



Regionaal Crisisplan

2019-2020

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Doel en toepasbaarheid van het regionaal crisisplan	3
1.2 Voor wie?	3
1.3 Context regionaal crisisplan	3
1.4 Vaststelling en inwerkingtreding regionaal crisisplan	4
1.5 Uitgangspunten regionaal crisisplan	4
1.6 Wijzigingen ten opzichte van het RCP VrZW 2015-2018	5
1.7 Leeswijzer	5
2. Multidisciplinair knoppenmodel en GRIP	6
2.1 GRIP nader geduid	6
2.2 Opkomsttijden en opkomstlocaties	9
2.3 Leiding en coördinatie	9
2.4 Informatiemanagement en netcentrisch werken	10
2.5 Resource management	11
3. De hoofdstructuur bij rampen en crises	13
3.1 Calamiteitencoördinatie (meldkamer)	13
3.2 Commando Plaats Incident	14
3.3 Regionaal Operationeel Team	15
3.4 Gemeentelijk Beleidsteam	15
3.5 Regionaal Beleidsteam	16
4. Bevolkingszorg	18
4.1 Stafsectie Bevolkingszorg	19
4.2 Taakorganisatie crisiscommunicatie	19
4.3 Taakorganisatie publieke zorg	20
4.4 Taakorganisatie omgevingszorg	21
4.5 Taakorganisatie nafase	21
4.6 Taakorganisatie informatie	22
4.7 Taakorganisatie ondersteuning	22
5. Brandweezorg	23
5.1 Stafsectie Brandweezorg	23
5.2 Taakorganisatie bron- en emissiebestrijding	24
5.3 Taakorganisatie grootschalige redding	25
5.4 Taakorganisatie grootschalige ontsmetting	25
5.5 Taakorganisatie informatie	26
5.6 Taakorganisatie ondersteuning	26
6. Geneeskundige zorg	28
6.1 Stafsectie Geneeskundige zorg	28
6.2 Taakorganisatie acute gezondheidszorg	29
6.3 Taakorganisatie publieke gezondheidszorg	30
6.4 Taakorganisatie informatie	31
6.5 Taakorganisatie ondersteuning	32
7. Politiezorg	33
7.1 staf Grootschalig en Bijzonder Optreden	34
7.2 Taakorganisatie mobiliteit	34
7.3 Taakorganisatie ordehandhaving	35
7.4 Taakorganisatie bewaken & beveiligen	36
7.5 Taakorganisatie opsporing	36
7.6 Taakorganisatie interventie	37
7.7 Taakorganisatie informatie	37
7.8 Taakorganisatie ondersteuning	38
8. Samenwerking met veiligheidspartners	40
Bijlage I Afkortingen	43
Bijlage II Begrippenlijst	44
Bijlage III Geraadpleegde bronnen	48

1. Inleiding

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) vervult een actieve en coördinerende rol bij de bestrijding van rampen en de beheersing van crises en de voorbereiding hierop. De werkwijze die we hierbij hanteren heeft betrekking op de volgende vragen:

- Wat bedreigt veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en hoe erg is dat?
- Wat moet VrZW dan kunnen en wat hebben we daarvoor nodig?
- Wie doet wat en wie informeert wie binnen VrZW?

Het bestuur van VrZW heeft voor het beantwoorden van de eerste twee vragen een risicoprofiel en een beleidsplan vastgesteld. Het risicoprofiel geeft een overzicht van risicovolle situaties in deze regio die tot een brand, ramp of crisis kunnen leiden. Het beleidsplan beschrijft - op basis van het risicoprofiel - de te nemen beleidsmaatregelen in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Voor het beantwoorden van de derde vraag is een beschrijving nodig van de bijbehorende organisatie, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken. Het voorliggende regionaal crisisplan (RCP) voorziet daarin. Ook bevat het RCP afspraken die gemaakt zijn met andere, direct betrokken partijen in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. De verplichting om een crisisplan te maken, komt voort uit de Wet veiligheidsregio's (Wvr).

1.1 Doel en toepasbaarheid van het regionaal crisisplan

Het RCP heeft als doel te komen tot een uniforme organisatie van de regionale en multidisciplinaire crisisbeheersing binnen veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Dit draagt eraan bij dat men binnen onze veiligheidsregio op dezelfde manier met de rampenbestrijding en crisisbeheersing omgaat. Ook verheldert dit wie waarvoor verantwoordelijk is en wat bestuurders en hulpverleners van elkaar mogen verwachten.

Het crisisplan is toepasbaar op alle mogelijke rampen en crisissituaties, waarbij de regionale samenwerking maatwerk kan leveren. Het kan daarbij gaan om multidisciplinaire opschaling in het kader van de Gecoördineerde Regionale Incidenten Bestrijdings Procedure (GRIP) én om monodisciplinaire opschaling bij grootschalig optreden.

Als hulpmiddel is een visuele weergave van het RCP ontwikkeld. Deze infographic is evenals het RCP beschikbaar op de website van VrZW.

1.2 Voor wie?

Het RCP VrZW is voornamelijk bestemd voor de crisisfunctionarissen in de veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en de veiligheidspartners die door afspraken, convenanten en wettelijke bepalingen betrokken zijn bij onze crisisorganisatie. Ook collega's die zich bezighouden met het multidisciplinaire opleiden, trainen en oefenen of beleidsontwikkeling behoren tot de doelgroep.

1.3 Context regionaal crisisplan

Bij het opstellen van het RCP voor VrZW heeft het referentiekader Regionaal Crisisplan (rRCP) 2016 als uitgangspunt gediend. Het referentiekader geeft de landelijke ontwikkeling van inzichten op het terrein van de rampenbestrijding en crisisbeheersing weer en bouwt daarmee verder op de

gedachten zoals die in wetgeving zijn vastgelegd. Het RCP is een plan op hoofdlijnen en verwijst naar bestaande multi- en monodisciplinaire plannen.

1.4 Vaststelling en inwerkingtreding regionaal crisisplan

De Wvr bepaalt dat het algemeen bestuur van de veiligheidsregio minimaal één keer per vier jaar opnieuw een crisisplan vaststelt. Voorliggend RCP VrZW 2019-2020 is opgesteld voor de duur van twee jaar om zo een betere aansluiting te creëren op de beleidscyclus van VrZW.

Op 15 februari 2019 heeft het algemeen bestuur van VrZW het RCP VrZW 2019-2020 vastgesteld. Na vaststelling van het RCP is het direct van kracht.

1.5 Uitgangspunten regionaal crisisplan

Hieronder volgen de belangrijkste uitgangspunten van het RCP VrZW 2019-2020:

Proportionaliteit en subsidiariteit

De taak van de overheid is het beschermen van vitale belangen van de samenleving (internationale rechtsorde, nationale rechtsorde, openbare veiligheid en economische veiligheid). De (dreigende) aantasting van een of meer van deze vitale belangen kan door het daartoe bevoegde gezag worden gekwalificeerd als een ramp of crisis. Vanuit juridisch perspectief is er sprake van een ramp of crisis, als het daartoe bevoegde gezag die gebeurtenis als zodanig kwalificeert met het oog op besluitvorming. Voor overheidsgezag betekent dat de uitoefening van (nood)bevoegdheden, die wordt begrensd door de volgende twee beginselen:

- *Proportionaliteitsbeginsel*: er dient sprake te zijn van een (dreigende) aantasting van een of meer vitale belangen van de samenleving.
- *Subsidiariteitsbeginsel*: normale bevoegdheden/structuren zijn niet toereikend voor het voorkomen van die (dreigende) aantasting, dan wel het beheersen of herstellen van de gevolgen daarvan.

Functionele en algemene ketens

Binnen het stelsel van rampenbestrijding en crisisbeheersing worden twee soorten (bestuurlijke) ketens onderscheiden:

- De *functionele ketens* hebben betrekking op (> 40) beleidsterreinen zoals: infectieziektebestrijding, justitie en terrorisme, schaarste, drinkwater en voedsel, energie, transport, financiën, telecommunicatie en media, onderwijs en cultureel erfgoed. Deze beleidsterreinen raken aan zogenoemde vitale sectoren, en verstoring daarvan kan leiden tot maatschappelijke ontwrichting. Het gezag binnen functionele ketens is over het algemeen belegd bij vakministers of gedeconcentreerd (onder andere bij zogenoemde rijksheren).
- De *algemene keten* betreft de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid c.q. de generieke rampenbestrijding. Het gezag binnen de algemene keten is belegd bij de burgemeester óf bij de voorzitter veiligheidsregio.

Algemene operationele leiding

Algemene operationele leiding doorbreekt normale verhoudingen tussen de burgemeester c.q. voorzitter veiligheidsregio en operationele diensten. Het is geen zelfstandige bevoegdheid: de algemene operationele leiding door een daartoe aan te wijzen regionaal operationeel leider (ROL) wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de direct betrokken burgemeester(s) óf voorzitter veiligheidsregio en binnen de door dat gezag gestelde grenzen. De regionaal operationeel leider kan bindende aanwijzingen aan de algemeen commandanten (AC) in het regionaal operationeel team (ROT) geven, zonder daarbij te treden in de bevoegdheden van de betrokken AC-en van een operationele dienst daarbij hun eigen verantwoordelijkheden hebben en houden. Dit in tegenstelling

tot de leider commando plaats incident (CoPI), die (juridisch gezien) niet de operationele leiding heeft. In het CoPI is sprake van operationele coördinatie; de leider CoPI geeft leiding aan het beeld-, oordeel- en besluitvormingsproces op de plaats van het incident.

Maatwerk in opschaling en de randvoorwaarden daartoe

Afhankelijk van de gebeurtenis, is binnen elk van de daartoe – conform GRIP – gealarmeerde organieke onderdelen van de regionale crisisorganisatie alleen sprake van medewerkers wier aanwezigheid binnen dat onderdeel in verband met de omstandigheden van belang is. Dat maakt maatwerk mogelijk in bestuurlijke en operationele opschaling of combinaties daarvan. Maar wat de organisatievorm van de lokale c.q. regionale crisisbesluitvormingsstructuur ook is:

- er is sprake van rolbewustzijn, rolacceptatie en roldiscipline bij elke medewerker;
- elke medewerker weet wie zijn direct leidinggevende is, en de span of control van elke leidinggevende is afgestemd op de onder verantwoordelijkheid van die leidinggevende te behalen bestuurlijke of operationele prestaties.

1.6 Wijzigingen ten opzichte van het RCP VrZW 2015-2018

De afgelopen planperiode zijn geen grote structurele wijzigingen in de crisisbeheersingsstructuur van VrZW doorgevoerd. Een herziening van het RCP was daardoor niet nodig; er kon worden volstaan met een actualisatieslag. Opvallende wijzigingen ten opzichte van het RCP VrZW 2015-2018 zijn:

- De GRIP-regeling is geïntegreerd in het RCP. Bij de actualisatie van GRIP eind 2016, bleek dat er (te) veel overlap bestond tussen beiden documenten om ze als aparte documenten te laten bestaan.
- Het rRCP 2016 diende als kader en gaf ook richting aan de opbouw van het voorliggende RCP. Bij deze versie ligt de nadruk op de multidisciplinaire aspecten van de crisisbeheersing(sorganisatie). Een aantal (monodisciplinaire) onderdelen kon daarmee vervallen (o.a. gedetailleerde beschrijving van monodisciplinaire processen en afspraken met veiligheidspartners). Hiermee is het RCP een beknopt(er) naslagwerk geworden.
- Enkele veranderingen zijn eerder als aparte bestuursbesluiten vastgesteld en verwerkt in het voorliggende crisisplan. Het gaat om het invoeren van de rol van calamiteitencoördinator (CaCo) op de meldkamer en de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden die aan deze rol zijn toegekend. Ook het afkondigen van GRIP 1 door een centralist van de meldkamer Ambulancezorg (MKA) in geval van een incident met 10-20 slachtoffers is toegevoegd aan het crisisplan.
- Actuele ontwikkelingen zoals de meldkamer Noord-Holland en de oprichting van een eigen GHOR-organisatie zijn opgenomen voor zover dit mogelijk was.

1.7 Leeswijzer

Dit RCP start met een toelichting op het multidisciplinaire knoppenmodel en GRIP. Ook komen de opkomsttijden- en opkomstlocaties aan bod. Hoofdstuk 3 beschrijft vervolgens de referenties (functie, vorm en basisvereisten) van de zogenoemde hoofdstructuur: calamiteitencoördinatie (meldkamer), Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT), Gemeentelijk Beleids team (GBT) en Regionaal Beleids team (RBT). De hoofdstukken 4 tot en met 7 bevatten de geactualiseerde referenties van de stafsecties Bevolkingszorg, Brandweertzorg, Geneeskundige zorg en Politiezorg. In het laatste hoofdstuk komen onze belangrijkste veiligheidspartners aan de orde en is een beknopte weergave van de handelingswijze van onze crisisorganisatie in situaties van Extreem Geweld opgenomen. Er zijn drie bijlagen. De eerste bijlage bevat een lijst van gehanteerde afkortingen. De begrippenlijst uit de volgende bijlage kan niet los gezien worden van de uitgewerkte referenties in de hoofdstukken 4 tot en met 7. De laatste bijlage geeft een kort overzicht van geraadpleegde bronnen.

2. Multidisciplinair knoppenmodel en GRIP

Bij een complex incident moeten hulpverleners van brandweer, politie, Geneeskundige Hulpverlening in de Regio (GHOR) en bevolkingszorg vanuit hun dagelijkse werkzaamheden snel kunnen omschakelen naar één multidisciplinaire organisatie die zorgt voor de incidentbestrijding. Dit kan door het hanteren van het zogenaamde 'multidisciplinaire knoppenmodel' en het toepassen van de GRIP.

Het multidisciplinaire knoppenmodel legt in essentie een relatie tussen de aard van het incident en de daarop af te stemmen capaciteit. Het is mogelijk om met dit model de juiste operationele processen te activeren en de aansturing en ondersteuning daarop af te stemmen. Hierdoor hoeven niet per definitie alle processen (en functionarissen) automatisch te worden ingezet. Binnen het multidisciplinaire knoppenmodel heeft elke kolom de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de eigen processen en bepaalt iedere kolom zelf welke monodisciplinaire processen worden geactiveerd. Of, met andere woorden, welke 'knoppen' binnen de eigen organisatie moeten worden ingedrukt.

GRIP is de multidisciplinaire opschalingsprocedure, die in de kern draait om de multidisciplinaire coördinatie- en afstemmingsbehoefte. Afhankelijk van de aard en omvang van een incident kan snel volgens vaste patronen worden opgeschaald naar de rampenbestrijdings- en crisisbeheersingsorganisatie in volle omvang. GRIP geeft duidelijkheid aan het incident; een GRIP-fase zorgt ervoor dat de betrokkenen een beeld hebben van de omvang en complexiteit van een incident.

2.1 GRIP nader geduid

2.1.1 Uitgangspunten GRIP

Uitgangspunt	Toelichting
GRIP-fasen zijn niet per se opvolgend	De passende GRIP-fase kan direct worden afgeroepen zonder dat het lagere GRIP-niveau is ingesteld.
Initiële opschalingsopdrachten staan niet ter discussie	Als één van de hulpverleningsdiensten of gemeenten multidisciplinaire opschaling noodzakelijk acht, volgen de andere diensten. Is een GRIP-team operationeel, dan gebeurt verdere opschaling in overleg.
De kernbezetting van een team komt altijd	De minimale samenstelling van een team reageert altijd op de GRIP-alarmering.
GRIP kan flexibel worden ingezet	De GRIP-regeling kent een duidelijke structuur. Operationeel leidinggevenden, burgemeesters of voorzitter veiligheidsregio kunnen van de regeling afwijken.
Niet alle teams hoeven geactiveerd te worden	Wanneer in de regio geen incidentenbestrijding ter plaatse maar alleen effectbestrijding plaatsvindt (bijvoorbeeld bij rookoverlast of een ramp op afstand), kan men kiezen alleen een ROT en/of BT te formeren. Dit kan ook het geval zijn bij een regiogrensoverstijgende 'GRIP 5'.

2.1.2 GRIP-fasen

GRIP beschrijft hoe de coördinatie tussen de hulpverleningsdiensten verloopt. Hiertoe kent elke GRIP-fase eenhoofdige leiding op operationeel en bestuurlijke niveau.

GRIP	Situatie	Operationeel crisisteam	Bevoegd gezag	Ondersteuning en advisering bevoegd gezag
0	Normale dagelijkse werkwijze	'Motorkapoverleg' plaats incident	Burgemeester	(Hoofd)Officiëren van Dienst ((H)OvD's)
1	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ter plaatse van incident	CoPI	Burgemeester	Leider CoPI
2	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's	Burgemeester	Regionaal Operationeel Leider (ROL)
3	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een GBT	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's	Burgemeester	ROL én GBT
4	Behoeftte aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's	Voorzitter veiligheidsregio (vr)	ROL én RBT
5	Behoeftte aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, waartoe de betrokken voorzitters vr in gezamenlijkheid besluiten omdat het bestuurlijk noodzakelijk wordt gevonden	ROT's in elke betrokken regio, naar behoefte al dan niet met één of meerdere CoPI's Voorzitters vr wijzen samen één coördinerend I-ROT aan (in principe dat van de bronregio)	Voorzitters vr, elk voor zich Voorzitters maken samen afspraken over coördinerend voorzitterschap (in principe voorzitter uit bronregio)	ROL's én RBT's in alle betrokken regio's, waarvan één aangewezen als coördinerend ROL en coördinerend I-RBT (in principe dat van de bronregio)

2.1.3 Bevoegdheid op- en afschalen

Opschalen	Bevoegd
naar GRIP 1	• CaCo • gealarmeerde OvD's van brandweer-, politie-, bevolkingszorg en geneeskundige zorg, HOvD-B; • centralist Meldkamer Ambulancezorg bij het instellen van code 10 (d.w.z. 10-20 slachtoffers).
naar GRIP 2	• CaCo • leider CoPI, ROL; • ingezette OvD's en algemeen commandanten brandweer-, politie-, bevolkingszorg en geneeskundige zorg (bij direct opschalen naar GRIP 2).
naar GRIP 3	• burgemeester, eventueel na advies van de leider CoPI of ROL; • in acute situaties kan ook de leider CoPI of ROL opschalen, de burgemeester bekrachtigt de opschaling dan achteraf.
naar GRIP 4	• voorzitter veiligheidsregio, al dan niet op verzoek van de burgemeesters van de betrokken gemeenten of de hoogst operationeel leidinggevende (leider CoPI of ROL); • in acute situaties kan de hoogst operationeel leidinggevende opschalen, de voorzitter veiligheidsregio bekrachtigt deze opschaling dan achteraf.
naar GRIP 5	De voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's besluiten hiertoe in gezamenlijkheid ¹ .

Afschalen	Bevoegd
vanuit GRIP 1	De leider CoPI besluit, na overleg met de deelnemers van het CoPI, tot afschaling en informeert de burgemeester van de betrokken gemeente hierover.
vanuit GRIP 2	De ROL besluit, na overleg met de algemeen commandanten, tot afschaling. Hij laat zich daarbij adviseren door de leider CoPI en informeert de burgemeester van de betrokken gemeente hierover.
vanuit GRIP 3	De burgemeester besluit tot bestuurlijke afschaling. Hij laat zich door de ROL adviseren over de nieuwe te hanteren GRIP-fase.
vanuit GRIP 4	De voorzitter veiligheidsregio besluit tot bestuurlijke afschaling en overlegt daartoe met de burgemeesters van de betrokken gemeenten. De voorzitter laat zich door de ROL adviseren over de nieuw te hanteren GRIP-fase.
vanuit GRIP 5	De voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's besluiten gezamenlijk tot bestuurlijke afschaling.

¹ Mochten de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's het tijdens een specifiek incident niet eens kunnen worden over GRIP 5, dan voorziet de Wvr (artikel 42) erin dat de Minister dienaangaande de Commissaris(sen) van de Koning een aanwijzing kan laten geven.

2.2 Opkomsttijden en opkomstlocaties

2.2.1 Opkomsttijden

Het Besluit veiligheidsregio's (Bvr, artikel 2.3.2) schrijft tijden voor waarbinnen onderdelen of functionarissen met de uitvoering van hun taken starten. De tijden gelden niet alleen voor een GRIP-opstapeling, maar zijn ook van toepassing bij het hanteren van het multidisciplinair knoppenmodel.

Crisisteam	Tijd
Meldkamer	
CaCo	0 minuten
CoPI	
CoPI-leden	30 minuten
ROT	
Informatiemanager ROT en Communicatieadviseur ROT	30 minuten
Sectiemedewerkers Informatiemanagement	40 minuten
ROL, Algemeen Commandanten en ondersteuning	45 minuten
Overige sectiemedewerkers	60 minuten
GBT	
GBT-leden	60 minuten
RBT	
RBT-leden	-

2.2.2 Opkomstlocaties

Crisisteam	Adres
Meldkamer	
Brandweer, politie en ambulancezorg	Zijlweg 200, Haarlem
CoPI	
Mobiele container	Nabij het incident
ROT	
ROT-leden	Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) Prins Bernhardplein 112, Zaandam Kamer 3.05
(Staf)secties	RCC Prins Bernhardplein 112, Zaandam Kamer 3.01
GBT en RBT	
	RCC Prins Bernhardplein 112, Zaandam Kamer 4.01

2.3 Leiding en coördinatie

De algemene operationele leiding ligt bij een daartoe aangewezen ROL en wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de direct betrokken burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio en binnen de door het gezag gestelde grenzen. De regionaal operationeel leider kan bindende aanwijzingen aan de algemeen commandanten in het ROT geven, zonder daarbij te treden in de bevoegdheden van die commandanten aangaande de wijze van uitvoeren van de taken.

Naast algemene operationele leiding kent iedere discipline ook nog de (monodisciplinaire) operationele leiding. De hoogst leidinggevende is de algemeen commandant. Operationele leiding over een operationele dienst vindt bij opschaling naar een ROT plaats onder de paraplu van de algemene operationele leiding. Dat de betrokken AC-en van een operationele dienst daarbij hun eigen verantwoordelijkheden hebben.

Conform de filosofie van het knoppenmodel zijn meerdere varianten denkbaar in bestuurlijke en operationele leiding en coördinatie:

- *Het getroffen c.q. bedreigde gebied is gelegen binnen één gemeente*
de burgemeester voert de bestuurlijke leiding op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid. De burgemeester kan een GBT bijeenroepen voor bestuurlijke coördinatie bij samenloop met andere beleidsterreinen (functionele ketens). Het geven van bevelen aan operationele diensten vindt direct óf via de door de burgemeester aangewezen ROL plaats.
- *Het getroffen c.q. bedreigde gebied is gemeentegrensoverschrijdend*
 - de direct betrokken burgemeesters voeren de bestuurlijke coördinatie op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid in het getroffen/bedreigde gebied, zonder daarbij in elkaars (nood)bevoegdheden te treden. De burgemeesters kunnen een GBT bijeenroepen voor die bestuurlijke coördinatie binnen de algemene keten, én de bestuurlijke coördinatie tussen die burgemeesters en gezagsdragers op andere beleidsterreinen (functionele ketens). Het geven van bevelen aan operationele diensten vindt direct óf via de door de gezamenlijke burgemeesters aangewezen ROL plaats.
 - de voorzitter van de veiligheidsregio kan een RBT bijeenroepen. Zodra de voorzitter een RBT bijeenroept, is van rechtswege sprake van bestuurlijke leiding door de voorzitter van de veiligheidsregio op de beleidsterreinen openbare orde en veiligheid, ongeacht of het getroffen c.q. bedreigde gebied wordt doorsneden door gemeentegrenzen. Het RBT is geen besluitvormend orgaan op de beleidsterreinen openbare orde en veiligheid, maar een adviesorgaan. Daarnaast is binnen het RBT sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de voorzitter en gezagsdragers op andere beleidsterreinen (functionele ketens). Het geven van bevelen aan operationele diensten vindt bij opschaling naar een RBT *altijd* plaats via de door de voorzitter veiligheidsregio aangewezen ROL. De ROL neemt daartoe deel aan de vergaderingen van het RBT.

2.4 Informatiemanagement en netcentrisch werken

Informatiemanagement

Het proces Informatiemanagement (IM) is de belangrijkste randvoorwaarde voor het proces Leiding en coördinatie (L&C). Naarmate de benodigde informatie completer en sneller beschikbaar komt, wordt het proces L&C veel beter ondersteund. Het gaat hier om het operationele informatiemanagement, dat wil zeggen het managen van de informatie rond het operationeel optreden. Het gaat niet om informatiemanagement in de brede zin van het woord, zoals informatiestrategie, informatiebeleid en informatieplanning. Informatiemanagement is, met andere woorden, het totaal aan activiteiten om de juiste (operationele) informatie tijdig en in de juiste vorm, aan de juiste personen beschikbaar te stellen.

Voor het operationele informatiemanagement maken we onderscheid in:

- Het verwerken van informatie, onder meer tot gedeelde beelden.
- Het veredelen van alle eigen beelden tot een situatiebeeld en het voeren van regie daarop en op het proces van informatieverwerking.
- Het voeren van regie op het totaalbeeld door de daartoe aangewezen functionarissen afhankelijk van opschaling).

Alle functionarissen in de crisisorganisatie zijn verantwoordelijk voor het delen (haal- en brengplicht) van informatie voor een actuele beeldvorming. Informatiefunctionarissen zorgen ervoor dat relevante informatie geregistreerd wordt in het landelijk crisis management systeem (LCMS) en daarmee beschikbaar wordt gesteld aan andere partijen. Hierdoor beschikken alle onderdelen van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie gelijktijdig over een zo actueel mogelijk beeld van het incident.

Netcentrisch werken

Netcentrisch werken is met name een ondersteuning voor een multidisciplinaire manier van samenwerking, waarbij diverse partners kunnen bijdragen aan het begrip van de situatie, maar ook aan het gecoördineerd optreden. De mate waarin informatie gedeeld kan worden en de impact die dit heeft op de manier van samenwerken bepaalt wat haalbaar is in de samenwerking. Op hoofdlijnen bestaat het netcentrisch werken uit de volgende acht thema's:

1. Thematisch werken.
2. Relatie met beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming (BOB).
3. Relatie met het (regionaal) risicoprofiel, beleidsplan en crisisplan.
4. Netwerkdelen en veiligheidspartners.
5. Regie voeren op informatie.
6. Samenstelling van een actueel gedeeld beeld: tekst, plaatje en een praatje.
7. Grensoverschrijdende samenwerking.
8. Beheer en beveiliging.

Samenwerking IM en L&C

In het netwerk van samenwerkende organisaties krijgen de leider CoPI en de ROL en de regievoerend informatiemanager steeds nadrukkelijker de rol van netwerkregisseur. De leider CoPI en de ROL hebben hierbij vooral een verbindende rol tussen de zelfstandige organisaties en zelfbewuste professionals. De informatiemanager onderhoudt een totaalbeeld dat hieraan ondersteunend is. In dit totaalbeeld – waarover de informatiemanager regie voert – staan een aantal verbindende thema's centraal. Waar tot nu toe het accent lag op de vorming van een gezamenlijk beeld, krijgt nu gezamenlijke oordeelsvorming een steeds prominenter plek. Gevoed door het totaalbeeld, vindt inhoudelijke afstemming tussen verschillende organisaties plaats.

Wettelijke eisen aan operationeel Informatiemanagement

Het Besluit veiligheidsregio's stelt eisen aan:

- De tijdige beschikbaarheid van informatiemanagers ten tijde van crises en rampen. Het Bvr stelt dat de informatiemanager binnen 30 minuten in het CoPI en bij opschaling in het ROT eveneens binnen 30 minuten aanwezig moet zijn om te starten met het opstellen van een beeld van het incident (artikel 2.3.1).
- De gegevens worden nadat zij beschikbaar zijn binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd (artikel 2.4.2). De gegevens worden langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan (artikel 2.4.1):
 - de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.
 - andere de bij de ramp of crisis betrokken partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden.
 - onze Minister.

2.5 Resourcemanagement

Resourcemanagement omvat het tijdig en in juiste kwantiteit verwerven en ter beschikking stellen van personele en facilitaire voorzieningen. Het doel van Resourcemanagement is het adviseren over en coördineren van middelen en maatregelen die nodig zijn om de crisisbeheersingsorganisatie in staat te stellen langer op te treden dan de periode van operationele en logistieke zelfredzaamheid. De multidisciplinaire aansturing vanuit het ROT vindt binnen VrZW nog niet plaats. Wel kennen de

kolommen een eigen Hoofd ondersteuning (Hon) die de monodisciplinaire ondersteuning van de processen uitvoert.

Bij het proces Resource management kan gedacht worden aan:

- *Personele voorzieningen*
Zoals het organiseren dat de competente medewerker op het juiste tijdstip inzetbaar en beschikbaar is.
- *Facilitaire voorzieningen*
Zoals het zorgen voor de tijdige beschikbaarheid van huisvesting, service & middelen en ICT voor alle processen. Het gaat bijvoorbeeld om:
 - Bevoorrading.
 - Onderhoud.
 - Geneeskundige verzorging gewond personeel.
 - Transport personeel.
 - Materiële dienstverlening (o.a. geld, energie, brandstof, waterwinning, toiletvoorziening).
 - Infrastructurele ondersteuning.
- *Aanvragen bijstand*
Het formeel aanvragen van grootschalige bijstand via het Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum (LOCC) moet multidisciplinair gecoördineerd worden tot één gezamenlijke aanvraag van alle disciplines in de regio. Conform de Wvr (artikel 51) vindt de formele schriftelijke bijstandsaanvraag aan de Minister via de voorzitter veiligheidsregio plaats. De informele bijstandsaanvragen kunnen rechtstreeks per mail of telefoon aan het LOCC gericht worden (zie Handboek Bijstand van het LOCC). In de gevallen waarvoor afspraken met omliggende regio's zijn gemaakt kan het formele bijstandsverzoek rechtstreeks aan een omliggende regio gericht worden (dit heet dan steunverlening). Binnen VrZW is dit gemandateerd aan de (H)OvD Brandweer voor onder andere: logistieke bijstand materieel, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS) en Cacaobrandbestrijding. Daarnaast is in 2014 een onderlinge bijstandsafpraak geformaliseerd tussen de Veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek-Waterland beschikken voor de bijstand van een tweede CoPI.

Kennisadviesstructuur

De veiligheidsregio kan via een vraagregisseur voor kennis- en adviesvragen bij complexe of grootschalige incidenten het expertnetwerk van het Crisis Expert Team (CET) inschakelen via de voorzitter van het CET. Dat is een inhoudelijk deskundige met directe toegang tot alle kennisinstituten in het netwerk. Er zijn twee CET's beschikbaar: CET Milieu en Drinkwater en CET Straling.

In de eerste fase van een incident of crisis (de acute fase) kunnen de afzonderlijke kennisinstituten nog steeds rechtstreeks benaderd worden voor enkelvoudige adviesvragen of meetondersteuning ten behoeve van de bron- en effectbestrijding. Voor kleine stralingsincidenten kan ook nog steeds de Kern Fysische Dienst via het Meld- en Informatie Centrum van de Inspectie Leefomgeving & Transport worden benaderd.

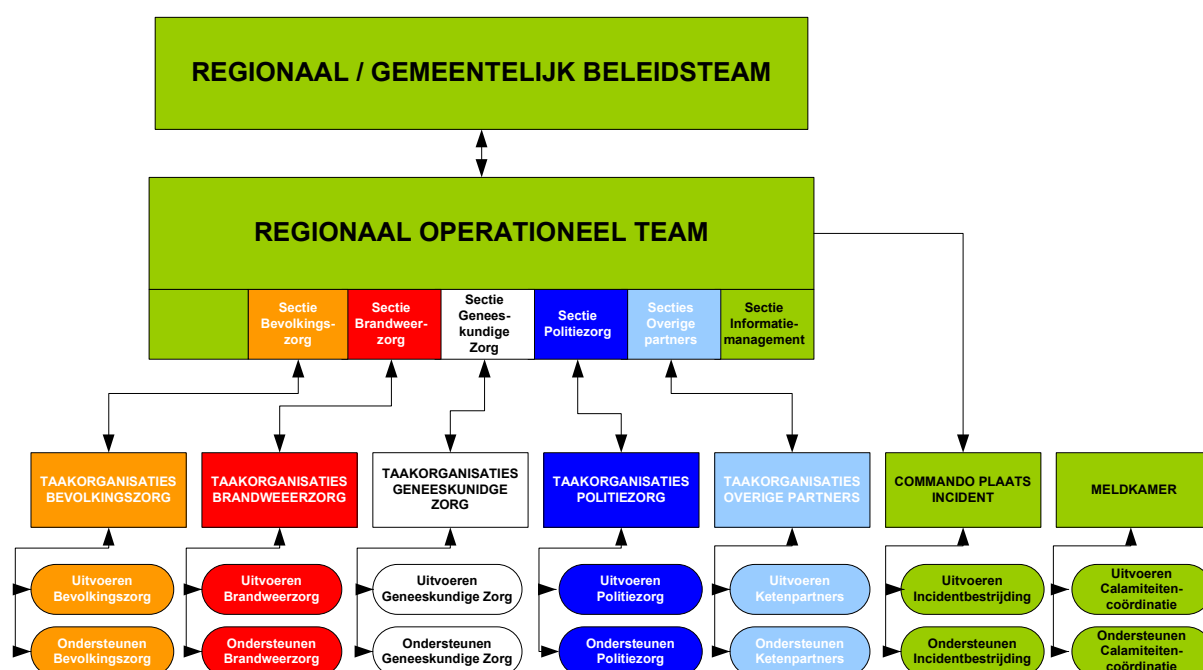
Binnen VrZW is nog geen vraagregisseur structureel aangewezen. Bij een incident wordt dan gevraagd om één (inhoudelijk deskundig) aanspreekpunt uit de regio zodat het voor de voorzitter CET helder is wie namens de veiligheidsregio de gesprekspartner is. Dit zal veelal een (Geneeskundig) Adviseur Gevaarlijke Stoffen zijn.

3. De hoofdstructuur bij rampen en crises

Dit hoofdstuk beschrijft de hoofdstructuur bij grote rampen en crises en is uitgewerkt tot en met de maximaal opgeschaalde situatie. De aard en omvang van de meeste incidenten vraagt echter niet om deze mate van opschaling. Veelal kan worden volstaan met het activeren van een beperkt aantal crisisteams en/of functionarissen.

De hoofdstructuur bestaat uit de volgende (artikel 2.1.1. Bvr):

- Meldkamer.
- Eén of meerdere Commando's Plaats Incident.
- Regionaal Operationeel Team.
- Gemeentelijk Beleidsteam of Regionaal Beleidsteam.

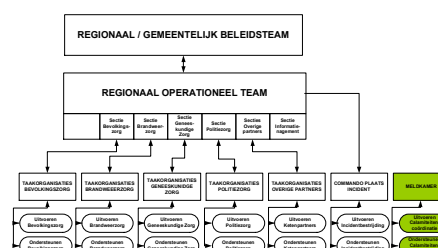


Figuur 2: De hoofdstructuur bij rampenbestrijding en crisisbeheersing

De volgende paragrafen gaan nader in op de multidisciplinaire crisisteams. De (maximale) samenstelling van de crisisteams is vermeld (o.b.v. de Wvr en Bvr). De feitelijke bemensing van de crisisteams hangt af van de te behalen prestaties. Taakbeschrijvingen van functionarissen zijn gedeeltelijk vastgelegd in de Ministeriële regeling personeel veiligheidsregio's (2010). Wat niet in deze regeling is opgenomen, is vastgelegd in (monodisciplinaire) handboeken, piketregelingen, monodisciplinaire organisatiestructuren en functiebeschrijvingen.

3.1 Calamiteitencoördinatie (meldkamer)

De Wvr gaat uit van één gemeenschappelijke meldkamer (GMK), die zorgt voor de calamiteitencoördinatie. Meldkamer Noord-Holland (MK NH) in Haarlem voert alle meldkamerprocessen voor de veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland uit.



Functie calamiteitencoördinatie

In situaties die voldoen aan – door het bestuur van de veiligheidsregio vastgestelde – criteria voor grootschalige alarmering, is binnen de meldkamer sprake van calamiteitencoördinatie.

Calamiteitencoördinatie richt zich op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van grootschalige alarmering en relevante meldkamerprocessen. Het gaat daarbij om:

- Reguliere alarmering.
- Alarmeren bevolking door middel van onder andere het landelijke Waarschuwings- en alarmeringsstel (WAS) en NL Alert.
- Alarmering hoofdstructuur.

Vorm calamiteitencoördinatie

De feitelijke bemensing van de hieronder weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van calamiteitencoördinatie:

- CaCo.
- Meldkamermedewerkers voor het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van:
 - meldkamerprocessen Brandweezorg, Geneeskundige zorg en Politiezorg.
 - meldkamerprocessen op het terrein van grootschalige alarmering.
 - ondersteunende processen calamiteitencoördinatie (zoals een informatiemanager MK).
- Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is.

3.2 Commando Plaats Incident

Een CoPI is een operationele entiteit. Bij meerdere CoPI's op de plaats van het incident, is de coördinatie belegd bij het ROT.

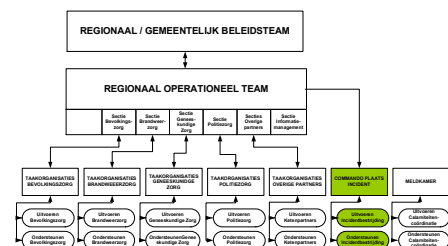
Functie CoPI

- Leiding en coördinatie op de plaats van het incident onder verantwoordelijkheid van de burgemeester(s) of de ROL.
Men richt zich op (het voorbereiden van de) te behalen operationele prestaties op het terrein van de openbare orde en veiligheid, die vanaf de plaats van het incident kunnen worden overzien en aangestuurd.
- Het CoPI stemt af met andere betrokken partijen en adviseert de burgemeester(s) of ROL over de te behalen operationele prestaties.
- De leider CoPI draagt zorg voor het bijhouden van het 'eigen' of totaalbeeld (conform paragraaf 4 van het Besluit veiligheidsregio's).

Vorm CoPI

De feitelijke bemensing van de hieronder weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op de plaats van het incident:

- Leider CoPI.
- Officieren van dienst (OvD) van de direct betrokken operationele disciplines.
- Informatiemanager CoPI.
- Voorlichter van Dienst (VvD).
- Ondersteuning CoPI:
 - Geo-informatiemedewerker (Gim).
- Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is (zoals de (Gezondheidskundig) Adviseur Gevaarlijke Stoffen ((G)AGS) en veiligheidsadviseur).

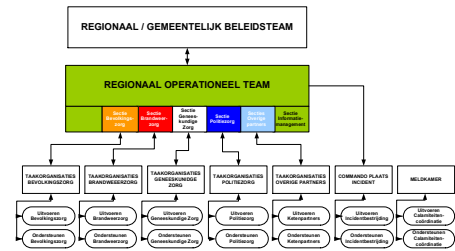


3.3 Regionaal Operationeel Team

Het ROT is operationele entiteit die op tactisch niveau de werkzaamheden uitvoert.

Functie ROT

- Operationele coördinatie onder leiding van de daartoe aangewezen ROL en binnen de door de burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio aan die operationele leiding gestelde grenzen. Het ROT richt zich op (de voorbereiding op) het behalen van operationele prestaties op het terrein van de openbare orde en veiligheid die niet kunnen worden overzien en aangestuurd vanaf de plaats van het incident, of er is geen plaats incident.
- Het ROT stemt af met andere betrokken partijen en adviseert het bestuur over de te behalen operationele prestaties.
- De ROL draagt zorg voor het bijhouden van het totaalbeeld (conform paragraaf 4 van het Besluit veiligheidsregio's).



Vorm ROT

De feitelijke bemensing van de hieronder weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties door het ROT:

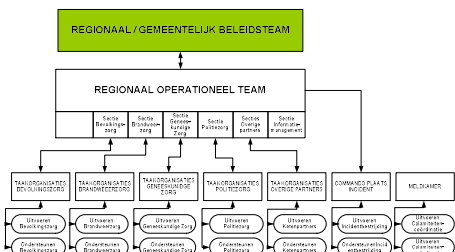
- ROL.
- Algemeen commandanten (AC-en) van de direct betrokken operationele disciplines.
- Informatiemanager ROT.
- Communicatieadviseur ROT.
- Secties per operationele discipline bestaande uit één of meer medewerkers (tot de sectie Bevolkingszorg behoort ook sectiemedewerker communicatie. De informatiecoördinator (Ico) en Gim behoren tot de sectie Informatiemanagement).
- Ondersteuning ROT:
 - RCC-ondersteuner.
 - Verslaglegger.
- Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is (zoals Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) en leidinggevendenden binnen andere sectoren).

3.4 Gemeentelijk Beleidsteam

Het GBT is een bestuurlijke entiteit, die op strategisch niveau opereert. Opschaling naar een gemeentelijk beleidsteam vindt plaats bij een lokale ramp of crisis, waarbij de burgemeester optreedt als voorzitter.

Functie GBT

- Bestuurlijke leiding en coördinatie op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid, tot het moment dat de voorzitter van de veiligheidsregio een RBT bijeenroept.
- De GBT-leden uit de functionele ketens zijn gezagsdragers op hun eigen beleidsterreinen. In die zin is binnen het GBT ook sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de algemene en functionele ketens.



Vorm GBT

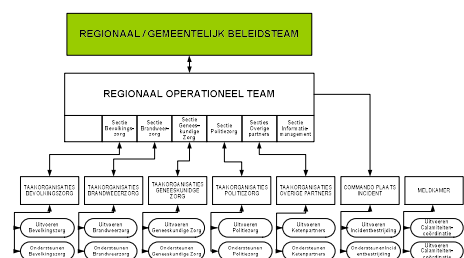
De feitelijke bemensing van de hieronder weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties door het (gemeentelijk) beleidsteam:

- Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n).
- ROL.

- (Hoofd)Officier van justitie (Hovj).
- Strategisch adviseurs Bevolkingszorg, Brandweezorg, Geneeskundige zorg en Politiezorg.
- Informatiecoördinator GBT.
- Strategisch Communicatieadviseur GBT.
- Andere - op basis van de bestuurlijke netwerkkaarten - betrokken veiligheidspartners op bestuurlijk niveau (waaronder de dijkgraaf en Regionaal Militair Commandant (RMC) of namens hem een Regionaal Militair Beleidsadviseur (RMBA)).
- Ondersteuning GBT:
 - RCC-ondersteuner.
 - Verslaglegger.
- Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is (zoals beleidsadviseurs van de direct betrokken operationele diensten).

3.5 Regionaal Beleidsteam

Het RBT is een bestuurlijke entiteit, die op strategisch niveau opereert. Opschaling naar een RBT vindt plaats bij een bovenlokale ramp of crisis, onder voorzitterschap van de voorzitter van het bestuur van de veiligheidsregio. Opschaling naar een RBT gaat altijd gepaard met opschaling naar een ROT, een dwingend voorgeschreven structuur conform artikel 39 Wet veiligheidsregio's.



Zodra de voorzitter van de veiligheidsregio een RBT bijeenroept, is van rechtswege sprake van bestuurlijke leiding door de voorzitter van de veiligheidsregio op de beleidsterreinen openbare orde en veiligheid, ongeacht of het getroffen c.q. bedreigde gebied wordt doorsneden door gemeentegrenzen. De voorzitter neemt – tenzij de vereiste spoed zich daartegen verzet – geen besluiten dan nadat hij/zij het RBT heeft geraadpleegd en geeft bevelen aan de ROL die hij/zij nodig acht in verband met de uitvoering van door hem/haar genomen besluiten. De ROL neemt deel aan de vergaderingen van het RBT.

Functie RBT

- Advisering van de voorzitter veiligheidsregio op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid bij een ramp/crisis van meer dan plaatselijke betekenis.
- De RBT-leden uit de functionele ketens zijn gezagsdragers op hun eigen beleidsterreinen. In die zin is binnen het RBT ook sprake van bestuurlijke coördinatie tussen de algemene en functionele ketens.

Vorm RBT

- Voorzitter veiligheidsregio².
- Overige functies conform RBT:
 - Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n).
 - (H)ovj.
 - ROL.
 - Strategisch adviseurs Bevolkingszorg, Brandweezorg, Geneeskundige zorg en Politiezorg.
- Informatiecoördinator RBT.
- Strategisch Communicatieadviseur RBT.

² Alleen burgemeesters binnen de regio kunnen de voorzitter vervangen in geval van afwezigheid of aflissing. Dit gebeurt in volgorde van grootte van gemeente (besluit Algemeen Bestuur 1 oktober 2010).

- Andere - op basis van de bestuurlijke netwerkkaarten - betrokken veiligheidspartners op bestuurlijk niveau (waaronder de dijkgraaf en RMC of namens hem een RMBA).
- Ondersteuning RBT:
 - RCC-ondersteuner.
 - Verslaglegger.
- Functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is (zoals beleidsadviseurs van de direct betrokken operationele diensten).

4. Bevolkingszorg

De term Bevolkingszorg kan onbedoeld aanleiding tot misvattingen geven. In een crisissituatie wordt vanuit een samenwerkingsverband van hulpverleners (brandweer, politie, GHOR, gemeenten, defensie en eventueel anderen) immers vanuit de 'zorg voor de bevolking' diverse activiteiten ondernomen. De hulpverleningsorganisatie kent daarbij een taakverdeling en specialisatie op taken. Met de term Bevolkingszorg als aparte hulpverleningsdienst wordt het deel van de crisisorganisatie bedoeld, waar de gemeente(n) een specifieke (wettelijke) taak in de crisisorganisatie is/zijn toegewezen en vaak vanuit de gemeenten vorm en inhoud wordt gegeven. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om opvang en verzorging, omgevingszorg, crisiscommunicatie en nafase.

Bevolkingszorg. Eigentijds en realistisch

In veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland willen we een realistische en eigentijdse Bevolkingszorg. Zelfredzaamheid, vraaggericht werken, voorbereiden op realistische scenario's en aansluiten bij de lokale situatie zijn daarbij belangrijke voorwaarden. Crisisfunctionarissen kunnen snel, adequaat en met improvisatie reageren op de gevolgen van een calamiteit. Naast directe hulp zorgt Bevolkingszorg ook voor communicatie over de crisis of calamiteit. Bevolkingszorg ten tijde van een crisis of calamiteit zet zich in voor getroffen en niet in staat zijn zichzelf te helpen. Hierbij wordt spontane hulp uit de samenleving geaccepteerd en aangesloten op wat de samenleving al in gang heeft gezet. Ook is het van belang dat de lokale getroffen gemeente snel op een adequate manier aansluit op de beheersing van de effecten.

Bijzondere context

Voor het uitvoeren van deze wettelijke taken wordt veelal gebruikgemaakt van medewerkers in dienst van gemeente(n). Hoewel de inhoud van de taken soms in het verlengde ligt van de dagelijkse werkzaamheden van de gemeentelijke medewerker, maakt de crisis-context waarbinnen dit plaatsvindt (werken onder een commandostructuur, hoge druk, beperkte informatie) dat dit desondanks sterk af kan wijken van de dagelijkse praktijk. Daar komt bij dat voor de meeste leden van de gemeentelijke crisisorganisatie de uitvoering van deze crisistaken een neventaak is, terwijl men voor een andere functie (met bijbehorend competentieprofiel) bij de werkgever is aangesteld. Het werken in een crisisorganisatie komt voor een gemeentebestuurder, in relatie tot een collega brandweerman of politiemedewerker, ook veel minder vaak voor. Het vakbekwaam worden en blijven vergt daarom extra aandacht. De collega-hulpverleningsdiensten moeten kunnen rekenen op vakbekwame teamgenoten in een crisisteam. Om dit te stroomlijnen is de rol van de Officier van Dienst Bevolkingszorg (OvD-Bz) voornamelijk gepositioneerd. De OvD-Bz bepaalt welke processen hij zelf aan kan en voor welke processen hij een beroep doet op de Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC-Bz).

Bevolkingszorg in de regio Zaanstreek-Waterland heeft, in navolging van de ideeën van Bevolkingszorg Op Orde 2.0, een onderscheid gemaakt in acute processen en de staande organisatie. Op deze wijze zijn crisisprocessen gescheiden van reguliere processen. Daar waar het spoedeisende karakter van de ramp of crisis afloopt en daar waar de bijzondere taken van bevolkingszorg overgaan op reguliere taken van de gemeente, daar eindigt de verantwoordelijkheid van de crisisorganisatie en begint de verantwoordelijkheid van de staande organisatie. Hieruit volgt dat de crisistaken van bevolkingszorg liggen op opvang en verplaatsen, bouwbeheer, bestuurlijke ondersteuning en preparatie nafase. Daarnaast blijft de verantwoordelijkheid van het informeren van derden, die processen voor bevolkingszorg uitvoeren, gedurende de crisis wel bij de crisisorganisatie. Dit zijn bijvoorbeeld de Omgevingsdienst op het gebied van milieubeheer, Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) op het gebied van verwanteninformatie of de gemeenten ten aanzien van ruimtebeheer.

4.1 Stafsectie Bevolkingszorg

Functie stafsectie Bevolkingszorg

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste producten/diensten op het terrein van de grootschalige Bevolkingszorg. Deze functie kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.

Vorm stafsectie Bevolkingszorg

- Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC-Bz).
- Informatiecoördinator Bevolkingszorg (Hoofd informatie Bz).
- Medewerker Bevolkingszorg (Hoofd ondersteuning Bz).
- Afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de grootschalige Bevolkingszorg³ vervullen de informatiecoördinator en de medewerker Bevolkingszorg de rollen Hoofd Ondersteuning, Hoofd Publieke zorg en Hoofd Omgevingszorg.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- De AC-Bz draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie.
- Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de AC-Bz deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en adviseert de ROL over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Bevolkingszorg.
- De medewerker bevolkingszorg richt zich vooral op het contact met de buitenwereld en het uitzetten of checken van acties.
- De informatiecoördinator zorgt voor de informatie in LCMS en is aanspreekpersoon voor het SIS en communicatie.

4.2 Taakorganisatie crisiscommunicatie

Functie taakorganisatie crisiscommunicatie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het ondersteunen van de burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio bij het waarschuwen⁴, informeren, duiden (het geven van betekenis aan een (dreigende) ramp/crisis) en instrueren van (groepen van) de bevolking ten tijde van een (dreigende) ramp/crisis, het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van crisiscommunicatie/voorlichting, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie crisiscommunicatie

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de crisiscommunicatie. Bij het bepalen van de prestaties wordt rekening gehouden met zelfredzaamheid.⁵

³ Wordt bepaald door de AC. De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de OvD-Bevolkingszorg.

⁴ Het feitelijk waarschuwen van de bevolking d.m.v. WAS of NL Alert is een taak van de brandweer cq. de burgemeester op grond van artikel 25 lid 1 onder c. en art. 7 lid 1 en 39 lid 1 onder a Wvr. Voor acute situaties is de bevoegdheid gemandateerd aan daartoe aangewezen operationeel leidinggevend conform het mandaatbesluit VrZW 2018.

⁵ In *Bevolkingszorg op Orde 2.0* zijn ten behoeve van crisiscommunicatie prestaties nader uitgewerkt.

- Hoofd taakorganisatie crisiscommunicatie (HToC)⁶.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Pers- & publieksvoorlichting.
 - Advies & analyse.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- Bij een (dreigende) aantasting van de openbare orde en veiligheid⁷ is crisiscommunicatie in eerste aanleg een verantwoordelijkheid van de direct betrokken burgemeester(s) of voorzitter veiligheidsregio.
- De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een GRIP 2 of stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van de HToC.

4.3 Taakorganisatie publieke zorg

Functie taakorganisatie publieke zorg

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm verplaatsen, opvangen en verzorgen van (de juiste groepen van) de bevolking, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie publieke zorg

- Teamleider opvang en verplaatsen.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- Veelal gaat het om een beperkte verplaatsing (hoeveelheid personen, afstand). In buitengewone omstandigheden kan sprake zijn van grootschalige evacuatie. Denkbaar is dat die vorm van evacuatie anders vorm wordt gegeven binnen de structuur van de regionale crisisorganisatie, al dan niet naast de taakorganisatie publieke zorg.
- De Ovd-Bz bepaalt in eerste instantie de inzet van de teamleider opvang en tevens of hij/zijzelf de aansturing op zich neemt of dit bij het ROT neerlegt.
- De teamleider opvang en verplaatsen is tevens coördinator opvanglocatie. Dit houdt in dat hij sturing geeft aan alle partijen die zich op een opvanglocatie kunnen bevinden, zoals beveiliging, Rode Kruis, dierenambulance, psychosociale hulpverlening, legers des heils.

⁶ Het Bvr spreekt over een Coördinerend Voorlichter. Dit is binnen VrZW de HToC. Deze voert zijn taken uit in het actiecentrum/taakorganisatie crisiscommunicatie.

⁷ Crisiscommunicatie vindt ook plaats op andere beleidsterreinen onder gezag van de zogenoemde functionele ketens. Crisiscommunicatie vereist dan ook afstemming tussen de direct betrokken ketens. Zie Wvvr, Besluit informatie inzake rampen en crises en het addendum rRCP-2016.

4.4 Taakorganisatie omgevingszorg

Functie taakorganisatie omgevingszorg

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm voorkomen van een (dreigende) aantasting van het milieu en bepaalde infrastructurele voorzieningen, dan wel het beheersen en herstellen daarvan, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie omgevingszorg

- Teamleider ruimtebeheer (te bereiken via calamiteitenummers).
- Teamleider bouwbeheer (Inspecteurs Bouw- en Woningtoezicht gemeenten).
- Teamleider milieubeheer (Omgevingsdienst).
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van het hoofd van de taakorganisatie.
- De OvD-Bz bepaalt wie nodig is en start het betreffende proces.
- In geval van de omgevingsdienst heeft de OvD-Bz slechts een signalerende en informerende functie.
- De OvD-Bz bepaalt in eerste instantie de inzet van het proces en tevens of hij/zijzelf de aansturing op zich neemt of dit bij het ROT neerlegt.

4.5 Taakorganisatie nafase

Functie taakorganisatie nafase

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm voorbereiden van vormen van collectieve rouwverwerking, nazorg aan de juiste (groepen) personen, herstellen van materiële schade, evaluatie⁸ en verantwoording, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode. Hierbij is van belang dat de crisisorganisatie de voorbereidingen treft voor nafase, maar dat de daadwerkelijke uitvoering ligt bij de getroffen gemeente zelf.

Vorm taakorganisatie nafase

- OvD-Bz.
- AC-Bz.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- De opschaling naar de taakorganisatie is niet per se afhankelijk van opschaling naar een stafsectie Bevolkingszorg of andere onderdelen van de regionale crisisorganisatie, zolang maar duidelijk is wie de direct leidinggevende is van het hoofd van de taakorganisatie.

⁸ Naast de evaluatie t.b.v. de in artikel 40 Wvr bedoelde verantwoording, de preparatie op verbetermanagement.

- Het proces Nafase is de verantwoordelijkheid voor de gemeente zelf. Het proces Preparatie nafase is de verantwoordelijkheid van de crisisorganisatie. Preparatie nafase houdt in dat de getroffen gemeente(n) alle informatie krijgen om een adequate nafase te kunnen opzetten.
- (Preparatie) Nafase kan al starten tijdens de crisis. Denk aan collectieve rouwverwerking gedurende een crisis.
- Tot en met GRIP 1 is de OvD-Bz verantwoordelijk voor de preparatie nafase en vanaf GRIP 2 is de AC-Bz verantwoordelijk.
- De adviseur crisisbeheersing van de getroffen gemeente(n) is eerste aanspreekpunt voor de nafase, zowel voor de crisisorganisatie als voor de gemeentelijke organisatie.

4.6 Taakorganisatie informatie

Functie taakorganisatie informatie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie informatie

- Informatiecoördinator Bevolkingszorg.

Relatie met hoofdstructuur

De taakorganisatie informatie is element van het netwerk voor informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. De informatiecoördinator Bz draagt - mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties - zorg voor het zogenoemde 'eigen beeld' dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde 'totaalbeeld'.

4.7 Taakorganisatie ondersteuning

Functie taakorganisatie ondersteuning

Het op operationeel niveau plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie ondersteuning

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resourcemanagement.

- Medewerker Bevolkingszorg.

Relatie met hoofdstructuur

Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en de medewerker Bevolkingszorg neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie Bevolkingszorg en adviseert de AC-Bz ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

5. Brandweezorg

De inrichting van de Brandweezorg is gebaseerd op het Deelplan Brandweezorg VrZW (vastgesteld 30 juni 2015) en is in lijn met het referentiekader Brandweezorg. Hierin wordt voor grootschalig brandweeroptreden de inrichting van leiding en coördinatie, de primaire brandweerprocessen, het informatieproces en het ondersteuningsproces beschreven. De leiding is daarbij in handen van de AC-Brandweezorg die ondersteund wordt door leidinggevers op afzonderlijke processen.

Brandweezorg kenmerkt zich hoofdzakelijk tot brongerichte incidenten, waarbij de leidinggevende naar de plaats incident gestuurd wordt. Andere disciplines die meer in de periferie van een incident opereren, kennen ook een op afstand kenmerkende sturingswijze. Hierin gaat de brandweer op zich mee, maar de veelal operationele beslissingen worden bij de brandweer in het veld genomen. Om de samenwerking tussen de andere disciplines goed vorm te geven, is het deelplan vooral gericht op de organisatie van het brandweerdeel op het ROT-niveau.

5.1 Stafsectie Brandweezorg

Functie stafsectie Brandweezorg

Operationele leiding onder verantwoordelijkheid van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio en binnen de door hem/haar gestelde grenzen en die is gericht op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste producten/diensten op het terrein van de grootschalige Brandweezorg in het algemeen. Deze vorm van operationele leiding kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.

Vorm stafsectie Brandweezorg

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van brandweezorg

- AC-Brandweezorg (AC-B).
- Hoofd informatie Brandweezorg (Hin-B).
- Hoofd ondersteuning Brandweezorg (Hon-B).
- En afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de grootschalige Brandweezorg⁹:
 - Hoofd bron- en emissiebestrijding.
 - Hoofd grootschalige redding.
 - Hoofd grootschalige ontsmetting.
 - Coördinator verkenningseenheden (CvE).
 - Adviseur gevaarlijke stoffen ROT (AGS-ROT).
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is (zoals staffuncties op het terrein van verslaglegging, (crisis)communicatie, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs en liaisonfunctie naar ketenpartners).

⁹ Wordt bepaald door de AC-B. De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie (AC-B, Hin-B en Hon-B) kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de OvD-B.

Relatie met hoofdstructuur

- De AC-B draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie (bijvoorbeeld crisiscommunicatie, grootschalige evacuatie, informatie- en resource management).
- Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de AC-B deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en adviseert de operationeel leider over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Brandweezorg.
- Bij fysieke scheiding tussen stafsectie en ROT kan de AC-B zijn taken binnen de stafsectie Brandweezorg delegeren aan een tweede AC (buddysysteem).
- Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de OvD-B deel aan besluitvormingsprocessen binnen het CoPI over de ter plaatse te behalen operationele prestaties.

5.2 Taakorganisatie bron- en emissiebestrijding

Functie taakorganisatie bron- en emissiebestrijding

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van bron- en emissiebestrijding, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm bron- en emissiebestrijding

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de bron- en emissiebestrijding.

- Hoofd bron- en emissiebestrijding¹⁰.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Brandbestrijding.
 - Hulpverlening.
 - IBGS, inclusief kleinschalige ontsmetting.
 - Waterongevallenbestrijding.
 - Advisering (waaronder AGS).
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Brandweezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-B over de te behalen prestaties op het terrein van bron- en emissiebestrijding ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

¹⁰ De aansturing van eenheden in het veld vindt altijd plaats onder leiding van een OvD-B, al dan niet als lid van een ter plaatse ingericht CoPI. De AC-B kan bepalen dat de aansturing van die OvD-B en overige activiteiten binnen de taakorganisatie, zonder tussenkomst van een hoofd bron- en emissiebestrijding, plaatsvindt via de kernbezetting van de stafsectie: AC-B, Hin en Hon. Die overname vindt niet plaats als ook sprake is van opschaling naar de taakorganisatie grootschalige redding en/of grootschalige ontsmetting

5.3 Taakorganisatie grootschalige redding

Functie taakorganisatie grootschalige redding

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van grootschalige redding, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie grootschalige redding

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de brandweezorg.

- Hoofd grootschalige redding.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Specialistische technische hulpverlening.
 - Urban Search and Rescue (USAR).
 - Advisering.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Brandweezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-B over de te behalen prestaties op het terrein van grootschalige redding ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

5.4 Taakorganisatie grootschalige ontsmetting

Functie taakorganisatie grootschalige ontsmetting

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van grootschalige ontsmetting, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie grootschalige ontsmetting

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de brandweezorg.

- Hoofd grootschalige ontsmetting.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Ontsmetten van mens (hulpverleners en slachtoffers) en dier.
 - Ontsmetten van voertuigen en infrastructuur¹¹.
 - Advisering (waaronder AGS).
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

¹¹ Deze taak kan ook uitgevoerd worden door de CBRN eenheid van Defensie (Chemisch, Biologisch, Radioactief, Nucleair).

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Brandweezorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-B over de te behalen prestaties op het terrein van grootschalige ontsmetting ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

5.5 Taakorganisatie informatie

Functie taakorganisatie informatie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie informatie

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

- Hoofd informatie. Brandweezorg.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Intake informatiemanagement¹², ten behoeve van:
 - taakorganisatie bron- en emissiebestrijding.
 - taakorganisatie grootschalige redding.
 - taakorganisatie grootschalige ontsmetting.
 - taakorganisatie ondersteuning.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie informatie en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-B ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- De taakorganisatie informatie is element van het netwerk voor informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. De Hin-B draagt – mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties – zorg voor het zogenoemde ‘eigen beeld’ dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde ‘totaalbeeld’.

5.6 Taakorganisatie ondersteuning

Functie taakorganisatie ondersteuning

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

¹² Aannemen van verzoeken voor het verwerven, verwerken en veredelen van informatie en het tijdig in de juiste vorm verstrekken daarvan aan relevante afnemers.

Vorm taakorganisatie ondersteuning

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resourcemanagement.

- Hoofd ondersteuning Brandweezorg.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Intake resourcemanagement, ten behoeve van:
 - taakorganisatie bron- en emissiebestrijding.
 - taakorganisatie grootschalige redding.
 - taakorganisatie grootschalige ontsmetting.
 - taakorganisatie informatie.
 - Coördinatie (preparatie) nafase¹³.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-B ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

¹³ Denk daarbij o.a. aan (het voorbereiden van) de nazorg van personeel, evalueren en verantwoorden en verbetermanagement.

6. Geneeskundige zorg

Het landelijk Crisismodel GHOR vormt de basis voor de referenties van de Geneeskundige zorg. Op 26 april 2013 heeft de Raad van Directeuren Publieke Gezondheid dit landelijk model voor de invulling van het geneeskundige deel van het regionale crisisplan vastgesteld. In dit plan worden de organisatie, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing opgenomen. In 2019 zal de uitvoeringsorganisatie van de GHOR Zaanstreek-Waterland vorm krijgen. Onderstaand is zoveel mogelijk geformuleerd naar de wenselijke situatie vanaf 2019.

Binnen de stafsectie Geneeskundige zorg is sprake van vier taakorganisaties:

- Taakorganisatie acute gezondheidszorg.
- Taakorganisatie publieke gezondheidszorg.
- Taakorganisatie informatie.
- Taakorganisaties ondersteuning (incl. regionale zorgcontinuïteit).

De Directeur Publieke Gezondheid (DPG) is verantwoordelijk voor de samenwerking van de zorginstellingen op het terrein van de acute gezondheidszorg (triage, behandelen en vervoeren) en de Publieke Gezondheidszorg (Infectieziekten, Medische milieukunde (inclusief GAGS, Psychosociale hulpverlening (PSH) en Gezondheidsonderzoek bij rampen. Aanvullend op het Crisismodel GHOR hebben de ketenpartners hun eigen Integraal Crisisplan. De zorginstellingen hebben een eigenstandige rol bij het in stand houden van de zorgcontinuïteit tijdens crises en rampen en hebben dit beschreven in hun Integraal Crisisplan.

6.1 Stafsectie Geneeskundige zorg

Functie stafsectie Geneeskundige zorg

Operationele leiding onder verantwoordelijkheid van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio binnen de door hem – op advies van de DPG – gestelde grenzen. Deze leiding is gericht op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van producten/diensten op het terrein van de opgeschaalde Geneeskundige zorg. Deze functie kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.

De opschaling naar de kernbezetting van de stafsectie kan ook plaatsvinden voor het faciliteren van de werkzaamheden van de Ovd-G.

Vorm stafsectie Geneeskundige zorg

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de geneeskundige zorg.

- Algemeen Commandant Geneeskundige zorg (AC-Gz)¹⁴.
- Hoofd Informatie Geneeskundige zorg (Hin-Gz).
- Hoofd Ondersteuning Geneeskundige zorg (Hon-Gz)¹⁵.

¹⁴. De opkomstlocatie van het Actiecentrum Gz is in 2019 nog bij GGD Amsterdam, waardoor de aansturing op afstand is en daarmee complexer. De AC-Gz wordt daarom in 2019 nog als een 'duo-baan' uitgevoerd, waarbij één functionaris deelneemt in het ROT (AC-Gz/lid ROT) en de andere de monodisciplinaire processen aanstuurt (AC-Gz-mono ofwel 'medewerker sectie Geneeskundige Zorg'). De AC-Gz-mono heeft vanaf GRIP 1 al contact met de Ovd-G. Het lid ROT start vanaf GRIP 2. Vanaf 1 januari 2020 wordt de AC-Gz door één functionaris uitgevoerd, die zowel de mono- als multidisciplinaire processen voor zijn rekening neemt.

- Afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Geneeskundige zorg:
 - Hoofd Acute Zorg.(uitgevoerd door OvD-G en bij opschaling de AC-Gz)¹⁶.
 - Hoofd Publieke Gezondheidszorg (uitgevoerd door crisis coördinator crisisteam GGD Zaanstreek-Waterland).
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de stafsectie in verband met de omstandigheden van belang is (zoals staffuncties op het terrein van verslaglegging, (crisis)communicatie, veiligheidscoördinatie, beleidsadviseurs en liaisonfunctie naar zorginstellingen en individuele beroepsbeoefenaars).

Uitvoering

De geneeskundige zorg tijdens crisissituaties wordt geleverd door zorginstellingen, zoals de regionale ambulancevoorziening (RAV), de gemeenschappelijke gezondheidsdienst (GGD), het Nederlandse Rode Kruis, traumacentra en ziekenhuizen. De GHOR geeft invulling aan de functies AC-Gz, Hin-Gz en Hon-Gz¹⁷ ten behoeve van de sectie Geneeskundige zorg en aan de OvD-G ten behoeve van de taakorganisatie acute gezondheidszorg. De stafsectie geneeskundige zorg zal, afhankelijk van het doel en personele invulling, gelokaliseerd zijn bij de GGD Zaanstreek-Waterland (Vurehout) of bij het RCC van VrZW (Prins Bernhardplein).

Relatie met hoofdstructuur

- De AC-Gz is belast met de operationele leiding over de geneeskundige hulpverlening onder verantwoordelijkheid van het daartoe bevoegde gezag en binnen de door dat gezag gestelde grenzen. De AC-Gz is bevoegd de nodige opdrachten te geven aan organisaties en diensten van verschillende disciplines voor het (doen) uitvoeren van de geneeskundige hulpverlening.
- De AC-Gz draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie (bijvoorbeeld crisiscommunicatie, grootschalige evacuatie, informatie- en resource management).
- De AC-Gz adviseert de Directeur publieke gezondheid in diens wettelijke adviestaak (bestuurlijke advisering) op het terrein van de acute en publieke gezondheidszorg.
- Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de AC-Gz deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en stemt af met de operationeel leider over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de geneeskundige hulpverlening en publieke gezondheidszorg. Bij fysieke scheiding tussen stafsectie en regionaal operationeel stemt de AC-Gz binnen het ROT zijn werkzaamheden af met zijn waarnemer binnen de stafsectie.

6.2 Taakorganisatie acute gezondheidszorg

Functie taakorganisatie acute gezondheidszorg

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van bepaalde diensten en producten op het terrein van de geneeskundige hulpverlening, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

¹⁵ Per 1 januari 2020 staat alleen de Hin op hard piket en voert dan ook de ondersteunende processen uit. Indien nodig roept deze functionaris een collega (op basis van vrije instroom) op om de rol van Hon specifiek op zich te nemen. In feite is sprake van een samenvoeging van de Hin en Hon in een nieuwe functie, waarbij functionarissen vakbekwaam zijn voor zowel informatie- als ondersteuningsprocessen. Omwille van bovenregionale eenduidigheid benoemen we beide rollen nog apart. Dat de rol van de Hin in de planvorming prioriteit krijgt ten opzichte van de Hon is vanwege het multidisciplinaire en bovenregionale belang, terwijl de Hon-rol een monodisciplinair karakter heeft.

¹⁶ Omwille van het beleggen van de regie is hiervoor voorlopig gekozen. Om een aanspreekpunt voor de OvD-G danwel AC-Gz te hebben is het echter wenselijker te beschikken over een HAZ vanuit de Acute Zorg zelf. Dit is onderwerp van gesprek.

¹⁷ Zie voetnoot 16.

Vorm taakorganisatie acute gezondheidszorg

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de acute zorg.

- Hoofd acute Gezondheidszorg.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Geneeskundige hulpverlening¹⁸.
 - Grootschalige geneeskundige bijstand.
 - Gewondenspreiding.
 - Advisering (bijvoorbeeld de GAGS).
 - Registratie/Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Uitvoering taakorganisatie acute zorg

Ambulance Amsterdam, aangevuld door het Rode Kruis, is de uitvoerder van de taakorganisatie acute gezondheidszorg. Advisering vindt plaats vanuit de taakorganisatie publieke gezondheidszorg (GGD).

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Geneeskundige zorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-Gz over de te behalen prestaties op het terrein van de ambulancezorg ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

6.3 Taakorganisatie publieke gezondheidszorg

Functie taakorganisatie publieke gezondheidszorg

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van bepaalde diensten en producten op het terrein van de publieke gezondheidszorg, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie publieke gezondheidszorg

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van de publieke gezondheidszorg.

- Hoofd publieke gezondheidszorg.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Infectieziektebestrijding¹⁹.
 - Medische milieukunde.
 - Gezondheidsonderzoek bij rampen en crises.
 - Psychosociale hulpverlening.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

¹⁸ Als element van de acute zorgketen en waaraan de direct betrokken partijen (reguliere) resources ter beschikking stellen. Het gaat hier over de geneeskundige hulpverlening 'in het veld'; tot aan de overname daarvan binnen de daartoe ingerichte (reguliere) diensten en organisaties, conform rampenopvangplannen (ROP).

¹⁹ Binnen de stafsectie kan – naast de taakorganisaties acute en publieke gezondheidszorg – opschaling plaatsvinden naar de taakorganisatie infectieziektebestrijding onder leiding van het Hoofd infectieziektebestrijding.

Uitvoering taakorganisatie publieke gezondheidszorg

GGD Zaanstreek-Waterland is de uitvoerder van de taakorganisatie publieke gezondheidszorg. Dit is vastgelegd in het Crisisplan Publieke Gezondheid van de GGD.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt samen met de opschaling naar de stafsectie Geneeskundige zorg, en het hoofd van de taakorganisatie neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-Gz over de te behalen prestaties op het terrein van de publieke gezondheidszorg, ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

6.4 Taakorganisatie informatie

Functie taakorganisatie informatie

Het – in nauwe afstemming met de in artikel 33 lid 1 van de Wet veiligheidsregio's beschreven organisaties – plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste tijd, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van bepaalde informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie informatie

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

- Hoofd informatie Geneeskundige zorg.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Intake informatiemanagement²⁰, ten behoeve van:
 - taakorganisatie acute gezondheidszorg.
 - taakorganisatie publieke gezondheidszorg.
 - crisisteam(s) 'artikel 33-organisaties'.
 - Verwanteninformatie.
 - taakorganisatie ondersteuning.
 - Registratie/Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Uitvoering taakorganisatie informatie

GHOR en de zorginstellingen zijn uitvoerder van de taakorganisatie informatie.

Relatie met hoofdstructuur

- Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie informatie en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-Gz ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- De taakorganisatie informatie is element van het netwerk voor informatiemanagement binnen de regionale crisisorganisatie. De Hin-Gz draagt – mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties – zorg voor het zogenoemde 'eigen beeld' dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde 'totaalbeeld'.

²⁰ Aannemen van verzoeken voor het verwerven, verwerken en veredelen van informatie en het tijdig in de juiste vorm verstrekken daarvan aan relevante afnemers.

6.5 Taakorganisatie ondersteuning

Functie taakorganisatie ondersteuning

Het – in nauwe afstemming met de in artikel 33 lid 1 van de Wet veiligheidsregio's beschreven organisaties – plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste tijd, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van bepaalde personele en facilitaire voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie ondersteuning

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resourcemanagement.

- Hoofd ondersteuning Geneeskundige zorg.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Intake resourcemanagement, ten behoeve van:
 - taakorganisatie acute gezondheidszorg.
 - taakorganisatie publieke gezondheidszorg.
 - crisisteam(s) 'artikel 33-organisaties'.
 - Verwanteninformatie.
 - taakorganisatie informatie.
 - Coördinatie (preparatie) nafase²¹.
 - Registratie/Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Uitvoering

GHOR en de zorginstellingen zijn uitvoerder van de taakorganisatie informatie.

Relatie met hoofdstructuur

Binnen de structuur van de stafsectie is altijd sprake van de taakorganisatie ondersteuning en het hoofd daarvan neemt deel aan de besluitvormingsprocessen binnen de stafsectie en adviseert de AC-Gz ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

²¹ Denk daarbij o.a. aan (het voorbereiden van) de nazorg van personeel, evalueren en verantwoorden en verbetermanagement.

7. Politiezorg

Sinds het referentiekader uit 2009 is er binnen de regionale politiekorpsen hard gewerkt aan het verder verbeteren van het grootschalig en bijzonder politietoetreden op basis van ervaringen uit het veld. Een belangrijke ontwikkeling in dat perspectief is de vorming van de Nationale Politie. Sinds 1 januari 2013 is niet langer sprake van 25 regionale politiekorpsen en een Korps landelijke politiediensten, maar van één Nationale Politie, bestaande uit tien regionale eenheden, een landelijke eenheid en het Politiedienstencentrum. Binnen de regionale eenheden is sprake van districten en basisteams. Een eenheid of district is territoriaal congruent aan een veiligheidsregio. De leiding en het beheer over de nationale politie berust bij de korpschef onder verantwoordelijkheid van de minister van Justitie & Veiligheid. De kerntaak van de politie is het handhaven van de rechtsorde en verlenen van hulp aan hen die deze behoeven. De politie voert haar taken uit in ondergeschiktheid aan het gezag van de:

- Burgemeester of voorzitter veiligheidsregio, voor wat betreft het handhaven van de openbare orde en hulpverlening.
- Officier van justitie, voor wat betreft de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde.

Binnen elke eenheid kan de politiechef, op basis van proportionaliteit en subsidiariteit, een staf Grootschalig en Bijzonder Politietoetreden (sGBO) inrichten. De regionale eenheden schalen met enige regelmaat monodisciplinair op, dus zonder onderdeel te worden van de regionale crisisorganisatie. Op nationaal niveau kan de korpschef op basis van die beginselen een Nationale Staf Grootschalig en Bijzonder politietoetreden (NSGBO) inrichten binnen de context van de nationale crisisbesluitvormingsstructuur.

In de multidisciplinaire context heeft de politie een sectie Politiezorg in het ROT. Dit staat los van de monodisciplinaire opschaling in een sGBO. In het geval van multidisciplinaire opschaling waarbij veel of complexe politieprocessen aan de orde zijn schaaft de politie monodisciplinair op naar sGBO in de multidisciplinaire context. In die gevallen is de sectie Politiezorg de intermediair tussen ROT en sGBO.

- Een sGBO voert haar taken uit onder het gezag van de burgemeester en/of officier van justitie. Afstemming met het gezag vindt bij monodisciplinair optreden in beginsel plaats door de Algemeen Commandant (AC) sGBO. Waar vereist kan de lokale driehoek ook bestaan uit de burgemeester – (hoofd)officier van justitie – hoofd van het territoriaal onderdeel dat congruent is aan de grenzen van de gemeente c.q. veiligheidsregio. De AC-sGBO geeft in dat geval uitvoering aan de bevelen van deze driehoek.
- De sectie Politiezorg in het ROT voert haar taken uit onder het gezag van de direct betrokken burgemeester(s) óf voorzitter veiligheidsregio en de (hoofd)officier van justitie, al dan niet binnen de constructie van een (regionaal) beleidsteam. Afstemming met het decentraal gezag vindt bij multidisciplinair optreden plaats door de ROL, die de algemene operationele leiding heeft over de bij de ramp/crisis betrokken operationele disciplines. De AC Politiezorg geeft – als lid van het ROT en hoofd van de sectie Politiezorg – uitvoering aan de bevelen van de ROL.

De hierna beschreven referenties hebben betrekking op die van de sGBO binnen de structuur van de regionale crisisorganisatie. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is de wens van de Nationale Politie om het aantal (hoofden van) taakorganisaties binnen de stafsectie en sGBO-structuur op een realistisch niveau te brengen, mede gelet op een verantwoorde span of control van de AC-en. De beschreven referenties gelden voor de gehele Nationale Politie. Daarvan is het voordeel dat de benodigde competenties ook overal dezelfde zijn, waardoor landelijke uitwisseling van rollen met het oog op kennis- en expertise-uitwisseling eenvoudig kan plaatsvinden.

7.1 staf Grootschalig en Bijzonder Optreden

Functie sGBO

Operationele leiding onder verantwoordelijkheid van de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio en/of 'driehoek' binnen de door dit gezag gestelde grenzen en die is gericht op het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste producten/diensten op het terrein van de grootschalige Politiezorg in het algemeen. Deze functie kan worden uitgevoerd binnen of buiten de organisatorische context van de hoofdstructuur.

Vorm sGBO

- Algemeen commandant Politiezorg (AC-P).
- Hoofd Informatie Politiezorg (Hin-P).
- Hoofd Ondersteuning Politiezorg (Hon-P).
- Adviseur Crisisbeheersing.
- (optioneel) Waarnemer / Evaluator.
- En afhankelijk van de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Politiezorg:
 - Hoofd Mobiliteit. |
 - Hoofd Ordehandhaving. |
 - Hoofd Bewaken & beveiligen. |
 - Hoofd Opsporing. |
 - Hoofd Opsporingsexpertise. | Deze 'knoppen' worden actief
 - Hoofd Handhaven Netwerken. | afhankelijk van het specialisme
 - Hoofd Bestuurlijke Ondersteuning. | en de span of control.
 - Hoofd Communicatie. |
 - Hoofd Interventie. |

Relatie met hoofdstructuur

- De AC-P draagt zorg voor het leveren van personele, facilitaire en informatievoorzieningen aan ketenprocessen binnen de regionale crisisorganisatie (bijvoorbeeld grootschalige evacuatie, informatie- en resource management).
- Binnen de context van de hoofdstructuur neemt de AC-P (ROT) deel aan besluitvormingsprocessen binnen het ROT en adviseert de operationeel leider in over de te behalen operationele prestaties op het terrein van de Politiezorg. Indien er sprake is van politieke opschaling naar een sGBO doet hij dat in samenspraak met de AC-sGBO.
- De AC-P (ROT) adviseert het hoofd van het territoriale onderdeel bij diens wettelijke adviesfunctie binnen de 'driehoek'.
- Door de fysieke scheiding tussen de sGBO en ROT delegeert de AC-sGBO zijn taken binnen de hoofdstructuur aan een AC-P.

7.2 Taakorganisatie mobiliteit

Functie taakorganisatie mobiliteit

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van het handhaven van mobiliteit, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie mobiliteit

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit.

- Hoofd ordehandhaving óf Hoofd mobiliteit²².
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Verkeersgeleiding.
 - Verkeerstoezicht.
 - Verkeershandhaving.
 - Advisering.
 - Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

7.3 Taakorganisatie ordehandhaving

Functie taakorganisatie ordehandhaving

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van ordehandhaving²³, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie ordehandhaving

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van ordehandhaving.

- Hoofd ordehandhaving.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Crowdcontrol.
 - Riotcontrol (relbestrijding).
 - Handhaven netwerken (indien geen Hoofd handhaven netwerken is aangewezen).
 - Recherchemaatregelen (indien geen Hoofd opsporing is aangewezen).
 - Advisering (o.a. op het terrein van crowdmanagement).
 - Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

²² Zie opmerking Vorm sGBO.

²³ Hier public order management: het realiseren van de gewenste openbare orde, handhaven van de bestaande orde en relbestrijding.

7.4 Taakorganisatie bewaken & beveiligen

Functie taakorganisatie bewaken & beveiligen

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van Bewaken & Beveiligen, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie bewaken & beveiligen

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van bewaken & beveiligen.

- Hoofd Ordehandhaving óf Hoofd bewaken & beveiligen.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - bewaken & beveiligen van personen.
 - bewaken & beveiligen van objecten.
 - bewaken & beveiligen van diensten.
 - Advisering.
 - Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

7.5 Taakorganisatie opsporing

Functie taakorganisatie opsporing

Het op operationeel niveau plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van tactische, technische en forensische opsporing of andere bijzondere recherchetoeepassingen, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie opsporing

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van (speciale) interventies.

- Hoofd opsporing.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - (Grootschalige) opsporing.
 - Opsporingsexpertise.
 - Recherchemaatregelen.
 - Advisering.
 - Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

7.6 Taakorganisatie interventie

Functie taakorganisatie interventie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het in de juiste vorm aan de juiste afnemers leveren van de juiste diensten en producten op het terrein van (speciale) interventies, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie interventie

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van (speciale) interventies.

- Hoofd interventie²⁴.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Aanhouding en ondersteuning.
 - Expertise & operationele ondersteuning (waaronder langeafstandsprecisievuur).
 - Advisering.
 - Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

7.7 Taakorganisatie informatie

Functie taakorganisatie informatie

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie informatie

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van informatiemanagement.

- Hoofd informatie.

²⁴ Conform artikel 9 lid 3 van de Regeling Dienst Speciale Interventies (DSI): de chef van aanhoudings- en ondersteuningseenheid tot het moment dat sprake is van de inzet van de Dienst Speciale Interventies op basis van een operationeel plan van inzet (OPVI) dat is goedgekeurd door de minister van veiligheid en justitie of in diens naam, de voorzitter van het college van procureurs-generaal. Bij een inzet op basis van een OPVI is sprake van commandovoering door het Hoofd DSI. De DSI is geen taakorganisatie binnen de structuur van de SGB c.q. actiecentrum politie. Het Hoofd DSI en de AC stemmen - binnen de kaders van het daartoe bevoegde gezag - af over het voorkomen c.q. beheersen van ongewenste effecten van de inzet van de DSI voor de openbare orde en veiligheid.

- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Intake informatiemanagement ten behoeve van de:
 - taakorganisatie mobiliteit.
 - taakorganisatie ordehandhaving.
 - taakorganisatie bewaken & beveiligen.
 - taakorganisatie opsporing.
 - taakorganisatie interventie.
 - taakorganisatie ondersteuning.
 - verwanteninformatie.
 - Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.
- De taakorganisatie informatie is element van het informatienetwerk binnen de regionale crisisorganisatie en draagt – mede op basis van de verslaglegging binnen de stafsectie en taakorganisaties – zorg voor het zogenoemde ‘eigen beeld’ dat tijdig en in de juiste vorm ter beschikking wordt gesteld aan degene die binnen de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie verantwoordelijk is voor het bijhouden van het zogenoemde ‘totaalbeeld’.

7.8 Taakorganisatie ondersteuning

Functie taakorganisatie ondersteuning

Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste personele en facilitaire voorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende registratie, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.

Vorm taakorganisatie ondersteuning

De feitelijke bemensing van de in de opsomming weergegeven functies hangt af van de te behalen prestaties op het terrein van resourcemanagement.

- Hoofd ondersteuning.
- Medewerkers ten behoeve van het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten op het terrein van:
 - Intake resourcemanagement, ten behoeve van:
 - taakorganisatie mobiliteit.
 - taakorganisatie ordehandhaving.
 - taakorganisatie bewaken & beveiligen.
 - taakorganisatie opsporing.
 - taakorganisatie interventie.
 - taakorganisatie informatie.
 - verwanteninformatie.
 - Coördinatie (preparatie) nafase²⁵

²⁵ Denk daarbij o.a. aan (het voorbereiden van) de nazorg van personeel, evalueren en verantwoorden en verbetermanagement.

- Registratie/Verslaglegging.
- Functionarissen wier aanwezigheid binnen de taakorganisatie in verband met de omstandigheden van belang is.

Relatie met hoofdstructuur

- De opschaling naar de taakorganisatie hangt in enkele gevallen samen met de opschaling naar de sectie Politiezorg. Als dat het geval is adviseert het hoofd van de taakorganisatie de AC-P (ROT) over de te behalen prestaties op het terrein van mobiliteit ten behoeve van diens rol binnen het ROT.

8. Samenwerking met veiligheidspartners

In elke crisis moet de crisisorganisatie haar activiteiten afstemmen op de activiteiten van tal van andere overheden en externe partners. Met welke partijen moet worden samengewerkt, hangt samen met de aard en omvang van het incident. Naast het regionale samenwerkingsverband van de veiligheidsregio zijn er private en publieke partijen die door hun expertise en capaciteiten een (ondersteunende) taak of een (mede)verantwoordelijkheid hebben in de voorbereiding op en de daadwerkelijke bestrijding van rampen en crises. We duiden deze partijen aan als veiligheidspartners. Dit hoofdstuk beschrijft hoe VrZW met haar veiligheidspartners samenwerkt.

Bestuurlijke netwerk

De bestuurlijke netwerkkaarten beschrijven de bestuurlijke verantwoordelijkheden en verplichtingen in crisisbeheersing op terreinen variërend van vreemdelingen tot de bestrijding van bodemverontreiniging en van rampenbestrijding tot dierziektebestrijding. Ze zijn bedoeld als handvat en oriëntatiepunt waarmee verantwoordelijke bestuurders en beleidsteams tijdens een (dreigende) crisissituatie hun eigen besluitvorming en aanpak kunnen vormgeven. Naast de netwerkkaarten zijn ook de bevoegdheidenschema's beschikbaar. In deze schema's zijn de relevante (nood)bevoegdheden en verplichtingen te vinden met verwijzingen naar de internationale en nationale wet- en regelgeving. Deze schema's zijn de juridische basis van de bestuurlijke netwerkkaarten. De bestuurlijke netwerkkaarten en bevoegdheidenschema's zijn te vinden op de website van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV).

Openbaar Ministerie

Het Arrondissementsparket Noord-Holland van het Openbaar Ministerie (OM) omvat het verzorgingsgebied van de Veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek-Waterland. Het OM draagt ook tijdens een ramp of crisis zorg voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. De burgemeester en de (hoofd)officier van justitie (h)ovj delen het gezag over de politie. Indien de politie in een gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en ter uitvoering van de hulpverleningstaak, staat zij onder gezag van de burgemeester. Indien de politie optreedt ter strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde, dan wel taken verricht ten dienste van de justitie, staat zij onder gezag van de (h)ovj. Om deze reden heeft de Wvr hovj aangemerkt als lid van het RBT. Daarnaast maakt voor VrZW een officier van justitie standaard deel uit van het GBT.

Defensie

Defensie is naast politie, brandweer, geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio en gemeenten een structurele veiligheidspartner binnen de Strategie Nationale Veiligheid. Defensie kan in geval van een (dreigende) ramp of crisis op verzoek van civiele autoriteiten militaire bijstand of militaire steunverlening bieden (zie daarvoor ook de 'Catalogus Nationale operaties' op de website van Defensie). Binnen Defensie is een geografische verdeling gemaakt waarbij de Regionaal Militair Commandant (RMC) belast is met de coördinatie van militaire bijstand en militaire steunverlening in het kader van het openbaar belang in het toegewezen gebied. De RMC is het militaire aanspreekpunt voor bestuurlijke autoriteiten en operationele directies binnen de veiligheidsregio's en is tevens rijksheer van Defensie op grond van noodwetgeving, hij wordt ondersteund door een Regionaal Militair Beleids Adviseur (RMBA). Elke veiligheidsregio beschikt over een Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) als liaison op operationeel niveau. Liaisons van Defensie maken desgevraagd deel uit van de operationele en bestuurlijke overlegstructuren van de veiligheidsregio's.

Regionale afspraken zijn vastgelegd in het Samenwerkingsconvenant Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, Politie Eenheid Noord Holland en Defensie dat 20 juni 2014 is ondertekend. In 2019 wordt het convenant herijkt.

Sector Vitale Infrastructuur

Ontwikkelingen als globalisering, klimaatverandering en informatisering zorgen ervoor dat onze samenleving steeds complexer wordt. Hierdoor ontstaan nieuwe soorten risico's waarmee we rekening moeten houden. Zo spelen de zgn. vitale processen een steeds grotere rol in de maatschappij. Uitval van vitale processen kunnen dan ook grote effecten hebben op de continuïteit en veiligheid van onze samenleving. Om hier op voor te bereiden zijn in 2013 samenwerkingsafspraken in convenanten tussen vitale partners en VrZW vastgelegd. VrZW heeft met de volgende vitale partners convenanten afgesloten:

- PWN (en politie) over drinkwater.
- Liander, Tennet en Gasunie (en politie) over gas en elektriciteit.
- ProRail (en politie) over spoorwegincidenten.
- Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) en Rijkswaterstaat over keren en beheren oppervlaktewater.

De samenwerking is verder voortgezet via het 'Netwerk Vitale Veiligheid Noord-Holland'. Naast de Veiligheidsregio's in NW3 nemen circa 20 verschillende partners deel aan het netwerk. Onderwerpen die in het netwerk behandeld worden zijn:

- gezamenlijke duiding van de risico's.
- afspraken maken rond de uitwerking van maatregelen.
- gezamenlijke oefeningen, opleidingen en trainingen.
- afstemming over inhoud van risico- en crisiscommunicatie.
- afspraken maken en uitwerken rondom informatiedeling tijdens een crisis.
- bieden van een platform om ervaring en informatie uit te wisselen.

Water- en scheepvaartzorg

Waterbeheer en scheepvaartzorg is binnen de veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland de verantwoordelijkheid van meerdere overheden en organisaties. Het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Rijkswaterstaat, de provincie Noord-Holland, de Dienst Waterpolitie van de landelijke eenheid van de Nationale Politie, de Kustwacht, Reddingsbrigades en het Centraal Nautisch Beheer (CNB) Noordzeekanaal hebben kunnen hierbij een taak hebben.

De inrichting van de crisisbeheersingsorganisatie van waterbeheer en scheepvaartzorg staat beschreven in het incidentbestrijdingsplan (IBP) IJsselmeergebied en het IBP Noordzeekanaal.

Extreem Geweld

De partners binnen VrZW bereiden zich (operationeel) voor op de reacties in situaties van Extreem Geweld. Extreem Geweld is breder dan terrorisme. Extreem Geweld verwijst naar:

- Geweld met vuur- of steekwapens, handgranaten.
- Geweld met objecten (voertuigen, vaartuigen, vliegtuigen, drones).
- Geweld met explosieven (bomaanslag).
- Geweld met een gevaarlijke stof (CBRN/E).
- Een gijzeling of een geplande aanhouding.

Alleen de politie of de NCTV kunnen extreem geweld duiden. De verantwoordelijk bestuurder bepaalt de duiding. In de aanpak van Extreem Geweld wordt zowel landelijk als regionaal de volgende prioritering gehanteerd:

- het nemen van preventieve maatregelen en het redden van mensenlevens.
- het nemen van maatregelen om de gevolgen van een aanslag te minimaliseren.
- het informeren van het publiek en het vergroten van het publieksvertrouwen;
- het voorkomen van aanslagen.
- het opsporen, aanhouden en vervolgen van daders.
- het bijdragen aan een zo snel mogelijke terugkeer naar een genormaliseerde situatie.

Het RCP van VrZW is ook toepasbaar voor het alarmeren en opschalen bij een Extreem Geweld incident. Afwijkende afspraken tussen veiligheidspartners over de aanpak van Extreem Geweld incident zijn vastgelegd in de Informatiekaart Extreem Geweld.

Alerteringssysteem Terrorismebestrijding

Sinds 2005 kennen we in Nederland de ATb-systematiek. Het ATb is een vorm van publiek-private samenwerking tussen de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV), inlichtingen- en veiligheidsdiensten, politie, het lokaal bevoegd gezag, relevante ministeries en 15 aangesloten bedrijfssectoren²⁶. Het ATb biedt de overheid en bedrijven handelingsperspectief bij situaties waar sprake is van een terroristische dreiging. Het hoofddoel is om de kans op een aanslag bij vitale en kwetsbare bedrijven te verkleinen en de betreffende bedrijven veilig te laten functioneren, ook onder een eventuele dreiging. Zowel bedrijven als de politie hebben (beveiligings-)maatregelen in het kader van het ATb voorbereid die – na afstemming – kunnen worden ingezet bij een dreigingssituatie (besluitvorming door lokaal bevoegd gezag en betreffende bedrijven).

Het ATb is in 2018 geactualiseerd en aangesloten op bestaande crisisstructuren. Op lokaal niveau gaat het hierbij om de gezagsdriehoek en/of de multidisciplinaire crisisorganisatie. Op nationaal niveau betreft dit de nationale crisisorganisatie. Met betrokken bedrijven vindt op lokaal/regionaal niveau één-op-één- contact plaats om te informeren en maatregelen af te stemmen.

²⁶ Deze sectoren zijn in financieel-economische zin van vitaal belang of zijn een aantrekkelijk doelwit lijken voor terroristen. Het gaat om: zeehavens, olie, chemie, drinkwater, elektriciteit, telecom, gas, nucleair, financieel, spoor, stad- en streekvervoer, publieksevenementen, hotels, tunnels- en waterkeringen en luchthavens.

Bijlage I Afkortingen

Afkorting	Omschrijving
AC-B,-Bz, -Gz, -Pz	Algemeen Commandant Brandweezorg, -Bevolkingszorg, -Geneeskundige Zorg, -Politiezorg
AGS	Adviseur Gevaarlijke Stoffen
Atb	Alerteringssysteem Terrorismebestrijding
Bvr	Besluit veiligheidsregio's
CaCo	Calamiteitencoördinator
CBRN(/E)	Chemisch, Biologisch, Radioactief, Nucleair(/Explosief)
CET	Crisis Expert Team
CoPI	Commando Plaats Incident
DPG	Directeur Publieke Gezondheid
DSI	Dienst Speciale Interventies
GAGS	Gezondheidskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GGD	Gemeenschappelijke gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
Gim	Geo-informatiemedewerker
GMK	Gemeenschappelijke Meldkamer
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdings Procedure
Hin	Hoofd Informatie
Hon	Hoofd Ondersteuning
(H)OvD-B, -Bz, -GZ, -P	(Hoofd)Officier van Dienst-Brandweezorg, -Bevolkingszorg, -Geneeskundige Zorg, -Politiezorg
(H)Ovj	(Hoofd)Officier van justitie
HToC	Hoofd taakorganisatie Crisiscommunicatie
IBGS	Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen
ICO	Informatiecoördinator
IM	Informatiemanagement
LCMS	Landelijk Crisis Management Systeem
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum
MKA, MK NH	Meldkamer Ambulancezorg, Meldkamer Noord-Holland
NW3	NoordWdest 3
RBT	Regionaal Beleidsteam
RCC	Regionaal Coördinatiecentrum
(r)RCP	(referentiekader) Regionaal Crisisplan
RMBA	Regionaal Militair Beleids Adviseur
RMC	Regionaal Militair Commandant
RMOA	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
ROL	Regionaal Operationeel Leider
ROT	Regionaal Operationeel Team
sGBO	staf Grootschalig en Bijzonder Optreden
SIS	Slachtofferinformatiesystematiek
USAR	Urban Search and Rescue
VvD	Voorlichter van Dienst
WAS	Waarschuwings- en Alarmeringsstelsel
Wvr	Wet veiligheidsregio's

Bijlage II Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Crisisorganisatie	De organisatievorm waarbinnen de direct betrokken bestuurlijke en operationele partijen – ten tijde van een (dreigende) ramp/crisis – inhoud geven aan kennisgestuurde besluitvorming.
Vitale belangen van de samenleving	Juridisch perspectief (staatsnoodrecht): • Internationale rechtsorde • Nationale rechtsorde (waaronder openbare orde) • Openbare veiligheid • Economische veiligheid. Beleidsperspectief (o.a. ten behoeve van impactbeoordeling): • Territoriale veiligheid • Fysieke veiligheid • Ecologische veiligheid • Economische veiligheid • Sociale en politieke stabiliteit.
Vitale sectoren	• Energie • Telecommunicatie/ICT • Drinkwater • Voedsel • Gezondheid • Financieel • Keren en beheren oppervlaktewater • Openbare orde en veiligheid • Rechtsorde • Openbaar bestuur • Transport • Chemische en nucleaire industrie.
Crisis (in juridische zin)	De kwalificatie van een gebeurtenis als crisis staat – in juridische zin – los van de feiten ('ernstige' gebeurtenis). Het is een bestuurlijke kwalificatie met het oog op besluitvorming. Voor overheidsgezag betekent dit het toepassen van noodbevoegdheden. Die kwalificatie wordt begrensd door twee beginselen: • Proportionaliteit: er is sprake van een (dreigende) aantasting van een of meer vitale belangen (c.q. sectoren) van de samenleving. • Subsidiariteit: reguliere bevoegdheden/structuren worden niet afdoende geacht voor het voorkomen, beheersen of herstellen van die (dreigende) aantasting.
Ramp (in juridische zin)	De crisis die betrekking heeft op de (dreigende) aantasting van het vitale belang openbare veiligheid en waarbij normale bevoegdheden in verband met de gecoördineerde inzet van diensten en organisaties van andere disciplines ontoereikend zijn. Een ramp is in die zin altijd een crisis, maar een crisis is niet altijd een ramp.
Bovenlokale ramp/crisis	Bij een ramp/crisis – lees: (dreigende) aantasting van de openbare orde en openbare veiligheid – van 'meer dan plaatselijke betekenis' kunnen maatregelen/voorzieningen, naar het oordeel van de voorzitter van de veiligheidsregio, niet langer op grond van een afweging van de omstandigheden in elk van de betrokken gemeenten genomen

Begrip	Omschrijving
	worden. Maatregelen en voorzieningen moeten immers worden genomen op grond van een beoordeling van de omstandigheden in het hele getroffen gebied, zonder acht te slaan op de toevallige omstandigheid dat dit gebied wordt doorsneden door gemeentegrenzen. Mocht de voorzitter van de veiligheidsregio menen dat het bijeenroepen van een RBT niet nodig is, terwijl de commissaris van de koning c.q. minister van Justitie en Veiligheid wel van mening is dat die regionale opschaling nodig is, dan kan daartoe een aanwijzing worden gegeven aan de voorzitter.
Algemene keten	Gezag/Bestuur op de beleidsterreinen openbare veiligheid en openbare orde.
Openbare orde en veiligheid	• Openbare orde: integriteit van de (semi)publieke ruimte overeenkomstig haar bestemming naar tijd en plaats. • Openbare veiligheid: fysieke integriteit van personen en zaken (waaronder levende have) en het milieu.
Functionele ketens	Gezag/bestuur/beheer op beleidsterreinen zoals infectieziektebestrijding, justitie, terrorisme, schaarste algemeen, drinkwater en voedsel, energie, transport, financiën, telecommunicatie en media, onderwijs en cultureel erfgoed.
Bestuurlijke leiding	Bestuurlijke leiding kan plaatsvinden op lokaal, regionaal, bovenregionaal, nationaal en internationaal niveau: • De burgemeester heeft de bestuurlijke leiding binnen zijn gemeente op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid. • De voorzitter veiligheidsregio heeft de bestuurlijke leiding op de beleidsterreinen openbare orde en openbare veiligheid zodra hij/zij daartoe een RBT bijeenroept. • Gezagsdragers binnen de functionele ketens hebben de (gedeconcentreerde) bestuurlijke leiding op hun eigen beleidsterreinen. Te denken valt aan de hoofdofficier van justitie, voorzitter waterschap en zogenoemde rijksheren • De algemene keten kan onder centraal gezag belast zijn met de uitvoering, bijvoorbeeld bij de bestrijding van bepaalde infectieziekten, onder het gezag van de minister van VWS. • De commissaris van de koning c.q. minister kunnen algemene of bijzondere aanwijzingen geven aan de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio. Die aanwijzingsbevoegdheden zijn gebaseerd op proportionaliteit en subsidiariteit. Voor bepaalde aanwijzingen gelden specifieke vormvereisten (Koninklijk Besluit). • Op basis van een daartoe geslagen Koninklijk Besluit kan de minister de bestuurlijke leiding binnen de algemene keten geheel of gedeeltelijk aan zich trekken of een andere autoriteit daarmee belasten.
Bestuurlijke coördinatie	Afstemming binnen of tussen de algemene en/of functionele ketens, zonder daarbij te treden in elkaars functionele, juridische of geografische bevoegdheden. Zowel het GBT als RBT kennen elementen van bestuurlijke leiding (gezag op bepaald beleidsterrein) en bestuurlijke coördinatie.
Algemene operationele leiding	Algemene operationele leiding doorbreekt normale verhoudingen tussen de burgemeester c.q. voorzitter veiligheidsregio en operationele diensten. Het is geen zelfstandige bevoegdheid: de

Begrip	Omschrijving
	algemene operationele leiding door een daartoe aan te wijzen ROL wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de direct betrokken burgemeester(s) óf voorzitter veiligheidsregio en binnen de door dat gezag gestelde grenzen. De burgemeester kan een ROL aanwijzen, de voorzitter moet een ROL aanwijzen. In beginsel is de ROL 'ontkleurd', maar kan ook 'gekleurd' zijn. Bijvoorbeeld bij crises op het terrein van de volksgezondheid: een ROL uit de 'witte kolom'. Of bij crises op het terrein van de nationale rechtsorde (waaronder openbare orde): een ROL van de politie.
Operationele leiding	De hoogst leidinggevende binnen een operationele discipline: een door het daartoe bevoegde gezag aan te wijzen AC. Operationele leiding over een operationele dienst vindt bij opschaling naar een ROT plaats onder de paraplu van de algemene operationele leiding. Dat de betrokken AC-en van een operationele dienst daarbij hun eigen verantwoordelijkheden hebben en houden doet aan dat uitgangspunt niet af.
Operationele coördinatie	Meerhoofdige operationele leiding waarbij de betrokken operationeel leidinggevend niet treden in elkaars functionele, juridische en geografische bevoegdheden. Vormen van operationele coördinatie zijn een operationeel team ²⁷ , zoals de Ovd's binnen een CoPI. De leider CoPI heeft (juridisch gezien) niet de operationele leiding; hij/zij geeft leiding aan het beeld-, oordeel- en besluitvormingsproces op de plaats van het incident en daarbij benodigde ondersteuning.
Span of control	Het aantal medewerkers waaraan leiding wordt gegeven. Dit is van vele factoren afhankelijk, zoals de beschikbare resources, de aard en omvang van werkzaamheden, de omvang en complexiteit van het gebied en de mate van decentralisatie in leiding en coördinatie. Als de situatie voortdurend en snel verandert zal een leidinggevende minder elementen direct kunnen aansturen. Uitgangspunt binnen het referentiekader is dat –voor wat betreft de operationele leiding – het strategisch en tactisch niveau minimaal drie en maximaal zeven medewerkers direct aansturen. Op operationeel niveau kan sprake zijn van een hoger aantal medewerkers.
Sectie	Binnen het ROT vormen AC en een of enkele sectiemedewerkers de sectie.
Stafsectie	Binnen het ROT zijn de AC-en verantwoordelijk voor de processen Bevolkingszorg, Brandweezorg, Geneeskundige zorg en Politiezorg. Hiervoor beschikken zij over een stafsectie die bestaat uit de rollen hoofd Informatie (Hin), een hoofd Ondersteuning (Hon) en afhankelijk van de te behalen operationele prestaties één of meer hoofden van een taakorganisatie.
Taakorganisatie	Een taakorganisatie bestaat uit een hoofd, teamleiders en uitvoerenden van de deelprocessen.
Intelligence	Het werkproces dat bestaat uit een reeks van drie processtappen: identificeren, analyseren en beoordelen van feiten en gegevens over: • gevaren/dreigingen (risico-intelligence) • interventiecapaciteit (actie-intelligence) • (latente) systeemfouten (verbeter-intelligence).

²⁷ Denk ook aan de sGBO+-structuur in dat verband. Operationeel leidinggevend van andere diensten worden door de AC-P uitgenodigd om deel te nemen aan de vergadering binnen de sGBO.

Begrip	Omschrijving
	Intelligence is randvoorwaardelijk voor kennisgestuurd incident-c.q. verbetermanagement tegen de achtergrond van het zorgvuldigheidsbeginsel (zie ook §4 van het Bvr).
Gevaar/Dreiging	Gevaar verwijst naar niet intentioneel handelen. Dreiging verwijst naar intentioneel/boosaardig handelen.
Interventiecapaciteit	Resources voor het in de juiste tijd, in de juiste omgeving en in de juiste vorm voorkomen, beheersen of herstellen van een (dreigende) aantasting van de veiligheid, en het continueren daarvan over een bepaalde periode.
Resources	(De combinatie van) mensen, middelen en methoden.
Ketenproces	Resources die door verschillende organisaties aan elkaar worden geleverd met het doel om via een bestaande of daartoe in te richten entiteit bepaalde(elementen van) bedrijfsprocessen uit te voeren, gericht op het leveren van een bepaald product/dienst aan een bepaalde klant.
Organisatiestructuur	• Organieke structuur: ○ Een schematische weergave van organieke entiteiten binnen een organisatie: organogram c.q. de 'hark'. • Functiestructuur: ○ Plaats binnen (een bepaalde organiek onderdeel van) de organisatie ○ Functienaam ○ Werkzaamheden (in casu procesrollen) ○ Vereiste kennis voor die werkzaamheden.²⁸ • Personele structuur: ○ Vaste of flexibel samengestelde resourcepools (persoon/groep) voor het bemensen van bepaalde functies/teams binnen een of meerdere onderdelen van de organisatie. Die resourcepools kunnen lokaal, regionaal of (inter)nationaal zijn ingericht.

²⁸ Weggeman: kennis is het product van informatie x ervaring x vaardigheden x gedrag [I.EVA].

Bijlage III Geraadpleegde bronnen

- Wet en Besluit veiligheidsregio's.
- Besluit en Regeling personeel veiligheidsregio's.
- Wet Publieke Gezondheid.
- Instituut Fysieke Veiligheid (2014) GRIP-regeling 1 t/m 5 en GRIP Rijk.
- Instituut Fysieke Veiligheid (2014). Referentiekader netcentrische crisisbeheersing.
- Instituut Fysieke Veiligheid (2016). Referentiekader Regionaal Crisisplan.
- Instituut Fysieke Veiligheid (2017). GRIP en de flexibele toepassing ervan.
- Instituut Fysieke Veiligheid (2018). Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing.
- Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (2018). Handreiking Alerteringssysteem Terrorismebestrijding (ATb). Publiek-Private Samenwerking bij een terroristische dreigingssituatie
- Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (2016). Nationaal handboek crisisbesluitvorming.
- Veiligheidsberaad, Commissie Bevolkingszorg op orde (2014). Bevolkingszorg op orde 2.0.

Bezoekadres

Prins Bernhardplein 112
1508 XB Zaandam

Postadres

Postbus 150
1500 ED Zaandam

Tel: 088 – 751 20 00

E-mail: info@vrzw.nl

Internet: www.vrzw.nl

Twitter: @vrzw

Colofon

Dit is een uitgave van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en is tot stand gekomen in samenwerking met politie, brandweer, GHOR en gemeenten.

Het regionaal crisisplan is te vinden op www.vrzw.nl.

Juli 2019