



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](https://veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl)

**Opdrachtgever:** Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

**Website:** [veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](https://veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 06 mei 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	20
<b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>	<b>25</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>35</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>41</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b>	<b>43</b>
Volledige steekproef.....	43

# Inleiding

Op verzoek van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, aanbieder van de website veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Onderzochte websites:	veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	06 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://vrzw.recruitee.com> (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl is afgerond op 06 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsresearch is gebleken dat de website voor een groot deel al toegankelijk is.

Op de website kan de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

En er zijn problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden.

Op de website worden formulieren gebruikt. De foutmeldingen in de formulieren voldoen niet overal. Het moet door de melding duidelijk worden dat er een fout is gemaakt, dus voldoen browserafhankelijke meldingen niet.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>15 / 20</b>	<b>34 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	11 / 14	6 / 6	17 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
<b>Totaal</b>	<b>20 / 31</b>	<b>19 / 24</b>	<b>39 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Via tekstalternatieven kan hulpsoftware informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken. Bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in het tekstalternatief. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

In de herschaalde (responsive) versie van de website verschijnt rechtsboven in het menu een hamburger menu knop, te herkennen aan de drie liggende streepjes. In het geopende hamburger menu heeft het menu-onderdeel "Wat te doen bij" visueel een icoon om aan te geven dat de hyperlink naar een submenu gaat. Het informatieve icoon heeft wel een alternatieve tekst, maar het betreffende span-element moet als een 'child' van het a-element opgemaakt worden, en geen 'child' van het li-element, om goed voorgelezen te worden.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl>

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval> staat onder de kop "De chaos die ontstaat als overal het licht uitgaat" een Youtube video. Uit het title-attribuut van het iframe blijkt nu wel waar de video over gaat, maar het is niet duidelijk dat het een video betreft. Een mogelijke oplossing is om het title-attribuut aan te passen in: "Youtube video: De chaos die ontstaat als overal het licht uitgaat".

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie> staat onder de kop "Organogram" een afbeelding van een organogram. Maar de alternatieve tekst van de afbeelding is "Organogram van de organisatie" wat niet volledig beschrijft van wat op de afbeelding zichtbaar is. Gebruikers met een zichtbeperking zijn nu uitgesloten van de informatie die in deze

complexe afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Deze tekst kan meteen onder de afbeelding staan of als een link of bestand worden toegevoegd. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/risicos-in-de-regio> staat een afbeelding van het Regionaal risicoprofiel. Dit is een infographic met informatie. De informatie die in de afbeelding te zien is moet een tekstalternatief krijgen. De alternatieve tekst bij de afbeelding zelf bevat nu alleen informatie over de link (de afbeelding fungeert ook als link naar een PDF document met meer informatie). Omdat de PDF niet toegankelijk is, kan de informatie die daar staat niet als alternatief gebruikt worden. Het is dan beter om onder de afbeelding van de infographic een uitgeschreven tekst aan te bieden waarin alle informatie die in de infographic staat uitgeschreven staat. Deze mag eventueel verborgen worden, maar moet wel leesbaar zijn voor hulpsoftware. Omdat de afbeelding binnen een figure element staat kan deze informatie ook binnen het figcaption element geplaatst worden binnen het figure element. Meerdere oplossingen zijn hier mogelijk.

Er is wel een PDF-document aanwezig dat de informatie bevat, maar het is niet gemakkelijk te vinden. De link naar het betreffende PDF-document staat ook niet direct onder het afbeelding, maar aan het eind van de pagina in de code.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/contact> staat een kaart. Deze kaart is bedoeld voor adresgegevens en eventueel route-informatie. De uitzondering voor kaarten geldt niet voor dit type kaart. De informatie die via de kaart aangeboden wordt moet dus ook op een toegankelijke manier buiten de kaart zelf aangeboden worden. Als dat gedaan wordt hoeft de kaart zelf verder niet toegankelijk te zijn. Eventuele andere problemen met deze kaart worden dan ook verder niet benoemd. De oplossing is om een lijst aan te bieden met alle adressen die in de kaart te zien zijn. Dat moet (wegens de scope van het onderzoek) op de website zelf gedaan worden. Dat kan onder de kaart bijvoorbeeld gedaan worden of op een aparte pagina waar dan naar gelinkt kan worden (een pagina binnen de website zelf).

In het PDF-document op [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf) (PDF Begroting 2024 - Samen voor veilig) zijn de informatieve afbeeldingen, zoals bijvoorbeeld het logo, niet voorzien van een alternatieve tekst. Geef informatieve afbeeldingen altijd een tekstalternatief, met een figure-tag voor het de afbeelding en een alt-tag voor de tekstalternatief. Wanneer afbeeldingen decoratief zijn moeten deze op de juiste manier als decoratief worden gemarkeerd binnen de PDF.

De volgende zijn geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws> staan een aantal afbeeldingen. Deze img-elementen hebben geen alt-attributen. Afbeeldingen moeten altijd een alt-attribuut hebben, als de afbeelding decoratief is kan het alt-attribuut leeg laten geworden met `alt=""`.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/> onder de kop "Wat te doen bij..." staan diverse hyperlinks met icoontjes erbij. De tekstalternatieven zoals "Icoon van telefoon met 112 in tekstballon" zijn niet goed beschrijvend en kunnen afleiden van de kern. Laat deze alt-attributen leeg (`alt=""`).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie> staat een video onder de kop "Bedrijfsfilm". Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Zo wordt er op 1:29 gezegd "dat doen we niet alleen op straat", maar in de ondertiteling staat "doen we niet alleen opstaan".

Het volgende is niet afgekeurd, omdat het waarschijnlijk onder de uitzondering voor "Content van derden" valt. Let op: het is wel een toegankelijkheidsprobleem, dus we adviseren om dit op te lossen.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval> staat onder de kop "De chaos die ontstaat als overal het licht uitgaat" een YouTube video van de NOS. Ook deze video heeft alleen Engelstalige ondertiteling. De video bevat mogelijk ook

problemen met audiodescriptie (1.2.3 en 1.2.5), maar is daar verder niet meer op beoordeeld.

#### niveau A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie> staat een video met visuele informatie. Aan het eind van de video staat namelijk het logo van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/regionale-nrv-samenwerkingsoefening-vlot-uit-de-brand> staat een video met alleen achtergrondgeluid. Ondanks dat dit geluid geen informatie bevat, heeft deze video wel een audiodescriptie nodig. Beschrijf de belangrijkste sfeerbeelden en vergeet ook niet de visuele informatie aan het eind van de video.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie), waar ruimte in het audiospoor bestaat hiervoor. Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer voldoende omdat ruimte wel bestaat. Zie ook <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/regionale-nrv-samenwerkingsoefening-vlot-uit-de-brand>



## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan verschijnt rechtsboven in het menu een hamburger menu knop. In de geopende hamburger menu heeft is de menu element "Wat te doen bij" een drop down menu. Zodra een bezoeker erop drukt, verschijnt een nieuw lijst met menu elementen. Bovenaan is de tekst "Wat te doen bij" visueel als kop opgemaakt maar niet in de HTML-code aangegeven met bijvoorbeeld een `<h2>` kop element. Andere oplossingen zijn mogelijk.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/>

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/vrijwillige-brandweer-beemster-bestaat-100-jaar> zijn een aantal alinea's opgemaakt met behulp van het `<em>` element, maar dit element is slechts bedoeld om een specifieke semantische betekenis mee te geven aan een enkel woord (de klemtoon binnen een zin), in plaats van een volledige zin of alinea vorm te geven. Gebruik hier CSS voor de vormgeving, of eventueel het `i` element. Dit kan meer voorkomen.

In de PDF zijn teksten visueel opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven zoals bijvoorbeeld "1. Hoofdlijnen" op pagina 3. Een kop moet altijd een heading-tag hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een heading-tag wordt opgemaakt wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Dit komt in dit PDF meerdere keren voor, zie ook bijvoorbeeld de visuele kop "Inleiding" op pagina 4.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf)  
(PDF Begroting 2024 - Samen voor veilig)

Onder de kop "1.1 Wie zijn wij?" van pagina 5 zijn de teksten met een `<h2>` kop tag opgemaakt in plaats van een `<p>` tag. Dit komt meerdere keren voor in dit document. Een `<h2>` kop tag is bedoeld om koppen aan te geven, niet voor de opmaak van gewone tekst.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf)  
(PDF Begroting 2024 - Samen voor veilig)

Op pagina 10 van de onderstaande PDF zijn de rijkoppen van de tabel zoals bijvoorbeeld "Basis meerjarenraming 2023-2026" visueel opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. Een kolom- of rijkop moet altijd het tabelkop tag (th) hebben. Wanneer de koppen met een

tabelkop tag wordt opgemaakt, wordt de relatie tussen de koppen en datacellen ook overgedragen aan hulpsoftware. Dit komt meerdere keren voor in dit PDF.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf)  
(PDF Begroting 2024 - Samen voor veilig)

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Infographic\\_Regionaal\\_Risicoprofiel\\_VrZW\\_2021-2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Infographic_Regionaal_Risicoprofiel_VrZW_2021-2024.pdf)

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Onder de kop "Wat te doen bij stroomuitval" staan diverse accordeon-elementen. We keuren het niet af, maar de kopteksten van bijvoorbeeld de accordeon-element "Stroomuitval, wat kun je doen" wordt dubbel opgelezen, doordat de hyperlink in het `<h2>` kop element dezelfde tekst bevat. Het is gebruiksvriendelijker om de koptekst 1 keer te laten oplezen.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval>

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/topmenu/incidenten/incident/artikel/01-02-2024-brand-woning-breestraat-koog-aan-de-zaan>, onder de kop "Brand woning Breestraat Koog aan de Zaan", staan subkoppen zoals "Update donderdag 1 februari 2024". De tijdstippen zoals "05:56" staan boven deze koppen in de code. Dit kan voor verwarring zorgen. Omdat deze tijdstippen staan ook na de koppen in de code (visueel verborgen) is het aangeraden om de visuele tijdstippen te verbergen van voorleessoftware (bijvoorbeeld met aria-hidden attributen).

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te

laag is, kan tekst slecht leesbaar zijn voor bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dik gedrukt dan dient het contrast ten minste 3:1 te zijn.

In het PDF document [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf) (PDF Begroting 2024 - Samen voor veilig) staan groene letters van de visuele kop "Inleiding" op pagina 4. Deze hebben met de witte achtergrond een contrastverhouding van 1,6:1. Dit komt meerdere keren voor in deze PDF. Zie bijvoorbeeld ook de visuele kop "VrZW" op pagina 5.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval> staat een afbeelding van tekst, met de URL denkvooruit.nl, onder andere. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware, schaaft automatisch mee met vergroten en zodat deze kan worden aangepast met een stylesheet. Dit is nu niet het geval.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan zijn de bedieningselementen van de video, nadat de video is gestart, (onder de kop "De chaos die ontstaat als overal het licht uitgaat") niet volledig zichtbaar doordat een aantal elementen buiten beeld valt, met name de knop "Instellingen" en de link "Waarom zie ik dit?". De video zelf is niet volledig zichtbaar op een normaal grootte scherm, maar als het ingezoomd wordt, zijn deze elementen ook niet te bedienen.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval>

Dit komt ook voor op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/regionale-nrv-samenwerkingsoefening-vlot-uit-de-brand> bij de video onder de kop "Video".

Hier zijn meerdere oplossingen voor. Bijvoorbeeld: de video kleiner maken, zodat deze wel binnen het scherm past of een horizontale scrollbar (voor alleen de videospeler) aanbieden. Voor een video is dat toegestaan.

Als pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/regionale-nrv-samenwerkingsoefening-vlot-uit-de-brand> bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400%, dan is het woord "samenwerkingsoefening" van de kop "Regionale NRV samenwerkingsoefening 'Vlot uit de brand'" niet volledig leesbaar doordat een deel van het woord buiten beeld komt te staan.

Een soortgelijk probleem komt ook voor bij de kop "Personeelszaken/salarisadministratie" op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/contact>.

Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280px bij 1024px en ingezoomd is op 400% dan is het `<label>` element van "Van" onder het `<legend>` element "Datumbereik" niet volledig lees- en zichtbaar, doordat het invoerveld er overheen valt.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/zoeken?q=pdf>

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

In het volgende PDF-document staan huis- en i-icoontjes als links. Deze icoontjes hebben een contrast met de achtergrond van 2,9:1. Dit is helaas iets te laag en het moet 3,0:1 worden.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Infographic\\_Regionaal\\_Risicoprofiel\\_VrZW\\_2021-2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Infographic_Regionaal_Risicoprofiel_VrZW_2021-2024.pdf)

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar valt wel op.

Als op een webpagina (onafhankelijk waar de toetsenbordfocus zich bevindt) op de Escape toets wordt gedrukt verdwijnen de scollbalken en kan iemand dus niet meer met de muis scrollen. Nog een tweede keer op de Escape toets drukken heft dit probleem weer op. Dit is niet specifiek een toegankelijkheidsprobleem, maar wel een aparte 'functie' binnen de website die voor problemen kan zorgen.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/>

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval> staat een video onder de kop "De chaos die ontstaat als overal het licht uitgaat". In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

Dit probleem komt ook voor bij de video op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/regionale-nrv-samenwerkingsoefening-vlot-uit-de-brand>, onder de kop "Video" en op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie> bij de video onder de kop "Bedrijfsfilm".

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Infographic\\_Regionaal\\_Risicoprofiel\\_VrZW\\_2021-2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Infographic_Regionaal_Risicoprofiel_VrZW_2021-2024.pdf)

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Bij elke pagina eind de paginatitel met "Website VRZW". Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk.

Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Gebruik dan bij voorkeur het scheidingsteken (|) tussen de paginatitel en de naam van de website.

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/>

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

We keuren het niet af, maar op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/> onder de kop "Wat te doen bij..." staan diverse hyperlinks met dezelfde linktekst en linkdoel. Zodra de bezoeker met voorleessoftware de webpagina bezoekt en scant op aanwezige links, treft de bezoeker meerdere links aan die dezelfde linktekst en linkdoel hebben. Een mogelijke oplossing zou bijvoorbeeld kunnen zijn om per navigatie-element 1 hyperlink te maken. Dit komt bijvoorbeeld ook voor onder de kop "Samenwerkingsverband tussen gemeenten, brandweer, politie en GHOR.". Ook is dit zichtbaar op meerdere pagina's, al dan niet in een andere opmaak. Een soortgelijke situatie komt bijvoorbeeld voor op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws>, bij de hyperlinks op de afbeeldingen die bij elk nieuwsbericht staan.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:



Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/risicos-in-de-regio> en gerelateerde pagina's staat achter de tekst "Deel dit artikel" diverse socialmedia-iconen. Deze hebben, door het gebruik van een span-element, de toegankelijkheidsnamen "Deel dit item via LinkedIn" enzovoort. De zichtbare tekst "Deel dit artikel" komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam en de links kunnen niet door spraakbedieningssoftware bediend worden.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de metadata van de PDF is de taal verkeerd ingesteld in het Engels (en-GB) terwijl de taal van het document Nederlands is. De taal hoort in de juiste taal ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker.

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf)  
(PDF Begroting 2024 - Samen voor veilig)

Dit geldt ook voor het document [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Infographic\\_Regionaal\\_Risicoprofiel\\_VrZW\\_2021-2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Infographic_Regionaal_Risicoprofiel_VrZW_2021-2024.pdf) met de taal ingesteld als "en-US".

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/contact> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Als bijvoorbeeld in de browser Chrome een verplicht invoerveld wordt leeg gelaten, verschijnt (na het drukken op de knop "Verzenden") de browserafhankelijke melding "Vul dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld.". Als de focus van het veld wordt gehaald, verdwijnt de melding. Dit voldoet niet, de melding moet in beeld blijven totdat het probleem is opgelost.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/> staat een slider met afspelen- en pauzeren knoppen. Deze knoppen hebben geen statussen (ingedrukt of niet).

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Bevindingen**

Let op. Als op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/contact> geen browsermeldingen voor eventuele fouten worden gebruikt, maar zelfgemaakte foutmeldingen, dan kunnen deze als statusberichten worden aangemerkt en moet hulpsoftware deze ook als zodanig kunnen herkennen. Let hier dus op bij het oplossen van het probleem bij succescriterium 3.3.1.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/risicos-in-de-regio>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/sfeerbeeld-oud-en-nieuw-2023>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/regionale-nrv-samenwerkingsoefening-vlot-uit-de-brand>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/topmenu/incidenten>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/topmenu/incidenten/incident/artikel/01-02-2024-brand-woning-breestraat-koog-aan-de-zaan>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/contact>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/dezepaginabestaatniet>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/zoeken?q=pdf>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/stroomuitval>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/vrijwillige-brandweer-beemster-bestaat-100-jaar>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/cijfers-en-publicaties>
- [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Infographic\\_Regionaal\\_Risicoprofiel\\_VrZW\\_2021-2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Infographic_Regionaal_Risicoprofiel_VrZW_2021-2024.pdf)
- [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Begroting\\_2024.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Begroting_2024.pdf)