluitformulier

### Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                               |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Datum vergadering:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 december 2021                                                                                               |   |
| <b>Onderwerp:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Oprichting stichting risicobeheer veiligheidsregio's                                                          |   |
| <b>Nummer:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A21.04.6c                                                                                                     |   |
| <b>Naam Steller:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Onno van der Rijst                                                                                            |   |
| <b>Afdeling:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Bedrijfsvoering                                                                                               |   |
| <b>Doel:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Informerend                                                                                                   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Besluitvorming                                                                                                | X |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Meningsvormend                                                                                                |   |
| <b>Besproken met:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | MT VrZW / Portefeuillehouder P&O (BM J. de Jong) / DB VrZW                                                    |   |
| <p><b>Korte Inhoud</b></p> <p>De Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's (RCDV) is al enige tijd aan de slag met het thema Goedwerkgeverschap na dienstongevallen. Hierbij zijn inmiddels ook de nodige stappen gezet binnen het Project Risicomanagement &amp; Verzekeringen dat van start is gegaan in oktober 2019.</p> <p>Op 1 april jl. bent u als bestuur van VrZW, daarover door de toenmalige portefeuillehouder P&amp;O, D. Straat, informeert.</p> <p>Inmiddels zijn we aangeland bij de volgende fase van dit samenwerkingsproject van alle 25 Veiligheidsregio's, te weten:</p> <p>Op 4 oktober jl. heeft het Veiligheidsberaad het principebesluit genomen tot oprichting van de <i>stichting expertisebureau risicobeheer en verzekeringen veiligheidsregio's</i> (hierna: expertisebureau risicobeheer), die de veiligheidsregio's adviseert op het thema risicobeheer in relatie tot ongevallen en schade en voor de veiligheidsregio's in ieder geval ongevallenverzekeringen inkoopt.</p> <p>Op basis hiervan verzoek ik u om binnen uw eigen veiligheidsregio op basis van artikel 31a, lid 2 van de Wet gemeenschappelijke regelingen de raden van de inliggende gemeenten eerst in de gelegenheid te stellen om hun wensen en bedenkingen kenbaar te maken ten aanzien van de behartiging van het daarmee te dienen openbaar belang van deelname aan deze stichting.</p> <p>Daarom is het verzoek om bijgaande documenten toe zenden aan de gemeenteraden van onze regio en deze de gelegenheid te geven binnen 8 weken hun wensen en bedenkingen in te dienen. In maart 2022 zal dan het DB deze wensen en bedenkingen meenemen in een definitief besluit van het Algemeen bestuur, gepland op 1 april 2022;</p> |                                                                                                               |   |
| <p><b>Voorstel:</b></p> <p>Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd om</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akkoord te gaan met het voorgenomen besluit tot oprichting van de stichting Risicobeheer Veiligheidsregio</li> <li>2. De gemeenteraden van onze regio te verzoeken om binnen 10 weken na ontvangst van de stukken hun wensen en bedenken te hebben toegezonden aan de voorzitter van de het Algemeen bestuur van VrZW.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                               |   |
| <b>Advies Veiligheidsdirectie:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nvt                                                                                                           |   |
| <b>Personele gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Op dit moment niet van toepassing;                                                                            |   |
| <b>Financiële gevolgen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vooralsnog gaan we er vanuit dat samenwerken op dit gebied en het oprichten van het expertise-bureau niet tot |   |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | structurele kostenverhoging voor de Veiligheidsregio's op dit gebied zal leiden. Mogelijk kan er op termijn zelfs sprake zijn van enige kostendaling, indien we overeenstemming kunnen vinden om over te gaan tot gezamenlijk risicodragerschap van alle Veiligheidsregio's. Incidenteel kunnen er oprichtingskosten bestaan, deze worden opgevangen binnen de begroting van VrZW |
| <b>Verhouding met ander beleid:</b> | Verzekeren van 'Aanspraken van medewerkers na dienstongevallen'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Besluit:</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland  
in de vergadering van 3 december 2021,  
namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek



**Veiligheids  
beraad**

Veiligheidsberaad  
Postbus 7010  
6801 HA Arnhem  
Kemperbergerweg 783, Arnhem  
[www.veiligheidsberaad.nl](http://www.veiligheidsberaad.nl)  
[info@veiligheidsberaad.nl](mailto:info@veiligheidsberaad.nl)  
026 355 24 99

Algemeen bestuur veiligheidsregio  
T.a.v. de voorzitter

Doorkiesnummer  
026-3552400  
Inlichtingen bij  
M. Luijten, P. Stevens  
Vertrouwelijkheid  
vertrouwelijk  
Ons kenmerk  
V027-2021

Datum 14 oktober 2021  
Onderwerp Oprichting stichting risicobeheer veiligheidsregio's

Geachte voorzitter, beste collega,

Op 4 oktober jl. heeft het Veiligheidsberaad het principebesluit genomen tot oprichting van de *stichting expertisebureau risicobeheer en verzekeringen veiligheidsregio's* (hierna: expertisebureau risicobeheer), die de veiligheidsregio's adviseert op het thema risicobeheer in relatie tot ongevallen en schade en voor de veiligheidsregio's in ieder geval ongevallenverzekeringen inkoopt.

Op basis hiervan verzoek ik u om binnen uw eigen veiligheidsregio op basis van artikel 31a, lid 2 van de Wet gemeenschappelijke regelingen de raden van de inliggende gemeenten eerst in de gelegenheid te stellen om hun wensen en bedenkingen kenbaar te maken ten aanzien van de behartiging van het daarmee te dienen openbaar belang van deelname aan deze stichting. Daartoe kunt u gebruik maken van bijgevoegde modelbrief. Als er wensen en bedenkingen geuit worden, dan kunt u voor de beantwoording desgewenst ondersteuning vragen van het project risicomanagement en verzekeringen van de RCDV. Mochten er vanuit de gemeenteraden in uw regio wensen en bedenkingen komen die om debat vragen in het Veiligheidsberaad, dan verzoek ik u om dat uiterlijk op 1 april 2022 aan mij kenbaar te maken, zodat dit kan worden geagendeerd voor de vergadering van het Veiligheidsberaad op 1 juli 2022.

Verder verzoek ik u onder verwijzing naar artikel 31a, lid 1 van de Wet gemeenschappelijke regelingen om er – voor zover dit nog niet het geval is – in te voorzien dat het algemeen bestuur van uw veiligheidsregio kan besluiten tot deelneming in een stichting.

Onderstaand licht ik dit verzoek nader toe.

#### *Aanleiding*

Ten tijde van de regionalisering van de brandweer zijn de aanspraken bij ongevallen, zoals die golden bij de gemeentelijke en regionale brandweren, via nieuwe verzekeringspolis samen gevoegd. Hierbij is veelal geen bewuste afweging gemaakt rondom aanspraken bij ongevallen.

Onder meer door versterkte onderlinge samenwerking van veiligheidsregio's op dit vlak, is een toenemend bewustzijn ontstaan over de aard en hoogte van aanspraken van



medewerkers als gevolg van ongevallen tijdens het werk. In de loop van de tijd bleek dat de dekking van de ongevallenverzekering niet in alle gevallen (meer) aansloot bij de verwachting die zowel de veiligheidsregio als ook de medewerker hadden. Veelal spitst zich dit toe op de vraag of aan alle elementen van ongevalsdefinitie is voldaan, terwijl de medewerker evident letsel heeft opgelopen tijdens zijn werk. Daarnaast is sprake van een 'verharding' van de verzekeringsmarkt, hetgeen inhoudt dat het aantal aanbieders afneemt, premies stijgen en voorwaarden versoberd worden. De verzekerbaarheid komt hierdoor onder druk te staan.

Dit alles heeft bijgedragen aan de gedachte dat verzekeren 'slechts' een van de mogelijke opties is om financiële risico's als gevolg van schade bij ongevallen op te vangen. In feite is daarmee de stap gezet van verzekeringsdenken naar risicodenken. Ook is de stap gezet van verzekeringsdenken naar het denken in aanspraken: niet de verzekering, maar de aanspraak zou leidend moeten zijn voor de medewerker.

Daarnaast is gebleken dat de verzekeringsfunctie binnen de veiligheidsregio's veelal kwetsbaar is ingevuld door 'eenpitters' met beperkte formatie en beperkte kennis en ervaring. Door onderling samen te werken en verbindingen te leggen met externe expertise in bestuurlijke context, kan deze kwetsbaarheid worden verminderd.

#### *Aanpak*

Om invulling te geven aan deze uitdagingen is door de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio (RCDV) het project risicomanagement en verzekeringen gestart, om via landelijke samenwerking antwoord te vinden op bovenstaande ontwikkeling. Kort gezegd is het doel om:

- > landelijk te komen tot één set van aanspraken bij dienstongevallen;
- > collectief één ongevallenverzekering in te kopen (voor verzekerbare aanspraken);
- > een waarborgfonds op te richten om een oplossing te bieden voor (in ieder geval) de niet-verzekerbare aanspraken;
- > een landelijk expertisebureau op te richten dat kan adviseren en bemiddelen;
- > strategische samenwerkingsverbanden aan te gaan, waaronder met de VNG.

De stap die nu wordt gezet is het komen tot een stichting, als aangewezen rechtsvorm voor het expertisebureau risicobeheer.

#### *Toekomstige situatie*

De veiligheidsregio's hebben straks een gezamenlijk expertisebureau risicobeheer, waarmee zij collectief een ongevallenverzekering kunnen inkopen en schades kunnen afwikkelen. Dit is een efficiency- en kwaliteitsslag. Het expertisebureau risicobeheer heeft bovendien samenwerkingsverbanden afgesloten met soortgelijke organisaties, zoals VNG Risicobeheer en Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam, om het initiatief waar mogelijk te versterken. Daarnaast levert dit initiatief op termijn ook besparing op door één gezamenlijke inkoop van de ongevallenverzekering en het collectief afhandelen en registreren van schades. Ook kunnen op termijn andersoortige risico's door dit expertisebureau worden opgepakt. Hiermee ontstaat een professionele organisatie die invulling geeft aan het

risicobeheer van de veiligheidsregio's. Deelname aan het expertisebureau risicobeheer is vrijwillig.

#### *Rechtsvorm*

Voor de activiteiten van het expertisebureau risicobeheer is een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) vereist. Dit vloeit voort uit wet- en regelgeving over het adviseren en bemiddelen rondom verzekeringen. Deze vergunningsplicht heeft tot gevolg dat het oprichten van een privaatrechtelijke rechtspersoon noodzakelijk is. Het is niet mogelijk om deze activiteiten onder te brengen bij een veiligheidsregio of een andere rechtspersoon.

Hier liggen drie overwegingen aan ten grondslag:

- > de verwachting van juridisch experts is dat de AFM niet akkoord gaat met het onderbrengen van deze activiteiten bij een rechtspersoon met andersoortige activiteiten;
- > samenvoegen van de activiteiten van het expertisebureau met de werkzaamheden van een veiligheidsregio leidt tot aansprakelijkheidsrisico's voor de veiligheidsregio's;
- > het expertisebureau is wettelijk verplicht om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Net als de AFM zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar bedenkingen hebben bij het samenvoegen van activiteiten.

De aangewezen rechtsvorm voor deze samenwerking is een stichting. Dit sluit tevens aan op de rechtsvorm van het hierna nog op te richten waarborgfonds, dat is bedoeld voor het in gezamenlijkheid dragen van de niet-verzekerbare risico's. Dit heet 'verzekeren' en is daarmee een activiteit die een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) vereist. Voor het fonds kan echter een beroep worden gedaan op een vrijstelling van deze vergunningsplicht. Hierbij is het dan wel van belang dat geen sprake is van een winstoogmerk. Dat maakt dat gekozen moet worden tussen de rechtsvorm 'stichting' en de rechtsvorm 'onderlinge waarborgmaatschappij'. Dit laatste is een bijzondere verenigingsvorm. Gelet op de wens voor een lichte structuur, wordt voor het waarborgfonds een stichting beoogd. Om de activiteiten van het op te richten expertisebureau hierop te laten aansluiten, ligt een stichting eveneens voor de hand. Hiermee wordt geen zwaardere structuur opgetuigd dan strikt noodzakelijk is.

#### *Vervolg*

Op basis van het bovengenoemd principebesluit van het Veiligheidsberaad is de RCDV verzocht om de statuten van het expertisebureau op te stellen en het Veiligheidsberaad hierover te informeren. Bij het oprichten van de stichting wordt ook rekening gehouden met het bestuur van het nog op te richten waarborgfonds. Dit fonds, dat eveneens een (separate) stichting dient te zijn, beoogt een financieringsoplossing te zijn voor in ieder geval niet-verzekerbare risico's. Naar verwachting is een voorstel hierover in de eerste helft van 2022 gereed, waarna ook voor dit fonds een voorstel voor een soortgelijke procedure volgt.

Het is niet mogelijk om de oprichting van beide stichtingen tegelijkertijd voor te leggen, als gevolg van de beperkte tijd die resteert tot aan de einddatum van de lopende ongevallenverzekeringen van de veiligheidsregio's. Aangezien voor het invullen van het



expertisebureau risicobeheer een aantal extra stappen moet worden gezet, zoals de aanvraag van een vergunning bij de AFM en het bemensen van deze organisatie, is ervoor gekozen om eerst te komen tot de oprichting van het expertisebureau. De *formele* oprichting van de stichting risicobeheer volgt zo spoedig mogelijk.

Met vriendelijke groet,

Dhr. H.M.F. Bruls  
Voorzitter Veiligheidsberaad

Aan: gemeenteraden van de inliggende gemeenten van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland

Zaanstad, 8 december 2021

Betreft: Verzoek aan gemeenteraden inzake wensen en bedenkingen oprichting Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's

Geachte voorzitter van de gemeenteraad,

Op 4 oktober jl. heeft het Veiligheidsberaad, het overlegorgaan van de 25 voorzitters veiligheidsregio, mede op advies van de Bestuurlijke Advies Commissie Brandweer het principebesluit genomen tot het oprichten van een stichting Risicobeheer, die veiligheidsregio's adviseert op het thema risicobeheer rondom ongevallen en schade en voor de veiligheidsregio's verzekeringen inkoopt.

Het Algemeen Bestuur van uw veiligheidsregio is bevoegd tot het oprichten van een stichting indien de gemeenschappelijke regeling in deze mogelijkheid voorziet en dat in het bijzonder aangewezen moet worden geacht te zijn voor de behartiging van het daarmee te dienen openbaar belang. Voorts wordt het besluit niet genomen dan nadat de raden van de deelnemende gemeenten een ontwerpbesluit is toegezonden en in de gelegenheid zijn gesteld hun wensen en bedenkingen ter kennis van het algemeen bestuur te brengen. Dit is op basis van artikel 31a, lid 2 van de Wet gemeenschappelijke regelingen.

De gemeenschappelijke regeling van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland voorziet in de mogelijkheid tot het oprichten van een privaatrechtelijke rechtspersoon. Hieronder licht ik u toe waarom de oprichting van deze stichting wordt geacht bijzonder aangewezen te zijn van het daarmee te dienen openbaar belang.

#### *Huidige situatie*

De Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's (RCDV) is enige tijd aan de slag met het thema 'Goedwerkgeverschap na dienstongevallen'. Ten tijde van de regionalisering van de brandweer zijn de aanspraken bij ongevallen, zoals die golden bij de gemeentelijke en regionale brandweren via nieuwe verzekeringspolissen samengevoegd. Hierbij is veelal geen bewuste afweging gemaakt rondom aanspraken bij ongevallen.

Als gevolg van een aantal interne en externe ontwikkelingen is een toenemend bewustzijn bij veiligheidsregio's ontstaan over de aard en hoogte van aanspraken van medewerkers als gevolg van ongevallen tijdens het werk. Dit bewustzijn is de afgelopen jaren gegroeid door een toenemende onderlinge samenwerking van veiligheidsregio's op dit vlak. In de loop der tijd bleek dat de dekking van de ongevallenverzekering niet in alle gevallen (meer) aansloot bij de verwachting die zowel de veiligheidsregio als ook de medewerker hadden. Veelal spitst zich dit toe op de vraag of aan alle elementen van ongevalsdefinitie is voldaan, terwijl de medewerker evident letsel heeft opgelopen tijdens zijn werk. Daarnaast is sprake van een 'verharding' van de verzekeringsmarkt, hetgeen inhoudt dat het aantal aanbieders afneemt, premies stijgen en voorwaarden versoberd worden met als gevolg dat de verzekeraarheid onder druk komt te staan. Dit alles heeft bijgedragen aan de gedachte dat verzekeren 'slechts' een van de mogelijke opties is om financiële risico's als gevolg van schade bij ongevallen op te vangen. In feite is daarmee de stap gezet van 'verzekeringsdenken naar risicodenken'. Ook is de stap van 'verzekeringsdenken naar het denken in aanspraken': niet de verzekering, maar de aanspraak dient leidend te zijn voor de medewerker.

Daarnaast is gebleken dat de verzekeringsfunctie binnen de veiligheidsregio's veelal kwetsbaar is ingevuld door 'eenpitters' met beperkte formatie en beperkte kennis en ervaring. Door onderling samen te werken en verbindingen te leggen met externe expertise in bestuurlijke context kan deze kwetsbaarheid worden verminderd.

Om invulling te geven aan deze uitdagingen is de RCDV het Project Risicomanagement & Verzekeringen gestart om via landelijke samenwerking, antwoord te vinden op bovenstaande ontwikkeling. Kort gezegd is het de bedoeling om:

- Landelijk te komen tot één set van aanspraken bij dienstongevallen
- Het collectief inkopen van één ongevallenverzekering (voor verzekerbare aanspraken);
- Een waarborgfonds op te richten om een oplossing te bieden voor (in ieder geval) de niet-verzekerbare aanspraken;
- Het oprichten van een (landelijk) expertisebureau dat kan adviseren en bemiddelen;
- Het aangaan van strategische samenwerkingsverbanden, w.o. met de VNG.

De voorliggende brief gaat over de stap op te komen tot een stichting risicobeheer. De aangewezen rechtsvorm voor het expertisebureau risicobeheer is een stichting. Deze stichting heeft bovendien een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

#### *Toekomstige situatie*

De veiligheidsregio's hebben straks een gezamenlijk expertisebureau risicobeheer waarmee zij collectief een ongevallenverzekering kunnen inkopen en deze schades kunnen afwikkelen. Op termijn kunnen ook andersoortige risico's door dit expertisebureau worden opgepakt en vindt ook de schadebehandeling centraal plaats. Hiermee ontstaat een professionele organisatie die invulling geeft aan het risicobeheer van de veiligheidsregio's. Het expertisebureau risicobeheer heeft bovendien samenwerkingsverbanden afgesloten met soortgelijke organisaties, zoals VNG Risicobeheer en Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam om het initiatief waar mogelijk te versterken. Deelname aan het expertisebureau risicobeheer is vrijwillig.

Naar verwachting levert de samenwerking behalve een efficiency- en kwaliteitsslag op termijn ook een besparing op door één gezamenlijke inkoop van de ongevallenverzekering en het collectief afhandelen en registreren van schades.

#### *Privaatrechtelijk*

Voor de activiteiten van het expertisebureau risicobeheer is een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) vereist. Dit vloeit voort uit wet- en regelgeving over het adviseren en bemiddelen rondom verzekeringen. Deze vergunningsplicht heeft tot gevolg dat het oprichten van een privaatrechtelijke rechtspersoon noodzakelijk is. Het is niet mogelijk om deze activiteiten onder te brengen bij een veiligheidsregio of een andere rechtspersoon. Hier liggen drie overwegingen aan ten grondslag:

1. Het is de verwachting van juridisch experts dat de AFM niet akkoord gaat met het onderbrengen van deze activiteiten bij een rechtspersoon met andersoortige activiteiten;
2. Het samenvoegen van de activiteiten van het expertisebureau met de werkzaamheden van een veiligheidsregio leidt tot aansprakelijkheidsrisico's voor de veiligheidsregio's;
3. Het expertisebureau is wettelijk verplicht om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Net als de AFM zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar bedenkingen hebben bij het samenvoegen van activiteiten.

#### *Stichting*

De aangewezen rechtsvorm voor deze samenwerking is een stichting. De keuze voor de stichting is afgeleid van het reeds gegeven advies over de rechtsvorm voor een waarborgfonds. Dit fonds is bedoeld voor het in gezamenlijkheid dragen van niet-

verzekerbare risico's. Dit heet 'verzekeren' en is daarmee een activiteit die een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) vereist. Er kan echter voor het fonds een beroep worden gedaan op een vrijstelling van deze vergunningsplicht. Hierbij is het dan wel van belang dat geen sprake is van een winstoogmerk. Dat maakt dat gekozen moet worden tussen de rechtsvorm 'stichting' en de rechtsvormen 'onderlinge waarborgmaatschappij'. Dit laatste is een bijzondere verenigingsvorm. Gelet op de wens voor een lichte structuur wordt voor het *waarborgfonds* een stichting beoogd (een vereniging is in dat opzicht veel omvangrijker). Om de activiteiten van het *expertisebureau* hierop te laten aansluiten ligt een stichting eveneens voor de hand. Hiermee wordt geen zwaardere structuur opgetuigd dan strikt noodzakelijk is.

#### *Vervolg*

Wat volgt is een waarborgfonds, dat eveneens een (separate) stichting dient te zijn. Dit fonds beoogt een financieringsoplossing te zijn voor in ieder geval niet-verzekerbare risico's. Naar verwachting is een voorstel hierover in de eerste helft van 2022 gereed, waarna ook voor dit fonds een voorstel voor een soortgelijke procedure volgt.

Het is niet mogelijk om de oprichting van beide stichtingen tegelijkertijd voor te leggen als gevolg van de beperkte tijd die resteert tot aan de einddatum van de ongevallenverzekeringen van de veiligheidsregio's. Aangezien voor het invullen van het expertisebureau risicobeheer een aantal extra stappen moet worden gezet, zoals de aanvraag van een vergunning bij de AFM en het bemensen van deze organisatie is ervoor gekozen om eerst te komen tot de oprichting van het expertisebureau.

#### *Verzoek*

Gelet op het bovenstaande verzoek ik u hierbij om eventuele wensen en bedenkingen ten aanzien van de oprichting en deelname aan de stichting risicobeheer veiligheidsregio's kenbaar te maken. Graag ontvang ik uw reactie binnen 10 weken na toezending van deze brief. Wij verwachten dan uiterlijk 16 februari uw schriftelijke wensen en bedenkingen te ontvangen.

In de vergadering van het Algemeen Bestuur van 1 april 2022 kan dan een definitief besluit hierover worden genomen.

Met vriendelijke groet,

Jan Hamming,

voorzitter algemeen bestuur VrZW

bijlagen:

- Brief van de vz van het VB aan de vz VR aangaande de oprichting van de stichting Risicobeheer
- Modelontwerpbesluit oprichting stichting risicobeheer veiligheidsregio's



## **Modelontwerpbesluit oprichting stichting risicobeheer veiligheidsregio's**

Het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland

Gelet op [Artikel 31a, lid 2 van de Wet gemeenschappelijke regelingen](#);

Overwegende dat:

- > De veiligheidsregio's veelal problemen ervaren bij het inkopen van onder meer de ongevallenverzekering;
- > De verzekeringsmarkt 'verhardt', hetgeen inhoudt dat het aantal aanbieders afneemt, premies stijgen en voorwaarden versoberd worden met als gevolg dat de verzekerbaarheid onder druk komt te staan;
- > Het verzekeren van financiële risico's geen schade voorkomt;
- > De veiligheidsregio's in het kader van goedwerkgeverschap een gezamenlijke lijn willen hanteren bij de afhandeling van schades na ongevallen;
- > Het bovenstaande vraagt om een omslag "van verzekeringsdenken naar risicodenken" en om een omslag "van verzekeringsdenken naar het denken in aanspraken";
- > De verzekeringsfunctie bij de veiligheidsregio's veelal kwetsbaar is georganiseerd;
- > De veiligheidsregio's door samenwerking een beter antwoord kunnen bieden op deze interne en externe ontwikkelingen;
- > Het derhalve van bijzonder aangewezen belang is dat de veiligheidsregio's afspraken maken hoe hier invulling aan te geven;
- > Deze samenwerking vorm moet krijgen in een expertisebureau risicobeheer die de veiligheidsregio's adviseert rondom risicobeheer en bemiddelt en ondersteunt bij inkoop van in ieder geval (ongevallen)verzekeringen;
- > De samenwerking naar verwachting behalve een kwaliteitsslag tevens een efficiëncyslag oplevert;
- > Er voor de oprichting van het expertisebureau een separate rechtspersoon vereist is omdat dit voortvloeit uit het wettelijk kader dat geldt voor het 'adviseren en bemiddelen' rondom verzekeringen;
- > In de vergadering van het Veiligheidsberaad van 4 oktober 2021 het principe-besluit is genomen om te komen tot de oprichting van een expertisebureau risicobeheer wetende dat;
  - De aangewezen rechtsvorm een stichting is;
  - Deze stichting een vergunning behoeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
  - Deelname aan de stichting vrijwillig is;
- > Voor het afdekken van niet-verzekerbare risico's een voorstel voor de oprichting van een waarborgfonds in voorbereiding is, waarvoor eveneens de oprichting van een separate stichting noodzakelijk is;
- > de formele oprichting van de stichting risicobeheer zo spoedig mogelijk volgt en dat ter voorbereiding hierop ondertussen zoveel mogelijk voorbereidingen worden getroffen, zoals de voorbereiding van de vergunningsaanvraag bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM);

- > de raden van de inliggende gemeenten in de gelegenheid zijn gesteld om hun wensen en bedenkingen ten aanzien van deelname aan de stichting kenbaar te maken;

## **B E S L U I T :**

Tot oprichting van en deelname aan de Stichting Risicobeheer Veiligheidsregio's, die namens de veiligheidsregio Zaanstreek Waterland in ieder geval ondersteuning biedt bij de afhandeling van ongevallen en de gezamenlijke inkoop van een ongevallenverzekering, gehoord hebbende de gemeenteraden

Zaandam

Datum 1 april 2022

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris  
S. van der Broek

## Besluitformulier

### Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

|                           |                                                      |   |
|---------------------------|------------------------------------------------------|---|
| <b>Datum vergadering:</b> | 3 december 2021                                      |   |
| <b>Onderwerp:</b>         | Concept zienswijze op jaarplan en begroting IFV 2022 |   |
| <b>Nummer:</b>            | A21.04.6d                                            |   |
| <b>Naam Steller:</b>      | Jur van Lieshout / Jaap Pranger                      |   |
| <b>Afdeling:</b>          | V&S                                                  |   |
| <b>Doel:</b>              | Informerend                                          | x |
|                           | Besluitvorming                                       |   |
|                           | Meningsvormend                                       |   |
| <b>Besproken met:</b>     | MT VrZW                                              |   |

#### Korte inhoud:

Het bestuur van het IFV heeft op 13 oktober 2021 het concept jaarplan en begroting IFV 2022 aangeboden aan de voorzitters van de Veiligheidsregio's met de vraag om een zienswijze op het concept jaarplan. Hieraan voorafgaand zijn de leden van de RCDV en andere crisispartners gevraagd te reflecteren. Op 10 december wordt het concept jaarplan ter vaststelling aangeboden aan het Algemeen Bestuur van het IFV. Zienswijzen kunnen daarom uiterlijk 24 november worden ingediend. Dit betekent dat de zienswijze op het concept jaarplan wel besproken is in het DB van de VrZW op 24 november maar niet meer inhoudelijk besproken kan worden in het AB van 3 december.

Onderstaand de aandachtspunten vanuit Zaanstreek-Waterland.

#### Inhoud

In 2022 gaat het IFV samen met de veiligheidsregio's aan de slag om uitvoering te geven aan een zestal speerpunten:

- Netwerkgereguleer en -verbinding;  
*Wij willen een betrouwbare partner en verbinder zijn en blijven in het netwerk van crisisbeheersing en brandweezorg*
- Versterken crisisbeheersing en brandweezorg;  
*Wij leveren een actieve bijdrage aan het versterken en professionaliseren van het optreden bij crisisbeheersing en brandweezorg*
- Professionaliseren brandweezorg;  
*We dragen met kennis en onderzoek bij aan het behouden en verbeteren van professionele en betrouwbare brandweezorg en helpen de brandveiligheid te bevorderen*
- Data- en informatiemanagement;  
*Wij bouwen aan een robuust en toekomstbestendig platform voor operationeel data- en informatiemanagement voor crisisbeheersing en brandweezorg*
- Landelijke operationele slagkracht;  
*We bevorderen de landelijke operationele slagkracht voor crisisbeheersing en brandweezorg door boven- en interregionale samenwerking te faciliteren*
- Vernieuwing van onze organisatie.  
*Wij vernieuwen onze organisatie met behoud van de kwaliteit van en waardering voor onze dienstverlening*

Deze uitgangspunten met de daarbij behorende ontwikkelingen worden door de VrZW ondersteund.

#### Financiën

De bijdrage aan het IFV komt in zijn totaal voor 2022 uit op € 302.019. Dit bedrag past in de begroting 2022 van de VrZW.

**Conclusie**

Het bestuur van VrZW kan zich goed vinden in de inhoud van het jaarplan IFV 2022 en ondersteunt de daarin genoemde zestal speerpunten. In de wetenschap dat de RCDV en andere crisispartners al gereflecteerd en hun feedback met het IFV gedeeld hebben zijn er geen concrete punten geformuleerd die nu nog in de vorm van een zienswijze aan het IFV worden meegegeven.

**Voorstel:**

Het Dagelijks Bestuur heeft op 24 november kennis genomen van het concept jaarplan en begroting IFV 2022 en gaat akkoord met het niet aanleveren van een zienswijze op het concept jaarplan IFV 2022.

1. Vanwege de reeds gepasseerde uiterste inleverdatum voor een zienswijze neemt het AB kennis van het door het DB genomen besluit om geen zienswijze aan te leveren.

**Advies Veiligheidsdirectie:****Personele gevolgen:**

Nvt

**Financiële gevolgen:**

Benoemd in bovengenoemde tekst

**Verhouding met ander beleid:**

Financiële verordening, begroting 2022

**Besluit:**

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 3 december 2021, namens deze,

voorzitter,  
J. Hamming

secretaris,  
S. van den Broek

Aan de Voorzitters van de veiligheidsregio's

Vertrouwelijkheid  
intern  
Ons kenmerk  
D057-2021  
Bijlage(n)  
1

Datum 13 oktober 2021  
Onderwerp Concept Jaarplan en begroting 2022

Geachte voorzitter veiligheidsregio,

Hierbij ontvangt u het concept jaarplan 2022 van het IFV, inclusief de begroting. Op grond van art. 73 van de Wet veiligheidsregio's wordt aan de besturen van de veiligheidsregio's een zienswijze gevraagd met betrekking tot het jaarplan van het IFV. Voorafgaand aan de totstandkoming van dit concept jaarplan hebben we de leden van de RCDV en andere crisispartners gevraagd om te reflecteren op onze voorgenomen speerpunten voor 2022. De partners hebben op uitgebreide schaal gereageerd en hun feedback met ons gedeeld. De belangrijkste observatie uit de uitkomsten van deze enquête is dat onze producten en diensten in belangrijke mate tegemoet komen aan de behoeften van onze partners. Daarnaast is duidelijk dat onze activiteiten met betrekking tot intelligence en informatievoorziening, maar ook ter ondersteuning van de bovenregionale operationele slagkracht, bijzonder worden gewaardeerd.

Verlaging Collectieve bijdrage veiligheidsregio's van € 102.235 t.o.v. de kaderbrief 2022

Het concept jaarplan 2022 is gebaseerd op bestaand beleid zoals vastgelegd in de kaderbrief 2022. De kaderbrief is op 9 april 2021 naar de veiligheidsregio's gezonden, met voor elke regio een specificatie van hun bijdrage aan de collectieve producten volgens artikel 69 WVR. Hierbij mag opgemerkt worden dat voor de 'landelijke ICT omgeving Veiligheidsregio's' een verlaging van € 102.235 is doorgevoerd t.a.v. het ICT-Verkeersplein. Daardoor gaan de veiligheidsregio's in absolute zin in 2022 € 4.089,40 minder betalen dan in 2021, conform de in 2020 aangekondigde verlaging van het benodigde budget voor het ICT-verkeersplein.

Tevens mag opgemerkt worden dat op de dienstverlening voor veiligheidsregio's een prijsindex toegepast van nul procent. Onze vastgestelde methodiek werkt met voor- en nacalculatie conform de methodiek van het Centraal Planbureau. Voor de begroting van 2023 is alsdan weer een nacalculatie aan de orde.

Met dit concept jaarplan komen we tegemoet aan het verzoek om geld en middelen duidelijker aan te koppelen. We willen alle partners bedanken die de moeite hebben genomen om te reflecteren op onze voorgenomen ambities voor 2022.

Namens het bestuur IFV nodig ik u graag uit uw zienswijze kenbaar te maken over bijgevoegd concept jaarplan IFV 2022.

Op 10 december 2021 wordt het concept jaarplan IFV 2022 ter vaststelling aangeboden aan het algemeen bestuur IFV. Uw reactie wordt in deze besluitvorming meegenomen.

Uw reactie ontvangt het bestuur IFV graag uiterlijk 24 november a.s. per brief of per e-mail via [bestuurifv@ifv.nl](mailto:bestuurifv@ifv.nl).

Met vriendelijke groet,



P.I. Broertjes  
Voorzitter Dagelijks Bestuur IFV



# Jaarplan en begroting 2022



# Colofon

Conceptjaarplan en begroting IFV 2022

Datum: 11 oktober 2021

Status: Concept

Versie: 01.0

Instituut Fysieke Veiligheid

Postbus 7010

6801 HA Arnhem

Kemperbergerweg 783, Arnhem

[www.ifv.nl](http://www.ifv.nl)

[info@ifv.nl](mailto:info@ifv.nl)

026 355 24 00

CONCEPTVERSIE

# Voorwoord

**Na een intensief koerstraject is de nieuwe organisatie een feit. Vanaf 1 januari 2022 zetten we ons goede werk voort als het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid en daar zijn we als bestuur buitengewoon trots op. Iedereen die betrokken is geweest bij het vormgeven van de nieuwe organisatie verdient hiervoor dan ook een groot compliment. In 2022 committeren we ons aan het verder verdiepen, versterken en uitbouwen van onze organisatie.**

Met trots en ambitie zetten we in op het uitbouwen van onze meerwaarde voor de publieke veiligheid in Nederland. Het is onze ambitie om vanuit de pijlers onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie nog sterker van betekenis te zijn voor de veiligheidsregio's, crisispartners en het Rijk. Dit doen we onder meer door onze organisatie te herpositioneren en beter aan te sluiten bij de opgaven en behoeften van onze partners. Op deze wijze willen we onze reeds gelegde basis versterken en verder uitbouwen in 2022. Vanzelfsprekend betrekken we hier onze partners bij en zijn we daar ook aanspreekbaar op.

We hechten er veel waarde aan dat onze partners zich herkennen in ons jaarplan en dat wij daarin zoveel mogelijk tegemoet komen aan hun behoeften. Om deze reden hebben we onze partners uitgenodigd te reflecteren op onze speerpunten. Dit heeft waardevolle inzichten opgeleverd waaruit we hebben kunnen opmaken dat onze speerpunten in belangrijke mate aansluiten op de behoeften van veiligheidsregio's. In 2022 gaan we samen met de veiligheidsregio's aan de slag om uitvoering te geven aan de volgende speerpunten:

- > Netwerkgereguleerders en -verbinding;
- > Versterken crisisbeheersing en brandweerzorg;
- > Professionaliseren brandweerzorg;
- > Data- en informatiemanagement;
- > Landelijke operationele slagkracht;
- > Vernieuwing van onze organisatie.

Met dit jaarplan en begroting voor 2022 zetten wij een stap bij in het versterken de veiligheidsregio's en zetten we in op een toekomstbestendige organisatie. Als bestuur kijken wij ernaar uit om samen met u verder te bouwen aan de publieke veiligheid in Nederland.

De heer P.I. Broertjes  
Voorzitter bestuur IFV

# Inhoud

|                   |                                              |           |
|-------------------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>          | <b>Ambitie en koers</b>                      | <b>5</b>  |
| 1.1               | Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid | 5         |
| 1.2               | Onze ambitie                                 | 6         |
| 1.3               | Leeswijzer                                   | 6         |
| <br>              |                                              |           |
| <b>2</b>          | <b>Onze speerpunten</b>                      | <b>7</b>  |
| <br>              |                                              |           |
| <b>3</b>          | <b>Meerjarenperspectief</b>                  | <b>10</b> |
| <br>              |                                              |           |
| <b>Bijlage 1:</b> | <b>Begroting en bedrijfsvoering</b>          | <b>12</b> |
| <br>              |                                              |           |
| <b>Bijlage 2:</b> | <b>Jaarplan 2022 naar geldstromen WVR</b>    | <b>18</b> |
| <br>              |                                              |           |
| <b>Bijlage 3:</b> | <b>Financiering collectieve opdrachten</b>   | <b>20</b> |
| <br>              |                                              |           |
| <b>Bijlage 4:</b> | <b>Producten en diensten NIPV</b>            | <b>25</b> |

# 1 Ambitie en koers

## 1.1 Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

De steeds sneller veranderende omstandigheden in de samenleving betekenen dat we nieuwe wegen moeten inslaan om onze stakeholders optimaal te blijven bedienen. Dit gegeven vormde de basis van ons koerstraject. Het resultaat van dit traject is er. We anticiperen op de veranderende wereld met een aangepaste ambitie, een herpositionering van de organisatie en een daarbij passende naam.

Vanaf 1 januari 2022 dragen we met een vernieuwde organisatie bij aan het vergroten van de publieke veiligheid in Nederland. Met trots voeren wij vanaf 2022 de naam Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV).

Bij deze naam nieuwe naam hoort ook een nieuwe inrichting van de organisatie. Bij deze herinrichting krijgen zowel crisisbeheersing als brandweertzorg een prominente plek binnen ons instituut. Daarnaast draagt deze nieuwe inrichting bij aan het versterken van de herkenbaarheid van onze dienstverlening voor onze partners.

Dit jaarplan gaat over een jaar van transitie, maar ook over een jaar waarin we producten en diensten leveren zoals onze partners dat van ons gewend zijn. Deze transitie leidt ook tot verbeteraanpassingen in onze dienstverlening. Wij willen de afspraken scherper en transparanter maken en de interne complexiteit versimpelen. Over de afspraken gaan wij vanzelfsprekend in gesprek met onze partners om ons producten- en dienstenportfolio zo goed mogelijk te laten aansluiten op hun behoeften.

Voor onze nieuwe organisatie hebben we onze missie en visie geactualiseerd. Zie daarvoor onderstaand kader.

### Missie

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is het publieke kennisinstituut voor crisisbeheersing en brandweertzorg dat staat voor een veilig en veerkrachtig Nederland.

### Visie

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is het publieke kennisinstituut dat veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling verbindt en versterkt met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie.

## 1.2 Onze ambitie

Vanaf 2022 zijn we het Nederlands Instituut voor Publieke Veiligheid (NIPV), het publiek kennisinstituut voor crisisbeheersing en brandweezorg dat staat voor een veilig en veerkrachtig Nederland. Onze ambitie is om onze stakeholders te versterken aan de hand van de vier pijlers van onze dienstverlening. We leveren kwalitatief hoogwaardig onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie en daarmee dragen we bij aan het vergroten van de publieke veiligheid in Nederland.

Wij willen als NIPV samenwerkingsgericht, aanspreekbaar, daadkrachtig en leergierig zijn. Ook willen we in staat zijn ons aan te passen aan de snel veranderende context en in kunnen spelen op de behoeften die daaruit voortkomen.

Voorafgaand aan de totstandkoming van dit jaarplan hebben we de leden van de RCDV en andere crisispartners gevraagd om te reflecteren op onze voorgenomen speerpunten voor 2022. De partners hebben op uitgebreide schaal gereageerd en hun feedback met ons gedeeld. De belangrijkste observatie uit de uitkomsten van deze enquête is dat onze producten en diensten in belangrijke mate tegemoet komen aan de behoeften van onze partners. Daarnaast werd duidelijk dat onze activiteiten met betrekking tot intelligence en informatievoorziening, maar ook bovenregionale operationele slagkracht bijzonder worden gewaardeerd.

Tegelijkertijd komen we tegemoet aan het verzoek om geld en middelen duidelijker aan te koppelen. In dit jaarplan zijn daarom verscheidene tabellen, inclusief toelichtingen opgenomen waarin deze relatie naar voren komt. Verder hebben we de toekomstbestendigheid van de brandweer als speerpunt opgenomen. De brandweer is een uiterst belangrijke crisispartner en voortdurend investeren in de slagkracht van de brandweer is noodzakelijk om gesteld te staan voor de rampen en crises van de toekomst.

We willen alle partners bedanken die de moeite hebben genomen om te reflecteren op onze voorgenomen ambities voor 2022.

## 1.3 Leeswijzer

Met dit jaarplan en begroting onderbouwen we onze ambities en toegevoegde waarde voor de crisisbeheersing en brandweezorg in Nederland. In hoofdstuk twee lichten we onze speerpunten toe voor 2022. Het betreft aspecten van ons werk waar we in het nieuwe jaar de focus op leggen en waarop we nadrukkelijk aanspreekbaar willen zijn voor onze partners.

In hoofdstuk drie presenteren we ons financieel meerjarenperspectief. In bijlage 1 komt onze begroting aan de orde, evenals onze focus ten aanzien van de bedrijfsvoering.

Verder hebben we meerdere bijlagen opgenomen waarin we zo transparant mogelijk inzicht bieden in onze financieringsstromen, bestedingen, collectieve opdrachten en producten en diensten.



## 2 Onze speerpunten

In 2022 bouwen we verder aan het betekenisvolle werk dat we al jaren doen. Dit betekent dat we onze inspanningen van het afgelopen jaar bestendigen. Onze speerpunten zijn namelijk onverminderd actueel en vormen iedere dag weer de basis van de samenwerking met onze partners. Vanuit deze achtergrond continueren en actualiseren we onze speerpunten. Hiernaast hebben we een speerpunt toegevoegd ten aanzien van de toekomstbestendigheid voor de brandweer. Al onze speerpunten gaan niet zozeer over specifieke producten of diensten, maar vooral over die aspecten van ons werk waar we de nadruk op leggen en waarop we aanspreekbaar zijn voor onze partners.

Voor 2022 hebben we de volgende zes speerpunten geformuleerd.

Wij willen een betrouwbare partner en verbinder zijn en blijven in het netwerk van crisisbeheersing en brandweezorg

Wij zijn voortdurend in gesprek met onze partners. Onze samenwerking krijgt vorm in de vele programma's en projecten die er voor en vanuit de RCDV, het Veiligheidsberaad en het ministerie van Justitie en Veiligheid worden uitgevoerd. Wij spelen snel in op veranderende behoeften en brengen partners met elkaar in contact. Maar ook kijken we actief waar we een ondersteunende, verbindende en ons gegunde regisserende rol kunnen nemen in de processen van beleidsvoorbereiding, versterking van operationele slagkracht, kennistoepassing en onderwijsverzorging. Voor dit planjaar willen we deze kwaliteit inweven en borgen in onze nieuwe organisatiestructuur en in het werk en werken van onze mensen. Wij zorgen ervoor dat binnen het IFV het integraal werken wordt versterkt, door nog beter dan voorheen de noodzakelijke inhoudelijke en thematische aansluitingen te realiseren en door te voorkomen dat kennis en goede verbindingen met onze partners verloren gaan. Verder willen we de behoeften van onze opdrachtgevers scherper krijgen en leggen we programmatische dwarsverbanden tussen de verschillende onderdelen van onze organisatie. Daarbij werken we informatiegestuurd, gecoördineerd en efficiënt, met een duidelijk loket en een herkenbare programmaverantwoordelijke.

Wij leveren een actieve bijdrage aan het versterken en professionaliseren van het optreden bij crisisbeheersing en brandweezorg

Onze opleidingsfunctie is erop ingericht om het functioneren van mensen die betrokken zijn bij het beheersen van crises en de brandweezorg te helpen verbeteren. We luisteren naar de behoeften van de beroepspraktijk en verrijken de opleidingen die onze partners ten dienste staan met kennis en expertise verkregen uit de praktijk. Onze kennisfunctie is erop gericht praktijkgericht onderzoek te doen en kennis te mobiliseren. We willen crises doorgronden, net als de wijze waarop de crisisbeheersing is georganiseerd en kan worden versterkt. Wij hebben de doelstelling om kennis op te bouwen ten aanzien van relevante thema's zoals energie, klimaat, gezondheidszorg en informatievoorziening en de relatie met crisisbeheersing. Dit onderzoek willen we vertalen en toepasbaar maken voor beleidsvorming, actualisatie van les-, oefen- en leerstof, arbeidsveiligheid, informatiegestuurd optreden, materieel innovatie en doctrine. Dat doen wij regulier, door in verbinding te blijven met de veiligheidsregio's, crisispartners en het Rijk.

Alle ervaringen en ontwikkelingen binnen de maatschappij zijn belangrijk, zowel de in het oog springende als de meer verborgen ontwikkelingen en ervaringen. Ook in 2022 houden wij ons vanuit deze gedachte intensief bezig met de ontwikkeling van kennis en onderwijs, en het bieden van handelingsperspectief dat daaruit volgt.

Verder kijken we met bijzondere aandacht naar de Covid-pandemie en leveren wij actief onze netwerkbijdrage met het zichtbaar maken en aandragen van lessen uit deze crisis. Met die kennis stimuleren wij het gesprek over nieuwe slagvaardige samenwerkingsverbanden, leveren we een bijdrage aan de herziening van de wet en bekijken wij waar wij onze rol in de ondersteuning van de landelijke slagkracht dienstbaar kunnen versterken, passend in en bij onze nieuwe organisatiestructuur.

We dragen met kennis en onderzoek bij aan het behouden en verbeteren van professionele en betrouwbare brandweezorg en helpen de brandveiligheid te bevorderen

Nederland is een van de meest brandveilige landen ter wereld, maar het betekent niet dat de brandveiligheid en brandweezorg vanzelfsprekend op orde blijven. Het is duidelijk dat de wereld in hoog tempo verandert en dat er nieuwe risico's en dreigingen op ons afkomen. Dit betekent ook dat de brandweezorg voortdurend mee moet veranderen om gesteld te blijven staan voor een brandveilig Nederland. Daarbij zien we dat door nieuwe technologieën ook steeds complexer vraagstukken ontstaan, maar ook worden bijbehorende oplossingen complexer. Daarvoor is het continu volgen van ontwikkelingen noodzakelijk, evenals het voortdurend genereren van nieuwe kennis en inzichten op basis waarvan experts en bestuurders de toekomstbestendigheid van de brandweer kunnen borgen.

Hoe we deze, en andere, nieuwe risico's kunnen verkleinen en de effecten daarvan kunnen bestrijden vraagt van ons dat we continu kennis blijven ontwikkelen en blijven investeren op de slagkracht van de brandweerorganisatie. Onder meer door de focus te leggen op hoogwaardig praktijkonderzoek, zodat we met nieuwe technologieën en data-intelligentie tot nieuwe, innovatieve oplossingen kunnen komen. Wij dragen ook in dit planjaar bij met brandweer gerelateerd onderzoek en met brandweeropleidingen. We stemmen met de brandweer beroepsgroep af waaraan, in meerjarig perspectief, behoefte is en bepalen gezamenlijk wat nodig is om het systeem van brandweeronderwijs en het brandweeroptreden verder te verbeteren. Daarbij is het ons doel om het aanbod en de programmering van het brandweeronderwijs effectiever en efficiënter in te richten en beter te laten aansluiten op de behoeften van de beroepspraktijk. Ook willen wij in overeenstemming met het veld waar mogelijk de wettelijke status van het diplomaveerst werken verruimen en zoveel mogelijk maatschappelijke meerwaarde aan de brandweerdiploma's toekennen.

Wij bouwen aan een robuust en toekomstbestendig platform voor operationeel data- en informatiemanagement voor crisisbeheersing en brandweezorg

Crisismanagementpartners en brandweren werken in toenemende mate informatiegestuurd. Wij ondersteunen onze partners daarbij, door te participeren in programma's, met architectuurontwerp en door instandhouding van de onderliggende voorzieningen. Wij leveren data en zorgen er met onze partners voor dat de juiste informatie op tijd op de juiste plaats van crisisbeheersing en brandweeroptreden komt. Met het faciliteren van het LOT-C hebben we met elkaar een verrijkende stap gezet in het vraaggestuurd ontsluiten van gegevensbronnen en doelgroepgewijs aanreiken van data en informatie. Onze rol op het gebied van informatiegestuurde veiligheid was relevant en heeft zich aangepast naar de behoeften van de omgeving. We bouwen voort aan een informatie- en dataplatform, ontwikkelen dashboards naar behoefte en borgen de vernieuwing op de bestaande informatievoorzieningscomponenten.

Die doorontwikkeling wordt ook in onze nieuwe organisatie blijvend ondersteund en actief gestimuleerd. Datamanagement en data-intelligentie zijn de belangrijkste pijlers van operationele slagkracht, zowel in regionaal als landelijk perspectief. Wij zorgen ervoor dat we de lessen van het LOT-C een goede plek geven in het verder ontwikkelen van informatietoepassing en datatoelevering, in verbinding met en in overeenstemming met de behoeften van onze partners. Daarnaast integreren we het gebruik van data en dashboards in de landelijke voorziening crisisbeheersing (netcentrisch werken en LCMS). Verder geven we onze kennis op het gebied van de datawetenschappen een impuls, in samenwerking met de onderzoekselementen van operationele partners zoals de politie en Defensie.

We bevorderen de landelijke operationele slagkracht voor crisisbeheersing en brandweezorg door boven- en interregionale samenwerking te faciliteren

Er is bij crises en grootschalige inzet altijd behoefte aan bovenregionale samenwerking. Het IFV levert al sinds jaar en dag de materiële component ter ondersteuning van de landelijke slagkracht, in samenwerking met de veiligheidsregio's die het grootste aandeel leveren voor het grootschalig brandweeroptreden en specialistisch optreden. Samen zorgen we ervoor dat de landelijke operationele slagkracht op een hoog niveau georganiseerd is.

De lessen uit de coronacrisis hebben ons geleerd dat de (specialistische) brandweercomponent goed geborgd is, maar dat onze landelijke crisispartners en het Rijk ook behoefte hebben aan een landelijk beschikbare opschaalbare operationele voorziening voor het managen van informatie. Ook is er behoefte aan het ondersteunen van coördinatie bij (dreigende) crises), zowel voor de functionele ketenpartners als binnen de algemene keten, de veiligheidsregio's inbegrepen. In onze vernieuwde organisatie is een centrum voorzien voor de ondersteuning van de landelijke slagkracht. Dit centrum kan, voortbouwend op de systemen en kennis die er al is en met input van de lessen van het LOT-C voorzien in een publieke infrastructuur. Onze ambitie is om hier vorm aan te geven. We verkennen met onze crisispartners op welke gebieden er behoefte is om de bovenregionale samenwerking te verbeteren en stellen daarvoor een programma op. Ook richten we de samenwerkingsorganisatie van de specialismen van GBO SO verder in.

Wij vernieuwen onze organisatie met behoud van de kwaliteit van en waardering voor onze dienstverlening

We hebben de afgelopen jaren veranderingen ondergaan. Onze mensen voelen zich nauw verbonden met het veld van crisisbeheersing en brandweezorg en doen hun werk met passie. De ingezette transitie leidt niet alleen tot een herinrichting van de structuur maar ook tot herziening van processen, prioriteitstellingen in het voorhanden werk, vernieuwingsimpulsen, systeemaanpassingen en hernieuwde opdrachtgever-opdrachtnemerrelaties. Maar onze transitie is pas echt geslaagd als blijkt dat de uitvoering van onze wettelijke taak en onze dienstverlening niet is verstoord en ons interne proces kwalitatief beter en simpeler is.

We zetten alles op alles om ons werk onverstoord te blijven leveren, met de hoge kwaliteit zoals onze partners dat van ons gewend zijn, en waar mogelijk effectiever en efficiënter. Uiteindelijk is het echter onze omgeving die aangeeft of wij daarin geslaagd zijn. En datzelfde geldt voor de beleving van onze medewerkers. Hun passie mag niet verloren gaan. Integendeel, de nieuwe organisatie moet kansen bieden, mensen nog meer in hun kracht zetten en de onderlinge contacten binnen onze organisatie versterken. Om dat te bereiken sturen we nauwgezet op het behoud van kwaliteit en waardering en gaan we dat ook monitoren.

# 3 Meerjarenperspectief

(Bedragen in duizenden euro's)

|                                      | Realisatie<br>2019 | Realisatie<br>2020 | Begroting<br>2021 | Begroting<br>2022 | 2023          | 2024          | 2025          | 2026          |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Beleids- en strategie advisering     | 1.555              | 1.640              | 1.699             | 1.722             | 1.722         | 1.722         | 1.722         | 1.722         |
| Diensten aan managementraden         | 4.453              | 4.708              | 4.824             | 4.734             | 4.734         | 4.734         | 4.734         | 4.734         |
| Kennis makelen                       | 980                | 1.295              | 1.450             | 1.470             | 1.470         | 1.470         | 1.470         | 1.470         |
| Kennisontwikkeling                   | 8.131              | 6.756              | 8.707             | 7.519             | 7.519         | 7.519         | 7.519         | 7.519         |
| Kennisfuncties                       | 1.633              | 1.949              | 1.400             | 1.604             | 1.604         | 1.604         | 1.604         | 1.604         |
| Opleiden                             | 6.900              | 5.804              | 7.260             | 6.022             | 6.022         | 6.022         | 6.022         | 6.022         |
| Examinering                          | 4.330              | 2.411              | 3.000             | 2.900             | 2.900         | 2.900         | 2.900         | 2.900         |
| Training en bijscholing              | 2.717              | 1.205              | 1.050             | 1.200             | 1.200         | 1.200         | 1.200         | 1.200         |
| Advies                               | 525                | 47                 | 180               | 200               | 200           | 200           | 200           | 200           |
| Beheer informatie systemen           | 7.953              | 8.669              | 7.995             | 8.382             | 8.382         | 8.382         | 8.382         | 8.382         |
| Toezicht certificering               | 729                | 605                | 736               | 727               | 727           | 727           | 727           | 727           |
| Materieelbeheer                      | 8.380              | 7.596              | 7.371             | 7.528             | 7.528         | 7.528         | 7.528         | 7.528         |
| Instandhouding voorzieningen (multi) | 7.984              | 7.926              | 7.459             | 7.560             | 7.560         | 7.560         | 7.560         | 7.560         |
| Bovenregionale voorzieningen         | 2.464              | 6.522              | 5.443             | 5.327             | 5.225         | 5.329         | 5.218         | 5.358         |
| Standaardisatie                      | 848                | 836                | 1.000             | 1.018             | 1.018         | 1.018         | 1.018         | 1.018         |
| Kleding dienstverlening              | 1.639              | 1.395              | 2.500             | 7.500             | 5.000         | 4.000         | 4.000         | 3.300         |
| Inkoop                               | 1.634              | 1.348              | 1.450             | 1.471             | 1.471         | 1.471         | 1.471         | 1.471         |
| Opbrengst Bedrijfsvoering            | 25                 | 6                  | 10                |                   | -             | -             | -             | -             |
| Overige projectopbrengsten           | 1.140              | 310                | 29                | 1.279             | 1.279         | 1.279         | 1.279         | 1.279         |
| <b>Totaal besteding</b>              | <b>64.020</b>      | <b>61.028</b>      | <b>63.562</b>     | <b>68.162</b>     | <b>65.560</b> | <b>64.664</b> | <b>64.553</b> | <b>63.993</b> |
| Was, NCV                             | 4.281              | 4.381              | 4.765             | 4.848             | 4.848         | 4.848         | 4.848         | 4.848         |
| Beheer Politiematerieel              | 3.593              | 3.180              | 3.740             | 3.740             | 3.740         | 3.740         | 3.740         | 3.740         |
| Totaal JenV contractpartij           | 7.874              | 7.561              | 8.505             | 8.588             | 8.588         | 8.588         | 8.588         | 8.588         |
| <b>Totaal omzet IFV</b>              | <b>56.146</b>      | <b>53.467</b>      | <b>55.057</b>     | <b>59.574</b>     | <b>56.972</b> | <b>56.076</b> | <b>55.965</b> | <b>55.405</b> |

De belangrijkste ontwikkelingen ten opzichte van 2021 zijn:

- › De raming voor opleiden en oefenen is neerwaarts bijgesteld met 1,2M. Ten aanzien van examinering is rekening gehouden met een daling aan de batenkant van 100K.
- › Als gevolg van de omstandigheden deze tijd blijft de vraag naar onderzoek voor derden achter bij de verwachtingen. In lijn met de realisatie in 2020-2021 is het bedrag voor kennisontwikkeling vooralsnog met circa 1,2 miljoen naar beneden bijgesteld.
- › Het ICT-verkeersplein is gedaald met 102K door lagere lasten van reeds beheerde voorzieningen.
- › De fluctuatie in de meerjarenraming voor bovenregionale voorziening is een gevolg van verschillen in frequentie voor herhalende investeringen. Deze investeringen zaten voorheen in het MIP en komen nu terug in de exploitatie.
- › Het contract voor het Waarschuwings- en alarmeringssysteem (WAS) loopt tot 2024. Vooralsnog is in de meerjarenraming een continuering in de cijfers opgenomen. Besluitvorming door het Rijk als opdrachtgever moet nog plaatsvinden.
- › In 2022 is een extra uitgave voorzien voor de landelijke ondersteuning op het gebied van grootschalig en specialistisch brandweeroptreden (GBO SO). De extra uitgaven bedragen 1,13 miljoen en worden gedekt uit gereserveerde rijksmiddelen van voorgaande jaren. Over het beheer van de nieuwe vormen van landelijke samenwerking op dit gebied is de besluitvorming nog niet afgerond. Met betrekking tot de meerkosten GBO SO vanaf 2023 zal nog financiële dekking gezocht moeten worden door middel van voorstellen die aan de opdrachtgevers worden aangeboden. Vooralsnog is in de meerjarenraming rekening gehouden met continuering van GBO SO, met vanaf 2023 een aanvullende bijdragen van het Rijk danwel regio's.
- › In 2022 is rekening gehouden met de vraag vanuit de regio's naar het nieuwe operationele brandweeruniform, wat voor 2022 leidt tot een extra omzet van circa 5,2 miljoen. Deze cijfers zijn gebaseerd op een gehouden inventarisatie onder de veiligheidsregio's. De dienstverlening rond de brandweerkleding is opgezet volgens een coöperatieve vorm. Dat wil zeggen dat voor- en nadelen landelijk gezamenlijk worden gedragen.
- › Voor 2022 is geen rekening meer gehouden met het Landelijk operationeel centrum Covid-19 (LOT-C). Dat betekent dat 1,25 miljoen minder is geraamd.
- › Nieuw opgenomen is de nieuwe dienstverlening voor het Rijk met betrekking tot het beheer van de landelijke noodvoorraad beschermingsmiddelen voor 1,25 miljoen.

# Bijlage 1:

## Begroting en bedrijfsvoering

**Begroting** (bedragen in duizenden euro's)

|                                                       | Realisatie 2019 | Realisatie 2020 | Begroting 2021 | Begroting 2022 |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| <b>Baten (projecten)</b>                              | <b>55.901</b>   | <b>53.465</b>   | <b>55.057</b>  | <b>59.574</b>  |
| Externe projectkosten                                 | 18.650          | 19.111          | 18.925         | 18.256         |
| Kostprijs verkoop uitgeverij/verkoop brandweerkleding | 1.825           | 1.089           | 1.910          | 7.255          |
| <b>Bruto marge</b>                                    | <b>35.425</b>   | <b>33.265</b>   | <b>34.222</b>  | <b>34.063</b>  |
| Interne projectkosten                                 | 31.461          | 32.835          | 35.484         | 34.862         |
| <b>Projectresultaat (A)</b>                           | <b>3.964</b>    | <b>430</b>      | <b>-1.262</b>  | <b>-799</b>    |
| <b>Baten (afdeling)</b>                               | <b>31.041</b>   | <b>33.139</b>   | <b>37.617</b>  | <b>38.100</b>  |
| <b>Lasten (afdeling)</b>                              |                 |                 |                |                |
| Personeelskosten                                      | 29.229          | 30.052          | 30.514         | 31.531         |
| Materiële kosten                                      | 5.407           | 5.120           | 6.008          | 6.186          |
| <b>Afdelingsresultaat (B)</b>                         | <b>-3.594</b>   | <b>-2.033</b>   | <b>1.096</b>   | <b>383</b>     |
| <b>Resultaat voor Financiële baten-lasten (A+B)</b>   | <b>369</b>      | <b>-1.603</b>   | <b>-166</b>    | <b>-416</b>    |
| Compensatie verlies a.g.v. aankoop IE Beheer B.V.     | -               | -               | -              | -              |
| Voorziening personeel / transitiekosten               |                 | -               | -500           | -1.474         |
| Financiële baten-lasten (+)                           | -4              | -5              | -              | -              |
| Bijzondere baten en lasten                            | -               | -               | -              | -              |
| Aandeel resultaat I.E. Beheer BV, NIBHV               | 195             | 396             | 100            | 300            |
| <b>Resultaat</b>                                      | <b>561</b>      | <b>-1.212</b>   | <b>-566</b>    | <b>-1.590</b>  |
| Aantal FTE                                            | 286             | 295             | 312            | 312            |

### Toelichting

#### Baten

Begroting 2022 is gebaseerd op bestaand beleid zoals vastgelegd in de kaderbrief 2022. Daarnaast is rekening gehouden de autonome ontwikkelingen die bekend waren bij het opmaken van de begroting. Het merendeel van de begrotingsposten is ongewijzigd. Ten opzichte van de begroting 2021 zijn volgende ontwikkelingen te melden:

- In de begroting 2022 is ten aanzien van de dienstverlening voor veiligheidsregio's een prijsindex toegepast van nul procent. Conform vastgestelde methodiek die werkt met voor en na calculatie (conform CPB), is pas weer in het jaar 2023 een nacalculatie aan de orde. Omdat in de begroting van 2021 ten

opzichte van de raming van maart 2021 door het CPB een te hoog percentage is verwerkt, is het percentage voor 2022 op nul gesteld. Dat wil zeggen dat op de indexering een correctie is toegepast over de voorliggende twee jaar. Zo wordt er in structurele zin nooit te veel of te weinig geïndexeerd ten opzichte van CPB-raming en kunnen enkel in een betreffend begrotingsjaar voor- of nadelige verschillen optreden.

- Het Rijk heeft over 2021 een prijsindex op de rijksmiddelen van 2,16% toegekend, hetgeen aan extra middelen € 644.000 oplevert om de gestegen kosten van de rijkstaken te dekken.



## Lasten

- › De personeelskosten stijgen in 2022 ten opzichte van de begroting 2021 als gevolg van:
  - › Een stijging van de personeelsbezetting aan eigen personeel om onze kennisbasis te versterken en te voldoen aan de behoeften van veiligheidsregio's en andere opdrachtgevers;
  - › Er is uitgegaan van een indexatie van de salariskosten met 3% in de cao voor Rijksambtenaren;
  - › Een stijging van ingehuurd personeel, onder meer als gevolg van het tijdelijk invullen van vacatures gedurende de transitieperiode.
- › In 2022 is een dotatie aan de voorziening personeel / transitiekosten van € 1,5 miljoen opgenomen in verband met de verandering van de organisatie in 2022 als gevolg van de Koers IFV.

## Financiering (bedragen in duizenden euro's)

|                                                      | Realisatie<br>2019 | Realisatie<br>2020 | Begroting<br>2021 | Begroting<br>2022 |
|------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>1. Beschikbare financiering</b>                   |                    |                    |                   |                   |
| Rijksbijdragen Algemeen excl. Politie                | 26.977             | 27.741             | 25.834            | 26.387            |
| Rijksbijdrage aanvulling a.g.v continueren WAS       |                    |                    | 290               | 290               |
| Rijksbijdrage Algemeen van voorgaande jaren          |                    |                    | -                 | 1.130             |
| Rijksbijdrage voor persoonlijke beschermingsmiddelen |                    |                    |                   | 1.250             |
| Totaal Rijksbijdrage                                 | 26.977             | 27.741             | 26.124            | 29.057            |
| Bijdrage Politie                                     | 3.741              | 3.674              | 4.150             | 4.450             |
| Facturen                                             | 6.695              | 4.903              | 4.137             | 3.677             |
| <b>Totaal Financiering wettelijke taak</b>           | <b>37.413</b>      | <b>36.318</b>      | <b>34.411</b>     | <b>37.184</b>     |
| <b>Opdrachten voor veiligheidsregio's</b>            | <b>20.281</b>      | <b>19.706</b>      | <b>24.854</b>     | <b>27.909</b>     |
| <b>Werkzaamheden voor derden</b>                     | <b>6.082</b>       | <b>5.004</b>       | <b>4.298</b>      | <b>3.069</b>      |
| <b>Totaal beschikbare financiering</b>               | <b>63.775</b>      | <b>61.028</b>      | <b>63.562</b>     | <b>68.162</b>     |
| <b>2. Benodigde financiering</b>                     |                    |                    |                   |                   |
| <b>Omzet</b>                                         | <b>55.901</b>      | <b>53.467</b>      | <b>55.057</b>     | <b>59.574</b>     |
| <b>Activiteiten waarvoor VenJ contractpartij is*</b> | <b>7.874</b>       | <b>7.561</b>       | <b>8.505</b>      | <b>8.588</b>      |
| › WAS en NCV                                         | 4.281              | 4.381              | 4.765             | 4.848             |
| › Beheer Politiematerieel                            | 3.593              | 3.180              | 3.740             | 3.740             |
| <b>Totaal benodigde financiering</b>                 | <b>63.775</b>      | <b>61.028</b>      | <b>63.562</b>     | <b>68.162</b>     |
| <b>3. Verschil</b>                                   | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>          | <b>-</b>          |

\*) Gaat niet via V&W rekening van het IFV, maar wel uitgaven die uit rijksbijdrage worden gefinancierd

## Begroting IFV 2022-2026 (bedragen in duizenden euro's)

|                                                     | 2022          | 2023          | 2024          | 2025          | 2026          |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Opbrengst beleids- en strategie advisering          | 1.722         | 1.722         | 1.722         | 1.722         | 1.722         |
| Opbrengst diensten aan managementraden              | 4.734         | 4.734         | 4.734         | 4.734         | 4.734         |
| Opbrengst kennis makelen                            | 1.470         | 1.470         | 1.470         | 1.470         | 1.470         |
| Opbrengst kennisontwikkeling                        | 7.519         | 7.519         | 7.519         | 7.519         | 7.519         |
| Opbrengst kennisfuncties                            | 1.604         | 1.604         | 1.604         | 1.604         | 1.604         |
| Opbrengst opleiden                                  | 6.022         | 6.022         | 6.022         | 6.022         | 6.022         |
| Opbrengst examinering                               | 2.900         | 2.900         | 2.900         | 2.900         | 2.900         |
| Opbrengst training en bijscholing                   | 1.200         | 1.200         | 1.200         | 1.200         | 1.200         |
| Opbrengst advies                                    | 200           | 200           | 200           | 200           | 200           |
| Opbrengst beheer informatie systemen                | 8.382         | 8.382         | 8.382         | 8.382         | 8.382         |
| Opbrengst toezicht certificering                    | 727           | 727           | 727           | 727           | 727           |
| Opbrengst materieelbeheer                           | 3.788         | 3.788         | 3.788         | 3.788         | 3.788         |
| Opbrengst instandhouding voorzieningen (multi)      | 2.712         | 2.712         | 2.712         | 2.712         | 2.712         |
| Opbrengst bovenregionale voorzieningen              | 5.327         | 5.225         | 5.329         | 5.218         | 5.358         |
| Opbrengst standaardisatie                           | 1.018         | 1.018         | 1.018         | 1.018         | 1.018         |
| Opbrengst kleding dienstverlening                   | 7.500         | 5.000         | 4.000         | 4.000         | 3.300         |
| Opbrengst inkoop                                    | 1.471         | 1.471         | 1.471         | 1.471         | 1.471         |
| Opbrengst projecten stafafdeling Bedrijfsvoering    | -             | -             | -             | -             | -             |
| Overige projectopbrengsten                          | 1.279         | 1.279         | 1.279         | 1.279         | 1.279         |
| <b>Projectopbrengsten</b>                           | <b>59.574</b> | <b>56.972</b> | <b>56.076</b> | <b>55.965</b> | <b>55.405</b> |
| Externe projectkosten                               | 25.511        | 23.094        | 22.128        | 22.128        | 21.451        |
| <b>Bruto marge</b>                                  | <b>34.063</b> | <b>33.878</b> | <b>33.948</b> | <b>33.837</b> | <b>33.954</b> |
| Interne projectkosten                               | 34.862        | 34.779        | 34.745        | 34.745        | 34.722        |
| <b>Projectresultaat (A)</b>                         | <b>-799</b>   | <b>-901</b>   | <b>-797</b>   | <b>-908</b>   | <b>-768</b>   |
| <b>Baten (afdeling)</b>                             | <b>38.100</b> | <b>38.100</b> | <b>38.100</b> | <b>38.100</b> | <b>38.100</b> |
| <b>Lasten (afdeling)</b>                            |               |               |               |               |               |
| Personeelskosten                                    | 31.531        | 31.531        | 31.531        | 31.531        | 31.531        |
| Materiële kosten                                    | 6.186         | 6.186         | 6.186         | 6.186         | 6.186         |
| <b>Afdelingsresultaat (B)</b>                       | <b>383</b>    | <b>383</b>    | <b>383</b>    | <b>383</b>    | <b>383</b>    |
| <b>Resultaat voor Financiële baten-lasten (A+B)</b> | <b>-416</b>   | <b>-518</b>   | <b>-414</b>   | <b>-525</b>   | <b>-385</b>   |
| Compensatie verlies a.g.v. aankoop IE Beheer B.V.   | -             | -             | -             | -             | -             |
| Voorziening personeel / transitiekosten             | -1.474        | -             | -             | -             | -             |
| Financiele baten en lasten (+)                      | -             | -             | -             | -             | -             |
| Bijzondere baten en lasten                          | -             | -             | -             | -             | -             |
| Aandeel Resultaat IE Beheer B.V.                    | 300           | 300           | 300           | 300           | 300           |
| <b>Resultaat</b>                                    | <b>-1.590</b> | <b>-218</b>   | <b>-114</b>   | <b>-225</b>   | <b>-85</b>    |
| Aantal FTE (ep)                                     | 312           | 312           | 312           | 312           | 312           |

## Risicomanagement

We hebben bedrijfsrisico's geïdentificeerd die betrekking hebben op veranderende marktomstandigheden en daarmee een vermindering van de omzet.

Bij het IFV worden elk jaar eventuele bedrijfsrisico's gedetecteerd.

De belangrijkste risico's van het IFV hebben betrekking op:

- › wijzigingen in de organisatie van het IFV: € 2,0 miljoen.
- › bedrijfsrisico's als gevolg van veranderende marktomstandigheden: € 1,1 miljoen.

Binnen het eigen vermogen is hiervoor de bestemde reserve Bedrijfsrisico's gevormd van 3,1 miljoen. Naast deze reserve zijn de wettelijk verplichte reserves van € 2,2 miljoen niet vrij besteedbaar.

Andere risico's zijn:

- › langdurige uitval door ziekte van medewerkers;
- › onvrijwillige beëindigingen van dienstverbanden;
- › indexering van kosten wordt onvoldoende doorberekend in tarieven van geleverde diensten;
- › hanteren van 'verdienmodellen' voor de uitvoering van opgedragen gemeenschappelijke werkzaamheden waarbij het risico voor rekening van het IFV is zoals netcentrisch werken;
- › het beëindigen van de dienstverlening aan de politie voor het beheer van bijzondere politiemiddelen.
- › risico's omtrent de kledingdienstverlening m.b.t. inkoop uit ver gelegen landen en fluctuaties in de afzet.
- › op termijn (mogelijk vanaf 2025) afbouw van het WAS-stelsel.

Ter afdekking van bepaalde risico's heeft het IFV verschillende verzekeringen afgesloten voor gebouwen, aansprakelijkheid, schade aan materieel en aan personeel gerelateerde verzekeringen. Het risico veroorzaakt door ziekteverzuim is niet verzekerd.

## Bedrijfsvoering

Als kennisinstituut willen we de crisisbeheersing en brandweezorg zo goed mogelijk versterken. Om dat te kunnen doen gaan we onze organisatie zo effectief en efficiënt mogelijk inrichten en aansturen. Onze ambitie is om de wisselwerking en samenwerking met en binnen de organisatieonderdelen te optimaliseren, zodat de organisatie zo goed mogelijk in staat wordt gesteld zijn kerntaken uit te voeren. Het uitgangspunt hierbij is dat beleid en beheer hand in hand gaan en integraal management staat hierbij centraal.

De staf Bedrijfsvoering vervult hierin de rol van katalysator door de verschillende bedrijfsmiddelen te verbinden aan de doelstellingen van de organisatie om deze zo effectief mogelijk te behalen. Het leveren van actuele, kwalitatief hoogwaardige informatie is hiervoor randvoorwaardelijk. Op basis van deze informatie kunnen we als gehele organisatie beter anticiperen en meer proactief optreden.

Wij streven naar continu verbetering van ons bedrijfsmodel en willen daarbij tegemoet komen aan de behoeften met betrekking tot transparantie en inzicht in onze kosten en opbrengsten. Onder meer door een jaarlijkse tussentijdse rapportage te bespreken met de veiligheidsregio's waarin we openheid geven over de realisatie op onze doelstellingen.

## Overhead

We hanteren gedifferentieerde tarieven voor de uitvoering van de verschillende taken en opdrachten. Voor de wettelijke taken en opdrachten voor derden wordt het standaardtarief gehanteerd en voor de gemeenschappelijke opdrachten van de veiligheidsregio's wordt een gereduceerd tarief gehanteerd. Onze overhead wordt jaarlijks gebenchmarkt en ligt op het niveau van de best opererende zbo's en is vergelijkbaar met die van veiligheidsregio's.

## Investeringsbegroting

### Specificatie investeringen in 2022 (bedragen in €)

|                             | 2022             |
|-----------------------------|------------------|
| Gebouwen/terreinen regulier | 638.191          |
| Automatisering hardware     | 163.738          |
| Automatisering projecten*   | 85.000           |
| Inventarissen               | 198.000          |
| Beveiliging (ISO)           | 500.000          |
| Informatieveiligheid        | 60.000           |
| <b>Totaal</b>               | <b>1.644.929</b> |

Toelichting op de investeringsbegroting:

- › Gebouwen/terreinen/vervanging: investeringen in de gebouwen en terreinen als gevolg van de meerjaren onderhoudsplanning.
- › Automatisering hardware: reguliere vervanging van Pc's en laptops.
- › Automatisering projecten: projecten om automatisering up-to-date te houden. Dit betreft onder andere de vervanging van de website en migratie naar de cloud.
- › Inventarissen reguliere vervanging van inventaris.
- › Beveiliging (ISO) investeringen in onder andere fysieke beveiliging van ons pand.
- › Informatieveiligheid wordt nu op een hoger niveau getild door het ISO27001-programma en door de komst van een CISO. Dit vraagt om een aantal investeringen om dit verder te implementeren en verstevigen.

## Verbonden partijen

Het IFV heeft in de volgende rechtspersonen een bestuurlijk en financieel belang (zie tabel).

| Geconsolideerde vennootschappen | Vestigingsplaats | Aandelenbelang | % consolidatie |
|---------------------------------|------------------|----------------|----------------|
| NIBHV B.V.                      | Rotterdam        | 77,78%         | 100%           |
| I.E. Beheer B.V.                | Woerden          | 100%           | 100%           |

## Solvabiliteit en liquiditeit

Het eigen vermogen als percentage van het totale vermogen bedroeg ultimo 2020 13,3% (2019 31,3%), het directe gevolg van het ultimo 2020 vooruit ontvangen deel (€ 65,8 miljoen) van voornoemde € 69,3 miljoen voor financiering van de aanleg van de landelijke noodvoorraad van beschermingsmiddelen. Na eliminatie van deze bijzondere post bedraagt de gecorrigeerde solvabiliteit ultimo 2020 26,1%, het directe gevolg van het verlies in 2020. De Current Ratio (vlottende activa gedeeld door vlottende schulden en voorzieningen), een maatstaf voor liquiditeit, is ultimo 2020 1,04 (2019: 1,13). Gecorrigeerd voor de impact van de vooruit ontvangen € 65,8 miljoen ultimo 2020 bedraagt deze ratio 1,09. Deze waarden geven aan dat het IFV een financieel gezonde organisatie is.

## Belangrijkste mutaties ten opzichte van 2021

Onderstaande tabel beschrijft de belangrijkste ontwikkelingen die van invloed zijn op de begroting voor 2022. De begroting van 2021 staat ernaast en de verschillen zijn berekend. In de toelichting staan de belangrijkste mutaties die het verschil met het voorgaande jaar verklaren.

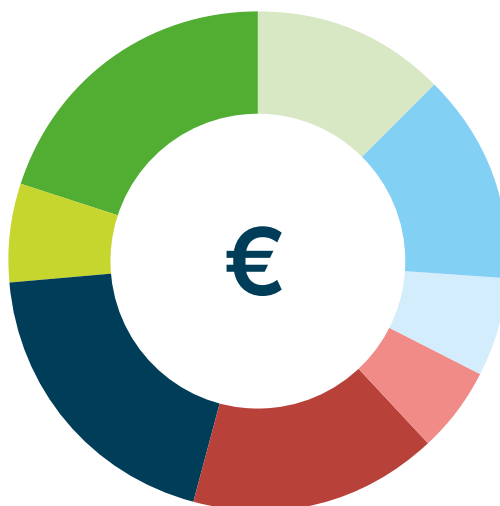
|                   |                                                                  | 2021              | 2022              | Mutatie          | Toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WA68              | Wettelijke taak - Rijksbijdrage Bovenregionale voorzieningen     | 11.555.052        | 12.889.500        | 1.334.448        | Een extra inzet van € 1.130.000 incidenteel vanuit rijksmiddelen voorgaande jaren t.b.v implementatie GBO SO. Daarnaast € 204.448 toegekende prijsindex vanuit het rijk.                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | Onderwijs                                                        | 5.472.662         | 5.628.511         | 155.849          | Betreft vn. de toegekende prijsindex van 2,16% van het rijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   | Onderzoek                                                        | 4.363.000         | 4.440.500         | 77.500           | Betreft vn. de toegekende prijsindex van 2,16% van het rijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   | Wettelijke taak - J&V contractpartij<br>Niet contract partij     | 8.505.000         | 8.588.000         | 83.000           | Betreft vn. de toegekende prijsindex van 2,16% van het rijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   | Wettelijke taak - Facturatie Bovenregionale voorzieningen        | 710.000           | 710.000           |                  | Dit betreffen diensten t.b.v. de politie die gefactureerd worden o.b.v. de uitgangspunten van de begroting.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                   | Onderwijs                                                        | 3.777.000         | 3.677.000         | -100.000         | Dit betreffen opleidingen t.b.v. Veiligheidsregio's en overige crisispartners die gefactureerd worden o.b.v. de uitgangspunten van de begroting.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                   | <b>Totaal WA68</b>                                               | <b>34.382.714</b> | <b>35.933.511</b> | <b>1.550.797</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| WA69              | BDUR<br>BDUR                                                     | 3.659.000         | 3.731.665         | 72.665           | Betreft vn. de toegekende prijsindex van 2,16% van het rijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   | VR - Collectief<br>Veiligheidsregio's collectief                 | 11.040.252        | 11.005.601        | -34.651          | Voor de landelijke ICT omgeving VR's is in 2021 eenmalig geen bedrag in rekening gebracht i.v.m. een overschot uit voorgaande jaren. Vanaf 2022 is dat wel weer het geval. De bijdrage voor 2022 is conform bestaand beleid en Kaderbrief 2022 met een bijstelling van -102K voor ICT verkeersplein.                                                                                                   |
|                   | VR - Individueel contractbasis<br>Veiligheidsregio's individueel | 10.245.000        | 13.172.411        | 2.927.411        | De toename wordt vn. veroorzaakt door de invoering van het nieuwe brandweeruniform. (€ 2,5 mln) en is het gevolg van meer externe crisispartners voor de Landelijke Voorziening Crisisbeheersing (vh Netcentrisch werken).                                                                                                                                                                             |
|                   | <b>Totaal WA69</b>                                               | <b>24.944.252</b> | <b>27.909.677</b> | <b>2.965.425</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| WA70              | Subsidies J&V<br>Dienstverlening aan derden                      |                   | 1.250.000         | 1.250.000        | Dit betreft de dienstverlening rondom de Persoonlijke beschermingsmiddelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                   | Markttaken<br>Dienstverlening aan derden                         | 4.235.034         | 3.068.577         | -1.166.457       | "In de uitgaven voor 2022 is geen rekening meer gehouden met het Landelijk operationeel centrum Covid19 (LOT-C) -/- 1,25 mln. Daarnaast is sprake bij een achterblijvende vraag naar onderzoek -/- 0,5 mln. Voorts is sprake van een toename vanuit andere crisispartners voor NCW. Tot slot betreft dit de ondersteuning van IFV aan de Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (WSV)." |
|                   | <b>Totaal WA70</b>                                               | <b>4.235.034</b>  | <b>4.318.577</b>  | <b>83.543</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Eindtotaal</b> |                                                                  | <b>63.562.000</b> | <b>68.161.765</b> | <b>4.599.765</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Bijlage 2:

### Jaarplan 2022 naar geldstromen WVR

|            |                                | Bedrag     |
|------------|--------------------------------|------------|
| WA68       | Bovenregionale voorzieningen   | 13.599.500 |
|            | Niet contract partij           | 8.588.000  |
|            | Onderwijs                      | 9.305.511  |
|            | Onderzoek                      | 4.440.500  |
| WA69       | BDUR                           | 3.731.665  |
|            | Veiligheidsregio's collectief  | 11.005.601 |
|            | Veiligheidsregio's individueel | 13.172.411 |
| WA70       | Dienstverlening aan derden     | 4.318.577  |
| Eindtotaal |                                | 68.161.765 |

- WA68 Bovenregionale voorzieningen
- WA68 Niet contract partij
- WA68 Onderwijs
- WA68 Onderzoek
- WA69 BDUR
- WA69 Veiligheidsregio's collectief
- WA69 Veiligheidsregio's individueel
- WA70 Dienstverlening aan derden





|                                                    | Bedrag            |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| <b>WA68</b>                                        | <b>35.933.511</b> |
| <b>Bovenregionale voorzieningen</b>                | <b>13.599.500</b> |
| Beheer GGB                                         | 534.000           |
| Beheer Landelijk Logistieke Voorraad               | 264.500           |
| Beheer NCV                                         | 21.000            |
| Beheer WAS                                         | 389.000           |
| Bov.reg vz GBO-SO                                  | 4.463.000         |
| Derden                                             | 31.000            |
| Inkoopsamenwerking                                 | 1.221.000         |
| Materieelbeheer Politie                            | 710.000           |
| Materieelbeheer Veiligheidsregio's                 | 2.911.000         |
| Standaardisatie                                    | 1.018.000         |
| USAR                                               | 2.037.000         |
| <b>Niet contract partij</b>                        | <b>8.588.000</b>  |
| Beheer NCV                                         | 1.302.000         |
| Beheer WAS                                         | 3.546.000         |
| Materieelbeheer Politie                            | 3.740.000         |
| <b>Onderwijs</b>                                   | <b>9.305.511</b>  |
| Examinering afname                                 | 2.900.000         |
| Kennisdocumenten                                   | 672.000           |
| Kennisplein                                        | 1.170.000         |
| Leergangen brandweermanagement                     | 3.450.000         |
| MCPM - Multi opleidingen                           | 387.000           |
| Toezicht certificering                             | 726.511           |
| <b>Onderzoek</b>                                   | <b>4.440.500</b>  |
| Brandpreventie                                     | 610.500           |
| Brandweerkunde                                     | 565.000           |
| Crisisbeheersing                                   | 440.000           |
| Energie & transportveiligheid                      | 438.000           |
| GHOR opleidingen                                   | 230.000           |
| Kenniscentra voorrangsvoertuigen                   | 1.119.000         |
| Kerndata, statistiek en data-analyse               | 102.000           |
| Kwaliteitsproducten en -tools                      | 122.000           |
| Ondersteuning onderzoek en innovatieprojecten      | 305.000           |
| Programma IV                                       | 509.000           |
| <b>WA69</b>                                        | <b>27.909.677</b> |
| <b>BDUR</b>                                        | <b>3.731.665</b>  |
| Bestuursondersteuning Veiligheidsberaad            | 1.421.963         |
| Energie & transportveiligheid                      | 207.000           |
| HR expertisecentrum                                | 200.000           |
| Kerndata, statistiek en data-analyse               | 485.000           |
| Kwaliteitszorg onderwijs                           | 50.000            |
| Nationale reddingsvloot                            | 330.000           |
| Opleidingen management en leiderschap              | 535.000           |
| Programma IV                                       | 252.702           |
| Publicaties en leerstofontwikkeling ontwikkelfonds | 250.000           |
| <b>Veiligheidsregio's collectief</b>               | <b>11.005.601</b> |
| Advies IV en innovatie (VVIM)                      | 186.000           |
| Beheer Electronische Leeromgeving (ELO)            | 402.845           |
| Beheer GEO                                         | 742.214           |
| Beheer Landelijk Koppelvlak                        | 262.050           |
| BI-Voorziening                                     | 366.870           |
| Brandonderzoek en kennisregie                      | 316.000           |

|                                                    |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| Brandweer Monument                                 | 28.547            |
| Brandweer.nl                                       | 300.092           |
| Brandweerevent                                     | 55.000            |
| Communicatie t.b.v. VR's en brandweer              | 571.000           |
| Diversiteitsbeleid                                 | 38.000            |
| ICT verkeersplein                                  | 209.640           |
| Innovatie VR's                                     | 180.000           |
| IV-ondersteuning brandweer en advies               | 200.000           |
| Jeugdbrandweer                                     | 18.000            |
| Kernregistratie+gemeenschappelijke applicaties     | 42.571            |
| Kwaliteitsbureau Ondersteuning Visitatie VR's      | 240.000           |
| LVCb - VR's (NCW, LCMS)                            | 2.018.917         |
| Oefenbank                                          | 78.000            |
| Ondersteuning managementraden                      | 1.745.107         |
| Ondersteuning overleg Bevolkingszorg               | 106.581           |
| Programma Internationaal                           | 35.000            |
| Programma risico- en crisiscommunicatie            | 104.109           |
| Programmamanagement Agenda UAB RCDV                | 435.500           |
| Publicaties en leerstofontwikkeling ontwikkelfonds | 1.003.701         |
| Slachtoffer Informatiesysteem (SIS)                | 499.739           |
| Strategische advisering VR's                       | 320.000           |
| vakbekwaamheid bevolkingszorg                      | 200.120           |
| Werkbudget Veiligheidsberaad                       | 300.000           |
| <b>Veiligheidsregio's individueel</b>              | <b>13.172.411</b> |
| Brandpreventie                                     | 400.000           |
| Brandweerevent                                     | 300.000           |
| Brandweerkunde                                     | 400.000           |
| Crisisbeheersing                                   | 300.000           |
| Derden                                             | 75.000            |
| Energie & transportveiligheid                      | 300.000           |
| FLIB-aanbesteding                                  | 250.000           |
| GHOR opleidingen                                   | 300.000           |
| Incidentbestrijding                                | 450.000           |
| Incidentmanagement                                 | 450.000           |
| Kennisplein                                        | 10.000            |
| Kleding dienstverlening                            | 7.500.000         |
| LVCb - GZ (NCW, LCMS)                              | 667.411           |
| MCPM - Multi opleidingen                           | 800.000           |
| Oprichting werkgeversvereniging                    | 90.000            |
| Overig Onderzoek en contentontwikkeling            | 80.000            |
| Overige brandweeropleidingen                       | 500.000           |
| Risicobeheersing                                   | 300.000           |
| <b>WA70</b>                                        | <b>4.318.577</b>  |
| <b>Dienstverlening aan derden</b>                  | <b>4.318.577</b>  |
| Brandpreventie                                     | 200.000           |
| Brandweerkunde                                     | 200.000           |
| Crisisbeheersing                                   | 100.000           |
| Derden                                             | 60.698            |
| Energie & transportveiligheid                      | 100.000           |
| Landelijk voorraad Beschermingsmiddelen            | 1.250.000         |
| LVCb - Overige Crisispartners (NCW, LCMS)          | 1.892.879         |
| Meldkamer BRW en multi opschaling                  | 515.000           |
| <b>Eindtotaal</b>                                  | <b>68.161.765</b> |

# Bijlage 3:

## Financiering collectieve opdrachten

| VR            | Organisatie                                 | Netcentrisch werken | Programma risico- en crisis-communicatie | Beheer SIS       | Vakbekwaamheid Bevolkingszorg | Algemene bijdrage veiligheid-regio's | Product financiering veiligheid-regio's | Bijdrage Brandweer monument |
|---------------|---------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| 1             | Veiligheidsregio Groningen                  | € 68.501            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 115.957                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 2             | Veiligheidsregio Friesland                  | € 76.059            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 128.752                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 3             | Hulpverleningsdienst Drenthe                | € 57.826            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 97.887                             | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 4             | Veiligheidsregio IJsselland                 | € 61.533            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 104.163                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 5             | Veiligheidsregio Twente                     | € 73.777            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 124.890                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 6             | Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland  | € 96.494            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 163.344                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 7             | Veiligheids- en gezondheidsregio Gld Midden | € 80.515            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 136.296                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 8             | Veiligheidsregio Gelderland Zuid            | € 65.070            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 110.150                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 9             | Veiligheidsregio Utrecht                    | € 152.230           | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 257.694                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 10            | Veiligheidsregio Noord-Holland Noord        | € 76.999            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 130.343                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 11            | Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland       | € 39.339            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 66.592                             | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 12            | Veiligheidsregio Kennemerland               | € 63.653            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 107.751                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 13            | Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland       | € 122.970           | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 208.162                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 14            | Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek        | € 29.727            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 50.321                             | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 15            | Veiligheidsregio Haaglanden                 | € 128.461           | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 217.458                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 16            | Veiligheidsregio Hollands Midden            | € 93.344            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 158.012                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 17            | Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond         | € 153.142           | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 259.238                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 18            | Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid          | € 57.605            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 97.514                             | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 19            | Veiligheidsregio Zeeland                    | € 44.924            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 76.047                             | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 20            | Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant    | € 130.040           | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 220.131                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 21            | Veiligheidsregio Brabant-Noord              | € 76.947            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 130.255                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 22            | Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost           | € 90.107            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 152.533                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 23            | Veiligheidsregio Limburg-Noord              | € 60.890            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 103.073                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 24            | Veiligheidsregio Zuid-Limburg               | € 70.390            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 119.156                            | € 52.004                                | € 1.142                     |
| 25            | Veiligheidsregio Flevoland                  | € 48.375            | € 4.164                                  | € 19.990         | € 8.005                       | € 81.888                             | € 52.004                                | € 1.142                     |
| <b>TOTAAL</b> |                                             | <b>€ 2.018.917</b>  | <b>€ 104.109</b>                         | <b>€ 499.739</b> | <b>€ 200.120</b>              | <b>€ 3.417.607</b>                   | <b>€ 1.300.092</b>                      | <b>€ 28.547</b>             |

\*) Voor de landelijke ICT omgeving VR's wordt in 2021 eenmalig geen bedrag in rekening gebracht i.v.m. een overschot uit voorgaande jaren. Vanaf 2022 is dat wel weer het geval.

Bedragen 2022 zijn geïndexeerd voor loon- en prijsontwikkeling op basis van de CPB indicatoren gepubliceerd in de Kerngegevensstabel raming CEP 2021 (maart 2021). De uitkomst hiervan voor de begroting 2022 is 0 procent. Dit betreft de volgende indicatoren: prijs overheidsconsumptie beloning werknemers (%) en prijs bruto binnenlands product (%) waarbij een gewogen gemiddelde is gehanteerd van 70% loon en 30% materieel.

| Ontwikkel-<br>fonds<br>Lesstof<br>Brandweer | Elektronische<br>Leeromgeving | Bijdrage<br>programma<br>GEO | Kernregistratie<br>en gemeen-<br>schappelijke<br>applicaties | ICT-<br>Verkeersplein<br>Landelijke<br>ICT omgeving<br>VR's *) | Werkbudget<br>VB | Ondersteuning<br>management-<br>raad<br>Bevolkingszorg | IV: BI-<br>voorziening | IV:<br>Landelijk<br>koppelvlak | TOTAAL       |
|---------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------|
| € 34.160                                    | € 13.711                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 12.448               | € 8.891                        | € 395.012    |
| € 44.595                                    | € 17.899                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 13.821               | € 9.872                        | € 432.344    |
| € 34.466                                    | € 13.833                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 10.508               | € 7.506                        | € 363.370    |
| € 34.228                                    | € 13.738                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 11.182               | € 7.987                        | € 374.176    |
| € 38.273                                    | € 15.361                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 13.407               | € 9.576                        | € 416.628    |
| € 57.002                                    | € 22.878                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 17.534               | € 12.525                       | € 511.121    |
| € 36.438                                    | € 14.625                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 14.631               | € 10.451                       | € 434.300    |
| € 35.316                                    | € 14.174                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 11.824               | € 8.446                        | € 386.325    |
| € 80.013                                    | € 32.114                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 27.663               | € 19.759                       | € 710.817    |
| € 53.093                                    | € 21.309                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 13.992               | € 9.994                        | € 447.075    |
| € 30.319                                    | € 12.169                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 7.148                | € 5.106                        | € 302.019    |
| € 24.949                                    | € 10.013                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 11.567               | € 8.262                        | € 367.540    |
| € 38.409                                    | € 15.416                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 22.346               | € 15.961                       | € 564.608    |
| € 16.723                                    | € 6.712                       | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 5.402                | € 3.858                        | € 254.087    |
| € 36.438                                    | € 14.625                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 23.344               | € 16.674                       | € 578.344    |
| € 41.944                                    | € 16.835                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 16.962               | € 12.116                       | € 480.556    |
| € 56.492                                    | € 22.674                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 27.828               | € 19.877                       | € 680.596    |
| € 32.393                                    | € 13.001                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 10.468               | € 7.477                        | € 359.802    |
| € 47.179                                    | € 18.936                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 8.163                | € 5.831                        | € 342.424    |
| € 64.616                                    | € 25.934                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 23.630               | € 16.879                       | € 622.574    |
| € 37.967                                    | € 15.239                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 13.983               | € 9.988                        | € 425.722    |
| € 46.159                                    | € 18.526                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 16.374               | € 11.696                       | € 476.740    |
| € 34.228                                    | € 13.738                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 11.065               | € 7.903                        | € 372.241    |
| € 28.280                                    | € 11.350                      | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 12.791               | € 9.136                        | € 392.449    |
| € 20.020                                    | € 8.035                       | € 29.689                     | € 1.703                                                      | € 8.386                                                        | € 12.000         | € 4.263                                                | € 8.790                | € 6.279                        | € 314.732    |
| € 1.003.701                                 | € 402.845                     | € 742.213                    | € 42.571                                                     | € 209.640                                                      | € 300.000        | € 106.581                                              | € 366.870              | € 262.050                      | € 11.005.601 |

## 1 Netcentrisch werken

In 2010 hebben alle veiligheidsregio's het convenant Project Netcentrisch Werken ondertekend. Daarin is bepaald dat de regio's vanaf 2012 gezamenlijk de volledige exploitatielasten van het landelijk crisismanagement systeem (LCMS) dragen. De kosten waren in het convenant begroot op maximaal € 2.500.000,- waarbij is aangegeven dat het bedrag trendmatig wordt verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling. De verdeling van de kosten geschiedt op basis van inwoneraantallen per veiligheidsregio.

Per 2021 valt € 600.000,- aan middelen vrij voor Netcentrisch werken (NCW) en LCMS. Reden hiervoor is dat de afschrijving op de aankoopkosten en goodwill van HDP op 1 januari 2021 is afgerond. Op 18 maart 2016 besloot het Veiligheidsberaad (VB) dat het overschot zou worden bestemd voor de financiering van de landelijke GEO-voorziening. In de RCDV van 26 juni 2020 is ingestemd met het in stand houden van de beheerbijdrage voor de landelijke GEO-voorziening ( zie ook onder 10: bijdrage programma GEO) en om de vrijvallende middelen binnen NCW te herbestemmen voor het structurele beheer van de landelijke Business Intelligence voorziening en het Landelijk Koppelvlak voor data-uitwisseling. Tevens is in de RCDV besloten om de bijdrage die veiligheidsregio's betalen voor de LVCb (Landelijke Voorziening Crisisbeheersing) met ingang van 2021 vast te stellen op € 2.018.917.

## 2 Programma Risico- en crisiscommunicatie

In januari 2013 is het rapport "Eenheid in verscheidenheid" vastgesteld door het VB. Dit betrof de uitwerking van een bestuurlijk advies over bovenregionale samenwerking naar aanleiding van de brand bij Moerdijk in 2011. Eén van de deelprojecten in het rapport is het vormen, ontwikkelen en implementeren van een bovenregionale crisiscommunicatie pool. Met ingang van 2018 is dit omgevormd naar een programma Risico- en crisiscommunicatie. De kosten hiervan worden gelijkmatig verdeeld over de 25 regio's.

## 3 Beheer Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS)

In het VB van 31 mei 2013 is ingestemd met het implementatieplan voor SIS. Voor de jaarlijkse beheerbijdrage was een bedrag begroot van € 432.000,- welke trendmatig is verhoogd in verband met loon- en prijsontwikkeling. Het bedrag wordt gelijkmatig verdeeld over alle 25 regio's.

## 4 Vakbekwaamheid Bevolkingszorg

In het Veiligheidsberaad van december 2013 is ingestemd met een voorstel voor de borging en het beheer van de producten van GROOTER. Het project had tot doel om bevolkingszorg binnen de regio's te professionaliseren en de onderlinge uitwisselbaarheid tussen functionarissen van gemeenten en veiligheidsregio's te verbeteren.

Onderdeel van het voorstel was om de structurele kosten van Vakbekwaamheid Bevolkingszorg te financieren door jaarlijkse facturatie aan de regio's waarbij is uitgegaan van een vaste bijdrage per regio. De kosten waren oorspronkelijk begroot op € 173.000,-. In verband met loon- en prijsontwikkeling is het bedrag inmiddels naar boven bijgesteld.

## 5 Algemene bijdrage Veiligheidsregio's

Jaarlijks wordt door de RCDV de begroting vastgesteld voor de ondersteuning van de veiligheidsregio's en de managementraden vanuit het IFV. De algemene bijdrage wordt vastgesteld op basis van inwoneraantallen per veiligheidsregio.

## 6 Productfinanciering Brandweer Nederland

Voor specifieke producten wordt jaarlijks een vast bedrag per regio gefactureerd. Dit betreft onder andere de volgende producten:

### Brandweer.nl

Dit betreft de website met publieksinformatie van en door de brandweer in Nederland, gericht op burgers. Vanuit brandweer.nl kunnen bezoekers naar de regionale brandweersites. Met brandweer.nl in combinatie met de regionale websites – die via brandweer.nl worden ontsloten – worden burgers voorzien van landelijk geldende en regionaal gebonden publieksinformatie. Besloten in de RRC, agendapunt 2.04, d.d. 23 mei 2008. In de vergadering van de RBC van 21 september 2018 is ingestemd met de uitbreiding van de beheerorganisatie van Brandweer.nl. Bovenop het al bestaande bedrag van € 131k is in 2019 € 123k (€ 4.911,- per regio) incidenteel toegevoegd. Met ingang van 2020 wordt deze extra bijdrage structureel toegevoegd.

### Oefenbank

Sinds 2007 voert IFV de Oefenbank Brandweer (voorheen Nibra-Oefenbank) als product ter ondersteuning van monodisciplinair oefenend Brandweer Nederland. Aanvullend op de Leidraad Oefenen worden hulpmiddelen zoals lesbrieven, beeldcasussen, oefenrooster en oefendraaiboeken aangeboden. Besloten in de RRC, agendapunt A.4, d.d. 15 juni 2007.

## Innovatie Moed en Brandonderzoek

Binnen de RBC is een portefeuillehouder innovatie benoemd die zich met innovaties bezig houden welke van belang zijn voor de brandweer. Dit betreft onder meer de Jan van der Heyden innovatieprijs, brandonderzoek en innovatie moed. Tijdens de RRC meerdaagse van 21/22 maart 2011, agendapunt 5.04, is de RRC inhoudelijk akkoord gegaan met de borgingsvoorstellen voor het structureel beleggen van brandonderzoek en innovatie moed met ingang van 2013. Dit besluit is overgenomen in de budgetbrief 2013 en voor de vorm in productfinanciering bekrachtigd in de RRC, agendapunt 1.08, d.d. 16 maart 2012.

## Kwaliteitsbureau veiligheidsregio's

Het kwaliteitsbureau is in 2012 opgericht als deelproject van het project Cicero. Het kwaliteitsbureau ondersteunt de brandweer en de veiligheidsregio's hierbij middels een viertal kerntaken:

- Adviseren en ondersteunen ten aanzien van kwaliteitsmanagement en organisatieontwikkeling.
- Zorgdragen voor beheer en ontwikkeling van landelijke kwaliteitsmethoden.
- Coördineren en organiseren van assessmentprogramma's (waaronder visitaties).
- Faciliteren van regionale uitwisseling van kennis en expertise.

Voor de financiering voor deze activiteiten, in de vorm in productfinanciering, is besloten in het kader van de Visie Kwaliteitszorg welke is bekrachtigd in de RRC van mei 2008 en is opgenomen in de budgetbrief 2010.

In 2015 is de veiligheidsregio brede ondersteuning voor de visitaties belegd bij het kwaliteitsbureau. Deze ondersteuning heeft aanvullende (personele) investeringen gevraagd. Dit wordt gedekt binnen de reguliere Algemene bijdrage veiligheidsregio's en door een deel van de ondersteuningskosten per visitatie door te belasten aan de regio en is zo vastgesteld in de managementraden: RBC (17 april 2015), Bevolkingszorg (13 mei 2015), DPG GGD-GHOR (18 juni 2015), RDVR (18 juni 2015).

## Brandweervraagorganisatie IM / Veiligheidsregio Vraagorganisatie Informatiemanagement

In de RRC van januari 2009 is het plan 'Grip op informatie' vastgesteld. Hierin wordt een route geschetst voor de Brandweer Vraagorganisatie Informatiemanagement. De PRIM (Programmaraad IM) heeft op 14 maart 2013 aandachtspunten genoemd voor een verdere inrichting van het innovatieplatform en nadere invulling voor de verbreding van de BVIM naar de VVIM (Veiligheidsregio

Vraagorganisatie Informatiemanagement), waarbij de middelen van de brandweer voor de brandweer geborgd zijn. Het Portefeuillehouder Overleg Informatievoorziening (POI) van het veiligheidsberaad heeft op 4 april 2013 positief gereageerd op de notitie. In de RBC vergadering van 19 april 2013, agendapunt 3.01 is conform voorstel besloten. Een verder vervolg hierop is de Veiligheidsregio's Referentie Architectuur (VERA). Deze ontwikkeling helpt de regio's met kaders en richtlijnen om hun informatie en ICT optimaal in te richten. Besloten in de RRC, agendapunt 2.04, d.d. 15 mei 2009 en agendapunt 3.01 d.d. 19 april 2013.

## 7 Bijdrage brandweermuseum

Ten behoeve van het beheer en onderhoud van het Brandweermuseum en de jaarlijkse herdenking die plaatsvindt van brandweermensen die tijdens de uitoefening van hun werk om het leven zijn gekomen, wordt jaarlijks een vast bedrag per veiligheidsregio in rekening gebracht. Besloten in de vergadering van de RBC op 16 maart 2012.

De Stichting Nationaal Brandweermuseum is opgeheven en de activiteiten hiervan zijn ondergebracht bij het IFV.

## 8 Ontwikkelfonds les- en leerstof

In het VB van 25 mei 2012 is ingestemd met het versterkingsplan Brandweeronderwijs. Onderdeel hiervan was het landelijk beleggen van onderhoud en ontwikkeling van les- en leerstof bij het IFV. Het hiermee gemoeide bedrag was € 879.000,- wat bij de regio's op basis van het aantal operationele fte's in rekening wordt gebracht. Het ministerie van JenV was bereid om structureel € 250.000,- toe te voegen aan het ontwikkelfonds voor les- en leerstof, als alle regio's deze taak bij het IFV belegden.

## 9 Elektronische leeromgeving (ELO)

In de RBC is op 14 maart 2014 ingestemd met de aanbesteding voor een elektronische leeromgeving. Het bedrag voor de jaarlijkse exploitatie is oorspronkelijk begroot op € 347.390,-. In 2015 is een convenant met SLA opgesteld tussen het IFV en de veiligheidsregio's, waarin de afspraken rond het beheer van de ELO worden vastgelegd. De exploitatiekosten zijn tot 1 januari 2016 bekostigd uit Europese subsidiemiddelen. Vanaf 2016 dragen de regio's de exploitatielasten waarbij voor de verdeelsleutel wordt uitgegaan van het aantal operationele fte's. Inmiddels is het bedrag voor 2020 naar boven bijgesteld als gevolg van loon- en prijsontwikkeling.

## 10 Bijdrage programma GEO

Op 12 juni 2015 is het meerjarenprogramma Informatievoorziening 2015-2020 in het VB vastgesteld. Eén van de prioriteiten uit dit programma is de Basisvoorziening GEO die door het dagelijks bestuur VB op 3 december 2015 aan de besturen van veiligheidsregio's is voorgelegd. Met alle veiligheidsregio's zijn convenanten afgesloten en allen dragen sinds 2016 bij aan het programma. Op 2 maart 2016 heeft het DB VB ingestemd met het financieringsvoorstel voor de Basisvoorziening GEO.

Met ingang van 1 januari 2021 worden de landelijke BI-voorziening en het Landelijk Koppelvlak in beheer genomen en gefinancierd uit de vrijval van middelen binnen het programma NCW (zie onder punt 1). In verband daarmee is besloten om de beheerbijdrage voor het programma GEO vanaf 2021 te continueren.

## 11 Kernregistraties en gemeenschappelijke applicaties

In het VB van 16 december 2016 is ingestemd met het voorstel voor de programma's Kernregistraties en Gemeenschappelijke applicaties. Dit betreft de invulling van één van de speerpunten uit het programma Informatievoorziening dat in het VB van 16 december 2016 is vastgesteld.

## 12 Landelijke ICT-omgeving veiligheidsregio's

De realisatie van een landelijk ICT-verkeersplein was één van de speerpunten uit het programma Informatievoorziening. Vanaf 2018 zijn regio's hierop aangesloten en vanaf 2019 dragen de regio's bij aan de exploitatielasten van deze voorziening (€ 11.706,- per regio welk bedrag trendmatig wordt verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling). Op 26 juni 2020 heeft de RCDV ingestemd met het laten terugvloeien van € 74.417 naar de veiligheidsregio's, wat vrijvalt door lagere lasten van reeds beheerde voorzieningen (ICT-Verkeersplein: -97K, gemeenschappelijke applicaties +23K). Voor het jaar 2021 is eenmalig besloten om voor deze voorziening geen beheerkosten in rekening te brengen bij de veiligheidsregio's in verband met resterende middelen uit voorgaande jaren. Vanaf 2022 worden deze beheerkosten wel weer in rekening gebracht, met indexering van beide jaren.

## 13 Werkbudget Veiligheidsberaad

In het VB van 11 december 2015 is gesproken over de doorontwikkeling van het VB en de professionalisering van het IFV. Op 14 oktober 2015 was de notitie Doorontwikkeling voorgelegd aan de besturen van de veiligheidsregio's ter consultatie. Eén van de voorstellen in de notitie was het aanleggen van een werkbudget ten laste van de BDUR. In het VB van 11 december 2015 is het voorstel gedaan om per regio € 30.000,- op te halen over de periode 2016-2019 zodat per jaar € 750.000,- beschikbaar komt. Als uitvloeisel van de evaluatie van het VB in 2017 heeft het DB VB op 22 november 2017 een voorstel gedaan aan het VB om vanaf 2018 structureel te beschikken over een werkbudget van € 300.000,-. Per regio wordt hiervoor € 12.000,- gecollecteerd. Hierdoor is de bijdrage aan het werkbudget over 2018-2021 voor regio's € 18.000,- lager uitgevallen dan aanvankelijk was begroot. In de vergadering van het VB van 14 december 2020 is ingestemd met het voorstel om ook voor de periode 2022-2025 per regio € 12.000,- te collecteren.

## 14 Ondersteuning managementraden

Op 18 januari 2018 heeft de voorzitter van het VB het voorstel gedaan om met ingang van 2018 een jaarlijkse bijdrage op te halen van € 4.000,- per regio, ten behoeve van landelijke ondersteuning van de Managementraad Bevolkingszorg. Alle veiligheidsregio's hebben ingestemd met het voorstel. De bijdrage wordt jaarlijks trendmatig verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling.

## 15 BI voorziening (zie ook punt 1)

Op 26 juni 2020 heeft de RCDV ingestemd met het in beheer nemen van de landelijk Business Intelligence voorziening. Deze voorziening ondersteunt veiligheidsregio's in het informatie gestuurd werken en biedt mogelijkheden tot het opstellen van statistieken, informatie-overzichten en dashboards. De beheerkosten voor deze voorziening bedragen € 366.870,- (prijspeil 2021). Het bedrag wordt jaarlijks trendmatig verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling.

## 16 Landelijk Koppelvlak (zie ook punt 1)

Het opleveren van een Landelijk Koppelvlak voor data-uitwisseling was een van de speerpunten uit het meerjarenprogramma IV 2015-2020. De pilot is in juni 2020 afgerond en in de RCDV van 26 juni 2020 is ingestemd met het in beheer nemen van deze voorziening. De beheerkosten bedragen € 262.050,- (prijspeil 2021). Het bedrag wordt jaarlijks trendmatig verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling.



# Bijlage 4:

## Producten en diensten NIPV

In deze bijlage is een overzicht opgenomen van de doelstellingen en activiteiten in 2022 voor onze producten en diensten. Hiervoor hebben we onze producten en diensten geclusterd in logische groepen. Per groep is opgenomen wat we daarbinnen willen bereiken, wat we daarvoor gaan doen en ook wat dit gaat kosten. Hiermee willen we zo transparant mogelijk weergeven wat onze partners concreet van ons mogen verwachten.

### Diensten aan veiligheidsregio's

#### Wat willen we bereiken?

Het ondersteunen en faciliteren van de veiligheidsregio's met het leveren van collectieve diensten.

#### Wat gaan we daarvoor doen?

- > We ondersteunen het Veiligheidsberaad, de RCDV (Raad van commandanten en directeurs veiligheidsregio) en het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (LNB), inclusief alle daaronder liggende gremia.
- > We beheren het werkbudget van het Veiligheidsberaad en het convenant Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Crisisbeheersing.
- > We ondersteunen het Portefeuilleoverleg Informatievoorziening (POI) en de onderliggende gremia.
- > We voeren het Programma Meldkamer Brandweer & Multi Opschaling (MBMO) uit en we ronden de Uitvoeringsagenda Brandweer af.
- > We ondersteunen de kwaliteits- en organisatieontwikkeling van de veiligheidsregio's door middel van het organiseren van visitaties.
- > We ondersteunen de besturen veiligheidsregio's in het komen tot arbeidsvoorwaarden voor het personeel van de veiligheidsregio's (Werkgeversvereniging samenwerkende veiligheidsregio's (WVSV).
- > We organiseren de jaarlijkse brandweerherdenking.
- > We ondersteunen de veiligheidsregio's in hun vakbekwaamheid met een elektronische leeromgeving (ELO).

- > We versterken de inkoop samenwerking van veiligheidsregio's, onder meer door portfoliomanagement en de uitvoering van landelijke aanbestedingen.
- > We beheren de middelen ten behoeve van het stimuleren van diversiteit.
- > We bevorderen de standaardisatie van uitrusting en materieel brandweer.
- > We borgen de uitstraling en uniformiteit van de huisstijl OOV Striping voorbehouden aan politie, brandweer en ambulance.
- > We bevorderen de uniformiteit en uitstraling binnen de brandweer in Nederland door de landelijke levering van brandweerkleding, onderscheidingen en oorkondes.
- > We stellen veiligheidstesters beschikbaar namens ProRail.

#### Wat zijn de kosten?

€ 17.311.634

## Ondersteuning landelijke slagkracht

### Wat willen we bereiken?

Het faciliteren en het ondersteunen van de landelijke slagkracht ten behoeve van de veiligheidsregio's en de algemene keten.

### Wat gaan we daarvoor doen?

- › We voeren het programma Informatievoorziening Veiligheidsregio's 2020-2025 uit.
- › We bieden inhoudelijke deskundigheid aan de veiligheidsregio's ten aanzien van informatievoorziening en informatiemanagement.
- › We beheren de Landelijke Voorziening Crisisbeheersing (LVCb), ontwikkelen deze door en stellen deze beschikbaar aan onze partners.
- › We ondersteunen de Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS) en regelen de instandhouding van het ondersteunende systeem.
- › We werken aan de instandhouding en doorontwikkeling van het ICT-Verkeersplein, het platform voor GEO-data, het BI-platform en het landelijk koppelvlak.
- › We werken aan de instandhouding en beschikbaarstelling van overige applicaties en databases, waaronder de softwarecatalogus, het gegevenswoordenboek, VeRa-online, de database brandonderzoek en de LOCC-applicatie IVCN.
- › We werken aan de instandhouding van de 24/7 piket organisatie ten behoeve van wettelijke beheeropdrachten van materieel voor veiligheidsregio's, het Rijk en crisispartners.
- › We werken aan de instandhouding van het Waarschuwing- en alarmeringssysteem (WAS) en de noodcommunicatievoorziening (NCV).
- › We werken aan de instandhouding van de huidige noodvoorraden voor nationale en internationale burgerhulpverlening, de landelijke noodvoorraad beschermingsmiddelen en de landelijke noodvoorraad kaliumjodide tabletten.

- › We houden de volgende teams en specialismen operationeel en vakbekwaam, door onder meer het beheer en ter beschikking stellen van materieel:
  - › Het team Urban Search and Rescue (USAR);
  - › de bovenregionale operationele brandweerspecialismen;
  - › de bovenregionale grootschalige geneeskundige bijstand
  - › de nationale reddingsvloot van Reddingsbrigade Nederland.
- › We houden schaars en strategisch materieel van de politie operationeel.
- › We ontplooiën initiatieven rond het onderwerp innovatie en we faciliteren concrete innovatietrajecten van veiligheidsregio's met betrekking tot innovatie.
- › We verbinden de veiligheidsregio's, het IFV en diverse stakeholders, zoals de Nationale Politie, Defensie, KNMI, Rijkswaterstaat, universiteiten, TNO, bedrijfsleven en andere partijen rond het onderwerp innovatie.

### Wat zijn de kosten?

€ 29.799.191

## Brandweeronderwijs

### Wat willen we bereiken?

Het ontwikkelen, organiseren, coördineren en verzorgen van onderwijs en examinering voor de brandweer.

### Wat gaan we daarvoor doen?

- › We verzorgen, evalueren en ontwikkelen opleidingen voor de operationele en niet-operationele functies binnen de brandweer op basis van de landelijke opleidingsbehoefte.
- › We ontwikkelen en beheren les- en leerstof en examenproducten.
- › We ontwikkelen bijscholingsproducten en beheren oefenmaterialen.
- › We verzorgen, evalueren en ontwikkelen inhoudelijke bijscholingen.
- › We beheren actuele kwalificatiedossiers in afstemming met de werkveldadviescommissie.
- › We dragen zorg voor de uitvoering van het examenproces, het verstrekken van diploma's en de voorbereiding van benoemingen docenten en examinatoren.
- › We voorzien de veiligheidsregio's met hulpmiddelen ten aanzien van blijvende vakbekwaamheid.
- › We managen onderwijsprocessen, de onderwijskwaliteit en de professionalisering van onderwijspersoneel.
- › We ontwikkelen onderwijsbeleid en dragen bij aan onderwijsvernieuwing.
- › We beheren de onderwijs- en examensystemen die door ons in gebruik zijn.

### Wat zijn de kosten?

€ 10.770.729

## Kennisontwikkeling brandweezorg en crisisbeheersing

### Wat willen we bereiken?

Het ontwikkelen van kennis ten behoeve van crisisbeheersing en brandweezorg en het verzorgen van onderwijs ten behoeve van crisisbeheersing.

### Wat gaan we daarvoor doen?

- > We voeren praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek uit ten aanzien van brandweezorg. Vraagstukken die in 2022 centraal staan, zijn:
  - > de gevolgen van klimaatverandering voor risicobeheersing en incidentbestrijding.
  - > de gevolgen van de energietransitie voor de incidentbestrijding.
  - > de gevolgen van duurzaam bouwen maar ook van consumentenproducten voor de brandveiligheid.
  - > de mogelijkheden van business intelligence in relatie tot brandweezorg.
  - > leiderschap.
  - > duurzame inzetbaarheid van personeel.
- > We voeren praktijkgericht onderzoek uit ten aanzien van crisisbeheersing en de veilige energietransitie. Vraagstukken die in 2022 centraal staan, zijn:
  - > De gevolgen van klimaatverandering voor crisisbeheersing,
  - > de relatie tussen crisisbeheersing en: gezondheid, digitale weerbaarheid, polarisatie, bovenregionale crisisbeheersing, het (stelsel van) bevolkingszorg, risico- en crisiscommunicatie.
  - > de gevolgen van de energietransitie voor de gebouwde omgeving en mobiliteit.
- > We verspreiden kennis en houden dit beschikbaar door middel van:
  - > het delen van rapporten, publicaties en dossiers via onze website.
  - > het delen en verwerken van gevalideerde kennis naar les-, oefen- en leerstof.
  - > het delen van kennis naar de beleids- en beroepspraktijk door het organiseren van events en webinars, maar ook door communities of practice en, (internationale) samenwerkingsverbanden met andere kennisinstituten en crisispartners.

- > We ontwikkelen, verbinden en delen kennis op basis van data.
- > We ontwikkelen, bieden aan en beheren de verschillende leergangen op het gebied van crisismanagement, informatiemanagement en GHOR.
- > We ontwikkelen examenproducten op het gebied van crisismanagement, informatiemanagement, GHOR en Bevolkingszorg.
- > We ontwikkelen trainingen en bijscholingen voor blijvende vakbekwaamheid van professionals binnen het domein crisisbeheersing en bieden deze aan.
- > We beheren actuele kwalificatiedossiers en stellen deze vast.

### Wat zijn de kosten?

**€ 9.553.701**

## Bedrijfsvoering

### Wat willen we bereiken?

Het optimaliseren van de wisselwerking en samenwerking met en binnen de organisatieonderdelen op basis van actuele informatie, zodat de organisatie zo goed mogelijk in staat wordt gesteld zijn kerntaken uit te voeren. Het uitgangspunt hierbij is dat beleid en beheer hand in hand gaan en integraal management staat hierbij centraal.

### Wat gaan we daarvoor doen?

- › We passen onze bedrijfsvoering (beleid, processen en systemen) aan op de nieuwe koers en naamswijziging van de organisatie.
- › We formeren accountteams, waarin beleid, HR, financiën en inkoop zijn vertegenwoordigd, waarvanuit de onderdelen binnen de organisatie geadviseerd en gefaciliteerd worden.
- › We stellen een jaarlijkse tussentijdse rapportage op over de realisatie van de doelstellingen en deze bespreken we met de veiligheidsregio's.
- › We stellen dienstverleningsovereenkomsten op met onze partners om de transparantie en inzichtelijkheid van onze dienstverlening te verbeteren.
- › We geven uitvoering aan de onderstaande speerpunten voor bedrijfsvoering van het ministerie van Justitie en Veiligheid.
  - › **Risicomanagement:** Zie pagina 14
  - › **Wendbaar organiseren:** Met het hybride werkconcept ontwikkelen we een manier van werken waarbij medewerkers de ruimte hebben om bewuste keuzes te maken in de wijze waarop, wanneer en waar wordt samengewerkt. Hiermee draagt dit bij aan een betere werk-privé balans en een toekomstbestendige, duurzame en wendbare organisatie.
  - › **Duurzaamheid:** Duurzaamheid is geïntegreerd in ons inkoopbeleid, -strategie en -processen. In de periode 2021-2024 sluiten we aan op de Sustainable Development Goals om op duurzaamheid gerichte resultaten te behalen. Verder zetten we in 2022 in op verdere bewustwording en kennisuitwisseling in dit kader en de (inkoop) samenwerking met de veiligheidsregio's. Verder zetten we in op het verminderen van onze CO<sub>2</sub>-uitstoot en continueren we onze inspanningen met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Hiernaast geven we op basis van de visie op duurzame inzetbaarheid aandacht aan het leren en ontwikkelen, de gezondheid en vitaliteit en daarmee de arbeidsmarktwaarde van onze medewerkers. Het doel hierbij is om een klimaat te creëren waarin medewerkers tevreden zijn, zich optimaal kunnen ontwikkelen en hun talenten maximaal kunnen benutten.

- › **Innovatie:** Innovatie is van strategisch belang om in te kunnen blijven spelen op actuele ontwikkelingen die van invloed zijn op de publieke veiligheid en de rol van veiligheidsregio's en crisispartners daarbinnen. We benaderen innovatie daarom in de volle breedte vanuit verschillende invalshoeken. Denk daarbij aan het samen met veiligheidsregio's optuigen en faciliteren van innovaties in processen en producten, maar ook technologische en sociale innovaties.
- › **Toekomstvast informatievoorziening:** Het belang van een toekomstvast informatievoorziening is zowel voor de interne als de externe dienstverlening van belang. In 2022 zetten we in op informatiebeveiliging aan de hand van verschillende projecten, waaronder de aansluiting op het rijksbrede programma Open op Orde. Daarnaast bouwen we ons ERP-systeem verder uit en vervangen we systemen die hier beter op aansluiten. We continueren onze inspanningen op het gebied van informatiebeveiliging en -veiligheid onder leiding van onze project-, informatie- en changemanager (CISO) en Chief Information Officer (CIO). Daarbinnen zetten we in op stimuleren van het juiste gedrag, het tegengaan van inside threats en redundantie en uitwijk.

### Wat zijn de kosten?

Gedekt vanuit doorbelasting

## Toezicht examinering en certificering

### Wat willen we bereiken?

Het bewaken van de kwaliteit van examinering en certificering voor een betrouwbare en valide afname van examens en gerechtvaardigde toekenning van een IFV-diploma of persoonscertificaat voor de brandweer en crisisbeheersing. We houden toezicht op examens die worden ontwikkeld en afgenomen in het kader van artikel 18, vierde lid van Wvr en artikel 33, vierde lid van de Veiligheidswet BES en de niet wettelijk voorgeschreven examens die door of onder regie van het IFV bij een positief resultaat een IFV-diploma of persoonscertificaat opleveren.

### Wat gaan we daarvoor doen?

We voeren de volgende taken uit met betrekking tot het bewaken van kwaliteit:

- > het vaststellen van examenuitslagen;
- > diplomeren en certificeren, waaronder uitvoeren van diplomaruns;
- > het benoemen van actoren betrokken bij examinering;
- > het accrediteren van examenlocaties en organisatoren;
- > het verlenen van vrijstellingen;
- > kwaliteitscontrole m.b.t. de uitvoering van examens;
- > het afhandelen van bezwaarschriften;
- > het ontwikkelen en beheren van reglementen en protocollen met betrekking tot examineren en certificeren.

Aansluitend bij deze taken houden we toezicht op de commissies Toezicht Lokale Toetsing van de brandweeropleidingsinstituten.

Verder voeren we de volgende taken uit:

- > we implementeren het nieuwe duikregister;
- > we organiseren KAB-audits (Kwaliteit aanbieders brandweeropleidingen).

### Wat zijn de kosten?

€ 726.511

| Logische groepen                                    | Bedrag            |
|-----------------------------------------------------|-------------------|
| Diensten aan veiligheidsregio's                     | 17.311.634        |
| Ondersteuning landelijke slagkracht                 | 29.799.191        |
| Brandweeronderwijs                                  | 9.553.701         |
| Kennisontwikkeling brandweezorg en crisisbeheersing | 10.770.729        |
| Bedrijfsvoering (interne doorbelasting)             | -                 |
| Toezicht examinering en certificering               | 726.511           |
| <b>Eindtotaal</b>                                   | <b>68.161.765</b> |