



Regionaal Crisisplan

2022-2025

3 december 2021

Inhoudsopgave

1. Algemene informatie	3
1.1 Over dit crisisplan en relatie met deelplannen kolommen	3
1.2 Doelen en inhoud crisisplan	3
1.3 Visie op crisismanagement.....	3
1.4 Dreigende/niet-acute crises en acute crises.....	4
Dreigende/niet-acute crises.....	4
Acute crises	4
1.5 Verschillen met vorig crisisplan, introductie instrument crisisdiagnose	5
2. Hoofdstructuur van de crisisorganisatie	6
2.1 Algemene toelichting hoofdstructuur	6
2.2 Gebruik hoofdstructuur bij acute en bij niet-acute/dreigende crises.....	6
2.3 Tabel overzicht hoofdstructuur	6
2.4 Initiële samenstelling crisisteams hoofdstructuur	8
2.5 Tijden waarbinnen de uitvoering van taken moet starten	10
2.6 Locaties teams hoofdstructuur.....	10
2.7 Bovenregionaal overleg en afstemming	10
3. Crisismanagement processen	11
3.1 Crisisprocessen kolommen.....	11
3.2 De multidisciplinaire kolom met bijbehorende processen.....	11
3.3 Melding en alarmering	11
3.4 Op- en afschaling (crisisdiagnose)	12
3.5 Leiding en coördinatie	13
3.6 Informatiemanagement	14
Bijlage 1 Overzicht crisisprocessen kolommen	15
Bijlage 2 Afkortingen.....	17

1. Algemene informatie

Dit hoofdstuk geeft beknopte informatie over de opzet van dit crisisplan en samenhang met andere onderwerpen en planvorming. Concreet komen aan bod:

- 1.1 Over dit crisisplan en relatie met deelplannen kolommen
- 1.2 Doelen en inhoud crisisplan
- 1.3 Visie op crisismanagement
- 1.4 Dreigende/niet-acute crises en acute crises
- 1.5 Verschillen met vorig crisisplan, introductie begrip crisisdiagnose

1.1 Over dit crisisplan en relatie met deelplannen kolommen

Dit crisisplan 2022-2025 is inhoudelijk volledig gebaseerd op het format crisisplan 2022-2025 dat gezamenlijk is opgesteld door de NW3 veiligheidsregio's. Dit document betreft een gecompriëerde inhoudelijke weergave van het NW3 format. Hiermee is een handzaam naslagwerk voor crisisfunctionarissen ontstaan. Uitwerkingen van dit crisisplan zijn vastgelegd in de monodisciplinaire deelplannen en daarbij waar noodzakelijk bijbehorende procedures informatieproducten.

1.2 Doelen en inhoud crisisplan

Het crisisplan geeft inzicht in de structuur van de crisisorganisatie en de samenwerking in de aanpak van een (dreigende) crisis¹. Het crisisplan is een wettelijke verplichting uit de Wet veiligheidsregio's. Het doel van het crisisplan is:

- Het beschrijven van de inrichting en werking van de zogenaamde algemene keten²;
- Het realiseren van een gecoördineerde werkwijze, gericht op het voorkomen of het beperken van schadelijke effecten van een crisis en het zo spoedig mogelijk terugkeren naar een normale situatie, ongeacht de (oorspronkelijke) aard van de crisis;
- Te werken met een systeem dat uitlegbaar, hanteerbaar en voorspelbaar is. De aanpak is geënt op maximaal drie coördinatie-niveaus: strategisch, tactisch en operationeel;
- Flexibel in te spelen op de dynamiek tijdens en na de crisis en de organisatie(vorm) te laten meebewegen met het verloop van de crisis.
- Dienen als naslagwerk voor crisisfunctionarissen tijdens de voorbereiding op het daadwerkelijk actief worden van de regionale crisisorganisatie.

Na dit hoofdstuk waarin de achterliggende visie, opzet, uitgangs- en aandachtspunten bij dit crisisplan zijn opgenomen, volgt in hoofdstuk 2 de beschrijving van de Hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie. Tenslotte worden in hoofdstuk 3 de crisismanagementprocessen beschreven.

1.3 Visie op crisismanagement

Bij het opstellen van dit crisisplan is een visie op crisismanagement gehanteerd die met de volgende punten kan worden samengevat:

- Organisatiestructuur sluit aan bij de crisis
De crisisorganisatie is in de basis flexibel en past zich regelmatig aan (omvang en betrekken relevante partijen) op basis van de daadwerkelijke situatie.
- Aandacht voor de impact van een situatie op de brede omgeving
Bij de aanpak van iedere crisis wordt gekeken naar de impact in brede zin. Denk aan getroffen, de omgeving, de samenleving, de eigen organisatie en betrokken organisaties.

¹ Waar in dit document 'crisis' staat kan indien van toepassing ook 'ramp' of 'grootschalig incident' gelezen worden.

² Voor een overzicht van de diverse functionele ketens per beleidsterrein wordt verwezen naar de zogenaamde bestuurlijke netwerkkaarten die beheerd worden door het IFV.

- Integrale aanpak
Gekozen maatregelen versterken elkaar en aanpassingen worden doordacht op implicaties voor andere maatregelen en partijen.
- Anticiperend en proactief
Ook in situaties waarin er nog geen sprake is van een crisis, kan de inzet van (een deel van) de crisisorganisatie gewenst zijn. In dit soort gevallen handelt de crisisorganisatie proactief door in te spelen op ontwikkelingen en zich voor te bereiden.

1.4 Dreigende/niet-acute crises en acute crises

Crises kunnen grofweg in twee categorieën worden ingedeeld: acute crises en dreigende of niet-acute crises. Deze categorieën zijn bepalend voor de manier waarop de crisisorganisatie vorm krijgt en ingezet wordt. Een crisis zit niet per definitie in één categorie: wat bijvoorbeeld begint als een acute crisis, kan zich ontwikkelen tot een niet-acute crisis en andersom.

Dreigende/niet-acute crises

Bij een dreigende crisis zijn er aanwijsbare signalen dat een gebeurtenis of evenement aanzienlijke gevolgen kan hebben voor de openbare orde (met uitstraling naar de omgeving), continuïteit van de samenleving, de publieke gezondheid en/of de fysieke veiligheid van de leefomgeving. Denk hierbij aan een dreigende hoogwater-situatie, een groot evenement als Sail of een pandemie. Het bevoegd gezag, of functionarissen namens hen, duidt een (komende) gebeurtenis als een niet-acute crisis. In geval van een dreigende of niet-acute crisis is er aanleiding voor een crisisaanpak die gericht is op:

- Het wegnemen of verminderen van de oorzaak van de dreiging;
- Het goed voorbereid zijn, zodat de ongewenste gevolgen van de gebeurtenis of evenement zoveel mogelijk kunnen worden beperkt.

Karakteristiek van dreigende of niet-acute crises:

- Er is tijd en gelegenheid om (steeds opnieuw) de vorm van de crisisorganisatie, de samenstelling van de crisisteams te overwegen en af te stemmen om zo te komen tot een op de crisis passende vorm;
- Elke crisisfunctionaris kan dus opgeroepen worden om deel te nemen aan de gekozen vorm van de -crisisorganisatie;
- De crisis kan zich over een langdurige periode uitstrekken;
- De crisis bereikt de veiligheidsregio veelal niet via meldingen bij de meldkamer;
- Een GRIP-opstapeling geldt niet als vereiste, maar behoort wel tot de mogelijkheden.

Acute crises

Bij acute crises moet direct gehandeld worden. Het is dan zaak om snel een herkenbare multidisciplinaire crisisorganisatie in te zetten die zorgt voor de bestrijding ervan, bijvoorbeeld bij een grote brand of grootschalige hulpverlening.

Karakteristiek van acute crises:

- Onverwacht (geen aankondiging) en met een snel toenemende of grote impact op de samenleving;
- Betreft veelal de fysieke omgeving;
- Veelal een kortere doorlooptijd (enkele dagen of korter). De nafase kan echter wel langere tijd in beslag nemen.
- We gebruiken de GRIP-opstapeling om snel de juiste crisisteams te activeren.

1.5 Verschillen met vorig crisisplan, introductie instrument crisisdiagnose

Inhoudelijk is de basis van het vorige crisisplan vrijwel ongewijzigd gebleven. Waar het vorige crisisplan voor de VrZW het 'multidisciplinair knoppenmodel' introduceerde, hanteren we daarvoor nu in NW3 verband de term 'flexibele opschaling'.

Er is steeds meer behoefte om, met name bij niet-acute/dreigende crises, maatwerk te leveren in het bepalen van de bij de crisisaanpak best passende crisisorganisatie. De analyse van wat er speelt, welk team of teams geactiveerd dienen te worden en welke samenstelling deze teams dienen te hebben, noemen we de crisisdiagnose. De regionaal operationeel leider gebruikt dit instrument om uiteindelijk te besluiten over het op- en afschalen van de regionale crisisorganisatie. Zie daarvoor verder paragraaf 3.4.

Ook bij acute crises bestaat de behoefte om, na de initiële opschaling van de crisisteams en afronding van de meer hectische fase, met behulp van de crisisdiagnose toe te bewegen naar een maatwerk crisisorganisatie.

In de volgende tabel worden de belangrijkste verschillen met het vorige crisisplan samengevat:

	Vorig crisisplan	Crisisplan 2022-2025	Toelichting
1.	Geen inhoudelijke uniformering met regio's Noord-Holland Noord en Kennemerland.	Uniformering op NW3 niveau op gebied van structuur, gehanteerde begrippen en samenstelling teams.	Uitbreiding mogelijkheden om teams/functionarissen uit te wisselen bij grote en langdurige crises. Uniformering is ook belangrijk voor functioneren gezamenlijke Meldkamer Noord-Holland.
2.	Focus crisisplan ligt voornamelijk op acute (flits)rampen en crises.	Niet-acute en dreigende crises zijn volwaardig onderdeel van het crisisplan.	Hiermee formaliseren we dat de regionale crisisorganisatie ook geactiveerd kan worden bij niet-acute/dreigende crises. De mate en vorm waarin is uiteraard maatwerk.
3.	Activeren regionale crisisorganisatie is alleen vanuit acute rampen en crises beschreven.	Introductie instrument crisisdiagnose om via een analyse tot de best passende vorm van de crisisorganisatie te komen. Deze crisisdiagnose wordt periodiek herhaald.	Het kunnen leveren van maatwerk in omvang en samenstelling van crisisteams wordt steeds belangrijker. Ook sluiten steeds vaker nieuwe partners aan. Dit sluit goed aan op eerdere evaluaties van incidenten inclusief die van de crisisorganisatie Covid 19.
4.	Nafase start na afschaling van de regionale crisisorganisatie met een overdracht aan de betreffende gemeente.	Met behulp van de (herhaalde) crisisdiagnose wordt beoordeeld hoe een vloeiende overgang naar de nafase gerealiseerd kan worden.	In lijn met het regionaal beleidsplan kan vanuit de regionale crisisorganisatie maatwerk worden geleverd ter ondersteuning van gemeenten bij de opstart en/of uitvoering van de nafase.
5.	Van elke kolom is een samenvatting van het monodisciplinaire deelplan opgenomen.	Er wordt alleen verwezen naar de monodisciplinaire (deel)plannen. Wel is in bijlage 1 een overzicht van de monodisciplinaire hoofdprocessen opgenomen.	Hiermee voorkomen we dubbel werk en kunnen deelplannen geactualiseerd worden zonder dat het regionaal crisisplan ook aangepast moet worden. Monodisciplinair maken steeds meer kolommen een deelplan op NW3 niveau.

2. Hoofdstuctuur van de crisisorganisatie

Dit hoofdstuk beschrijft de hoofdstructuur van de regionale crisisorganisatie. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- 2.1 Algemene toelichting hoofdstructuur
- 2.2 Gebruik hoofdstructuur bij acute en bij niet-acute/dreigende crises
- 2.3 Tabel overzicht hoofdstructuur
- 2.4 Initiële samenstelling crisisteams hoofdstructuur
- 2.5 Tijden waarbinnen de uitvoering van taken moet starten
- 2.6 Locaties teams hoofdstructuur
- 2.7 Bovenregionaal overleg en afstemming

2.1 Algemene toelichting hoofdstructuur

De hoofdstructuur is uitgewerkt tot en met de maximaal opgeschaalde situatie. De aard en omvang van incidenten vraagt niet altijd om deze mate van opschaling. Het activeren van een beperkt aantal crisisteams en/of functionarissen kan al voldoende zijn. De hoofdstructuur van de crisisorganisatie onderscheidt drie niveaus: strategisch, tactisch en operationeel. Bij deze niveaus horen verschillende teams, elk met hun eigen verantwoordelijkheden en taken. De tabel onder 2.3 geeft een overzicht van welke teams er in de basis op welk niveau kunnen opereren. Daarbij zijn verder de verantwoordelijkheden opgenomen, wie mogen opschalen en tenslotte wie het bevoegd gezag heeft en wie daarvan adviseur zijn.

2.2 Gebruik hoofdstructuur bij acute en bij niet-acute/dreigende crises

Bij een acute crisis wordt een vaste opschalingsprocedure gebruikt: GRIP. GRIP geeft duidelijkheid over welke coördinatie-niveaus actief zijn en levert een standaard aan coördinerende teams per GRIP-fase. Afhankelijk van de aard en omvang van een incident is een GRIP-fase in te zetten door de daartoe bevoegde personen. Wanneer de situatie het toelaat, is het wenselijk de opschaling in overleg met de leider CoPI en/of regionaal operationeel leider te laten verlopen.

Bij een niet-acute/dreigende crises is er voldoende tijd om eerst een crisisdiagnose uit te voeren. Doorgaans zal deze worden uitgevoerd door of onder regie van beleidsmedewerkers of informatiemanagers ROT van VrZW en worden afgestemd met de dienstdoende ROL. De ROL besluit uiteindelijk om eventueel onderdelen van de hoofdstructuur te activeren en hierbij maatwerk keuzes te maken in de samenstelling van het team of de teams. Hierbij wordt indien nodig gebruik gemaakt van de GRIP fases

2.3 Tabel overzicht hoofdstructuur

De hoofdstructuur onderscheidt 3 coördinatie-niveau's: operationeel, tactisch en strategisch. De volgende tabel geeft een overzicht van de verschillende teams per niveau.

GRIP	Situatie	Crisisteam(s)	Verantwoordelijkheden crisisteam	Bevoegd tot opschaling	Bevoegd gezag + wie adviseert
Operationeel coördinatie niveau					
0	Normale dagelijkse werkwijze	Motorkapoverleg op plaats incident	n.v.t.	n.v.t.	Burgemeester, advies door (H)OvD's
1	Behoeftte aan operationele multidisciplinaire coördinatie ter plaatse van incident	CoPI	Operationele afstemming, coördinatie, besluitvorming en advisering ROT	CaCo ³ , OvD's / Taakcommandant Brw, Leider CoPI	Burgemeester, advies door Leider Copi
0	Behoeftte aan operationele multidisciplinaire coördinatie ter voorbereiding op een mogelijk incident	pre-CoPI	Operationele aansturing, coördinatie en besluitvorming	Leider Copi, ROL	Burgemeester, advies door Leider Copi
Tactisch coördinatie niveau					
2	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie op tactisch niveau en/of ondersteuning van het CoPI	ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's en actiecentra	Tactische besluitvorming, impactanalyse, scenario-ontwikkeling, ondersteuning CoPI, ondersteuning en advisering beleidsteam	CaCo, leider CoPI, AC's, ROL	Burgemeester, advies door ROL
0	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie op tactisch niveau ter voorbereiding op een mogelijk incident	pre-ROT, al dan niet met één of meerdere pre-CoPI's en actiecentra	Tactische besluitvorming, impactanalyse en scenario-ontwikkeling	ROL	Burgemeester, advies door ROL
Strategisch coördinatie niveau					
3	Behoeftte aan multidisciplinaire coördinatie bij een ramp of crises van plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan waarbij bestuurlijke opgaven voor de	GBT, ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's en actiecentra	Strategische besluitvorming door burgemeester, teamleden zijn adviseurs	ROL, burgemeester	Burgemeester, advies door ROL en GBT

³ Centralist Meldkamer Ambulancezorg is bevoegd op te schalen naar GRIP 1 bij het instellen van code 10 (d.w.z. 10-20 slachtoffers).

	burgemeester vragen om ondersteuning door een GBT				
4	Behoefte aan multidisciplinaire én bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan waarbij bestuurlijke opgaven voor de voorzitter en betrokken burgemeesters vragen om ondersteuning door een RBT	RBT, ROT, al dan niet met één of meerdere CoPI's en actiecentra	Strategische besluitvorming door voorzitter veiligheidsregio, teamleden zijn adviseurs	Voorzitter veiligheidsregio	Voorzitter veiligheidsregio, advies door ROL en RBT
5	Behoefte aan multidisciplinaire én bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, waartoe de betrokken voorzitters Vr in gezamenlijkheid besluiten als dit bestuurlijk noodzakelijk wordt gevonden	RBT's en ROT's in elke betrokken regio, Voorzitters wijzen samen één coördinerend I-ROT aan (in principe dat van de bronregio)	Strategische besluitvorming door meerdere voorzitters veiligheidsregio, teamleden zijn adviseurs	Voorzitters veiligheidsregio, in gezamenlijk overleg	Voorzitters veiligheidsregio, advies door ROL's en RBT's in betrokken regio's
0	Behoefte aan multidisciplinaire én bestuurlijke coördinatie op strategisch niveau ter voorbereiding op een mogelijk incident	Pre-GBT of pre-RBT, al dan niet met een (pre-)ROT en/of (pre-)CoPI	(voorbereiding op) Strategische besluitvorming	Burgemeester bij pre-GBT en voorzitter Veiligheidsregio bij pre-RBT	Burge-meester(s)-advies door ROL en pre-GBT of pre-RBT

2.4 Initiële samenstelling crisisteam hoofdstructuur

In de volgende tabel zijn per crisisteam de functionarissen opgenomen die initieel na een acute opschaling deelnemer zijn. Bij een niet-acute crisis of na de hectische fase bij een acute crisis, kan de teamsamenstelling op basis van de crisisdiagnose (zie paragraaf 3.2) worden aangepast. Dit kan betekenen dat bepaalde functionarissen niet meer nodig zijn of dat functionarissen (ook van externe partijen) met specifieke inhoudelijke expertise of verantwoordelijkheden worden toegevoegd aan het betreffende team.

Initiële samenstelling crisisteam hoofdstructuur			
CoPI	ROT	GBT	RBT
<ul style="list-style-type: none"> • Leider Copi • Informatiemanager CoPI • Taakcommandant brandweer • OvD-politiezorg • OvD-geneeskundige zorg • OvD-bevolkingszorg • Voorlichter van dienst • Geo-informatiemedewerker • <i>Situationeel aanvullen, Leider CoPI besluit</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Regionaal operationeel leider • Informatiemanager ROT • Algemeen commandant (AC) brandweezorg • AC-politiezorg • AC-geneeskundige zorg • AC-bevolkingszorg • Communicatieadviseur ROT • <i>Situationeel aanvullen⁴, ROL besluit</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n) • Informatiecoördinator GBT • Strat. adviseur brandweezorg • Strat. adviseur politiezorg • Strat. adviseur geneesk. zorg • Strat. adviseur bevolkingszorg • Strat. communicatieadviseur • (hoofd)Officier van justitie • Regionaal operationeel leider • <i>Situationeel aanvullen⁵, Burgemeester besluit</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter veiligheidsregio • Burgemeester(s) van de direct betrokken gemeente(n) • Informatiecoördinator RBT • Strat. adviseur brandweezorg • Strat. adviseur politiezorg • Strat. adviseur geneesk. zorg • Strat. adviseur bevolkingszorg • Strat. Communicatieadviseur • (hoofd)Officier van justitie • Regionaal operationeel leider • <i>Situationeel aanvullen⁵, Voorzitter VR besluit</i>

⁴ Aanvullen met functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is (zoals Regionaal Militair Operationeel Adviseur (RMOA) en leidinggevend binnen andere sectoren).

⁵ Aanvullen met andere - op basis van de bestuurlijke netwerkkaarten - betrokken veiligheidspartners op bestuurlijk niveau (waaronder de dijkgraaf en Regionaal Militair Commandant (RMC) of namens hem een Regionaal Militair Beleidsadviseur (RMBA)).

2.5 Tijden waarbinnen de uitvoering van taken moet starten

Het Besluit veiligheidsregio's (Bvr, artikel 2.3.2) schrijft tijden voor waarbinnen onderdelen of functionarissen met de uitvoering van hun taken starten. Deze volgende tijden zijn van toepassing bij de acute crises:

Crisisteam	Onderdeel	Tijd
Meldkamer	CaCo	0 minuten
CoPI	CoPI-leden	30 minuten
ROT	Informatiemanager en Communicatieadviseur ROT	30 minuten
	Sectiemedewerkers Informatiemanagement	40 minuten
	ROL, Algemeen Commandanten en ondersteuning	45 minuten
	Overige sectiemedewerkers	60 minuten
GBT	GBT-leden	60 minuten
RBT	RBT-leden	60 minuten

2.6 Locaties teams hoofdstructuur

De volgende afspraken zijn gemaakt over de locaties van de teams uit de hoofdstructuur:

Crisisteam	Locatie Adres
Meldkamer Noord-Holland	Meldkamer NH, Zijlweg 200, Haarlem
CoPI	Mobiele Commando Unit (MCU), nabij incident
Pre-CoPI	Afhankelijk van uitkomst crisisdiagnose, dit kan de MCU of een fysieke locatie zijn, maar ook een digitaal overleg is mogelijk.
ROT	Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) ⁶ Prins Bernhardplein 112, Zaandam
Pre-ROT	Afhankelijk van uitkomst crisisdiagnose, dit kan het RCC zijn maar ook een digitaal overleg is mogelijk.
GBT	Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) Prins Bernhardplein 112, Zaandam
RBT	Regionaal Coördinatie Centrum (RCC) Prins Bernhardplein 112, Zaandam

2.7 Bovenregionaal overleg en afstemming

In geval van regio-overschrijdende calamiteiten en crises kan een bovenregionaal overleg gewenst zijn, bijvoorbeeld voor het afstemmen op het gebied van crisiscommunicatie of het afhandelen van vraagstukken die voor de betrokken regio's gelijk zijn. Daarnaast kan de bronregio zelf druk zijn met de afhandeling van het incident en zodoende hulp vragen bij de uitvoering van deeltaken aan een andere regio. Wanneer alleen behoefte is aan deze multidisciplinaire operationele coördinatie kan dit ook zonder de afkondiging van GRIP 5. Bij elk scenario is het van belang te bezien voor welke punten bovenregionale afstemming noodzakelijk is en wie of welk team daarbij betrokken kan worden.

Enkele uitgangspunten die relevant hierbij zijn:

- Bestaande bevoegdheden en verantwoordelijkheden blijven gelden;

⁶ De mogelijkheden en toepassing van een snel eerste digitaal overleg worden nader onderzocht.

- De 'bronregio' is in principe leidend in de coördinatie tussen veiligheidsregio's en is het eerste aanspreekpunt voor externe sectorale partijen. Bij onduidelijkheid over de bronregio, maken betrokken regio's onderling afspraken over welke regio optreedt als coördinerende regio⁷;
- Indien de 'bronregio', bijvoorbeeld door een grote impact in de eigen regio, niet in staat is om ook de coördinerende taken in te vullen, kan onderling worden afgesproken dat een andere regio optreedt als coördinerende regio;
- Contact tussen veiligheidsregio's is laagdrempelig, in de basis telefonisch of via online vergaderen;
- Een liaison van een vitale partij hoeft niet per definitie aan te sluiten bij de coördinerende veiligheidsregio, maar een regionale vertegenwoordiger kan ook namens de betrokken veiligheidsregio's bij de vitale partner aansluiten in het geval dat het zwaartepunt van de crisis bij de vitale partner ligt.
- De Informatiemanagers van de betrokken veiligheidsregio's stemmen onderling de situatiebeelden met elkaar af. Waar nodig kunnen zij een gedeeld situatiebeeld bijhouden in LCMS.

3. Crisismanagement processen

Dit hoofdstuk beschrijft de crisismanagement processen van de vier kolommen en de multidisciplinaire processen waar de VrZW als aparte kolom voor verantwoordelijk is. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- 3.1 Crisisprocessen kolommen
- 3.2 De multidisciplinaire kolom met bijbehorende processen
- 3.3 Melding en alarmering
- 3.4 Op- en afschaling / crisisdiagnose
- 3.5 Leiding en coördinatie
- 3.6 Informatiemanagement

3.1 Crisisprocessen kolommen

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van de crisisprocessen van de kolommen (brandweezorg, geneeskundige zorg, politiezorg, bevolkingszorg, openbaar ministerie en defensie). Deze crisisprocessen zijn verder uitgewerkt in de eigen monodisciplinaire deelplannen van deze kolommen.

3.2 De multidisciplinaire kolom met bijbehorende processen

De veiligheidsregio als organisatie is in de vorm van een aparte multidisciplinaire kolom verantwoordelijk voor een aantal crisisprocessen die zorgen voor:

- de adequate alarmering van functionarissen en teams (3.3);
- het bepalen van de juiste omvang van de regionale crisisorganisatie (3.4);
- de aansturing van de multidisciplinaire crisisteam (3.5);
- het stelsel van informatievoorziening via de netcentrische werkwijze (3.6).

Deze vier multidisciplinaire crisismanagement processen worden hierna toegelicht.

3.3 Melding en alarmering

Meldkamer Noord-Holland in Haarlem, met centralisten van brandweer, politie en ambulancedienst, werkt voor de veiligheidsregio's Noord-Holland Noord, Kennemerland en Zaanstreek-Waterland. Met name bij acute crises komen hier de eerste signalen en verzoeken op grond waarvan de regionale

⁷ Voor sommige incidenten is vooraf bepaald welke regio optreedt als coördinerende regio. Deze afspraken staan vastgelegd in de planvorming voor deze specifieke incidenten (bijvoorbeeld het IBP Noordzeekanaalgebied of het IBP IJsselmeergebied).

crisisorganisatie geactiveerd dient te worden. De alarmering van de juiste onderdelen van de hoofdstructuur en informatievoorziening in de eerste hectische fase gebeurt onder aansturing van de Calamiteitencoördinator (CaCo).

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Het verkrijgen, verifiëren en combineren van essentiële gegevens van een crisis; • Het beoordelen van die gegevens en die vertalen naar een concrete hulpbehoefte, inzetbehoefte en organisatievorm; • Het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van hulp, inzet en organisatie.
Verantwoordelijke partij	<ul style="list-style-type: none"> • Meldkamer Noord-Holland
Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	<p>Acute crises:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alarmeren van de relevante onderdelen van de hoofdstructuur, binnen twee minuten nadat is voldaan aan de criteria voor grootschalige alarmering⁸; • Op verzoek van een kolom (via CaCo) alarmeren van extra functionarissen voor bijstand in actiecentra. <p>Dreigend en/of niet acute crises:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inrichting en alarmering van de crisisorganisatie in samenspraak met de CaCo / leider CoPI / ROL.
Werkwijze	De meldkamer ontvangt meldingen en alarmeert relevante onderdelen van de crisisorganisatie. Bij niet acute situaties zal dit veelal gebeuren in samenspraak met de leider CoPI / ROL.

3.4 Op- en afschaling (crisisdiagnose)

Soms wordt een situatie zo complex of omvangrijk dat er behoefte bestaat aan multidisciplinaire coördinatie op operationeel, tactisch en/of strategisch niveau. In dat geval wordt er opgeschaald waarbij de relevante coördinatie-niveaus worden geactiveerd. Als een (deel van een) coördinatie-niveau of de inzet van (een deel van) de crisisorganisatie niet meer nodig is, is er sprake van afschaling.

Om te bepalen of teams uit de hoofdstructuur geactiveerd dienen te worden en/of specifiek maatwerk meer op zijn plek is, wordt een crisisdiagnose uitgevoerd waarover de Regionaal Operationeel Leider een besluit neemt. Deze crisisdiagnose wordt periodiek herhaald zodat de omvang en samenstelling van de regionale crisisorganisatie steeds kan worden aangepast aan wat nodig is.

De crisisdiagnose wordt in dit RCP als nieuw instrument⁹ beschreven omdat op basis van de complexer wordende crisisbeheersing steeds duidelijker wordt dat maatwerk vaker noodzakelijk is. Dit is het gevolg van nieuwe crisistypen waarbij nieuwe en meer partijen betrokken zijn en het gegeven dat het risico op langduriger crises groter wordt. Dit vraagt om het creëren van de randvoorwaarden om ook ander soortige functionarissen op te kunnen nemen in de crisisstructuur dan alleen de crisisfunctionarissen die getraind en opgeleid zijn voor het bestrijden van flitsrampen. Het instrument crisisdiagnose kan ook op verzoek in "niet crisissituaties" ingezet worden ter ondersteuning van bijvoorbeeld een gemeente of andere partij als er behoefte bestaat aan snelle beeldvorming en taakverdelingen in een complex vraagstuk.

Bij een acute situatie ontbreekt in de eerste hectische fase de tijd voor een complete crisisdiagnose en zullen onderdelen van de hoofdstructuur met behulp van de Grip procedure direct geactiveerd worden. Na de opstart en afronding van de hectische fase zal de crisisdiagnose wel weer periodiek worden

⁸ Conform artikel 2.2.3 Besluit Veiligheidsregio's.

⁹ Voor de uitvoering van de crisisdiagnose is als hulpmiddel een multidisciplinaire informatiekaart beschikbaar.

uitgevoerd. Zo kan ook bij een acute situatie uiteindelijk maatwerk worden geleverd in de omvang en samenstelling van de regionale crisisorganisatie.

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Het juiste coördinatie-niveau voor het managen van de crisis (de)activeren. • Het (her)beoordelen van het coördinatie-niveau en de situatie om aan te blijven sluiten op de ontwikkelingen in de crisis. • Het faciliteren van een zorgvuldig proces van overdracht naar de nafase.
Verantwoordelijke partij	<ul style="list-style-type: none"> • CaCo • OvD's of Taakcommandant Brandweer • Leider CoPI • Regionaal operationeel leider • Burgemeester • Voorzitter veiligheidsregio
Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van een crisisdiagnose • Besluitvorming over de crisisdiagnose door ROL • Zie verder (bestuurlijke) Scenariokaarten / Informatiekaarten / Incident-, of Crisisbestrijdingsplannen (IBP's / CBP's)
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> • Bij acute crisis conform GRIP-procedure • Bij acute crisis geldt als uitgangspunt dat initiële opschalingsbehoefte van een kolom in beginsel door andere kolommen wordt gevolgd • Bij niet-acute/dreigende crisis zal doorgaans het team crisisbeheersing afstemmen met de dienstdoende ROL over de (herhaalde) uitvoering van de crisisdiagnose • De uitkomst van de (actuele) crisisdiagnose wordt altijd door de informatiemanager ROT vastgelegd in LCMS zodat deze inzichtelijk is voor alle betrokkenen

3.5 Leiding en coördinatie

Tijdens een crisis werken veel verschillende partijen met elkaar samen. Het proces van leiding en coördinatie zorgt ervoor dat deze partijen op de juiste manier worden aangestuurd. Deze aansturing vindt plaats binnen de diverse regionale crisisteams, maar ook door af te stemmen en te coördineren met overige crisispartners.

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Zo optimaal mogelijk bestrijden van een crisis • Effectieve aansturing van de regionale crisisteams door de voorzitter/leidinggevende • Coördinatie en afstemming met overige betrokken partijen
Verantwoordelijke partij	<ul style="list-style-type: none"> • CaCo • Leider CoPI • Regionaal operationeel leider • Burgemeester • Voorzitter veiligheidsregio
Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	<p>Bevoegd gezag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Burgemeester voor de openbare orde (Gemeentewet) en crisisbeheersing; • Voorzitter veiligheidsregio (o.b.v. art. 39 Wvr of art. 6 Wet Publieke Gezondheid) voor de openbare orde en crisisbeheersing; • Hoofdofficier van Justitie (Wvr) voor de rechtsorde; • Sectorale bevoegdheden (zie ook: bestuurlijke netwerkkaarten).

Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> • Het sturen van het proces van beeld-, oordeels- en besluitvorming op basis van de beschikbare informatie; • Het nemen van de nodige besluiten voor het uitvoeren van de aanpak van de crises, die eenduidig en uitlegbaar zijn. De besluiten worden vastgelegd en gedeeld en de uitvoering ervan wordt bewaakt. • Naar behoefte kan de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio zich vergadertechnisch laten ondersteunen door een technisch voorzitter van het GBT respectievelijk RBT.
-----------	---

3.6 Informatiemanagement

Voor een goede crisisbeheersing is het cruciaal dat iedereen over de juiste informatie beschikt. Het proces Informatiemanagement zorgt voor het bij elkaar brengen van verschillende informatiestromen ter ondersteuning van de beeld- oordeels- en besluitvorming.

Doel	<ul style="list-style-type: none"> • Het ter beschikking stellen van de juiste operationele, tactische en strategische informatie in de juiste vorm, aan de juiste personen en teams; • Het ondersteunen van de crisisdiagnose; • Risicomonitoring in geval van een dreigende, niet-acute crises en evenementen.
Verantwoordelijke partij	<ul style="list-style-type: none"> • CaCo • Informatiemanagers • Informatiecoördinatoren • Hoofden Informatiemanagement van actiecentra • Geoinformatiemedewerkers (Gim)
Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Informatiefunctionarissen zijn verantwoordelijk voor het opstellen en onderhouden van een actueel, gedeeld en geverifieerd situatiebeeld; • Het situatiebeeld is ter ondersteuning van beeld-, oordeels- en besluitvorming in crisisteams; • Betrokken partijen stemmen informatiebehoefte af. Zij halen en delen informatie proactief.
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> • Het toepassen van de netcentrische werkwijze. Zie hiervoor ook het landelijke Handboek Infomanagement; • LCMS wordt gebruikt als technisch middel om de netcentrische werkwijze te ondersteunen. • Op basis van de crisisdiagnose kan vanuit de regionale crisisorganisatie een liaison informatiemanagement (informatiemanager) worden geleverd aan een crisispartner zodat deze ad-hoc aangesloten kan worden op de netcentrische werkwijze.

Bijlage 1 Overzicht crisisprocessen kolommen

Hieronder een overzicht van de 'klassieke' kolommen, Openbaar Ministerie en Defensie en hun (wettelijke) taken in het crisismanagement. Uiteraard kennen we naast deze organisaties ook veel crisispartners waarmee we veelvuldig samenwerken, zoals het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, Liander, Rijkswaterstaat en ProRail.

<p>Brandweezorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bron- en emissiebestrijding <ul style="list-style-type: none"> ○ Brandbestrijding ○ Hulpverlening ○ Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS) ○ Waterongevallenbestrijding • Grootschalige redding <ul style="list-style-type: none"> ○ Specialistische technische hulpverlening. ○ Urban Search and Rescue (USAR). • Grootschalige ontsmetting <ul style="list-style-type: none"> ○ Ontsmetten van mens (hulpverleners en slachtoffers) en dier ○ Ontsmetten van voertuigen en infrastructuur¹⁰ • Informatie • Ondersteuning
<p>Geneeskundige zorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acute gezondheidszorg <ul style="list-style-type: none"> ○ Geneeskundige hulpverlening ○ Grootschalige geneeskundige bijstand ○ Gewondenspreiding • Publieke gezondheidszorg <ul style="list-style-type: none"> ○ Medische milieukunde ○ Infectieziektebestrijding ○ Gezondheidsonderzoek na rampen ○ Psychosociale hulpverlening • Informatie • Ondersteuning
<p>Politiezorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiliteit <ul style="list-style-type: none"> ○ Verkeersgeleiding ○ Verkeerstoezicht ○ Verkeershandhaving • Ordehandhaving <ul style="list-style-type: none"> ○ Crowdcontrol ○ Riotcontrol (relbestrijding) ○ Handhaven netwerken ○ Recherchemaatregelen • Bewaken en beveiligen van: <ul style="list-style-type: none"> ○ Personen ○ Objecten ○ Diensten • Opsporing <ul style="list-style-type: none"> ○ (Grootschalige) opsporing. ○ Opsporingsexpertise.

¹⁰ Deze taak kan ook uitgevoerd worden door de CBRN-eenheid van Defensie (Chemisch, Biologisch, Radioactief, Nuclear).

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Recherchemaatregelen ● Interventie <ul style="list-style-type: none"> ○ Aanhouding en ondersteuning. ○ Expertise & operationele ondersteuning (waaronder langeafstandsprecisievuur). ● Informatie ● Ondersteuning
Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> ● Acute bevolkingszorg <ul style="list-style-type: none"> ○ Opvang, verzorging en verplaatsing ○ Informeren Verwanten ○ Omgevingszorg (bouw, milieu, ruimte) ● Crisiscommunicatie <ul style="list-style-type: none"> ○ Analyse en advies ○ Pers- en publieksvoorlichting ● Preparatie nafase <ul style="list-style-type: none"> ○ Voorbereiden thema's nafase (o.a. collectief rouwverwerking, schadeafhandeling, communicatie) ○ Organiseren overdracht ● Ondersteuning <ul style="list-style-type: none"> ○ Facilitaire ondersteuning ○ Bestuurlijke ondersteuning en advisering (o.a. juridisch) ● Informatiemanagement <ul style="list-style-type: none"> ○ Informatie uitwisselen (intern en extern)
Openbaar Ministerie	<ul style="list-style-type: none"> ● Handhaving rechtsorde <ul style="list-style-type: none"> ○ Strafrechtelijk onderzoek ○ Strafrechtelijke vervolging ○ Bewaken en beveiligen van specifieke objecten en diensten en personen
Defensie	<ul style="list-style-type: none"> ● Adviseren inzet schaarse capaciteiten Defensie. ● Coördineren Militaire Bijstand / Militaire Steunaanvragen mbt schaarse capaciteiten ter ondersteuning aan reguliere hulpdiensten. ● Inzet Explosieve Opruimingsdienst Defensie (EODD). ● Inzet Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire Response Eenheid (CBRN-RE). ● Leveren Liaison ter coördinatie en opvang van schaarse militaire capaciteiten op inzetlocatie.

Bijlage 2 Afkortingen

AC	Algemeen Commandant
Bvr	Besluit veiligheidsregio's
CaCo	CalamiteitenCoördinator
CBP	Crisis Bestrijdingsplan
CBRN-RE	Chemische, Biologische, Radiologische en Nucleaire Response Eenheid
CoPI	Commando Plaats Incident
CPG	Crisisplan Publieke Gezondheid
EODD	Explosieven Opruimingsdienst Defensie (EODD)
GBT	Gemeentelijk Beleidsteam
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
Gim	Geoinformatiemedewerker
GRIP	Gecoördineerde Regionale Incidenten Bestrijdingsprocedure
HOvD	Hoofd Officier van Dienst
Hovj	Hoofdofficier van justitie
IBP	Incidentbestrijdingplan
ICo	Informatiecoördinator
LCMS	Landelijk Crisismanagement Systeem
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatie Centrum
MCU	Mobiele Commando Unit
MK NH	Meldkamer Noord-Holland
NCC	Nationaal Crisis Centrum
NW3	NoordWest 3
OOV	Openbare Orde en Veiligheid
OvD	Officier van Dienst
RBT	Regionaal Beleidsteam
RCC	Regionaal Coördinatie Centrum
RCP	Regionaal Crisisplan
RMC	Regionaal Militair Commandant
RMBA	Regionaal Militair Bestuurlijk Adviseur
RMOA	Regionaal Militair Operationeel Adviseur
ROL	Regionaal Operationeel Leider
ROT	Regionaal Operationeel Team
TC	Taakcommandant
Vr	Veiligheidsregio
VvD	Voorlichter van Dienst
Wvr	Wet veiligheidsregio's