

Bundel - Algemeen Bestuur VrZW van 9 december 2022

Agenda bijlagen

AGENDA Algemeen Bestuur 9 december 2022.docx

- 1 Opening, vaststelling agenda en mededelingen
- 1.a Opening en mededelingen
- 1.b Vaststelling agenda
- 2 Ter Kennisname/ingekomen stukken
- 2.a Brief meldkamer ambulancezorg
A22.04.2a Brief meldkamer ambulancezorg.pdf
- 2.b BAC GHOR 18 november 2022
- 2.c BAC Brandweer 18 november 2022
- 3 Ter vaststelling
- 3.a Concept verslag Algemeen Bestuur 7 oktober 2022
A22.04.3a Verslag Algemeen Bestuur 7 oktober 2022.docx
- 3.b Concept verslag Algemeen Bestuur 28 oktober 2022
A22.04.3b Verslag Algemeen Bestuur 28 oktober 2022.docx
- 4 Financiën
- 4.a Tweede bestuursrapportage 2022
A22.04.4a Tweede bestuursrapportage 2022_Besluitformulier AB.docx
A22.04.4a Tweede bestuursrapportage 2022_bijlage Burap II 2022.docx
- 4.b Kaderbrief 2024
A22.04.4b Kaderbrief 2024_Besluitformulier AB.docx
- 5 Personele aangelegenheden
- 5.a Klachtenregeling VNG ongewenst gedrag
A22.04.5a Klachtenregeling VNG 2022 ongewenst gedrag_Besluitformulier AB.docx
A22.04.5a Klachtenregeling VNG 2022 ongewenst gedrag_bijlage 1 Klachtenregeling VNG 2022.pdf
A22.04.5a Klachtenregeling VNG 2022 ongewenst gedrag_bijlage 2 Toelichting klachtenregeling VNG 2022.pdf
A22.04.5a Klachtenregeling VNG 2022 ongewenst gedrag_bijlage 3 Klachtenregeling VNG 2021.pdf
A22.04.5a Klachtenregeling VNG 2022 ongewenst gedrag_bijlage 4 Toelichting klachtenregeling VNG 2021.pdf
A22.04.5a Klachtenregeling VNG 2022 ongewenst gedrag_bijlage 5 Tabel vergelijking VNG regeling 2020-2022.docx
- 5.b Regeling verlof VrZW
A22.04.5b Regeling verlof VrZW_Besluitformulier AB.docx
A22.04.5b Regeling verlof VrZW_bijlage 1 Tekst artikel 6.3a CAR UWO Veiligheidsregio's.pdf
A22.04.5b Regeling verlof VrZW_bijlage 2 Regeling verlof VrZW versie 2017.pdf
A22.04.5b Regeling verlof VrZW_bijlage 3 Regeling verlof VrZW versie 2022.pdf
- 6 Bestuurlijke aangelegenheden
- 6.a Verkenning gezamenlijke huisvesting GGD en VrZW
A22.04.6a Verkenning gezamenlijke huisvesting GGD en VrZW_Besluitformulier AB.docx
A22.04.6a Verkenning gezamenlijke huisvesting GGD en VrZW_bijlage Businesscase samenwonen VrZW en GGD.docx
- 6.b Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg
A22.04.6b Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg_Besluitformulier AB.docx
A22.04.6b Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg_bijlage 1 Aanbiedingsbrief portefeuillehouder Bevolkingszorg VB.pdf

A22.04.6b Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg_bijlage 2 Conceptanalyse- en advies projectgroep.pdf

6.c Opdracht brede toekomstige beschouwing Brandweezorg

6.d Concept zienswijze op jaarplan en begroting NIPV 2023

A22.04.6d Concept zienswijze jaarplan en begroting NIPV 2023_Besluitformulier AB.docx

A22.04.6d Concept zienswijze jaarplan en begroting NIPV 2023_bijlage 1 Aanbiedingsbrief NIPV.pdf

A22.04.6d Concept zienswijze jaarplan en begroting NIPV 2023_bijlage 2 Jaarplan en begroting.pdf

7 Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur

8 Rondvraag en sluiting

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (AB VrZW)

Agenda vergadering AB VrZW, nr. 4

AB VrZW: J. Hamming, E. van Selm, J. Michel-de Jong, M.C. van der Weele, M. Polak, L. de Lange, S. van den Broek (secretaris), A. Kok (directeur Publieke Gezondheid), M. Groenendaal (districtschef politie Zaanstreek-Waterland), J. van Kemenade (Provincie Noord-Holland), L. Kohsiek (dijkgraaf Hollands Noorderkwartier), G. Blom (coördinerend gemeentesecretaris) en C. Henkens (strategisch adviseur).

Afwezig: L. Sievers, burgemeester Edam-Volendam, C. Fahner (plv. Hoofdofficier van Justitie).

Agendalid: R. Snijders (J&V) en P. Wilming (RMC West).

Notulist: C. Henkens

Datum: 9 december 2022

Tijdstip: 9.00 – 10.30 uur

Locatie: Prins Bernhardplein 112, ruimte 3.01

Nr	Onderwerp	Inbreng	Bijlage
1.	Opening, mededelingen en vaststelling		
a.	Opening en mededelingen	J. Hamming	-
b.	Vaststelling agenda	J. Hamming	-
2.	Ter Kennisname/ingekomen stukken/terugkoppeling		
a.	Brief meldkamer ambulancezorg	S. van den Broek	1
b.	BAC GHOR 18 november 2022	L. de Lange	Mondeling
c.	BAC Brandweer 18 november 2022	M. van der Weele	Mondeling
3.	Ter vaststelling		
a.	Concept verslag Algemeen Bestuur 7 oktober 2022	S. van den Broek	1
b.	Concept verslag Algemeen Bestuur 28 oktober 2022	S. van den Broek	1
4.	Financiën		
a.	Tweede bestuursrapportage 2022	E. van Selm	2
b.	Kaderbrief 2024	E. van Selm	1
5.	Personele aangelegenheden		
a.	Klachtenregeling VNG ongewenst gedrag	J. Michel-de Jong	6
b.	Regeling verlof VrZW	J. Michel de Jong	4
6.	Bestuurlijke aangelegenheden		
a.	Verkenning gezamenlijke huisvesting GGD en VrZW	E. van Selm en J. Michel-de Jong	2
b.	Project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg	G. Blom	3
c.	Opdracht brede toekomstige beschouwing Brandweezorg	M. van der Weele	Mondeling
d.	Concept zienswijze op jaarplan en begroting NIPV 2023	J. Hamming	3
7.	Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur	-	-
8.	Rondvraag en sluiting	-	-



Retouradres: Postbus 5514, 2000 GM Haarlem

Aan portefeuillehouders meldkamer in de Veiligheidsregio's Noord-Holland Noord,
Zaanstreek Waterland en Kennemerland

Datum 8 november 2022
Ons kenmerk BvdV/ivw/RAV 2022-03145
Contactpersoon Bert van de Velden
Emailadres AvandeVelden@vrk.nl

Geachte heer, mevrouw,

Enige tijd terug hebben wij u geïnformeerd over de zorgen die wij hebben over de continuïteit en kwaliteit van zorg van de meldkamer Ambulance Noord-Holland Ambulancezorg (MKA-NH).

Het leek ons een goed moment om u te informeren over de voortgang.

Na de constatering dat de dienstverlening van de MKA-NH onder zware druk was komen te staan en de leiding van de MKA-NH was terug getreden, is een tijdelijk nieuw managementteam aangetreden. Drie operationeel managers, waarvan een tijdelijk uitgeleend door het Witte Kruis, een door de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en een ingehuurd, zijn hard met de medewerkers aan de slag gegaan om de dienstverlening voortgang te laten krijgen. Er is veel energie gestoken in het terugbrengen van rust, het verlagen van de werkdruk en het in kaart brengen van de situatie.

Het tactisch niveau wordt tijdelijk ingevuld door twee managers. Een is afkomstig van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en een van de Veiligheidsregio Kennemerland. Zij hebben – in afstemming met de medewerkers en met inbreng van de operationele leiding – een verbeterplan opgesteld met daarin maatregelen voor de korte en (middel)lange termijn. Het verbeterplan richt zich vooral op een structurele verbetering van de situatie, waarin er vertrouwen mag zijn dat goede kwaliteit van zorg wordt geleverd. Dan gaat het om onder meer hoe de formatie op orde te krijgen, een helder en eenduidig personeelsbeleid, ondersteunende kwaliteitszorg, het gebruik van techniek & procedures, management & besturing/governance, samenwerking en communicatie. Dat plan is inmiddels bestuurlijk vastgesteld.

Wekelijks heeft overleg plaatsgevonden met de Inspectie Gezondheid en Jeugd (IGJ), waarin ook het verbeterplan aan de orde is geweest. Met de zorgverzekeraars is binnenkort het gesprek over de financiering van de nemen maatregelen. Regelmatig vindt overleg plaats met de betrokken Ondernemingsraden om de voortgang van het proces en meer in het bijzonder de personele aspecten daarvan te bespreken. En de Raden van Commissarissen van de betrokken RAV'en zijn continu geïnformeerd.

Hoewel er nog veel werk aan de winkel is worden kleine stappen vooruitgezet om tot verbetering van de situatie te komen.

Veel aandacht wordt gegeven aan het vullen van de roosters en het doorvoeren van maatregelen om de werkdruk te verlichten. Voorbeelden daarvan zijn het uitbesteden van de aanname van besteld-vervoer (= bijvoorbeeld vervoer van ziekenhuis naar ziekenhuis met de ambulance) en het overnemen van telefoon door de Meldkamer Brandweer.

Daarnaast zijn de afgelopen weken nieuwe medewerkers aangenomen en is er zicht op nog een aantal collega's. Zij kunnen aan de slag nadat zij een opleiding hebben voltooid.

Een aantal centralisten in opleiding ronden deze af en kunnen binnen afzienbare tijd plaatsnemen aan de meldkamertafel. Ook in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt blijven we actief nieuwe medewerkers werven.

Op korte termijn wordt nieuw management geworven. De voorbereidingen zijn gestart.

We hebben er vertrouwen in dat de maatregelen perspectief bieden en zorgen voor de gewenste zorgcontinuïteit en kwaliteit. Totdat het effect van de diverse maatregelen merkbaar zijn, zal een groot beroep moeten worden gedaan op de grote inzet van de huidige centralisten. Er is enorme waardering voor het werk dat zij doen. Zij zorgen er onder meer voor dat alle telefoontjes worden aangenomen en de hulpdiensten in onze drie veiligheidsregio's op pad worden gestuurd.

Wij hopen u hiermee voldoende en naar tevredenheid te hebben geïnformeerd over de huidige situatie op de meldkamer Ambulancezorg. Heeft u na lezen behoefte aan aanvullende duiding, dan vernemen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

Mede namens de besturen van de Regionale Ambulancevoorzieningen in het werkgebied van de meldkamer Noord-Holland (Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek Waterland) en de directies van de betrokken veiligheidsregio's.


Bert van de Velden

Directeur Publieke Gezondheid Kennemerland

Regionale Ambulance Voorziening Kennemerland is een samenwerkingsverband van:



Notulen

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (AB VrZW)

Agenda vergadering AB VrZW, nr. 3

AB VrZW: J. Hamming, E. van Selm, J. Michel-de Jong, M.C. van der Weele, L. Sievers, L. de Lange, S. van den Broek (secretaris), A. Kok (directeur Publieke Gezondheid), I. Visser (Provincie Noord-Holland), L. Kohsiek (dijkgraaf Hollands Noorderkwartier), G. Blom (coördinerend gemeentesecretaris) en S. Stoelinga (strategisch adviseur).

Afwezig: M. Polak, C. Fahner (plv. Hoofdofficier van Justitie), M. Groenendaal (districtschef politie Zaanstreek-Waterland), Carla Henkens (VrZW)

Agendalid: N. Wamsteker (J&V) en P. Wilming (RMC West).

Notulist: S. Stoelinga

Datum: 7 oktober 2022

Tijdstip: 09.00 -10.30 uur

Locatie: Prins Bernhardplein 112, ruimte K58

Nr	Onderwerp	Inbreng	Bijlage
1.	Opening, mededelingen en vaststelling		
a.	<u>Opening en mededelingen</u> J. Hamming opent de vergadering van het Algemeen Bestuur. In zijn welkomstwoord heet hij E. van Selm van harte welkom. Vandaag is het de eerste AB-vergadering van haar in de functie van burgemeester van Purmerend. S. van den Broek licht toe waarom de M. Groenendaal afwezig is. L. Sievers en E. van Selm sluiten beiden digitaal aan.	J. Hamming	-
b.	<u>Portefeuilleverdeling bestuur VrZW</u> Vanwege het vertrek van D. Bijl is in het bestuur de portefeuille Financiën vacant. Deze is gekoppeld aan deelname aan het DB (alle middelenportefeuilles zijn daarin vertegenwoordigd). Het DB stelt voor hiervoor E. van Selm, de nieuwe burgemeester van Purmerend, voor te dragen. J. Hamming stelt dan ook voor deze procedure te volgen. Het AB wordt gevraagd hiermee in te stemmen. Het AB besluit om in te stemmen met deze benoeming. E. van Selm bedankt alle aanwezigen voor het warme welkom.	J. Hamming	2
c.	<u>Vaststelling agenda</u> De agenda wordt vastgesteld. Daarnaast geeft J. Hamming aan dat een aantal stukken van het aankomende Veiligheidsberaad van aankomende maandag nog ter informatie per mail worden nagestuurd aan de leden van het Algemeen Bestuur. S. van den Broek geeft aan dat deze stukken, nadat we deze in de loop van de middag ontvangen, direct zullen worden toegestuurd. L. Sievers geeft aan dat verstandig is om de uitspraak van de rechter in ogenschouw te nemen bij het lezen van de stukken. Eventuele input voor dit Veiligheidsberaad kunnen direct aan J. Hamming gemaild worden.	J. Hamming	1

2.	Ter Kennisname/ingekomen stukken		
a.	<u>Gemeenschappelijk financieel toezichtkader GR 2022</u> S. van den Broek geeft een korte toelichting op het voorstel. In de Wet gemeenschappelijke regelingen staat dat Gedeputeerde Staten toezicht houdt op de ontwikkeling van de financiële positie van GR-en. In navolging van gemeenten is nu ook voor GR-en een toezichtkader opgesteld; geldig voor de begroting 2024 en verder. NB: In dit kader staat voor het indienen van een zienswijze op de begroting nog 10 weken opgenomen; dit is inmiddels gewijzigd in 12 weken. Wordt kennis van genomen.	S. van den Broek	1
b.	<u>Terugkoppeling BAC Brandweer van 9 september 2022</u> Portefeuillehouder M. van der Weele geeft een korte terugkoppeling van de BAC Brandweer van 9 september 2022. • Contourennota brandweer en crisisbeheersing Deze contourennota is een nadere uitwerking van het kabinetsstandpunt t.a.v. de evaluatie van de Wet Veiligheidsregio en schetst op hoofdlijnen de noodzakelijke vernieuwingen en veranderingen in het beoogde toekomstige stelsel van crisisbeheersing en van Brandweezorg. Deze wordt op maandag 10 oktober besproken in het VB. • Bouwsteen 1 Er is gesproken over het verder brengen van bouwsteen 1. In december is dit nog niet haalbaar. Wel is duidelijk dat de financiële kaders eerst helder moeten zijn voor het proces verder gebracht kan worden. • Doorontwikkeling nieuwe visie Incident Bestrijding Gevaarlijke Stoffen (IBGS) Als vervolg op deze visie kijkt de minister in samenspraak met de veiligheidsregio's naar meer concrete voorstellen voor wijziging van de regelgeving op het gebied van de bestrijding van incidenten met gevaarlijke stoffen. Landelijk staat van de zes projecten m.b.t. het specialisme incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (SIBGS) nog één project open. Dit gaat om 5 of 6 specialistische bronbestrijdingsteams (gaspakteams) in het land. Als brandweerdistrict NW 4 hebben we ons aangemeld om zo'n team in te vullen. - Stuurgroep toekomstbestendig brandweerstelsel - Stuurgroep belevingsonderzoek repressief brandweerpersoneel: VrZW heeft goede resultaten in het belevingsonderzoek geboekt: volgend AB agenderen we het rapport met analyse. • Plan van Aanpak brandweerkerndata Het samenbrengen van de kernregistraties heeft als doel om een compleet rapport 'brandweer kerndata' op te leveren. Het is nog niet volledig. Om het resterende deel van de informatiebehoefte over brandweercapaciteit te kunnen vervullen is verdere verbetering van gegevensverzameling en -verstrekking over brandweercapaciteit nodig. • Bijgesteld landelijk kader 'Uitruk op maat bij brand' Na overleg met vakbonden en organisaties is het kader inhoudelijk niet gewijzigd en wordt met deze notitie geïnformeerd over het bijgesteld landelijk kader. Voor het Veiligheidsberaad van 10 oktober 2022 zal dit worden geagendeerd. • Mededelingen vanuit WVS (werkgeversvereniging) De voorbereiding op de CAO WVS wordt gedaan door het ambtelijk voorportaal. Vanuit VrZW zijn we hierin vertegenwoordigd. In oktober komt deze groep weer bij elkaar.	M. van der Weele	-
c.	<u>Terugkoppeling BAC GHOR van 14 september 2022</u> Portefeuillehouder L. de Lange geeft een korte terugkoppeling van de BAC GHOR van 14 september 2022. Er is in de BAC GHOR gesproken over waar de BAC GHOR voor staat en welke rol zij heeft. Aandachtspunt hierbij is, zorg ervoor dat je niet constant in de crisisstand blijft.	L. de Lange	

d.	<u>Terugkoppeling BAC Informatievoorziening van 20 september 2022</u> Portefeuillehouder M. Polak is afwezig. O. van der Rijst, afdelingshoofd Bedrijfsvoering, geeft aan korte terugkoppeling van de BAC Informatievoorziening. <i>Contourennota Brandweer en Crisisbeheersing</i> Zoals bekend is dit document een eerste stap vanuit JenV om te komen tot een nieuwe wet op veiligheidsregio's. De leden van de BAC IV hebben voorafgaand aan de vergadering een uitsnede voor het onderwerp IV van dit nog ambtelijke, document ontvangen. Vanuit het Ministerie is een presentatie gegeven om de hoofdlijnen en het proces toe te lichten. Vanuit de BAC is vrij positief gereageerd met enkele opmerkingen betreffende grote landelijke/nationale ambitie en hoe dit te verenigen met verlengd lokaal bestuur. Daarnaast is er benadrukt dat landelijke/nationale ambities vragen om landelijke/nationale financiering. <i>Meldkamerdossier</i> In de vorige BAC IV kwamen een aantal vragen over de landelijke vertegenwoordiging van de VR'en in de governance van de LMS. Dhr. Schippers, portefeuillehouder in de RCDV op het thema en tevens voorzitter van het strategisch meldkamer beraad, heeft toelichting geven op de landelijke structuur en de vertegenwoordiging van de VR'en hierin. Er is afgesproken dat de BAC vaker betrokken zal worden op dit onderwerp. De manier waarop wordt de komende tijd uitgewerkt. <i>Cyberveiligheid</i> Afronding versnellingsplan fase 1 en voortgangsrapportage BIO-implementatie Q2: akkoord om de notitie door te geleiden naar het VB; Haalbaarheidsonderzoek naar gezamenlijke SOC(security operation centre) /CERT (computer emergency response team): De BAC IV geeft aan het een complex onderwerp te vinden aangezien het vraagt om veel gezamenlijkheid, maar ziet in dat dit in de komende periode moet gaan gebeuren. De BAC geeft aan graag snelheid te houden in het proces om tot besluitvorming te komen. Veel BAC-leden roepen op tot saamhorigheid om deze collectieve uitdaging aan te gaan. Er is aandacht gevraagd om alle financieringsopties te verkennen. De kosten per regio zijn aanzienlijk, afhankelijk van de gekozen mate van samenwerking. Oplevering rapport bestuurlijke bevoegdheden cyber: het rapport is een eerste stap in het onderwerp binnen de strategische agenda van het VB. Het rapport laat zien dat VZ VR alleen bevoegdheden hebben in de gevolgbestrijding. De BAC geeft aan dit geen verrassende uitkomst te vinden. Wel moet er worden gekeken waar nog ambities liggen ten aanzien van dit onderwerp. Het rapport zal in het VB voorliggen.	O. van der Rijst	-
e.	<u>Terugkoppeling van de BAC Bevolkingszorg van 28 september 2022</u> Portefeuillehouder L. Sievers geeft een korte terugkoppeling van de BAC Bevolkingszorg van 28 september 2022. Eerder is het Algemeen Bestuur geïnformeerd over het landelijk project 'Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB) en de voortgang hierop. Doel van dit project is te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie dat op voordracht van het Veiligheidsberaad kan worden vastgesteld door de 25 besturen Veiligheidsregio's. De afgelopen tijd is in het land hard gewerkt aan een zorgvuldige voorbereid (concept) advies. Hiertoe is door de projectgroep UKB meerdere keren gesproken met de landelijke netwerken bevolkingszorg, de expertgroep doorontwikkeling bevolkingszorg en de portefeuillehouders bevolkingszorg uit de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio's. Dit traject heeft geleid tot een conceptadvies dat heel recent (lees: dinsdag 4 oktober) aan de AB's van de 25 regio's is voorgelegd. Ook vanuit onze regio is hieraan bijgedragen en onze	L. Sievers	-

	eerste indruk is dat de ambtelijke en bestuurlijk geleverde input goed is meegenomen in het nu voorliggende concept. Om dit advies en wat dit voor onze Veiligheidsregio betekent, goed te laten landen binnen onze regio én om het Algemeen Bestuur VrZW hierover goed te kunnen adviseren, stelt de portefeuillehouder voor om de komende weken te benutten voor bespreking hiervan binnen de daartoe relevante ambtelijke gremia zoals het Platform van de Adviseurs crisisbeheersing en het overleg van de gemeentesecretarissen. Deze input wordt vervolgens meegenomen en teruggekoppeld aan het AB.		
3.	Ter vaststelling a. <u>Conceptverslag Algemeen Bestuur 8 juli 2022</u> J. Michel - de Jong geeft aan dat op pagina 5 van het verslag onder de bestuurlijke uitgangspunten moet worden toegevoegd: "Het AB heeft besloten deze punten toe te voegen."	S. van den Broek	1
4.	Financiën a. <u>Controleprotocol VrZW en normenkader 2022</u> In het Controleprotocol wordt de opdracht én de reikwijdte van de opdracht aan de accountant geformuleerd t.b.v. de rechtmatigheidstoets van de jaarrekeningen en het daarmee gevoerde financiële beheer voor 2022. Het DB heeft op 28 september, vanuit haar formele bevoegdheid, het normenkader 2022 vastgesteld; het controleprotocol ligt ter vaststelling in het AB voor. E. van Selm licht het controleprotocol kort toe. Wordt vastgesteld.	E. van Selm	3
5.	Personele aangelegenheden • S. van den Broek geeft aan dat J. Pranger een nieuwe functie heeft als concerncontroller bij de gemeente Woerden. • L. Sievers bedankt alle collega's die een rol hebben vervuld bij de CNO en wil de mensen speciaal bedanken voor hun inzet en haar waardering uitspreken. • E. van Selm geeft aan dat de bestuurders welkom zijn om een keer langs te komen bij de CNO in Purmerend. Rond half oktober wordt de volgende groep 225 personen gebracht waarbij opgemerkt wordt dat de instroom gefaseerd plaats zal vinden.	-	-
6.	Bestuurlijke aangelegenheden a. <u>Planning begrotingscyclus en bestuursvergaderingen</u> Met ingang van 1 juli 2022 is de Wet gemeenschappelijke regelingen gewijzigd. Een van de wijzigingen betreft de begrotingscyclus van 2024 e.v.: zienswijzetermijn op de ontwerpbegroting gaat van 8 naar 12 weken, toezenden van de begroting aan Gedeputeerde Staten gaat van 1 augustus naar 15 september. Verder moet het DB de gemeenteraden gemotiveerd berichten van haar oordeel over de ingediende zienswijzen en de conclusie die ze eraan verbinden, vóórdat de begroting wordt vastgesteld. Als gevolg hiervan wordt een extra bestuursvergadering voorgesteld begin september 2023 om de begroting definitief vast te stellen. Wordt vastgesteld. b. <u>Dekkingsplan</u> M. van der Wee geeft een toelichting op het dekkingsplan. De Wet Veiligheidsregio's bepaalt dat veiligheidsregio's een keer per 4 jaar een beleidsplan opstellen; het dekkingsplan is daar een onderdeel van en bevat iig de voor de brandweer geldende opkomsttijden, een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten als overige voorzieningen en maatregelen. Op 1 april 2021 heeft het AB formeel opdracht gegeven tot het opstellen van een nieuw dekkingsplan 2022-2025. Op 8 juli 2022 heeft het AB hiervoor de bestuurlijke en operationele uitgangspunten vastgesteld. Het plan ligt nu ter vaststelling voor. Hoewel het een regionaal repressief dekkingsplan is, is op het verzoek van het AB het dekkingsplan ook per gemeente uitgewerkt. Hiermee is in beeld gebracht hoe de gemiddelde regionale dekking zich verhoudt tot de dekking in	S. van den Broek M. van der Wee	2 9

	de gemeenten. J. Michel-de Jong geeft aan dat de dekking op de eerste tabel en dekking in de nacht 26% is tegenover 80-90%. De heer Kuntz geeft aan deze verschillen ontstaan omdat in de avond/nacht/weekend er op sommige posten geen beroepsbrandweer is. Hij geeft ook aan voorkom dat je alleen kijkt naar de dekkingspercentages maar kijk ook naar het risicoprofiel en het aantal objecten in de gemeenten. J. Michel- de Jong geeft aan het hiermee eens te zijn maar aan de andere kant blijf oog houden voor de versterking van de dekking bij de kleine gemeenten. L. de Lange geeft aan dat het goed is om de uitleg van de F. Kuntz goed in ogenschouw te nemen. Het helpt wel om naar de absolute getallen te kijken. L. Sievers heeft het idee dat de dekkingscijfers op gemeenteniveau soms naar beneden zijn gegaan. Het gaat om de balans aan risicobeheersing en voorlichting en voorkomen dat er brand uitbreekt. Breng het verhaal naar de raden met een nuancering en geef uitleg over de absolute cijfers. F. Kuntz geeft aan dat de cijfers Edam-Volendam iets zijn verslechterd maar door toevoeging Zeevang en Oosthuizen aan de gemeente Edam-Volendam. L. de Lange geeft aan dat de nieuwe methodiek wel goed uitgelegd kan worden aan de gemeenteraad. F. Kuntz geeft aan deze methodiek mede in de raadsinformatiebrief meegenomen zal worden. Deze raadsinformatiebrief zal eerst afgestemd worden met M. van der Weele en wordt vervolgens aan de colleges gezonden welke ze door kunnen zenden aan de gemeenteraden ter informatie.		
c.	<u>Stand van zaken opdracht brede toekomstige beschouwing Brandweezorg</u> Het DB heeft besloten de eerste drie stappen van de opdracht 'brede toekomstige beschouwing Brandweezorg' niet te agenderen voor dit AB maar hiervoor een extra AB te plannen eind oktober. Portefeuillehouder M. van der Weele licht tijdens dit AB kort de stand van zaken toe van het proces vanaf juli (laatste AB) tot nu en maakt melding van het extra AB. M. van der Weele geeft aan dat gelijktijdig met het vaststellen van de bestuurlijke en operationele uitgangspunten voor het dekkingsplan waar zojuist over is besloten, het bestuur op 8 juli de opdracht heeft gegeven voor een brede toekomstige beschouwing Brandweezorg. Het bestuur heeft in die vergadering besloten om een extra tussenstap in te voegen. In deze tussenstap is een verdieping gemaakt op de bestuurlijke uitgangspunten, is de minimaal benodigde slagkracht in beeld gebracht en is een beschrijving gemaakt van de huidige situatie per post. In de afgelopen maanden heeft een roadshow plaats gevonden langs alle brandweerposten waarbij aan de hand van een factsheet input opgehaald is. Daarnaast hebben er met alle burgemeesters gesprekken plaatsgevonden waarin een nadere verdieping en beschouwing van de bestuurlijke uitgangspunten is gemaakt. Dit proces kost veel tijd en leidt ertoe dat de organisatie en bestuurders goed zijn aangehaakt. Het kost tegelijkertijd meer tijd dan verwacht waardoor de stukken niet tijdig gereed waren. Maar in dit proces gaat wat mij betreft zorgvuldigheid voor snelheid. Na dit AB volgt een extra DB waarin het concept stuk besproken wordt en vervolgens wordt op korte termijn een separaat AB gepland om dit stuk te bespreken. J. Hamming geeft aan dat de afspraak al in de planning staat en spoedig plaats zal vinden. Akkoord met dit voorstel	M. van der Weele O. van der Rijst	Mondeling
d.	<u>Presentatie rapportage Archiefinspectie en Wet open overheid (Woo)</u> Van okt-2021 tot mei-2022 heeft de archiefinspectie bij VrZW plaatsgevonden. In ons geval uitgevoerd door gemeente Zaanstad i.s.m. met Waterlands archief. De archief-inspecteur constateert een verslechtering van onze		

	informatiehuishouding sinds de inspectie van 2019. Op verzoek van portefeuillehouder M. Polak vindt een presentatie in het AB plaats met de belangrijkste inspectiebevindingen en aanbevelingen om de archieffunctie weer op orde te krijgen. D. Naraat, Teamleider ICT en Informatievoorziening en O. van der Rijst geven deze presentatie. In deze presentatie is ingegaan op de belangrijkste bevindingen van de inspectie, de oorzaken daarvan, de belangrijkste aanbevelingen en wat we eraan gaan doen (op korte en lange termijn) om onze archieffunctie weer op orde te krijgen. Daarnaast is het AB meegenomen in een (wettelijke) ontwikkeling waarvoor een goede informatiehuishouding een randvoorwaarde is, namelijk de implementatie van de Wet Open Overheid (Woo), opvolger van de Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB). M. van der Weele vraagt waarom de functie van archiefmedewerker opgeheven is in het verleden. O. van der Rijst geeft aan dat dit kwam door de bezuinigingsoperatie en dat deze functie noodzakelijk is vanwege de eisen die gesteld worden aan de informatievoorziening. L. de Lange vraagt waarom de GHOR erin opgenomen is zit. D. Naraat geeft aan dat dat komt door de extra taken die er sinds half 2019 bijgekomen zijn. G. Blom vraagt of het verslechterd is. Van matig naar slecht, het is een zorgelijke situatie geeft de heer van der Rijst aan. Een goede informatievoorziening is randvoorwaardelijk voor een goede Wet open overheid. J. Hamming bedankt voor de presentatie en de toelichting.		
e.	<u>Project Uniform kwaliteitsniveau Bevolkingszorg</u> De heer Out, phf. Bevolkingszorg Veiligheidsberaad, heeft verzocht het project Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg op de agenda te zetten van het AB. Er wordt hiervoor een document beschikbaar gesteld met daarin de stand van de deelopgaven van het project. Dit document vormt input voor de contourennota van het ministerie van Justitie en Veiligheid die op de agenda staat van het Veiligheidsberaad van 10 oktober. L. Sievers geeft een mondelinge toelichting over de stand van zaken. Mocht het betreffende document tijdig beschikbaar komen dan wordt deze nog gedeeld met het AB. Komt terug op de agenda.	L. Sievers	
7.	Communicatie besluitvorming Algemeen Bestuur - In de week na het AB wordt een bestuursmededeling verstuurd. Dit betreft een terugkoppeling van enkele onderwerpen uit het AB en is bestemd voor partners en inwoners van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. De onderwerpen dit keer zijn het dekkingsplan en een introductie van het nieuwe bestuurslid, E. van Selm. S. van den Broek geeft aan dat de stukken van dekkingsplan al openbaar zijn.	-	-
8.	Rondvraag en sluiting	-	-

Verslag Algemeen Bestuur

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

(AB VrZW)

AB VrZW: J. Hamming, E. van Selm, J. Michel-de Jong, M.C. van der Weele, M. Polak, L. de Lange, L. Sievers, S. van den Broek (secretaris), A. Kok, G. Blom en S. Stoelinga.

Afwezig: M. Groenendaal (districtschef politie Zaanstreek-Waterland) C. Fahner (plv. Hoofdofficier van Justitie), I. Visser (Provincie Noord-Holland), L. Kohsiek (dijkgraaf Hollands Noorderkwartier)

Agendalid: R. Snijders (J&V) en P. Wilming (RMC West).

Notulist: S. Stoelinga

Datum: 28 oktober 2022

Tijdstip: 13.30 - 14.00 uur: OPENBAAR

Locatie: Prins Bernhardplein 112, ruimte 3.01

Nr	Onderwerp	Inbreng	Bijlage
1.	Opening, mededelingen en vaststelling		
a.	<u>Opening en mededelingen</u> J. Hamming opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom en dankt hen voor hun komst. C. Fahner en M. Groenendaal hebben zich afgemeld voor dit AB. <u>Mededelingen</u> J. Hamming geeft aan dat VrZW, op verzoek van het AB, in november drie raadsledenbijeenkomsten bij VrZW organiseert. Tot op heden hebben zich slechts 7 raadsleden aangemeld. J. Hamming verzoekt de AB-leden hier aandacht voor te vragen binnen de eigen gemeente. We hopen uiteraard op een mooie opkomst. <u>Vaststelling agenda</u>	J. Hamming	-
b.	De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. <u>Agendapunt</u> <u>Brede toekomstige beschouwing brandweezorg VrZW.</u> Tijdens het DB van 28 september is besloten de eerste drie stappen van de opdracht 'brede toekomstige beschouwing Brandweezorg' niet te agenderen voor het AB van 7 oktober jl. maar hiervoor een extra AB te plannen. De beschouwing is vandaag het enige agendapunt. M. van der Weele geeft een korte toelichting over de brede toekomstbestendige brandweezorg VrZW en geeft aan dat het proces rondom het opstellen van de documenten zorgvuldig doorlopen is en de posten in alle gemeenten goed zijn meegenomen in dit traject. F. Kuntz vult aan dat de paraatheid van de posten onder druk staat en geeft een toelichting over de meest urgente punten van Fase 1 met betrekking tot de duikteams, redvoertuigen en de inzet zuidelijk deel van Zaanstad. L. Sievers geeft aan dat het goed is om meerdere scenario's goed in kaart te brengen en hierbij ook de financiële kaders helder en inzichtelijk te maken. E. van Selm geeft aan te kunnen instemmen met het voorstel J. Michel-de Jong bedankt voor de uitgebreide factsheets en geeft aan dat	M. van der Weele	1

het proces goed doorlopen is. Als aandachtspunt geeft zij mee kijk ook goed naar het verbeteren van de dekkingsgraad in alle gemeenten. L. de Lange geeft aan dat dat hij het voorstel volgt en dankt voor het zorgvuldig doorlopen traject. M. Polak geeft aan dat het goed is dat vrijwilligers zich in het doorlopen proces ook gewaardeerd voelen J. Hamming geeft aan dat het traject goed besproken is in het voortraject en de posten goed meegenomen zijn. Aandacht en zorg voor een goede inzichtelijkheid inzake de financiële consequenties. S. van den Broek geeft aan dat deze kaders goed uitgewerkt worden en de colleges en de gemeenteraden in dit gehele proces goed meegenomen zullen worden. Er zal ook een raadsinformatiebrief aan alle gemeenteraden gezonden worden na afloop van deze vergadering. M. van der Weele bedankt voor de input van de aanwezigen. Zij geeft aan dat zij een goede dekking binnen de dorpen van haar gemeente ook belangrijk te vindt en dat het daarom goed is om te kijken naar de dekking in de toekomst in de regio. Belangrijk is het om een goede onderbouwde afwegingen te maken inzake Fase 1. Daarnaast is het goed om de tijd te nemen de doorkijk op langere termijn. Zij geeft aan op tegelijkertijd met de uitwerking van fase 1 en tegelijkertijd ook de fase 2 en 3 te gaan starten. M. van der Weele geeft aan dat de inrichting van de posten met vrijwilligers een groot goed is en dat de agressie tegen de vrijwillige brandweer laag is. <u>Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:</u> 1. De vier bijgevoegde documenten vast te stellen met inachtneming van 1. De notitie 'Brede toekomstige beschouwing brandweezorg VrZW' 2. Bijlage 1 (Concept) bestuurlijke uitgangspunten (stap 1) 3. Bijlage 2 Slagkracht (stap 2) 4. Bijlage 3 Factsheets posten waarin de huidige situatie wordt beschreven (stap 3) 2. Op basis van deze documenten akkoord te gaan met het uitwerken van stap 4, het uitwerken van fase 1: basis op orde voor de toekomstige inrichting van de brandweezorg VrZW. 3. Als over de uitwerking van fase 1 besluitvorming heeft plaatsgevonden, de opdracht te verstrekken fase 2 en 3 op te pakken J. Hamming geeft aan, om mede gelet op de gegeven input, als volgt te besluiten 1. De notitie 'Brede toekomstige beschouwing brandweezorg VrZW' vast te stellen met inachtneming van besluit punt 6 2. Bijlage 1 bestuurlijke uitgangspunten vast te stellen met de aanvulling onder punt 5 toe te voegen "in alle gemeenten". 3. Bijlage 2 Slagkracht vast te stellen 4. Bijlage 3 Factsheets posten waarin de huidige situatie wordt beschreven vast te stellen 5. De opdracht te verstrekken tot uitwerking van fase 1: basis op orde met de toevoeging dat verschillende scenario's alsmede financiële consequenties in beeld worden gebracht.		
---	--	--

	6. Bij de uitwerking van de brede toekomstige beschouwing Brandweezorg de volle breedte van preventie tot incidentbestrijding te betrekken, en deze in diverse scenario's uit te werken en hierbij de financiële consequenties in beeld te brengen.		
2.	Rondvraag en sluiting vergadering J. Michel -de Jong heeft het verzoek om in het volgende Algemeen Bestuur nadere informatie te willen ontvangen over situatie rondom de meldkamer. S. van den Broek zegt dit toe. J. Hamming sluit vervolgens de vergadering.	-	-

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	Tweede bestuursrapportage 2022 (Burap II)	
Nummer:	A22.04.4a	
Naam Steller:	Jaap Pranger/Ralph Beijer/Carla Henkens	
Afdeling:	Bedrijfsvoering/ Veiligheid & Strategie	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	x
	Meningvormend	
Besproken met:	Bestuurlijk portefeuillehouder, mevr. E. van Selm	
Korte inhoud:		
<u>Inleiding</u> Voor u ligt de tweede bestuursrapportage (Burap) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW), over de periode januari tot en met augustus 2022. Per jaar wordt drie keer (Burap I, Burap II en Jaarverantwoording) formeel verantwoording afgelegd over de uitgevoerde taken en de daarbij behorende middelen. Voor het Algemeen Bestuur zijn dit tevens de momenten om waar nodig de begroting bij te stellen en bij te sturen. In deze tweede Burap rapporteren we per programma en thema over de voortgang, afwijkingen en verwachte ontwikkelingen. Het financiële resultaat wordt vervolgens weergegeven in twee tabellen: het totaalniveau van baten en lasten en een uitsplitsing per wijziging. Onderstaand wordt op hoofdlijnen hierop ingegaan. Het onderliggende stuk geeft daarover meer detail. <u>Belangrijkste ontwikkelingen 2022</u> <i>Opvang vluchtelingen Oekraïne</i> Het Rijk heeft de 25 Veiligheidsregio's betrokken bij het realiseren van opvang voor de groep Oekraïners vanwege de inval van Rusland in Oekraïne. Voor de regio Zaanstreek-Waterland betekende dit het realiseren van gemeentelijke (crisis)noodopvanglocaties voor 2.371 Oekraïense ontheemden. Om dit evenredig te verdelen in de regio is een quotum per gemeente vastgesteld. VrZW heeft een coördinerende rol gekregen om de gemeenten te ondersteunen bij het realiseren van locaties. Eind augustus 2022 zijn in de regio Zaanstreek-Waterland rond de 1.350 Oekraïense ontheemden opgevangen in gemeentelijke noodopvanglocaties. VrZW heeft ook ondersteund bij de landelijke opgave rond informatiedeling en vluchtelingenspreiding. Vanuit VrZW is één medewerker gedetacheerd naar het Knooppunt Coördinatie Informatie Oekraïne (KCIO) en zijn twee medewerkers werkzaam bij het Landelijk Coördinatiepunt Vluchtelingen Spreiding (LCVS). <i>Crisisnoodopvang asielzoekers</i> Op 24 juli 2022 is het Veiligheidsberaad akkoord gegaan met de opdracht om per veiligheidsregio van 1 juli tot 1 oktober crisisnoodopvang te realiseren met een capaciteit van 225 opvangplekken. VrZW heeft deze opvangplekken gerealiseerd in de atletiekhal van A.V. Lycurgus in Assendelft. Deze locatie is 22 juli open gegaan en 30 september weer overgedragen aan de atletiekvereniging. Voor de opvang van asielzoekers is een projectorganisatie ingesteld onder regie van VrZW. Bij de voorbereiding en uitvoering is nauw contact onderhouden met medewerkers van de gemeente Zaanstad en verschillende organisaties die actief zijn in Assendelft. Vanwege toenemende druk op de gehele migratieketen heeft het kabinet op 9 augustus een extra hulpverzoek gedaan om per veiligheidsregio 450 asielzoekers op te vangen tot 31 december 2022. Op de Baanste Noord in de gemeente Purmerend is hier een locatie voor beschikbaar gesteld. <i>Verbindingen in netwerken</i> De samenwerking, benodigd voor de verschillende crisisactiviteiten, hebben het netwerk intern, met de verschillende ketenpartners en benodigde externe partijen, op zowel regionaal, bovenregionaal en landelijk niveau, meer dan ooit versterkt. <i>Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging Bouwen</i>		

De minister heeft de datum van inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging Bouwen opgeschort tot 1 januari 2023. Vanuit de Veiligheidsregio wordt actief afstemming en samenwerking gezocht met gemeenten en andere relevante partijen, waardoor kennis van elkaars producten en werkprocessen ontstaat. Tegelijkertijd hebben gemeenten en andere partners voor een meer afwachtende houding gekozen. Dit heeft voornamelijk te maken met wisselende berichten over de invoeringsdatum van de Omgevingswet, onduidelijkheid over de volledige beschikbaarheid van de digitale voorziening en het uitblijven van diverse pilots.

Evaluatie Wet veiligheidsregio's (Wvr)

De opgestelde concept contourennota is een nadere uitwerking van het kabinetsstandpunt op het rapport van de commissie Muller (evaluatiecommissie Wvr). Het schetst op hoofdlijnen het beoogde toekomstige stelsel van crisisbeheersing en brandweezorg. Via de taskforce van de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio (RCDV) hebben de veiligheidsregio's hierop input geleverd. Ook heeft de RCDV samen met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) in juli een eigen versie van de contourennota aan het ministerie van Justitie en Veiligheid aangeboden.

Brede toekomstige beschouwing brandweezorg

Het Algemeen Bestuur heeft op 8 juli 2022 opdracht gegeven voor een brede toekomstige beschouwing brandweezorg bij VrZW. Geconstateerde knelpunten zoals bouwsteen 1: verplichtend karakter, beschikbaarheid en continuïteit duikteams en redvoertuig, bereikbaarheid stedelijke omgeving en beschikbaarheid van voldoende vrijwilligers worden in de toekomstige beschouwing inzichtelijk gemaakt met als doel met voorstellen te komen om meer toekomstbestendig te worden.

Financiële effecten 2022

Op 8 juli jl. is de 1e bestuursrapportage 2022 door het Algemeen Bestuur vastgesteld met een nihil exploitatiesaldo. Met de voorgestelde wijzigingen uit deze 2e bestuursrapportage (kolom 'wijziging Burap II') komt het verwachte exploitatiesaldo uit op € 159.000 voordelig.

De totale baten en lasten van de programma's bedragen € 37,6 miljoen respectievelijk € 37,7 miljoen (kolom 'eindejaarsprognose').

Een analyse op hoofdlijnen geeft het volgende beeld:

Programma (Bedragen x €1000)	Thema	Primaire begroting	Begroting na wijziging	Wijziging BURAP II	Eindejaars prognose
Baten					
Crisisbeheersing	Crisisbeheersing	€ 0	€ 0	-€ 3.614	-€ 3.614
	Geneeskundige hulpverlening	-€ 158	-€ 158	-€ 5	-€ 163
Brandweezorg	Brandweezorg	-€ 317	-€ 399	-€ 30	-€ 429
	Vakbekwaamheid	-€ 325	-€ 325	€ 0	-€ 325
	Brandweerkazernes	-€ 1.073	-€ 1.177	-€ 19	-€ 1.196
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	-€ 546	-€ 546	€ 0	-€ 546
	Risicobeheersing	€ 0	€ 0	-€ 3	-€ 3
Organisatie (Overhead)	Organisatie (Overhead)	-€ 518	-€ 632	-€ 19	-€ 651
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	-€ 30.496	-€ 30.539	-€ 105	-€ 30.644
Totaal Baten		-€ 33.434	-€ 33.776	-€ 3.795	-€ 37.571
Lasten					
Crisisbeheersing	Crisisbeheersing	€ 1.532	€ 1.433	€ 3.641	€ 5.074
	Geneeskundige hulpverlening	€ 1.337	€ 1.146	€ 12	€ 1.158
Brandweezorg	Brandweezorg	€ 14.511	€ 14.465	€ 30	€ 14.494
	Vakbekwaamheid	€ 3.344	€ 3.462	€ 26	€ 3.488
	Brandweerkazernes in eigendom	€ 1.265	€ 1.369	€ 0	€ 1.369
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.111	€ 1.083	€ 41	€ 1.124
	Risicobeheersing	€ 2.358	€ 2.527	-€ 37	€ 2.491
Organisatie (Overhead)	Organisatie (Overhead)	€ 7.820	€ 8.505	€ 0	€ 8.505
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ 1	€ 1	€ 9	€ 10
Totaal Lasten		€ 33.279	€ 33.991	€ 3.722	€ 37.713
Saldo van Baten en Lasten		-€ 155	€ 215	-€ 74	€ 141
Onttrekkingen reserves	Mutaties reserves	€ 0	-€ 215	-€ 85	-€ 300
Toevoegingen reserves	Mutaties reserves	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Resultaat		-€ 155	€ 0	-€ 159	-€ 159

De belangrijkste mutaties die optreden na vaststelling van de eerste bestuursrapportage zijn weergegeven in de volgende tabel en worden vervolgens kort toegelicht:

Recapitulatiestaat op hoofdlijnen (bedragen x €1.000)	Baten mutatie	Lasten mutatie	Reserve mutatie	Saldo mutatie	
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	-38	31	0	-7	V
Bijstelling Brede Doel Uitkering Rampenbestrijding (BDUR)	-106	0	0	-106	V
Bijstelling bijdrage BWS opleidingsjaar 2021-2022	0	-52	0	-52	V
Bijstelling crisis noodopvang asielzoekers (locatie Assendelft)	-1833	1833	0	0	
Bijstelling eerste opvang ontheemden Oekraïne	-1788	1788	0	0	
Overige mutaties	-20	26		6	N
Budgettair neutrale mutaties	-10	10	0	0	
Bestemmingsreserve mutaties	0	85	-85	0	
Totaal Burap mutatie	-3.795	3.721	-85	-159	V

Gevolgen van verlofsparen vanuit de nieuwe CAO

In de CAO Gemeenten 2021-2022 is de nieuwe regeling verlofsparen opgenomen. Hiermee kunnen bovenwettelijke vakantie-uren worden ingezet om op een later tijdstip in te zetten voor bijvoorbeeld sabbatical of vroegpensioen. Deze nieuwe regeling brengt de verplichting met zich mee om een voorziening te vormen ter hoogte van de waarde die het gespaarde verlof vormt. Het is op dit moment moeilijk om een betrouwbare inschatting van de hoogte van deze voorziening te maken. Bij de jaarrekening 2022 zal de hoogte van de te vormen voorziening duidelijk zijn en naar verwachting binnen de begroting opgevangen kunnen worden.

Stijgende inflatie niet in begroting verwerkt

Zoals in de media nadrukkelijk wordt besproken, is er zowel nationaal als internationaal sprake van een ongekende inflatie. In de begroting 2022 is hiervoor vanzelfsprekend geen compensatie opgenomen. Op dit moment denken we de gestegen prijzen nog binnen de goedgekeurde begroting op te kunnen vangen. Mocht dit onverhoopt veranderen dan zal hierover in de jaarrekening worden gerapporteerd. Bij het opstellen van de kaderbrief en begroting 2024 zal verder op de gevolgen worden ingegaan.

Financiële gevolgen COVID-19

In de periode tot augustus 2022 zijn de COVID-19 kosten over het eerste halfjaar gemonitord. Hoewel het nog enigszins onduidelijk is hoe COVID-19 zich het resterende jaar zal ontwikkelen, gaan we ervan uit geen declaratie bij het Rijk in te hoeven dienen.

Financiële gevolgen crisis noodopvang asielzoekers (CNO)

Het Rijk heeft toegezegd om de financiële gevolgen volledig te compenseren. Dit gegeven is als uitgangspunt in deze 2e bestuursrapportage opgenomen.

Financiële gevolgen eerste opvang ontheemden Oekraïne

Het kabinet heeft toegezegd dat de meerkosten van rijkswege worden vergoed. Het betreft de meerkosten die worden gemaakt door zowel de Veiligheidsregio als de gemeenten en de GGD. VrZW heeft in augustus een voorschotaanvraag bij het Rijk ingediend. De toekenning ervan vindt plaats binnen 13 weken na ontvangst van de aanvraag door het Rijk en geldt met terugwerkende kracht vanaf 1 maart tot en met 31 december 2022. Onderstaand overzicht geeft een beeld van het totaal aangevraagde voorschot en de verdeling over de Veiligheidsregio, gemeente en de GGD.

Kostensoort	Opgave kosten Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland	Opgave kosten GGD Zaanstreek - Waterland	Opgave kosten gemeente Wormerland	Opgave kosten Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland totaal
Meerkosten coördinerende gemeente [naam]	€ -	€ -	€ -	€ -
Hotels/centra	€ -	€ -	€ 1.575.852	€ 1.575.852
Overige specifieke meerkosten	€ -	€ -	€ -	€ -
Overige Meerkosten	€ 112.392	€ 100.000	€ -	€ 212.392
Crisisbeheersing & rampenbestrijding Risicobeheersing	€ 82.392			€ 82.392
Overige taken/activiteiten	€ 30.000	€ 100.000		€ 130.000
Totale kosten 2022	€ 112.392	€ 100.000	€ 1.575.852	€ 1.788.244

Investeringsen

In 2022 zal een deel van de beschikbare investeringsruimte helaas niet worden benut. Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat formele besluitvorming, de voorbereidingstijd, aanbestedingsprocedures en fabricage (van vooral grote voertuigen) een aanzienlijke doorlooptijd kennen. Het gaat hier o.a. om een schuimblusvoertuig, tankautosputten, een hulpverleningsvoertuig, dienstauto's en piketvoertuigen.

Voorstel:

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. Kennis te nemen van de inhoud van de 2e bestuursrapportage over de periode januari tot en met augustus 2022.
2. In te stemmen met de mutaties zoals opgenomen bij de betreffende programma's/ thema's in deze 2e bestuursrapportage.
3. In te stemmen met het geactualiseerde voortgangsoverzicht investeringen in bijlage I van de 2^e Bestuursrapportage.

Advies Veiligheidsdirectie:	N.v.t.
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord
Personele gevolgen:	N.v.t.
Financiële gevolgen:	Conform voorgesteld beleid
Verhouding met ander beleid:	Begroting VrZW 2022
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 9 december 2022 namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

Bestuursrapportage II januari t/m augustus 2022

Versiebeheer

Versie	Datum	Status
1.0	25-10-2022	Vastgesteld in MT
2.0	23-11-2022	Behandeling in DB
3.0	09-12-2022	Behandeling in AB

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur in de vergadering van 9 december 2022,
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Belangrijkste ontwikkelingen in 2022	3
1.2 Belangrijkste financiële ontwikkelingen in 2022	5
2. Programma Crisisbeheersing	10
2.1 Thema Crisisbeheersing	10
2.1.1 Wat wilden we bereiken?	10
2.1.2 Wat hebben we gedaan?	10
2.2.3 Wat heeft het gekost?	13
2.2 Thema Geneeskundige hulpverlening (GHOR)	14
2.2.1 Wat wilden we bereiken?	14
2.2.2 Wat hebben we gedaan?	14
2.2.3 Wat heeft het gekost?	14
3. Programma Brandweezorg	16
3.1 Thema Brandweezorg	16
3.1.1 Wat wilden we bereiken?	16
3.1.2 Wat hebben we gedaan?	16
3.1.3 Wat heeft het gekost?	18
3.2 Thema Risicobeheersing	19
3.2.1 Wat wilden we bereiken?	19
3.2.2 Wat hebben we gedaan?	19
3.2.3 Wat heeft het gekost?	20
3.3 Thema vakbekwaamheid	21
3.3.1 Wat wilden we bereiken?	21
3.3.2 Wat hebben we gedaan?	21
3.3.3 Wat heeft het gekost?	22
3.4 Thema Gemeenschappelijke meldkamer	23
3.4.1 Wat wilden we bereiken?	23
3.4.2 Wat hebben we gedaan?	23
3.4.3 Wat heeft het gekost?	23
3.5 Thema Kazernes	24
3.5.1 Wat wilden we bereiken?	24
3.5.2 Wat hebben we gedaan?	24
3.5.3 Wat heeft het gekost?	24
4. Programma Organisatie (Overhead)	26
4.1 Thema Bedrijfsvoering	26
4.1.1 Wat wilden we bereiken?	26
4.1.2 Wat hebben we gedaan?	26
4.1.3 Wat heeft het gekost?	28
5. Overzicht Algemene dekkingsmiddelen	29
6. Reserves en voorzieningen	30
Bijlage I Voortgangsoverzicht investeringen	32

1. Inleiding

Verantwoording	Hierbij bieden wij u de tweede bestuursrapportage (Burap) van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) aan over de periode januari tot en met augustus 2022. Het beleidsmatig kader van de Burap wordt gevormd door het Beleidsplan Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2021-2024 'Kracht van samen, samen voor veilig' en de begroting 2022. We leggen drie keer per jaar (Burap I, Burap II en Jaarverantwoording) formeel verantwoording af over de uitgevoerde taken en de daarbij behorende middelen. Voor het Algemeen Bestuur zijn dit tevens de momenten om, waar nodig, de begroting bij te stellen en bij te sturen. In deze Burap rapporteren we per programma en thema over de voortgang, afwijkingen en verwachte ontwikkelingen. Het financiële resultaat wordt vervolgens weergegeven in twee tabellen: het totaalniveau van baten en lasten en een uitsplitsing per wijziging.
-----------------------	---

1.1 Belangrijkste ontwikkelingen in 2022

Voortgang	Maatschappelijke opgaven <i>Opvang vluchtelingen Oekraïne</i> Op 24 februari 2022 is Rusland buurland Oekraïne binnengevallen, waarna een grote vluchtelingenstroom op gang is gekomen. Het Rijk heeft de 25 Veiligheidsregio's betrokken bij het realiseren van opvang voor deze groep vluchtelingen. Voor de regio Zaanstreek-Waterland betekende dit het verwezenlijken van gemeentelijke (crisis)noodopvanglocaties voor 2.371 Oekraïense ontheemden. Om dit evenredig te verdelen in de regio is een quotum per gemeente vastgesteld. VrZW heeft een coördinerende rol gekregen om de gemeenten te ondersteunen bij het realiseren van locaties. Hiertoe was de crisisstructuur sinds 8 maart opgeschaald om zo de afstemming te faciliteren tussen bestuurders en betrokken partners in het pré-Regionaal Beleidsteam (RBT) en (pré)-Regionaal Operationeel Team (ROT). Inmiddels is deze weer afgeschaald en is een bestuurlijk afstemmingsoverleg ingesteld onder regie van de gemeenten. De uitvoering voor de opvang ligt sinds enige tijd bij de gemeenten via het intergemeentelijk team (IGT). VrZW fungeert vanaf dat moment als informatiemakelaar tussen gemeenten en rijk. Eind augustus 2022 zijn in de regio Zaanstreek-Waterland rond de 1.350 Oekraïense ontheemden opgevangen in gemeentelijke noodopvanglocaties. Samen met de gemeenten is tot de zomer een bestuurlijke nieuwsbrief opgesteld om relevante informatie overzichtelijk te kunnen delen. Ook is, waar nodig, praktische ondersteuning geboden, zoals bij de inrichting en bemensing van de crisisnoodopvang in Wormer. Hierbij zijn medewerkers van de brandweer ingezet onder meer bij het vervoer van vluchtelingen, het transport van middelen, inrichting van de locatie, de eerste fase van registratie en beheer en bij de afbouw van de locatie. Daarnaast is een bijdrage geleverd in de objectenscan en advisering over noodopvanglocaties binnen de regio. De GHOR heeft de coördinatie van de geneeskundige zorg (o.a. huis- en tandartsen en psychosociale zorg) van de Oekraïense vluchtelingen in de opvanglocaties ondersteund.
------------------	---

Tot slot heeft VrZW ook ondersteund bij de landelijke opgave rond informatiedeling en vluchtelingenspreiding. Vanuit VrZW is één medewerker gedetacheerd naar het Knooppunt Coördinatie Informatie Oekraïne (KCIO) en zijn twee medewerkers werkzaam bij het Landelijk Coördinatiepunt Vluchtelingen Spreiding (LCVS).

Crisisnoodopvang asielzoekers

Sinds maanden is het passen en meten in de migratieketen om opvang te bieden voor wie dat nodig heeft. Omdat de doorstroom in de asielketen stagneerde, verslechterde de situatie in de asielopvang. Dit maakte directe maatregelen noodzakelijk. Op 24 juli 2022 heeft het Veiligheidsberaad besloten om akkoord te gaan met de opdracht om per veiligheidsregio crisisnoodopvang te realiseren met een capaciteit van 225 opvangplekken van 1 juli tot 1 oktober. VrZW heeft hier invulling aan gegeven en voor 225 asielzoekers crisisnoodopvang gerealiseerd in de atletiekhal van A.V. Lycurgus in Assendelft. Deze locatie is 22 juli open gegaan en wordt 30 september weer overgedragen aan de atletiekvereniging. Voor de opvang van asielzoekers is een projectorganisatie ingesteld onder regie van VrZW. Bij de voorbereiding en uitvoering is nauw contact onderhouden met medewerkers van de gemeente Zaanstad en verschillende organisaties die actief zijn in Assendelft.

Omdat de situatie in de gehele migratieketen (in-, door- en uitstroom) in de zomer nog verder onder druk is komen te staan heeft het kabinet op 9 augustus een extra hulpverzoek gedaan om per veiligheidsregio 450 asielzoekers op te vangen tot 31 december 2022. Op de Baanste Noord in de gemeente Purmerend is hier een locatie voor beschikbaar gesteld.

Verbindingen in netwerken

De verschillende crisisactiviteiten hebben veel opgeleverd op het gebied van verbinding in onze netwerken. De samenwerking die hiervoor nodig is intern, met de verschillende ketenpartners en benodigde externe partijen, op zowel regionaal, bovenregionaal en landelijk niveau, heeft het netwerk meer dan ooit versterkt.

Veranderende wet- en regelgeving

Omgevingswet en Wet Kwaliteitsborging Bouwen (WKB)

De minister heeft de datum van inwerkingtreding van de Omgevingswet opnieuw opgeschort tot 1 januari 2023 en in lijn hiermee ook de start van de Wet Kwaliteitsborging Bouwen (WKB). Vanuit de Veiligheidsregio wordt actief afstemming en samenwerking gezocht met de gemeenten en andere relevante partijen zoals de omgevingsdiensten waardoor kennis van elkaars producten en werkprocessen ontstaat. Tegelijkertijd valt te constateren dat gemeenten en andere partners voor een meer afwachtende houding hebben gekozen. Dit heeft voornamelijk te maken met de wisselende berichten over de invoeringsdatum van de Omgevingswet, onduidelijkheid over de volledige beschikbaarheid van de digitale voorziening (DSO) en het uitblijven van diverse pilots.

Evaluatie Wet veiligheidsregio's (Wvr)

De opgestelde concept contourennota is een nadere uitwerking van het kabinetsstandpunt op het rapport van de commissie Muller (evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's). Het schetst op hoofdlijnen het beoogde toekomstige stelsel van crisisbeheersing en brandweerzorg. De veiligheidsregio's hebben hierop input geleverd via de taskforce van de Raad van Commandanten en

Directeuren Veiligheidsregio (RCDV). Ook heeft de RCDV samen met het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) in juli een eigen versie van de contourennota aan het ministerie van Justitie en Veiligheid aangeboden.

Brede toekomstige beschouwing brandweezorg

Het Algemeen Bestuur heeft op 8 juli 2022 opdracht gegeven voor een brede toekomstige beschouwing brandweezorg bij VrZW. Geconstateerde knelpunten zoals bouwsteen 1: verplichtend karakter, beschikbaarheid en continuïteit duikteams en redvoertuig, bereikbaarheid stedelijke omgeving en de beschikbaarheid van voldoende vrijwilligers worden onder de vlag van de toekomstige beschouwing inzichtelijk gemaakt met als doel met voorstellen te komen om meer toekomstbestendig te worden.

Geplande besluitvorming over bouwsteen 1: verplichtend karakter in de Bestuurlijke Adviescommissie Brandweer en het Veiligheidsberaad op 1 juli 2022 heeft helaas nog niet plaatsgevonden. Dit komt omdat de Arbeidstijdenwet nog geen duidelijkheid biedt of consignatie als arbeidstijd geldt, de minister van Justitie & Veiligheid (J&V) nog een andere opvatting heeft en er geen budget is gereserveerd in de voorjaarsnota. Eind september 2022 volgt overleg tussen de ministeries van J&V en Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Daarentegen zijn de 'spelregels' onder welke voorwaarden er wel geconsigneerd en gekazerneerd mag worden bijna gereed. Meer informatie over de beschouwing is opgenomen in hoofdstuk 3, paragraaf 3.1.2.

Ontwikkelingen binnen de organisatie

COVID-19

Het jaar 2022 is begonnen met een lockdown. Veel collega's hebben in de maanden januari en februari waar mogelijk thuis gewerkt of werkten hybride (thuis en op kantoor). De beschikbaarheid van de duikteams was in deze periode nijpend. Duikers met een positieve coronatest kregen, conform landelijke richtlijnen, een duikverbod opgelegd dat alleen via een herkeuring door een daartoe bevoegde duikarts kon worden opgeheven. Met het verlenen van vrijstelling voor brandweerdikers en met het dalen van het aantal besmettingen, is dit probleem opgelost.

1.2 Belangrijkste financiële ontwikkelingen in 2022

Financieel resultaat

Op 8 juli jl. is de 1e bestuursrapportage 2022 door het algemeen bestuur vastgesteld met een nihil exploitatiesaldo. Met de voorgestelde wijzigingen uit deze 2e bestuursrapportage (kolom 'wijziging Burap II') komt het verwachte exploitatiesaldo uit op € 159.000 voordelig.

De totale baten en lasten van de programma's bedragen € 37,6 miljoen respectievelijk € 37,7 miljoen (kolom 'eindejaarsprognose'). Per saldo levert dit een negatief exploitatieresultaat op van ruim € 0,1 miljoen (voor mutatie reserves). Aan de reserves wordt conform bestaand beleid en besluitvorming, € 0,3 miljoen onttrokken. Tezamen vormen deze twee bedragen het totale voordelige resultaat van € 159.000.

Een analyse op hoofdlijnen geeft het volgende beeld:

Programma (Bedragen x € 1000)	Thema	Primaire begroting	Begroting na wijziging	Wijziging BURAP II	Eindejaars prognose	
Baten						
Crisisbeheersing	Crisisbeheersing	€ 0	€ 0	-€ 3.614	-€ 3.614	
	Geneeskundige hulpverlening	-€ 158	-€ 158	-€ 5	-€ 163	
Brandweezorg	Brandweezorg	-€ 317	-€ 399	-€ 30	-€ 429	
	Vakbekwaamheid	-€ 325	-€ 325	€ 0	-€ 325	
	Brandweerkazernes	-€ 1.073	-€ 1.177	-€ 19	-€ 1.196	
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	-€ 546	-€ 546	€ 0	-€ 546	
	Risicobeheersing	€ 0	€ 0	-€ 3	-€ 3	
Organisatie (Overhead)	Organisatie (Overhead)	-€ 518	-€ 632	-€ 19	-€ 651	
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	-€ 30.496	-€ 30.539	-€ 105	-€ 30.644	
Totaal Baten		-€ 33.434	-€ 33.776	-€ 3.795	-€ 37.571	V
Lasten						
Crisisbeheersing	Crisisbeheersing	€ 1.532	€ 1.433	€ 3.641	€ 5.074	
	Geneeskundige hulpverlening	€ 1.337	€ 1.146	€ 12	€ 1.158	
Brandweezorg	Brandweezorg	€ 14.511	€ 14.465	€ 30	€ 14.494	
	Vakbekwaamheid	€ 3.344	€ 3.462	€ 26	€ 3.488	
	Brandweerkazernes in eigendom	€ 1.265	€ 1.369	€ 0	€ 1.369	
	Beheer gemeenschappelijke meldkamer	€ 1.111	€ 1.083	€ 41	€ 1.124	
	Risicobeheersing	€ 2.358	€ 2.527	-€ 37	€ 2.491	
Organisatie (Overhead)	Organisatie (Overhead)	€ 7.820	€ 8.505	€ 0	€ 8.505	
Algemene dekkingsmiddelen	Algemene dekkingsmiddelen	€ 1	€ 1	€ 9	€ 10	
Totaal Lasten		€ 33.279	€ 33.991	€ 3.722	€ 37.713	N
Saldo van Baten en Lasten		-€ 155	€ 215	-€ 74	€ 141	
Onttrekkingen reserves	Mutaties reserves	€ 0	-€ 215	-€ 85	-€ 300	
Toevoegingen reserves	Mutaties reserves	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
Resultaat		-€ 155	€ 0	-€ 159	-€ 159	V

De belangrijkste mutaties die optreden na vaststelling van de eerste bestuursrapportage zijn weergegeven in de volgende tabel.

Recapitulatiestaat op hoofdlijnen (bedragen x €1.000)	Baten mutatie	Lasten mutatie	Reserve mutatie	Saldo mutatie	
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	-38	31	0	-7	V
Bijstelling Brede Doel Uitkering Rampenbestrijding (BDUR)	-106	0	0	-106	V
Bijstelling bijdrage BWS opleidingsjaar 2021-2022	0	-52	0	-52	V
Bijstelling crisis noodopvang asielzoekers (locatie Assendelft)	-1833	1833	0	0	
Bijstelling eerste opvang ontheemden Oekraïne	-1788	1788	0	0	
Overige mutaties	-20	26		6	N
Budgettair neutrale mutaties	-10	10	0	0	
Bestemmingsreserve mutaties	0	85	-85	0	
Totaal Burap mutatie	-3.795	3.721	-85	-159	V

Toelichting

Onderstaand een toelichting op de grotere mutaties uit bovenstaand overzicht. Een nadere detaillering en toelichting is opgenomen bij de afzonderlijke programma's/thema's.

Herijken salarissen, inhuur derden en detacheringsofbrengsten

De loonkosten vallen in 2022 organisatiebreed door vacatures enigszins lager uit dan bij de eerste bestuursrapportage werd verwacht. De ontstane ruimte wordt ingezet, om met externe inhuur de vacaturedruk te verlagen. Aanvullend

is rekening gehouden met variabele correcties zoals de herziene reiskostenregeling, dienstreizen en detachering.

Bijstelling Brede Doel Uitkering Rampenbestrijding (BDUR)

Gedurende het begrotingsjaar kent het ministerie van Justitie en Veiligheid een loon- en prijsbijstelling op de BDUR toe. De toegekende indexatie is hoger dan eerder (bij het opstellen van de begroting) rekening mee gehouden. Een deel van het voordeel (€ 55.000) is structureel en heeft daarmee een voordelig effect op de jaren 2023 en verder.

Bijstelling bijdrage Brandweerschool Noord-Holland (BWS), opleidingsjaar 2021-2022

Van Brandweerschool Noord-Holland is een deel van de (betaalde) bijdrage 2021-2022 retour ontvangen als gevolg van voordelen in hun exploitatiebegroting.

Bijstelling crisis noodopvang asielzoekers en eerste opvang ontheemden Oekraïne

Onderdeel van de bestuurlijke afspraken voor zowel de crisis noodopvang asielzoekers als de eerste opvang ontheemden Oekraïne is dat het Rijk heeft toegezegd om voor de kosten financiële middelen beschikbaar te stellen. Deze kosten worden één-op-één gedeclareerd bij het Rijk waardoor deze budgetwijzigingen budgetneutraal in het overzicht worden weergegeven. Op de volgende 2 pagina's staat hierover een nadere toelichting.

Mutaties bestemmingsreserve

Vanwege het niet kunnen doorgaan van enkele extern georganiseerde oefeningen in 2021 (als gevolg van COVID-19), heeft het algemeen bestuur bij resultaatbestemming 2021 besloten € 85.000 van het voordelig resultaat toe te voegen aan de bestemmingsreserve 'Projecten 2021'. Omdat deze oefeningen alsnog in 2022 plaatsvinden, valt deze bestemmingsreserve vrij.

Gevolgen van verlofsparen vanuit de nieuwe CAO

In de CAO Gemeenten 2021-2022 is de nieuwe regeling verlofsparen opgenomen. Hiermee kunnen bovenwettelijke vakantie-uren worden ingezet om op een later tijdstip in te zetten voor bijvoorbeeld sabbatical of vroegpensioen. Deze nieuwe regeling brengt de verplichting met zich mee om een voorziening te vormen ter hoogte van de waarde die het gespaarde verlof vormt. Het is op dit moment moeilijk om een betrouwbare inschatting van de hoogte van deze voorziening te maken. Bij de jaarrekening 2022 zal de hoogte van de te vormen voorziening duidelijk zijn en naar verwachting binnen de begroting opgevangen kunnen worden.

Stijgende inflatie niet in begroting verwerkt

Zoals in de media nadrukkelijk wordt besproken, is er zowel nationaal als internationaal sprake van een ongekende inflatie. In de begroting 2022 is hiervoor vanzelfsprekend geen compensatie opgenomen. Op dit moment denken we de gestegen prijzen nog binnen de goedgekeurde begroting op te kunnen vangen. Mocht dit onverhoopt veranderen dan zal hierover in de jaarrekening worden gerapporteerd. Bij het opstellen van de kaderbrief en begroting 2024 zal verder op de gevolgen worden ingegaan.

Financiële gevolgen COVID-19

In de periode tot augustus 2022 zijn de COVID-19 kosten over het eerste halfjaar gemonitord. Hoewel het nog enigszins onduidelijk is hoe COVID-19 zich het resterende jaar zal ontwikkelen, gaan we ervan uit geen declaratie bij het Rijk in te hoeven dienen.

Financiële gevolgen eerste opvang ontheemden Oekraïne

In de 1e bestuursrapportage is aangegeven later dit jaar op de financiële gevolgen van de Oekraïne-crisis terug te komen. Inmiddels heeft het kabinet toegezegd dat de meerkosten van rijkswege worden vergoed. Het betreft de meerkosten die worden gemaakt door zowel de Veiligheidsregio als de gemeenten en de GGD. In eerste instantie kon een voorschot voor de verwachte kosten aangevraagd worden; bij de jaarrekening 2022 worden de definitieve kosten inzichtelijk gemaakt

De volgende kosten komen voor vergoeding in aanmerking:

- de kosten die de Veiligheidsregio maakt voor de coördinatie en de eerste opvang van ontheemden uit Oekraïne;
- de kosten die binnen een regio waarbinnen een veiligheidsregio haar taken uitvoert, door gemeenten worden gemaakt, voor zover deze in plaats van of in aanvulling op, de veiligheidsregio belast zijn met de coördinatie en de eerste opvang van ontheemden uit Oekraïne;
- de kosten die binnen een veiligheidsregio door GGD en/of GHOR worden gemaakt, voor de uitvoerende taken die betrekking hebben op de eerste opvang van ontheemden uit Oekraïne en voor zover deze taken niet in aanmerking komen voor een vergoeding op grond van de Wet publieke gezondheid of een andere regeling op basis waarvan de organisatie haar taken uitvoert.

VrZW heeft in augustus een voorschotaanvraag mede namens de gemeenten en de GGD bij het Rijk ingediend. De toekenning ervan vindt plaats binnen 13 weken na ontvangst van de aanvraag door het Rijk en geldt met terugwerkende kracht vanaf 1 maart tot en met 31 december 2022.

Onderstaand overzicht geeft een beeld van het totaal aangevraagde voorschot en de verdeling over de Veiligheidsregio, gemeente en de GGD. De kosten van € 1,5 mln. 'hotels/centra' betreft de werkzaamheden van gemeente Wormerland in het kader van de eerste opvang ontheemden Oekraïne (HUB, locatie Wormer). In de overige meerkosten is een bedrag van € 0,1 mln. opgenomen wegens werkzaamheden van de GGD. Het resterende bedrag van ruim € 0,1 mln. overige meerkosten betreft de Veiligheidsregio.

Kostensoort	Opgave kosten Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland	Opgave kosten GGD Zaanstreek - Waterland	Opgave kosten gemeente Wormerland	Opgave kosten Veiligheidsregio Zaanstreek - Waterland totaal
Meerkosten coördinerende gemeente [naam]	€ -	€ -	€ -	€ -
Hotels/centra	€ -	€ -	€ 1.575.852	€ 1.575.852
Overige specifieke meerkosten	€ -	€ -	€ -	€ -
Overige Meerkosten	€ 112.392	€ 100.000	€ -	€ 212.392
Crisisbeheersing & rampenbestrijding Risicobeheersing	€ 82.392			€ 82.392
Overige taken/activiteiten	€ 30.000	€ 100.000		€ 130.000
Totale kosten 2022	€ 112.392	€ 100.000	€ 1.575.852	€ 1.788.244

Financiële gevolgen crisis noodopvang asielzoekers (CNO)

Het Rijk heeft toegezegd om de financiële gevolgen volledig te compenseren. Dit gegeven is als uitgangspunt in deze 2^e bestuursrapportage opgenomen. Echter is er ten tijde van het opstellen ervan nog geen uitgewerkte financiële regeling door het Rijk op papier gezet. De verwachting is dat de regeling alle werkelijk gemaakte additionele kosten (meerkosten) zal vergoeden en is dan ook budgetneutraal verwerkt.

2. Programma Crisisbeheersing

2.1 Thema Crisisbeheersing

Beleidskader Samen met onze crisispartners brandweer, bevolkingszorg, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en Politie en waar nodig met veiligheidspartners zorgen we voor de voorbereiding van de crisisbeheersing.

2.1.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2022

- *Onderzoeken en inrichten van (nieuwe) netwerken*
- *Leiding & Coördinatie en informatiemanagement*
- *Uitvoering programma Risico- en Crisiscommunicatie van het NIPV*
- *Interregionale watercrisisoefening 'Waterrijk'*
- *Uitvoering Beleidsplan Multidisciplinair Opleiden Trainen en Oefenen 2021-2024*
- *Bevolkingszorg*

2.1.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Leiding & Coördinatie en informatiemanagement

Crisisdiagnose

Met het vaststellen van het herziene Regionaal Crisisplan (RCP) eind 2021 is geformaliseerd dat (onderdelen van) de regionale crisisorganisatie kunnen worden geactiveerd voor een niet-acute en/of dreigende situatie. Het proces om te bepalen wat er speelt en of er een (voorbereidende) taak is voor de regionale crisisorganisatie, noemen we crisisdiagnose. In onderstaand overzicht worden situaties weergegeven waar een crisisdiagnose heeft plaatsgevonden.

Nr.	Datum /periode:	Plaats:	Crisisdiagnose potentiële dreiging:	Toelichting:
1.	7 maart	Zaanstreek-Waterland	Opvang 15 Oekraïense vluchtelingen	Dit was een voorwaarschuwing voor een mogelijke GRIP 2 situatie
2.	20 april	Zaandam	ICT-storing ziekenhuis Zaandam	Preparatie op mogelijk uitplaatsen patiënten
3.	10 mei	Zaanstad	Demonstratie rondom vrachtschip (IJmuiden of Zaanstad)	Versterken informatiepositie i.s.m. veiligheidsregio's Amsterdam Amstelland en Kennemerland
4.	5 juni	Oostzaan	Verwacht slecht weer Lentekabinet Twiske	Voorbereiden scenario 'slecht weer'
5.	4 juli	Zaandam	Verwacht boerenprotest	Blokkade distributiecentrum AH Zaandam
6.	30 juni t/m 10 juli	Zaansteek-Waterland	Verwacht boerenprotest	Blokkade A7
7.	4 augustus t/m 5 september	Zaansteek-Waterland	Landelijke opschaling waterschappen vanwege droogte	Vanuit Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier volgde hierop een periodiek memo mbt de situatie
8.	3 september	Zaansteek-Waterland	Voorbereiding kermis Volendam in samenhang met Dutch GP en nazomerfeesten Purmerend	Afstemmingsoverleg ivm hoge evenementendruk in regio.

Pre-regionaal operationeel team (ROT)

Bij een potentiële dreiging of een niet-acute crisis, wordt afhankelijk van de crisisdiagnose, een pre-ROT ingericht. Op basis van het soort dreiging of niet-acute crisis is sprake van maatwerk in de omvang en samenstelling van de crisisteams.

Nr.	Datum/periode:	Plaats:	Potentiële dreiging/ niet-acute crisis:
1.	Januari t/m 17 februari	Zaanstreek-Waterland	Pré-RBT COVID-19
2.	2 t/m 7 maart	Zaanstreek-Waterland	Pré-ROT Oekraïne
4.	1 maart t/m 30 juni	Zaanstreek-Waterland	Pré-RBT Oekraïne
3.	12 maart t/m 30 augustus	Zaanstreek-Waterland	Pré-ROT Oekraïne

Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure (GRIP)-incidenten

Onderstaand zijn de incidenten weergegeven waarbij opgeschaald is binnen de crisisstructuur.

Nr.	Datum:	GRIP:	Plaats:	Incident:
1.	14 januari	1	Zaandam	Gaslekkage Twiskeweg
2.	8 maart t/m 12 maart	2	Zaanstreek-Waterland	Crisisnoodopvang en noodopvang Oekraïense vluchtelingen
3.	27 augustus	1	Waterland	Onderkoeling op ponton bij Fleet festival IJmeer

Onderzoeken en inrichten van (nieuwe) netwerken

In 2022 is gestart met het in beeld brengen van het totale netwerk crisispartners waar VrZW op enige manier een relatie mee heeft. De nodige stappen zijn inmiddels gezet om de rol van de veiligheidsregio bij digitale ontwrichting en klimaatverandering te bepalen. Voor het thema digitale ontwrichting zijn in NW4 verband¹ afspraken gemaakt en is planvorming ontwikkeld. Voor het thema klimaatverandering vindt op 29 september een landelijke bijeenkomst plaats om de rol van de veiligheidsregio's met betrekking tot de klimaatverandering te bespreken. De thema's maatschappelijke onrust (Continuïteit van de Samenleving) en energietransitie zijn nog niet opgepakt.

Uitvoering programma Risico- en Crisiscommunicatie van het NIPV

Risicocommunicatie is een belangrijk instrument om het veiligheidsbewustzijn én de zelfredzaamheid van inwoners te versterken en reikt verder dan alleen brandveiligheid.

Het NIPV heeft, in samenwerking met VrZW en andere veiligheidsregio's, in grote lijnen een conceptversie van het programma 'Risico- en crisiscommunicatie 2022-2026' geformuleerd. De speerpunten van het vorige programma zijn verdiept en het Landelijke programma is voorzien van nieuwe inzichten. Op basis hiervan zijn we bezig met het formuleren van een regionale doorvertaling.

Interregionale watercrisisoefening 'Waterrijk '22'.

De interregionale, multidisciplinaire oefening Waterrijk '22 heeft in de maand mei

¹ De vier Veiligheidsregio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland vormen samen District Noordwest (NW4).

plaatsgevonden. Tijdens deze oefening zijn zowel op strategisch, tactisch en operationeel niveau de crisisstructuur en de samenwerking tussen (bovenregionale) crisispartners beoefend. Hierbij is bestaande planvorming getoetst op basis van het met elkaar doorlopen van verschillende casussen. De evaluatierapporten zijn inmiddels beschikbaar en de aanbevelingen worden geïmplementeerd.

Multidisciplinair Opleiden Trainen en Oefenen 2021-2024

Onderstaand zijn de trainings- en opleidingsmomenten tot 1 augustus weergegeven. Een aantal momenten is anders ingevuld dan gepland als gevolg van beperkte beschikbaarheid van personeel. Naast het onderstaande overzicht is in samenwerking met onze partners een introductieprogramma aangeboden aan nieuwe (loco)burgemeesters en wethouders over rollen en taken in de crisisorganisatie.

Soort oefening	Aantal keer
Commando Plaats Incident (CoPI)	5
Summerschool CoPI – Regionaal operationeel Team (ROT)	8
Themabijeenkomst CoPI – ROT online	2
Themabijeenkomst Gemeentelijk Beleidsteam (GBT)	1
Leiding & Coördinatie en informatiemanagement	10

Bevolkingszorg

De inzet van Bevolkingszorg heeft zich voornamelijk gericht op het operationeel houden van haar crisisorganisatie en het hoofd bieden aan actualiteiten en acute vraagstukken. Denk hierbij aan de inzet voor het realiseren van crisisnoodopvang voor vluchtelingen uit Oekraïne en op het realiseren van de continuïteit binnen de piketpools Bevolkingszorg. Al enige tijd heeft de Bevolkingszorg crisisorganisatie te maken met een relatief groot verloop en te weinig beschikbare functionarissen binnen de verschillende piketfuncties. Met de gemeenten, die de betreffende functionarissen beschikbaar moeten stellen, en de buurregio's worden de mogelijkheden onderzocht om hier het hoofd aan te bieden. Hierbij wordt gedacht aan het (nog) meer betrekken van de gemeentelijke managementteams bij de werving en het in NW3 verband gezamenlijk invullen van piketfuncties.

In combinatie met de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's vragen deze ontwikkelingen om een herbezinning op de taken en daarbij behorende organisatie van bevolkingszorg. Dit is ook zichtbaar bij de regio's om ons heen en in het land. Met de gemeenten en de coördinerend gemeentesecretaris is afgesproken de komende tijd te onderzoeken welke aanpassingen noodzakelijk zijn om bevolkingszorg goed te organiseren.

Vakbekwaamheid en lerend vermogen Bevolkingszorg

De ervaringen die in het voorjaar zijn opgedaan met de acute opvang van vluchtelingen uit Oekraïne heeft een aantal leerpunten opgeleverd. Op basis daarvan is bij het opleiden en oefenen extra aandacht besteed aan het proces 'opvang en verzorgen' en op de samenwerking met onze partners hierin (zoals Rode kruis en GHOR/GGD), onder andere door middel van een gezamenlijke fysieke 'oefening opvanglocatie'.



2.2.3 Wat heeft het gekost?

Crisisbeheersing

Programma crisisbeheersing Thema crisisbeheersing	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 1.532	€ 99-	€ 1.433	€ 2.868	€ 5.074	€ 3.641
Baten	€ -	€ -	€ -	€ 4-	€ 3.614-	€ 3.614-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 1.532	€ 99-	€ 1.433	€ 2.864	€ 1.460	€ 27

Analyse thema crisisbeheersing

Lasten		V / N	Incidenteel	Structureel
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	€ 32	N	€ 32	
Bijramen 1e opvang ontheemden Oekraïne	€ 1.780	N	€ 1.780	
Bijramen crisis noodopvang asielzoekers locatie Assendelft	€ 1.833	N	€ 1.833	
Overige mutaties	€ 4-	V	€ 4-	
Totaal lasten	€ 3.641	V	€ 3.641	€ -

Baten		V / N	Incidenteel	Structureel
Bijramen rijksbijdrage 1e opvang ontheemden Oekraïne	€ 1.780-	V	€ 1.780-	
Bijramen rijksbijdrage crisis noodopvang asielzoekers locatie Assendelft	€ 1.833-	V	€ 1.833-	
Totaal baten	€ 3.613-	V	€ 3.613-	€ -

Saldo	€ 27	N	€ 27	€ -
--------------	-------------	----------	-------------	------------

Toelichting lasten

Herijking salarisbegroting, detacheringen en inhuur derden
Zie voor een toelichting par. 1.2

*Bijramen 1^e opvang ontheemden Oekraïne en crisis noodopvang
asielzoekers locatie Assendelft*
Zie voor een toelichting par. 1.2

Toelichting baten

*Bijramen 1rijksbijdrage 1e opvang ontheemden Oekraïne en crisis
noodopvang asielzoekers locatie Assendelft*
Zie voor een toelichting par. 1.2

2.2 Thema Geneeskundige hulpverlening (GHOR)

2.2.1 Wat wilden we bereiken?

Beleidskader	Om snel en slagvaardig op risico's, flitsrampen en crisissen in te spelen is de GHOR de verbindende schakel tussen de publieke gezondheid, de geneeskundige keten, de multidisciplinaire partners zoals de politie, brandweer en het lokaal bestuur.
---------------------	--

2.2.2 Wat hebben we gedaan?

Prioriteiten in 2022	<i>Langdurige crisisbestrijding</i> De GHOR organiseert afstemming, ondersteunt en adviseert gemeenten en de witte ketenpartners, zoals huisartsen, bij de organisatie van de zorg voor vluchtelingen en asielzoekers. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de GGD. Naast het faciliteren van deze samenwerking ondersteunt de GHOR betrokken partijen ook om vooruit te kijken en benodigde maatregelen te treffen. De GHOR werkt daarom samen met de witte keten scenario's uit voor het najaar en pakt zo nodig preparatie op. Scenario's betreffen personele krapte in de zorg, uitval of beperkte beschikbaarheid van energie en het effect daarvan op de zorg, het effect van uitval ICT op zorginstellingen en de mogelijke invloed van een nucleair incident op de zorg.
-----------------------------	---

Balans na drie jaar GHOR

De GHOR bestaat inmiddels drie jaar en heeft in een rapportage haar balans opgemaakt. De korte lijnen en een eigen GHOR bureau onder aansturing van een eigen DPG (directeur Publieke Gezondheid) en Veiligheidsregio zijn van meerwaarde gebleken voor de veiligheidsregio, de GGD en de zorgaanbieders in de regio. Verbeteringen zijn mogelijk en nodig bij de inrichting van evenementenadvisering. Daarnaast blijken de crisisfuncties op de stafsectie van informatiemanagement moeilijk te bemensen. Er is daarom een bovenregionale verkenning gestart, om voor de bemensing crisisfuncties samen te werken met omliggende regio's. Ook wordt werving bij zorgpartners opgestart.

2.2.3 Wat heeft het gekost?

Geneeskundige hulpverlening

Programma crisisbeheersing	Begroting primair	Begrotingswijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Thema geneeskundige hulpverlening						
Lasten	€ 1.337	€ 191-	€ 1.146	€ 601	€ 1.158	€ 12
Baten	€ 158-	€ -	€ 158-	€ -	€ 163-	€ 5-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 1.179	€ 191-	€ 988	€ 601	€ 995	€ 7

Analyse thema 'Geneeskundige hulpverlening'

Lasten	V / N	Incidenteel	Structureel
Overige mutaties	€ 12	€ 12	
Totaal lasten	€ 12	€ 12	-
Baten	V / N	Incidenteel	Structureel
Overige mutaties	€ 5-	€ 5-	
Totaal baten	€ 5-	€ 5-	-
Saldo	€ 7	€ 7	-

Toelichting lasten	Niet van toepassing
Toelichting baten	Niet van toepassing

3. Programma Brandweezorg

3.1 Thema Brandweezorg

Beleidskader	Als betrouwbare partner in (brand)veiligheid, werken we vraag- en risicogericht op basis van een sterke informatiepositie aan minder incidenten, minder slachtoffers en minder schade. Dit doen we samen, vanuit vakmanschap en een goede balans tussen mens en werk.
---------------------	---

3.1.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2022	• <i>Dekkingsplan 2022-2025</i> • <i>Brede toekomstige beschouwing Brandweezorg</i> • <i>Doorontwikkelen en uitbreiden oefencentrum PBP</i> • <i>Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met Nationale Politie</i> • <i>Young Fire en Rescue Team</i> • <i>Landelijks steunpunten Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (BGS-eenheid)</i>
-----------------------------	--

3.1.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang	<u><i>Knelpunten paraatheid en beschikbaarheid brandweer</i></u> Er bestaan grote knelpunten ten aanzien van onderdelen van de paraatheid van de brandweer. Deze hebben hoofdzakelijk betrekking op de beschikbaarheid van de duikteams en redvoertuigen (autoladders). Daarnaast komt het steeds vaker voor dat een aantal vrijwillige brandweerposten tijdelijk niet beschikbaar is. De oorzaken van deze knelpunten zijn meervoudig. Voor wat betreft de beroepsorganisatie constateren wij dat het steeds lastiger is voldoende personeel te vinden en te behouden. Hier speelt de arbeidsmarktproblematiek een grote rol. Het gevolg is dat er een zware druk ligt om nieuwe medewerkers op te leiden en inzetbaar te maken voor alle brandweertaken. Daarnaast constateren we dat het, met name rondom het duiken en deels ook voor de redvoertuigen, steeds moeilijker is om vrijwilligers op te leiden. De eisen en bijbehorende tijdsinvestering die aan de opleidingen worden gesteld zijn voor hen steeds lastiger op te brengen. Voor wat betreft de inzetbaarheid van een aantal vrijwillige posten zien we dat er over het algemeen wel voldoende vrijwilligers zijn maar dat de beschikbaarheid van de individuele vrijwilliger voor het brandweerwerk afneemt. Om de paraatheid (brandweezorg) in voldoende mate te kunnen garanderen wordt er regelmatig ingegrepen door tijdelijk extra personeel te consigneren of te kazerneren. Dit betreft een extra kostenpost waar op voorhand geen rekening mee is gehouden. <u><i>Dekkingsplan</i></u> Het AB heeft op 8 juli 2022 de bestuurlijke en operationele kaders voor het dekkingsplan 2022-2025 vastgesteld. Op basis van deze kaders wordt het dekkingsplan vormgegeven en beschrijft daarmee de huidige situatie van
------------------	--

inrichting brandweezorg in VrZW. Doel is het dekkingsplan in het AB van 7 oktober 2022 vast te stellen en VrZW daarmee te laten voldoen aan de wet.

Brede toekomstige beschouwing brandweezorg

Gelijk met het vaststellen van de bestuurlijke en operationele kaders voor het dekkingsplan 2022-2025 heeft het AB op 8 juli 2022 ook opdracht gegeven voor een brede toekomstige beschouwing brandweezorg bij VrZW (zie ook pag. 5). Daarbij worden eerst drie stappen uitgewerkt:

1. herijken en vaststellen bestuurlijke uitgangspunten;
2. inzichtelijk maken van de minimaal noodzakelijke slagkracht;
3. beschrijven van de huidige situatie per post (factsheet).

Voor het herijken en vaststellen van de bestuurlijke uitgangspunten hebben in de zomermaanden individuele gesprekken met de burgemeesters plaatsgevonden. Verder is een roadshow langs alle posten in VrZW gehouden om informatie te delen en op te halen wat heeft geleid tot een factsheet per post. De opbrengst wordt in oktober besproken met het bestuur.

Young Fire & Rescue Team

Na de succesvolle start enkele jaren terug van het Young Fire & Rescue team (YFRT) in het Markermeergebied, zijn de voorbereidingen aangevangen om ook de beide bestaande traditionele jeugdbrandweerkorpsen van Zaanstad en Purmerend mee te nemen in deze doorontwikkeling nieuwe stijl. Inmiddels is het YFRT team Purmerend een feit.

Doorontwikkelen en uitbreiden oefencentrum PBP

De technische installatie is aangepast en voldoet weer aan de gestelde eisen en normen. De marktoriëntatie voor het verwerven van de digitale middelen is afgerond. Het project zal in het tweede kwartaal van 2023 worden afgerond.

Zaagongeval Starnmeer

Begin 2022 is sprake geweest van een (zaag)ongeval tijdens een oefening waarbij een vrijwillige medewerker van VrZW ernstig gewond is geraakt. Het ongeval heeft grote impact op de betrokken medewerker en directe collega's. Een intern onderzoek is inmiddels afgerond waaruit een vijftiental aanbevelingen zijn voortgekomen. De hoofdlijn van de aanbevelingen zijn als volgt te omschrijven:

- Verbeter het vakbekwaamheidsprogramma op inhoud en diepgang (oefencontainer en inzet gespecialiseerde instructeurs);
- Voer materiele verbeteringen door (gereedschappen en veiligheidsmiddelen);
- Geef nadrukkelijk de veilige/werkbare grens aan tot waar de brandweertaak wordt uitgevoerd, zet daarboven een gespecialiseerd/gecertificeerd bedrijf in (waakvlam overeenkomst met groenbedrijf en Gemeenten/Actiecentrum Brandweer);
- Verbeter de arbo en werkprocessen, beschrijf duidelijk de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van toezichthouders en instructeurs (Aanpassing les en leerstof en operationele procedures).

Deze aanbevelingen zijn inmiddels opgenomen in een vastgesteld plan van aanpak welke thans wordt uitgevoerd.. De extra investeringen die dit vraagt in 2023 worden gedekt vanuit het meerjaren investeringsbudget van team Techniek & Logistiek.

De Arbeidsinspectie heeft haar eigen onderzoek uitgevoerd. De rapportage hiervan is onlangs opgeleverd en sluit aan op de conclusies en aanbevelingen van het interne onderzoek. Er is ook een boeterapport opgesteld, de boete is gedekt vanuit het vakbekwaamheidsbudget.

Landelijke steunpunten Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS eenheden)

Het laatste project van het specialisme IBGS, waar de inrichting van landelijk steunpunten onderdeel van is, wordt in het najaar 2022 landelijk opgestart. In samenwerking met onze buurregio's in het brandweerdistrict NW4 geven wij hier invulling aan door één van deze 6 te vormen landelijke steunpunten te worden.

3.1.3 Wat heeft het gekost?

Brandweezorg

Programma brandweezorg	Begroting primair	Begrotingswijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Thema brandweezorg						
Lasten	€ 14.511	€ 46-	€ 14.465	€ 8.609	€ 14.494	€ 30
Baten	€ 317-	€ 82-	€ 399-	€ 288-	€ 429-	€ 30-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 14.194	€ 128-	€ 14.066	€ 8.321	€ 14.066	€ 0

Analyse thema brandweezorg

Lasten	V / N	Incidenteel	Structureel
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	€ 11-	V	
Bijramen kosten voor verbouwing werkplaats	€ 31	N	
Bijramen reparatie schade (saldo neutraal door ontvangst schadeuitkering)	€ 10	N	
Totaal lasten	€ 30	N	€ - € -

Baten	V / N	Incidenteel	Structureel
Opbrengst uit verkopen activa	€ 20-	V	
Ontvangst uit schade uitkeringen	€ 10-	V	
Totaal baten	€ 30-	V	€ - € -

Saldo	€ -	V	€ - € -
-------	-----	---	---------

Toelichting lasten *Herijking salarisbegroting, detacheringen en inhuur derden*
Zie voor een toelichting par. 1.2

Bijramen kosten voor verbouwing werkplaats

De verbouwing van de werkplaats op het Prins Bernhardplein is in 2022 afgerond. Gezien de complexiteit van de werkzaamheden is op een aantal punten noodzakelijk meerwerk verricht.

Bijramen reparatie schade (saldo neutraal door opbrengst schade uitkering verzekering)

Zie toelichting baten Schade uitkeringen en verzekeringen.

Toelichting baten *Opbrengst verkoop activa*

In 2022 zijn enkele voertuigen verkocht waarvan de opbrengst niet is begroot.

Schade uitkeringen verzekeringen

In 2022 zijn er enkele schadeuitkeringen ontvangen waarvan de opbrengst niet begroot is. Deze opbrengsten worden gebruikt voor dekking van de reparaties voor de schade.

3.2 Thema Risicobeheersing

3.2.1 Wat wilden we bereiken?

Beleidskader	Het voorkomen van brand is beter dan het bestrijden van brand. In dit kader houdt Risicobeheersing zich bezig met de verdere ontwikkeling van het versterken van het veiligheidsbewustzijn en het vergroten van de zelfredzaamheid.
Prioriteiten in 2022	• <i>Brandveilig leven</i> • <i>Zelfredzaamheid vergroten</i> • <i>Brandrisicoprofiel</i> • <i>WABO-advisering</i> • <i>Toezicht en zelftoezicht</i> • <i>Veiligheid 'nieuwe energiebronnen'</i> • <i>Netwerkomgeving</i>

3.2.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang	<u><i>Brandveilig leven</i></u> Met het beëindigen van de lockdown in verband met COVID-19 zijn ook de beperkingen ten aanzien van het geven van voorlichting weggenomen en worden de reguliere activiteiten weer uitgevoerd. Zo wordt er weer voorlichting gegeven op scholen, aan ouderen en op publieksevenementen. Speciale aandacht is besteed aan wooncomplexbeheerders en woningcorporaties in verband met de sinds 1 juli geldende wettelijke verplichting voor rookmelders in woningen. VrZW neemt ook deel aan het project 'veilige havens' waarin samen met de politie en de gemeente aandacht wordt besteed aan de veiligheid in jachthavens. <u><i>Zelfredzaamheid vergroten</i></u> Om de zelfredzaamheid te vergroten van verminderd zelfredzamen in zorginstellingen wordt in overleg met zorginstellingen voorlichting gegeven en worden ontruimingsoefeningen georganiseerd. Er hebben vier ontruimingsoefeningen plaatsgevonden in/met zorginstellingen. <u><i>Multidisciplinaire Advisering Evenementen (MAE)</i></u> Na een lange periode waarin weinig kon qua evenementen door COVID-19, worden weer veel evenementen georganiseerd. Hierbij is een toename te zien van het aantal middelgrote evenementen ten opzichte van pré-corona. Om de gemeenten hierbij te ondersteunen vindt regelmatig periodiek overleg (MAE) plaats tussen de hulpdiensten en de gemeenten. Hierdoor kan bij vraagstukken snel geschakeld en integraal geadviseerd worden. Inmiddels is een digitaal systeem aangeschaft dat gaat ondersteunen bij het delen van documenten tussen betrokken partijen en het geautomatiseerd genereren van een evenementenkalender. <u><i>Advisering Wet Administratieve Bepaling Omgevingsrecht (WABO) en toezicht</i></u> VrZW adviseert diverse gemeenten in de regio op het onderdeel brandveiligheid van de WABO. Het aantal adviezen is stabiel. Omdat het grootste deel van de bouwplannen "invlechtlocaties" betreft (bouwpercelen
------------------	---

binnen bebouwde omgeving) en er vaak sprake is van een combinatie van wonen, werken en parkeren neemt de complexiteit van het adviesproces toe. Daarnaast zijn veel ad hoc vragen binnen gekomen op het gebied van advisering en toezicht op brandveiligheid. Dit betrof locaties:

- Voor de opvang van asielzoekers door het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA);
- Voor de opvang van Oekraïense ontheemden;
- Voor het realiseren van crisisnoodopvang voor asielzoekers;
- Voor de opvang van statushouders;
- Voor het testen en vaccineren tegen COVID-19;
- Voor het testen en vaccineren tegen het apenpokkenvirus.

Energietransitie

Rondom het transport, opslag en productie van waterstof is in NW4 verband een werkgroep ingesteld om initiatieven op dit gebied en mogelijke gevolgen hiervan in kaart te brengen. De werkgroep bestaat uit collega's die werkzaam zijn op het gebied van de risicobeheersing en brandweezorg. Daarnaast sluit VrZW aan bij landelijke initiatieven en/of werkgroepen om kennis te ontwikkelen en ervaringen te delen.

3.2.3 Wat heeft het gekost?

Risicobeheersing						
Programma brandweezorg	Begroting	Begrotings-	Begroting na	Realisatie	Eindejaars	Mutaties
Thema risicobeheersing	primair	wijzigingen	wijziging	1-9-2022	prognose	Burap II
Lasten	€ 2.358	€ 169	€ 2.527	€ 1.678	€ 2.491	€ 37-
Baten	€ -	€ -	€ -	€ 18-	€ 3-	€ 3-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 2.358	€ 169	€ 2.527	€ 1.660	€ 2.488	€ 40-
Analyse thema risicobeheersing						
Lasten				V / N	Incidenteel	Structureel
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	€ 40-			V	€ 40-	
Overige mutaties	€ 3			N	€ 3	
Totaal lasten	€ 37-			V	€ 37-	€ -
Baten				V / N	Incidenteel	Structureel
Overige mutaties	€ 3-			V	€ 3-	
Totaal baten	€ 3-			-	€ 3-	€ -
Saldo	€ 40-			V	€ 40-	€

Toelichting lasten *Herijking salarisbegroting, detacheringen en inhuur derden*
Zie voor een toelichting par. 1.2

Toelichting baten Niet van toepassing.

3.3 Thema vakbekwaamheid

3.3.1 Wat wilden we bereiken?

Beleidskader De brandweer beschikt over een breed pallet aan op maat gesneden kennis en kunde op het gebied van vakbekwaamheid. Dit realiseren we door eenheid aan te brengen in de noodzakelijke onderdelen, met als uitgangspunten de regionale vraag en oog voor het talent van de individuele medewerkers.

Prioriteiten in 2022

- *Vakmanschap versterken*
- *Aanbesteding realistisch oefenen*
- *Opleiden en bijscholen specialistische voertuigen*

3.3.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang Vakmanschap versterken
Er is een nieuw oefenbeleidsplan (2022-2026) vastgesteld waar het versterken van vakmanschap centraal staat. De uitvoering en implementatie is in uitvoering.

Aanbesteding realistisch oefenen
De aanbesteding realistisch oefenen zal dit jaar worden afgerond. Gezien de huidige marktontwikkelingen en actuele prijsstijgingen zal het budget niet toereikend zijn.

Opleiden en bijscholing specialistische voertuigen
De opleiding voor specialistische voertuigen is vernieuwd en geïmplementeerd. De bijscholingen voor het bestaande personeel lopen conform planning.

3.3.3 Wat heeft het gekost?

Vakbekwaamheid

Programma brandweerzorg Thema vakbekwaamheid	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 3.344	€ 117	€ 3.462	€ 2.065	€ 3.488	€ 26
Baten	€ 325	€ -	€ 325	€ 59	€ 325	€ -
Totaal saldo van baten en lasten	€ 3.019	€ 117	€ 3.137	€ 2.006	€ 3.163	€ 26
Analyse thema vakbekwaamheid						
Lasten			V / N	Incidenteel	Structureel	
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	€	32-	V			
Aframen bijdrage brandweerschool	€	52-	V			
Aframen bijdrage IBGS oefenen	€	11-	V			
CJIB boete zaagincident	€	36	N			
Bijramen oefenen uit resultaat bestemming 2021 (saldo neutraal met mutatie reserve)	€	85	N			
Totaal lasten	€	26	N	€	-	€ -
Baten			V / N	Incidenteel	Structureel	
Totaal baten	€	-	V	€	-	€ -
Saldo	€	26	N	€	-	€ -

Toelichting lasten *Herijking salarischbegroting, detacheringen en inhuur derden*
Zie voor een toelichting par. 1.2

Aframen bijdrage brandweerschool
Zie voor een toelichting par. 1.2

Aframen bijdrage IBGS oefenen
Voor de IBGS NW4 slotoefeningen worden geen kosten in rekening gebracht, per jaar wordt gewisseld per regio (4) zodoende worden de kosten verdeeld.

CJIB boete zaagincident
Zie voor een toelichting par 3.3.2.

Toelichting baten Niet van toepassing.

3.4 Thema Gemeenschappelijke meldkamer

Beleidskader De Meldkamer Noord-Holland staat aan het begin van de veiligheidsketen en draagt eraan bij burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de ambulancezorg, brandweer, marechaussee en politie beter te faciliteren bij hulpverlening en bij bestrijding van crises en rampen.

3.4.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2022

Meldkamer Noord-Holland

- Invoeren nieuwe (digitale) technologieën, aanpassen bestaande werkprocessen én real time beschikbaarheid informatie en informatiebeveiliging;
- Initiatieven voor doorontwikkeling huidige soft- en hardware systemen, voor een meer betrouwbare en stabiele (IV/ICT) werkomgeving;
- Vervanging GMS door NMS systeem en vernieuwing C2000 netwerk inclusief in gebruik nemen en beheren vernieuwde radiobediening;
- Programmatisch en projectmatig zijn ontwikkelingen in gang gezet gericht op de menskant, arbeidsvoorwaardelijke vraagstukken en het door ontwikkelen van het vakmanschap. Er is een landelijke ontwikkeling gaande te komen tot een kwalificatieprofiel centralist 2025.

3.4.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang

Er zijn over deze rapportageperiode geen noemenswaardige ontwikkelingen te melden.

3.4.3 Wat heeft het gekost?

Beheer gemeenschappelijke meldkamer

Programma brandweerzorg Thema beheer gemeenschappelijke meldkamer	Begroting primair	Begrotingswijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 1.111	€ 27	€ 1.083	€ 757	€ 1.124	€ 41
Baten	€ 546	-	€ 546	€ 292	€ 546	-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 564	€ 27	€ 537	€ 465	€ 578	€ 41
Analyse thema 'beheer gemeenschappelijke meldkamer'						
Lasten			V / N	Incidenteel	Structureel	
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden	€ 41		N	€ 41		
Totaal lasten	€ 41		N	€ 41		-
Baten			V / N	Incidenteel	Structureel	
Totaal baten	€ -		V	€ -		-
Saldo	€ 40		N	€ 41		-

Toelichting lasten Herijken salariskosten en inhuur derden
Zie toelichting onder paragraaf 1.2

Toelichting baten Niet van toepassing.

3.5 Thema Kazernes

Beleidskader VrZW zal de panden die in gebruik zijn van de gemeenten gebruiken zoals van een goed huurder verwacht mag worden.

3.5.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2022

- Huisvesting – onderhoud via facilitair concept

3.5.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang Het in de begroting aangekondigde voorstel om -conform eerdere bestuurlijke opdracht- een deel van het gebouwenonderhoud over te hevelen van de gemeenten naar VrZW (het zogeheten facilitair concept) heeft vertraging opgelopen. Na het in kaart brengen van het financieel effect is gebleken dat meerdere gemeenten onvoldoende budget in hun begroting hebben staan om aan VrZW over te kunnen dragen. Er zal nu per gemeente overleg plaatsvinden hoe hiermee omgegaan kan worden en hoe de voorstellen vertaald kunnen worden naar concrete besluitvorming.

3.5.3 Wat heeft het gekost?

Kazernes in eigendom

Programma brandweezorg Thema kazernes in eigendom	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 256	€ 0-	€ 256	€ 38	€ 256	€ -
Baten	€ 256-	€ -	€ 256-	€ 242-	€ 256-	€ -
Totaal saldo van baten en lasten	€ 0-	€ 0-	€ 0-	€ 204-	€ 0-	€ -

Kazernes in gebruik

Programma brandweezorg Thema kazernes in gebruik	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 962	€ -	€ 962	€ 531	€ 962	€ -
Baten	€ 770-	€ -	€ 770-	€ 782-	€ 789-	€ 19-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 192	€ -	€ 192	€ 251-	€ 173	€ 19-

Analyse thema 'Kazernes in gebruik'

Lasten	V / N	Incidenteel	Structureel
Totaal lasten	€ -	€ -	€ -
Baten	V / N	Incidenteel	Structureel
Bijdrage GGD aan huisvesting pand Prins Bernhardplein	€ 19-	€ 19-	€ -
Totaal baten	€ 19-	€ 19-	€ -
Saldo	€ 19-	€ 19-	€ -

Kazernes in gebruik onderhoud

Programma brandweezorg Thema kazernes in gebruik onderhoud	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 47	€ 104	€ 151	€ 68	€ 151	€ -
Baten	€ 46-	€ 104-	€ 150-	€ 80-	€ 150-	€ -
Totaal saldo van baten en lasten	€ 0	€ -	€ 0	€ 12-	€ 0	€ -

Toelichting lasten *N.v.t.*

Toelichting baten *Bijdrage GGD aan huisvesting pand Prins Bernhardplein*
Door de GGD worden de bovenste twee verdiepingen van het pand aan het Prins Bernhardplein gehuurd (van gemeente Zaanstad). Omdat VrZW enkele huisvestings-gerelateerde kosten voor haar rekening neemt, zijn met de GGD afspraken gemaakt over een verdeling van deze kosten (naar rato van gebruik van het pand).

4. Programma Organisatie (Overhead)

4.1 Thema Bedrijfsvoering

Beleidskader	Gerichte sturing en aandacht voor bedrijfsvoering die toekomstbestendig is, maakt het voor de organisatie mogelijk om in te kunnen spelen op ontwikkelingen, mee te kunnen bewegen met de omgeving en haar taken optimaal te kunnen blijven uitvoeren.
---------------------	--

4.1.1 Wat wilden we bereiken?

Prioriteiten in 2022	• <i>Bedrijfsvoering algemeen</i> • <i>Organisatie en Ontwikkeling</i> • <i>Informatievoorziening en ICT</i> • <i>Financiën</i> • <i>Communicatie</i> • <i>Duurzaamheid</i>
-----------------------------	---

4.1.2 Wat hebben we gedaan?

Voortgang	<u><i>Bedrijfsvoering algemeen</i></u> We zijn gestart met een organisatiebreed ontwikkelprogramma op het gebied van integrale advisering. Dit heeft een grote relatie met 'verantwoordelijkheden lager leggen' en 'versterken eigenaarschap/leiderschap'
------------------	---

Organisatie en Ontwikkeling

Samen Werken

Een belangrijk speerpunt binnen VrZW is 'meer in verbinding met onze omgeving'. Om collega's hierbij optimaal te faciliteren zetten we in september 2022 een eerste stap naar een flexibel kantoorconcept. Een optimaal kantoorconcept kunnen we nog niet realiseren omdat de verouderde gebouwinrichting nog onvoldoende mogelijk maakt om volledig flexibel te werken en om ketenpartners in een hybride werkconcept te ontmoeten. Een eerste onderzoek om in het pand Prins Bernhardplein naast VrZW ook samenwerkingspartner GGD te huisvesten levert het beeld op dat dit haalbaar is, mits het pand ingericht kan worden met een flexibel, hybride werkconcept. Hierover volgt in december 2022 een bestuurlijk voorstel.

Medewerkers

Per 1 januari 2022 is de Werkgeversvereniging Samenwerkende Veiligheidsregio's (WVSV) gestart. De nieuwe vereniging neemt het werk over van de Brandweerkamer van de VNG. Aanleiding voor de nieuwe situatie is de inwerkingtreding van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (WNRA) sinds 1 januari 2020. Deze geldt nog niet voor de veiligheidsregio's. Daarom moeten wij tot een eigen collectieve rechtspositieregeling komen. De WVSV wil zoveel mogelijk aansluiten bij de Cao Gemeenten, zodat medewerkers makkelijk kunnen switchen tussen veiligheidsregio en gemeenten. Het is de bedoeling dat lokale regelingen op termijn geharmoniseerd worden. Voor 2022 zijn de arbeidsvoorwaardenregelingen van de gemeenten gevolgd, met een aanvullend convenant. Later volgen landelijke onderhandelingen voor een eigen arbeidsvoorwaardenregeling.

Informatievoorziening en ICT

Afgelopen periode is invulling gegeven aan de eisen die vanuit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) gesteld worden. Er wordt gebruik gemaakt van een kwaliteitssysteem om de voortgang hierop te bewaken. Met betrekking tot informatiebeveiliging wordt de infrastructuur 24/7 bewaakt door een externe partij. Dit heeft in de praktijk laten zien dat er tijdig kan worden geanticipeerd op bedreigingen.

De archiefinspectie heeft dit voorjaar aangegeven dat er sprake is van een achteruitgang ten opzichte van 2019 in de mate waarin wordt voldaan aan de archiefwet. Als belangrijke oorzaak voor deze achteruitgang wordt de beperkte personele capaciteit (van 1fte) binnen de informatievoorziening genoemd. In december dit jaar, bij de kaderbrief 2024, zal het bestuur een voorstel ter versterking van die capaciteit worden voorgelegd.

Er is een impactanalyse uitgevoerd over de gevolgen voor VrZW van de nieuwe Wet open overheid (Woo). Een eerste conclusie is dat er nog veel werk moet worden verzet. Via een projectmatige aanpak zal hier de komende tijd aandacht aan worden besteed.

Financiën

Vanuit de benchmark op de inkoopfunctie die in 2021 uitgevoerd is, wordt inmiddels op landelijk niveau verkend in hoeverre veiligheidsregio's nog meer samen kunnen werken op het gebied van inkoopbeleid en de gezamenlijke aanbestedingen kunnen worden geïntensiveerd. Op die wijze kan de kwetsbaarheid bij kleinere regio's verminderen en effectief gebruik worden gemaakt van de beperkte capaciteit.

Bij het opstellen van de begroting over 2022 werd er nog van uit gegaan dat in dat jaar de zogeheten rechtmatigheidsverklaring, afgegeven door het Dagelijks Bestuur, z'n intrede zou hebben gedaan. Echter heeft uitstel ertoe geleid dat deze nieuwe regelgeving pas in 2023 wordt ingevoerd.

Communicatie

In 2022 zijn we gestart met het opstellen van het projectplan 'meer in verbinding met onze omgeving', een van de speerpunten van VrZW. Hierop kan in 2023 vervolgens volop worden ingezet.

Dit is een samenwerking tussen Crisisbeheersing, Communicatie en de gemeenten in onze regio. Later sluiten we ook andere partners aan.

Duurzaamheid

In 2022 is het programma Duurzaamheid volop van start gegaan. Ons hoofdkantoor wordt onder andere aangesloten op het warmtenet waardoor die locatie voor het grootste deel 'gasloos' is geworden en met de Gemeente Zaanstad worden concrete afspraken gemaakt over verduurzaming van enkele panden. De eerste concrete acties daartoe vinden in het najaar 2022 plaats. Intern zijn voorbereidingen getroffen voor duurzamer mobiliteitsbeleid, circulariteit, verlaging energiegebruik en bewustwording onder collega's.

4.1.3 Wat heeft het gekost?

Overhead

Programma organisatie (overhead) Thema bedrijfsvoering	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 7.820	€ 685	€ 8.505	€ 5.153	€ 8.505	€ 0-
Baten	€ 518	€ 114	€ 632	€ 337	€ 651	€ 19-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 7.302	€ 571	€ 7.873	€ 4.817	€ 7.854	€ 19-
Analyse thema bedrijfsvoering						
Lasten			V / N	Incidenteel	Structureel	
Herijking sal. begroting, detacheringen en inhuur derden			€ 82	N	€ 82	
Bijstelling facilitaire kosten			€ 47-	V	€ 47-	
Bijstelling opleidingsbudget			€ 25-	V	€ 25-	
Eenmalige verlaging bijdrage Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)			€ 10-	V	€ 10-	
Totaal lasten			€ -	N	€ -	-
Baten			V / N	Incidenteel	Structureel	
Bijdrage GGD aan facilitaire kosten pand Prins Bernhardplein			€ 19-	V	€ 19-	
Totaal baten			€ 19-	V	€ 19-	-
Saldo			€ 19-	N	€ 19-	-

Toelichting lasten *Herijking salarisbegroting, detacheringen en inhuur derden*
Zie voor een toelichting par. 1.2

Bijstelling facilitaire kosten

Op de facilitaire budgetten worden lagere bestedingen (dan eerder gebudgetteerd) verwacht.

Bijstelling opleidingsbudget

Op basis van een actualisatie van de verwachte opleidingskosten, kan een deel van het begrote opleidingsbudget vrijvallen.

Eenmalige verlaging bijdrage Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV)
Het NIPV heeft de bijdrage over 2022 voor enkele diensten bijgesteld.

Toelichting baten *Bijdrage GGD aan facilitaire kosten pand Prins Bernhardplein*
Zie toelichting onder 3.5.3. Dit deel betreft de bijdrage in facilitaire kosten.

5. Overzicht Algemene dekkingsmiddelen

Algemene dekkingsmiddelen

Algemene dekkingsmiddelen	Begroting primair	Begrotings- wijzigingen	Begroting na wijziging	Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II
Lasten	€ 1	€ 0	€ 1	€ 8	€ 10	€ 9
Baten	€ 30.496-	€ 42-	€ 30.539-	€ 29.687-	€ 30.645-	€ 106-
Totaal saldo van baten en lasten	€ 30.495-	€ 42-	€ 30.537-	€ 29.679-	€ 30.635-	€ 97-
Analyse "algemene dekkingsmiddelen"						
Lasten	V / N			Incidenteel	Structureel	
Rentelasten langlopende geldlening (15 jaar)	€ 17			N	€ 41-	€ 58
Rentebaten kortlopende geldlening 2022	€ 8-			V	€ 8-	€ -
Totaal lasten	€ 9			N	€ 49-	€ 58
Baten	V / N			Incidenteel	Structureel	
Hogere indexatie BDUR uitkering (structureel deel voor 2023 e.v.)	€ 106-			V	€ 51-	€ 55-
Totaal baten	€ 106-			-	€ 51-	€ 55-
Saldo	€ 97-			V	€ 100-	€ 3

Toelichting lasten *Rentelasten langlopende geldlening*

Voor de financiering van nieuwe investeringen is een nieuwe langlopende geldlening afgesloten (looptijd 15 jaar, start per 1 oktober 2022). De hieruit voortvloeiende rentelasten voor 2022 en verder zijn hier opgenomen.

Rentebaten kortlopende geldlening

Voorafgaand aan het aantrekken van bovengenoemde langlopende geldlening, is gewerkt met enkele kortlopende geldleningen. Door de (toen nog geldende) negatieve rente zijn hiervoor incidentele rentebaten ontvangen.

Toelichting baten *Hogere indexatie 'brede doeluitkering rampen' (BDUR)*

Zie toelichting onder paragraaf 1.3 'Wat heeft het gekost'.

6. Reserves en voorzieningen

Reserves en Voorzieningen

Onderstaand treft u het bijgewerkte overzicht aan van de vastgestelde reserves en voorzieningen. Bij de reserves hebben onttrekkingen plaatsgevonden. De voorzieningen zijn gerelateerd aan een vooraf vastgesteld bestedingsdoel waarbij de hieronder opgenomen onttrekkingen naar verwachting eind van het jaar zullen plaatsvinden.

Overzicht bestemmingsreserves (bedragen x € 1.000)				
Omschrijving bestemmingsreserve	Saldo 1-1	Toevoeging	Onttrekking	Prognose 31-12
Algemene reserve	691	0	0	691
Totaal algemene reserve	691	0	0	691
Bestemmingsreserve projecten 2021				
Bestemmingsreserve projecten 2021	215	0	215	0
Resultaat bestemming 2021	0	85	85	0
Totaal bestemmingsreserve projecten 2021	215	85	300	0
Totaal bestemmingsreserve meldkamer				
Risico frictiekosten deelname KMAR aan MKNH	100	0	0	100
Risico frictiekosten één werkgever(schap) MKNH	56	0	0	56
Totaal bestemmingsreserve meldkamer	156	0	0	156
Bestemmingsreserve WNRA/ Taakdifferentiatie				
WNRA	400	0	0	400
Totaal bestemmingsreserves WNRA/ Taakdifferentiatie	400	0	0	400
Bestemmingsreserve huisvesting/hybride werken				
Huisvesting/hybride werken	0	535	0	535
Totaal bestemmingsreserve huisvesting/hybride werken	0	535	0	535
Totaal bestemmingsreserves	771	620	300	1.091
Overzicht voorzieningen (bedragen x € 1.000)				
Omschrijving voorziening	Saldo 1-1	Toevoeging	Onttrekking	Prognose 31-12
Wachtgeldverplichtingen	39	0	24	15
BTW claim GHOR	391	0	140	251
Totaal voorzieningen	430	0	164	266

Toevoegingen en onttrekkingen

Bestemmingsreserves

Mutatie bestemmingsreserves	Begroting primair		Begrotingswijzigingen		Begroting na wijziging		Realisatie 1-9-2022	Eindejaars prognose	Mutaties Burap II				
Onttrekking reserves	€	-	€	215-	€	215-	€	300-	€	300-	€	85-	
Toevoeging reserves	€	-	€	-	€	-	€	-	€	-	€	-	
Totaal saldo van baten en lasten	€	-	€	215-	€	215-	€	300-	€	300-	€	85-	
Analyse bestemmingsreserves													
Onttrekking reserves							V / N	Incidenteel	Structureel				
Resultaatbestemming 2021, inzet t.b.v. externe oefeningen 2022					€	-85	V	€	-85	€			-
Totaal onttrekkingen					€	85-	V	€	85-	€			-
Toevoeging reserves													
							V / N	Incidenteel	Structureel				
Totaal toevoegingen					€	-	-	€	-	€			-
Saldo					€	85-	V	€	85-	€			-

Toelichting

Bestemmingsreserve 2021, inzet t.b.v. externe oefening 2022

Vanwege het niet kunnen doorgaan van enkele extern georganiseerde oefeningen in 2021 (als gevolg van COVID-19), heeft het algemeen bestuur bij resultaatbestemming 2021 besloten € 85.000 van het voordelig resultaat toe te voegen aan de bestemmingsreserve 'Projecten 2021'. Hierdoor kunnen deze oefeningen alsnog in 2022 plaatsvinden. Ter dekking van bijbehorende kosten is een onttrekking uit de genoemde bestemmingsreserve opgenomen (bij programma Brandweezorg is eenzelfde bedrag als budget voor de oefeningen toegevoegd).

Bijlage I Voortgangsoverzicht investeringen

Afdeling Categorie MVA		Doorgeschoven eerdere jaren	Primaire begroting 2022	Begrotingswijziging Burap I	Begrotingswijziging Burap II	Investeringsruimte 2022 na Burap II	Doorschuiven 2023-2024	Realisatie t/m 31-8-2022	Nog te besteden	Afgerond in 2022?	Toelichting
BZ	kazerne kleding / operationeel uniform		175.000	136.800		311.800	311.800		0		2
BZ	hydraulisch gereedschap		13.500			13.500		7.738	5.762	Ja	1
BZ	Mobiele Data Terminal (MDT)	144.922				144.922		150.003	-5.081	Ja	1
BZ	pager	163.384				163.384		23.475	139.909	Ja	1
BZ	watervoerende armaturen / straalpijpen / slangen		40.000			40.000		38.552	1.448	Ja	1
BV	audiovisuele middelen / beamers	36.000				36.000		35.193	807	Ja	1
BZ	autoladder (redvoertuig)	900.000				900.000	894.861	5.139	0		3
BZ	boot met trailer	40.000		20.000		60.000	60.000		0		3
BZ	grote bestelwagen	331.977		-54.977		277.000			277.000	Ja	1
BZ	Haakarmbak gesloten				57.000	57.000			57.000		8
BZ	heftruck + kraan		63.000			63.000			63.000	Ja	1
BV	Meubilair/inventaris	640.060	52.480			692.540	350.000		342.540		4
BZ	motorspuit aanhanger	-45.000	45.000			0			0		
BZ	personenauto	89.818	252.000	153.682		495.500	495.500		0		3
BZ	piketvoertuig	130.827	223.000	180.923		534.750	532.334	2.416	0		3
BV	servers en dataopslag		208.300			208.300	130.000	67.745	10.555		1,3
BZ	SI-QGS	242.000				242.000	242.000		0		5
BV	Software	25.000	270.500			295.500	75.000	83.591	136.909		1
BV	tablets / i-pads / laptops / beeldschermen		251.050			251.050	75.000	65.118	110.932		6
BZ	tankautospuit / schuimblusvoertuig	2.401.777	785.000			3.186.777	2.290.777	563	895.437		1,3
BZ	uitrukkleding helmen	136.800		-136.800		0			0		
BZ	waterongevallenvoertuig (WO)		145.000			145.000	145.000		0		3
BV	Toegangcontrole systeem	78.000				78.000		-30.190	108.190		7
Totaal Investerings		5.315.565	2.523.830	299.628	57.000	8.196.023	5.602.272	449.343	2.144.408		

Toelichting investeringen

(Zie nummering rechterkolom voorgaand overzicht)

Algemeen

In 2022 zal een deel van de beschikbare investeringsruimte helaas niet worden benut. Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat formele besluitvorming, de voorbereidingstijd, aanbestedingsprocedures en fabricage (van vooral grote voertuigen) een aanzienlijke doorlooptijd kennen. Het gaat hier o.a. om een schuimblusvoertuig, tankautospuitten, een hulpverleningsvoertuig, dienstauto's en piketvoertuigen.

Mutaties

1. Het investeringsbedrag wordt in 2022 uitgegeven.
2. Het operationeel uniform is de landelijk vastgestelde vervanger van de kazernekleding en zal in fases in de regio worden ingevoerd. Voor VrZW is de verwachting in het eerste kwartaal van 2023.
3. Door lange levertijden is de verwachting dat het investeringsbedrag wordt uitgegeven in 2023.
4. De werkplekinrichting van het hoofdkantoor is in 2022 vervangen. Specifiek meubilair en werkplekinrichting van de andere vestigingen wordt na 2022 vervangen
5. In afwachting van besluitvorming binnen NW-4 met betrekking tot de wijziging in de organisatie van het IBGS (incidentbestrijding gevaarlijke stoffen) en daarmee samenhangende vervanging van voertuigen en materiaal het investeringsbedrag doorschuiven naar 2023.
6. Op basis van een inschatting wordt verwacht dat er een deel van dit investeringsbedrag wordt doorgeschoven naar 2023. Dit heeft onder andere te maken met de nieuwe werkwijze binnen de kantoor omgeving en nieuw concept voor vergaderruimten.
7. De investering voor een toegangscontrolesysteem wordt naar verwachting in 2023 gedaan. Er is vertraging ontstaan omdat de wijze van opdrachtverlening samenhangt met de mogelijke gezamenlijke huisvesting met de GGD. In de kolom Realisatie staat een negatief bedrag opgenomen ivm de bijdrage die ontvangen is vanwege een medehuurder.

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	Kaderbrief 2024	
Nummer:	A22.04.4b	
Naam Steller:	Jaap Pranger	
Afdeling:	Bedrijfsvoering	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	X
	Meningsvormend	
Besproken met:	Bestuurlijk portefeuillehouder Financiën, mevrouw E. van Selm	
Korte inhoud: <i>Inleiding</i> Voorafgaand aan de programmabegroting wordt jaarlijks een kaderbrief opgesteld waarin de kaders voor de programmabegroting t+2 worden weergegeven. De beleidsmatige- en financiële kaders in deze kaderbrief 2024 vormen het uitgangspunt voor het opstellen van de Begroting VrZW 2024 die in het voorjaar 2023 aan uw bestuur zal worden aangeboden. Voor wat betreft het beleidskader worden de ontwikkelingen die in het vastgestelde meerjarig Beleidsplan 2021 - 2024 staan vermeld, meegenomen in de programma-begroting. De belangrijkste onderwerpen worden in deze Kaderbrief alvast benoemd. <i>Verwachte ontwikkelingen</i> <u>Positie vrijwilligers en brede toekomstige beschouwing brandweezorg fase 1</u> Door een aantal grote Europese en landelijke ontwikkelingen staat de brandweer in Nederland voor grote uitdagingen, zo ook de brandweer VrZW. Zo zijn de Wet normalisatie rechtspositie ambtenaren (Wnra), de Deeltijdrichtlijn en bouwsteen 1: verplichtend karakter van invloed op het invullen van landelijke brandweezorg en het dekkingsplan van onze regio. Daarnaast speelt het afnemen van de beschikbaarheid van vrijwilligers een rol. Deze ontwikkeling versterkt de gevolgen van het niet meer kunnen consigneren of kazerner en maakt dat al op dit moment de beschikbaarheid van het duikteam en de inzet van het redvoertuig onder druk staan, als mede de bemensing van posten. Het Algemeen Bestuur (AB) heeft op 7 oktober 2022 het Regionaal repressief dekkingsplan VrZW 2022-2025 vastgesteld. Tijdens het opstellen van dit dekkingsplan zijn vier knelpunten gesignaleerd (consequenties bouwsteen 1, beschikbaarheid en continuïteit van duikteams en redvoertuigen, bereikbaarheid stedelijke omgeving en beschikbaarheid voldoende vrijwilligers). Naast deze vier knelpunten wordt vanaf voorjaar 2022 geconstateerd dat er regelmatig posten te weinig sterkte hebben. Er is sprake van circa 5% dooralarmeringen doordat de bezetting van tankautospuitten niet compleet is. Regelmatig komt het voor dat één of meerdere posten buiten dienst staan in verband met onderbezetting. Soms betreft dat meerdere posten tegelijk binnen één gemeente. Deze problemen zijn er vooral in het zuidelijk deel van de regio, op posten in de gemeente Zaanstad. Er is sprake van een discontinuïteit van de operationele organisatie. Dit is niet toekomstbestendig en vraagt om verandering. In opdracht van het AB zijn, aan de hand van een brede toekomstige beschouwing, deze knelpunten beter inzichtelijk gemaakt. Op 28 oktober 2022 heeft het AB opdracht gegeven om fase 1: basis op orde; 1 - 3 jaar verder uit te werken. Deze uitwerking richt zich op het oplossen van de grootste problemen zoals de continuïteit en de beschikbaarheid van duikteams, redvoertuigen en basisbrandweezorg in met name het zuidelijk deel van Zaanstad. Om dit te realiseren is het noodzakelijk toe te groeien naar een meer beroepsmatige inrichting van de repressieve organisatie. Hierover dient nog definitieve besluitvorming plaats te vinden door het AB VrZW. Gezien de urgentie om de brandweezorg verder te versterken wordt in 2023 gestart met het werven en opleiden van extra beroepsmatig repressief personeel. Doordat het moment van instroom en start opleiding nu nog niet goed te plannen is, zijn de meerkosten voor 2023 moeilijk in te schatten. De verwachting is dat de opbouw gezien de dynamiek op de arbeidsmarkt drie jaar duurt. Ook in 2024 en 2025 wordt in beide jaren extra beroepspersoneel geworven, afhankelijk van welke keuzes door het bestuur gemaakt worden. In de voor 2024 ingeschatte meerkosten is rekening		

gehouden met persoonlijke uitrusting, opleiding en overhead (20%). Voor de jaren na 2024 zullen nog extra middelen nodig zijn voor de verdere opbouw. De verwachting is dat hier medio voorjaar 2023 meer duidelijkheid over is.

Ook is het noodzakelijk voor het extra beroepspersoneel tijdelijke voorzieningen aan te brengen. In 2024/2025 zal de dan beoogde locatie geschikt worden gemaakt als brandweerkazerne voor beroepspersoneel.

Extra financiële middelen in fase 1 (x €1 mln)	2024	2025	2026
- extra repressief inzetbare brandweermensen	2,50	ntb	ntb
- eenmalige aanpassingen 24/7 beschikbaarheid	-		

De kosten voor de start van de instroom in 2023 en de tijdelijke aanpassing van de huisvesting voor het extra beroepspersoneel zijn niet eerder in de begroting 2023 opgenomen. Voorgesteld wordt deze kosten ten laste van de Bestemmingsreserve WNRA te brengen en voor het resterende deel ten laste van de lopende begroting te brengen. De meerjarige financiële gevolgen voor de verdere uitwerking worden na besluitvorming over de brede toekomstschouwing brandweezorg voorgelegd.

Informatievoorziening

In 2022 bracht de Archiefinspectie een rapport uit over de kwaliteit van de informatiehuishouding bij VrZW. Het Algemeen Bestuur ontving op 7 oktober 2022 een terugkoppeling (d.m.v. een presentatie) op hoofdlijnen van de resultaten van deze audit.

Belangrijke conclusie in dit onderzoek is dat de personele capaciteit die beschikbaar is voor het op orde houden van de informatiehuishouding onvoldoende is. Bij de laatste bezuinigingsoperatie in 2019-2020 is één van de 2 beschikbare formatieplaatsen geschrapt. Er wordt aangegeven dat de eerdere bezuiniging geschrapte 1 fte achteraf gezien niet verstandig was. Dat is mede als gevolg van door de overheid aangescherpt toetsingskader informatievoorziening en de meer complexe processen en taken, die VrZW de laatste jaren erbij heeft gekregen zoals GHOR, nieuwe crises zoals Covid, opvang vluchtelingen.

Gezien de bevindingen van de Archiefinspectie wordt voorgesteld de ene formatieplaats weer toe te voegen aan de personele sterkte van de informatievoorziening.

Het niet op orde brengen van de archieffunctie, brengt de volgende risico's met zich mee: verder oplopende achterstanden bij het archief, het niet of slecht kunnen voldoen aan verzoeken in het kader van Wet Open overheid, geen slagkracht met het verstrekken van de juiste informatie, zowel bij een crisis als in het reguliere werk. Daarmee ontstaat een juridisch en bestuurlijk risico. Voor deze ene fte is een bedrag nodig van € 95.000.

Gezamenlijk gebruik van pand Prins Bernhardplein met GGD

Een belangrijk speerpunt van VrZW is om meer in verbinding met de omgeving en dus ook met de partners in de veiligheidsketen te staan. Omdat de GGD het huidige hoofdkantoor aan Vurenhout in Zaandam moet verlaten, is een onderzoek gestart naar de haalbaarheid om samen met VrZW in het pand Prins Bernhardplein gehuisvest te worden. Gebleken is dat dit haalbaar is, mits het pand ingericht kan worden met een flexibel, hybride werkconcept. Daarnaast wordt in de planvorming voor aanpassing van het hoofdkantoor ook de noodzakelijke huisvesting van het 24/7 aanwezige brandweerpersoneel meegenomen.

Separaat wordt in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 9 december hiervoor een onderbouwing geleverd en een eerste besluit gevraagd om de planvorming voor het toekomstige gezamenlijke hoofdkantoor voort te zetten. Voor de verdere gedetailleerde uitwerking om in 2023 te komen tot definitieve besluitvorming wordt gevraagd hiervoor de in 2021 gevormde bestemmingsreserve huisvesting te kunnen gebruiken. Voor de op te stellen begroting 2024 worden in deze Kaderbrief geen extra exploitatiekosten voor de aanpassing van het hoofdkantoor opgenomen. Wel zal in de begroting 2024 de noodzakelijke investering voor aanpassing van het gebouw worden opgenomen die niet eerder dan in 2025 tot kapitaalslasten zal leiden.

Versterking van de crisisbeheersing en informatiepositie

De veiligheidsregio's hebben in de recente landelijke opgaven rond de bestrijding van de COVID-crisis, de opvang van Oekraïens vluchtelingen en bij de opvang van asielzoekers een belangrijke landelijke en regionale rol gespeeld. Dit betrof het bieden van een structuur voor afstemming tussen de verschillende betrokken partijen, het delen en verzamelen van informatie (regionaal en landelijk) en het ondersteunen bij het uitvoeren van werkzaamheden. De veiligheidsregio's en informatiesystemen zijn niet ingericht op een langdurige inzet op dergelijke taken. Hierdoor moet veel ad-hoc georganiseerd worden en blijven taken liggen als gevolg van verschoven inzet van personeel.

Omdat de verwachting is dat ons land in de nabije toekomst vaker te maken zal krijgen met vraagstukken die om landelijke coördinatie en regionale inzet vragen, is het noodzakelijk om te investeren in versterking van de crisisbeheersing en de mogelijkheden om informatie vast te leggen en te delen.

Om dit te bereiken zijn op 26 augustus 2022 bestuurlijke afspraken gemaakt tussen de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), het Veiligheidsberaad, het Interprovinciaal Overleg (IPO) en het Rijk over een structurele verhoging van de brede doeluitkering rampenbestrijding (BDUR) vanaf 2023. Op basis van de vastgestelde verdeelsleutels betekent dit voor VrZW in 2024 een verhoging van de BDUR van resp. €650.000 voor versterking van de crisisbeheersing en €640.000 voor de versterking van de informatiepositie.

In de toekenningsbrief geeft het Rijk aan *“dat het niet de bedoeling is dat gemeentelijke bijdragen aan de veiligheidsregio’s – als effect van de ophoging van de BDUR – worden verlaagd. Ook is het niet de bedoeling met de extra financiële middelen gaten te vullen op het gebied van andere taakgebieden van de veiligheidsregio’s”*. In de begroting 2024 zal VrZW nadere voorstellen doen over de wijze waarop de crisisbeheersing en de informatievoorziening zal worden versterkt om invulling en uitvoering te kunnen geven aan toekomstige vraagstukken die om langdurige inzet vragen. Overigens wordt al in 2023 een eerste tranche van de hogere BDUR-bijdrage ontvangen, waarop in de eerste bestuursrapportage 2023 zal worden ingegaan.

Hogere kosten aanbesteding realistisch oefenen

Conform wettelijke kaders heeft in 2022 een aanbesteding plaatsgevonden voor het zogeheten realistisch oefenen van de repressieve dienst. De marktomstandigheden zijn in de loop der jaren dusdanig gewijzigd dat de laagste inschrijver toch €120.000 per jaar boven beschikbaar budget uitkomt, ondanks een vergelijkbaar pakket van eisen en wensen. Het is wenselijk dat de geoefendheid van het personeel op het huidige peil blijft; als het huidige budget leidend blijft, zal het aantal geplande oefenmomenten verlaagd moeten worden. Om die reden wordt in deze Kaderbrief 2024 gevraagd het jaarlijkse budget voor opleiden, oefenen en bijscholen gezien de uitkomst van de aanbestedingsprocedure met €120.000 te verhogen.

Financieel kader: Wat gaat het kosten?

Het financieel kader voor de begroting 2024 wordt gevormd door de besluiten van het Algemeen Bestuur van 4 oktober 2013 (financiële kaders bij de regionalisering) alsmede de daaropvolgende besluiten ten aanzien van begrotingen en bestuursrapportages. Uitgangspunt van het beleidsplan is dat nieuwe ambities vanuit bestaande middelen gefinancierd worden. Wanneer sprake is van nieuw beleid of een wezenlijke beleidswijziging waaruit extra financiële middelen voortvloeien, wordt dit bestuurlijk voorgelegd. De financiële effecten van de beleidsmatige ontwikkelingen in 2024 zijn in de laatste tabel van deze Kaderbrief opgenomen.

Jaarlijkse indexering

Ten aanzien van loon- en prijsindexen heeft het Algemeen Bestuur op 22 februari 2012 de rekenmethode vastgesteld. In combinatie met de recente CPB gegevens (Brondocument: CPB/ Kerngegevens tabel 2020-2023 sept. 2022) leidt dit tot de volgende percentages.

- a. Loonvoet sector overheid: 5,6%. Prognose 2023 3,3% gecorrigeerd met 2,3% (prognose 2022: 2,5% -/- werkelijk 2022: 4,8%)
- b. Verwachte prijsstijging 2023: nationale consumentenprijsindex CPI, 2,6%
- c. Index gemeentelijke bijdrage 2024: afgerond 4,5% (Gewogen prijsindex.)

Nu doet zich dit jaar voor het eerst een probleem voor met betrekking tot de reeds jaren gangbare methodiek van inflatiecorrectie. Dit probleem wordt veroorzaakt door de onvoorziene, extreem hoge inflatie die ons in 2022 treft. Een inflatie die ervoor zorgt dat veel van onze leveranciers voor 2023 prijsstijgingen aankondigen die (ruim) boven 10% uitkomen. Deze stijgingen zullen leiden tot een tekort op budgetten voor onderhoud materieel, uitrusting, brandstoffen, facilitaire contracten etc. aangezien de prijsstijgingen in bijna alle sectoren groot zijn.

Voor de loonvoet wordt jaarlijks wel een correctie doorgevoerd voor wat betreft het verschil tussen de geraamde en feitelijke indices. Maar voor de materiële kosten (CPI) gebeurt dat niet. En nu blijkt de afwijking tussen het geraamde- en het feitelijke CPI 8,1% te zijn (geraamd 1,8% feitelijk 9,9%). Als de correctie op het CPI niet wordt meegenomen, loopt VrZW niet alleen in de begroting 2024 maar ook alle jaren daarna een structurele compensatie in de begroting mis. Om die reden wordt als besluit voorgelegd om in de begroting 2024 eenmalig ook de correctie op het CPI toe te passen. De samengestelde index voor de gemeentelijke bijdrage bedraagt dan niet 4,6% maar 7,5%. Het corrigeren van de begroting met de feitelijke inflatiecijfers heeft een budgettair effect van ruim

€800.000. Ook zal VrZW in de eerste bestuursrapportage 2023 op de problematiek van de inflatiecorrectie in het lopende begrotingsjaar terugkomen.
In de volgende tabel wordt zichtbaar gemaakt dat de verschillen in eerdere jaren zeer beperkt waren maar in de begroting 2023 fors:

	<i>Prognose begroting</i>	<i>Daadwerkelijk CPI</i>	<i>Vershil</i>
<i>Begroting 2020</i>	2,40%	2,60%	+ 0,2%
<i>Begroting 2021</i>	1,50%	1,50%	nihil
<i>Begroting 2022</i>	1,50%	1,90%	+0,4%
<i>Begroting 2023</i>	1,80%	9,90%	+8,1%
<i>Begroting 2024</i>	2,60%	n.n.b.	

Gemeentelijke bijdragen in 2024

Op 4 oktober 2013 heeft het Algemeen Bestuur besloten vanaf het jaar 2017 de totale gemeentelijke bijdrage aan VrZW over de gemeenten te verdelen conform de verdeling in het gemeentefonds voor het onderdeel Brandweer en rampenbestrijding. Het totaal van de gemeentelijke bijdrage wordt daardoor verrekend met de gemeenten volgens vaste percentages (de onderlinge verhouding). Gezien het gevraagde besluit om de afwijkende indexering te hanteren, worden in onderstaande tabel de nieuwe bijdrage met hogere indexering, in beeld gebracht.

Gemeentelijke bijdrage 2024

Gemeente	Begroting 2023	Index 2024*	Bijdrage 2024
		7,50%	
Edam-Volendam	€ 2.748.726	€ 206.154	€ 2.954.880
Landsmeer	€ 833.901	€ 62.543	€ 896.444
Oostzaan	€ 726.909	€ 54.518	€ 781.427
Purmerend	€ 7.432.259	€ 557.419	€ 7.989.678
Waterland	€ 1.590.706	€ 119.303	€ 1.710.009
Wormerland	€ 1.401.898	€ 105.142	€ 1.507.040
Zaanstad	€ 12.904.538	€ 967.840	€ 13.872.378
Totaal	€ 27.638.937	€ 2.072.919	€ 29.711.856

* Correctie loonvoet sector overheid en correctie prijsindex CPI 2022

Vaste bijdrage gebruikerslasten gebouwen

Op 5 oktober 2016 heeft het Algemeen Bestuur besloten de gebruikerslasten niet meer jaarlijks via een gesloten systeem verrekend, maar wordt aan VrZW een taakstellend budget toegekend. Net als bij de bovenstaande specificatie van de gemeentelijke bijdragen, speelt ook hier het vraagstuk over de te hanteren inflatiecorrectie. In de volgende tabel wordt ook de voorgestelde hogere indexering (CPI) toegepast.

Bijdragen gebouwen- gebruikers 2024

Gemeente	Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2023	Index 2024*	Vaste bijdrage gebouwen gebruikers 2024
		7,50%	
Edam-Volendam	€ 46.915	€ 3.519	€ 50.433
Landsmeer	€ 5.667	€ 425	€ 6.092
Oostzaan	€ 10.950	€ 821	€ 11.772
Purmerend	€ 104.195	€ 7.815	€ 112.009
Waterland	€ 37.388	€ 2.804	€ 40.192
Wormerland	€ 34.387	€ 2.579	€ 36.966
Zaanstad***	€ 608.258	€ 45.619	€ 653.877
Totaal	€ 847.760	€ 63.582	€ 911.342

* Correctie loonvoet sector overheid en correctie prijsindex CPI 2022

Samenvatting financieel effect beleidsmatige en organisatorische ontwikkelingen in 2024

In onderstaande tabel zijn de hiervoor genoemde beleidsmatige ontwikkelingen opgenomen die nog niet in de bovenstaande gemeentelijke bijdragen zijn verwerkt. Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd zich een mening te vormen of bij het opstellen van de begroting 2024 deze hogere kosten kunnen worden meegenomen.

Mogelijke financiële effecten 2024 nog niet verwerkt in gemeentelijke bijdrage

Beleidsmatige ontwikkeling	Effect op begroting 2024
Brede toekomstige beschouwing Brandweezorg fase 1	2.500.000
Informatievoorziening	95.000
Realistisch Oefenen (hogere kosten aanbesteding)	120.000

Voorstel:

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. In te stemmen met de kaderbrief voor de begroting 2024;
2. In te stemmen met het toepassen van een hogere inflatiecorrectie op het prijsindexcijfer (CPI);
3. Een richtinggevende uitspraak te doen over het opnemen van de in de laatste tabel genoemde kosten in de begroting 2024;
4. De Kaderbrief 2024 conform artikel 34b Wet Gemeenschappelijke regelingen ter kennisgeving aan de gemeenteraden toe te sturen.

Advies Veiligheidsdirectie:	Nvt
Advies Dagelijks Bestuur:	Het DB agendeert de Kaderbrief voor het AB. Er zijn enkele tekstuele aanpassingen gedaan bij het onderwerp brede toekomstige beschouwing.
Personele gevolgen:	geen
Financiële gevolgen:	Deze zijn integraal in deze Kaderbrief verwerkt
Verhouding met ander beleid:	Financiële Verordening en nog op te stellen begroting 2024
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 9 december 2022 namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	VNG klachtenregeling	
Nummer:	A22.04.5a	
Naam Steller:	Annemarie Weltevreede	
Afdeling:	Bedrijfsvoering	
Vertrouwelijk:	Nee	
Awb-besluit:	Ja	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	X
	Meningvormend	
Besproken met:	Teamleider P&O en afdelingshoofd Bedrijfsvoering	
Korte inhoud: Elke werkgever dient ervoor te zorgen dat er beleid wordt gevoerd om ongewenst gedrag binnen de organisatie tegen te gaan. De VNG heeft in 2007 besloten om de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid (LKOG) op te richten. In 2016 heeft VrZW zich aangesloten bij de LKOG en is door het Algemeen bestuur besloten om de door hen opgestelde klachtenregeling inzake ongewenst gedrag te volgen. Thans is gebleken dat deze regeling inclusief de toelichting is gewijzigd en behoeft deze dan ook opnieuw vaststelling door het Algemeen bestuur (zie bijlagen 1 en 2). Vervolgens zal de regeling in het regelingenbestand op overheid.nl worden opgenomen en worden gepubliceerd op officiëlebekendmakingen.nl. De oude regeling was van 2020, zie bijlagen 3 en 4. De wijzigingen zijn van tekstuele aard en treft u aan in bijlage 5. De Ondernemingsraad heeft 10 november 2022 ingestemd met de klachtenregeling ongewenst gedrag van de VNG.		
Voorstel: Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd: 1. Om het advies van het Dagelijks Bestuur over te nemen en de VNG klachtenregeling (ongewenst gedrag) inclusief toelichting, met terugwerkende kracht vast te stellen per 1 januari 2022. 2. De regeling van 2020 met ingang van 1 januari 2022 in te trekken.		
Advies Veiligheidsdirectie:	-	
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord	
Personele gevolgen:	n.v.t.	
Financiële gevolgen:	n.v.t.	
Verhouding met ander beleid:		
Besluit:		

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 9 december 2022
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

KLACHTENREGELING ONGEWENST GEDRAG

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. aangeklaagde/beklaagde: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest bij een organisatie die valt onder de decentrale overheid en over wiens gedrag geklaagd wordt;
- b. bevoegd gezag: het orgaan dat in eerste instantie, dan wel daartoe gemandateerd, bevoegd is tot afdoening van een klacht met betrekking tot ongewenst gedrag;
- c. college: het College voor Arbeidszaken van de Vereniging Nederlandse Gemeenten dat deze landelijke klachtencommissie heeft ingesteld;
- d. commissie: de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de decentrale overheid;
- e. organisatie: een organisatie behorende tot de decentrale overheid zijnde gemeenten, gemeentelijke organisaties, provincies, waterschappen en veiligheidsregio's, en andere organisaties die lid zijn van de VNG, de WSGO, het IPO, de VWW en de WVS en die de respectievelijke Cao Gemeenten, Cao SGO, Cao Provinciale sector, Cao Werken voor waterschappen of de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling van Veiligheidsregio's verplicht toepassen. Deze klachtenregeling is bij de aansluiting bij deze commissie van toepassing verklaard op de behandeling van klachten op het gebied van ongewenst gedrag;
- f. getuigen: andere dan onder a genoemde personen die door de commissie worden verzocht informatie te verstrekken;
- g. informant: degene die namens het bevoegd gezag informatie verstrekt aan de commissie;
- h. klacht: een door de klager ondertekend en van naam- en adresgegevens voorzien geschrift waarin het jegens hem ongewenste gedrag waarop de klacht betrekking heeft is omschreven;
- i. klager: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest bij een organisatie vallend onder sub e van dit artikel en een klacht over ongewenst gedrag indient;
- j. ongewenst gedrag: gedrag dat valt binnen de begrippen discriminatie, (seksuele) intimidatie zoals verwoord in artikel 1, 1a en 2 van de Algemene wet gelijke behandeling en agressie, geweld en pesten zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 jo. artikel 1 lid 3 sub e en f Arbeidsomstandighedenwet.

Artikel 1a. Klachten van en over politieke ambtsdragers onderling

In afwijking van hetgeen voortvloeit uit artikel 1, is de commissie niet bevoegd in het geval van klachten tussen politieke ambtsdragers onderling.

Artikel 2. Taakstelling en samenstelling van de commissie

1. De commissie heeft tot taak een klacht te onderzoeken en daarover advies uit te brengen aan het bevoegd gezag.
2. Uit de commissie worden door de voorzitter van de commissie twee of drie leden aangewezen om een klacht te onderzoeken, waaronder een (plaatsvervangend) voorzitter.
3. Deze leden beslissen bij gewone meerderheid van stemmen over het uit te brengen advies.
4. Een lid wordt vervangen als deze direct of indirect betrokken is geweest bij enige vorm van ongewenst gedrag waarover de klacht is ingediend dan wel een persoonlijk belang heeft bij de afhandeling van de klacht.

5. Benoeming, schorsing en ontslag van de voorzitter, overige leden en hun plaatsvervangers geschiedt door de voorzitter van het college.
6. De voorzitter, overige leden en hun plaatsvervangers worden benoemd voor een periode van zes jaar. Zij komen voor herbenoeming in aanmerking voor een termijn van drie jaar.
7. De commissie kan een nadere werkwijze bepalen.

Artikel 3. Secretaris en administratie

1. De voorzitter van het college wijst na overleg met de voorzitter van de commissie een secretaris en een of meer plaatsvervangend secretarissen aan.
2. De administratie ten behoeve van de commissie wordt gevoerd door het secretariaat van het college.

Artikel 4. Indienen van de klacht

1. De klager kan de klacht zowel rechtstreeks bij de commissie indienen als bij het bevoegd gezag.
2. De klager vermeldt in de klacht zo mogelijk de datum, tijd, plaats van het ongewenst gedrag, de omstandigheden, de naam van aangeklaagde en eventuele getuigen, alsmede de stappen die hij reeds heeft ondernomen.
3. Indien de klacht in een vreemde taal is gesteld en een vertaling voor een goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de klager zorg te dragen voor een vertaling.
4. Indien de klager de klacht indient bij het bevoegd gezag, bevestigt het bevoegd gezag de ontvangst van de klacht aan de klager en vermeldt daarbij dat de klacht zal worden doorgezonden naar de commissie die het bevoegd gezag over de afhandeling van de klacht zal adviseren. Het bevoegd gezag zendt de klacht, nadat daarop de datum van ontvangst is aangetekend, zo spoedig mogelijk door aan de commissie.
5. De commissie bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager en stelt hem op de hoogte van de termijnen en de wijze van afdoening van de klacht. Tevens informeert de commissie het bevoegd gezag binnen twee weken, dat een klacht is ontvangen. Indien de klacht rechtstreeks bij de commissie is ingediend bevat de melding aan het bevoegd gezag geen persoonsgegevens van klager, beklaagde of getuigen.

Artikel 5. In behandeling nemen van de klacht

1. Het bevoegd gezag verstrekt op verzoek alle op de klacht betrekking hebbende gegevens, waaronder de klachtenregeling van de decentrale overheid, de contact- en functiegegevens van klager en aangeklaagde en een overzicht van de reeds geproduceerde stukken met betrekking tot de klacht,
2. De commissie neemt een klacht niet in behandeling indien verplichte stappen uit de klachtenprocedure van de betreffende decentrale overheid niet zijn doorlopen.
3. De commissie verklaart de klacht niet ontvankelijk indien deze niet valt binnen de begripsbepalingen van artikel 1.
4. De commissie is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen indien zij betrekking heeft op een gedraging:
 - a) die langer dan twee jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden;

- b) waarover eerder een klacht is ingediend die met inachtneming van artikel 4 en volgende is behandeld;
 - c) waartegen door de klager beroep kan worden ingesteld, tenzij die klacht bestaat uit het niet tijdig nemen van een besluit, of beroep kon worden ingesteld;
 - d) die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een andere rechterlijke instantie dan wel een bestuursrechter onderworpen is, dan wel onderworpen is geweest of;
 - e) waarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en ter zake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is.
5. De commissie is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen indien:
- a) niet in voldoende mate voldaan is aan het bepaalde in artikel 4 lid 2;
 - b) het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging van de beklaagde kennelijk onvoldoende is.
6. Van het niet in behandeling nemen van de klacht brengt de commissie klager- en in geval artikel 4 lid 4 van toepassing is - klager en het bevoegd gezag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte.

Artikel 6. Onderzoek naar de klacht

1. Indien de commissie dit voor de uitoefening van haar taak noodzakelijk acht, stelt zij een onderzoek in.
2. Ten behoeve van het onderzoek is de commissie bevoegd bij het bevoegd gezag alle inlichtingen in te winnen die zij voor de vorming van haar advies nodig acht. Het bevoegd gezag verschaft de commissie de gevraagde inlichtingen en stelt de commissie desgevraagd in de gelegenheid de werkomgeving te aanschouwen.
3. Het bevoegd gezag stelt personen werkzaam binnen de organisatie in de gelegenheid te worden gehoord door de commissie.
4. Personen als bedoeld in lid 3 die door de commissie worden opgeroepen, zijn verplicht te verschijnen.
5. De commissie kan het bevoegd gezag adviseren tussentijdse maatregelen te nemen indien en voor zover dit in het belang is van het onderzoek of van de positie van de in het onderzoek betrokken personen.
6. De commissie kan op verzoek van klager en op door klager te motiveren gronden de behandeling van de klacht voor een periode van ten hoogste twee maanden opschorten.

Artikel 7. Horen

1. Alvorens een advies uit te brengen, stelt de commissie de klager, de aangeklaagde en zo nodig de informant en getuigen in de gelegenheid om te worden gehoord. De commissie kan het horen opdragen aan de voorzitter of een ander lid van de commissie of aan beiden.
2. Van het horen kan worden afgezien indien de klacht kennelijk ongegrond is.
3. De zittingen van de commissie zijn niet openbaar.
4. Van het horen wordt een verslag gemaakt.
5. De zittingen vinden zoveel mogelijk plaats op een voor partijen goed bereikbare locatie die voldoende rust en discretie biedt aan alle betrokkenen.

6. De commissie zendt tijdig voorafgaand aan de hoorzitting aan de aangeklaagde - en voor zover nodig aan klager en informant - een afschrift van de klacht en van andere stukken die op de klacht betrekking hebben.
7. De commissie hoort de klager, de aangeklaagde en de getuigen in beginsel buiten elkaars aanwezigheid. De commissie stelt klager en aangeklaagde in de gelegenheid van elkaars zienswijzen, alsmede van de inhoud van de hoorgesprekken met de informant en/of de getuigen, kennis te nemen en daarop te reageren.
8. De klager en aangeklaagde kunnen zich op eigen kosten ter zitting laten bijstaan door een (raads)persoon.
9. De commissie is bevoegd om getuigen, andere betrokkenen en deskundigen schriftelijk of mondeling te raadplegen.

Artikel 8. Omgang met persoonsgegevens

1. De commissie verzamelt en verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitbrengen van een advies. Bij de verwerking van persoonsgegevens zorgt de commissie voor beveiliging van de gegevens tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
2. Voor de commissie alsmede de secretaris geldt de plicht tot geheimhouding van persoonsgegevens voor zover overdracht van deze informatie noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak van de commissie. Wanneer de inhoud van bepaalde informatie uitsluitend ter kennisneming door de commissie dient te blijven wordt dit aan de commissie meegedeeld.
3. Eenieder die is betrokken bij de behandeling van een klacht is geheimhouding verschuldigd over al hetgeen hem in de klachtenprocedure bekend is geworden.

Artikel 9. Advies over de klacht

1. De commissie brengt binnen twaalf weken na ontvangst van de klacht door de commissie advies uit aan het bevoegd gezag over de gegrondheid van de klacht vergezeld van een rapport van bevindingen. Het rapport bevat een verslag van het horen. Een afschrift van het advies wordt aan klager en aangeklaagde toegezonden.
2. De commissie meldt binnen acht weken na ontvangst van de klacht aan het bevoegd gezag binnen welke termijn het advies naar verwachting wordt uitgebracht en verzoekt het bevoegd gezag de termijn op basis daarvan te verlengen.
3. In het advies kunnen aanbevelingen worden gedaan over door het bevoegd gezag te nemen maatregelen.

Artikel 10. Afdoening van de klacht

1. Het bevoegd gezag handelt de klacht af binnen de termijn bepaald op grond van artikel 9 lid 1 en lid 2.
2. Het bevoegd gezag neemt binnen de termijn bepaald op grond van artikel 9 lid 1 en lid 2 een besluit over het advies van de commissie en brengt klager en aangeklaagde schriftelijk en gemotiveerd in kennis van zijn besluit alsmede de conclusies die het daaraan verbindt.
3. Het bevoegd gezag zendt een afschrift van het ter afdoening van de klacht genomen besluit naar de commissie.

Artikel 11. Jaarverslag

1. Jaarlijks wordt een verslag opgesteld door de commissie.

2. In dat verslag worden in geanonimiseerde zin en met in achtneming van de ter zake geldende wettelijke bepalingen vermeld:
 - a) het aantal klachten dat de commissie heeft ontvangen;
 - b) het aantal niet-ontvankelijk, (gedeeltelijk) gegrond en ongegrond geachte klachten;
 - c) de aard van de klachten;
 - d) statistische gegevens over klagers en aangeklaagden;
 - e) de doorlooptijd van de adviezen;
 - f) aanbevelingen en tendensen.
3. Het verslag wordt gepubliceerd op de website van de VNG.

Artikel 12. Prevalentie

Bij verschillen tussen de bij de organisatie geldende klachtenregeling en deze Landelijke Klachtenregeling ongewenst gedrag voor de decentrale overheid, past de commissie de laatstgenoemde regeling toe.

Tekst inclusief wijzigingen vastgesteld door het College voor Arbeidszaken op 19-01-2022

Toelichting klachtenregeling ongewenst gedrag

Deze regeling voorziet in de instelling en procedure van de Klachtencommissie ongewenst gedrag (hierna: commissie). Deze (landelijke) commissie geeft advies aan het bevoegd gezag van aangesloten gemeenten, provincies, waterschappen en veiligheidsregio's en de leden die zich hebben aangesloten bij de VNG, WSGO, IPO, VVWW en WVSU die de betreffende cao's verplicht toepassen met betrekking tot klachten op het gebied van ongewenst gedrag.

Arbeidsomstandighedenwet

Uitgangspunt bij de regelgeving over ongewenst gedrag is de verantwoordelijkheid van de werkgever voor een veilige werkomgeving en de plicht werknemers te beschermen tegen discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten. Dit is neergelegd in de Arbeidsomstandighedenwet. In artikel 3 van de Arbeidsomstandighedenwet is neergelegd dat de werkgever zorgt voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers en een beleid voert gericht op het voorkomen, en indien dat niet mogelijk is, beperken van psychosociale arbeidsbelasting. Ook bij het ontbreken van een (aanwijsbare) veroorzaker van ongewenst gedrag blijft de werkgever verantwoordelijkheid dragen voor het doen ophouden van ongewenst gedrag. De term 'psychosociale arbeidsbelasting' is een nieuw begrip dat in de wet als volgt is gedefinieerd: "de factoren direct of indirect onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen". De begripsbepaling ongewenst gedrag in deze klachtenregeling verwijst naar de omschrijving van deze begrippen in de Arbeidsomstandighedenwetgeving.

Gelijke behandelingswetgeving

Het wettelijk kader met betrekking tot (seksuele) intimidatie wordt daarnaast gevormd door de Algemene wet gelijke behandeling en de Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen. In het kader van de gelijke behandelingswetgeving wordt (seksuele) intimidatie beschouwd als het maken van onderscheid, hetgeen verboden is.

In de Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen is opgenomen dat het verbod op direct onderscheid tussen mannen en vrouwen ook het verbod op intimidatie en seksuele intimidatie omvat. Dit leidt tot een versterking van de rechtspositie van de werknemer tegen ongelijke behandeling op grond van geslacht, waaronder (seksuele) intimidatie. Dit maakt het noodzakelijker voor werkgevers om maatregelen ter voorkoming van (seksuele) intimidatie te nemen en adequaat te reageren op signalen van (seksuele) intimidatie. Zulke maatregelen zijn onder meer het instellen van een vertrouwenspersoon en een klachtenprocedure.

Algemene wet bestuursrecht

De verantwoordelijkheid van de werkgever komt ook tot uitdrukking in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) waarin bepaald is dat een gedraging van een persoon werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan wordt aangemerkt als een gedraging van dat bestuursorgaan (artikel 9:1, lid 2).

De procedure van de commissie is deels gebaseerd op hoofdstuk 9 van de Awb over klachtbehandeling door een bestuursorgaan. Het gaat in de Awb in de eerste plaats om klachten van burgers, maar het kan ook gaan om klachten van medewerkers tegen het bestuursorgaan als werkgever, zoals een klacht over ongewenst gedrag. De Awb bevat minimumeisen voor behoorlijke klachtafhandeling. Op grond van de Awb is het bevoegd gezag verantwoordelijk voor de afdoening

van de klacht. Het kan daarbij gebruikmaken van een klachtenadviesinstantie, zoals de landelijke Klachtencommissie ongewenst gedrag. Deze commissie geeft een advies op basis waarvan een bestuursorgaan de klacht afhandelt. Het advies van de commissie maakt deel uit van de interne klachtenprocedure.

De Awb regelt voorts het recht van een klager om zich na interne behandeling van een klacht tot een externe adviesinstantie te wenden zoals de Ombudsman.

Toelichting artikel 1. Begripsbepalingen

Artikel 1 sub a: aangeklaagde

Net als de klager dient ook de aangeklaagde werkzaam te zijn of te zijn geweest in de organisatie van de decentrale overheid. Voor de aangeklaagde geldt dezelfde omschrijving als in het vorige lid. Ook een klacht over een ex-medewerker kan relevant zijn voor de werkgever. Opgemerkt wordt dat de behandeling van een klacht tegen een voormalig medewerker zijn beperkingen kent omdat aan een voormalig medewerker niet dezelfde verplichtingen kunnen worden opgelegd als een in dienst zijnde medewerker of omdat een ex-medewerker niet meer te traceren is.

Artikel 1 sub b: bevoegd gezag

Het college, gedeputeerde staten of het dagelijks bestuur van het waterschap en de veiligheidsregio is bevoegd om besluiten te nemen over de afdoening van klachten. Deze bevoegdheid kan gemandateerd zijn aan bijvoorbeeld een diensthoofd.

Artikel 1 sub h: klacht

Een klacht is schriftelijk en mag niet anoniem worden ingediend. Bij de omschrijving van het begrip klacht is aangesloten op de ontvankelijkheidseisen die de Awb stelt. In artikel 4 van deze regeling is opgenomen dat de klacht indien mogelijk nog nadere gegevens bevat.

Artikel 1 sub i: klager

De personen die een beroep kunnen doen op de klachtenregeling dienen werkzaam in de organisatie van de decentrale overheid. Dit kan betreffen medewerkers, politieke ambtsdragers, arbeidscontractanten, medewerkers van de griffie, stagiairs, gedetacheerden, personeel werkzaam op basis van inhuur, uitzendkrachten, vrijwilligers bij de brandweer en andere vrijwilligers. Ten behoeve van de toepassing op medewerkers van de griffie dient de raad c.q. provinciale staten een klachtenregeling vast te stellen of de bevoegdheid tot vaststelling en uitvoering hiervan gedelegeerd te hebben aan het bevoegd gezag.

Daarnaast is de regeling ook van toepassing op personen die in het verleden werkzaam waren bij de decentrale overheid. De ervaring leert dat er vaak pas na verloop van tijd een formele klacht over ongewenst gedrag wordt geuit, soms pas na beëindiging van het dienstverband. Voor de decentrale overheid als werkgever zijn dergelijke klachten ook dan nog relevant. Behandeling van de klacht kan aanleiding zijn om de aangeklaagde alsnog met maatregelen te confronteren of om de werking van het beleid tegen ongewenst gedrag te evalueren.

Niet binnen deze regeling vallen klachten van en over onderwijspersoneel (in de zin van het rechtspositiebesluit onderwijspersoneel) en burgers.

Artikel 1 sub j: ongewenst gedrag

Het begrip “ongewenst gedrag” dient ruim te worden geïnterpreteerd. Alle vormen van verbale, fysieke en psychische agressie worden tot ongewenst gedrag gerekend, waaronder ook sociale uitsluiting, negeren, pesten. Ter toelichting dient de omschrijving van de begrippen discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten uit de memorie van toelichting op de Arbeidsomstandighedenwet zoals deze luidt per 1 juli 2021.

De factoren “direct en indirect” onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie en agressie en geweld, pesten en werkdruk vallen onder het begrip psychosociale arbeidsbelasting. (...) Onder psychosociale arbeidsbelasting worden factoren in de arbeidssituatie verstaan, die stress veroorzaken.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd. (...) Seksuele intimidatie, kan zich voordoen in een aantal verschijningsvormen. Het kan gaan om dubbelzinnige opmerkingen, onnodig aanraken, gluren, pornografische afbeeldingen op het werk, maar ook om aanranding en verkrachting. De definitie van seksuele intimidatie geeft tevens aan dat hieronder moeten worden verstaan de gevallen waarin sprake kan zijn van seksuele chantage, zodanig dat de kans op promotie en beslissingen over het werk afhangt van verrichte seksuele diensten. Door dit gedrag kan een vijandige of seksueel intimiderende en kwetsende omgeving ontstaan die een aanslag is op de waardigheid van de betrokken werknemer.

Onder pesten wordt verstaan alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere werknemers (collega's, leidinggevenden) gericht tegen een werknemer of een groep van werknemers die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Een belangrijk element aangaande pesten op het werk is de herhaling van die gedraging in de tijd. Het gaat bij pesten dus niet om een eenmalige gedraging. Dit gedrag uit zich op verschillende manieren maar in het bijzonder door:

- Sociaal isoleren
- Werken onaangenaam of onmogelijk maken
- Bespotten
- Roddelen/geruchten verspreiden
- Dreigementen
- Lichamelijk geweld
- Seksuele intimidatie

Deze opsomming is niet limitatief. Veelal is het doel van de dader om opzettelijk een andere persoon te kwetsen, te vernederen en de waardigheid van die persoon aan te tasten.

Onder agressie en geweld wordt verstaan voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Bij agressie en geweld gaat het om gedragingen van verbaal geweld (uitschelden, beledigen) en fysiek geweld (schoppen, slaan, met een wapen dreigen en/of overvallen worden). Het kan ook gaan om psychisch geweld: bedreigen, intimideren, onder druk zetten, thuissituatie bedreigen en het beschadigen van eigendommen.

Naast seksuele intimidatie, pesten, agressie en geweld wordt uitdrukkelijk ook discriminatie tot ongewenst gedrag in de zin van deze regeling gerekend. Voor uitleg van het begrip discriminatie wordt verwezen naar de Algemene wet gelijke behandeling. Wettelijk is het begrip discriminatie overigens niet gedefinieerd. De Awb noemt de gronden waarop het maken van onderscheid verboden is.

Overige niet binnen de regeling vallende klachten

Met betrekking tot klachten over ongewenst gedrag die niet binnen deze regeling vallen, bijvoorbeeld een mondelinge klacht, een klacht van een derde of een klacht tegen een burger, geldt dat los van deze klachtenregeling het bevoegd gezag op grond van de Awb zorg dient te dragen voor een behoorlijke behandeling van zowel mondelinge en schriftelijke klachten.

Toelichting artikel 1a Klachten van en over politieke ambtsdragers onderling

De situatie kan zich voordoen dat een politieke ambtsdrager een klacht heeft over een medewerker, of een medewerker heeft een klacht over een politieke ambtsdrager. In deze gevallen is de commissie bevoegd. Echter, de commissie is niet bevoegd in het geval een politieke ambtsdrager een klacht heeft tegen een andere politieke ambtsdrager.

Toelichting artikel 2 Taak- en samenstelling commissie

De commissie fungeert als adviesorgaan van het bevoegd gezag bij klachten over ongewenst gedrag indien het bevoegd gezag zich heeft aangesloten bij de commissie en de klachtenregeling lokaal heeft vastgesteld. Voor de samenstelling van de commissie wordt gebruik gemaakt van een pool van deskundigen met ervaring in het behandelen van klachten over ongewenst gedrag en discriminatie en met kennis van de decentrale overheid. Afhankelijk van de aard van de ontvangen klacht wordt bij het samenstellen van de commissie gekeken naar specifieke deskundigheid en diversiteit (onder meer psychosociale, medische en juridische deskundigheid, man-vrouw verhouding). Er wordt op toegezien dat de betrokken commissieleden geen binding hebben met de organisatie waaruit de klacht afkomstig is.

Toelichting artikel 3 Secretaris en administratie

De commissie wordt bij de behandeling van een klacht inhoudelijk ondersteund door een externe secretaris.

Het algemeen secretariaat en de administratie rondom aansluitingen en declaratie van de kosten van een klachtenprocedure wordt gevoerd door het secretariaat van het College voor Arbeidszaken van de VNG. Decentrale overheden maar ook individuele medewerkers die overwegen een klacht in te dienen, kunnen voor nadere informatie rechtstreeks contact opnemen met het secretariaat van de commissie.

klachtencommissie.ongewenstgedrag@vng.nl

www.vng.nl/ongewenstgedrag of www.vng.nl/lkog

Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag

Postbus 30435

2500 GK Den Haag

Toelichting artikel 4 Het indienen van de klacht

Het bevoegd gezag is verantwoordelijk voor de afhandeling van de klacht. Het is in veel

klachtenregelingen ongewenst gedrag echter gebruikelijk dat een klager een klacht niet aan het bevoegd gezag adresseert maar rechtstreeks aan de commissie. Ook in deze regeling is gekozen voor rechtstreekse toegang tot de commissie. Door middel van aansluiting bij de commissie kan het bevoegd gezag de commissie machtigen klachten over ongewenst gedrag rechtstreeks te ontvangen. Dit moet dan ook expliciet in de lokale regeling staan. Mocht een klager zich met een klacht wenden tot het bevoegd gezag, dan zendt het bevoegd gezag de klacht door naar de commissie. Voor het bepalen van de termijnen geldt de ontvangstdatum van een rechtstreekse melding bij de commissie dan wel, indien de klacht is ingediend bij het bevoegd gezag, de datum waarop het bevoegd gezag de klacht heeft ontvangen.

De adressering voor klachten is:

klachtencommissie.ongewenstgedrag@vng.nl

Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag

Postbus 30435

2500 GK Den Haag

Na ontvangst wordt aan de klager een ontvangstbevestiging gestuurd en aan het bevoegd gezag wordt, zonder vermelding van de betrokkenen, mededeling gedaan van de ontvangst van een klacht. Bij doorzending van een klacht wordt een overeenkomstige werkwijze gevolgd. Alle correspondentie geschiedt onder aantekening van persoonlijk en vertrouwelijk.

Toelichting artikel 5 In behandeling nemen

Het is de taak van de commissie om het college te adviseren in de beoordeling en afdoening van een klacht. Daartoe behoort ook de ontvankelijkheidstoetsing. Hierbij zijn vier situaties te onderscheiden:

- De klacht valt binnen de regeling en wordt in behandeling genomen. In het kader van de behandeling stelt de commissie het bevoegd gezag op de hoogte van het bestaan van de klacht, voor zover het hiervan nog niet op de hoogte was gesteld in het kader van het onderzoek naar de ontvankelijkheid (artikel 5, lid 1 en artikel 6, lid 2). De aangeklaagde wordt ten behoeve van de behandeling tijdig op de hoogte gesteld (artikel 7 lid 6).
- De klacht valt niet binnen de regeling of wordt niet binnen een redelijke termijn voorgelegd of valt onder de uitzonderingen. De commissie adviseert (dan wel: kan adviseren) het bevoegd gezag de klacht niet-ontvankelijk te verklaren (artikel 5). De aangeklaagde wordt in beginsel niet op de hoogte gesteld.
- De klacht valt binnen de regeling maar klager heeft (nog) niet de lokaal verplichte stappen ondernomen. De commissie stelt klager hiervan op de hoogte. Het bevoegd gezag wordt niet op de hoogte gesteld van de klacht, de aangeklaagde ook niet. Aan klager is de keuze om de verplichte stappen alsnog te doorlopen of af te zien van verdere actie (artikel 5 lid 2)
- De commissie kan de klager de mogelijkheid geven om aan niet-ontvankelijkheid op basis van artikel 5 lid 5B te ontkomen door de gegevens van de klacht aan te vullen. De termijn van behandeling begint te lopen op het moment dat de gegevens van de klacht voldoende zijn aangevuld.

Verplichte stappen uit de gemeentelijke klachtenprocedure (artikel 5, lid 2)

Bij lokale stappen kan gedacht worden aan overleg met of bemiddeling door de vertrouwenspersoon of de leidinggevende. De commissie zal alleen dan afzien van behandeling als

een actie in de regeling van de organisatie uitdrukkelijk verplicht is gesteld. In de meeste regelingen is dat overigens niet het geval. Wel is het beleid er doorgaans op gericht dat de medewerkers eerst contact zoeken met een vertrouwenspersoon om de zaak te overleggen en zo mogelijk op te lossen.

Indieningstermijn (artikel 5, lid 4, sub a)

Een klacht is niet ontvankelijk indien deze niet is ingediend binnen een redelijke termijn nadat het ongewenst gedrag heeft plaats gevonden. Als richtlijn kan worden aangehouden een termijn van twee jaar.

De ervaring leert dat klachten over ongewenst gedrag vaak pas na enige tijd worden ingediend, nadat de klager op andere wijze naar oplossingen heeft gezocht. De commissie kan een langere indieningstermijn dan twee jaar redelijk achten, indien de aard van de klacht daartoe aanleiding geeft, bijvoorbeeld indien er sprake is van ernstige feiten.

Wel moet er rekening mee worden gehouden dat een onderzoek naar de feiten moeilijker wordt naarmate het langer geleden is dat ongewenst gedrag heeft plaats gevonden.

Andere gronden voor niet-ontvankelijkheid (artikel 5, lid 4 sub b tot en met e)

In de Awb worden uitzonderingen op de plicht tot klachtbehandeling genoemd. Deze uitzonderingen zijn in deze regeling overgenomen. Indien er reeds een klacht over het gedrag is behandeld is het bevoegd gezag niet verplicht de klacht opnieuw in behandeling te nemen. Ook in gevallen van voor beroep vatbare besluiten en van samenloop met een opsporingsonderzoek is die plicht niet aanwezig. Beoordeeld zal moeten worden of de samenloop met de strafrechtelijke procedure onwenselijk is. Bepaald is dat de commissie kan adviseren om een dergelijke klacht niet ontvankelijk te verklaren. Het ligt voor de hand dat in dergelijke gevallen overleg gepleegd wordt tussen de commissie en het bevoegd gezag. Voorts geldt dat het een derde (in dit geval: de commissie) op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in beginsel niet is toegestaan om strafrechtelijke gegevens te verwerken.

Een derde uitzonderingsgrond op de verplichte klachtbehandeling betreft de situatie dat het belang van de klager dan wel het gewicht van het ongewenst gedrag kennelijk onvoldoende is (artikel 5 lid 5 sub b)

Toelichting artikel 7 Horen Informant (artikel 1, sub h en artikel 7, lid 1)

Het bevoegd gezag kan een informant aanwijzen om de commissie van informatie te voorzien. Hierbij kan worden gedacht aan informatie over de organisatie, de cultuur en de procedures bij ongewenst gedrag. Als informant kan bijvoorbeeld fungeren een medewerker P&O, een manager of een vertrouwenspersoon.

Hoor en wederhoor

De commissie past hoor en wederhoor toe. De commissie dient er met het oog hierop voor te zorgen dat de aangeklaagde tijdig op de hoogte is van de klacht en eventuele andere voor hem relevante stukken. Er zullen doorgaans één of meer zittingen gehouden worden waarop betrokkenen gehoord worden. Omdat betrokkenen in beginsel buiten elkaars aanwezigheid worden gehoord (artikel 7, lid 4) kan het nodig zijn dat men tweemaal tijdens een zitting wordt gehoord om te reageren op nieuwe informatie en op de zienswijzen van andere betrokkenen. Een andere mogelijkheid is dat men reageert op gespreksverslagen. Aan de commissie wordt overgelaten op welke wijze het wederhoor wordt gerealiseerd.

Verplichting tot medewerking

Ten behoeve van het onderzoek van de commissie stelt het bevoegd gezag van de desbetreffende organisatie zijn medewerkers in de gelegenheid te worden gehoord (artikel 6, lid 3). Op grond van het goed werkgeverschap zijn medewerkers in beginsel verplicht om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar een klacht. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval kan het niet verlenen van medewerking door een medewerker als plichtsverzuim beschouwd worden. Voor de aangeklaagde geldt dat deze niet verplicht kan worden om informatie te verstrekken die zijn positie kan schaden.

Bijstand

Indien een klager of een aangeklaagde zich laat bijstaan door een raadsman of -vrouw (advocaat, rechtsbijstandsjurist) zijn de kosten daarvan voor eigen rekening. Betrokkenen kunnen ook kiezen voor een niet-professionele raadspersoon.

In sommige organisaties is het mogelijk dat de vertrouwenspersoon tevens als raadspersoon van de klager fungeert bij een zitting. Of dit mogelijk en wenselijk is hangt af van de rolomvatting/functiebeschrijving van de vertrouwenspersoon die de betreffende organisatie hanteert. Het fungeren van de vertrouwenspersoon als raadspersoon ter zitting kan in conflict komen met andere aspecten van de rol van de vertrouwenspersoon zoals geheimhouding en onafhankelijkheid. Een raadsman of vrouw dan wel een vertrouwenspersoon kan slechts één van de in de procedure betrokken personen bijstaan.

Betrokkene doet de commissie tijdig opgave van de naam en de hoedanigheid van degene(n), die hij meeneemt naar het hoorgesprek.

Over het algemeen kan geen beroep worden gedaan op juridische bijstand op basis van de door de organisatie afgesloten rechtsbijstandsverzekering voor medewerkers. Deze verzekering is bedoeld voor rechtsbijstand inzake procedures tegen derden, niet zijnde de organisatie of medewerkers van de organisatie.

Toelichting artikel 8 Omgang met persoonsgegevens

De commissie werkt met (persoons)gegevens, waartoe ook bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG kunnen behoren. Persoonsgegevens mogen door de commissie slechts verzameld en verwerkt worden met het doel een advies uit te brengen over de klacht. Grondslag hiervoor is de verplichting van het bevoegd gezag om klachten op zorgvuldige wijze te behandelen.

De commissie verwerkt de gegevens op een veilige wijze. In de praktijk betekent dit dat de secretaris van de commissie de gegevens op zodanige wijze opslaat en communiceert dat er geen risico is op onbevoegde kennisname. In lid 3 is de geheimhouding opgenomen geldend voor een ieder die betrokken is bij de behandeling van een klacht.

Toelichting artikel 9 Advies van de commissie

De commissie is geen bestuursorgaan en derhalve niet gebonden aan de termijnen uit de Awb. De commissie hanteert een standaard termijn van 12 weken, maar kan daarvan afwijken als de complexiteit van de zaak dat vergt.

Toelichting artikel 10 Afdoening van de klacht

Termijnen

Voor het bevoegd gezag gelden de termijnen van de Awb. Het bevoegd

gezag neemt binnen de termijn van 8 weken, na een melding van de commissie van de te verwachten termijn van uitbrengen van het advies, een besluit over een nieuwe redelijke termijn van afhandeling.

Bezwaar en beroep

De conclusie van het bevoegd gezag in het kader van een klachtenprocedure, de afdoeningsbrief, is niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Als de conclusies van de klachtenprocedure aanleiding geven tot het nemen van een ander besluit, bijvoorbeeld een rechtspositionele maatregel, staat daar voor de belanghebbende de normale rechtsgang voor open.

Een klager kan zich in tweede instantie wenden tot een externe klachtinstantie met een klacht over het bestuursorgaan. Het bevoegd gezag dient klager in de afdoeningsbrief op deze externe klachtenprocedure (zoals de Nationale Ombudsman) te wijzen.

Niet-ontvankelijkheid

Indien het bevoegd gezag concludeert dat een klacht niet ontvankelijk is in de zin van deze regeling dient de klacht op andere wijze te worden behandeld. Op grond van de Awb is een bestuursorgaan verplicht om een klacht behoorlijk te behandelen.

Openbaarheid

Informatie van een bestuursorgaan is in beginsel openbaar. Verstrekking van informatie blijft achterwege indien het persoonsgegevens betreft. Dit laatste geldt bijvoorbeeld voor schriftelijke stukken omtrent een klacht, zoals een verslag van het horen, het advies en de afdoeningsbrief. Verstrekking van deze documenten is mogelijk indien deze geanonimiseerd zijn, dat wil zeggen geen gegevens bevatten die tot personen herleidbaar zijn, of wanneer degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben daarvoor toestemming geven.

Tekst inclusief wijzigingen zijn vastgesteld door het College voor Arbeidszaken op 01-01-2020 en laatstelijk gewijzigd op 19-01-2022.

College voor Arbeidszaken

KLACHTENREGELING ONGEWENST GEDRAG VOOR DE DECENTRALE OVERHEID

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. bevoegd gezag: het orgaan dat in eerste instantie dan wel daartoe gemandateerd bevoegd is tot afdoening van een klacht met betrekking tot ongewenst gedrag;
- b. commissie: de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de decentrale overheid;
- c. decentrale overheid: de gemeente, de provincie, het waterschap of een door deze overheden ingestelde instelling die zich heeft aangesloten bij de commissie en deze regeling van toepassing heeft verklaard op de behandeling van klachten op het gebied van ongewenst gedrag;
- d. aangesloten organisatie: de decentrale overheid die is aangesloten bij de regeling van de commissie, dan wel een andere organisatie die deze regeling van toepassing heeft verklaard;
- e. ongewenst gedrag: gedrag dat valt binnen de begrippen discriminatie, (seksuele) intimidatie zoals verwoord in artikel 1, 1 a en 2 van de Algemene wet gelijke behandeling en agressie geweld en pesten zoals bedoeld in de Arbowet artikel 3 lid 2 jo. artikel 1 lid 3 sub e en f;
- f. klacht: een door de klager ondertekend en van naam- en adresgegevens voorzien geschrift waarin het jegens hem ongewenste gedrag waarop de klacht betrekking heeft is omschreven;
- g. klager: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest in deze organisatie en een klacht over ongewenst gedrag indient;
- h. aangeklaagde: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest in deze organisatie en over wiens gedrag geklaagd wordt;
- i. informant: degene die namens het bevoegd gezag informatie verstrekt aan de commissie;
- j. getuigen: andere dan onder h genoemde personen die door de commissie worden verzocht informatie te verstrekken;
- k. college: het College voor Arbeidszaken van de Vereniging Nederlandse Gemeenten dat deze klachtencommissie heeft ingesteld.

Artikel 1a. Klachten van en over politieke ambtsdragers onderling

In afwijking van hetgeen voortvloeit uit artikel 1, is de commissie niet bevoegd in het geval van klachten tussen politieke ambtsdragers onderling.

Artikel 2. Taakstelling en samenstelling van de commissie

1. De commissie heeft tot taak een klacht te onderzoeken en daarover advies uit te brengen aan het bevoegd gezag.
2. Uit de commissie worden door de voorzitter van de commissie twee of drie leden aangewezen om een klacht te onderzoeken, waaronder een (plaatsvervangend) voorzitter.
3. Deze leden beslissen bij gewone meerderheid van stemmen over het uit te brengen advies.
4. Een lid wordt vervangen als deze direct of indirect betrokken is geweest bij enige vorm van ongewenst gedrag waarover de klacht is ingediend dan wel een persoonlijk belang heeft bij de afhandeling van de klacht.
5. Benoeming, schorsing en ontslag van de voorzitter, overige leden en hun plaatsvervaarders geschiedt door de voorzitter van het college.
6. De voorzitter, overige leden en hun plaatsvervaarders worden benoemd voor een periode van zes jaar. Zij komen voor herbenoeming in aanmerking voor een termijn van drie jaar.
7. De commissie kan een nadere werkwijze bepalen.

Artikel 3. Secretaris en administratie

1. De voorzitter van het college wijst na overleg met de voorzitter van de commissie een secretaris en een of meer plaatsvervangend secretarissen aan.
2. De administratie ten behoeve van de commissie wordt gevoerd door het secretariaat van het college.

Artikel 4. Indienen van de klacht

1. De klager kan de klacht zowel rechtstreeks bij de commissie indienen als bij het bevoegd gezag.
2. De klager vermeldt in de klacht zo mogelijk de datum, tijd, plaats van het ongewenst gedrag, de omstandigheden, de namen van aangeklaagde en eventuele getuigen, alsmede de stappen die hij reeds heeft ondernomen.
3. Indien de klacht in een vreemde taal is gesteld en een vertaling voor een goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de indiener zorg te dragen voor een vertaling.
4. Indien de klager de klacht indient bij het bevoegd gezag, bevestigt het bevoegd gezag de ontvangst van de klacht aan de klager en vermeldt daarbij dat de klacht zal worden doorgezonden naar de commissie die het bevoegd gezag over de afhandeling van de klacht zal adviseren. Het bevoegd gezag zendt de klacht, nadat daarop de datum van ontvangst is aangetekend, zo spoedig mogelijk door aan de commissie.
5. De commissie bevestigt de ontvangst van de klacht aan de klager en stelt hem op de hoogte van de termijnen en de wijze van afdoening van de klacht. Tevens informeert de commissie het bevoegd gezag binnen twee weken, dat een klacht is ontvangen. Indien de klacht rechtstreeks bij de commissie is ingediend bevat de melding aan het bevoegd gezag geen persoonsgegevens van klager, beklagde of getuigen.

Artikel 5. In behandeling nemen van de klacht

1. Het bevoegd gezag verstrekt op verzoek alle op de klacht betrekking hebbende gegevens, waaronder de klachtenregeling van de aangesloten organisatie, de contact- en functiegegevens van klager en aangeklaagde en een overzicht van de reeds geproduceerde stukken met betrekking tot de klacht,
2. De commissie neemt een klacht niet in behandeling indien verplichte stappen uit de klachtenprocedure van de betreffende aangesloten organisatie niet zijn doorlopen.
3. De commissie verklaart de klacht niet ontvankelijk indien deze niet valt binnen de begripsbepalingen van artikel 1 onder c, e, f, g en h van deze regeling.
4. De commissie is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen indien zij betrekking heeft op een gedraging:
 - A. die langer dan twee jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden
 - B. waarover eerder een klacht is ingediend die met inachtneming van artikel 4 en volgende is behandeld;,
 - C. waartegen door de klager beroep kan worden ingesteld, tenzij die gedraging bestaat uit het niet tijdig nemen van een besluit, of beroep kon worden ingesteld,
 - D. die door het instellen van een procedure aan het oordeel van een andere rechterlijke instantie dan een bestuursrechter onderworpen is, dan wel onderworpen is geweest of,
 - E. zolang terzake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is
5. De commissie is niet verplicht de klacht in behandeling te nemen indien:
 - A. niet in voldoende mate voldaan is aan het bepaalde in artikel 4 lid 2;
 - B. het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is

6. Van het niet in behandeling nemen van de klacht brengt de commissie klager- en in geval lid 3 van toepassing is - klager en het bevoegd gezag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte.

Artikel 6. Onderzoek naar de klacht

1. Indien de commissie dit voor de uitoefening van haar taak noodzakelijk acht stelt zij een onderzoek in.
2. Ten behoeve van het onderzoek is de commissie bevoegd bij het bevoegd gezag alle inlichtingen in te winnen die zij voor de vorming van haar advies nodig acht. Het bevoegd gezag verschaft de commissie de gevraagde inlichtingen en stelt de commissie desgevraagd in de gelegenheid de werkomgeving te aanschouwen.
3. Het bevoegd gezag stelt personen werkzaam binnen de aangesloten organisatie in de gelegenheid te worden gehoord.
4. Personen als bedoeld in lid 3 die door de commissie worden opgeroepen, zijn verplicht te verschijnen.
5. De commissie kan het bevoegd gezag adviseren tussentijdse maatregelen te nemen indien en voor zover dit in het belang is van het onderzoek of van de positie van de in het onderzoek betrokken personen.
6. De commissie kan op verzoek van klager en op door klager te motiveren gronden de behandeling van de klacht voor een periode van ten hoogste twee maanden opschorten.

Artikel 7. Horen

1. Alvorens een advies uit te brengen stelt de commissie de klager, de aangeklaagde en zo nodig de informant en getuigen in de gelegenheid om te worden gehoord. De commissie kan het horen opdragen aan de voorzitter of een ander lid van de commissie of aan beiden.
2. Van het horen kan worden afgezien indien de klacht kennelijk ongegrond is.
3. De zittingen van de commissie zijn niet openbaar.
4. Van het horen wordt een verslag gemaakt.
5. De zittingen vinden zoveel mogelijk plaats op een voor partijen goed bereikbare locatie die voldoende rust en discretie biedt aan alle betrokkenen.
6. De commissie zendt tijdig voorafgaand aan de hoorzitting aan de aangeklaagde - en voor zover nodig aan klager en informant - een afschrift van de klacht en van andere stukken die op de klacht betrekking hebben.
7. De commissie hoort de klager, de aangeklaagde en de getuigen in beginsel buiten elkaars aanwezigheid. De commissie stelt klager en aangeklaagde in de gelegenheid van elkaars zienswijzen, alsmede van de inhoud van de hoorgesprekken met de informant en/of de getuigen kennis te nemen en daarop te reageren.
8. De klager en aangeklaagde kunnen zich op eigen kosten ter zitting laten bijstaan door een (raads)persoon.
9. De commissie is bevoegd om getuigen, andere betrokkenen en deskundigen schriftelijk of mondeling te raadplegen.

Artikel 8. Omgang met persoonsgegevens

1. De commissie verzamelt en verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitbrengen van een advies. Bij de verwerking van persoonsgegevens zorgt de commissie voor beveiliging van de gegevens tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
2. Voor de commissie alsmede de secretaris geldt de plicht tot geheimhouding van persoonsgegevens voor zover overdracht van informatie niet noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak van de commissie. Wanneer de inhoud van bepaalde informatie uitsluitend ter kennisneming door de commissie dient te blijven wordt dit aan de commissie meegedeeld.
3. Een ieder die is betrokken bij de behandeling van een klacht is geheimhouding verschuldigd over al hetgeen hem in de klachtenprocedure bekend is geworden.

Artikel 9. Advies over de klacht

1. De commissie brengt binnen twaalf weken na ontvangst van de klacht door de commissie advies uit aan het bevoegd gezag over de gegrondheid van de klacht vergezeld van een rapport van bevindingen. Het rapport bevat een verslag van het horen. Een afschrift van het advies wordt aan klager en aangeklaagde toegezonden.
2. De commissie meldt binnen acht weken na ontvangst van de klacht aan het bevoegd gezag binnen welke termijn het advies naar verwachting wordt uitgebracht en verzoekt het bevoegd gezag de termijn op basis daarvan te verlengen.
3. In het advies kunnen aanbevelingen worden gedaan over door het bevoegd gezag te nemen maatregelen.

Artikel 10. Afdoening van de klacht

1. Het bevoegd gezag handelt de klacht af binnen de termijn bepaald op grond van artikel 9 lid 1 en lid 2.
2. Het bevoegd gezag neemt binnen de termijn bepaald op grond van artikel 9 lid 1 en lid 2 een besluit over het advies van de commissie en brengt klager en aangeklaagde schriftelijk en gemotiveerd in kennis van zijn besluit alsmede de conclusies die het daaraan verbindt.
3. Het bevoegd gezag zendt een afschrift van het ter afdoening van de klacht genomen besluit naar de commissie.

Artikel 11. Jaarverslag

1. Jaarlijks wordt een verslag opgesteld door de commissie.
2. In dat verslag worden in geanonimiseerde zin en met in achtneming van de ter zake geldende wettelijke bepalingen vermeld:
 - a. het aantal klachten dat de commissie heeft ontvangen;
 - b. het aantal niet-ontvankelijk, (gedeeltelijk) gegrond en ongegrond geachte klachten;
 - c. de aard van de klachten;
 - d. statistische gegevens over klagers en aangeklaagden;
 - e. de doorlooptijd van de adviezen;
 - f. aanbevelingen en tendensen.
3. Het verslag wordt gepubliceerd op de website van de VNG.

Artikel 12. Prevalentie

Bij verschillen tussen de bij de aangesloten organisatie geldende klachtenregeling en deze Klachtenregeling ongewenst gedrag voor de decentrale overheid, past de commissie de laatstgenoemde regeling toe.

Tekst inclusief wijzigingen vastgesteld door het College voor Arbeidszaken op 01-01-2020 en laatstelijk gewijzigd op 01-01-2020

Toelichting Klachtenregeling ongewenst gedrag voor de decentrale overheid

Deze regeling voorziet in de instelling en procedure van de Klachtencommissie ongewenst gedrag voor de decentrale overheid. Deze landelijke commissie geeft advies aan het bevoegd gezag van aangesloten gemeenten, provincies en waterschappen met betrekking tot klachten op het gebied van ongewenst gedrag. Bij afzonderlijk besluit kunnen decentrale overheden zich op vrijwillige basis aansluiten bij de commissie. Ook door deze overheden ingestelde instellingen zoals gemeentelijke samenwerkingsverbanden kunnen zich aansluiten bij de commissie.

Arbeidsomstandighedenwet

Uitgangspunt bij de regelgeving over ongewenst gedrag is de verantwoordelijkheid van de werkgever voor een veilige werkomgeving en de plicht werknemers te beschermen tegen discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten. Dit is neergelegd in de Arbeidsomstandighedenwet. In artikel 3 van de Arbeidsomstandighedenwet is neergelegd dat de werkgever zorgt voor de veiligheid en gezondheid van de werknemers en een beleid voert gericht op het voorkomen, en indien dat niet mogelijk is, beperken van psychosociale arbeidsbelasting. Ook bij het ontbreken van een (aanwijsbare) veroorzaker van ongewenst gedrag blijft de werkgever verantwoordelijkheid dragen voor het doen ophouden van ongewenst gedrag. De term 'psychosociale arbeidsbelasting' is een nieuw begrip dat in de wet als volgt is gedefinieerd: "de factoren direct of indirect onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en werkdruk in de arbeidssituatie die stress teweeg brengen". De begripsbepaling ongewenst gedrag in deze klachtenregeling verwijst naar de omschrijving van deze begrippen in de Arbeidsomstandighedenwetgeving.

Gelijke behandelingswetgeving

Het wettelijk kader met betrekking tot (seksuele) intimidatie wordt daarnaast gevormd door de Algemene wet gelijke behandeling en de Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen. In het kader van de gelijke behandelingswetgeving wordt (seksuele) intimidatie beschouwd als het maken van onderscheid, hetgeen verboden is.

In de Wet gelijke behandeling mannen en vrouwen is opgenomen dat het verbod op direct onderscheid tussen mannen en vrouwen ook het verbod op intimidatie en seksuele intimidatie omvat. Dit leidt tot een versterking van de rechtspositie van de werknemer tegen ongelijke behandeling op grond van geslacht, waaronder (seksuele) intimidatie. Dit maakt het noodzakelijker voor werkgevers om maatregelen ter voorkoming van (seksuele) intimidatie te nemen en adequaat te reageren op signalen van (seksuele) intimidatie. Zulke maatregelen zijn onder meer het instellen van een vertrouwenspersoon en een klachtenprocedure.

Algemene wet bestuursrecht

De verantwoordelijkheid van de werkgever komt ook tot uitdrukking in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) waarin bepaald is dat een gedraging van een persoon werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan wordt aangemerkt als een gedraging van dat bestuursorgaan (artikel 9:1, lid 2).

De procedure van de Klachtencommissie ongewenst gedrag is deels gebaseerd op hoofdstuk 9 van de Awb over klachtbehandeling door een bestuursorgaan. Het gaat in de Awb in de eerste plaats om klachten van burgers, maar het kan ook gaan om klachten van medewerkers tegen het

bestuursorgaan als werkgever, zoals een klacht over ongewenst gedrag. De Awb bevat minimumeisen voor behoorlijke klachtafhandeling. Op grond van de Awb is het bevoegd gezag verantwoordelijk voor de afdoening van de klacht. Het kan daarbij gebruikmaken van een klachtenadviesinstantie, zoals de landelijke Klachtencommissie ongewenst gedrag. Deze commissie geeft een advies op basis waarvan een bestuursorgaan de klacht afhandelt. Het advies van de commissie maakt deel uit van de interne klachtenprocedure. De Awb regelt voorts het recht van een klager om zich na interne behandeling van een klacht tot een externe adviesinstantie te wenden zoals de Ombudsman.

Toelichting artikel 1. Begripsbepalingen

Artikel 1 sub a: bevoegd gezag

Het college, gedeputeerde staten of het dagelijks bestuur van het waterschap is bevoegd om besluiten te nemen over de afdoening van klachten. Deze bevoegdheid kan gemandateerd zijn aan bijvoorbeeld een diensthoofd.

Artikel 1 sub c en d: decentrale overheid en aangesloten organisatie

Vanwege verbreding van het werkgebied is de omschrijving verbreed en het begrip “aangesloten organisatie” opgenomen. Ook organisaties die geen onderdeel uitmaken van de decentrale overheid kunnen zich aansluiten.

Artikel 1 sub e: ongewenst gedrag

Het begrip “ongewenst gedrag” dient ruim te worden geïnterpreteerd. Alle vormen van verbale, fysieke en psychische agressie worden tot ongewenst gedrag gerekend, waaronder ook sociale uitsluiting, negeren, pesten. Ter toelichting dient de omschrijving van de begrippen discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten uit de memorie van toelichting op de Arbeidsomstandighedenwet zoals deze luidt per 1 januari 2009.

De factoren “direct en indirect” onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie en agressie en geweld, pesten en werkdruk vallen onder het begrip psychosociale arbeidsbelasting. (...) Onder psychosociale arbeidsbelasting worden factoren in de arbeidssituatie verstaan, die stress veroorzaken.

Onder seksuele intimidatie wordt verstaan enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd. (...) Seksuele intimidatie, kan zich voordoen in een aantal verschijningsvormen. Het kan gaan om dubbelzinnige opmerkingen, onnodig aanraken, gluren, pornografische afbeeldingen op het werk, maar ook om aanranding en verkrachting. De definitie van seksuele intimidatie geeft tevens aan dat hieronder moeten worden verstaan de gevallen waarin sprake kan zijn van seksuele chantage, zodanig dat de kans op promotie en beslissingen over het werk afhangt van verrichte seksuele diensten. Door dit gedrag kan een vijandige of seksueel intimiderende en kwetsende omgeving ontstaan die een aanslag is op de waardigheid van de betrokken werknemer.

Onder pesten wordt verstaan alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere werknemers (collega's, leidinggevenden) gericht tegen een werknemer of een

groep van werknemers die zich niet kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Een belangrijk element aangaande pesten op het werk is de herhaling van die gedraging in de tijd. Het gaat bij pesten dus niet om een eenmalige gedraging. Dit gedrag uit zich op verschillende manieren maar in het bijzonder door:

- Sociaal isoleren
- Werken onaangenaam of onmogelijk maken
- Bespotten
- Roddelen/geruchten verspreiden
- Dreigementen
- Lichamelijk geweld
- Seksuele intimidatie

Deze opsomming is niet limitatief. Veelal is het doel van de dader om opzettelijk een andere persoon te kwetsen, te vernederen en de waardigheid van die persoon aan te tasten.

Onder agressie en geweld wordt verstaan voorvallen waarbij een werknemer psychisch of fysiek wordt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid. Bij agressie en geweld gaat het om gedragingen van verbaal geweld (uitschelden, beledigen) en fysiek geweld (schoppen, slaan, met een wapen dreigen en/of overvallen worden). Het kan ook gaan om psychisch geweld: bedreigen, intimideren, onder druk zetten, thuissituatie bedreigen en het beschadigen van eigendommen.

Naast seksuele intimidatie, pesten, agressie en geweld wordt uitdrukkelijk ook discriminatie tot ongewenst gedrag in de zin van deze regeling gerekend. Voor uitleg van het begrip discriminatie wordt verwezen naar de Algemene wet gelijke behandeling. Wettelijk is het begrip discriminatie overigens niet gedefinieerd. De Awb noemt de gronden waarop het maken van onderscheid verboden is.

Artikel 1 sub f: klacht

Een klacht is schriftelijk en mag niet anoniem worden ingediend. Bij de omschrijving van het begrip klacht is aangesloten op de ontvankelijkheidseisen die de Awb stelt. In artikel 4 van deze regeling is opgenomen dat de klacht indien mogelijk nog nadere gegevens bevat.

Artikel 1 sub g: klager

De personen die een beroep kunnen doen op de klachtenregeling dienen werkzaam te zijn in de aangesloten organisatie. Dit kan betreffen medewerkers, politieke ambtsdragers, arbeidscontractanten, medewerkers van de griffie, stagiairs, gedetacheerden, personeel werkzaam op basis van inhuur, uitzendkrachten, vrijwilligers bij de brandweer en andere vrijwilligers. Ten behoeve van de toepassing op medewerkers van de griffie dient de raad c.q. provinciale staten een klachtenregeling vast te stellen of de bevoegdheid tot vaststelling en uitvoering hiervan gedelegeerd te hebben aan het bevoegd gezag.

Daarnaast is de regeling ook van toepassing op personen die in het verleden werkzaam waren bij de aangesloten organisatie. De ervaring leert dat er vaak pas na verloop van tijd een formele klacht over ongewenst gedrag wordt geuit, soms pas na beëindiging van het dienstverband. Voor de aangesloten organisatie als werkgever zijn dergelijke klachten ook dan nog relevant. Behandeling

van de klacht kan aanleiding zijn om de aangeklaagde alsnog met maatregelen te confronteren of om de werking van het beleid tegen ongewenst gedrag te evalueren.

Niet binnen deze regeling vallen klachten van en over onderwijspersoneel (in de zin van het rechtspositiebesluit onderwijspersoneel) en burgers.

Artikel 1 sub h: aangeklaagde

Net als de klager dient ook de aangeklaagde werkzaam te zijn of te zijn geweest in de organisatie van de aangesloten organisatie. Voor de aangeklaagde geldt dezelfde omschrijving als in het vorige lid. Ook een klacht over een ex-medewerker kan relevant zijn voor de werkgever. Opgemerkt wordt dat de behandeling van een klacht tegen een voormalig medewerker zijn beperkingen kent omdat aan een voormalig medewerker niet dezelfde verplichtingen kunnen worden opgelegd als een in dienst zijnde medewerker of omdat een ex-medewerker niet meer te traceren is.

Overige niet binnen de regeling vallende klachten

Met betrekking tot klachten over ongewenst gedrag die niet binnen deze regeling vallen, bijvoorbeeld een mondelinge klacht, een klacht van een derde of een klacht tegen een burger, geldt dat los van deze klachtenregeling het bevoegd gezag op grond van de Awb zorg dient te dragen voor een behoorlijke behandeling van zowel mondelinge en schriftelijke klachten.

Toelichting artikel 1a Klachten van en over politieke ambtsdragers onderling

De situatie kan zich voordoen dat een politieke ambtsdrager een klacht heeft over een medewerker, of een medewerker heeft een klacht over een politieke ambtsdrager. In deze gevallen is de commissie bevoegd. Echter, de commissie is niet bevoegd in het geval een politieke ambtsdrager een klacht heeft tegen een andere politieke ambtsdrager.

Toelichting artikel 2 Taak- en samenstelling commissie

De commissie fungeert als adviesorgaan van het bevoegd gezag bij klachten over ongewenst gedrag indien het bevoegd gezag zich heeft aangesloten bij de commissie en de regeling klachtencommissie lokaal heeft vastgesteld. Voor de samenstelling van de commissie wordt gebruik gemaakt van een pool van deskundigen met ervaring in het behandelen van klachten over ongewenst gedrag en discriminatie en met kennis van de decentrale overheid. Afhankelijk van de aard van de ontvangen klacht wordt bij het samenstellen van de commissie gekeken naar specifieke deskundigheid en diversiteit (onder meer psychosociale, medische en juridische deskundigheid, man-vrouw verhouding). Er wordt op toegezien dat de betrokken commissieleden geen binding hebben met de organisatie waaruit de klacht afkomstig is.

Toelichting artikel 3 Secretaris en administratie

De klachtencommissie wordt bij de behandeling van een klacht inhoudelijk ondersteund door een externe secretaris.

Het algemeen secretariaat en de administratie rondom aansluitingen en declaratie van de kosten van een klachtenprocedure wordt gevoerd door het secretariaat van het College voor Arbeidszaken van de VNG. Aangesloten organisaties maar ook individuele medewerkers die overwegen een klacht in te dienen, kunnen voor nadere informatie rechtstreeks contact opnemen met het secretariaat van de commissie.

klachtencommissie.ongewenstgedrag@vng.nl

www.vng.nl/ongewenstgedrag of www.vng.nl/lkog

Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag
Postbus 30435
2500 GK Den Haag

Toelichting artikel 4 Het indienen van de klacht

Het bevoegd gezag is verantwoordelijk voor de afhandeling van de klacht. Het is in veel klachtenregelingen ongewenst gedrag echter gebruikelijk dat een klager een klacht niet aan het bevoegd gezag adresseert maar rechtstreeks aan de commissie. Ook in deze regeling is gekozen voor rechtstreekse toegang tot de commissie. Door middel van aansluiting bij de commissie kan het bevoegd gezag de commissie machtigen klachten over ongewenst gedrag rechtstreeks te ontvangen. Dit moet dan ook expliciet in de lokale regeling staan. Mocht een klager zich met een klacht wenden tot het bevoegd gezag, dan zendt het bevoegd gezag de klacht door naar de commissie. Voor het bepalen van de termijnen geldt de ontvangstdatum van een rechtstreekse melding bij de commissie dan wel, indien de klacht is ingediend bij het bevoegd gezag, de datum waarop het bevoegd gezag de klacht heeft ontvangen.

De adressering voor klachten is:

klachtencommissie.ongewenstgedrag@vng.nl
Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag
Postbus 30435
2500 GK Den Haag

Na ontvangst wordt aan de klager een ontvangstbevestiging gestuurd en aan het bevoegd gezag wordt, zonder vermelding van de betrokkenen, mededeling gedaan van de ontvangst van een klacht. Bij doorzending van een klacht wordt een overeenkomstige werkwijze gevolgd. Alle correspondentie geschiedt onder aantekening van persoonlijk en vertrouwelijk.

Toelichting artikel 5 In behandeling nemen

Het is de taak van de commissie om het college te adviseren in de beoordeling en afdoening van een klacht. Daartoe behoort ook de ontvankelijkheidstoetsing. Hierbij zijn vier situaties te onderscheiden:

- De klacht valt binnen de regeling en wordt in behandeling genomen. In het kader van de behandeling stelt de commissie het bevoegd gezag op de hoogte van het bestaan van de klacht, voor zover het hiervan nog niet op de hoogte was gesteld in het kader van het onderzoek naar de ontvankelijkheid (artikel 5, lid 1 en artikel 6, lid 2). De aangeklaagde wordt ten behoeve van de behandeling tijdig op de hoogte gesteld (artikel 7 lid 6).
- De klacht valt niet binnen de regeling of wordt niet binnen een redelijke termijn voorgelegd of valt onder de uitzonderingen. De commissie adviseert (dan wel: kan adviseren) het bevoegd gezag de klacht niet-ontvankelijk te verklaren (artikel 5). De aangeklaagde wordt in beginsel niet op de hoogte gesteld.
- De klacht valt binnen de regeling maar klager heeft (nog) niet de lokaal verplichte stappen ondernomen. De commissie stelt klager hiervan op de hoogte. Het bevoegd gezag wordt niet op de hoogte gesteld van de klacht, de aangeklaagde ook niet. Aan klager is de keuze om de verplichte stappen alsnog te doorlopen of af te zien van verdere actie (artikel 5 lid 2)
- De commissie kan de klager de mogelijkheid geven om aan niet-ontvankelijkheid op basis van artikel 5 lid 5B te ontkomen door de gegevens van de klacht aan te vullen. De termijn

van behandeling begint te lopen op het moment dat de gegevens van de klacht voldoende zijn aangevuld.

Verplichte stappen uit de gemeentelijke klachtenprocedure (artikel 5, lid 2)

Bij lokale stappen kan gedacht worden aan overleg met of bemiddeling door de vertrouwenspersoon of de leidinggevende. De commissie zal alleen dan afzien van behandeling als een actie in de regeling van de aangesloten organisatie uitdrukkelijk verplicht is gesteld. In de meeste regelingen is dat overigens niet het geval. Wel is het beleid er doorgaans op gericht dat de medewerkers eerst contact zoeken met een vertrouwenspersoon om de zaak te overleggen en zo mogelijk op te lossen.

Indieningstermijn (artikel 5, lid 4, sub a)

Een klacht is niet ontvankelijk indien deze niet is ingediend binnen een redelijke termijn nadat het ongewenst gedrag heeft plaats gevonden. Als richtlijn kan worden aangehouden een termijn van twee jaar.

De ervaring leert dat klachten over ongewenst gedrag vaak pas na enige tijd worden ingediend, nadat de klager op andere wijze naar oplossingen heeft gezocht. De commissie kan een langere indieningstermijn dan twee jaar redelijk achten, indien de aard van de klacht daartoe aanleiding geeft, bijvoorbeeld indien er sprake is van ernstige feiten.

Wel moet er rekening mee worden gehouden dat een onderzoek naar de feiten moeilijker wordt naarmate het langer geleden is dat ongewenst gedrag heeft plaats gevonden.

Andere gronden voor niet-ontvankelijkheid (artikel 5, lid 4 sub b tot en met e)

In de Algemene wet bestuursrecht worden uitzonderingen op de plicht tot klachtbehandeling genoemd. Deze uitzonderingen zijn in deze regeling overgenomen. Indien er reeds een klacht over het gedrag is behandeld is het bevoegd gezag niet verplicht de klacht opnieuw in behandeling te nemen. Ook in gevallen van voor beroep vatbare besluiten en van samenloop met een opsporingsonderzoek is die plicht niet aanwezig. Beoordeeld zal moeten worden of de samenloop met de strafrechtelijke procedure onwenselijk is. Bepaald is dat de commissie kan adviseren om een dergelijke klacht niet ontvankelijk te verklaren. Het ligt voor de hand dat in dergelijke gevallen overleg gepleegd wordt tussen de commissie en het bevoegd gezag. Voorts geldt dat het een derde (in dit geval: de commissie) op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens in beginsel niet is toegestaan om strafrechtelijke gegevens te verwerken.

Een derde uitzonderingsgrond op de verplichte klachtbehandeling betreft de situatie dat het belang van de klager dan wel het gewicht van het ongewenst gedrag kennelijk onvoldoende is (artikel 5 lid 5 sub b)

Toelichting artikel 7 Horen Informant (artikel 1, sub h en artikel 7, lid 1)

Het bevoegd gezag kan een informant aanwijzen om de commissie van informatie te voorzien. Hierbij kan worden gedacht aan informatie over de organisatie, de cultuur en de procedures bij ongewenst gedrag. Als informant kan bijvoorbeeld fungeren een medewerker P&O, een manager of een vertrouwenspersoon.

Hoor en wederhoor

De commissie past hoor en wederhoor toe. De commissie dient er met het oog hierop voor te zorgen dat de aangeklaagde tijdig op de hoogte is van de klacht en eventuele andere voor hem relevante stukken. Er zullen doorgaans één of meer zittingen gehouden worden waarop betrokkenen gehoord worden. Omdat betrokkenen in beginsel buiten elkaars aanwezigheid worden gehoord (artikel 7, lid 4) kan het nodig zijn dat men tweemaal tijdens een zitting wordt gehoord om te reageren op nieuwe informatie en op de zienswijzen van andere betrokkenen. Een andere mogelijkheid is dat men reageert op gespreksverslagen. Aan de commissie wordt overgelaten op welke wijze het wederhoor wordt gerealiseerd.

Verplichting tot medewerking

Ten behoeve van het onderzoek van de commissie stelt het bevoegd gezag van de desbetreffende aangesloten organisatie zijn medewerkers in de gelegenheid te worden gehoord (artikel 6, lid 3). Op grond van het goed werkgeverschap zijn medewerkers in beginsel verplicht om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar een klacht. Afhankelijk van de omstandigheden van het geval kan het niet verlenen van medewerking door een medewerker als plichtsverzuim beschouwd worden. Voor de aangeklaagde geldt dat deze niet verplicht kan worden om informatie te verstrekken die zijn positie kan schaden.

Bijstand

Indien een klager of een aangeklaagde zich laat bijstaan door een raadsman of -vrouw (advocaat, rechtsbijstandjurist) zijn de kosten daarvan voor eigen rekening. Betrokkenen kunnen ook kiezen voor een niet-professionele raadspersoon.

In sommige organisaties is het mogelijk dat de vertrouwenspersoon tevens als raadspersoon van de klager fungeert bij een zitting. Of dit mogelijk en wenselijk is hangt af van de rolomvatting/functiebeschrijving van de vertrouwenspersoon die de betreffende organisatie hanteert. Het fungeren van de vertrouwenspersoon als raadspersoon ter zitting kan in conflict komen met andere aspecten van de rol van de vertrouwenspersoon zoals geheimhouding en onafhankelijkheid. Een raadsman of vrouw dan wel een vertrouwenspersoon kan slechts één van de in de procedure betrokken personen bijstaan.

Betrokkene doet de commissie tijdig opgave van de naam en de hoedanigheid van degene(n), die hij meeneemt naar het hoorgesprek.

Over het algemeen kan geen beroep worden gedaan op juridische bijstand op basis van de door de organisatie afgesloten rechtsbijstandsverzekering voor medewerkers. Deze verzekering is bedoeld voor rechtsbijstand inzake procedures tegen derden, niet zijnde de organisatie of medewerkers van de organisatie.

Toelichting artikel 8 Omgang met persoonsgegevens

De commissie werkt met (persoons)gegevens, waartoe ook bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens kunnen behoren. Persoonsgegevens mogen door de commissie slechts verzameld en verwerkt worden met het doel een advies uit te brengen over de klacht. Grondslag hiervoor is de verplichting van het bevoegd gezag om klachten op zorgvuldige wijze te behandelen.

De commissie verwerkt de gegevens op een veilige wijze. In de praktijk betekent dit dat de secretaris van de commissie de gegevens op zodanige wijze opslaat en communiceert dat er geen risico is op onbevoegde kennisname.

In lid 3 is de geheimhouding opgenomen geldend voor een ieder die betrokken is bij de behandeling van een klacht.

Toelichting artikel 9 Advies van de commissie

De Klachtencommissie is geen bestuursorgaan en derhalve niet gebonden aan de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht. De Klachtencommissie hanteert een standaard termijn van 12 weken, maar kan daarvan afwijken als de complexiteit van de zaak dat vergt.

Toelichting artikel 10 Afdoening van de klacht

Termijnen

Voor het bevoegd gezag gelden de termijnen van de Algemene wet bestuursrecht. Het bevoegd gezag neemt binnen de termijn van 8 weken, na een melding van de Klachtencommissie van de te verwachten termijn van uitbrengen van het advies, een besluit over een nieuwe redelijke termijn van afhandeling.

Bezwaar en beroep

De conclusie van het bevoegd gezag in het kader van een klachtenprocedure, de afdoeningsbrief, is niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Als de conclusies van de klachtenprocedure aanleiding geven tot het nemen van een ander besluit, bijvoorbeeld een rechtspositionele maatregel, staat daar voor de belanghebbende de normale rechtsgang voor open.

Een klager kan zich in tweede instantie wenden tot een externe klachtinstantie met een klacht over het bestuursorgaan. Het bevoegd gezag dient klager in de afdoeningsbrief op deze externe klachtenprocedure (zoals de Nationale Ombudsman) te wijzen.

Niet-ontvankelijkheid

Indien het bevoegd gezag concludeert dat een klacht niet ontvankelijk is in de zin van deze regeling dient de klacht op andere wijze te worden behandeld. Op grond van de Awb is een bestuursorgaan verplicht om een klacht behoorlijk te behandelen.

Openbaarheid

Informatie van een bestuursorgaan is in beginsel openbaar. Verstrekking van informatie blijft achterwege indien het persoonsgegevens betreft. Dit laatste geldt bijvoorbeeld voor schriftelijke stukken omtrent een klacht, zoals een verslag van het horen, het advies en de afdoeningsbrief. Verstrekking van deze documenten is mogelijk indien deze geanonimiseerd zijn, dat wil zeggen geen gegevens bevatten die tot personen herleidbaar zijn, of wanneer degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben daarvoor toestemming geven.

Tekst inclusief wijzigingen vastgesteld door het College voor Arbeidszaken op 01-01-2020 en laatstelijk gewijzigd op 01-01-2020

Artikelen	Klachtenregeling 2020	Klachtenregeling 2022
1a	bevoegd gezag: het orgaan dat in eerste instantie dan wel daartoe gemandateerd bevoegd is tot afdoening van een klacht met betrekking tot ongewenst gedrag	aangeklaagde/beklaagde: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest bij een organisatie die valt onder de decentrale overheid en over wiens gedrag geklaagd wordt
1b	commissie: de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de decentrale overheid	bevoegd gezag: het orgaan dat in eerste instantie, dan wel daartoe gemandateerd, bevoegd is tot afdoening van een klacht met betrekking tot ongewenst gedrag
1c	decentrale overheid: de gemeente, de provincie, het waterschap of een door deze overheden ingestelde instelling die zich heeft aangesloten bij de commissie en deze regeling van toepassing heeft verklaard op de behandeling van klachten op het gebied van ongewenst gedrag	college: het College voor Arbeidszaken van de Vereniging Nederlandse Gemeenten dat deze landelijke klachtencommissie heeft ingesteld
1d	aangesloten organisatie: de decentrale overheid die is aangesloten bij de regeling van de commissie, dan wel een andere organisatie die deze regeling van toepassing heeft verklaard	commissie: de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de decentrale overheid
1e	ongewenst gedrag: gedrag dat valt binnen de begrippen discriminatie, (seksuele) intimidatie zoals verwoord in artikel 1, 1 a en 2 van de Algemene wet gelijke behandeling en agressie geweld en pesten zoals bedoeld in de Arbowet artikel 3 lid 2 jo. artikel 1 lid 3 sub e en f	organisatie: een organisatie behorende tot de decentrale overheid zijnde gemeenten, gemeentelijke organisaties, provincies, waterschappen en veiligheidsregio's, en andere organisaties die lid zijn van de VNG, de WSGO, het IPO, de VWW en de WSV en die de respectievelijke Cao Gemeenten, Cao SGO, Cao Provinciale sector, Cao Werken voor waterschappen of de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling van Veiligheidsregio's verplicht toepassen. Deze klachtenregeling is bij de aansluiting bij deze commissie van toepassing verklaard op de behandeling van klachten op het gebied van ongewenst gedrag
1f	klacht: een door de klager ondertekend en van naam- en adresgegevens voorzien geschrift waarin het jegens hem ongewenste gedrag waarop de klacht betrekking heeft is omschreven	getuigen: andere dan onder a genoemde personen die door de commissie worden verzocht informatie te verstrekken

Artikelen	Klachtenregeling 2020	Klachtenregeling 2022
1g	klager: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest in deze organisatie en een klacht over ongewenst gedrag indient	informant: degene die namens het bevoegd gezag informatie verstrekt aan de commissie
1h	aangeklaagde: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest in deze organisatie en over wiens gedrag geklaagd wordt	klacht: een door de klager ondertekend en van naam- en adresgegevens voorzien geschrift waarin het jegens hem ongewenste gedrag waarop de klacht betrekking heeft is omschreven
1i	informant: degene die namens het bevoegd gezag informatie verstrekt aan de commissie	klager: een persoon die werkzaam is of werkzaam is geweest bij een organisatie vallend onder sub e van dit artikel en een klacht over ongewenst gedrag indient
1j	getuigen: andere dan onder h genoemde personen die door de commissie worden verzocht informatie te verstrekken	ongewenst gedrag; gedrag dat valt binnen de begrippen discriminatie, (seksuele) intimidatie zoals verwoord in artikel 1, 1a en 2 van de Algemene wet gelijke behandeling en agressie, geweld en pesten zoals bedoeld in artikel 3 lid 2 jo. artikel 1 lid 3 sub e en f Arbeidsomstandighedenwet.
1k	college: het College voor Arbeidszaken van de Vereniging Nederlandse Gemeenten dat deze klachtencommissie heeft ingesteld.	-
5.1	Het bevoegd gezag verstrekt op verzoek alle op de klacht betrekking hebbende gegevens, waaronder de klachtenregeling van de aangesloten organisatie , de contact- en functiegegevens van klager en aangeklaagde en een overzicht van de reeds geproduceerde stukken met betrekking tot de klacht, 2.	Het bevoegd gezag verstrekt op verzoek alle op de klacht betrekking hebbende gegevens, waaronder de klachtenregeling van de decentrale overheid , de contact- en functiegegevens van klager en aangeklaagde en een overzicht van de reeds geproduceerde stukken met betrekking tot de klacht
5.2	De commissie neemt een klacht niet in behandeling indien verplichte stappen uit de klachtenprocedure van de betreffende aangesloten organisatie niet zijn doorlopen.	De commissie neemt een klacht niet in behandeling indien verplichte stappen uit de klachtenprocedure van de betreffende decentrale overheid niet zijn doorlopen.
5.4 onder c	waartegen door de klager beroep kan worden ingesteld, tenzij die gedraging bestaat uit het niet tijdig nemen van een besluit, of beroep kon worden ingesteld	waartegen door de klager beroep kan worden ingesteld, tenzij die klacht bestaat uit het niet tijdig nemen van een besluit, of beroep kon worden ingesteld

Artikelen	Klachtenregeling 2020	Klachtenregeling 2022
5.4 onder e	zolang terzake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is	waarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is
5.6	Van het niet in behandeling nemen van de klacht brengt de commissie klager- en in geval lid 3 van toepassing is - klager en het bevoegd gezag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte.	Van het niet in behandeling nemen van de klacht brengt de commissie klager- en in geval artikel 4 lid 4 van toepassing is - klager en het bevoegd gezag zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte
6.3	Het bevoegd gezag stelt personen werkzaam binnen de aangesloten organisatie in de gelegenheid te worden gehoord.	Het bevoegd gezag stelt personen werkzaam binnen de organisatie in de gelegenheid te worden gehoord door de commissie .
8.2	Voor de commissie alsmede de secretaris geldt de plicht tot geheimhouding van persoonsgegevens voor zover overdracht van informatie niet noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak van de commissie. Wanneer de inhoud van bepaalde informatie uitsluitend ter kennisneming door de commissie dient te blijven wordt dit aan de commissie meegedeeld.	Voor de commissie alsmede de secretaris geldt de plicht tot geheimhouding van persoonsgegevens voor zover overdracht van deze informatie noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak van de commissie. Wanneer de inhoud van bepaalde informatie uitsluitend ter kennisneming door de commissie dient te blijven wordt dit aan de commissie meegedeeld
Toelichting	Toelichting Klachtenregeling ongewenst gedrag voor de decentrale overheid	Toelichting klachtenregeling ongewenst gedrag

Artikelen	Klachtenregeling 2020	Klachtenregeling 2022
Toelichting	Deze regeling voorziet in de instelling en procedure van de Klachtencommissie ongewenst gedrag voor de decentrale overheid . Deze landelijke commissie geeft advies aan het bevoegd gezag van aangesloten gemeenten, provincies en waterschappen met betrekking tot klachten op het gebied van ongewenst gedrag. Bij afzonderlijk besluit kunnen decentrale overheden zich op vrijwillige basis aansluiten bij de commissie. Ook door deze overheden ingestelde instellingen zoals gemeentelijke samenwerkingsverbanden kunnen zich aansluiten bij de commissie.	Deze regeling voorziet in de instelling en procedure van de Klachtencommissie ongewenst gedrag (hierna: commissie) . Deze (landelijke) commissie geeft advies aan het bevoegd gezag van aangesloten gemeenten, provincies, waterschappen en veiligheidsregio's en de leden die zich hebben aangesloten bij de VNG, WSGO, IPO, VWW en WVS'V die de betreffende cao's verplicht toepassen met betrekking tot klachten op het gebied van ongewenst gedrag.
Begripsbepalingen	<i>Artikel 1 sub a: bevoegd gezag</i> Het college, gedeputeerde staten of het dagelijks bestuur van het waterschap is bevoegd om besluiten te nemen over de afdoening van klachten. <i>Artikel 1 sub c en d: decentrale overheid en aangesloten organisatie</i> Vanwege verbreding van het werkgebied is de omschrijving verbreed en het begrip "aangesloten organisatie" opgenomen. Ook organisaties die geen onderdeel uitmaken van de decentrale overheid kunnen zich aansluiten. <i>Artikel 1 sub e: ongewenst gedrag</i> Het begrip "ongewenst gedrag" dient ruim te worden geïnterpreteerd. Alle vormen van verbale, fysieke en psychische agressie worden tot ongewenst gedrag gerekend, waaronder ook sociale uitsluiting, negeren, pesten.	<i>Artikel 1 sub b: bevoegd gezag</i> Het college, gedeputeerde staten of het dagelijks bestuur van het waterschap en de veiligheidsregio is bevoegd om besluiten te nemen over de afdoening van klachten. - <i>Artikel 1 sub j: ongewenst gedrag</i> Het begrip "ongewenst gedrag" dient ruim te worden geïnterpreteerd. Alle vormen van verbale, fysieke en psychische agressie worden tot ongewenst gedrag gerekend, waaronder ook sociale uitsluiting, negeren, pesten.

Artikelen	Klachtenregeling 2020	Klachtenregeling 2022
Begripsbepalingen	Ter toelichting dient de omschrijving van de begrippen discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten uit de memorie van toelichting op de Arbeidsomstandighedenwet zoals deze luidt per 1 januari 2009 . De factoren “direct en indirect” onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie en agressie en geweld, pesten en werkdruk vallen onder het begrip psychosociale arbeidsbelasting.	Ter toelichting dient de omschrijving van de begrippen discriminatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en pesten uit de memorie van toelichting op de Arbeidsomstandighedenwet zoals deze luidt per 1 juli 2021 . De factoren “direct en indirect” onderscheid met inbegrip van seksuele intimidatie en agressie en geweld, pesten en werkdruk vallen onder het begrip psychosociale arbeidsbelasting.
Begripsbepalingen	<i>Artikel 1 sub f: klacht</i> Artikel 1 sub g: klager De personen die een beroep kunnen doen op de klachtenregeling dienen werkzaam te zijn in de aangesloten organisatie. Dit kan betreffen medewerkers, politieke ambtsdragers, arbeidscontractanten, medewerkers van de griffie, stagiairs, gedetacheerden, personeel werkzaam op basis van inhuur, uitzendkrachten, vrijwilligers bij de brandweer en andere vrijwilligers. Ten behoeve van de toepassing op medewerkers van de griffie dient de raad c.q. provinciale staten een klachtenregeling vast te stellen of de bevoegdheid tot vaststelling en uitvoering hiervan gedelegeerd te hebben aan het bevoegd gezag. Daarnaast is de regeling ook van toepassing op personen die in het verleden werkzaam waren bij de aangesloten organisatie. De ervaring leert dat er vaak pas na verloop van tijd een formele klacht over ongewenst gedrag wordt geuit, soms pas na beëindiging van het dienstverband. Voor de aangesloten organisatie als werkgever zijn dergelijke klachten ook dan nog relevant.	<i>Artikel 1 sub h: klacht</i> Artikel 1 sub i: klager De personen die een beroep kunnen doen op de klachtenregeling dienen werkzaam in de organisatie van de decentrale overheid. Dit kan betreffen medewerkers, politieke ambtsdragers, arbeidscontractanten, medewerkers van de griffie, stagiairs, gedetacheerden, personeel werkzaam op basis van inhuur, uitzendkrachten, vrijwilligers bij de brandweer en andere vrijwilligers. Ten behoeve van de toepassing op medewerkers van de griffie dient de raad c.q. provinciale staten een klachtenregeling vast te stellen of de bevoegdheid tot vaststelling en uitvoering hiervan gedelegeerd te hebben aan het bevoegd gezag. Daarnaast is de regeling ook van toepassing op personen die in het verleden werkzaam waren bij de decentrale overheid. De ervaring leert dat er vaak pas na verloop van tijd een formele klacht over ongewenst gedrag wordt geuit, soms pas na beëindiging van het dienstverband. Voor de decentrale overheid als werkgever zijn dergelijke klachten ook dan nog relevant.

Artikelen	Klachtenregeling 2020	Klachtenregeling 2022
Begripsbepalingen	<i>Artikel 1 sub h: aangeklaagde</i> Net als de klager dient ook de aangeklaagde werkzaam te zijn of te zijn geweest in de organisatie van de aangesloten organisatie .	<i>Artikel 1 sub a: aangeklaagde</i> Net als de klager dient ook de aangeklaagde werkzaam te zijn of te zijn geweest in de organisatie van de decentrale overheid .
Toelichting ondersteuning klachtencommissie	De klachten commissie wordt bij de behandeling van een klacht inhoudelijk ondersteund door een externe secretaris.	De commissie wordt bij de behandeling van een klacht inhoudelijk ondersteund door een externe secretaris.
	Aangesloten organisaties maar ook individuele medewerkers die overwegen een klacht in te dienen, kunnen voor nadere informatie rechtstreeks contact opnemen met het secretariaat van de commissie.	Decentrale overheden maar ook individuele medewerkers die overwegen een klacht in te dienen, kunnen voor nadere informatie rechtstreeks contact opnemen met het secretariaat van de commissie.
Toelichting andere gronden	In de Algemene wet bestuursrecht worden uitzonderingen op de plicht tot klachtbehandeling genoemd.	In de Awb worden uitzonderingen op de plicht tot klachtbehandeling genoemd.
	Voorts geldt dat het een derde (in dit geval: de commissie) op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens in beginsel niet is toegestaan om strafrechtelijke gegevens te verwerken.	Voorts geldt dat het een derde (in dit geval: de commissie) op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in beginsel niet is toegestaan om strafrechtelijke gegevens te verwerken.
Toelichting omgang met persoonsgegevens	De commissie werkt met (persoons)gegevens, waartoe ook bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens kunnen behoren.	De commissie werkt met (persoons)gegevens, waartoe ook bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG kunnen behoren.
Toelichting advies van de commissie	De Klachtencommissie is geen bestuursorgaan en derhalve niet gebonden aan de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht . De Klachtencommissie hanteert een standaard termijn van 12 weken, maar kan daarvan afwijken als de complexiteit van de zaak dat vergt.	De commissie is geen bestuursorgaan en derhalve niet gebonden aan de termijnen uit de Awb . De commissie hanteert een standaard termijn van 12 weken, maar kan daarvan afwijken als de complexiteit van de zaak dat vergt.
Toelichting afdoening klacht	Voor het bevoegd gezag gelden de termijnen van de Algemene wet bestuursrecht . Het bevoegd gezag neemt binnen de termijn van 8 weken, na een melding van de Klachtencommissie van de te verwachten termijn van uitbrengen van het advies, een besluit over een nieuwe redelijke termijn van afhandeling.	Voor het bevoegd gezag gelden de termijnen van de Awb . Het bevoegd gezag neemt binnen de termijn van 8 weken, na een melding van de commissie van de te verwachten termijn van uitbrengen van het advies, een besluit over een nieuwe redelijke termijn van afhandeling.

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	Aanpassen Regeling Verlof Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland	
Nummer:	A22.04.5b	
Naam Steller:	Sandra van der Veen	
Afdeling:	Bedrijfsvoering/P&O	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	x
	Meningvormend	
Besproken met:	Portefeuillehouder P&O	
Korte inhoud: Sinds 1 januari 2022 kunnen medewerkers van VrZW bovenwettelijk verlof sparen. Dit is vastgelegd in artikel 6.3a van de CAR-UWO Veiligheidsregio's. Met de mogelijkheid om verlof te sparen is de afspraak dat maximaal 72 verlofuren meegenomen mogen worden naar het nieuwe kalenderjaar niet meer relevant, omdat: - medewerkers nu de keus kunnen maken om bovenwettelijk verlof te sparen; - VrZW deze mogelijkheid omarmt, omdat deze bijdraagt aan de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers; - de grond voor het maximum van 72 uur, namelijk het voorkomen van verlofstuwmeren, met verlofsparen niet meer aan de orde is; - in de CAR-UWO Veiligheidsregio's is vastgelegd welke verval- en verjaringstermijnen gelden voor wettelijk en bovenwettelijk verlof, waardoor VrZW hiervoor geen aanvullende regels hoeft te hanteren. Deze afspraak wil VrZW daarom loslaten. Hiervoor is aanpassing van de verlofregeling nodig. De ondernemingsraad heeft op 10 november 2022 ingestemd met deze wijziging. Wijziging in Regeling Verlof VrZW Artikel 3.2 lid 2 met ingang 1 januari 2022 te laten vervallen: <i>Niet verleend vakantieverlof kan worden meegenomen naar een volgend kalenderjaar met een maximum van 72 uur, bij een volledige betrekking.</i>		
Voorstel: Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd: - De Regeling Verlof Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland met terugwerkende kracht vast te stellen per 1 januari 2022. Na vaststelling wordt deze gepubliceerd; - De Regeling Verlof Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2017 in te trekken.		
Advies Veiligheidsdirectie:	n.v.t.	
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord	
Personele gevolgen:	Geen	
Financiële gevolgen:	Geen	
Verhouding met ander beleid:	Duurzame inzetbaarheid, vitaliteit	
Besluit:		

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 9 december 2022
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

Bijlage 1

Artikel 6:3a Verlofsparen

Lid 1

De ambtenaar kan verlofsparen.

Lid 2

De verlofspaaruren verjaren niet.

Lid 3

De bronnen van de verlofspaaruren zijn:

- a. het verlof uit de overwerkvergoeding in [artikel 3:18](#), tweede lid;
- b. de vakantie-uren gekocht uit het IKB in [artikel 3:29](#), eerste lid, onder a;
- c. de vakantie-uren bij onregelmatig werken en beschikbaarheidsdienst in [artikel 6:2:1](#), vierde lid;
- d. overig toegekende niet-wettelijke vakantie-uren.

Lid 4

De ambtenaar kiest uit het derde lid welke uren hij spaart. Een combinatie van bronnen uit het derde lid is mogelijk.

Lid 5

De ambtenaar met een voltijdsdienstverband mag op 31 december van een kalenderjaar maximaal 3600 uren verlof hebben. Hieronder vallen de verlofspaaruren, de wettelijke vakantie-uren, de bovenwettelijke vakantie-uren en andere (compensatie)verlofuren.

Lid 6

Als de ambtenaar verlofspaaruren opneemt voor een periode van een maand of langer, geldt [artikel 6:9](#), tweede tot en met negende lid.

Lid 7

Als de ambtenaar arbeidsongeschikt is, geldt [artikel 6:11](#).

Lid 8

De ambtenaar neemt voor het einde van zijn dienstverband zijn verlofspaaruren zoveel mogelijk op in overleg met het bestuur.

Regeling verlof Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Het Algemeen bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW),

BESLUIT:

naar aanleiding van de invoering van de regeling van het Individueel keuzebudget in de artikelen 3:27 en verder van de CAR-UWO, met ingang van 1 januari 2017;
met inachtneming van de hoofdstukken 3, 4 en 6 van de CAR-UWO, en voor zover bij of krachtens wettelijk voorschrift niet anders is bepaald, als volgt vast te stellen:

Artikel 1. Vakantieverlof

1. Het basisverlof bedraagt 165,6 uur, met ingang van 1 januari 2017.
2. De duur van het basisverlof wordt verhoogd afhankelijk van de leeftijd die de medewerker in het betreffende kalenderjaar bereikt, overeenkomstig de volgende tabel:

Leeftijd	Verhoging
18 jaar	14,4 uur
19 jaar	7,2 uur
20 t/m 29 jaar	nihil
30 jaar	7,2 uur
35 jaar	14,4 uur
40 jaar	21,6 uur
45 jaar	28,8 uur
50 jaar	36 uur
55 jaar	43,2 uur
60 jaar	50,4 uur

Artikel 2. Vermeerdering onregelmatige dienst en piket

De aan de ambtenaar volgens artikel 1 van deze regeling toekomende vakantie wordt vermeerderd met 14,4 uren als bedoeld in artikel 6:2:1 vierde lid CAR-UWO ten aanzien van degene, bedoeld in de artikelen 3:11 en 3:13, indien regelmatig en in belangrijke mate op onregelmatige uren wordt gewerkt, respectievelijk indien de in artikel 3:13 CAR-UWO genoemde verplichting regelmatig en in belangrijke mate op de ambtenaar rust.

Artikel 3. Niet verleend vakantieverlof

1. Niet verleend vakantieverlof valt onder de regeling van artikel 6:2:6 CAR-UWO.
2. Niet verleend vakantieverlof kan worden meegenomen naar een volgend kalenderjaar met een maximum van 72 uur, bij een volledige betrekking.

Artikel 4. Hardheidsclausule

Het bestuur treft een voorziening in gevallen waarin deze regeling niet, of niet naar billijkheid, voorziet.

Regeling verlof Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Het Algemeen bestuur van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW),

BESLUIT:

naar aanleiding van de invoering van de Verlofspaarregeling artikel 6.3a van de CAR-UWO van de Veiligheidsregio's met ingang van 1 januari 2022;
met inachtneming van de hoofdstukken 3, 4 en 6 van de CAR-UWO, en voor zover bij of krachtens wettelijk voorschrift niet anders is bepaald, als volgt vast te stellen:

Artikel 1. Vakantieverlof

1. Het basisverlof bedraagt 165,6 uur, met ingang van 1 januari 2017.
2. De duur van het basisverlof wordt verhoogd afhankelijk van de leeftijd die de medewerker in het betreffende kalenderjaar bereikt, overeenkomstig de volgende tabel:

Leeftijd	Verhoging
18 jaar	14,4 uur
19 jaar	7,2 uur
20 t/m 29 jaar	nihil
30 jaar	7,2 uur
35 jaar	14,4 uur
40 jaar	21,6 uur
45 jaar	28,8 uur
50 jaar	36 uur
55 jaar	43,2 uur
60 jaar	50,4 uur

Artikel 2. Vermeerdering onregelmatige dienst en beschikbaarheidsdienst

De aan de ambtenaar volgens artikel 1 van deze regeling toekomende vakantie wordt vermeerderd met 14,4 uren als bedoeld in artikel 6:2:1 vierde lid CAR-UWO ten aanzien van degene, bedoeld in de artikelen 3:11 en 3:13, indien regelmatig en in belangrijke mate op onregelmatige uren wordt gewerkt, respectievelijk indien de in artikel 3:13 CAR-UWO genoemde verplichting regelmatig en in belangrijke mate op de ambtenaar rust.

Artikel 3. Niet verleend vakantieverlof

Niet verleend vakantieverlof valt onder de regeling van artikel 6:2:6 CAR-UWO.

Artikel 4. Hardheidsclausule

Het bestuur treft een voorziening in gevallen waarin deze regeling niet, of niet naar billijkheid, voorziet.

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	Verkenning Gezamenlijke huisvesting GGD en VrZW en Aanpassing pand PBP voor toekomstbestendige Brandweezorg	
Nummer:	A22.04.6a	
Naam Steller:	J. Pranger/O. van der Rijst	
Afdeling:	Bedrijfsvoering	
Vertrouwelijk:	nee	
Awb-besluit:	nee	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	X
	Meningvormend	
Besproken met:	Bestuurlijk portefeuillehouder Financiën, mevrouw E. van Selm	

Aanleiding

De Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (VrZW) en GGD Zaanstreek Waterland (GGD-ZW) hebben veel overeenkomsten. Zo zijn we beiden een Gemeenschappelijke Regeling van de dezelfde regio.

We ontwikkelen ons allebei snel naar op samenwerking gerichte netwerkorganisaties. Dit werd duidelijk zichtbaar tijdens de bestrijding van de coronapandemie. De coronapandemie zorgde er ook voor dat we als organisaties op een andere manier gingen kijken naar de manier waarop onze medewerkers (samen)werken, en waar. Het geconcentreerde kantoorwerk voor een belangrijk deel plaats heeft gemaakt voor thuiswerken. Het kantoor moet zich daarom meer richten op samenwerken, ontmoeten en inspireren. Onze huidige kantoren passen niet bij op samenwerking gerichte netwerkorganisaties en bij modern en aantrekkelijk werkgeverschap, wat in de huidige en toekomstige arbeidsmarkt een van de cruciale aspecten is om nieuw personeel te werven en te behouden.

In 2021 is bij beide organisaties het besef ontstaan dat de huidige huisvesting niet (meer) voldoet waarna we vervolgens met elkaar in gesprek zijn geraakt over een samenwerking op dat gebied.

Bijgevoegde notitie beschrijft verder de aanleidingen voor een oriëntatie op gezamenlijke huisvesting in het pand Prins Bernhardplein 112 te Zaandam (PBP) vanuit de organisaties individueel, het aandeel van de gemeente Zaanstad in deze verkenning en de globale gevolgen van het eventueel vestigen van een 24/7 repressieve organisatie in dit pand.

Samen verder onder één dak?

Samen verder onder één dak kan de samenwerking tussen beide organisatie flink versterken en daarnaast ook andere synergievoordelen opleveren. Om die reden hebben we gezamenlijk een extern adviseur gevraagd een verkenning te doen naar de mogelijkheid om het pand door onze beide organisaties te gaan gebruiken en hebben we de eigenaar -gemeente Zaanstad- ook aan tafel uitgenodigd. Een zogeheten masterplan heeft het beeld bevestigd dat onze beide organisaties in het pand passen, onder voorwaarde van een aantal belangrijke aanpassingen, die ook inhoudelijk in het bijgevoegde stuk beschreven worden.

Samen onder één dak betekent ook dat er een aantal synergie voordelen kunnen ontstaan, bijv. op het gebied van facilitair, receptie, ICT, catering en vergadervoorzieningen. Daar wordt de komende tijd aan gewerkt, waarbij vanzelfsprekend ook de financiële synergievoordelen exacter in kaart gebracht zullen worden.

Eerste verkenning in cijfers

Indien in het AB akkoord gegaan wordt met de ingezette richting en het nemen van de vervolgstappen zoals genoemd in de onderstaande planning, kan verdere uitwerking naar een

volwaardige businesscase plaatsvinden, richting definitief besluit in het AB van 12 juli 2023. Tussentijds wordt het AB op 31 maart 2023 geïnformeerd en waar nodig wordt het plan bijgesteld.

De volgende kengetallen geven een eerste beeld over de ingeslagen richting:

Samen Wonen GGD en VrZW

- ✓ Totaal aantal personen te huisvesten: ca. 400
- ✓ Totaal te realiseren werkplekken: ca. 280
- ✓ Afschrijvingstermijn: deels 20 jaar, deels 10 jaar
- ✓ Gehanteerd rentepercentage: 5% per jaar
- ✓ Verdeling kosten GGD/VrZW: ca. 50%/50%
- ✓ Indicatie investering kantorendeel
gehele pand GGD/VrZW incl BTW: Tussen € 6,5 en € 7,0 miljoen
- ✓ Aandeel VrZW in de investering: Tussen ca. € 3,3 en € 3,5 miljoen
- ✓ Kapitaalslasten VrZW per jaar: € 400.000 (in 2025), aflopend naar
€200.000 (2044)
- ✓ Verwachte synergievoordelen VrZW: Tussen €150.000 en €200.000

Eerste beeld extra lasten per jaar voor VrZW: maximaal € 250.000 (2025) aflopende naar
€ 50.000 (2044)

Huisvesting toekomstbestendige brandweezorg 24/7

- ✓ Verwachte investering incl BTW totaal VrZW €1,2 miljoen

Eerste beeld kapitaalslasten: €120.000 per jaar (2025) aflopend naar
€60.000 (2044)

Verdere planning

Als de beide besturen van VrZW en GGD een positief besluit nemen om de gezamenlijke huisvesting verder vorm te geven dan worden de volgende stappen genomen totdat er een definitief besluit genomen kan worden:

- Verdere detailuitwerking functioneel ontwerp: Eind 1^e kwartaal 2023 gereed
- Uitgangspunten afstemmen met Zaanstad: Eind 1^e kwartaal 2023 gereed
- AB informeren over stand van zaken: Vergadering 31 maart 2023
- Ontwerp en definitieve businesscase gereed: Eind 2^e kwartaal 2023 gereed
- **Definitief go/no go besluit AB** **12 juli 2023**

Bij alle relevante stappen worden ook de gemeenteraden geïnformeerd.

Voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. Kennis te nemen van de ambitie, haalbaarheid en eerste kosten inschatting van de gezamenlijke huisvesting GGD en VrZW in het pand Prins Bernhardplein 112 te Zaandam;
2. Kennis te nemen van de eerste inschatting van de investering huisvesting toekomstbestendige brandweezorg.
3. De beide directeuren te verzoeken het onderzoek te vervolgen en in de vergadering van 31 maart 2023 een update te geven en in de vergadering van 12 juli 2023 een definitief go/no-besluit voor te leggen en de raden regelmatig te informeren;
4. Voor de vervolgfase in 2023 de bij de resultaatbestemming 2021 gevormde bestemmingsreserve huisvesting als budget beschikbaar te stellen voor de verdere planvorming.

Advies Veiligheidsdirectie:	nvt
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord, met de toevoeging om de raden regelmatig te informeren.
Personele gevolgen:	nvt
Financiële gevolgen:	Deze worden in de vervolgfase in 2023 definitief in kaart gebracht.
Verhouding met ander beleid:	

Besluit:

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
in de vergadering van 9 december 2022
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

Verkenning

Gezamenlijke huisvesting GGD en
Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland



en

Aanpassing pand PBP voor
Toekomstbestendige Brandweerzorg

Aanleiding

De Veiligheidsregio Zaanstreek Waterland (VrZW) en GGD Zaanstreek Waterland (GGD-ZW) hebben veel overeenkomsten. Zo zijn we beiden een Gemeenschappelijke Regeling van de dezelfde regio.

In 2021 is bij beide organisaties het besef ontstaan dat de huidige huisvesting niet (meer) voldoet waarna we vervolgens met elkaar in gesprek zijn geraakt over een samenwerking op het gebied van huisvesting. We ontwikkelen ons allebei snel van relatief autonoom opererend naar op samenwerking gerichte netwerkorganisaties. Deze geïntensiveerde samenwerking werd duidelijk zichtbaar tijdens de bestrijding van de coronapandemie. De coronapandemie zorgde er ook voor dat we als organisaties op een andere manier gingen kijken naar de manier waarop onze medewerkers (samen)werken, en waar.

Het traditionele kantoor voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd, aangezien het geconcentreerde kantoorwerk voor een belangrijk deel plaats heeft gemaakt voor thuiswerken. Het kantoor moet zich daarom meer richten op samenwerken, ontmoeten en inspireren. Onze huidige kantoren sluiten helaas niet aan bij deze ontwikkeling en passen niet bij op samenwerking gerichte netwerkorganisaties. Ze passen überhaupt niet meer bij modern en aantrekkelijk werkgeverschap, wat in de huidige en toekomstige arbeidsmarkt een van de cruciale aspecten is om nieuw personeel te werven en te behouden. Voor onze organisaties is dat extra belangrijk, gezien onze ambities om ook jong talent op de arbeidsmarkt aan te spreken.

Naast deze veranderingen, spelen ook organisatie-specifieke ontwikkelingen:

Ontwikkelingen GGD-ZW

In 2021 is de GGD-ZW begonnen met het programma GGD 3.0. Hierin wordt onderzocht of de huidige organisatorische inrichting van GGD-ZW nog past bij de huidige tijd, en of die diensten die door GGD-ZW aan alle of individuele gemeenten in de regio nog passend zijn. Daarnaast speelt mee dat het huidige pand aan de Vurehout technisch is afgeschreven. Het pand is in eigendom van GGD-ZW en voldoet aan geen enkele eis op het gebied van duurzaamheid. De installaties zijn dermate verouderd dat alleen een grondige renovatie ervoor kan zorgen dat het weer aan de normen¹ voldoet. De gemeente Zaanstad is voornemens om de grond te bestemmen voor woningbouw, waarbij de publieksfuncties van GGD-ZW wel in de wijk moeten blijven. De kantoorfunctie van het huidige pand kan elders worden ondergebracht.

Ontwikkelingen VrZW

Voor VrZW is een belangrijk speerpunt in haar meerjarig beleidsplan 2021-2024 'Meer in verbinding met onze omgeving'. Om dat te bereiken, wil VrZW een open en transparante organisatie zijn. Zowel intern als in de samenwerking met partners. Dat kunnen we faciliteren met een modern kantoorconcept, met projectruimtes en plekken waar medewerkers en ook partners (tijdelijk) kunnen landen en samenwerken.

VrZW huurt het pand aan het Prins Bernhardplein in Zaandam van de gemeente Zaanstad. Bij het vertrek van de meldkamer VrZW van de bovenste verdiepingen is er een financieringsgarantie tot medio 2021 afgegeven voor de gederfde inkomsten, na het wegvallen van de huur daarvoor. Hiermee ontstond de noodzaak voor de gemeente om deze ruimtes weer op de markt te brengen. Momenteel worden die verdiepingen tijdelijk aan de sector corona GGD-ZW verhuurd. Voor VrZW is het van belang de vrijgekomen ruimte te benutten voor samenwerking met of zelfs samen wonen met een netwerkpartner. Behalve het belang van de synergie daarvan, speelt ook de gevoeligheid van de informatiepositie van VrZW daarin een belangrijke rol, daardoor is niet elke organisatie geschikt als medehuurder van het pand.

Parallel aan de verkenning van het Samen-Wonen van GGD en VrZW heeft VrZW de opdracht gekregen om de basisbrandweezorg in Zaanstad-Zuid alsmede de bezetting van de duikteams en redvoertuigen verder te versterken. Deze opdracht staat bekend als fase 1 van de brede toekomstige beschouwing brandweezorg. In de verkenning is er rekening mee gehouden dat de onderste verdieping(kelder) van het pand Prins Bernhardplein beschikbaar moet blijven voor een brandweerbezetting die 24/7 inzetbaar is. Bij goedkeuring door het Algemeen Bestuur van fase 1 zal er ook met aanpassingen van dit gedeelte van het gebouw rekening gehouden moeten worden.

¹ Per 1/1/2023 dient elk kantoorpand een energielabel C te hebben om als kantoorpand te mogen fungeren. Om dit te realiseren is voor Vurehout een significante investering nodig.

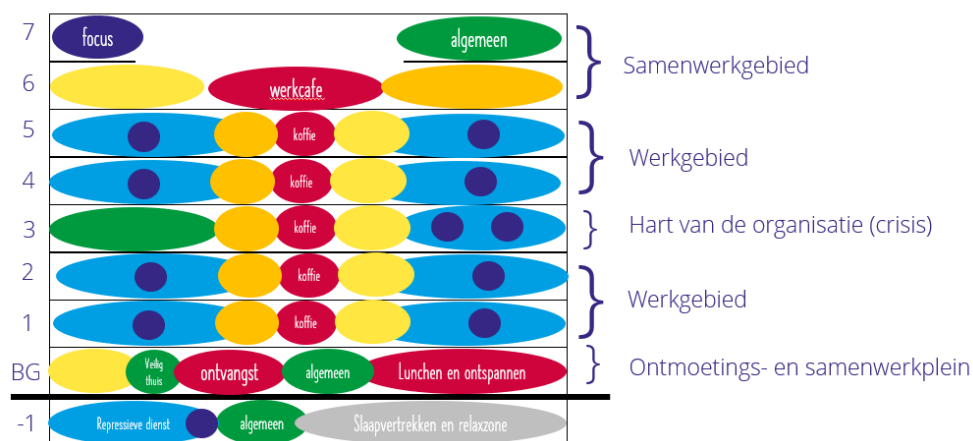
Al deze ontwikkelingen gaven voldoende aanleiding om de manier van werken en het gebruik van de gebouw PBP onder de loep te nemen. De eerste onderzoeken wijzen op een verminderde kantoorbezetting en een ander gebruik van het kantoor. Waar voorheen al het werk op kantoor werd gedaan, ziet men nu dat een centraal kantoor voornamelijk wordt gebruikt voor ontmoeting, samenwerken en projecten. Dit vereist een andere inrichting van de kantoren, die beide nog zijn ingericht op de klassieke "gang met kantoren en spreekkamers" methode.

Samen verder onder één dak?

Samen verder onder één dak kan de samenwerking tussen beide organisatie flink versterken en daarnaast ook andere synergievoordelen opleveren. Om die reden hebben we gezamenlijk een extern adviseur gevraagd een verkenning te doen naar de mogelijkheid om het pand Prins Bernhardplein 112 door onze beide organisaties te gaan gebruiken en hebben we de eigenaar -gemeente Zaanstad- ook aan tafel uitgenodigd.

Een zogeheten masterplan, gevolgd door een functioneel ontwerp, heeft het beeld bevestigd dat onze beide organisaties in het pand passen, onder voorwaarde van een aantal belangrijke aanpassingen. Zo zullen er bouwkundige aanpassingen gedaan moeten worden om extra vierkante meters oppervlak in het nu nog open atrium van de centrale hal te realiseren. Technische installaties, waaronder de lift, zullen moeten worden aangepast vanwege het intensievere gebruik van het pand. En ook dient het inmiddels verouderde kantoorconcept vervangen worden door een meer open kantooromgeving om beduidend meer medewerkers van GGD en VrZW gezamenlijk het bestaande pand te laten gebruiken. En om daarnaast andere ketenpartners te kunnen ontvangen. Naast het masterplan en functioneel ontwerp heeft een externe kostencalculator op basis van normeringen voor kantooraanpassingen een eerste doorrekening gedaan van de noodzakelijke aanpassingen.

Masterplan per etage



Doorsnede gebouwdeel A

Samen onder één dak betekent ook dat er een aantal synergie voordelen kunnen ontstaan, bijv. op het gebied van facilitair, receptie, ICT, catering en vergadervoorzieningen. Dat vereist o.a. een op elkaar afgestemde huisvestingsvisie. Daar wordt de komende tijd aan gewerkt, waarbij vanzelfsprekend ook de financiële synergievoordelen exacter in kaart gebracht zullen worden.

Rol van gebouweigenaar gemeente Zaanstad

De gemeente Zaanstad (Vastgoed en Facilitair) is verkennend betrokken bij de uitgevoerde verkenning. Zij hebben het masterplan, het functioneel ontwerp en de calculatie van de noodzakelijke investeringen ontvangen. De rol van Zaanstad is tweeledig. Als eigenaar van het pand zullen ze akkoord moeten gaan met de uitgangspunten die de GGD en VrZW momenteel hanteren bij de verkenning. Er zal toestemming moeten komen om de aanpassingen in het pand te doen en zij zullen akkoord moeten gaan met een (gezamenlijk) huurcontract voor GGD en VrZW met een looptijd van 20 jaren, gezien de gewenste afschrijvingstermijn op de investeringen. De huurprijs van een nieuw contract zal niet fundamenteel anders berekend moeten worden dan de prijs die GGD en VrZW nu ook al individueel voor dezelfde etages betalen. Anders zal de businesscase voor beiden verslechteren.

De andere rol die Zaanstad in deze verkenning heeft, heeft betrekking op de staat van onderhoud van het gebouw. Een belangrijk deel van de componenten die nu in de huidige kostencalculatie opgenomen zijn, hebben te maken met vervanging van componenten van een kantoorpand die periodiek vervangen moeten worden. En na 16-18 jaren van gebruik zijn deze componenten straks ook daadwerkelijk aan vervanging toe. Voorbeelden hiervan zijn systeemplafonds, verlichtingsarmaturen en stoffering. Als het goed is heeft de gemeente Zaanstad dergelijke vervangingen ook in hun meerjarig onderhoudsprogramma (MJOP) opgenomen zodat niet alle kosten van de voorziene investering bij de GGD en VrZW terecht komen. Maar zekerheid daarover zal pas de komende periode verkregen worden.

Eerste verkenning in cijfers

Om een eerste beeld te geven van de mogelijkheden en de financiële gevolgen, onderstaand de kengetallen die we daarvoor nu beschikbaar hebben, op basis van deze verkenning.

Indien in het AB van 9 december 2022 akkoord gegaan wordt met de ingezette richting en het nemen van de vervolgstappen zoals genoemd in de notitie, kan verdere uitwerking naar een volwaardige businesscase plaatsvinden, richting definitief besluit in het AB van 12 juli 2023. Tussentijds zullen we op 31 maart 2023 het AB meenemen en informeren en waar nodig het plan bijstellen.

De volgende kengetallen geven een eerste beeld over de ingeslagen richting:

Samen Wonen GGD en VrZW

✓ Totaal aantal personen te huisvesten:	ca. 420
✓ Totaal te realiseren werkplekken:	ca. 300
✓ Afschrijvingstermijn:	deels 20 jaar (bouwkundig, installatietechnisch), deels 10 jaar (inventaris, AV-middelen, ICT)
✓ Gehanteerd rentepercentage:	5% per jaar
✓ Verdeling kosten GGD/VrZW:	ca. 50%/50%
✓ Indicatie investering kantorendeel gehele pand GGD/VrZW incl BTW:	Tussen € 6,5 en € 7,0 miljoen
✓ Aandeel VrZW in de investering (ca. 50%):	Tussen ca. € 3,3 en € 3,5 miljoen
✓ Kapitaalslasten VrZW (rente+afschrijving) per jaar:	€ 400.000 (2025), aflopend naar € 200.000 (2044)
✓ Verwachte synergievoordelen VrZW:	Tussen €150.000 en €200.000

Eerste beeld extra lasten per jaar voor VrZW: maximaal € 250.000 (2025) aflopende naar € 50.000 (2044)
--

Aanpassing pand PBP voor Toekomstbestendige Brandweezorg

Parallel aan de verkenning van het Samen-Wonen van GGD en VrZW heeft VrZW de opdracht gekregen om de basisbrandweezorg in Zaanstad-Zuid alsmede de bezetting van de duikteams en redvoertuigen verder te versterken. Deze opdracht staat bekend als fase 1 van de brede toekomstige beschouwing brandweezorg. In de verkenning van de extern adviseur is er rekening mee gehouden dat de onderste verdieping(kelder) van het pand Prins Bernhardplein beschikbaar moet blijven voor een brandweerbezetting die 24/7 inzetbaar is. Bij goedkeuring door het Algemeen Bestuur van fase 1 zal er ook met aanpassingen van dit gedeelte van het gebouw rekening gehouden moeten worden. Ook voor deze aanpassingen zal een investering geraamd moeten worden. Het bedrag dat daarvoor in de paragraaf Financiële verkenning is opgenomen, is nog niet doorgerekend en gebaseerd op een eerste inschatting.

Huisvesting toekomstbestendige brandweezorg 24/7 op PBP

- ✓ Verwachte investering incl BTW totaal VrZW €1,2 miljoen

eerste beeld kapitaalslasten (rente + afschrijving): €120.000 per jaar (2025) aflopend naar €60.000 (2044)
--

Planning

Beide deelnemers GGD en VrZW staan positief tegenover de uitkomsten van de verkenning. Als de beide besturen een positief besluit nemen om de gezamenlijke huisvesting verder vorm te geven dan worden de volgende stappen genomen totdat er een definitief besluit genomen kan worden:

- | | |
|---|--|
| - Verdere detailuitwerking functioneel ontwerp | Eind 1 ^e kwartaal 2023 gereed |
| - Overeenstemming bereiken met Zaanstad over
Uitgangspunten en kostenverdeling investeringen | Eind 1 ^e kwartaal 2023 gereed |
| - AB informeren over stand van zaken | vergadering 31 maart 2023 |
| - Ontwerp en definitieve businesscase gereed: | Eind 2 ^e kwartaal 2023 gereed |
| - Definitief go/no go besluit AB | 12 juli 2023 |

Bij alle relevante stappen worden ook de gemeenteraden geïnformeerd.

Na een definitieve toestemming voor realisatie van de gezamenlijke huisvesting zijn de vervolgstappen:

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| - Aanbesteding en gunning uitvoering: | Oktober 2023 gereed |
| - Start gefaseerde uitvoering: | 01-01-2024 |
| - Gefaseerde uitvoering gereed: | 2 ^e halfjaar 2024 |

Gevraagde besluiten in AB-vergadering 9 december 2022

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de ambitie en haalbaarheid van de gezamenlijke huisvesting van de GGD en VrZW in het pand Prins Bernhardplein 112 te Zaandam;
- Kennis te nemen van de eerste inschatting van de investering huisvesting toekomstbestendige brandweezorg.
- De beide directeuren te verzoeken het onderzoek te vervolgen en in de vergadering van 31 maart 2023 een update te geven en in de vergadering van 12 juli 2023 een definitief go/no-besluit voor te leggen en de raden regelmatig te informeren;
- Voor deze vervolgfase in 2023 de eerder gevormde bestemmingsreserve huisvesting VrZW als budget beschikbaar te stellen voor de inhuur van externe begeleiding en inhuur van een architect.

Besluitformulier
Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg Analyse en advies ter consultatie	
Nummer:	A22.04.6b	
Naam Steller:	Inge Marijnissen en Sevgi Extra namens cgs Gerda Blom	
Afdeling:	R&C / Team Crisisbeheersing	
Doel:	Advisering	
	Besluitvorming	X
	Meningvormend	
Besproken met:	Portefeuillehouder Bevolkingszorg Lieke Sievers	
Aanleiding Bijgaand treft u het conceptadvies met bijbehorende aanbiedingsbrief van de landelijke stuurgroep 'Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB)', dat is opgesteld in opdracht van het Veiligheidsberaad. Aanleiding voor dit project is de evaluatie van Wet veiligheidsregio's en verbeterpunten die hieruit voor bevolkingszorg naar voren kwamen. Eerder al bent u door de portefeuillehouder bevolkingszorg over de voortgang op dit project geïnformeerd. Het advies dat nu voorligt is het concept eindresultaat en is recent aangeboden aan de AB's van de veiligheidsregio's met het verzoek dit te bespreken en uiterlijk 15 december te voorzien van eventuele correcties, aanvullingen en opmerkingen. Met dit doel én om u op hoofdlijnen te informeren over wat dit advies voor bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland betekent, ligt het op 9 december in het AB VrZW voor. In de aanbiedende brief van de Stuurgroep UKB leest u nog eens wat het beoogde resultaat van het project is en hoe dit advies in overleg met de landelijke netwerken voor bevolkingszorg tot stand is gekomen. Op verzoek van de portefeuillehouder bevolkingszorg is deze concept eindversie ook besproken met de adviseurs crisisbeheersing (Platform ACb) en de gemeentesecretarissen (G7) in Zaanstreek-Waterland. De belangrijkste reacties die hieruit naar voren kwamen delen wij hieronder met u. Daarnaast geven wij een advies met betrekking tot de aandachtspunten om mee te geven aan het UKB. In maart 2023 zal het definitieve adviesdocument aan het Veiligheidsberaad worden aangeboden om daarna voor definitieve vaststelling aan de AB's te worden voorgelegd. Korte inhoud Het advies luidt in grote lijnen als volgt: • zorg voor landelijke uniformiteit op het gebied van <i>kernfuncties</i> (inclusief vakbekwaamheidseisen), landelijke <i>kwaliteitscriteria</i> en de wijze van <i>verantwoording</i> richting het <i>Algemeen Bestuur</i> van de veiligheidsregio. • geef bevolkingszorg (incl crisiscommunicatie) een plek in de nieuwe Wet veiligheidsregio's voor wat betreft de <i>definiëring van bevolkingszorg</i> (inclusief een <i>afbakening tot gemeentelijke crisisbeheersing</i>) en de <i>regierol van het Algemeen Bestuur</i>. Neem de <i>kernfuncties en bijbehorende kwalificatiedossiers</i> naar analogie van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing op in het Besluit veiligheidsregio's.		

Wat houdt dit in en wat betekent dit voor bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland?

Voorliggende advies is door de sectie gemeenten en de cgs besproken met de Adviseurs crisisbeheersing en de gemeentesecretarissen. In gezamenlijkheid worden de voorstellen over het algemeen gezien als een waardevolle stap in de landelijke doorontwikkeling van bevolkingszorg en een goede bijdrage aan een verdere professionalisering van onze kolom. Voor bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland zijn **de volgende consequenties en aandachtspunten** benoemd:

- Het vaststellen van **landelijk uniforme kernfuncties** en de **definiëring van bevolkingszorg als een zestal uniforme processen** vraagt naar verwachting geen veranderingen in de inrichting van onze bevolkingszorgcrisisorganisatie. De voorstellen komen grotendeels overeen met hoe bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland nu al is georganiseerd (en ook als zodanig in het regionaal crisisplan is vastgelegd). Als kanttekening willen wij hierbij het volgen de meegeven:
 - voor wat betreft de uniformering van de vakbekwaamheidseisen voor de kernfuncties vraagt het van ons een extra inspanning, met name als het gaat om de examinering. Bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland examineert op dit moment nog uitsluitend de Officier van Dienst Bz. Examinering van meer functies vraagt meer van de crisisfunctionaris én van de sectie gemeenten die dit beheren en uitvoeren. Ook zullen onze kosten voor opleiden hierdoor toenemen. Daarom is het advies aan de stuurgroep om ervoor te zorgen dat we het zo organiseren dat de capaciteitsvraag en kosten te overzien blijven. Dit geldt ook voor de verzwarende van het opleidingstraject in relatie tot de huidige personeelsschaarste. 'Het moet wel werkbaar blijven'.
 - daarnaast vragen wij aandacht voor de nadere uitwerking van wat er wordt verstaan onder 'gemeentelijke crisisbeheersing' in relatie tot bevolkingszorg, met name ook ten aanzien van de (ongekende) langdurige crisis, met als doel taken en verantwoordelijkheden (wat is de multi-verantwoordelijkheid en wat hoort bij gemeente) goed helder te maken. Het belang hiervan hebben recente crises aan het licht gebracht. Daarnaast adviseren we ook op gemeentelijk niveau te bespreken wat er wordt verstaan onder gemeentelijke crisisorganisatie en hoe we deze inrichten bij toekomstige (ongekende) crisis.
- Voor de landelijk op te stellen **kwaliteitscriteria**, wordt door de projectgroep gedacht aan thema's als vakbekwaamheid, regie en samenwerking, continuïteit/beschikbaarheid en lerend vermogen. Wat dit exact voor bevolkingszorg in onze regio zal betekenen is op dit moment nog niet goed te zeggen. De criteria worden de komende maanden ontwikkeld en het is belangrijk dat bevolkingszorg in de veiligheidsregio's daarbij wordt betrokken om goed in kaart te kunnen brengen wat dit voor ons betekent en wat het van ons vraagt om hier uitvoering aan te kunnen geven, maar ook in te schatten wat haalbaar is.
- Ten aanzien van het voorstel om **de regie op bevolkingszorg te beleggen bij het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio** en landelijk op een uniforme wijze verantwoording af te leggen, gaat het met name om het monitoren van de landelijke uniforme kwaliteitscriteria. De stuurgroep adviseert om de uitvoering hiervan te beleggen bij de coördinerend functionaris en dit te organiseren 'in de veiligheidsregio'. Ook dit advies zal voor Zaanstreek-Waterland geen grote verschuivingen in taken of verantwoordelijkheden betekenen. In Zaanstreek-Waterland zijn de bevolkingszorgprocessen al geruime tijd in nauw overleg met het bestuur regionaal georganiseerd, is de functie van coördinerend functionaris/gemeentesecretaris (cgs) ingebed in de veiligheidsregio (deelname in AB en lid VD), en ligt de coördinatie op de uitvoering van bevolkingszorg hier al. Zij wordt hierin ondersteund

door de sectie gemeenten die is ondergebracht bij team crisisbeheersing van VrZW.

De gemeentesecretarissen merken hierbij wel op dat in deze notitie weinig aandacht is voor de rol van de cgs en adviseren nadrukkelijk aandacht te besteden aan de beschrijving van de **positie van de coördinerend functionaris** (cgs) in diens rol bij de genoemde kwaliteitsmonitoring binnen de veiligheidsregio.

- Opgemerkt wordt verder dat in dit advies over de rol van **crisiscommunicatie** relatief weinig wordt gezegd. Crisiscommunicatie is een belangrijk proces binnen de crisisbeheersing. In dit advies wordt crisiscommunicatie benoemd als onderdeel van Bevolkingszorg dat wel als eigenstandig proces moeten kunnen functioneren. Advies is dit thema nadrukkelijker in deze notitie terug te laten komen.

Tot slot: dit advies gaat alleen over het **'wat'**; het **'hoe'** moet nog nader uitgewerkt worden. Ondanks de constatering dat het voorliggende advies voor bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland geen grote organisatorische aanpassingen met zich mee hoeft te brengen, zal de uitvoering hiervan naar verwachting toch een toename van benodigde capaciteit en kosten met zich meebrengen, regionaal en landelijk. Hoe dit er exact uit gaat zien is nu nog niet volledig te overzien. Daarom wordt voorgesteld om ten aanzien hiervan een voorbehoud te maken richting de stuurgroep. Enerzijds met het verzoek de regio's/gemeenten ook goed mee te nemen in het vervolgproces en daarbij de mogelijkheid in te bouwen om waar nodig bij te sturen. Anderzijds in de zin dat wij de komende tijd als Zaanstreek-Waterland zullen monitoren wat de adviezen in de praktijk gaan betekenen, of dit haalbaar is en welke keuzes eventueel gemaakt moeten worden.

Welke aandachtspunten zien wij voor het UKB en adviseren wij om mee te geven?

Samenvattend zien wij de volgende aandachtspunten voor het project UKB en adviseren wij het volgende aan de stuurgroep mee te geven.

- zorg voor een nadere uitwerking van wat er wordt verstaan onder 'gemeentelijke crisisbeheersing' in relatie tot bevolkingszorg, met name ook ten aanzien van de (ongekende) langdurige crisis met als doel taken en verantwoordelijkheden goed helder te maken. Het belang hiervan hebben recente crises aan het licht gebracht.
- heb aandacht voor de consequenties van de verzwaring van het vakbekwaamheidstraject in relatie tot de huidige personeelsschaarste en organiseer het zodanig dat het werkbaar en betaalbaar blijft. Hou dit ook in ogenschouw bij de uitwerking van de overige adviezen.
- werk de positie van de coördinerend functionaris binnen de veiligheidsregio in relatie tot diens rol in de monitoring van de kwaliteitsmonitoring nadrukkelijker uit
- neem het proces crisiscommunicatie en de rol binnen crisisbeheersing/bevolkingszorg nadrukkelijker in de notitie mee en werk dit verder uit.
- de uitvoering van dit advies zal naar verwachting een toename van benodigde capaciteit en kosten met zich meebrengen, regionaal en landelijk. De uitwerking hiervan maakt geen deel uit van dit advies. Neem daarom de regio's/gemeenten mee in het vervolg van dit traject en wat dit voor hen betekent. Zorg ervoor dat daar waar nodig tussentijds kan worden bijgestuurd. Als bevolkingszorg Zaanstreek-Waterland zullen wij monitoren wat de uitwerking van de adviezen in de praktijk voor ons betekenen, of dit haalbaar is en welke keuzes eventueel gemaakt moeten worden.

Voorstel:

Aan het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

1. kennis te nemen van de uitgangspunten van het advies UKB;
2. kennis te nemen van de inschatting van wat dit betekent voor bevolkingszorg in Zaanstreek-Waterland en de aandachtspunten die vanuit de gemeentelijke organisaties en bevolkingszorg worden meegegeven;

3. eventuele (aanvullende) vragen of opmerkingen richting de stuurgroep te formuleren. 4. in te stemmen met de voorgestelde richting van het UKB en hierbij de geformuleerde aandachtspunten aan de stuurgroep mee te geven	
Advies Veiligheidsdirectie:	N.v.t.
Advies Dagelijks Bestuur:	Akkoord
Personele gevolgen:	de uitvoering van dit advies zal naar verwachting een toename van benodigde capaciteit en kosten met zich meebrengen, regionaal en landelijk. De uitwerking hiervan maakt geen deel uit van dit advies UKB.
Financiële gevolgen:	de uitvoering van dit advies zal naar verwachting een toename van benodigde capaciteit en kosten met zich meebrengen, regionaal en landelijk. De uitwerking hiervan maakt geen deel uit van dit advies UKB.
Verhouding met ander beleid:	Regionaal Crisisplan; Deelplan Bevolkingszorg Zaanstreek-Waterland
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
in de vergadering van 9 december 2022
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek



Aan: Algemeen Besturen veiligheidsregio

Inlichtingen bij
Jeroen Koffijberg
Vertrouwelijkheid
vertrouwelijk
Ons kenmerk
V023-2022

Onderwerp: Conceptadvies project 'Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg'

Assen, 4 oktober 2022

Geachte leden van de Algemeen Besturen veiligheidsregio,

Hierbij bied ik u ter consultatie het conceptadvies aan van de projectgroep 'Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg', dat is opgesteld in opdracht van het Veiligheidsberaad. Voor dit project is een landelijke stuurgroep en een projectgroep samengesteld.

Opdracht aan de stuurgroep is om te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie – in de vorm van kaders, normen en beleid - dat op voordracht van het Veiligheidsberaad kan worden vastgesteld door de 25 besturen veiligheidsregio.

Beoogd resultaat is een definitief advies aan het Veiligheidsberaad van maart 2023, gericht op:

- a) een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg , inclusief een afbakening tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing;
- b) landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg (inclusief crisiscommunicatie), die ten minste een verbetering inhouden ten opzichte van de huidige gemiddelde situatie bij de gemeenten;
- c) kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op het vakbekwaam worden en blijven van functionarissen;
- d) een eenduidige beschrijving van de regierol van de veiligheidsregio's; onder andere de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning van de inliggende gemeenten op de uitvoering;
- e) kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit;
- f) indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de veiligheidsregio's;
- g) uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging.

De implementatie hiervan (het 'hoe') valt niet binnen de scope van de opdracht, maar is na bestuurlijke vaststelling aan alle gemeenten samen met hun veiligheidsregio afzonderlijk.

Het vastgestelde kwaliteitsniveau (het 'wat') dient voor implementatie in de regio's en wordt tevens meegenomen in het traject van wetontwikkeling. Op dit moment werkt het Ministerie van Justitie en Veiligheid (naar aanleiding van de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's) aan een contourennota, waarin wordt uitgewerkt hoe de crisisbeheersing en brandweezorg in de toekomst vorm krijgen. Dit moet uiteindelijk leiden tot wijziging van de wetgeving. Bevolkingszorg en crisiscommunicatie krijgen hun plek in deze contourennota. Een concept van de contourennota zal aan het einde van dit jaar worden aangeboden aan de Tweede Kamer.

Bijgesloten treft u het conceptadvies aan dat een aantal keren met de portefeuillehouders Bevolkingszorg uit de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio's is besproken. Ook is bijgaand concept onderwerp van gesprek geweest in de landelijke netwerken bevolkingszorg (LOCB, LNB) en is een aantal externe experts geraadpleegd voor inhoudelijke feedback.

U wordt verzocht om dit advies te bespreken binnen uw Algemeen Bestuur en te voorzien van eventuele correcties, aanvullingen en opmerkingen. Op basis van de commentaren van de Algemeen Besturen veiligheidsregio zal de hoofdlijn van het advies worden aangeboden aan het Ministerie van Justitie en Veiligheid, ter verwerking in de conceptcontourennota. In maart 2023 volgt instemming met het advies door het Veiligheidsberaad, waarna het voor definitieve vaststelling aan de Algemeen Besturen zal worden aangeboden.

Uw opmerkingen ontvangen wij graag voor 15 december a.s. Deze kunt u mailen aan de secretaris van het project: jeroen.koffijberg@nipv.nl

Met vriendelijke groet,



Marco Out

Portefeuillehouder Bevolkingszorg in het Veiligheidsberaad
Voorzitter stuurgroep Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg

Adviesrichting van de projectgroep ‘Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg’

4 oktober 2022, Projectteam Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg (UKB)

Aanleiding

In 2020 is de Wet veiligheidsregio's geëvalueerd. De conclusies en aanbevelingen worden door het ministerie van Justitie en Veiligheid momenteel uitgewerkt in een Contourennota¹, die richting moet gaan geven aan toekomstige wetgeving voor de crisisbeheersing en brandweezorg. Bevolkingszorg was onderdeel van de evaluatie en zal ook een plaats krijgen in de genoemde Contourennota.

De evaluatie en Contourennota vormen het momentum om tot een toekomstbestendige doorontwikkeling en professionalisering van de bevolkingszorg te komen. Om hier gefundeerde input voor te leveren, heeft het Veiligheidsberaad opdracht gegeven een landelijk kwaliteitsniveau voor bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie te beschrijven. Hiertoe zijn een stuur- en projectgroep Uniform Kwaliteitsniveau Bevolkingszorg in het leven geroepen.

Beoogde resultaten

- A. Een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, inclusief een afbakening van gemeentelijke crisisbeheersing.
- B. Landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg.
- C. Kaders en een implementatieadvies voor de vakbekwaamheid van functionarissen.
- D. Een eenduidige beschrijving van de regierol van veiligheidsregio's.
- E. Kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit.
- F. Indicatie van financiële consequenties van implementatie in de veiligheidsregio's.
- G. Uitgangspunten voor wetteksten voor beoogde toekomstige wetgeving.

Doel en opzet van dit advies

In dit document worden de rode draden voor de toekomst geschetst, op basis van de deelresultaten, zoals vermeld onder A tot en met G, waarbij de resultaten E-G nog niet geheel zijn uitgewerkt. Het projectteam richt zich met name op de vragen 'wat' er geregeld zou moeten worden. Instrumentele vragen, over het 'hoe', worden op een later moment nader uitgewerkt. Bij voldoende bestuurlijke steun voor deze rode draden, kan de essentie hieruit worden opgenomen in de Contourennota, als basis voor toekomstige wetgeving.

¹ Programma versterking crisisbeheersing en brandweezorg van het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Deelopdracht A: Een eenduidige beschrijving van bevolkingszorg, inclusief een afbakening van gemeentelijke crisisbeheersing.

Huidige situatie: Er bestaan verschillen in de wijze waarop Bevolkingszorg georganiseerd en ingericht is in de regio's. Een duidelijke afbakening met de gemeentelijke crisisbeheersing ontbreekt. Ook wordt in de huidige beschrijvingen van de processen nog onvoldoende rekening gehouden met 'ongekende crises' (zoals Covid-19 of de Oekraïense vluchtelingen). Voor crisiscommunicatie bestaan in de meeste regio's regionaal georganiseerde teams met gemeentelijke medewerkers. Er bestaan verschillen in de wijze van inbedding: als onderdeel van Bevolkingszorg of als 'zelfstandige' kolom.

Resultaten verkenning: De processen die onder bevolkingszorg vallen staan beschreven in het Besluit personeel veiligheidsregio's, het Referentiekader Regionaal Crisisplan (RRCP 2016) en in Bevolkingszorg op Orde 2.0 (BZOO 2.0 2014). Naast bevolkingszorg zijn gemeenten ook verantwoordelijk voor de continuïteit van de eigen organisatie en de opschaling van eigen werkzaamheden. Dit laatste wordt aangeduid met de term gemeentelijke crisisbeheersing.

Gemeenten zijn eindverantwoordelijk voor de bevolkingszorg en (gemeentelijke) crisisbeheersing, maar dit betekent niet automatisch dat zij exclusief uitvoering geven aan deze taken. Bevolkingszorg is een kolom binnen de crisisbeheersing en daarmee een professioneel georganiseerde crisisorganisatie, die aansluit op het organisatieniveau van de andere crisispartners (kolommen).

Advies: Geadviseerd wordt om een helder onderscheid te maken tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing. Bevolkingszorg richt zich daarbij op alle uitvoerende gemeentelijke crisisbeheersingstaken gericht op de zorg voor de bevolking. Deze taken zijn in het RRCP beschreven. Voorstel is om het huidige RRCP te laten actualiseren voor Bevolkingszorg in samenwerking met 'de branche'/NIPV en hierin een aantal visie-elementen en uitgangspunten op te nemen (voor zover nog geldend uit BZOO 2.0, aangevuld met nieuwe inzichten). Dat betekent een nieuwe uitwerking/benaming van de bevolkingszorgprocessen: Publieke zorg, Omgevingszorg, Informatievoorziening, Crisiscommunicatie, Ondersteuning en Preparatie Nafase. Ten aanzien van Crisiscommunicatie wordt geadviseerd dit proces te versterken en meer toekomstgericht te laten beschrijven door het landelijk netwerk risico- en crisiscommunicatie. Actualisatie van het RRCP biedt de mogelijkheid om nieuwe inzichten te verwerken uit recente (langdurige) crises en duidelijkheid te bieden over de processen van bevolkingszorg en bijbehorende verantwoordelijkheden. Ook kan het onderscheid tussen de bevolkingszorg processen, welke zich meer extern richten op de zorg voor de bevolking en de eigen interne opschaling van een gemeente bij een crisis, de gemeentelijke crisisbeheersing helder worden gemaakt.

Bevolkingszorg kan zelfstandig (mono) ingezet worden en als onderdeel van de multi-crisisstructuur en -inzet. Tijdens een multidisciplinaire inzet zijn de functionarissen Bevolkingszorg het *aanspreekpunt* voor alle voor de betreffende crisis relevante gemeentelijke processen. De 'niet' bevolkingszorg processen vallen buiten de multi verantwoordelijkheid, maar kunnen op deze wijze wel geadresseerd worden. Over deze samenwerking kunnen in de regio afspraken gemaakt worden.

Voor zowel bevolkingszorg als voor gemeentelijke crisisbeheersing geldt dat netwerksamenwerking een steeds belangrijkere plaats inneemt en functie heeft. Netwerksamenwerking vraagt meebewegen met het soort crisis dat zich voordoet, door het maken van afspraken, organiseren, monitoren, oefenen etc. Vanuit Bevolkingszorg vereist dat flexibel op- en afschalen als dat nodig is.

Om dat adequaat voor te kunnen bereiden, is voldoende capaciteit en expertise van belang.

Deelopdracht B: Landelijke kwaliteitsnormen voor bevolkingszorg, waaronder voor crisiscommunicatie.

Huidige situatie: Het Veiligheidsberaad heeft prestatienormen vastgelegd, maar deze zijn niet wettelijk verankerd. Dat geldt ook voor de kwalificatieprofielen die zijn vastgelegd voor een aantal bevolkingszorgfuncties. Er is een landelijk referentiekader voor het vaststellen van Regionale Crisisplannen. De mate van toepassing van genoemde richtlijnen en instrumenten varieert sterk per regio.

Resultaten verkenning: Kwaliteitsnormen kijken enerzijds naar de totale procesketen (voorbereiding, uitvoering, herstel en evaluatie) en anderzijds naar de beheersingsaspecten van de bevolkingszorgprocessen. Er is dus niet uitsluitend een focus op meetbare uitvoeringsprestaties. Bij het denken over kwaliteitsnormen, lijkt het vooral van belang om te focussen op input (borgen organisatorische randvoorwaarden) en het beheersen en verbeteren van processen (vergelijkbaar met Kwaliteit & Vergelijkbaarheid en Presterend Vermogen vanuit de RCDV/ VB). Het kijken naar (kwantificeerbare) prestaties zijn dus op zijn hoogst onderdeel van een 'breder' beoordeling van kwaliteitsnormen.

Advies:

Geadviseerd wordt om geen kwaliteitsnormen op te nemen in wetgeving. Voorgesteld wordt om landelijke criteria² voor adequate bevolkingszorg (waaronder crisiscommunicatie) te laten opstellen door 'de branche'. Deze criteria vast te laten stellen door het Veiligheidsberaad en actueel te laten houden door het NIPV, in samenspraak met 'de branche' onder regie van het Veiligheidsberaad. De inhoudelijke scope zou bij het vaststellen en toetsen van kwaliteitscriteria moeten liggen op: de bevolkingszorgprocessen (zoals in geactualiseerd referentiekader (RRCP)), Vakbekwaamheid, Regie en samenwerking, Continuïteit organisatie en Lerend vermogen. Op regionaal niveau hebben de Algemeen Besturen de verantwoordelijkheid de kwaliteit, beschikbaarheid en continuïteit van de bevolkingszorgprocessen te monitoren op basis van rapportage door gemeenten (via de veiligheidsregio's) op de criteria en eventueel aanvullende (collegiale) toetsing op deze criteria. Op landelijk niveau worden de rapportages met elkaar gedeeld en/of wordt een overkoepelende rapportage opgesteld, met als doel om van elkaar te leren en te verbeteren.

Kortom: geadviseerd wordt om een gezamenlijk proces van monitoring en leren en verbeteren in te zetten aan de hand van landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria. Het doel is om een eenduidig lokaal én landelijk inzicht in het kwaliteitsniveau van bevolkingszorg te verkrijgen en te kunnen sturen op de ontwikkeling en verbetering daarvan.

² i.p.v. over kwaliteitsnormen, kan in dit stadium beter gesproken worden over criteria, oftewel: welke punten zijn belangrijk (graadmeter) voor adequate bevolkingszorg?

Deelopdracht C: *Kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op vakbekwaam worden en blijven van functionarissen bevolkingszorg.*

Huidige situatie: Voor een zevental functies³ zijn kwalificatiedossiers ontwikkeld en vastgesteld door de branche⁴, op basis waarvan een proeve van vakbekwaamheid, een examen, is ontwikkeld door het NIPV. Voor twee functies (communicatieadviseur CoPI en communicatieadviseur ROT) geldt dat deze recent (d.d. 28 juni 2022) zijn geregistreerd door het ministerie van JenV en derhalve kunnen voor deze functies nu wettelijk erkende diploma's worden afgegeven. Voor de andere functies is geen wettelijke verankering en dus ook geen wettelijke verplichting om te voldoen aan deze vakbekwaamheidseisen. Evenmin is vastgelegd bij welke instituten het onderwijs en de examens moeten worden belegd en waar het onderwijs en de examens qua kwaliteitseisen aan moeten voldoen. Op dit moment is het NIPV gestart met de herziening/actualisering van de examens voor de functies van Bevolkingszorg, als vervolg op en naar analogie van de actualisering van het examen voor Algemeen Commandant Bevolkingszorg (2021). Een onafhankelijk bureau TEC monitort de herziening van deze examens en stelt de examens uiteindelijk vast.

Resultaten verkenning: Er is behoefte aan de aantoonbaarheid van de vakbekwaamheid van functionarissen Bevolkingszorg (zowel wat betreft vakbekwaam worden als vakbekwaam blijven). Bovendien is er behoefte aan garanties dat deze vakbekwaamheid structureel wordt geborgd.

Gebaseerd op de genoemde behoefte en analoog aan andere functies binnen de veiligheidsregio's (brandweer en GHOR) lijkt het voor de hand te liggen om aan te sluiten bij de systematiek die bij deze functies wordt gevolgd (eisen in Wet Veiligheidsregio's, Besluit Personeel, rol en certificering opleidingsinstituten, exameneisen). Om deze systematiek ook voor bevolkingszorg te kunnen borgen, lijkt het opnemen van kwaliteitscriteria/eisen in nieuwe wetgeving noodzakelijk.

Hierbij wordt aandacht gevraagd voor het probleem om de piketfuncties in de praktijk ook daadwerkelijk gevuld te krijgen. Iets wat niet alleen binnen bevolkingszorg, maar breder lijkt te spelen. Het is een uitdaging om een piket gevuld te krijgen met kwalitatieve goed opgeleide en vakbekwame functionarissen. Aandachtspunt is hoe dan toch die vakbekwaamheid te borgen. Wat levert het functionarissen, maar ook organisaties op om te investeren in vakbekwaamheid (zowel worden als blijven), behalve alleen het voldoen aan de wettelijke eisen. Door de uniformering en een goed geborgde basis, is de uitwisseling van functionarissen en interregionale samenwerking beter te realiseren.

Advies: Qua systematiek wordt geadviseerd zoveel mogelijk aan te sluiten bij de hoofdstructuur van de crisisbeheersing en te voorzien in de certificering van opleidingen, examens en vakbekwaamheid. Tevens is het advies om de kwalificatiedossiers voor een aantal kernfuncties bevolkingszorgfuncties op te nemen in nieuwe wetgeving (naar analogie van de GHOR-functies en de multi-functies). Een dringend advies is om een brede uniformeringsslag van de kernfuncties te maken in het kader van de uniformiteit en onderlinge uitwisselbaarheid en daarin meteen een kwaliteit-verbeterslag te maken.

Aan het NIPV is gevraagd onderzoek te doen naar, dan wel advies te geven over de mogelijkheid van accreditering van opleidingsinstituten voor Bevolkingszorg.

³ Dit betreft de volgende functies: Officier van Dienst Bevolkingszorg, Algemeen Commandant Bevolkingszorg, communicatieadviseur CoPI, communicatieadviseur ROT, communicatieadviseur BT, hoofd crisiscommunicatie, omgevingsanalist bevolkingszorg.

⁴ Zijnde het landelijk netwerk bevolkingszorg en voor de rol communicatieadviseur BT het managementberaad bevolkingszorg

Deelopdracht D: Een eenduidige beschrijving van de regierol van de veiligheidsregio's; met name op de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning van de inliggende gemeenten op de uitvoering.

Huidige situatie: De Commissie Muller concludeert dat het in de wet ontbreekt aan verbinding tussen crisisbeheersing op centraal en decentraal niveau en dat het verschil tussen beschrijving van brandweezorg, bevolkingszorg en geneeskundige hulpverlening in de huidige wetgeving te groot is. Een regierol centraal beleggen, waardoor de samenwerking tussen deze disciplines wordt versterkt tijdens een multidisciplinaire inzet en ook een stapelbare lijn ontstaat van en naar (de)centraal niveau lijkt hiermee een logische zet. Mede ook gezien de nieuwe crises die ontstaan in de maatschappij waarbij juist horizontale en verticale samenwerkingsverbanden moeten worden versterkt.

Resultaten verkenning: Een vraag is wat regie inhoudt en of hier niet meer een coördinerende rol wordt bedoeld. Coördinatie lijkt een breder begrip en duidt meer op het verdelen van activiteiten over een groep. Regie legt meer de nadruk op samenwerken. Regie lijkt dus een goede benaming aangezien de betekenis van regie vooral gericht is op een doelgerichte beïnvloeding van een samenwerking. De regierol in crisisbeheersing zou alleen betrekking moeten hebben op brandweezorg, bevolkingszorg en geneeskundige hulpverlening daar waar het multidisciplinaire samenwerking betreft ten tijde van een ramp/crisis. Crisisbeheersing gaat niet over een monodisciplinaire aansturing.

Advies:

Geadviseerd wordt een regierol te beleggen bij de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio en om deze rol vast te leggen in de nieuwe wet- en regelgeving, zodat duidelijk is waar verantwoordelijkheden liggen en waar deze ook ophouden.

Richt deze regierol op datgene wat nodig is om samenwerking en een uniforme multidisciplinaire aanpak te versterken. Gemeenten blijven zelf verantwoordelijk voor de uitvoering, voor hun eigen (mono) crisisorganisatie en de inrichting daarvan. De regierol van de Algemeen Besturen van de veiligheidsregio gaat over:

1. Het inrichten van een aantal uniforme crisisfuncties zodat er duidelijkheid is over de basisorganisatie van bevolkingszorg en samenwerking kan worden versterkt;
2. Het monitoren van de landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria voor Bevolkingszorg;
3. De multidisciplinaire operationele voorbereiding op rampen/crises, waarbij bevolkingszorg een volwaardig onderdeel is binnen de multidisciplinaire samenwerking.
4. Het bevorderen van de samenwerking tussen alle organisaties die bevolkingszorgtaken uitvoeren én organisaties die aansluiten op bevolkingszorg.

In de uitvoering van deze regierol adviseren wij om deze te beleggen bij de coördinerend functionaris bevolkingszorg van uw veiligheidsregio.

Deelopdracht E: Kadern voor regionale inkleuring en flexibiliteit

De adviezen vanuit het projectteam zijn vooral gebaseerd op het WAT. De HOE-vraag is aan de veiligheidsregio's en de gemeenten. Diversiteit is hierin mogelijk. Van belang is dat er eenduidigheid is van functies inclusief bijbehorende competenties en kwaliteitseisen. Daarnaast is het voor een goede en effectieve governance van belang dat verantwoordelijkheden op een eenduidige manier zijn belegd. Dit betekent dat:

1. De kernfuncties van Bevolkingszorg eenduidig zijn;
2. De uitvoering van de monitoring als onderdeel van de regietaak ten aanzien van Bevolkingszorg is belegd in de organisatie van de veiligheidsregio;
3. De overgenomen adviezen worden omgezet in bijpassende verantwoordelijkheden die belegd worden bij de Algemeen Besturen, veiligheidsregio's, NIPV en/of gemeenten;
4. Er op een uniforme wijze verantwoording wordt afgelegd aan de Algemeen Besturen.

Gezien vorenstaande adviseren wij voor het inrichten en uitvoeren van bevolkingszorg het te actualiseren referentiekader leidend te laten zijn. Dit betekent dat processen, taken en (kern)functies uniform zijn beschreven. Daarmee komt ook een helder onderscheid tussen bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing, inclusief bijbehorende verantwoordingslijnen. Daarin is nog altijd ruimte voor lokale inkleuring en flexibiliteit, maar worden er ook stappen gezet op het vlak van uniformiteit en harmonisatie. Zo kunnen regionaal/lokaal afspraken worden gemaakt over de inzet van bevolkingszorg bij gemeentelijke crisisbeheersing. Ook kunnen regio's/gemeenten kiezen hoe zij hun bevolkingszorgorganisatie inrichten en inzetten, bijvoorbeeld op het vlak van de koppeling tussen het GRIP-niveau en de in te zetten bevolkingszorgfunctionarissen.

Vakbekwaamheidseisen voor kernfuncties bevolkingszorg (hoofdstructuur) zullen landelijk uniform zijn, voor wat betreft de overige bevolkingszorg functies zijn regio's vrij om te bepalen hoe zij dit vorm geven op basis van de kwalificatiedossiers.

Deelopdracht F: *Indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's*

Het opnemen van bevolkingszorg in de wet op veiligheidsregio's, naar analogie van de andere kolommen, betekent niet altijd dat er ook financieel consequenties aan verbonden zijn voor de regio's. Dit is sterk afhankelijk van hoe bevolkingszorg in de regio georganiseerd is. In veel regio's is er voor bevolkingszorg al een eigen begroting voor zaken als opleiden, trainen, oefenen, (regionale) piketvergoedingen en landelijke afdrachten.

Als er meer eisen worden gesteld aan de professionaliteit van de kolom dan zou dit kunnen leiden tot de behoefte aan meer mensen en middelen om dit te kunnen organiseren. Ook dit zal per regio verschillend zijn.

Voor vakbekwaamheid van bijvoorbeeld de kernfuncties zal een aantal regio's meer budget (en eventueel formatie) moeten reserveren voor het (organiseren van) opleiden en examineren. Dit kan oplopen tot een paar duizend euro per crisisfunctionaris. Ook zal in een aantal veiligheidsregio's de regierol ten aanzien van Bevolkingszorg moeten worden ingeregeld. Dit geldt ook landelijk voor het beheren en monitoren van de kwaliteitscriteria. Landelijk zal dit extra capaciteit vragen en ook in de regio's kan het nodig zijn om (beperkt) extra capaciteit hiervoor in te richten.

Daarnaast adviseren wij om ook voor de ondersteuning van de implementatie van de onderdelen uit dit project landelijk capaciteit in te richten. Hier hoort ook het landelijk organiseren en borgen van kennis, expertise en een netwerkrol richting onze partners bij.

Opdracht voor de projectgroep was om financiële consequenties op hoofdlijnen inzichtelijk te maken. Het nader uitwerken van de financiering hiervan is geen onderdeel van de projectopdracht.

Deelopdracht G: *Uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging*

Bij de uitvoering van de bevolkingszorgtaken moet een goede balans zijn tussen landelijke uniformiteit en lokale pluraliteit, ook waar het gaat over bestuurlijke verantwoordelijkheden. Dit vraagt ook om een duidelijke borging in de wet. Als het gaat om de plek van Bevolkingszorg in de wet op veiligheidsregio's dan stellen wij voor om deze zoveel mogelijk naar analogie van de GHOR op te nemen. In de wet moet een definitie voor bevolkingszorg opgenomen worden en moet helder zijn beschreven dat bevolkingszorg (waaronder crisiscommunicatie) een discipline is welke naast mono in te zetten ook onderdeel uitmaakt van het multidisciplinaire domein. Daarnaast dient vastgelegd te worden wat de rol van de Algemeen Besturen is ten aanzien van de regietaak met de daarbij behorende governance.

Voorgesteld wordt om in het besluit regeling personeel veiligheidsregio's een aantal nog nader vast te stellen kernfuncties Bevolkingszorg op te nemen.

Besluitformulier

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Datum vergadering:	9 december 2022	
Onderwerp:	Concept zienswijze op concept jaarplan en begroting NIPV 2023	
Nummer:	A22.04.6d	
Naam Steller:	C. Henkens	
Afdeling:	V&S	
Doel:	Informerend	X
	Besluitvorming	
	Meningsvormend	
Besproken met:	MT VrZW	

Korte inhoud:

Het bestuur van het NIPV heeft op 24 oktober 2022 het concept jaarplan en begroting NIPV 2023 aangeboden aan de voorzitters van de Veiligheidsregio's met de vraag om een zienswijze op het concept jaarplan. Hieraan voorafgaand is aan de leden van de RCDV en andere crisispartners gevraagd te reflecteren op de voorgenomen speerpunten voor 2023.

Op 16 december wordt het concept jaarplan ter vaststelling aangeboden aan het Algemeen Bestuur van het NIPV. Zienswijzen kunnen daarom uiterlijk 5 december a.s. worden ingediend. Dit betekent dat de zienswijze op het concept jaarplan wel besproken is in het DB van VrZW op 23 november maar niet meer inhoudelijk besproken kan worden in het AB van 9 december.

Onderstaand de aandachtspunten vanuit Zaanstreek-Waterland.

Inhoud

Het NIPV wil in 2023 inzetten op de volgende speerpunten

- Kennis ontwikkelen, delen en toepassen voor brandweezorg en crisisbeheersing
Het NIPV voert zelf onafhankelijk en toegepast wetenschappelijk onderzoek uit naar specifieke onderwerpen maar ook in samenwerking met universiteiten, hogescholen, kennisinstellingen, het bedrijfsleven en natuurlijke de professionals. Het betreft bijvoorbeeld onderzoek dat direct verbonden is met grote maatschappelijke opgaven, bijvoorbeeld op het gebied van klimaatadaptatie, energietransitie en digitale weerbaarheid. In de strategische onderzoeksagenda 2023-2026 wordt geschetst hoe het NIPV hier de komende jaren een impuls aan kan geven vanuit vier lectoraten: Brandpreventie, Brandweerkunde, Crisisbeheersing en Energie- en Transportveiligheid. Door aansluiting bij de Vereniging Hogescholen wordt ingezet op het periodiek auditen van deze lectoraten. Via de recent opgerichte vakgroep Datawetenschappen gaan we wetenschappelijke kennis op basis van data en statistieken ontwikkelen, duiden en delen. Verder wordt een Wetenschappelijke Adviesraad NIPV ingesteld, die wetenschappelijk onderbouwde adviezen geeft op vragen die we aan haar voorleggen en het meerjarige onderzoeksprogramma legitimeert. Op verzoek van de RCDV faciliteert het NIPV een nog in te stellen doctrinecommissie die de brandweerdctrine (door)ontwikkelt en actualiseert.

Reactie VrZW:

Dit uitgangspunt met de daarbij behorende ontwikkelingen wordt door VrZW ondersteund.

- Versterken vak(manschap) voor brandweezorg en crisisbeheersing
Het huidige stelsel voor het brandweeronderwijs staat ten dienste van de duurzame vakbekwaamheid van professionals maar lijkt tegen zijn grenzen aan te lopen. Daarom slaan wetgever, RCDV, de beroepspraktijk en NIPV de handen ineen om de komende jaren het stelsel voor brandweeronderwijs weer toekomstbestendig te maken. Ook de professional zelf staat voor uitdagingen om in de toekomst vitaal, weerbaar en wendbaar te blijven. NIPV zal zich onder meer inzetten voor een brede vorming van vakmensen en intensiveert hiertoe zijn samenwerking en afstemming met het beroepsveld brandweer, geeft in

samenspraak met veiligheidsregio's en andere crisispartners het komende jaar een stevige impuls aan het ontwikkelen van crisisbeheersing als vak en gaat in samenspraak met de veiligheidsregio's aan de slag met de aanbevelingen van de Inspectie Justitie en Veiligheid naar aanleiding van een onderzoek naar de onderwistaken van het instituut. Op meer korte termijn actualiseert NIPV het onderwijs- en examenbeleid, voert een flexibel leerlandschap in voor risicobeheersing, moderniseert het digitale landschap voor onderwijs- en examenmanagement via de aanbesteding en implementatie van een digitale leer-werkomgeving (DLWO/ELO) en vertaalt in samenspraak met het veld relevante ontwikkelingen naar actueel en aantrekkelijk onderwijs.

Reactie VrZW

Dit uitgangspunt met de daarbij behorende ontwikkelingen wordt door VrZW ondersteund.

Wel willen we een wens meegeven.

Gevraagd wordt of de vakraad leren en ontwikkelen meer in positie kan worden gebracht bij de versterking van het vakmanschap brandweezorg en crisisbeheersing. Zodat de raad in control is om te kunnen sturen op haalbaarheid van opleidingen voor vrijwilligers. Het huidige opleidingsprogramma lijkt altijd tot het maximale op te leiden, zowel qua volume als inhoudelijk in de breedte. VrZW voorziet in de toekomst grote knelpunten als hier niet meer differentiatie in wordt aangebracht en daarmee de opleidingslast voor vrijwilligers (en deels ook beroeps) omlaag kan worden gebracht.

- Ondersteunen Veiligheidsregio's en overige partners

NIPV bevordert en faciliteert de bovenregionale en landelijke slagkracht voor crisisbeheersing en brandweezorg met mensen, kennis, kunde en middelen. Met het opzetten van de 'Rijksbrede Veiligheidsstrategie' werkt het kabinet aan een integrale aanpak van veiligheid en een schokbestendige samenleving. Internationaal wil de Europese Unie met het programma 'rescEU' de slagkracht op het gebied van civiele bescherming van landen bundelen om de weerbaarheid van haar burgers te vergroten. Beide initiatieven zijn van invloed op onze landelijke slagkracht. Het NIPV gaat daarom een impactanalyse uitvoeren en ook aan de slag met de aanbevelingen die de evaluatie van GBO-SO (grootschalig brandweeroptreden en specialistisch optreden) zal opleveren, om specialismen toekomstbestendig te houden. Vanuit het Veiligheidsregio's Dienstencentrum ondersteunt NIPV het Veiligheidsraad, de RCDV en gelieerde gremia met deskundige adviseurs en secretarissen en andere specifieke, collectieve en ondersteunende diensten. In het komende jaar gaan we onder andere aan de hand van dienstverleningsovereenkomsten het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap verder professionaliseren.

Reactie VrZW

Dit uitgangspunt met de daarbij behorende ontwikkelingen wordt door VrZW ondersteund.

- Versterken informatievoorziening en -positie

In opdracht van het Veiligheidsberaad werkt NIPV samen met de 25 veiligheidsregio's aan een toekomstbestendige informatievoorziening voor een veilig en veerkrachtig Nederland. Als opdrachtnemer zijn we belast met de doorontwikkeling en het beheer van de Landelijke voorziening crisisbeheersing (LCMS/LVCb). Daarnaast ondersteunen we de veiligheidsregio's bij het creëren van randvoorwaarden waarbinnen het mogelijk is veilig samen te werken met partners. Eind 2023 voldoen we aan het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen de overheid (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). NIPV is verder steeds op zoek naar zinvolle allianties die met behulp van optimale informatievoorziening bijdragen aan publieke veiligheid. Samenwerking is hierbij het sleutelwoord: wij verbinden en combineren de expertise van onze crisispartners met onze eigen kennis en kunde.

Reactie VrZW

Dit uitgangspunt met de daarbij behorende ontwikkelingen wordt door VrZW ondersteund.

Financiën

De bijdrage aan het NIPV komt in totaal voor 2023 uit op € 299.827. Dit bedrag past in de begroting 2023 van VrZW.

Conclusie

Het bestuur van VrZW kan zich goed vinden in de inhoud van het jaarplan NIPV 2023. In de wetenschap dat de RCDV en andere crisispartners al gereflecteerd en hun feedback met het NIPV gedeeld hebben worden geen bedenkingen ingediend. Er is alleen een wens geformuleerd op het gebied van versterken vakmanschap brandweezorg en crisisbeheersing die aan het NIPV wordt meegegeven.

Voorstel:

Het Dagelijks Bestuur heeft op 23 november kennis genomen van het concept jaarplan en begroting NIPV 2023 en is akkoord gegaan met het afgeven van een positieve zienswijze inclusief een wens op het gebied van het versterken vak(manschap) voor brandweezorg en crisisbeheersing.

- Vanwege de reeds gepasseerde uiterste inleverdatum voor een zienswijze neemt het AB kennis van het door het DB genomen besluit om een positieve zienswijze af te geven op het concept jaarplan en begroting 2023 van het NIPV, inclusief een wens op het gebied van het versterken vak(manschap) voor brandweezorg en crisisbeheersing.

Advies Veiligheidsdirectie:	Nvt
Advies Dagelijks Bestuur	Akkoord
Personele gevolgen:	Nvt
Financiële gevolgen:	Benoemd in bovengenoemde tekst
Verhouding met ander beleid:	Financiële verordening, begroting 2023
Besluit:	

Aldus besloten door het Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland in de vergadering van 9 december 2022,
namens deze,

voorzitter,
J. Hamming

secretaris,
S. van den Broek

Aan de Voorzitter Veiligheidsregio

Vertrouwelijkheid
intern
Ons kenmerk
D037-2022

Datum 24 oktober 2022

Betreft: Zienswijze Jaarplan NIPV 2023

Geachte voorzitter veiligheidsregio,

Hierbij ontvangt u het conceptjaarplan 2023 van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV), inclusief de begroting. Op grond van artikel 73 van de Wet veiligheidsregio's wordt aan de besturen van de veiligheidsregio's een zienswijze gevraagd met betrekking tot het jaarplan van NIPV.

NIPV streeft ernaar dat veiligheidsregio's en andere crisispartners kunnen vertrouwen op actuele en relevante kennis, informatie, ondersteuning, en verbindingen in de koude, lauwe, warme en nafase van incidenten en crises. Dit doen wij door onze producten en diensten op het gebied van onderwijs, onderzoek, ondersteuning, informatievoorziening en bovenregionale samenwerking, ten behoeve van brandweezorg en crisisbeheersing, continu door te ontwikkelen.

Voorafgaand aan de totstandkoming van dit jaarplan hebben we de leden van de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio en andere crisispartners gevraagd om te reflecteren op onze voorgenomen speerpunten voor 2023. De partners hebben deels gereageerd en hun feedback met ons gedeeld. De belangrijkste observatie uit de uitkomsten van deze enquête is dat onze producten en diensten en de thema's waar we ons op richten in belangrijke mate tegemoet komen aan de behoeften van onze partners.

We willen alle partners bedanken die de moeite hebben genomen om te reflecteren op onze voorgenomen ambities voor 2023.

Namens het bestuur NIPV nodig ik u graag uit uw zienswijze kenbaar te maken over bijgevoegd conceptjaarplan NIPV 2023. Op 16 december 2022 wordt het jaarplan NIPV 2023 ter vaststelling aangeboden aan het algemeen bestuur NIPV. Uw reactie wordt in deze besluitvorming meegenomen.

Uw zienswijze ontvangt het bestuur NIPV graag uiterlijk 5 december a.s. per brief of per e-mail via bestuurnipv@nipv.nl.

Met vriendelijke groet,



A.J.M. Heerts
Voorzitter Bestuur NIPV

Concept Jaarplan 2023



Colofon

Jaarplan en begroting 2023

Datum: 18 oktober 2022

Status: concept

Versie: 1.0

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Postbus 7010

6801 HA Arnhem

Kemperbergerweg 783, Arnhem

www.nipv.nl

info@nipv.nl

026 355 24 00

Voorwoord

Nederland behoort al jaren tot de veiligste en gelukkigste landen ter wereld. Toch zijn er ook in ons land zorgen over de kwaliteit van leven. Onder mensen groeit de onzekerheid over de toekomst. Over de effecten van klimaatverandering op onze leefomgeving. Over geopolitieke spanningen, de oorlog in Oekraïne en de crisis in de asielopvang. Maar ook over de impact van de coronapandemie en energiecrisis op bestaanszekerheid, koopkracht en de mentale gezondheid van jongeren. We zien een kettingreactie aan crises met grote gevolgen voor de sociale cohesie in ons land. Deze staat door groeiende ongelijkheid en polarisatie onder druk en de legitimiteit van de overheid brokkelt af. “Wij leven in een tijd van tegenstrijdigheden en onzekerheid”, zei Koning Willem Alexander hierover in de Troonrede.

Crises lijken elkaar sneller dan ooit op te volgen en zelfs te versterken. De missie van NIPV – een veilig en veerkrachtig Nederland – blijft onverminderd relevant. Sterker nog, ik verwacht dat door de toenemende maatschappelijke impact van nieuwe en ongekende crises die missie alleen maar aan belang zal winnen. We zullen antwoorden moeten vinden op de vraagstukken van de toekomst. Natuurbrandbeheersing in tijden van klimaatverandering, een veilige energietransitie, veilig meervoudig ruimtegebruik in een verdichte samenleving, zorg voor kwetsbaren en verminderd zelfredzamen zijn hier goede voorbeelden van.

De uitdagingen om Nederland ook in de nabije toekomst veilig te houden, zijn groot en divers en vragen om intensieve samenwerking tussen partners in veiligheid. Publieke veiligheid is steeds vaker het resultaat van de inspanningen van vele betrokkenen: burgers, overheid, bedrijven, kennisinstituten. Niemand kan het alleen. Het vraagt ook om het optreden als één overheid: slagvaardig, betrouwbaar en nabij de burger. NIPV zal dan ook inzetten op verbinden en samenwerken daar waar het de publieke veiligheid bevordert. Crisisbeheersing en brandweezorg als vak(manschap) zijn dus volop in beweging.

Toenemende complexiteit en dynamiek in de samenleving vragen veel van professionals in de frontlinie. NIPV zet in dit jaarplan belangrijke stappen in het verder ontwikkelen van kwalitatief hoogwaardig onderzoek en onderwijs om veiligheidsregio's, crisispartners en uiteraard de professionals zo goed mogelijk voor hun taken toe te rusten. Daarbij hoort ook het gezamenlijk bouwen aan een sterke informatiepositie voor veiligheidsregio's en crisispartners, waardoor het mogelijk wordt slimmer samen te werken en burgers beter te informeren. De versterking en veiligheid van informatiemanagement en databeheer gaan een steeds grotere plek innemen binnen NIPV.

Tot slot nog dit. De evaluatie van de Wet veiligheidsregio's is een feit. Conclusies en aanbevelingen leiden ongetwijfeld tot aanpassingen in het bestel en gaan effect hebben op de positie van NIPV. Wij zullen hier adequaat op inspelen als kennisinstituut voor crisisbeheersing en brandweezorg dat zich inzet voor een veilig en veerkrachtig Nederland. We verbinden de veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling, vanuit de 'één overheidgedachte', en versterken onze partners met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie die nodig zijn bij het uitvoeren van de opgaven waar zij voor staan.

Ton Heerts,
Voorzitter Algemeen Bestuur Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

Inhoud

Inleiding	5
1 Wie zijn we	7
1.1 Kerntaken en ambitie	7
1.2 Maatschappelijke opgave	8
1.3 Verbinden buiten- en binnenwereld	8
2 Wat zien we	11
2.1 Klimaatadaptatie	11
2.2 Veilige energietransitie	12
2.3 Informatiegestuurde veiligheid	13
2.4 Maatschappelijke veerkracht	14
3 Wat willen we bereiken	16
3.1 Kennis ontwikkelen, delen en toepassen voor brandweezorg en crisisbeheersing	16
3.2 Versterken vak(manschap) voor brandweezorg en crisisbeheersing	17
3.3 Ondersteunen veiligheidsregio's en overige partners	18
3.4 Versterken informatievoorziening en -positie	19
4 Meerjarenperspectief	21
Bijlage 1: Begroting en bedrijfsvoering	23
Bijlage 2: Besteding naar financieringsvorm en wetsartikel in 2023	28
Bijlage 3: Financiering collectieve opdrachten	32

Inleiding

Diverse maatschappelijke ontwikkelingen zoals klimaatverandering, energiecrises, pandemieën, geopolitieke verschuivingen en digitalisering maken onze samenleving kwetsbaar voor verstoringen. Door een strakke koppeling van kritieke systemen in ons sterk verdichte Nederland kunnen kleine incidenten grote effecten hebben op de publieke veiligheid. De uitdagingen zijn groot voor de toekomst. De wereld van publieke veiligheid is volop in beweging. Van klassieke ketens en taakvelden verschuift de aandacht naar integrale maatschappelijke en bestuurlijke opgaven.

De missie van NIPV – een veilig en veerkrachtig Nederland – zal waarschijnlijk alleen maar urgenter worden. NIPV zal zich in 2023 dan ook inzetten voor een verdere versterking van de stelsels van brandweezorg en crisisbeheersing. Daarnaast is een verbreding van de focus van NIPV naar vitale en crisispartners een logische ontwikkeling in de beweging naar een instituut voor publieke veiligheid.

Met dit jaarplan onderbouwen we onze ambities en toegevoegde waarde voor de crisisbeheersing en brandweezorg in Nederland. In hoofdstuk 1 starten we met onze missie, visie, kerntaken en ambities. In hoofdstuk 2 beschrijven we vier belangrijke maatschappelijke thema's, de impact ervan op publieke veiligheid én de maatschappelijke opgaven die hieruit kunnen voortvloeien. In hoofdstuk 3 zoomen we in op onze ontwikkelopgaven voor het jaar 2023 op het gebied van onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. Het gaat daarbij niet om de 'going concern' activiteiten, maar om accentverschuivingen en extra impulsen. Dit vanuit de ambitie om veiligheidsregio's en andere stakeholders te versterken en daarmee wezenlijk bij te dragen aan het vergroten van de publieke veiligheid in ons land. In hoofdstuk 4 presenteren we ons financieel meerjarenperspectief, inclusief bijlagen.

De gekozen richting in dit jaarplan zal een plek moeten krijgen binnen de ambities en ontwikkelingen van het brede multidisciplinaire veld. Daarom is het wenselijk dat partners aanhaken op onze agenda en wij aanhaken op die van onze (nieuwe) partners. Zo hebben we inspiratie gehaald uit de recente toekomstverkenningen brandweezorg en crisisbeheersing. Daarnaast is voorafgaand aan de totstandkoming van dit jaarplan de veiligheidsregio's en andere crisispartners via een enquête gevraagd te reflecteren op onze ambities voor 2023. Uit de reacties blijkt dat de relevantie van de in het plan beschreven maatschappelijke thema's voor het domein van publieke veiligheid wordt onderschreven. Uit de enquête blijkt bovendien dat de in het jaarplan benoemde ontwikkelopgaven en daarmee samenhangende activiteiten in belangrijke mate bijdragen aan de behoeften van de respondenten. Uiteraard zal NIPV ook aandacht besteden aan de aanbevelingen om zijn dienstverlening aan partners in publieke veiligheid verder te verbeteren. Zo gaan we volgend jaar de landelijke vakraden intensiever betrekken bij dit proces.

Tot slot willen we onze partners bedanken die de moeite hebben genomen om te reflecteren op onze voorgenomen ontwikkelopgaven.



1 Wie zijn we

Het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid is het publieke kennisinstituut voor crisisbeheersing en brandweezorg dat zich inzet voor een veilig en veerkrachtig Nederland. Wij voeren toegepast onderzoek uit en vertalen dat naar kennisintensieve dienstverlening voor en met onze partners in veiligheid. Op die manier fungeert NIPV als een 'centre of expertise' als het gaat om hoogwaardige kennis op het gebied van crisisbeheersing en brandweezorg. We verbinden de veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners onderling en versterken onze partners met onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie die nodig zijn bij het uitvoeren van de opgaven waar zij voor staan.

1.1 Kerntaken en ambitie

NIPV wil graag dat veiligheidsregio's en andere crisispartners kunnen vertrouwen op actuele en relevante kennis, informatie, ondersteuning, en verbindingen in de koude, lauwe, warme en nafase van incidenten en crises. Het is onze ambitie om stakeholders te versterken met behulp van de vier pijlers van onze dienstverlening en daarmee wezenlijk bij te dragen aan het vergroten van de publieke veiligheid in Nederland.

Onderzoek

De eerste pijler van NIPV wordt gevormd door onderzoek met als doel kennis te ontwikkelen, te delen en toepasbaar te maken voor partners in veiligheid. Naast het ontwikkelen van nieuwe kennis investeren we ook in het samenbrengen van relevante, reeds bestaande kennis. Verder ziet NIPV erop toe dat kennis op een efficiënte manier beschikbaar is en blijft voor alle stakeholders. We hebben ons eigen strategische onderzoeksprogramma – binnenkort getoetst door een wetenschappelijke adviesraad en uitgevoerd via vier lectoraten – ten behoeve van de brandweezorg en de crisisbeheersing, maar ook de publieke veiligheid in het algemeen. Daarnaast spelen we in op behoeften en onderzoeksvragen van onze partners door praktijkgericht onderzoek in, met en voor de beroepspraktijk.

Onderwijs

De tweede pijler van NIPV wordt gevormd door onderwijs. Ontwikkelde en gevalideerde kennis uit onderzoek vertalen we in samenspraak met het beroepsveld en in afstemming met de uitgangspunten van de doctrine naar onderwijs en stellen we beschikbaar via een proces van kennisborging en -ontsluiting. Zo ontwikkelt en biedt het instituut een samenhangend geheel van opleidingen en bijscholingen voor (toekomstige) professionals binnen de domeinen brandweezorg en crisisbeheersing én voor de verschillende crisispartners. Daarnaast draagt het instituut zorg voor de noodzakelijke uniforme en aantoonbare kwalificaties van functies. Het is onze ambitie om beginnend en vakvolwassen professionals toe te rusten en te kwalificeren voor het moment dat het er toe doet door een actueel en flexibel onderwijsaanbod dat aansluit op de praktijk. Hierbij zien we leren als duurzame gedragsverandering die tot stand komt door het ontwikkelen van kennis, vaardigheden, houding en gedrag.

Tevens zorgt het instituut voor het onafhankelijk examineren van diverse functies binnen de brandweer, bevolkingszorg, crisisbeheersing, GHOR en opgeschaalde zorg en andere crisispartners.

Ondersteuning

De derde pijler van NIPV betreft het leveren van diverse vormen van ondersteuning aan de veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners. Het gaat daarbij om ondersteuning in zowel de koude als warme fase. We streven daarbij voortdurend naar een sterke koppeling met de eerdergenoemde pijlers 'onderzoek' en 'onderwijs'. Zo verzorgen we de bestuurs- en beleidsadvisering voor de RCDV en het Veiligheidsberaad en ondersteunen we partners op het gebied van materieel, uitrusting, kleding en voorraden. We ondersteunen bovendien specialistisch operationele eenheden bij hun opleiding en inzet en veiligheidsregio's bij het verder vormgeven van de gezamenlijke ICT.

Informatie

De vierde pijler van NIPV betreft het realiseren van een adequate informatiepositie voor veiligheidsregio's, het Veiligheidsberaad en andere crisispartners. We maken de informatiebehoefte scherp bij stakeholders en organiseren vervolgens de juiste informatie. Middels een 'technology watch' verkent het instituut kansen en concretiseert deze in experimenten en projecten. De doorontwikkeling van informatievoorziening is een belangrijke randvoorwaarde om de horizontale verbinding tussen veiligheidsregio's, tussen Rijk en veiligheidsregio's en de algemene en functionele kolom te realiseren. We leveren een bijdrage aan het tot stand brengen van slimme verbindingen. Data en informatie vormen daarnaast de basis voor onderzoek, onderwijs en kennismobilisatie. Het instituut verzamelt en analyseert data op trends en maakt prognoses. Voorspellende en 'real time' informatie zijn in toenemende mate essentieel voor het voorkomen en beheersen van risico's, dreigingen en crises.

1.2 Maatschappelijke opgave

De wereld verandert razendsnel en wordt steeds complexer. Hierdoor ontstaan ook nieuwe – deels nog ongekende – risico's en dreigingen waartoe we ons moeten verhouden. In ons steeds meer verdichte land is sprake van een strakke koppeling van risico's en heeft het falen van een vitale functie al snel gevolgen voor andere functies en het totaal. Dat zien we terug in onze maatschappelijke opgave.

Overstromingen, natuurbranden, de coronapandemie, cybercrime of maatschappelijke onrust raken steeds vaker aan de vitale belangen van Nederland. De uitdagingen om Nederland ook in de nabije toekomst veilig te houden zijn groot. Wellicht zijn ze nog nooit zo groot geweest en zeker niet zo divers. De opgaven voor veiligheidsregio's, de crisispartners en NIPV zijn dan ook niet los te zien van die in andere sectoren. We zullen (nog meer) moeten samenwerken binnen én buiten het domein van (publieke) veiligheid. Burgers, overheden en bedrijven zijn immers in toenemende mate van elkaar afhankelijk voor het creëren van een veilige samenleving.

1.3 Verbinden buiten- en binnenwereld

De samenleving mag een passend en professioneel antwoord op maatschappelijke vraagstukken verwachten als het gaat om de kwaliteit van publieke veiligheid. Maar niemand kan dit alleen, want de vraagstukken worden steeds complexer. We werken daarom intensief samen met partners en belanghebbenden en investeren continu in de kwaliteit en wendbaarheid van onze eigen professionals binnen NIPV. Beide ontwikkelopgaven worden hieronder toegelicht. Ze zijn randvoorwaardelijk voor het versterken van veiligheidsregio's en crisispartners door middel van 'state of the art' onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie.

Verbinden in partnerschap

De toenemende vervlechting van fysieke, sociale en digitale veiligheid, onvoorspelbare cascade-effecten die hieruit kunnen voortvloeien, maar ook het grensoverschrijdende karakter van nieuwe – deels onbekende – crises hebben het veiligheidsdomein aanzienlijk opgerekt. Publieke veiligheid is steeds vaker het resultaat van de inspanningen van veel betrokkenen. De uitvoering krijgt niet alleen gestalte binnen de traditionele veiligheidsketen, maar ook in (complexe) netwerken en ecosystemen. Veelzijdige problematiek vraagt dan ook om een brede benadering en samenwerking in wisselende coalities. We dragen als NIPV bij aan effectieve samenwerking in ketens en netwerken en verbinden partijen en hun kwaliteiten met elkaar om in de samenleving te laten gebeuren wat nodig is ten aanzien van publieke veiligheid. Om deze ambities te realiseren investeren we in betrouwbaar partnerschap, wederkerigheid en dialoog.

Wendbaar, duurzaam en inclusief organiseren

In de complexe dynamiek rond veiligheid moeten we adequaat en wendbaar kunnen inspelen op veranderende omstandigheden, zoals ook onderstreept wordt in de aanschrijving NIPV 2023 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Dat geldt zowel naar buiten als naar binnen. Daarom kiezen we in het domein van publieke veiligheid per vraagstuk een passende rol en organisatievorm. Wendbaarheid in onze eigen organisatie begint echter bij wendbaarheid van ons zelf. We zoeken dan ook blijvend naar de juiste condities voor een goede balans tussen mens en werk in ons streven naar duurzame inzetbaarheid. We willen goede professionals, met de juiste middelen op de juiste plek beschikbaar hebben om een NIPV vorm te geven die haar maatschappelijke opgave – in verbinding met veiligheidsregio's en andere crisispartners – ook in de toekomst kan waarmaken. We zijn een organisatie die vakmanschap en passie stimuleert en mensen duurzaam en inclusief vanuit gedeelde waarden verbindt. Goed in je werk zijn, en met plezier bij NIPV werken, is voor ons een belangrijk uitgangspunt.



2 Wat zien we

Wereldwijde uitdagingen – zoals klimaatverandering, oorlogen, migratie- en asielstromen, energiecrises, pandemieën, financiële crises en technologische verstoringen – zullen zich in de nabije toekomst vaker en intenser manifesteren. De effecten van klimaatverandering zullen de voedsel- en wateronzekerheid in (arme) landen verergeren, migratie doen toenemen, nieuwe gezondheidsuitdagingen veroorzaken en bijdragen aan biodiversiteitsverlies. De invasie van Rusland in Oekraïne veroorzaakt een humanitaire ramp en heeft grote impact op de internationale orde.

De COVID-19-pandemie is debet aan de belangrijkste wereldwijde ontwrichting sinds de Tweede Wereldoorlog met gevolgen voor de gezondheid, economie, politiek en veiligheid. Aanhoudende druk op wereldwijde migratie zal landen onder druk zetten om de stroom en effecten te beheersen. Nederland verkeert inmiddels in een asielcrisis. De vierde industriële revolutie – waarin de fysieke, digitale en biologische wereld zullen samensmelten – zal de balans tussen mens en werk en wat het betekent om mens te zijn veranderen. Deze uitdagingen zullen elkaar versterken, ook op manieren die moeilijk te voorzien zijn, en vragen om veerkracht in de samenleving.

De wereld om ons heen is volop in beweging. Tal van ontwikkelingen en trends volgen elkaar in hoog tempo op. Onze lectoraten zijn permanent alert op de mogelijke impact van deze trends op publieke veiligheid. Via ons meerjarig onderzoeksprogramma versterken we het vermogen om belangrijke ontwikkelingen tijdig te zien en koers te kunnen bepalen. Voor het komende jaar ligt onze focus op vier maatschappelijke thema's, namelijk klimaatadaptatie, veilige energietransitie, informatiegestuurde veiligheid en maatschappelijke veerkracht. We lichten deze thema's hierna kort toe, beschrijven de mogelijke impact op publieke veiligheid en de maatschappelijke opgave die NIPV per thema ziet.

2.1 Klimaatadaptatie

Het klimaat verandert als gevolg van de opwarming van de aarde ongekend snel. Het risico neemt toe dat we enkele cruciale omslagpunten beginnen te naderen, waarop veranderingen in het klimaatsysteem niet meer te stoppen zijn. De gevolgen van klimaatverandering zijn ook in Nederland steeds vaker merkbaar. We krijgen in toenemende mate te maken met zware stormen, extreme zomerse buien en overstromingen. De zeespiegel stijgt, stranden worden smaller en rivieren grilliger. Maar we kampen ook met langdurige hitte, droogte en bodemdaling. De natuurkalender verschuift en de biodiversiteit neemt af. Ingrijpende maatregelen zijn nodig. Deze raken aan hoe we wonen, werken en leven en vragen om oog en oor voor wensen en zorgen van burgers en bedrijven. Deze zullen transparant meegewogen moeten worden gedurende de noodzakelijke klimaat- en energietransitie, zowel nationaal, regionaal als lokaal.

Impact op publieke veiligheid

Klimaatverandering leidt tot een grotere kans op een ander soort incidenten en crises. Extreme natuurfenomenen hebben een enorme kracht en kunnen tot grote schade, meer slachtoffers en maatschappelijke ontwrichting leiden.

Drogere en warmere lentes en zomers vergroten de kans op en intensiteit en onbeheersbaarheid van natuurbranden. In een dichtbevolkt land als Nederland, waar natuur, recreatie, wonen, zorgfuncties en zelfs industrie naadloos in elkaar overgaan, leidt een toenemend natuurbrandrisico ook tot een grotere maatschappelijke impact. De leefbaarheid en daarmee de veiligheid in steden worden door extreme neerslag, hitte en droogte steeds kwetsbaarder. De toenemende risico's vergroten de kans op een domino-effect met grote gevolgen voor de vitale infrastructuur en continuïteit van leven.

Maatschappelijke opgave

Nederland moet zich voorbereiden op de risico's van het veranderende klimaat en hierop de omgeving aanpassen, zoals dijken verstevigen, rivieren verbreden en meer groen in steden en dorpen. Dit heet klimaatadaptatie. Welke maatregelen daarvoor uiteindelijk nodig zijn, is moeilijk in te schatten. Dat komt omdat we de snelheid, het exponentiële karakter en de maatschappelijke gevolgen van klimaatverandering nog onvoldoende overzien. Bovendien zijn we allemaal nog zoekende naar onze rol in het klimaatvraagstuk, zo ook de veiligheidsregio's, de crisispartners en NIPV. We beseffen wel dat we de focus van crisisbeheersing naar risicobeheersing, veerkracht en adaptie moeten verleggen als het gaat om rampen, voortkomend uit klimaatveranderingen. Het is verder evident dat de publieke veiligheid maar ook de hulpdiensten in de toekomst steeds vaker onder druk zullen komen te staan. Daarom voelt NIPV de verantwoordelijkheid om samen met het KNMI en andere kennisinstituten nog actiever bij te dragen aan kennis, onderzoek en verbinding van alle veiligheidspartners, zodat zij goed en snel kunnen reageren en anticiperen op klimatologische excessen.

2.2 Veilige energietransitie

Op allerlei gebieden zien we de trend dat de samenleving steeds meer gericht is op duurzaamheid. De belangrijkste oorzaken hiervoor liggen in de toenemende schaarste van fossiele energiebronnen, de toenemende milieubelasting en de gevolgen daarvan voor het klimaat. De politiek en het bedrijfsleven anticiperen hierop door steeds meer gebruik te maken van technologische mogelijkheden om duurzame alternatieven te ontwikkelen. De transitie naar hernieuwbare, schone energie betekent dat gebruik wordt gemaakt van duurzame energiebronnen: zon, wind, getijden en aardwarmte (geothermie).

Technologische innovaties op het gebied van de 'automotive' hebben ertoe geleid dat het aantal elektrische voertuigen op de weg explosief groeit. Door het slim stapelen en combineren van functies in 'slimme steden' ontstaat er ruimte voor nieuwe, kleinschalige en duurzame ontwikkelingen. De ontwikkeling van een deeleconomie en circulaire economie kan perspectief voor de toekomst bieden. Door de overgang van fossiele brandstoffen zoals gas, olie en kolen naar hernieuwbare elektriciteit, wordt er steeds meer elektriciteit opgewekt en verbruikt. Daar is ons net niet op gemaakt, waardoor netwerkcongestie optreedt. Omdat nieuwe bronnen veelal decentraal worden opgewekt, is het bovendien een uitdaging om de vraag en het aanbod van energie goed op elkaar af te stemmen. Inzicht in data over vraag en aanbod is dan ook een belangrijke randvoorwaarde om een duurzaam elektriciteitssysteem te laten functioneren. De energietransitie vergt dus een dubbele transitie: van fossiel naar duurzaam en van dataluw naar datagedreven.

Impact op publieke veiligheid

De beschikbaarheid en de distributie van natuurlijke hulpbronnen worden steeds bepalender voor de verhoudingen tussen landen en leiden mogelijk tot nieuwe mondiale veiligheidsvraagstukken. De kans op verstoringen in de toevoer van energie wordt groter door politieke instabiliteit bij leveranciers bijvoorbeeld vanwege de oorlog in Oekraïne, 'grondstoffennationalisme', terrorisme, georganiseerde misdaad en infrastructurele flessenhalzen. De grootschalige transitie naar nieuwe technieken en vormen van energiegebruik zal een forse impact hebben op de fysieke leefomgeving en daarmee op de fysieke veiligheid van burgers, bedrijven, maatschappelijke organisaties en overheden. De overgang naar een circulaire economie zal van invloed zijn op de infrastructuur en risicoprofielen in Nederland en brengt nieuwe veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich mee, bijvoorbeeld op het gebied van afvalverwerking, biomassa, gevaarlijke stoffen en circulair en duurzaam bouwen. Er gaan meer micro-economieën ontstaan met lokale infrastructurele, risico- en continuïteitsvraagstukken, hetgeen het belang van maatwerk door risicodifferentiatie onderstreept.

Maatschappelijke opgave

De energietransitie is van ons allemaal én raakt ons allemaal. Is het niet als 'gewone' burger, dan wel als professional die actief is in het veiligheidsdomein. De transitie moet echter wel op een veilige en verantwoorde

wijze plaatsvinden. Dat is dan direct ook een punt van zorg. Alternatieve technologieën en innovatieve toepassingen creëren namelijk ook nieuwe, nog onbekende, risico's waarvan vaak pas in de praktijk wordt ontdekt hoe groot ze zijn. Denk bijvoorbeeld aan de talloze branden met zonnepanelen op huizen, hallen, stallen en zonneweides, de afgebrande e-scooters en e-bezorgwagens, of nog erger, de panden waarin deze stonden. Maar ook de moeilijkheden voor de brandweer bij het blussen van brandende elektrische auto's, als de li-ion batterij instabiel is en die auto zich op een ondergronds parkeerdek van een parkeergarage bevindt.

Veiligheid staat helaas niet altijd bovenaan bij de ontwikkeling van innovatieve concepten. Het ontbreekt veelal aan (wettelijke) kaders. Verder is kennis over risico's, impact en veiligheid van de energietransitie over tal van instanties en experts versnipperd. En juist daar ligt een taak voor NIPV. Vandaar dat wij naast activiteiten van kennisontwikkeling, meer en meer ook de rol van kennisverbindende partij uitvoeren. Dat doen we voor de veiligheid van energieopslagsystemen en waterstof door middel van 'communities of practice'. We werken intensief samen met Brandweer Nederland aan het meerjarenprogrammaplan 'Veilige energietransitie', maar ook met hogescholen (Saxion) en kennisinstellingen in het buitenland als Det Norske Veritas (DNV) en het Research institute of Sweden (RISE). De energietransitie mag dan wel van iedereen zijn, en de veiligheidskennis versnipperd, de veiligheid van de energietransitie vraagt wel degelijk om regie en kaders. En door daaraan bij te dragen, willen we een cruciale bijdrage leveren aan het welslagen van diezelfde energietransitie.

2.3 Informatiegestuurde veiligheid

De hoeveelheid sensoren in onze omgeving en in onze apparaten groeit explosief. Miljarden intelligente apparaten delen en reageren op sensorische informatie over zichzelf of over hun omgeving via het 'internet der dingen'. Op land, op zee en in de lucht wordt volop geëxperimenteerd met automatische en slimme systemen. Hierdoor is het mogelijk overal data te verzamelen: online, door het gebruik van slimme apparaten of wanneer we ons in de publieke ruimte begeven. De combinatie van sensoren, data, artificiële intelligentie en automatisering, samen ook wel 'robotisering' genoemd, maakt het mogelijk een datagedreven samenleving in te richten.

Impact op publieke veiligheid

De digitale transitie zorgt ervoor dat we in toenemende mate afhankelijk worden van de technologische systemen van de 'techreuzen', die 95 procent van de markt in handen hebben. Daarnaast neemt de invloed van een aantal grote Chinese bedrijven toe. Dit maakt de samenleving en de economie kwetsbaar in handelsconflicten, maar ook ten opzichte van cyberspionage, sabotage en terrorisme.

Een kleine gebeurtenis, een hack of een programmeerfout, kan enorme gevolgen hebben. Veel vitale processen, zoals watervoorziening, elektra, waterveiligheid en betalingsverkeer, maar ook hulpverlening zijn immers ingericht met informatietechnologie. Vaak zijn er evenwel geen terugvalopties of handmatige alternatieven meer aanwezig. Dat maakt deze processen kwetsbaar voor verstoringen, onbedoeld of uit criminele hoek. Uitval van systemen kan niet alleen leiden tot uitval van vitale processen, maar ook tot verstoring van de openbare orde en veiligheid, grote druk op hulpverleners én de continuïteit van het hulpverleningsproces en maatschappelijke ontwrichting. De laatste jaren neemt daarbij dreiging vanuit statelijke actoren toe. Een ander punt van grote zorg is dat kwantumcomputers in de nabije toekomst in staat zullen zijn bestaande vormen van encryptie te ontcijferen. Dat betekent dat bestaande beveiligingssystemen in de komende jaren sterker moeten worden of anderszins minder kwetsbaar tegenover deze dreiging.

Maatschappelijke opgave

De digitale en de fysieke wereld zijn niet meer van elkaar te onderscheiden. Digitale processen vormen het zenuwstelsel van de maatschappij. Alles is tegenwoordig met elkaar verbonden waardoor het steeds complexer wordt om overzicht en controle te houden. Die complexiteit maakt ons kwetsbaar. Net als lucht, water, weg en spoor moet ook de digitale infrastructuur op orde zijn en blijven. Een datagedreven samenleving biedt echter ook kansen. Door data te analyseren met behulp van intelligente systemen en algoritmen, kunnen steeds betere voorspellingen worden gedaan. Niet alleen over gedrag, persoonlijke voorkeuren en netwerken van mensen, maar ook over gedrag van systemen, de gebouwde omgeving, stromen en de natuur. Overheden en marktpartijen gebruiken de data om individuen, groepen, netwerken, systemen en (verkeers-)stromen te sturen.

Het toepassen van slimme technologie in onze leef-omgeving heeft dus allerlei voordelen, maar vergroot ook de mogelijkheden tot het controleren en zachtjes sturen ('nudging') van ons gedrag. Dat kan handig zijn voor bijvoorbeeld 'crowd management' tijdens evenementen. Maar er zijn ook zorgen over de grootschalige verzameling van gedragsdata, zolang we niet precies weten waarvoor die gebruikt worden. Het ethische kader voor een datagedreven en informatiegestuurde samenleving zal de komende jaren worden aangescherpt.

NIPV vindt het belangrijk om bij te dragen aan het vergroten van de digitale weerbaarheid van Nederland, zodat we effectief kunnen omgaan met digitale afhankelijkheid, verstoringen of aanvallen. We ondersteunen veiligheidsregio's dan ook bij het creëren van randvoorwaarden waarbinnen het mogelijk is veilig samen te werken met partners. We bouwen samen aan een sterke informatiepositie, waardoor het mogelijk wordt slimmer samen te werken, burgers beter te informeren, proactief en preventief op te treden en juiste keuzes te maken voor de meest geschikte vorm van brandweerzorg en crisisbeheersing.

2.4 Maatschappelijke veerkracht

Diverse maatschappelijke ontwikkelingen, maken onze samenleving kwetsbaar voor verstoringen. Door de toenemende verwevenheid en complexiteit van kritieke systemen kunnen kleine verstoringen grote effecten hebben op verschillende sectoren tegelijkertijd. Verschillende soorten crises kunnen ontstaan, die van tevoren niet of moeilijk te voorspellen zijn. De complexiteit van zaken en de onzichtbaarheid van incidenten dwingen tot het ontwikkelen van nieuwe perspectieven op het organiseren van veerkracht in de samenleving.

Impact op publieke veiligheid

Als veerkracht tijdens crises ontbreekt is er kans op maatschappelijke ontwrichting. Dit betekent dat een relatief grote groep mensen in een gemeenschap bemerkt of vreest dat de voorzieningen, die voor hen van elementair belang zijn, niet beschikbaar (zullen) zijn.

Vervolgens passen zij hun dagelijkse handelingsrepertoire aan waardoor de situatie wordt bestendigd of zelfs verergert. De kans dat maatschappelijke ontwrichting ontstaat in Nederland werd tot voor kort klein geacht vanwege de volgende redenen: (1) mensen hadden vertrouwen in elkaar en de respons van de overheid en instanties; (2) de gemeenschap genoot een relatief hoge mate van sociale cohesie en maatschappelijk kapitaal; (3) binnen de gemeenschap was sprake van een hoge mate van (ver)binding, maar ook met anderen en instanties buiten de gemeenschap.

We zien echter dat deze gunstige voorwaarden, mede door nieuwe crises zoals de coronapandemie, de energie- en stikstofcrisis, de oorlog in Oekraïne en de crisis in de asielopvang, meer onder druk zijn komen te staan: legitimiteit van de overheid brokkelt af, sociale cohesie staat door groeiende ongelijkheid en polarisatie onder druk en connectiviteit wordt steeds vluchtiger.

Maatschappelijke opgave

Het maatschappelijk belang van veerkrachtige en weerbare organisaties is groot. Burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat de klassieke keten, netwerken en organisaties binnen het domein van publieke veiligheid niet stilvallen, wanneer zich crises, grootschalige incidenten of verstoringen van vitale processen voordoen. Zo kwam de coronapandemie als een verrassing, ondanks het feit dat er voor het scenario 'pandemie' draaiboeken op de plank lagen. De crisis bleek omvangrijker, grilliger en meer ontwrichtend dan verwacht. Recent onderzoek van de Inspectie Justitie en Veiligheid laat zien dat er in Nederland veel voorbeelden van institutionele veerkracht te vinden zijn, maar ook dat er wel degelijk sprake is van een aantal structurele problemen. Ten eerste is er in veel ketens sprake van onvoldoende goed toegerust personeel om complexe crises te herkennen en te bestrijden. Mede als gevolg daarvan ontbreekt het aan adequate informatie-inwinning en -deling om een goed beeld van de crisis te krijgen. Verder belemmert gebrekkige ketensamenwerking de slagkracht en wordt onvoldoende geïnvesteerd in het lerend vermogen van organisaties. Op al deze terreinen is er veel te winnen. Het is de ambitie van NIPV om met behulp van de vier pijlers van onze dienstverlening bij te dragen aan het versterken van zowel de maatschappelijk, institutionele als bestuurlijke veerkracht in Nederland.



3 Wat willen we bereiken

NIPV staat op vier pijlers om veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners van dienst te zijn: onderzoek, onderwijs, ondersteuning en informatie. Op elk van deze pijlers stellen we de maatschappelijke opgave centraal: een veilig en weerbaar Nederland. We beschrijven voor elke pijler de ontwikkelopgave om onze ambities omtrent publieke veiligheid waar te kunnen maken en wat we daarvoor in 2023 gaan doen. Het gaat daarbij niet om de 'going concern' activiteiten, maar om accentverschuivingen en extra impulsen. Dit vanuit de ambitie om veiligheidsregio's en andere stakeholders te versterken en daarmee wezenlijk bij te dragen aan het vergroten van de publieke veiligheid in ons land.

3.1 Kennis ontwikkelen, delen en toepassen voor brandweezorg en crisisbeheersing

NIPV is het publieke kennisinstituut voor crisisbeheersing en brandweezorg dat staat voor een veilig en veerkrachtig Nederland. De veiligheid in ons land is echter geen statisch begrip én daarnaast een kwetsbare verworvenheid. Complexe, maatschappelijke ontwikkelingen vormen de reden om continu te werken aan meer inzicht in en begrip van risico's en veiligheid in de leefomgeving. Dat vereist gericht investeren in onderzoek en kennisontwikkeling, waardoor onze deskundigheid over en vaardigheden om adequaat risico's te kunnen beheersen en adequaat te kunnen handelen bij incidenten, rampen en crises, worden vergroot. We voeren onafhankelijk en toegepast wetenschappelijk onderzoek uit naar specifieke onderwerpen en vertalen de uitkomsten naar kennisintensieve dienstverlening. We doen dit zelf, maar ook in samenwerking met universiteiten, hogescholen, kennisinstellingen, het bedrijfsleven en natuurlijke de professionals. Bovendien ondersteunen we en adviseren we de professionals over het toepassen van de kennis.

Wat gaan we doen

Veiligheidsregio's zijn als publieke organisaties voor brandweezorg en crisisbeheersing verantwoordelijk voor de lokale en regionale inventarisatie en beheersing van risico's en voor de respons op (brand)incidenten en crises. Ons onderzoek voedt het onderwijs en de kennisdeling om hen zo goed mogelijk voor deze taken toe te rusten. Ook crisispartners en organisaties die een rol spelen binnen de vitale infrastructuur en die vanuit deze rol toegang hebben tot de Landelijke Voorziening Crisisbeheersing, dienen voor hun responstaak goed toegerust te zijn. Met ons onderzoek zorgen wij ervoor dat deze publieke en private organisaties over een eenduidige en geverifieerde kennisbasis kunnen beschikken. De Rijksoverheid is verantwoordelijk voor het stelsel van voorwaarden om een veilige samenleving in stand te houden. Onze onderzoeksresultaten geven inzicht of bestaand beleid voldoende is of dat er aanleiding is om dit te wijzigen. Daarnaast is de Rijksoverheid zelf, als onderdeel van de algemene keten, verantwoordelijk voor de bovenregionale en nationale respons op crises.

Hoe bereiden we ons voor op klimaatverandering en natuurgeweld met grote impact? Hoe versterken we de cyberweerbaarheid van veiligheidsregio's? En hoe kunnen we bijdragen aan een veilige energietransitie? Het zijn slechts drie van de talloze voorbeelden van onderzoek door de lectoraten binnen NIPV. Onderzoek dat direct is verbonden met grote maatschappelijke opgaven, bijvoorbeeld op het gebied van klimaatadaptatie, energietransitie, digitale weerbaarheid, technologisering of maatschappelijke veerkracht. Voor die opgaven hebben we nieuwe kennis nodig die we snel kunnen omzetten in producten, diensten en oplossingen voor onze stakeholders. De 'Strategische onderzoeksagenda 2023 – 2026' schetst hoe we hieraan voor de komende jaren een volgende impuls kunnen geven, zodat NIPV maximaal kan blijven bijdragen aan de publieke veiligheid in Nederland. We doen dit vanuit het perspectief en deskundigheid van vier lectoraten: Brandpreventie, Brandweerkunde, Crisisbeheersing en Energie- en transportveiligheid. De lectoraten zijn de schakels tussen ons onderzoek, onderwijs en de praktijk. Zij ontwikkelen en verspreiden op objectieve wijze kennis en verrichten onderzoek, zelfstandig of in opdracht van derden.

De vakgroepen Brandweezorg (Brandpreventie, Brandweerkunde) en Crisisbeheersing (Crisisbeheersing, Energie- en transportveiligheid) beschikken over unieke en specialistische kennis. Deze kennis is in de veiligheidsregio's en in overige kennisinstituten weliswaar op onderdelen aanwezig, maar juist de bundeling en borging binnen beide vakgroepen én de directe verbinding met het onderwijs voor de beroepspraktijk onderstreept onze meerwaarde. Met de recent opgerichte vakgroep Datawetenschappen gaat we wetenschappelijke kennis op basis van data en statistieken ontwikkelen, duiden en delen. Daarnaast draagt de vakgroep vanuit de expertise bij aan de inhoudelijke ontwikkeling van onderwijs op het gebied van datawetenschappen binnen de domeinen brandweezorg en crisisbeheersing. Met het instellen van een Wetenschappelijke Adviesraad NIPV, die wetenschappelijk onderbouwde adviezen geeft op vragen die NIPV aan haar voorlegt en het meerjarige onderzoeksprogramma legitimeert, zetten we een volgende stap in het kwalitatief borgen van (toegepast) onderzoek en de vertaling ervan naar kennisintensieve dienstverlening.

Door de aansluiting bij de Vereniging Hogescholen zetten we in op het periodiek auditen van onze lectoraten. Op verzoek van de RCDV ondersteunt en faciliteert NIPV een nog in te stellen doctrinecommissie, die op basis van door de branche vastgestelde brandweerkundige principes de brandweerdoctrine (door)ontwikkelt en actualiseert.

3.2 Versterken vak(manschap) voor brandweezorg en crisisbeheersing

Ontwikkelingen en trends laten zien dat de complexiteit van de samenleving toeneemt. Dit heeft een effect op de risico's waar de samenleving mee te maken krijgt. Deze worden namelijk steeds dynamischer in tijd, plaats, grootte en soort. Dat vraagt om een continue beschouwing van het vak en goed opgeleide professionals, die hun kennis en vaardigheden duurzaam kunnen blijven ontwikkelen. NIPV levert een actieve bijdrage aan het versterken en professionaliseren van het vak, vakmanschap en veilig optreden bij crisis(beheersing) en brandweezorg.

Wat gaan we doen

Het huidige stelsel voor het brandweeronderwijs staat ten dienste van de duurzame vakbekwaamheid van professionals. Het moet leiden tot goed opgeleide brandweermensen, zowel vrijwilligers als beroeps, die zich op een efficiënte en effectieve wijze kunnen inzetten voor een veilige samenleving. Daarbij hoort een toekomstbestendig onderwijsstelsel waarin de behoefte van de brandweersector leidend is voor de doorontwikkeling van de inhoud van het vak, maar die een goede aansluiting bij het reguliere onderwijs ook mogelijk maakt. Bovendien stelt een goed functionerend onderwijssysteem de individuele vakman of -vrouw (in wording) in staat om aan de gestelde opleidingseisen te voldoen, én daagt hem of haar uit vakbekwaam te blijven en zich professioneel door te ontwikkelen. Het huidige stelsel lijkt echter tegen zijn grenzen aan te lopen, zowel vakinhoudelijk, organisatorisch als wettelijk en is volgens velen aan vernieuwing toe. Daarom slaan wetgever, RCDV, de beroepspraktijk en NIPV de handen ineen om de komende jaren het stelsel voor brandweeronderwijs weer toekomstbestendig te maken.

Niet alleen het stelsel is aan verandering toe, maar ook de professional zelf staat voor uitdagingen om in de toekomst vitaal, weerbaar en wendbaar te blijven.

Uiteraard begint dit met het verwerven en onderhouden van een unieke combinatie van kennis, competenties en vaardigheden die hem of haar in staat stelt een goed brandweerprofessional te zijn en daarnaar te handelen (doen). Maar het gaat ook om karakter en vitaliteit (kunnen), zelfbeeld, normen- en waardenkader (denken) én motivatie en overtuigingen (willen). Deze combinatie bepaalt het wezen en bestaansrecht van de brandweerprofessional. NIPV zal zich inzetten voor een brede vorming van vakmensen die verder reikt dan overdracht van kennis, competenties en vaardigheden alleen en intensificeert hiertoe zijn samenwerking en afstemming met het beroepsveld brandweer. Uiteraard begint dit proces al bij de selectie aan de poort door de werkgever.

Op meer korte termijn actualiseert NIPV het onderwijs- en examenbeleid, voert een flexibel leerlandschap in voor risicobeheersing, moderniseert het digitale landschap voor onderwijs- en examenmanagement via de aanbesteding en implementatie van een digitale leerwerk omgeving (DLWO/ELO) en vertaalt in samenspraak met het veld relevante ontwikkelingen naar actueel en aantrekkelijk onderwijs.

In samenspraak met veiligheidsregio's en andere crisispartners geven we het komende jaar een stevige impuls aan het ontwikkelen van crisisbeheersing als vak én het herijken, verbeteren en uitbreiden van het assortiment opleidingen crisisbeheersing, zodat we flexibeler en efficiënter zijn in ons aanbod.

Bovendien gaat NIPV in samenspraak met de veiligheidsregio's aan de slag met de aanbevelingen van de Inspectie Justitie en Veiligheid naar aanleiding van een onderzoek naar de onderwijstaken van het instituut. Daarbij ligt de nadruk op de aansluiting van het onderwijs op de opleidingsbehoefte, de kwaliteitsborging van het onderwijs en het stelsel rond de vakbekwaamheid van beroepsbeoefenaren.

3.3 Ondersteunen veiligheidsregio's en overige partners

NIPV ondersteunt de veiligheidsregio's, Rijksoverheid en crisispartners daar waar het helpt om de collectieve ambities in veiligheid waar te maken. We streven daarbij naar meer efficiëntie en effectiviteit in de samenwerking.

We creëren schaalvoordelen en efficiencywinst door het organiseren van landelijke productie en dienstverlening, die de veiligheidsregio's sneller, beter en goedkoper laten presteren. In de rol van ondersteuningspartner bundelen we kracht, kennis en kunde rondom professionele thema's die alle veiligheidsregio's raken.

Wat gaan we doen

NIPV bevordert en faciliteert de bovenregionale en landelijke slagkracht voor crisisbeheersing en brandweertzorg met mensen, kennis, kunde en middelen. We ondersteunen landelijke operationele organisaties, zoals USAR of specialismen op het gebied van natuurbrandbeheersing, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen of grootschalige geneeskundige bijstand. En dat is nodig, want in ons dichtbevolkte land kunnen calamiteiten gemakkelijk voor een sneeuwbal effect zorgen met alle maatschappelijke gevolgen van dien. Recente crises en rampen, zoals de coronapandemie, overstromingen en natuurbranden, treffen vanwege hun omvang zelfs meerdere landen tegelijkertijd. Voor een veilig leefklimaat in Nederland is de inzet van iedereen nodig: niet alleen van de overheid in al haar geledingen, maar ook van bedrijven en maatschappelijke organisaties. Aan veel dreigingen kunnen we bovendien alleen samen met onze internationale partners het hoofd bieden. Met het opzetten van de 'Rijksbrede Veiligheidsstrategie' werkt het kabinet aan een integrale aanpak van veiligheid en een schokbestendige samenleving. Internationaal wil de Europese Unie met het programma 'rescEU' de slagkracht op het gebied van civiele bescherming van landen bundelen om de weerbaarheid van haar burgers te vergroten. Civiele bescherming betreft zowel preventieve maatregelen om de gevolgen van toekomstige nood-situaties of rampen te beperken, als concrete hulp na een natuurramp of een door de mens veroorzaakte ramp. Beide hier genoemde initiatieven, zowel nationaal als in Europees verband, gaan van invloed zijn op onze landelijke slagkracht. NIPV zal daarom een impactanalyse gaan uitvoeren. We gaan ook aan de slag met de aanbevelingen die de evaluatie van GBO-SO zal opleveren, om specialismen toekomstbestendig te houden. Zo zorgen we er samen met de veiligheidsregio's en de algemene keten voor dat de operationele slagkracht ook in de toekomst op een hoog niveau georganiseerd blijft.

De toegenomen kennisbehoefte en complexe samenhang van risico's maken innovatie en kennisontwikkeling van het grootste belang om als veiligheidsregio de strak gekoppelde en nog deels onbekende risico's tijdig te kunnen herkennen en te beheersen, én bij incidenten snel, veilig en adequaat te kunnen optreden. Dat lukt niet meer binnen het huidige systeem, waar nu al te veel van brandweermensen en crisispartners wordt gevraagd. Innovaties zijn daarom nodig. Het gaat dan niet alleen om veilig en toekomstbestendig materieel, maar ook om technologisch innovatieve hulpmiddelen die duurzame inzetbaarheid van professionals mogelijk maken. NIPV brengt graag partijen bij elkaar om innovatie te stimuleren en creatieve oplossingen te bedenken in het nu en voor de toekomst. De onlangs geopende 'Innovatie Hub' als broedplaats voor veiligheidspartners, universiteiten, kennisinstituten en andere partijen die werken aan publieke veiligheid, onderstreept dit verlangen.

Vanuit het Veiligheidsregio's Dienstencentrum ondersteunt NIPV het Veiligheidsraad, de RCDV en gelieerde gremia met deskundige adviseurs en secretarissen en andere specifieke, collectieve en ondersteunende diensten. In het komende jaar gaan we onder andere aan de hand van dienstverleningsovereenkomsten het opdrachtgever- en opdrachtnemerschap verder professionaliseren. We zetten in op het ondersteunen van collectieve opdrachten en anticiperen op de intensivering van de ondersteuning van het Veiligheidsberaad én de (door-)ontwikkeling van crisisbeheersing binnen de veiligheidsregio's.

3.4 Versterken informatievoorziening en -positie

Veiligheidsregio's hebben informatie nodig om goed te kunnen functioneren. De toenemende complexiteit en dynamiek in onze samenleving en de effecten daarvan op publieke veiligheid maakt voorspellende en 'real time' informatie immers in toenemende mate essentieel voor het voorkomen en beheersen van dreigingen, incidenten, rampen en crises. Dit geldt voor de brandweer, andere hulpverleners in de frontlinie en partners in crisisbeheersing. NIPV ondersteunt de veiligheidsregio's en partners door mee te bouwen aan een sterke informatiepositie, waardoor het mogelijk wordt slimmer samen te werken, burgers beter te informeren over risico's én effectieve en efficiënte keuzes te maken voor de meest geschikte vorm van brandweezorg en crisisbeheersing.

Wat gaan we doen

In opdracht van het Veiligheidsberaad werkt NIPV samen met de 25 veiligheidsregio's aan een toekomstbestendige informatievoorziening voor een veilig en veerkrachtig Nederland. Basis hiervoor zijn uniforme informatievoorzieningen en gezamenlijke afspraken op het gebied van data verzamelen, opslaan, verwerken en delen. Kort gezegd: alles wat nodig is om van data informatie te maken voor de professional die daardoor over de juiste kennis beschikt om betere diensten te kunnen verlenen. Dit gaat dus verder dan het genereren van dashboards voor managers. Het gaat om 'intelligence' die daadwerkelijk toepasbaar is op de werkvloer, bijvoorbeeld om gericht goede voorlichting te kunnen geven of om bij te dragen aan een effectieve en veilige inzet.

Als opdrachtnemer zijn we belast met de doorontwikkeling en het beheer van de Landelijke voorziening crisisbeheersing (LCMS/LVCb). Daarnaast ondersteunen we de veiligheidsregio's bij het creëren van randvoorwaarden waarbinnen het mogelijk is veilig samen te werken met partners, bijvoorbeeld door het vergroten van de cyberweerbaarheid en door onderzoek te doen naar de toepasbaarheid en ethische aspecten van kunstmatige intelligentie. Eind 2023 voldoen we aan het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen de overheid (Baseline Informatiebeveiliging Overheid).

NIPV is verder steeds op zoek naar zinvolle allianties die met behulp van optimale informatievoorziening bijdragen aan publieke veiligheid. We spelen graag een verbindende rol in de klassieke keten, maar ook in netwerken en knooppunten of tijdelijke ecosystemen rond het thema informatiegestuurde veiligheid. We willen adequaat inspelen op nieuwe ontwikkelingen en de behoefte van het Rijk, de veiligheidsregio's en de crisispartners. Recente initiatieven als het faciliteren van het LOT-C, het in samenwerking met de veiligheidsregio's ontwikkelen van 'business intelligence' en de deelname aan informatieplatforms tussen het Rijk, de veiligheidsregio's en andere crisispartners zoals het KCIO en KCR2, onderstrepen onze ambitie om in alle fasen van de crisisbeheersing wezenlijk bij te dragen aan een adequate informatievoorziening. Samenwerking is hierbij het sleutelwoord: wij verbinden en combineren de expertise van onze crisispartners met onze eigen kennis en kunde.



4 Meerjarenperspectief

Het meerjarenperspectief voor NIPV beschrijft de budgetten van dit jaar, voorgaande jaren en de jaren tot een met 2027. Hieruit blijkt de verwachte omzet per hoofdproductgroep en de ontwikkeling ervan over de jaren heen. De belangrijkste ontwikkelingen die de begroting 2023 met zich meebrengt, worden specifiek toegelicht. Bijlag 1 bevat de begroting 2023. In Bijlage 2 wordt ingegaan op de besteding naar financieringsvorm en wetsartikel en in Bijlage 3 op de financiering van collectieve opdrachten.

	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Begroting 2022	Begroting 2023	2024	2025	2026	2027
Beleids- en strategie advisering	1.640	1.504	1.722	1.786	1.786	1.786	1.786	1.786
Diensten aan managementraden	4.708	4.361	4.734	5.526	5.526	5.526	5.526	5.526
Kennis makelen	1.295	1.412	1.470	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375
Kennisontwikkeling	6.756	7.692	7.519	8.789	7.789	7.789	7.789	7.789
Kennisfuncties	1.949	2.087	1.604	2.139	2.139	2.139	2.139	2.139
Opleiden	5.804	7.474	6.022	7.292	6.292	6.292	6.292	6.292
Examinering	2.411	3.444	2.900	3.317	3.317	3.317	3.317	3.317
Training en bijscholing	1.205	1.680	1.200	1.252	1.252	1.252	1.252	1.252
Advies	47	45	200	-	-	-	-	-
Beheer informatie systemen	8.669	8.998	8.382	10.853	9.353	9.353	9.353	9.353
Toezicht certificering	605	590	727	753	753	753	753	753
Materieelbeheer	7.596	7.958	7.528	8.258	8.258	8.258	8.258	8.258
Instandhouding voorzieningen (multi)	7.926	9.339	7.560	8.050	8.050	8.050	8.050	8.050
Bovenregionale voorzieningen	6.522	3.345	5.327	4.350	4.248	4.352	4.241	4.381
Standaardisatie	836	1.368	1.018	562	562	562	562	562
Kleding dienstverlening	1.395	998	7.500	8.003	5.503	4.503	4.503	3.803
Inkoop	1.348	270	1.471	874	874	874	874	874
Overige projectopbrengsten	316	33.798	1.279	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325
Totaal besteding	61.028	96.363	68.162	74.506	68.404	67.508	67.397	66.837
WAS, NCV	4.381	5.871	4.848	4.723	4.723	4.723	4.723	4.723
Beheer Politiematerieel	3.180	4.287	3.740	3.876	3.876	3.876	3.876	3.876
Totaal JenV contractpartij	7.561	10.158	8.588	8.600	8.600	8.600	8.600	8.600
Totaal omzet NIPV	53.467	86.205	59.574	65.906	59.804	58.908	58.797	58.237

De belangrijkste ontwikkelingen ten opzichte van 2022 zijn:

- NIPV heeft ten aanzien van zijn vier pijlers ambities geformuleerd. In de begroting 2023 is dit terug te zien in een investering op de volgende gebieden:
 - onderzoek: Kennis ontwikkelen, delen en toepassen voor brandweezorg en crisisbeheersing (Kennisontwikkeling)
 - onderwijs: Versterken vak(manschap) voor brandweezorg en crisisbeheersing (Opleiden)
 - ondersteuning: Ondersteunen veiligheidsregio's en overige partners (Diensten aan managementraden)
 - informatie: Versterken informatievoorziening en -positie (Beheer informatie systemen)De ambities op deze gebieden vergen gezamenlijk € 3,5 miljoen investering. Dit wordt enerzijds gefinancierd vanuit ombuiging van budgetten uit de Rijksbijdrage en BDuR, anderzijds wordt dit gefinancierd met onderuitputting uit voorgaande jaren. NIPV realiseert de ombuiging door budgetten te verlagen voor standaardisatie en inkoopsamenwerking.
- De fluctuatie in de meerjarenraming voor bovenregionale voorzieningen is een gevolg van verschillen in frequentie voor herhalende investeringen. Deze investeringen zaten voorheen in het meerjareninvesteringsplan en komen nu terug in de exploitatie.
- Het contract voor het Waarschuwings- en alarmeringssysteem (WAS) loopt tot 2024. Vooralsnog is in de meerjarenraming een continuering in de cijfers opgenomen. Besluitvorming door het Rijk als opdrachtgever moet nog plaatsvinden. In 2022 heeft er een declaratie van aanvullende kosten plaatsgevonden. Dit is ook voor 2023 als incidentele bijdrage opgenomen.
- In 2023 dalen de uitgaven voor de landelijke ondersteuning op het gebied van grootschalig en specialistisch brandweeroptreden (GBO SO). Over het beheer van de nieuwe vormen van landelijke samenwerking op dit gebied is de besluitvorming nog niet afgerond. Met betrekking tot de meerkosten GBO SO vanaf 2024 zal nog financiële dekking gezocht moeten worden door middel van voorstellen die aan de opdrachtgevers worden aangeboden.

- In 2023 zal de Landelijke faciliteit meldkamer en verbindingen gefinancierd worden met incidentele middelen. De invulling van de financieringsbehoefte naar mensen en middelen wordt op dit moment onderzocht, zowel aan de zijde van opdrachtgever als opdrachtnemer. Naar verwachting zal dit in 2023 afgerond worden en is voor 2024 en verder bekend hoe de meldkamer structureel wordt gefinancierd.
- De uitlevering van het nieuwe operationele brandweeruniform is later gestart dan gepland en zal daardoor voor een groot deel in 2023 plaatsvinden. Dit leidt voor 2023 tot een extra omzet van circa € 5,2 miljoen. Deze cijfers zijn gebaseerd op een gehouden inventarisatie onder de veiligheidsregio's. De dienstverlening rond de brandweerkleding is opgezet volgens een coöperatieve vorm. Dat wil zeggen dat voor- en nadelen landelijk gezamenlijk worden gedragen.

Bijlage 1:

Begroting en bedrijfsvoering

Begroting

(bedragen in duizenden euro's)

	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
Baten (projecten)	53.465	86.205	59.574	65.906
Externe projectkosten	19.111	53.192	18.256	22.953
Kostprijs verkoop uitgeverij/ brandweerkleding	1.089	914	7.255	7.306
Bruto marge	33.265	32.099	34.063	35.647
Interne projectkosten	32.835	31.704	34.862	35.647
Projectresultaat (A)	430	395	-799	-
Baten (afdeling)	33.139	33.378	38.100	42.168
Lasten (afdeling)				
Personeelskosten	30.052	27.865	31.531	36.312
Materiële kosten	5.120	5.030	6.186	6.615
Afdelingsresultaat (B)	-2.033	483	383	-759
Resultaat voor Financiële baten-lasten (A+B)	-1.603	878	-416	-759
Financiële baten-lasten (+)	-5	5	-	-
Bijzondere baten en lasten	-	100	-	458
Aandeel resultaat I.E. Beheer BV, NIBHV	396	373	300	300
Resultaat	-1.212	1.356	-116	Nihil
Aantal FTE	295	295	312	328

Toelichting

Baten

Begroting 2023 is gebaseerd op bestaand beleid zoals vastgelegd in de kaderbrief 2023. Daarnaast is rekening gehouden met autonome ontwikkelingen die bekend waren bij het opmaken van de begroting. Het merendeel van de begrotingsposten is ongewijzigd. Ten opzichte van de begroting 2021 zijn de volgende ontwikkelingen te melden:

- > In de begroting 2023 is ten aanzien van de dienstverlening voor veiligheidsregio's een prijsindex toegepast van 4,32%. Conform vastgestelde methodiek die werkt met voor- en nacalculatie (conform CPB). Zo wordt er in structurele zin nooit te veel of te weinig geïndexeerd ten opzichte van CPB-raming en kunnen enkel in een betreffend begrotingsjaar voor- of nadelige verschillen optreden.
- > Het Rijk heeft over 2022 een prijsindex op de rijksmiddelen van 3,69% toegekend, hetgeen aan extra middelen € 1.093.000 oplevert om de gestegen kosten van de rijkstaken te dekken.

Lasten

- > De personeelskosten stijgen in 2023 ten opzichte van de begroting 2022 als gevolg van:
 - > Een indexatie van de salariskosten met 6,5% als gevolg van de cao voor rijksambtenaren;
 - > Een stijging van ingehuurd personeel, onder meer als gevolg van het tijdelijk invullen van vacatures die zijn ontstaan gedurende de transitieperiode.
- > Voor het verschil in stijging tussen de lasten (6,5%) en de baten (3,69% - 4,32%) wordt de bestemde reserve bedrijfsrisico's aangesproken. De verwachting is dat dit nodig zal zijn zolang de bezetting van NIPV laag is (<95%). Om die reden is een onttrekking aan de reserve geraamd van 458k (2023) en 200k (2024).
- > De toename in formatie betreft:
 - > het in NIPV opnemen van medewerkers uit I.E. Beheer B.V. Het gaat hier om 14,55 FTE die binnen NIPV de afdeling Infosys gaan vormen.
 - > Uitbreiding met 1 fte t.b.v. hosting van de secretaris van de WVS per 1 januari 2022.

Financiering

(bedragen in duizenden euro's)

	Realisatie 2020	Realisatie 2021	Begroting 2022	Begroting 2023
1. Beschikbare financiering				
Rijksbijdragen Algemeen excl. Politie	27.741	26.677	26.387	27.635
Rijksbijdrage Algemeen van voorgaande jaren			1.130	918
Totaal Rijksbijdrage	27.741	26.677	27.517	28.553
Facturen	8.577	8.577	9.377	8.735
Totaal Financiering wettelijke taak	36.318	36.318	36.894	37.288
Collectieve bijdrage veiligheidsregio's	19.706	19.706	11.006	11.481
Opdrachten voor veiligheidsregio's			13.172	14.363
Bijdrage Doeluitkering Rampenbestrijding			3.732	3.866
Bijdrage voorgaande jaren BDuR				1.260
Werkzaamheden voor derden	5.004	5.004	3.069	6.248
Totaal beschikbare financiering	61.028	61.028	67.873	74.506
2. Benodigde financiering				
Omzet	53.467	50.870	59.285	65.907
Activiteiten waarvoor JenV contractpartij is*	7.561	10.158	8.588	8.599
> WAS en NCV	4.381	5.871	4.848	4.723
> Beheer Politiematerieel	3.180	4.287	3.740	3.876
Totaal benodigde financiering	61.028	61.028	67.873	74.506
3. Verschil	-	-	-	-

*) Gaat niet via V&W rekening van NIPV, maar wel uitgaven die uit rijksbijdrage worden gefinancierd

Toelichting

In de begroting 2023 zijn ambities opgenomen voor het versterken van de dienstverlening door NIPV. Deze vergen gezamenlijk € 3,5 miljoen investering. Dit wordt deels gefinancierd vanuit ombuiging van budgetten uit de Rijksbijdrage en BDuR. Het tekort van € 2,1 miljoen dat resteert wordt gefinancierd met onderuitputting van de Rijksbijdrage en BDuR uit voorgaande jaren.

Begroting NIPV 2023-2027

(bedragen in duizenden euro's)

	2023	2024	2025	2026	2027
Beleids- en strategie advisering	1.786	1.786	1.786	1.786	1.786
Diensten aan managementraden	5.526	5.526	5.526	5.526	5.526
Kennis makelen	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375
Kennisontwikkeling	8.789	7.789	7.789	7.789	7.789
Kennisfuncties	2.139	2.139	2.139	2.139	2.139
Opleiden	7.292	6.292	6.292	6.292	6.292
Examinering	3.317	3.317	3.317	3.317	3.317
Training en bijscholing	1.252	1.252	1.252	1.252	1.252
Advies	-	-	-	-	-
Beheer informatie systemen	10.853	9.353	9.353	9.353	9.353
Toezicht certificering	753	753	753	753	753
Materieelbeheer	8.258	8.258	8.258	8.258	8.258
Instandhouding voorzieningen (multi)	8.050	8.050	8.050	8.050	8.050
Bovenregionale voorzieningen	4.350	4.248	4.352	4.241	4.381
Standaardisatie	562	562	562	562	562
Kleding dienstverlening	8.003	5.503	4.503	4.503	3.803
Inkoop	874	874	874	874	874
Opbrengst Bedrijfsvoering	-	-	-	-	-
Overige projectopbrengsten	1.325	1.325	1.325	1.325	1.325
Projectopbrengsten	74.506	68.404	67.508	67.397	66.837
Externe projectkosten	38.566	31.066	29.566	29.066	28.506
Bruto marge	35.940	37.338	37.942	38.331	38.331
Interne projectkosten	35.940	37.338	37.942	38.331	38.331
Projectresultaat (A)	-0	-0	-0	-0	-0
Baten (afdeling)	42.168	42.168	42.168	42.168	42.168
Lasten (afdeling)					
Personeelskosten	36.312	36.053	35.853	35.853	35.853
Materiële kosten	6.615	6.615	6.615	6.615	6.615
Afdelingsresultaat (B)	-759	-500	-300	-300	-300
Resultaat voor Financiële baten-lasten (A+B)	-759	-500	-300	-300	-300
Financiële baten en lasten (+)	-	-	-	-	-
Bijzondere baten en lasten	458	200	-	-	-
Aandeel Resultaat IE Beheer B.V.	300	300	300	300	300
Resultaat	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Aantal FTE (ep)	328	328	328	328	328

Risicomanagement

We hebben bedrijfsrisico's geïdentificeerd die betrekking hebben op veranderende marktomstandigheden en daarmee een vermindering van de omzet.

Bij NIPV worden elk jaar eventuele bedrijfsrisico's gedetecteerd.

De belangrijkste risico's van NIPV hebben betrekking op:

- > wijzigingen in de organisatie, transitie naar NIPV: € 0,9 miljoen.
- > bedrijfsrisico's als gevolg van veranderende marktomstandigheden: € 1,1 miljoen.

Binnen het eigen vermogen is hiervoor de bestemde reserve Bedrijfsrisico's gevormd van € 2 miljoen.

Als gevolg van een lage bezetting bij NIPV en een lagere indexering van opbrengsten dan de stijging van de lonen, zal in 2023 en 2024 een onttrekking aan de bestemde reserve nodig zijn, waardoor het totaal van de bestemde reserve bedrijfsrisico's daalt naar € 1,3 miljoen (ultimo 2024). Naast deze reserve zijn de wettelijk verplichte reserves van € 2,2 miljoen niet vrij besteedbaar.

Andere risico's zijn:

- > langdurige uitval door ziekte van medewerkers;
- > onvrijwillige beëindigingen van dienstverbanden;
- > indexering van kosten wordt onvoldoende doorberekend in tarieven van geleverde diensten;
- > hanteren van 'verdienmodellen' voor de uitvoering van opgedragen gemeenschappelijke werkzaamheden waarbij het risico voor rekening van NIPV is zoals netcentrisch werken;
- > het beëindigen van de dienstverlening aan de politie voor het beheer van bijzondere politiemiddelen.
- > op termijn (mogelijk vanaf 2025) afbouw van het WAS-stelsel.

Ter afdekking van bepaalde risico's heeft NIPV verschillende verzekeringen afgesloten voor gebouwen, aansprakelijkheid, schade aan materieel en aan personeel gerelateerde verzekeringen. Het risico veroorzaakt door ziekteverzuim is niet verzekerd.

Bedrijfsvoering

Als kennisinstituut willen we de crisisbeheersing en brandweezorg zo goed mogelijk versterken. Om dat te kunnen doen gaan we onze organisatie zo effectief en efficiënt mogelijk inrichten en aansturen. Onze ambitie is om de wisselwerking en samenwerking met en binnen de organisatieonderdelen te optimaliseren, zodat de organisatie zo goed mogelijk in staat wordt gesteld zijn kerntaken uit te voeren. Het uitgangspunt hierbij is dat beleid en beheer hand in hand gaan en integraal management centraal staat.

De staf Bedrijfsvoering vervult hierin de rol van katalysator door de verschillende bedrijfsmiddelen te verbinden aan de doelstellingen van de organisatie om deze zo effectief mogelijk te behalen. Het leveren van actuele, kwalitatief hoogwaardige informatie is hiervoor randvoorwaardelijk. Op basis van deze informatie kunnen we als gehele organisatie beter anticiperen en meer proactief optreden. Wij streven naar continue verbetering van ons bedrijfsmodel en willen daarbij tegemoet komen aan de

behoefte aan transparantie en inzicht in onze kosten en opbrengsten. Onder meer door een jaarlijkse tussentijdse rapportage te bespreken met de veiligheidsregio's waarin we openheid geven over de realisatie van onze doelstellingen.

Overhead

We hanteren gedifferentieerde tarieven voor de uitvoering van de verschillende taken en opdrachten. Voor de wettelijke taken en opdrachten voor derden wordt het standaardtarief gehanteerd en voor de gemeenschappelijke opdrachten van de veiligheidsregio's wordt een gereduceerd tarief gehanteerd. Onze overhead wordt jaarlijks gebenchmarkt en ligt op het niveau van de best opererende zbo's en is vergelijkbaar met die van veiligheidsregio's.

Investeringsbegroting

Specificatie investeringen in 2023 (bedragen in €)

	2023
Gebouwen/terreinen regulier	1.700.000
Automatisering hardware	205.700
Automatisering software	314.600
Inventarissen	230.000
Machines/installaties	400.000
Totaal	2.850.300

Toelichting op de investeringsbegroting:

- > gebouwen/terreinen regulier: investeringen in de gebouwen en terreinen als gevolg van de meerjaren onderhoudsplanning.
- > automatisering hardware: reguliere vervanging van Pc's en laptops.
- > automatisering projecten: projecten om automatisering up-to-date te houden. Dit betreft onder meer investeringen in informatiebeveiliging.
- > inventarissen reguliere vervanging van inventaris.
- > machines/installaties: investeringen in toegangscontrole en regulier onderhoud.

Solvabiliteit en liquiditeit

Het eigen vermogen als percentage van het totale vermogen in de geconsolideerde jaarrekening 2021 bedraagt ultimo 2021 27,9%. De Current Ratio (vlottende activa gedeeld door vlottende schulden en voorzieningen), een maatstaf voor liquiditeit, bedraagt ultimo 2021 1,18. Deze waarden geven aan dat NIPV een financieel gezonde organisatie is.

Verbonden partijen

NIPV heeft in de volgende rechtspersonen een bestuurlijk en financieel belang (zie tabel).

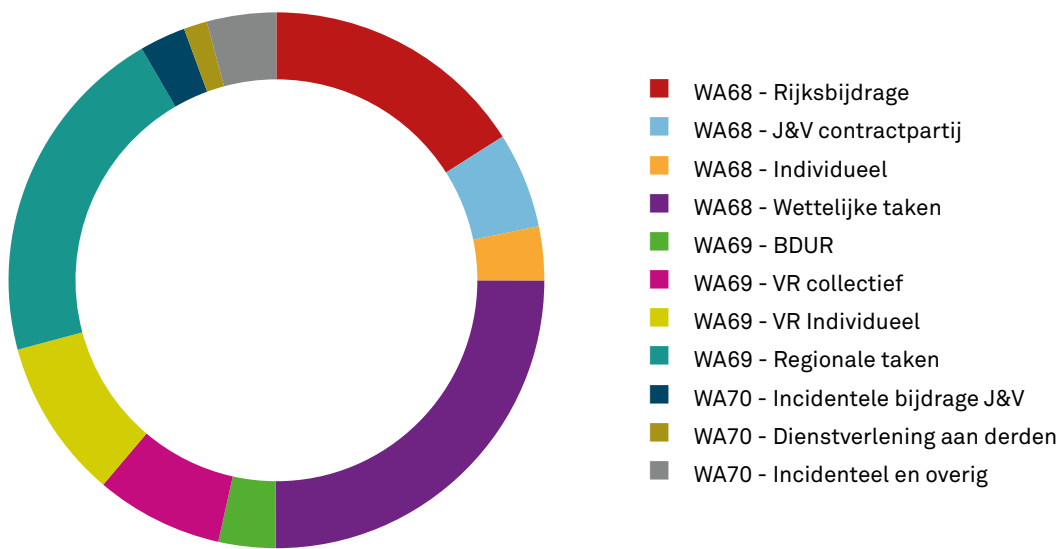
Geconsolideerde vennootschappen	Vestigingsplaats	Aandelenbelang	% consolidatie
NIBHV B.V.	Rotterdam	77,78%	100%
I.E. Beheer B.V.*	Woerden	100%	100%

* Met ingang van 01-01-2023 worden de werkzaamheden en medewerkers van I.E. Beheer opgenomen in de organisatie van NIPV. In 2023 zal I.E. Beheer B.V. worden opgeheven.

Bijlage 2:

Besteding naar financieringsvorm en wetsartikel in 2023

Belangrijkste mutaties	2022	2023	Mutatie	Toelichting
WA68 – Rijksbijdrage	22.959	23.830	872	Indexatie 3,69% en bijdrage voorgaande jaren +/- 149k
WA68 – J&V contractpartij	8.588	8.600	12	Indexatie 3,69% en structurele bijdrage WAS-beheer gestopt +/- 290k
WA68 – Individueel	4.387	4.858	471	Indexatie 3,69% en stijging afname examens +300k
WA68 – Wettelijke taken	35.934	37.288	1.355	
WA69 – BDUR	3.732	5.125	1.394	Indexatie 3,69% en bijdrage voorgaande jaren +1.267k
WA69 – VR collectief	11.006	11.481	475	Indexatie 4,32%
WA 69 – VR individueel	13.172	14.363	1.191	Indexatie 4,32% en stijging kosten projecten o.a. WVSV +300k
WA69 – Regionale taken	27.910	30.970	3.060	
WA70 – Incidentele bijdrage J&V	2.426	4.150	1.725	Indexatie 3,69% en nieuwe bijdragen o.a. WAS en MBMO
WA70 – Dienstverlening aan derden	1.893	2.098	205	Indexatie LVCb 4,32%
WA70 – Incidenteel en overig	4.319	6.248	1.930	
	68.162	74.506	6.344	



	WA68 – Individueel	WA68 – Rijksbijdrage	WA69 – BDUR	WA69 – Individueel VR	WA69 – Regiobijdrage VR	WA70 – Individueel J&V	WA70 – Markttaken	Eindtotaal
3. TEC		753						753
2211 - Toezicht Certificering		753						753
4. Veiligheidsregio's Diensten Centrum		1.155	1.473	8.988	4.936	1.062		17.614
1111 - Bestuursondersteuning Veiligheidsberaad			1.473					1.473
1113 - Werkbudget Veiligheidsberaad					313			313
1211 - Ondersteuning managementraden VR's					1.820			1.820
1213 - Stimulering diversiteitsbeleid					40			40
1215 - Jeugdbrandweer					19			19
1224 - Strategische advisering VR's					334			334
1225 - Programma Internationaal					37			37
1230 - Programmamanagement Agenda UAB RCDV					454			454
1234 - Brandweerevent				313	57			370
1240 - Communicatie t.b.v. VR's en brandweer					596			596
1261 - Brandweer Monument					30			30
1262 - Bevolkingszorg					111			111
1263 - Kwaliteitsbureau					250			250
1264 - Brandweer.nl					313			313
1282 - Werkgeversvereniging Veiligheidsregio's				411				411
1283 - Nationaal Veiligheidsinstituut		270						270
2113 - Electronische Leeromgeving (ELO)					420	19		439
2152 - Proces ondersteuning IV t.b.v. BRW en VR's					142			142
2156 - Meldkamer BRW en Multi Opschaling (MBMO)						1.042		1.042
2711 - Standaardisatie		272						272
2811 - Brandweerkleding				7.824				7.824
2815 - Brandweerondersteuning				179				179
2821 - Kennisfunctie inkoop		613						613
2822 - Ondersteuning landelijke aanbestedingen				261				261
5. Centrum Ondersteuning Landelijke Slagkracht	4.612	16.282	2.071	774	4.770	2.384	2.098	32.991
1223 - Innovatie VR's					188			188
1521 - Ondersteuning innovatie		316						316
1522 - Innovatieprojecten		52				52		104
2112 - Slachtoffer Informatiesysteem (SIS)					521			521
2114 - BI-voorziening					383			383
2115 - Beheer Landelijk Koppelvlak					273			273
2116 - Landelijke voorziening GEO					774			774
2118 - ICT Verkeersplein					219			219
2121 - IV- Beheer overige gemeenschappelijke applicaties					44			44
2130 - LVCb – VR's (NCW, LCMS)					2.106			2.106
2131 - LVCb – GZ (NCW, LCMS)				696				696

	WA68 – Individueel	WA68 – Rijksbijdrage	WA69 – BDUR	WA69 – Individueel VR	WA69 – Regiobijdrage VR	WA70 – Individueel J&V	WA70 – Markttaken	Eindtotaal
2132 - LVCb – Overige Crisispartners (NCW, LCMS)							1.962	1.962
2133 - LVCb – Diensten NCC en LOCC (NCW, LCMS)							136	136
2151 - Programma IV		528						528
2155 - IV projecten BDuR			262					262
2157 - IV Advies					261			261
2311 - Algemeen		2.304						2.304
2312 - Piketorganisatie		713						713
2411 - Materieelbeheer Politie	4.612							4.612
2511 - USAR		2.099						2.099
2512 - Beheer WAS		3.787				518		4.306
2513 - Beheer NCV		1.371						1.371
2514 - Landelijk Logistieke Voorraad		274						274
2515 - Landelijke Noodvoorraad Beschermingsmiddelen						1.296		1.296
2521 - Derden		32		78		518		629
2611 - Grootchalig brandweeroptreden en specialistisch optreden (GBO-SO)		3.455						3.455
2612 - Grootchalig Geneeskundige Bijstand (GGB)		553						553
2613 - Nationale reddingsvloot (NRV)			342					342
2614 - Ondersteuning Brandweer en Normering		290						290
2615 - Standaardisatie Materieel		507						507
2683 - Versterken informatiepositie			1.467					1.467
6. Nederlandse Academie voor Crisisbeheersing en Brandweertzorg	287	6.780	1.064	2.305	647	705		11.788
1265 - Brandonderzoek en kennisregie					330			330
1312 - Kennisplein (BZ, CB en DW)		1.062		10				1.073
1421 - Kennisdocumenten (BZ en CB)		697						697
1431 - Onderzoek en contentontwikkeling Brandweerkunde		1.632		417		415		2.464
1433 - Onderzoek en contentontwikkeling Crisisbeheersing		663		313		104		1.080
1434 - Onderzoek en contentontwikkeling Transportveiligheid		454	214	313		187		1.168
1437 - Kwaliteitszorg onderzoek		269						269
1440 - Programma risico- en crisiscommunicatie					109			109
1450 - Data-analyse		106	502					608
1511 - Kenniscentrum Voorrangsvoertuigen		210						210
1512 - Kenniscentrum Arbeidsveiligheid		555						555
1513 - Centrum Veiligheid en Digitalisering		259						259
1613 - Opleidingen Crisismanagement	287	632		835				1.754
1614 - Opleidingen GHOR		238		313				551
1615 - Opleidingen management en leiderschap (crisisbeheersing)			347					347

	WA68 – Individueel	WA68 – Rijksbijdrage	WA69 – BDUR	WA69 – Individueel VR	WA69 – Regiobijdrage VR	WA70 – Individueel J&V	WA70 – Markttaken	Eindtotaal
1620 - Vakbekwaamheid bevolkingszorg				104	209			313
7. Centrum voor Opleiding en Vorming Brandweer	3.835	3.584	518	2.295	1.128			11.361
1266 - Oefenbank					81			81
1411 - Publicaties en leerstofontwikkeling ontwikkelfonds (niet-operationeel)			259					259
1412 - Publicaties en leerstofontwikkeling ontwikkelfonds (operationeel)		400			1.047			1.447
1415 - Kwaliteitsproducten en -tools		126						126
1611 - Leergangen brandweermanagement (niet-operationeel)	259	726						985
1612 - Overige brandweeropleidingen (niet-operationeel)				522				522
1616 - Kwaliteitszorg onderwijs			52					52
1617 - Leergangen brandweermanagement (operationeel)	259	2.332						2.591
1618 - Overige brandweeropleidingen (operationeel)				522				522
1619 - Opleidingen management en leiderschap (niet-operationeel)			207					207
1712 - Examinering afname	3.317							3.317
1814 - Bijscholingen en trainingen risicobeheersing				313				313
1815 - Bijscholingen en trainingen incidentbestrijding				469				469
1816 - Bijscholingen en trainingen incidentmanagement				469				469
Eindtotaal	8.735	28.554	5.125	14.363	11.481	4.150	2.098	74.506

Bijlage 3:

Financiering collectieve opdrachten

De gezamenlijke veiligheidsregio's hebben de uitvoering van diverse werkzaamheden belegd bij NIPV. In het verleden is ervoor gekozen om bepaalde activiteiten te verdelen naar inwonertal. Bij andere activiteiten is juist ervoor gekozen om de bijdrage te baseren op een vast bedrag per regio.

Voor de inzichtelijkheid hebben wij onze activiteiten nu gerangschikt der categorie. In navolgend overzicht treft u aan welk bedrag NIPV voor de uitvoering daarvan per activiteit van de regio's ontvangt. De genoemde bedragen zijn zoals aangegeven op basis van het prijspeil 2022, waarbij voor 2023 rekening dient te worden gehouden met een verwerking van de prijsindex.

Opdrachten verdeeld naar inwonertal

	Per inwoner	Nr	2022	2023 excl. index	2023 incl. index
1	Ondersteuning RCDV	1211	1.745.107	1.745.107	1.820.496
2	Jeugdbrandweer	1215	18.000	18.000	18.778
3	Diversiteitsbeleid	1213	38.000	38.000	39.642
4	Strategische advisering VR's	1224	320.000	320.000	333.824
5	Programma Internationaal	1225	35.000	35.000	36.512
6	Programmamanagement Agenda UAB RCDV	1230	435.500	435.500	454.314
7	Brandweerevent	1234	55.000	55.000	57.376
8	Communicatie t.b.v. VR's en brandweer	1240	571.000	571.000	595.667
9	IV-ondersteuning brandweer en advies	2152	200.000	136.000	141.875 *
10	Beheer Elektronische Leeromgeving (ELO)	2113	402.845	402.845	420.248
11	Publicaties en leerstofontwikkeling ontwikkelfonds	1411	1.003.701	1.003.701	1.047.061
12	Beheer Landelijk Koppelvlak	2115	262.050	262.050	273.371
13	BI-Voorziening	2119	366.870	366.870	382.719
14	LVCb - VR's (NCW, LCMS)	2130	2.018.917	2.018.917	2.106.134
Subtotaal per inwoner			7.471.988	7.407.988	7.728.015

* (Als gevolg van een nadere uitwerking van de ondersteuning t.a.v. nr 14 IV-ondersteuning brandweer en advies en de opdracht 'VVIM, Veiligheidsregio Vraagarticulatie Informatie Management'(nr 25), is een andere budgetverdeling ontstaan (tussen 9 en 25). Het effect daarvan is een beperkte verschuiving tussen de verdeelsleutel 'per inwoner' en 'per regio'.

Toelichting:

1. Ondersteuning RCDV

Dit betreft de ondersteuning en advisering van de RCDV, inclusief de vergaderingen van de daaronder liggende gremia. Onder deze ondersteuning wordt de inhoudelijke en procesmatige ondersteuning verstaan van de onderliggende taskforces, programma's en projecten. De ondersteuning en advisering vinden plaats binnen één ambtelijke en bestuurlijke keten. De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014.

	2023 excl index	2023 incl index
Programma OMR 2021, formatieve capaciteit	1.495.107	1.495.107
Prijzontwikkeling 4,32%		57.389
RCDV – algemeen programmabudget	50.000	50.000
RCDV – organisatie bijeenkomsten – werkbudget	70.000	70.000
Werkbudget Brandveiligheid (Risicobeheersing)	25.000	25.000
Werkbudget Incidentbestrijding	25.000	25.000
Werkbudget Risico- en crisisbeheersing (C&R)	25.000	25.000
Werkbudget Leren en ontwikkelen (Vakbekwaamheid & Kennis)	15.000	15.000
Werkbudget Bedrijfsvoering (Mens & Bedrijfsvoering)	25.000	25.000
Werkbudget Hoofden Veiligheidsbureaus	15.000	15.000
	1.745.107	1.802.496

2. Jeugdbrandweer

Vanaf oudsher wordt de Stichting Jeugdbrandweer financieel ondersteund. Nederland telt op dit moment meer dan 150 jeugdbrandweerkorpsen. Deze kweekvijver is een waardevolle toevoeging voor de brandweer omdat een deel van de jeugdliden later doorstroomt naar de reguliere brandweer. Met de pilot ‘Manschap voor jeugdbrandweer’ tracht de Stichting Jeugdbrandweer dit aantal te vergroten. Met deze pilot, die in opdracht van de RCDV wordt uitgevoerd, wordt een gedeelte van dezelfde les- en leerstof als die van de manschapopleiding bij de brandweer aangeboden aan de jeugdbrandweer. Het onderdeel Brandbestrijding kan al tijdens de jeugdbrandweeryaren worden afgerond met een geldig examen. Op deze manier krijgt een jeugdlid ook echt erkenning voor de kennis en ervaring die hij of zij heeft opgedaan tijdens de jeugdbrandweer. Dat motiveert om door te stromen naar de reguliere brandweer. De portefeuillehouder Jeugdbrandweer in de RCDV onderhoudt het contact met deze stichting.

3. Diversiteit

Op 22 maart 2018 heeft het DB van de RBC de verkenning “De kracht van het verschil: verkenning diversiteit” besproken. In deze verkenning zoekt de brandweer verbinding met de samenleving, die gekenmerkt wordt door verschillende soorten mensen. De brandweer wil een organisatie zijn waar iedereen zich thuis kan voelen en waar iedereen zichzelf kan zijn. Een diversere brandweer betekent een brandweer die ‘de kracht van het verschil’ omarmt, die ziet dat zij daardoor tot meer in staat is en die een overheidsdienst is die past bij de huidige tijd. Dit bevordert de vitaliteit en veerkracht van de organisatie en is beter voor de samenleving. Het landelijke programma diversiteit ondersteunt dit. Daarbij is geconcludeerd dat de kern van het programma diversiteit zich moet focussen op het in gang brengen van een beweging.

Een beweging gericht op het uiteindelijk onderdeel laten zijn van de bedrijfscultuur in de regio's; daarin moet het zijn verankering vinden. De Kam onderhoudt contact met netwerken HR, Brandweervrouwen en Roze Rood en bereidt themasessie voor met ondersteuning vanuit VDC. De sociaal economische raad (SER), project diversiteit in bedrijf, heeft contact gezocht rondom de charter diversiteit die een aantal regio's en IFV hebben ondertekend en heeft geïnformeerd naar het vervolg. De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014.

4. Strategische advisering VR's

Met ingang van 1 januari 2020 is er een Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. Het is de ambitie van de Raad om één professioneel (management)gezag van en voor de samenwerkende veiligheidsregio's te zijn voor crisisbeheersing en brandweezorg. Uiteraard met als doel bij te dragen aan een veilige leefomgeving voor alle Nederlanders, nu en in de toekomst. Om focus aan te kunnen brengen in het strategische denken en handelen vanuit professioneel gezag ontwikkelt de RCDV een strategische agenda op de toekomst. In deze agenda geeft de Raad richting aan haar ontwikkelopgaven voor de komende jaren, houdt strategisch koers op haar maatschappelijke opgave(n) en geeft vorm en inhoud aan toekomstbestendige crisisbeheersing en brandweezorg voor de Nederlandse samenleving. NIPV ondersteunt de RCDV in deze ambitie via strategische advisering op de collectieve agenda en de toekomst, het daadwerkelijk bouwen van de strategische agenda, vanuit een passende en

transparante structuur en organisatiewijze¹, conform de leidende principes van de RCDV voor professioneel handelen. Dat betekent ook ondersteunen van de RCDV in het koppelen van strategische agenda en vraagstukken aan die van belangrijke partners en het periodiek monitoren, leren en actualiseren van de doelstellingen van strategische agenda (Strategische Innovatie Cyclus). De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014.

5. Programma Internationaal

Het werk van de veiligheidsregio's en brandweer wordt steeds meer beïnvloed door ontwikkelingen van buiten Nederland (politiek, maatschappelijk, technologisch etc.). Weten wat er speelt en dat kunnen benutten voor de agenda van de RCDV wordt daarom steeds belangrijker. In 2014 heeft de RBC het 'Programma Overleg Internationaal' (POINT) ingesteld, met een meerledig doel:

- > public affairs: structureel, traceerbaar internationaal formeel vertegenwoordigd zijn;
- > kennis internationaal verbinden;
- > inzicht hebben en regie houden op de internationale agenda. Tijdig op de hoogte te zijn van Europese regelgevingstrajecten, in samenwerking met de Nederlandse overheden wet- en regelgeving op Europees niveau (mee) beïnvloeden;
- > EU-programma's kennen en beïnvloeden en zicht hebben op subsidiemogelijkheden.

De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014. De uitvoering van dit programma wordt verzorgd door de Veiligheidsregio Twente.

6. Programmamanagement Agenda UAB RCDV

Dit betreffen structurele middelen voor formatie die zich bezig houdt met het proces van het beheren van meerdere gerelateerde projecten, met de bedoeling de prestaties van het geheel als totaal te verbeteren. Daarbij gaat het

om 'visie én plan' in de juiste vorm om te zetten en te verbinden en daarover terug te koppelen naar de RCDV als opdrachtgever. Het programmatisch werken is vooral het werken aan een verandering 'samen met het veld', de professionals in de veiligheidsregio's. De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014. Deze formatie is in de afgelopen jaren steeds tijdelijk ingevuld t.b.v. programmamanagement, ondersteuning en activiteiten in het kader van brandveilig leven en publiekscommunicatie. In de loop van 2022 zullen de wensen hiervoor bij de portefeuillehouders worden geïnterpreteerd en aan de RCDV ter besluitvorming worden aangeboden.

7. Brandweerevent

Het jaarlijkse Brandweerevent kent een traditie van meer dan 100 jaar. Op dé jaarlijkse bijeenkomst van de brandweer bespreken ruim duizend brandweercollega's vanuit het hele land thema's rond de toekomst van de brandweer. In 2021 is het event voor het eerst hybride uitgevoerd. Het programma, met sprekers uit binnen- en buitenland, wordt samengesteld door de eventcommissie in nauwe afstemming met de vakraden en de voorzitter van de RCDV. Het is een inspirerend, leerzaam en interactief programma. Zo bespreken brandweercollega's actuele casussen en incidenten die plaatsvonden onder bijzondere omstandigheden. Ze gaan in gesprek over ontwikkelingen als de toekomstverkenning brandweer, situationele commandovoering, de Omgevingswet, brandonderzoek en vrijwilligheid. Tijdens het event staat regelmatig een toespraak van een bekend boegbeeld op het programma. De RCDV fungeert als opdrachtgever. De eventcommissie bestaat uit leden die deels zijn afgevaardigd uit de veiligheidsregio's. Van oudsher wordt het jaarlijkse Brandweerevent financieel ondersteund. Deze vaste bijdrage is bedoeld ter dekking van de uren van het eventbureau voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van het evenement, zowel live als online. De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014.

¹ Veiligheidsregio's als professioneel gezag, storytelling' en 'Voorstel samenwerkingsstructuur RCDV, anders samenwerken op landelijk niveau', november 2020.

8. Communicatie t.b.v. VR's en brandweer

De activiteiten op het gebied van woordvoering communicatieve ondersteuning van de brandweer en veiligheidsregio's volgen uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV. De doelstellingen van het communicatieteam zijn o.a. het versterken van de binding met het veld, de hulpverlener. Het informeren over de relevante ontwikkelingen, het verscherpen van de focus en het verhogen van de trots en arbeidsethos van de hulpverlener. O.a. een Brandweerkant met interessante en leerzame verhalen met veel bijdragen van veel collega's in de regio's. Een boeiende Brandweerkant die ligt op alle koffietafels in de kazernes.

	2023 excl index	2023 incl index
Communicatie uitvoering programma, formatie	430.500	430.500
Prijsontwikkeling 4,32%		24.667
Regulier communicatiebudget voor o.a. de Brandweerkant	63.000	63.000
Viadesk "Mijn Brandweer"	45.000	45.000
Promotie & voorlichting, incidenteel	17.000	17.000
Communicatiemiddelen	15.500	15.500
	5 71.000	595.667

9. IV-ondersteuning brandweer en advies

Vanuit deze formatie vindt de procesondersteuning plaats aan het Programma Overleg Informatievoorziening (POI) en advisering aan VB en RCDV. Dit betreft onder andere ook de begeleiding van het programma Informatievoorziening Veiligheidsregio's 2020-2025. E.e.a. vindt plaats binnen één ambtelijke en bestuurlijke lijn met specifieke deskundigheid op het gebied van crisisbeheersing en brandweezorg opererend op het snijvlak van veiligheidsregio's, crisispartners en Rijk. De oorsprong van dit budget volgt uit de overgang van bureau Brandweer Nederland naar het IFV conform het inrichtingsplan bestuurs- en directieondersteuning IFV en bureau Brandweer Nederland d.d. 27 juni 2013 en het afsprakenkader 16 mei 2014. Als gevolg van een nadere uitwerking van de ondersteuning t.a.v. informatievoorziening voor de RCDV, POI en Brandweer en de opdracht 'VVIM, Veiligheidsregio Vraagarticulatie Informatie Management', vindt per 2023 een kleine verschuiving plaats tussen de verdeelsleutel per inwoner en de verdeelsleutel per regio. Zie ook de toelichting bij punt 25 Veiligheidsregio Vraagorganisatie Informatiemanagement (VVIM) -2157.

10. Elektronische leeromgeving (ELO)

In de RBC is op 14 maart 2014 ingestemd met de aanbesteding voor een elektronische leeromgeving. Het bedrag voor de jaarlijkse exploitatie is oorspronkelijk begroot op € 347.390,-. In 2015 is een convenant met SLA opgesteld tussen het IFV en de veiligheidsregio's, waarin de afspraken rond het beheer van de ELO zijn vastgelegd. De exploitatiekosten zijn tot 1 januari 2016 bekostigd uit Europese subsidiemiddelen. Vanaf 2016 dragen de regio's de exploitatielasten waarbij voor de verdeelsleutel wordt uitgegaan van het aantal operationele fte's. Inmiddels is het bedrag naar boven bijgesteld als gevolg van loon- en prijsontwikkeling.

11. Publicaties en leerstofontwikkeling ontwikkelfonds

In het Veiligheidsberaad van 25 mei 2012 is ingestemd met het versterkingsplan Brandweeronderwijs. Onderdeel hiervan was het landelijk beleggen van onderhoud en ontwikkeling van les- en leerstof bij het IFV. In maart 2014 is door de RBC een besluit genomen over de totstandkoming van een ontwikkelfonds voor les- en leerstof (deelproject 4, VBo) in plaats van de financiering via de verkoop van boeken en lesmateriaal. Hierbij ging het zowel om het ontwikkelen als het beheren van les- en leerstof. Op dit moment worden vanuit dit fonds, door het IFV, in opdracht van de Werkveldadviescommissie, kwalificatiedossiers en leergangen ontwikkeld en geactualiseerd. In de agendacommissie van de RCDV d.d. 17 december 2020 is voorts besloten om het ontwikkelfonds lesstof brandweer in breder perspectief in te kunnen zetten voor de ontwikkeling van vakbekwaamheidsproducten voor vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven. Met het structureel beschikbaar stellen van het ontwikkelfonds voor zowel vakbekwaam worden als vakbekwaam blijven kan er beter en sneller worden ingespeeld op de vakbekwaamheidsbehoeften in het veld. Vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven sluiten nauw op elkaar aan, waardoor wordt voorkomen dat er verschillen blijven bestaan binnen korpsen tussen nieuw opgeleid personeel en zittend personeel. Deze zogenaamde warme overdracht houdt niet alleen het repressieve personeel op peil, maar ook de kwaliteit van de vakbekwaamheidsorganisatie, docenten, instructeurs en oefenleiders.

12. Landelijk Koppelvlak (zie ook punt 1)

Het opleveren van een Landelijk Koppelvlak voor data-uitwisseling was een van de speerpunten uit het meerjarenprogramma IV 2015-2020. De pilot is in juni 2020 afgerond en in de RCDV van 26 juni 2020 is ingestemd met het in beheer nemen van deze voorziening. De beheerkosten bedragen € 262.050,- (prijspeil 2021). Het bedrag wordt jaarlijks trendmatig verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling.

13. BI voorziening (zie ook LVCb)

Op 26 juni 2020 heeft de RCDV ingestemd met het in beheer nemen van de landelijk Business Intelligence voorziening. Deze voorziening ondersteunt veiligheidsregio's in het informatiegestuurd werken en biedt mogelijkheden tot het opstellen van statistieken, informatieoverzichten en dashboards. De beheerkosten voor deze voorziening bedragen € 366.870,- (prijspeil 2021). Het bedrag wordt jaarlijks trendmatig verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling.

14. Landelijke Voorziening Crisisbeheersing LVCb - VR's (vh. Netcentrisch werken)

In 2010 hebben alle veiligheidsregio's het convenant Project Netcentrisch Werken ondertekend.

Daarin is bepaald dat de regio's vanaf 2012 gezamenlijk de volledige exploitatielasten van het landelijk crisismanagement systeem (LCMS) dragen. De kosten waren in het convenant begroot op maximaal € 2.500.000,- waarbij is aangegeven dat het bedrag trendmatig wordt verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling. De verdeling van de kosten geschiedt op basis van inwoneraantallen per veiligheidsregio. Per 2021 valt € 600.000,- aan middelen vrij voor Netcentrisch werken (NCW) en LCMS. Reden hiervoor is dat de afschrijving op de aankoopkosten en goodwill van HDP op 1 januari 2021 is afgerond. Op 18 maart 2016 besloot het Veiligheidsberaad dat het overschot zou worden bestemd voor de financiering van de landelijke GEO-voorziening. In de RCDV van 26 juni 2020 is ingestemd met het in stand houden van de beheerbijdrage voor de landelijke GEO-voorziening (zie ook onder 10: bijdrage programma GEO) en om de vrijvallende middelen binnen NCW te herbestemmen voor het structurele beheer van de landelijke Business Intelligence voorziening en het Landelijk Koppelvlak voor data-uitwisseling.

Tevens is in de RCDV besloten om de bijdrage die veiligheidsregio's betalen voor de LVCb (Landelijke Voorziening Crisisbeheersing) met ingang van 2021 vast te stellen op € 2.018.917.

Opdrachten verdeeld per regio

	Per regio	Nr	2022	2023 excl. index	2023 incl. index
15	Werkbudget Veiligheidsberaad	1113	300.000	300.000	312.960
16	Brandweer Monument	1261	28.547	28.547	29.780
17	Kwaliteitsbureau Ondersteuning Visitatie VR's	1263	240.000	240.000	250.368
18	Brandweer.nl	1264	300.092	300.092	313.056
19	Ondersteuning overleg Bevolkingszorg	1262	106.581	106.581	111.185
20	Slachtoffer Informatiesysteem (SIS)	2112	499.739	499.739	521.328
21	Beheer GEO	2116	742.214	742.214	774.278
22	ICT verkeersplein	2118	209.640	209.640	218.696
23	Kernregistratie & gemeenschappelijke applicaties	2121	42.571	42.571	44.410
24	Innovatie VR's	1223	180.000	180.000	187.776
25	Advies IV en innovatie (VVIM)	2157	186.000	250.000	260.800*
26	Vakbekwaamheid bevolkingszorg	1620	200.120	200.120	208.765
27	Programma risico- en crisiscommunicatie	1438	104.109	104.109	108.607
28	Brandonderzoek en kennisregie	1265	316.000	316.000	329.651
29	Oefenbank – Platform Vakbekwaam blijven	1266	78.000	78.000	81.370
Subtotaal per regio			3.533.613	3.597.613	3.753.030

* Als gevolg van een nadere uitwerking van de ondersteuning t.a.v. nr 14 IV-ondersteuning brandweer en advies en de opdracht 'VVIM, Veiligheidsregio Vraagarticulatie Informatie Management' nr 29, is een andere budgetverdeling ontstaan (tussen 9 en 25). Het effect daarvan is een beperkte verschuiving tussen de verdeelsleutel 'per inwoner' en 'per regio'.

15. Werkbudget Veiligheidsberaad

In het VB van 11 december 2015 is gesproken over de doorontwikkeling van het VB en de professionalisering van het IFV. Op 14 oktober 2015 is de notitie Doorontwikkeling voorgelegd aan de besturen van de Veiligheidsregio's ter consultatie. Eén van de voorstellen in de notitie was het aanleggen van een werkbudget ten laste van de BDUR. In het VB van 11 december 2015 is het voorstel gedaan om per regio € 30.000,- op te halen over de periode 2016-2019, zodat per jaar € 750.000,- beschikbaar komt. Als uitvloeisel van de evaluatie van het VB in 2017 heeft het DB VB op 22 november 2017 een voorstel gedaan aan het VB om vanaf 2018 structureel te beschikken over een werkbudget van € 300.000,-. Per regio wordt hiervoor € 12.000,- gecollecteerd. Hierdoor is de bijdrage aan het werkbudget over 2018-2021 voor regio's € 18.000,- lager uitgevallen dan aanvankelijk was begroot. In de vergadering van het VB van 14 december 2020 is ingestemd met het voorstel om ook voor de periode 2022-2025 per regio € 12.000,- te collecteren.

16. Bijdrage Brandweermonument

Ten behoeve van het beheer en onderhoud van het Brandweermonument en de jaarlijkse herdenking die plaatsvindt van brandweermensen die tijdens de uitoefening van hun werk om het leven zijn gekomen, wordt jaarlijks een vast bedrag per veiligheidsregio in rekening gebracht. Besluit is genomen in de vergadering van de RBC op 16 maart 2012. De Stichting Nationaal Brandweermonument is opgeheven en de activiteiten hiervan zijn ondergebracht bij het IFV.

17. Kwaliteitsbureau veiligheidsregio's

Het kwaliteitsbureau is in 2012 opgericht als deelproject van het project Cicero. Het kwaliteitsbureau ondersteunt de brandweer en de veiligheidsregio's hierbij middels een viertal kerntaken:

- > adviseren en ondersteunen ten aanzien van kwaliteitsmanagement en organisatieontwikkeling.
- > zorgdragen voor beheer en ontwikkeling van landelijke kwaliteitsmethoden.
- > coördineren en organiseren van assessmentprogramma's (waaronder visitaties).
- > faciliteren van regionale uitwisseling van kennis en expertise.

Voor de financiering voor deze activiteiten, in de vorm in productfinanciering, is besloten in het kader van de Visie Kwaliteitszorg welke is bekrachtigd in de RRC van mei

2008 en is opgenomen in de budgetbrief 2010.

In 2015 is de veiligheidsregio brede ondersteuning voor de visitaties belegd bij het kwaliteitsbureau. Deze ondersteuning vraagt aanvullende (personele) investeringen. Dit wordt gedekt binnen de reguliere algemene bijdrage veiligheidsregio's en door een deel van de ondersteuningskosten per visitatie door te belasten aan de regio en is zo vastgesteld in de managementraden: RBC (17 april 2015), Bevolkingszorg (13 mei 2015), DPG GGD-GHOR (18 juni 2015), RDVR (18 juni 2015).

18. Brandweer.nl

Dit betreft de website met publieksinformatie van en door de brandweer in Nederland, gericht op burgers. Vanuit Brandweer.nl kunnen bezoekers naar de regionale brandweersites. Met Brandweer.nl in combinatie met de regionale websites – die via Brandweer.nl worden ontsloten – worden burgers voorzien van landelijk geldende en regionaal gebonden publieksinformatie. Besluit is genomen in de RRC, agendapunt 2.04, d.d. 23 mei 2008. In de vergadering van de RBC van 21 september 2018 is ingestemd met de uitbreiding van de beheerorganisatie van Brandweer.nl. Bovenop het al bestaande bedrag van € 131k is in 2019 € 123k (€ 4.911,- per regio) incidenteel toegevoegd. Met ingang van 2020 wordt deze extra bijdrage structureel toegevoegd.

19. Ondersteuning overleg Bevolkingszorg

Op 18 januari 2018 heeft de voorzitter van het VB het voorstel gedaan om met ingang van 2018 een jaarlijkse bijdrage op te halen van € 4.000,- per regio, ten behoeve van de landelijke ondersteuning van de Managementraad Bevolkingszorg. Alle veiligheidsregio's hebben ingestemd met het voorstel. De bijdrage wordt jaarlijks trendmatig verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling.

20. Beheer Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS)

In het VB van 31 mei 2013 is ingestemd met het implementatieplan voor SIS. Voor de jaarlijkse beheerbijdrage was een bedrag begroot van € 432.000,- welke trendmatig is verhoogd in verband met loon- en prijsontwikkeling. Het bedrag wordt gelijkelijk verdeeld over alle 25 regio's. De jaarlijkse bijdrage voor beheer en instandhouding van SIS is budget dat vanuit de kolom Bevolkingszorg beschikbaar is gesteld. De opdrachtgeversrol is ingericht via de governance-lijn van het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (i.p.v. de RCDV).

21. Bijdrage programma GEO

Op 12 juni 2015 is het meerjarenprogramma Informatievoorziening 2015-2020 in het VB vastgesteld. Eén van de prioriteiten uit dit programma is de Basisvoorziening GEO die door het dagelijks bestuur VB op 3 december 2015 aan de besturen van de veiligheidsregio's is voorgelegd. Met alle veiligheidsregio's zijn convenanten afgesloten en alle dragen sinds 2016 bij aan het programma. Op 2 maart 2016 heeft het DB VB ingestemd met het financieringsvoorstel voor de Basisvoorziening GEO. Met ingang van 1 januari 2021 worden de landelijke BI-voorziening en het Landelijk Koppelvlak in beheer genomen en gefinancierd uit de vrijval van middelen binnen het programma NCW (zie onder punt 1). In verband daarmee is besloten om de beheerbijdrage voor het programma GEO vanaf 2021 te continueren.

22. ICT verkeersplein: landelijke ICT-omgeving veiligheidsregio's

De realisatie van een landelijk ICT-verkeersplein was één van de speerpunten uit het programma Informatievoorziening. Vanaf 2018 zijn regio's hierop aangesloten en vanaf 2019 dragen de regio's bij aan de exploitatielasten van deze voorziening (€ 11.706,- per regio welk bedrag trendmatig wordt verhoogd voor loon- en prijsontwikkeling). Op 26 juni 2020 heeft de RCDV ingestemd met het laten terugvloeien van € 74.417 naar de veiligheidsregio's, wat vrijvalt door lagere lasten van reeds beheerde voorzieningen (ICT-Verkeersplein: -97K, gemeenschappelijke applicaties +23K). Voor het jaar 2021 is eenmalig besloten om voor deze voorziening geen beheerkosten in rekening te brengen bij de veiligheidsregio's in verband met resterende middelen uit voorgaande jaren. Vanaf 2022 worden lagere beheerkosten (à € 200.000) in rekening gebracht, met indexering van beide voorgaande jaren.

23. Kernregistraties en gemeenschappelijke applicaties

In het VB van 16 december 2016 is ingestemd met het voorstel voor de programma's Kernregistraties en Gemeenschappelijke applicaties. Alle veiligheidsregio's slaan gegevens op. Een gegevensverzameling die door meerdere applicaties van de veiligheidsregio gebruikt kan worden heet een kernregistratie en is in opzet vergelijkbaar met een basisregistratie. Een basisregistratie is een wettelijk verankerde gegevensverzameling van de Rijksoverheid.

Overheden zijn bij wet verplicht basisregistraties te gebruiken. Een kernregistratie is niet wettelijk verankerd of verplicht en is sectorspecifiek. De kernregistraties van de veiligheidsregio's en de wijze waarop deze worden toegepast zijn vastgelegd in de VeRA. Dit betreft de invulling van één van de speerpunten uit het programma Informatievoorziening dat in het VB van 16 december 2016 is vastgesteld.

24. Innovatie VR's – Moed

In 2008 heeft de RRC het project "Innovatie Moed" gestart met als doel het innoverend vermogen van de brandweer in Nederland te vergroten. Onder innovatie wordt verstaan: "Innovatie is het ontwikkelen en toepassen van nieuwe diensten, producten, processen(werkwijzen) of apparatuur". Het kan dus gaan om het ontwikkelen van een nieuwe dienst of product om het resultaat van de brandweer te bewerkstelligen (zoals community safety, outcomemanagement) of het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze om een bestaand of nieuw product of dienst te leveren of om een bestaand knelpunt op te lossen (zoals de offensieve buitenaanval, brandveilig gebouw, veiliger optreden, de TS 4 of brandonderzoek), maar ook strategische innovaties die uit de strategische agenda van de RCDV worden voorgesteld. Tijdens de RRC meerdaagse van 21/22 maart 2011 is de RRC akkoord gegaan met de borgingsvoorstellen voor het structureel beleggen van brandonderzoek en innovatie moed.

Thans wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een landelijk innovatieprogramma. Naast het bouwen van een innovatieplatform (bottom-up) wordt ook gezorgd voor sturing op een aantal strategische innovatiethema's en het organiseren van een aantal activiteiten zoals:

- > aangaan van strategische relaties in het landelijk en internationale innovatienetwerk (o.a. met hulpverleningsdiensten, Rijk, EU, kennisinstituten). Dit is landelijk gelukt o.a. middels structurele deelname aan de Innovationboard JenV, beleidsteam JenV, bestaande netwerken als iNowit, aansluiting bij de RCDV, Innovatietour door de regio's. Door de bouw van een Innovatieplatform voor de veiligheidsregio's met voeding 'bottom-up', erkenning en herkenning van de briljante bedenker. Veiligheidsprofessionals krijgen hiermee een podium om eigen innovatieve initiatieven landelijk te delen, coalities te vormen of een (brede) hulpvraag te stellen.

- > kennis verwerven en aansluiting op (internationaal) onderzoek. Middels Innovation Friday krijgt eenieder ruimte om innovatieve initiatieven te pitchen. Het betreft actuele thema's bij voorkeur aangeleverd vanuit de veiligheidsregio's. Lectoren zijn/worden aangesloten per thema evenals wetenschap, bedrijfsleven en ministerie.
- > werven van Europese subsidies.
- > faciliteren van innovatie-ontwikkelingen in de regio's en waar kansrijk doorontwikkelen hiervan op landelijk niveau. De RCDV heeft het innovatieprogramma in september 2021 omarmd. We bouwen aan een Nederlands Innovatie Ecosysteem voor Publieke Veiligheid, om bestaande netwerken en structuren te verbinden. Een groot deel van de regio's heeft inmiddels een innovatie ambassadeur naar voren geschoven. Hij/zij verbindt binnen de eigen regio en op landelijke schaal via Innovation Friday, het Innovatie Platform, het Virtuele Innovatielab en/of via onze innovatie podcastreeks.

25. Veiligheidsregio Vraagorganisatie Informatiemanagement (VVIM)

In de RRC van januari 2009 is het plan 'Grip op informatie' vastgesteld. Hierin wordt een route geschetst voor de Brandweer Vraagorganisatie Informatiemanagement. De PRIM (Programmaraad IM) heeft op 14 maart 2013 aandachtspunten genoemd voor een verdere inrichting van het innovatieplatform en nadere invulling voor de verbreding van de BVIM naar de VVIM (Veiligheidsregio Vraagorganisatie Informatiemanagement), waarbij de middelen van de brandweer voor de brandweer geborgd zijn. Het Portefeuillehouder Overleg Informatievoorziening (POI) van het Veiligheidsberaad heeft op 4 april 2013 positief gereageerd op de notitie. In de RBC vergadering van 19 april 2013, agendapunt 3.01, is conform voorstel besloten. Een verder vervolg hierop is de Veiligheidsregio's Referentie Architectuur (VERA). Deze ontwikkeling helpt de regio's met kaders en richtlijnen om hun informatie en ICT optimaal in te richten. Besloten in de RRC, agendapunt 2.04, d.d. 15 mei 2009 en agendapunt 3.01 d.d. 19 april 2013. Als gevolg van een nadere uitwerking van de ondersteuning t.a.v. 9. IV-ondersteuning brandweer en advies voor de RCDV, POI en Brandweer en de opdracht 'VVIM, Veiligheidsregio Vraagarticulatie Informatie Management', vindt per 2023 een kleine verschuiving plaats tussen de verdeelsleutel per inwoner en de verdeelsleutel per regio. Zie ook de toelichting bij punt 9 IV-ondersteuning brandweer en advies - 2152.

26. Vakbekwaamheid Bevolkingszorg

In het Veiligheidsberaad van december 2013 is ingestemd met een voorstel voor de borging en het beheer van de producten van GROOTER. Het project had tot doel om bevolkingszorg binnen de regio's te professionaliseren en de onderlinge uitwisselbaarheid tussen functionarissen van gemeenten en veiligheidsregio's te verbeteren. Onderdeel van het voorstel was om de structurele kosten van Vakbekwaamheid Bevolkingszorg te financieren door jaarlijkse facturatie aan de regio's waarbij is uitgegaan van een vaste bijdrage per regio. De kosten waren oorspronkelijk begroot op € 173.000,-. In verband met loon- en prijsontwikkeling is het bedrag inmiddels naar boven bijgesteld.

27. Programma Risico- en crisiscommunicatie

In januari 2013 is het rapport "Eenheid in verscheidenheid" vastgesteld door het VB. Dit betrof de uitwerking van een bestuurlijk advies over bovenregionale samenwerking naar aanleiding van de brand bij Moerdijk in 2011. Eén van de deelprojecten in het rapport is het vormen, ontwikkelen en implementeren van een bovenregionale crisiscommunicatie pool. Met ingang van 2018 is dit omgevormd naar een programma Risico- en crisiscommunicatie. De kosten hiervan worden gelijkelijk verdeeld over de 25 regio's.

28. Brandonderzoek en kennisregie

Brandonderzoek en kennisregie valt onder het lectoraat Brandweerkunde. Het lectoraat Brandweerkunde zet in op de volgende onderwerpen:

- > brandgedrag (brandoorzaken, brandontwikkeling, branduitbreiding, fysische en chemische aspecten van brand)
 - > repressief optreden (tactisch en technisch repressief optreden, ongevallen met gevaarlijke stoffen, waterongevallen, verkeers- en andere fysieke ongevallen)
 - > brandonderzoek
 - > organisatie, cultuur en leiderschap binnen de brandweer
- De landelijke netwerken hebben een belangrijke rol in de kennisontwikkeling van medewerkers en hebben een sociale functie voor de versterking van professionaliteit in de regio's. De netwerken hebben vooral de focus op de interactie tussen vakgenoten. De verschillende netwerken zijn hier te vinden zoals het netwerk Brandonderzoek.

Tijdens de RRC meerdaagse van 21/22 maart 2011 is de RRC akkoord gegaan met de borgingsvoorstellen voor het structureel beleggen van brandonderzoek en innovatie moet met ingang van 2013. Dit besluit is overgenomen in de budgetbrief 2013 en voor de vorm in productfinanciering bekrachtigd in de RRC, agendapunt 1.08, d.d. 16 maart 2012.

Bijna alle regio's hebben een team brandonderzoek (TBO). Een TBO is (inter)regionaal georganiseerd en onderzoekt ter plaatse de brandoorzaak, het brandverloop, de werking van brandpreventie voorzieningen en het operationele optreden van de brandweer. Zij winnen informatie in bij getroffen en hulpverleners, specialisten en omstanders en rapporteren over de uitkomsten van het onderzoek. Binnen de regio's zijn verschillende brandonderzoekers ook opgeleid om natuurbrandonderzoek uit te voeren. Deze collega's zijn, in samenwerking met medewerkers van de Forensische Opsporing, samengebracht in een landelijk team natuurbrandonderzoek dat op aanvraag beschikbaar is voor onderzoeksvragen uit het land. Het team natuurbrandonderzoek is in 2019 opgestart en bestaat inmiddels uit ruim 20 natuurbrandonderzoekers uit de brandweer- en politieorganisatie.

29. Oefenbank – Platform Vakbekwaam blijven

Sinds 2007 voert IFV de Oefenbank Brandweer (voorheen Nibra-Oefenbank) als product ter ondersteuning van monodisciplinair oefenend Brandweer Nederland. Aanvullend op de Leidraad Oefenen worden hulpmiddelen zoals lesbrieven, beeldcasussen, oefenrooster en oefendraaiboeken aangeboden. De wereld staat niet stil, inmiddels hebben we ook te maken met nieuwe ontwikkelingen zoals zonnepanelen, lithiumbatterijen en waterstof. Dat willen we ook graag in de opleiding en de bijscholing meenemen. Besloten in de RRC, agendapunt A.4, d.d. 15 juni 2007. De activiteiten van de Oefenbank zijn inmiddels ondergebracht bij het Platform Vakbekwaam Blijven.



Colofon

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, Arnhem

www.nipv.nl
info@nipv.nl
026 355 24 00