

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl)

**Opdrachtgever:** Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

**Website:** [www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 13 juli 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	18
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Steekproef.....	38

## INLEIDING

Op verzoek van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, aanbieder van de website [www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland) en de datum van het rapport (13 juli 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Onderzochte website	: <a href="http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl">www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 13 juli 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Jeroen van der Heijden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 89
- Google Chrome, versie 91 (primair)
- Microsoft Edge 91
- Adobe Acrobat Pro DC

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl](http://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl) is afgerond op 13 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 43 van de 50 succescriteria.

Uit de herinspectie is gebleken dat een aantal toegankelijkheidsproblemen inmiddels goed zijn opgelost. Dit blijkt bijvoorbeeld uit het gegeven dat alle interactieve elementen bedienbaar zijn met het toetsenbord. Ook zijn problemen met betrekking tot het contrast inmiddels opgelost, waardoor deze visuele informatie ook beschikbaar is voor mensen met bepaalde visuele beperkingen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met betrekking tot PDF-documenten. Het komt bijvoorbeeld voor dat niet alle elementen de juiste tags hebben gekregen, waardoor de relatie tussen verschillende stukken content niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Daarnaast is het in de videospeler mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## **PDF**

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## **Video**

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.



## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	11	11	18	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	2	2	1	1	3	3
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> staat onder de koptekst "Griep of gif?" een afbeelding, dat tevens als link dient. Deze afbeelding heeft momenteel een leeg alt-attribuut (alt=""), waardoor de afbeelding genegeerd wordt door hulpsoftware. Een afbeelding dat als link is om die reden niet decoratief moet daarom beschikken over een omschrijvend tekstalternatief.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie.html> staat een kaart die onder de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten kan vallen (raadpleeg de samenvatting van dit rapport). Doordat deze kaart bedoeld is voor het weergeven van adressen van de verschillende filialen, is een voorwaarde voor die uitzondering dat de adressen van de verschillende locaties ook op een toegankelijke manier aangeboden worden op deze pagina. Dat is op dit moment niet het geval.

Aangenomen is dat er gebruik gemaakt gaat worden van deze uitzondering, deze karteringsdienst is om die reden niet verder inhoudelijk geïnspecteerd.

In het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Aanwijzingsbesluit\\_gebiedsverbod\\_Veiligheidsregio\\_Zaanstreek-Waterland\\_d.d.\\_19\\_oktober\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf) is het logo van de organisatie als

achtergrondafbeelding opgenomen. Het logo vertelt aan de bezoeker bij welke organisatie dit document hoort en mag niet als achtergrond worden toegevoegd. Dit logo heeft een tekstalternatief nodig dat omschrijft wat hier te zien is, zoals bijvoorbeeld “Logo Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland”. Het logo komt meermaals voor in het document. Enkel de eerste afbeelding van het logo hoeft te beschikken over een tekstalternatief. In dit document staan meerdere informatieve afbeeldingen. Op de derde pagina staat een afbeelding van een handtekening en op de vijfde pagina staat een afbeelding van een kaart. Ook deze afbeeldingen hebben een duidelijk omschrijvend tekstalternatief nodig.

Dit type probleem doet zich ook voor bij het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Ondermandaatbesluit\\_VrZW\\_2021.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Ondermandaatbesluit_VrZW_2021.pdf), bij het logo op de eerste pagina en de afbeelding van een handtekening op de zevende pagina van het document.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Uitzondering

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering, omdat de genoemde video's al vóór 23 september 2020 zijn onderzocht in een eerdere inspectie. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Het advies is om deze video's wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/young-fire-rescue-team.html> staat aan de rechterzijde de video “Young Fire & Rescue Team”. Deze video heeft een automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Een voorbeeld hiervan is te zien aan het begin van de video. Er wordt gezegd: “Young Fire & Rescue Team is een samenwerking...()”. In de ondertiteling staat echter: “jong van respect in is een samenwerking...()”. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen van fouten in de automatisch gegenereerde ondertiteling.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> staat aan de rechterzijde de video “Koolmonoxide”. Deze video beschikt niet over ondertiteling. Er is geen gesproken tekst in het audiospoor, maar wel muziek. Het is van belang dat dit benoemd wordt in de ondertiteling. Zodoende is het voor gebruikers met auditieve beperkingen duidelijk dat er geen gesproken tekst is en dat zij geen informatie missen.

### **Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering**

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering, omdat de genoemde video's al vóór 23 september 2020 zijn onderzocht in een eerdere inspectie. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Het advies is om deze video's wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> staat aan de rechterzijde de video “Koolmonoxide” met visuele informatie, zoals bijvoorbeeld het logo van de brandweer en de tekst “Koolmonoxide is een echte sluipmoordenaar” aan het begin van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/young-fire-rescue-team.html> bij de video “Young Fire & Rescue Team” aan de rechterzijde van de pagina.

#### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Uitzondering**

De volgende toegankelijkheidsproblemen vallen onder een wettelijke uitzondering, omdat de genoemde video's al vóór 23 september 2020 zijn onderzocht in een eerdere inspectie. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Raadpleeg de samenvatting voor een toelichting. Het advies is om deze video's wel toegankelijk te maken, want nu worden groepen mensen uitgesloten van deze informatie.



Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> staat aan de rechterzijde de video “Koolmonoxide” met visuele informatie, zoals bijvoorbeeld het logo van de brandweer en de tekst “Koolmonoxide is een echte sluipmoordenaar” aan het begin van de video. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/young-fire-rescue-team.html> bij de video “Young Fire & Rescue Team” aan de rechterzijde van de pagina.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> is incorrect gebruik gemaakt van het strong-element. Dit element mag alleen gebruikt worden om de nadruk te leggen op enkele woorden in de tekst. Het element mag niet gebruikt worden om een hele zin of alinea nadruk te geven. Het betreft de teksten “Test je kennis over koolmonoxidevergiftiging” en “Plaatsingsadvies”.

Daarnaast zijn deze teksten in de code opgemaakt als gewone tekst, in plaats van als kopteksten. De relatie tussen deze tekst en de onderstaande, bijbehorende content is daardoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Dit type probleem doet zich ook voor op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/?tx\\_news\\_pi1%5Bnews%5D=421&tx\\_news\\_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx\\_news\\_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=fa93258470b2fb320d684b4ed6f5201a](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/?tx_news_pi1%5Bnews%5D=421&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=fa93258470b2fb320d684b4ed6f5201a) bij de tekst “Innovatief”.

In het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Aanwijzingsbesluit\\_gebiedsverbod\\_Veiligheidsregio\\_Zaanstreek-](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf)

[Waterland\\_d.d.\\_19\\_oktober\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf) komen meerdere lijsten voor. Deze zijn niet getagd als een opsomming (L) maar als gewone tekst. Door dit wel als zodanig op te maken, wordt de structuur beter begrijpelijk voor schermlezers.

In dit PDF-document zijn verder geen header-tags (H1-H6) gebruikt voor kopteksten. Alle vet- en schuingedrukte teksten die op koppen lijken zijn gemarkeerd met p-tags. De structuur van de content die een ziende gebruiker ziet, wordt niet gecommuniceerd aan een gebruiker van hulpsoftware.

In dit PDF-document bestaat de laatste paragraaf op pagina 3 uit drie p-tags. Een screenreader zal deze twee zinnen als drie aparte paragrafen voorlezen. Dit kan ervoor zorgen dat de betekenis van de content verloren gaat.

In het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW\\_bestanden/Bestanden/Algemeen\\_Bestuur/AGENDA\\_AB\\_27\\_november\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW_bestanden/Bestanden/Algemeen_Bestuur/AGENDA_AB_27_november_2020.pdf) zijn de header-tags gebruikt voor de teksten die geen koppen zijn. Zie gebruik van h1 en h2 op de eerste pagina. De titel van het document is opgemaakt met een p-tag, de gegevens van de notulist en andere gewone teksten zijn opgemaakt met een h1 en h2.

De tabel op pagina 1 heeft kolomkoppen (“Nummer”, “Onderwerp”, enz.) In de tags zijn hier geen th-tags voor gebruikt, maar gewoon td-tags alsof het data zou zijn in plaatsen van koppen.

In het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Ondermandaatbesluit\\_VrZW\\_2021.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Ondermandaatbesluit_VrZW_2021.pdf) zijn niet overal de juiste tags gebruikt. Zo is de tekst ‘Ondermandaatbesluit VrZW 2021’ op pagina 1 niet als header (H1) opgemaakt, net als ‘Artikel 1 Beleidsregels mandaat’ tot en met ‘Artikel 3 Citeertitel’ (H2). Verder is de opsommingslijst op pagina 2, onder ‘Overwegende dat’ niet juist opgemaakt: de subonderdelen (te herkennen aan de streepjes) staan niet op het juiste niveau en moeten onderdeel worden van het onderdeel erboven. De opsommingslijst onder ‘Artikel 2 Inwerkingtreding’ is niet opgemaakt als opsommingslijst.

In dit PDF-document staat vanaf pagina 4 een lange tabel, waarbij de eerste rij netjes bestaat uit tabelkoppen. In de tags is deze tabel opgedeeld in vier losse tabellen. Visueel is dit opgelost door de inhoud van de eerste rij met tabelkoppen te herhalen. In de tags is op de volgende pagina’s echter alleen de eerste cel in deze rij als tabelkop opgemaakt. Hier moeten alle cellen in deze eerste rij op elke nieuwe pagina een tabelkop worden.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina's <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> en

<https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/young-fire-rescue-team.html> staat aan de rechterzijde een video. In deze videospeler is het mogelijk om

sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/> staat bovenaan een automatisch actualiserende slider. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Bij het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf)

[Aanwijzingsbesluit\\_gebiedsverbod\\_Veiligheidsregio\\_Zaanstreek-](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf)

[Waterland\\_d.d.\\_19\\_oktober\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf) is geen titel ingesteld. De titel dient een korte

beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Dit kan worden ingesteld via de

bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de

titelbalk en niet de bestandsnaam.

Dit type probleem doet zich ook voor bij het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW\\_bestanden/](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW_bestanden/Bestanden/Algemeen_Bestuur/AGENDA_AB_27_november_2020.pdf)

[Bestanden/Algemeen\\_Bestuur/AGENDA\\_AB\\_27\\_november\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW_bestanden/Bestanden/Algemeen_Bestuur/AGENDA_AB_27_november_2020.pdf).

Het PDF-document op pagina

[https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Ondermandaatbesluit_VrZW_2021.pdf)

[Ondermandaatbesluit\\_VrZW\\_2021.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Ondermandaatbesluit_VrZW_2021.pdf) heeft wel een titel: "Tabel 7: Gemandateerde

bevoegdheden directeur veiligheidsregio, waarvoor ondermandaat, volmacht en

machtiging wordt verleend aan ambtenaren". Dit is echter geen duidelijke beschrijving van

het onderwerp of doel. Dit kan worden opgelost door het aan te passen naar bijvoorbeeld

"Ondermandaatbesluit VrZW 2021".

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws.html> staan aan de rechterzijde meerdere links naar sociale netwerken. Deze links bevatten geen tekst. De afbeeldingen zijn als achtergrondafbeeldingen toegevoegd en kunnen geen alternatieve tekst hebben. De links hebben een extra span-element met de naam van een sociaal netwerk, maar deze span-elementen zijn verborgen met display:none. Deze code verbergt elementen niet alleen van het scherm maar ook van de screenreader. Dit zorgt ervoor dat deze link nu links zijn zonder doel. Dit kan worden opgelost door deze span-elementen buiten beeld te plaatsen, bijvoorbeeld via de clip-methode.

Dit type probleem doet zich voor op meerdere pagina's, zoals bijvoorbeeld <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/page/12.html> en <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie.html>.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html> staat onder de koptekst "Griep of gif?" een afbeelding, dat tevens als link dient. Deze link heeft momenteel een leeg title-attribuut en de afbeelding in de link een leeg alt-attribuut. Hierdoor kan het doel van de link niet bepaald worden.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop een aantal pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van de pagina's aan de zoekfunctie of sitemap. Het betreft pagina's [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/?tx\\_news\\_pi1%5Bnews%5D=421&tx\\_news\\_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx\\_news\\_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=fa93258470b2fb320d684b4ed6f5201a](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/?tx_news_pi1%5Bnews%5D=421&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=fa93258470b2fb320d684b4ed6f5201a) en <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html>.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <http://www.vrzw.nl/>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/page/12.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/incidenten.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/contact.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/zoeken.html?q=brand>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/risicos-in-de-regio.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/gemeenten.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/privacy.html#c351>
- [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/?tx\\_news\\_pi1%5Bnews%5D=421&tx\\_news\\_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx\\_news\\_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=fa93258470b2fb320d684b4ed6f5201a](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/?tx_news_pi1%5Bnews%5D=421&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=fa93258470b2fb320d684b4ed6f5201a)
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/nieuws/nieuwsbericht/news/griep-of-gif.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/wat-te-doen-bij/wateruitval.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/young-fire-rescue-team.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/sitemap.html>
- <https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/organisatie/bestuur/agendas-vergaderstukken-en-verslagen.html>

- [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Aanwijzingsbesluit\\_gebiedsverbod\\_Veiligheidsregio\\_Zaanstreek-Waterland\\_d.d.\\_19\\_oktober\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Aanwijzingsbesluit_gebiedsverbod_Veiligheidsregio_Zaanstreek-Waterland_d.d._19_oktober_2020.pdf) (PDF)
- [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW\\_bestanden/Bestanden/Algemeen\\_Bestuur/AGENDA\\_AB\\_27\\_november\\_2020.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/VRZW_bestanden/Bestanden/Algemeen_Bestuur/AGENDA_AB_27_november_2020.pdf) (PDF)
- [https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user\\_upload/Ondermandaatbesluit\\_VrZW\\_2021.pdf](https://www.veiligheidsregiozaanstreekwaterland.nl/fileadmin/user_upload/Ondermandaatbesluit_VrZW_2021.pdf) (PDF)